



# **CAPSTONE PROJECT REPORT**

## **Report 6 – Software User Guides**

– Hanoi, August 2025 –

## Table of Contents

I. Record of Changes.....	3
II. Release Package & User Guides.....	4
1. Deliverable Package.....	4
2. Installation Guides.....	4
2.1 System Requirements.....	4
2.2 Installation Instruction.....	6
3. User Manual.....	11
3.1 Overview.....	11
3.3. Admin (Web).....	93
3.4. Expert (Web).....	111

## I. Record of Changes

Date	A* M, D	In charge	Change Description
30/11/20 25	A	SangNM	The Release Package & User Guides - Part 1 (Deliverable Package) is added
02/12/20 25	M	CuongNT	The Release Package & User Guides - Part 1 is modified
04/12/20 25	A	TuanLQ	The Release Package & User Guides - Part 2 (Installation Guides) is added
04/12/20 25	M	TuanLQ	The Release Package & User Guides - Part 2 is modified
07/12/20 25	A	DucNV	The Release Package & User Guides - Part 3 (User Manual) - Overview
07/12/20 25	A	CuongNT	The Release Package & User Guides - Part 3 (User Manual)
10/12/20 25	A, M	SangNM	The Release Package & User Guides - Part 3 (User Manual)
10/12/20 25	M	VietDQ	The Release Package & User Guides - Part 3

\*A - Added M - Modified D - Deleted

## II. Release Package & User Guides

### 1. Deliverable Package

No.	Deliverable Item	Description
<b>Source Code Package</b>		
1	Source code + DB script	Source Code.zip
<b>Documents</b>		
2	Integration Test	Report5_IntegrationTest.xlsx
3	System Test	Report5_SystemTest.xlsx
4	Unit Test	Report5_UnitTest.xlsx
6	Presentation	Presentation Slide.ppt
7	Report 1	Report1_Project Introduction.pdf
8	Report 2	Report2_Project Management Plan.pdf
9	Report 3	Report3_Software Requirement Specification.pdf
10	Report 4	Report4_Software Design Document.pdf
11	Report 5	Report5_Test Documentation.pdf
14	Report 6	Report6_Software User Guides.pdf
15	Report 7	Report7_Final Project Report.pdf

### 2. Installation Guides

#### 2.1 System Requirements

##### 2.1.1 For Front-end Web Application (Admin/Expert - React)

- Hardware Requirements:
  - CPU with at least 4 cores (Intel i5/AMD Ryzen 5 or higher)
  - RAM with at least 8.00GB (16.00GB recommended)
  - 10GB available disk space
- Operating System:
  - Windows 10/11 64-bit
  - Ubuntu 20.04/22.04 LTS 64-bit
- Software & Tools:
  - Visual Studio Code version ≥ 1.80 or WebStorm version ≥ 2023.1
  - Node.js version ≥ 18.0
  - Npm version ≥ 10.0
  - Git version ≥ 2.43.0 or GitHub Desktop
  - Modern web browser (Chrome ≥ 120, Firefox ≥ 120, Edge ≥ 120)
- Framework & Libraries:
  - ReactJS version ≥ 18.0 (Project uses 19.2.0)
  - React Router DOM version ≥ 6.30

- Axios version  $\geq$  1.13.0
- @microsoft/signalr version  $\geq$  10.0.0
- Recharts version  $\geq$  3.3.0

### **2.1.2 For Front-end Mobile Application (User App - React Native)**

- Hardware Requirements:
  - CPU with at least 8 cores (Intel i7/AMD Ryzen 7 or higher recommended)
  - RAM with at least 16.00GB
  - 50GB available disk space (for Android Studio/Xcode)
- Operating System:
  - For Android Development:
    - Windows 10/11 64-bit
    - Ubuntu 20.04/22.04 LTS 64-bit
- Software & Tools:
  - Visual Studio Code version  $\geq$  1.80 or WebStorm version  $\geq$  2023.1
  - Node.js version  $\geq$  18.0
  - Npm version  $\geq$  10.0
  - Git version  $\geq$  2.43.0 or GitHub Desktop
  - For Android:
    - Android Studio version  $\geq$  2023.1 (Hedgehog)
    - Java JDK 17
    - Android SDK (API Level 33 or higher)
    - Android Emulator or Physical Device (Android 8.0+)
- Framework & Libraries:
  - React Native version 0.74.3
  - TypeScript version  $\geq$  5.0
  - @reduxjs/toolkit version  $\geq$  2.9.0
  - @react-navigation/native version  $\geq$  7.1.18
  - @react-navigation/native-stack version  $\geq$  7.3.27
  - Axios version  $\geq$  1.12.2
  - @microsoft/signalr version  $\geq$  9.0.6
  - React Native Keychain version  $\geq$  10.0.0
  - React Native Vector Icons version  $\geq$  10.3.0

### **2.1.3 For Back-end Application**

- Hardware Requirements:
  - CPU with at least 4 cores (Intel i5/AMD Ryzen 5 or higher)
  - RAM with at least 8.00GB (16.00GB recommended)
  - 20GB available disk space
- Operating System:
  - Windows 10/11 64-bit
  - macOS 11 (Big Sur) or later
  - Ubuntu 20.04/22.04 LTS 64-bit
- Software & Tools:
  - .NET 8.0 SDK or later
  - Visual Studio 2022 version  $\geq$  17.8 or Visual Studio Code with C# extension or JetBrains Rider version  $\geq$  2023.3
  - Git version  $\geq$  2.43.0 or GitHub Desktop

- Postman or Swagger (API testing)
- Framework & Dependencies:
  - ASP.NET Core 8.0
  - Entity Framework Core version ≥ 9.0
  - Npgsql.EntityFrameworkCore.PostgreSQL version ≥ 9.0
  - Microsoft.AspNetCore.SignalR version ≥ 1.2.0
  - Microsoft.AspNetCore.Authentication.JwtBearer version ≥ 8.0.0
  - CloudinaryDotNet version ≥ 1.27.8
  - BCrypt.Net-Next version ≥ 4.0.3
  - System.IdentityModel.Tokens.Jwt version ≥ 8.14.0
  - Swashbuckle.AspNetCore version ≥ 6.6.2

## 2.2 Installation Instruction

### 2.2.1 Installation Front-end Web Application (Admin/Expert Web)

- Dev Environment
  - Install Node.js v18.0.0 or higher at <https://nodejs.org/en/download/>
  - Install Visual Studio Code at <https://code.visualstudio.com/download>
  - Install Git at <https://git-scm.com/downloads> OR Install GitHub Desktop at <https://desktop.github.com/>
  - Verify installations:
    - `node --version`
    - `npm --version`
    - `git --version`
- Project Setup
  - Clone the repository:
    - Using Git command line:
      - `git clone`  
[https://github.com/your-repo/SEP490\\_G151-Pawnder-Pet-Dating-App.git](https://github.com/your-repo/SEP490_G151-Pawnder-Pet-Dating-App.git)
      - `cd SEP490_G151-Pawnder-Pet-Dating-App`
    - Using GitHub Desktop:
      - Open GitHub Desktop
      - File → Clone Repository
      - URL tab → Enter repository URL
      - Choose local path → Click "Clone"
  - Navigate to frontend admin directory: `cd FE/fe-admin`
  - Install dependencies: `npm install`
  - Open the project in Visual Studio Code: `code .`
- Configuration
  - Open file `src/shared/constants/index.js` and update `API_BASE_URL`:
 

```
"export const API_BASE_URL = 'http://localhost:5297';"
```
- Run Application
  - Start development server: `npm start`
  - The application will open automatically at `http://localhost:3000`

## 2.2.2 Installation front-end

- Dev Environment - Common
  - Install Node.js v18.0.0 or higher at <https://nodejs.org/en/download/>
  - Install Visual Studio Code at <https://code.visualstudio.com/download>
  - [Install Git at https://git-scm.com/downloads](https://git-scm.com/downloads) OR Install GitHub Desktop at <https://desktop.github.com/>
- Dev Environment - Android
  - Install Java JDK 17 at <https://www.oracle.com/java/technologies/downloads/>
  - Install Android Studio at <https://developer.android.com/studio>
  - Open Android Studio → Settings → Android SDK
  - Install:
    - Android SDK Platform 33 (Android 13.0)
    - Android SDK Build-Tools
    - Android Emulator
  - Set environment variables:
    - Windows:
      - ANDROID\_HOME = C:\Users\YourUsername\AppData\Local\Android\Sdk
      - Add to PATH: %ANDROID\_HOME%\platform-tools
    - Mac/Linux:
      - Add to ~/.zshrc or ~/.bash\_profile:
      - export ANDROID\_HOME=\$HOME/Library/Android/sdk
      - export PATH=\$PATH:\$ANDROID\_HOME/platform-tools
    - Verify installation:
      - adb --version
- Dev Environment - iOS (macOS only)
  - Install Xcode from Mac App Store (version 15.0 or higher)
  - Install Xcode Command Line Tools: `xcode-select --install`
  - Install CocoaPods: `sudo gem install cocoapods`
  - Verify installation: `pod --version`
- Project Setup
  - Clone the repository (if not already done):
  - Using Git command line:
    - `git clone https://github.com/your-repo/SEP490_G151-Pawnder-Pet-Dating-App.git`
    - `cd SEP490_G151-Pawnder-Pet-Dating-App`
  - Using GitHub Desktop:
    - Open GitHub Desktop
    - File → Clone Repository
    - Clone the repository to your local machine
  - Navigate to mobile app directory: `cd FE/FE-User`
  - Install dependencies: `npm install`
  - For iOS, install pods:
    - `cd ios`
    - `pod install`
    - `cd ..`
  - Open the project in Visual Studio Code: `code .`
- Configuration

- Open file src/config/api.config.ts and update configuration:
- For Android Emulator:
  - const CURRENT\_ENVIRONMENT: Environment = 'android';
  - ANDROID\_EMULATOR: 'http://10.0.2.2:5297'
- For iOS Simulator:
  - const CURRENT\_ENVIRONMENT: Environment = 'ios';
  - IOS\_SIMULATOR: 'http://localhost:5297'
- Run Application - Android
- Start Metro bundler in Terminal 1: *npm start*
- Start Android Emulator via Android Studio or run: *emulator -avd Pixel\_5\_API\_33*
- Run the app in Terminal 2: *npm run android*
- Run Application - iOS (macOS only)
  - Start Metro bundler: *npm start*
  - Run the app in Terminal 2: *npm run ios*

### 2.2.3 Installation front-end

- Dev Environment
  - Install .NET 8.0 SDK at <https://dotnet.microsoft.com/download/dotnet/8.0>
  - Install Visual Studio 2022 at <https://visualstudio.microsoft.com/downloads/> OR  
Install Visual Studio Code at <https://code.visualstudio.com/download> (If using VS Code, install C# extension)
  - Install Git at <https://git-scm.com/downloads> OR Install GitHub Desktop at <https://desktop.github.com/>
  - Verify installation:
    - dotnet --version
    - Git --version
- Project Setup
  - Clone the repository (if not already done):
    - Using Git command line:
      - git clone [https://github.com/your-repo/SEP490\\_G151-Pawnder-Pet-Dating-App.git](https://github.com/your-repo/SEP490_G151-Pawnder-Pet-Dating-App.git)
      - cd SEP490\_G151-Pawnder-Pet-Dating-App
    - Using GitHub Desktop:
      - Open GitHub Desktop
      - File → Clone Repository
      - Clone the repository to your local machine
  - Navigate to backend directory: *cd BackEnd/BE*
  - Restore NuGet packages: *dotnet restore*
  - Open the project:
    - Visual Studio 2022: Open file BE.sln
    - Visual Studio Code: code .
- Configuration

- Open file appsettings.json and update with your credentials:
- Database Connection:

```
"ConnectionStrings": {  
    "DbContext": "your-connection-string"  
}
```

JWT Settings:

```
"Jwt": {  
    "Issuer": "your-issuer",  
    "Audience": "your-audience",  
    "Secret": "your-secret-key",  
    "AccessTokenExpirationMinutes": "30",  
    "RefreshTokenExpirationDays": "30"  
}
```

Email Settings:

```
"EmailSettings": {  
    "SmtpServer": "smtp.gmail.com",  
    "SmtpPort": 587,  
    "SenderEmail": "your-email@gmail.com",  
    "SenderPassword": "your-app-password"  
}
```

Cloudinary Settings:

```
"Cloudinary": {  
    "CloudName": "your-cloud-name",  
    "ApiKey": "your-cloudinary-api-key",  
    "ApiSecret": "your-cloudinary-api-secret",  
    "Folder": "pawnder/pets"  
}
```

Gemini AI:

```
"GeminiAI": {  
    "ApiKey": "your-gemini-api-key"
```

```
}
```

Payment Settings:

```
"VietQr": {  
    "ApiKey": "your-vietqr-api-key",  
    "ClientId": "your-client-id",  
    "AccountInfo": {  
        "AccountNo": "your-account-number",  
        "AccountName": "YOUR ACCOUNT NAME",  
        "AcqId": "your-bank-code",  
        "Template": "compact"  
    },  
}
```

Payment Settings:

```
"Sepay": {  
    "ApiKey": "your-seipay-api-key",  
    "AccountNumber": "your-account-number"  
}
```

Email Verification:

```
"KickboxSettings": {  
    "ApiKey": "your-kickbox-api-key"  
}
```

Location Service:

```
"LocationIQ": {  
    "ApiKey": "your-locationiq-api-key"  
}
```

- Run Application

- Using Visual Studio 2022:
  - Press F5 or click "Start Debugging"
  - Application will run on <https://localhost:5297>
- Using Visual Studio Code or Command Line: *dotnet run*
- The API will be available at:
  - <https://localhost:5297>

- Swagger UI: <https://localhost:5297/swagger>

## 3. User Manual

### 3.1 Overview

The "Pawnder - Pet Dating App" is a specialized mobile platform designed for cat owners, providing a comprehensive experience by combining social networking and AI technology. The system enables automatic AI-powered pet profile creation, intelligently suggests breeding matches based on health, characteristics, and location. Additionally, the system integrates an intelligent AI chatbot to help users address issues related to cat care, nutrition, health, and training. The platform also fosters a safe community where users can share experiences, chat, and receive direct consultation from certified experts. Pawnder serves as a smart, reliable, and modern solution that comprehensively addresses the fragmentation and lack of transparency in existing tools for cat owners.

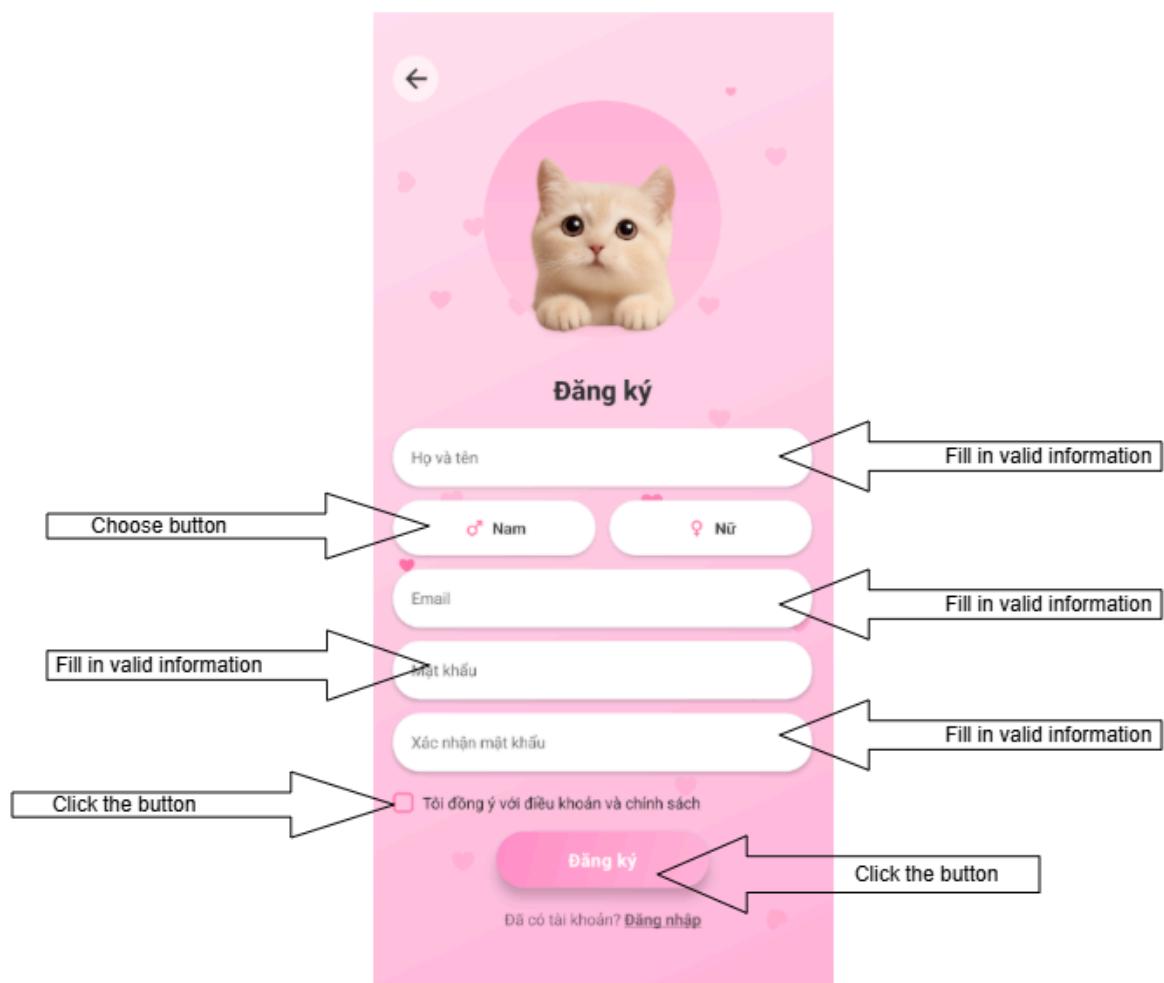
Key Features:

- User Authentication & Profile Management - Secure registration, login, and comprehensive user profile management with multiple pet profiles support.
- Pet Profile Management - Create and manage detailed pet profiles including photos, characteristics, breed information, and personality traits.
- AI-powered Image Analysis - Automatic pet breed recognition and characteristic detection from uploaded photos using AI technology.
- Smart Matching System - AI-powered recommendation algorithm that matches pets based on user preferences, pet characteristics, and geographic location.
- Real-time Communication - Instant messaging between matched users with real-time notifications and chat history.
- AI Pet Advisor - Integrated AI chatbot providing pet care advice, tips, and general consultation.
- Expert Consultation - Direct communication channel with certified pet experts and veterinarians for professional guidance.
- Daily Usage Limits - Fair usage system with daily limits on matches and messages for free users, upgradeable through premium membership.
- Premium Membership - VIP subscription system with enhanced features including unlimited matches, priority support, and advanced visibility.
- Safety & Moderation - Comprehensive reporting system, user blocking capabilities, and administrative content moderation tools.
- Payment Integration - Secure payment processing via QR code (VietQR) for premium subscriptions.
- Administrative Dashboard - Web-based management panel for monitoring users, pets, reports, payments, and platform analytics.
- Notification System - Real-time push notifications for matches, messages, and important updates.

#### 3.2.1. Authentication & Account Management

##### 3.2.1.1. User Registration

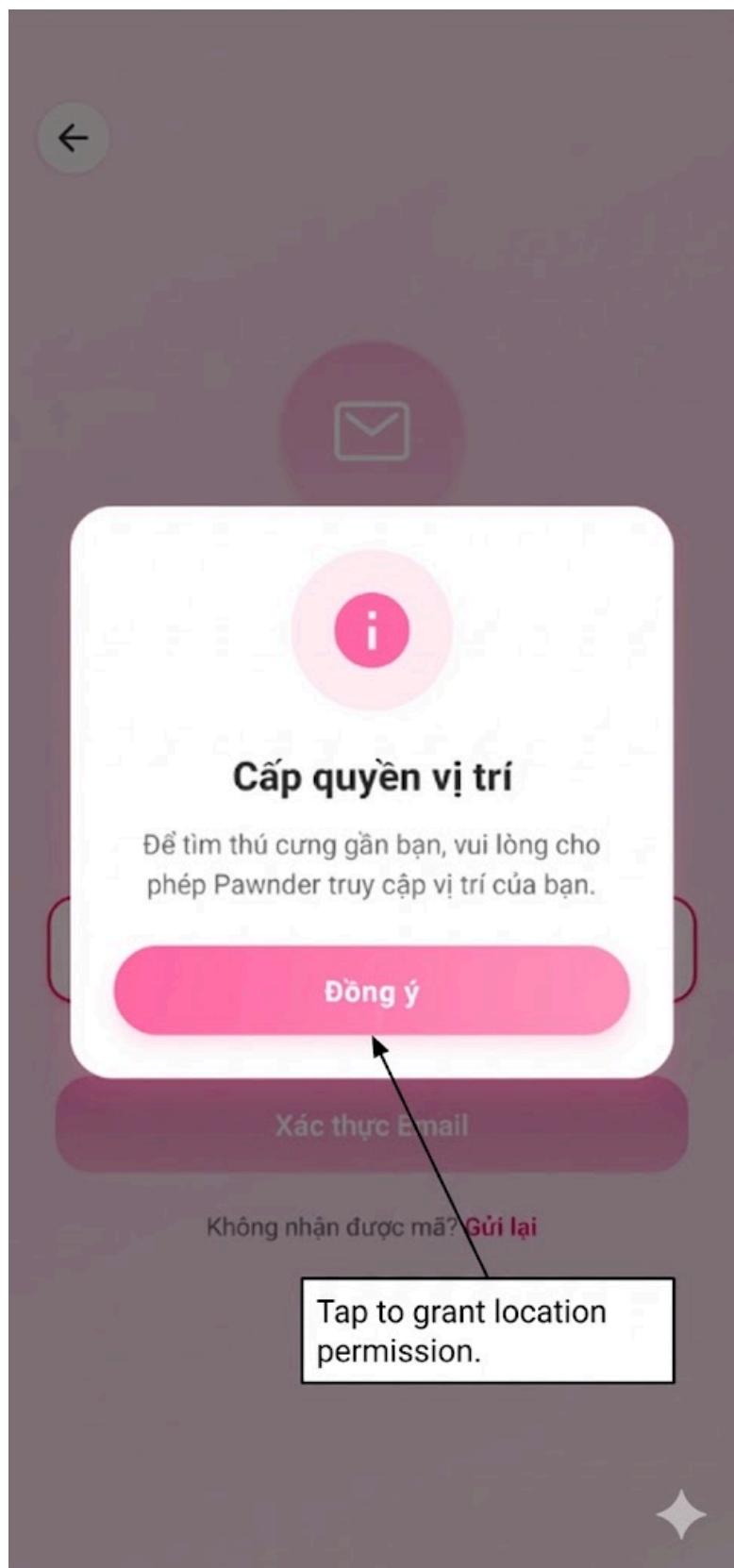
Step 1:



Step 2:



Step 3:



Step 4:



Go back to the previous screen.

BƯỚC 1 / 3

## Hồ sơ thú cưng

Hãy cho chúng tôi biết về người bạn lông xù của bạn

Tên

Enter your pet's name.

LyLy



Giống

Enter your pet's breed.

Nga

Tùy chọn

Giới thiệu

Write a short introduction about your pet.

Để thường nghịch ngom

Tùy chọn • 21/200

Tap to continue to the next step.

Tiếp tục →

Step 5:



Step 6:

← Go back

BƯỚC 3 / 3

## Đặc điểm thú cưng

Giúp mọi người hiểu rõ hơn về thú cưng của bạn

**AI analysis result**

**Phân tích AI hoàn tất!**  
Đã phát hiện 16 đặc điểm. Hãy xem xét và chỉnh sửa nếu cần.

**Hình dạng đầu**

- Tròn
- Cân đối
- Dài
- Vuông

**Hình dạng mõm**

- Ngắn
- Trung bình
- Dài

**Màu lông**

- Trắng
- Vàng
- Nâu
- Đen
- Xám
- Đỏ
- Bạc
- Xanh

**Use AI assistance** →

Tap to view AI analysis for this category. →

**Trạng thái cơ thể**

- Gầy
- Săn chắc
- Cân đối
- Mùm mím
- Béo

Tap to select the pet's body condition. →

**Tuổi (năm)**

3 → **năm**

Tap to enter the pet's age. →

**Giới tính**

- Đực
- Cái

Tap to select the pet's gender. →

**Chiều cao (cm)**

30 → **cm**

Tap to enter the pet's height. →

**Thông tin hữu ích**

Những thông tin này giúp chúng tôi tìm được bạn đồng hành hoàn hảo cho thú cưng của bạn. Bạn có thể cập nhật bất cứ lúc nào.

Tap to continue to the next step. →

**Tiếp tục →**

Step 7:



Step 8:



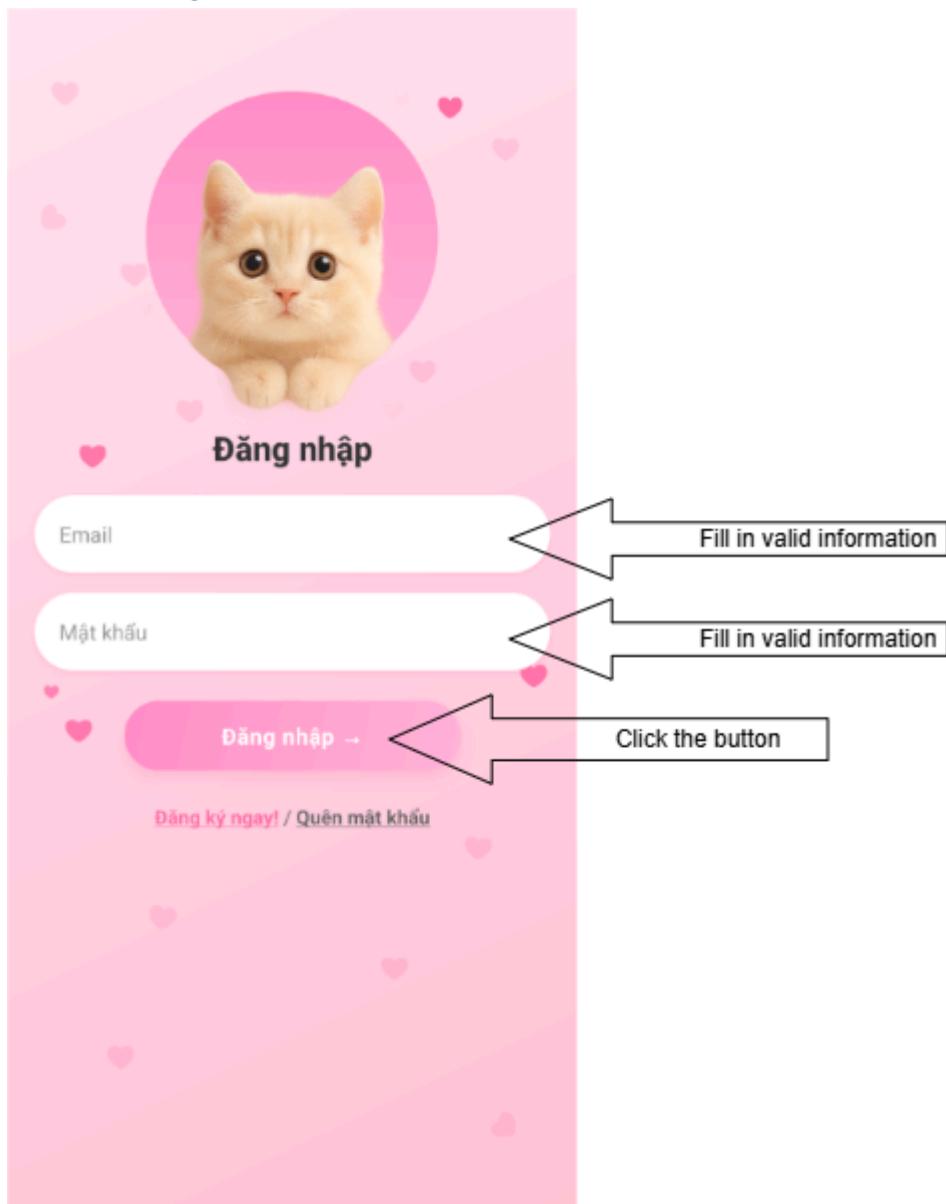
Step 9:



Step 10:

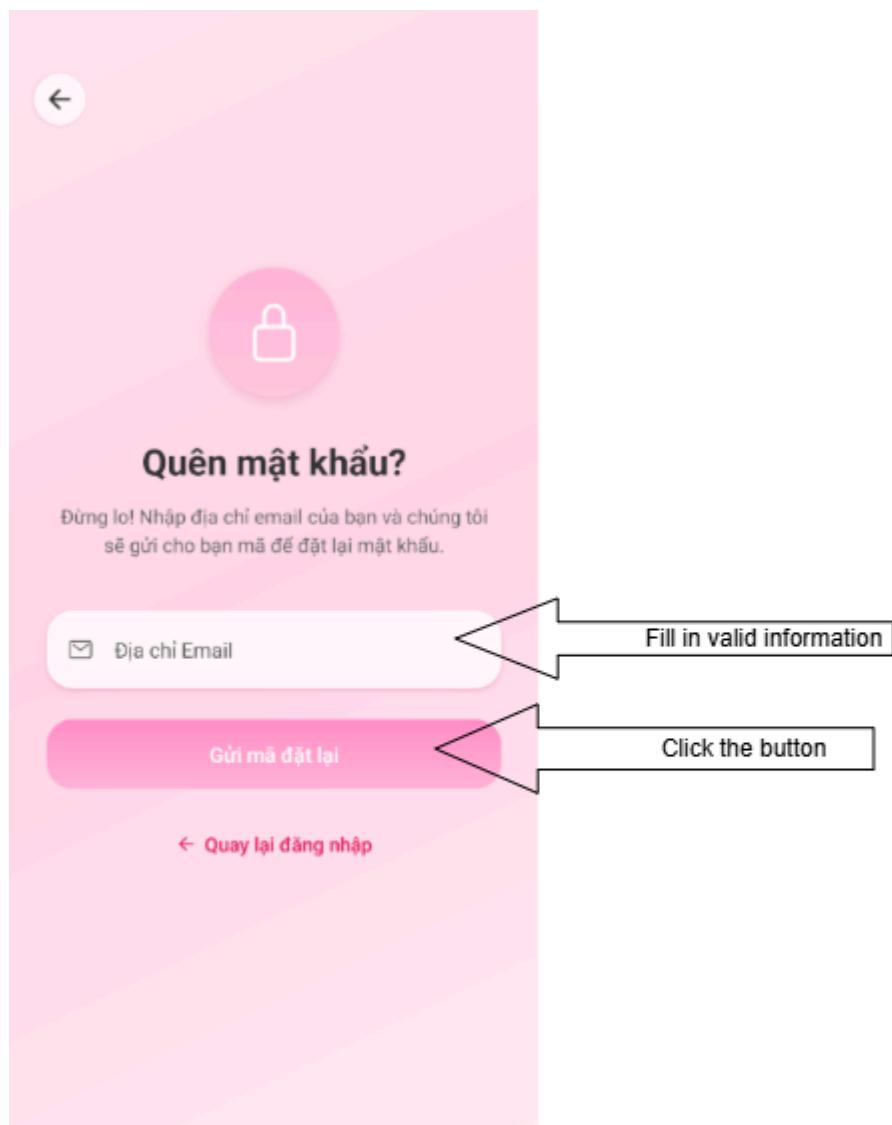


### 3.2.1.2. User Login



### 3.2.1.3. Forgot Password

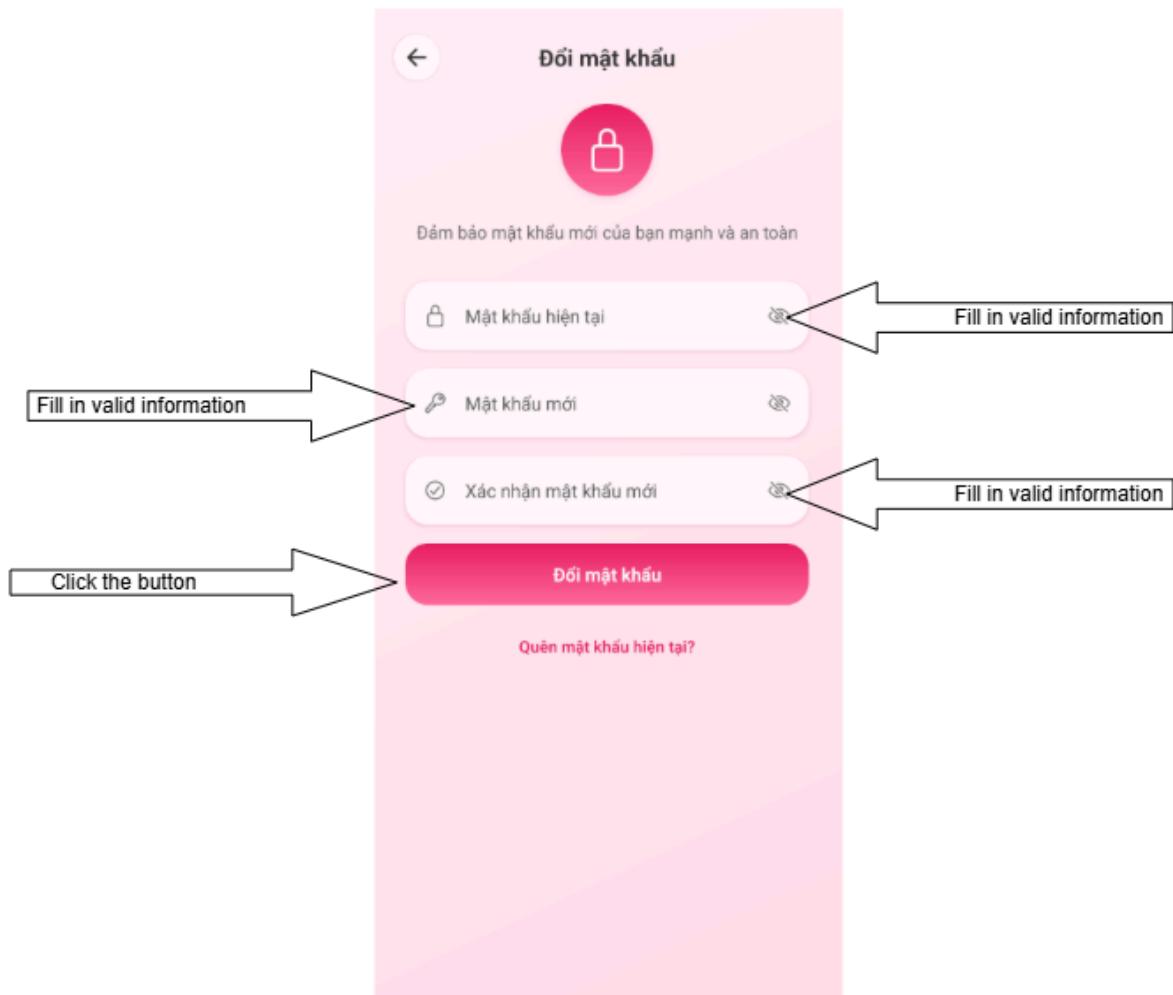
Bước 1:



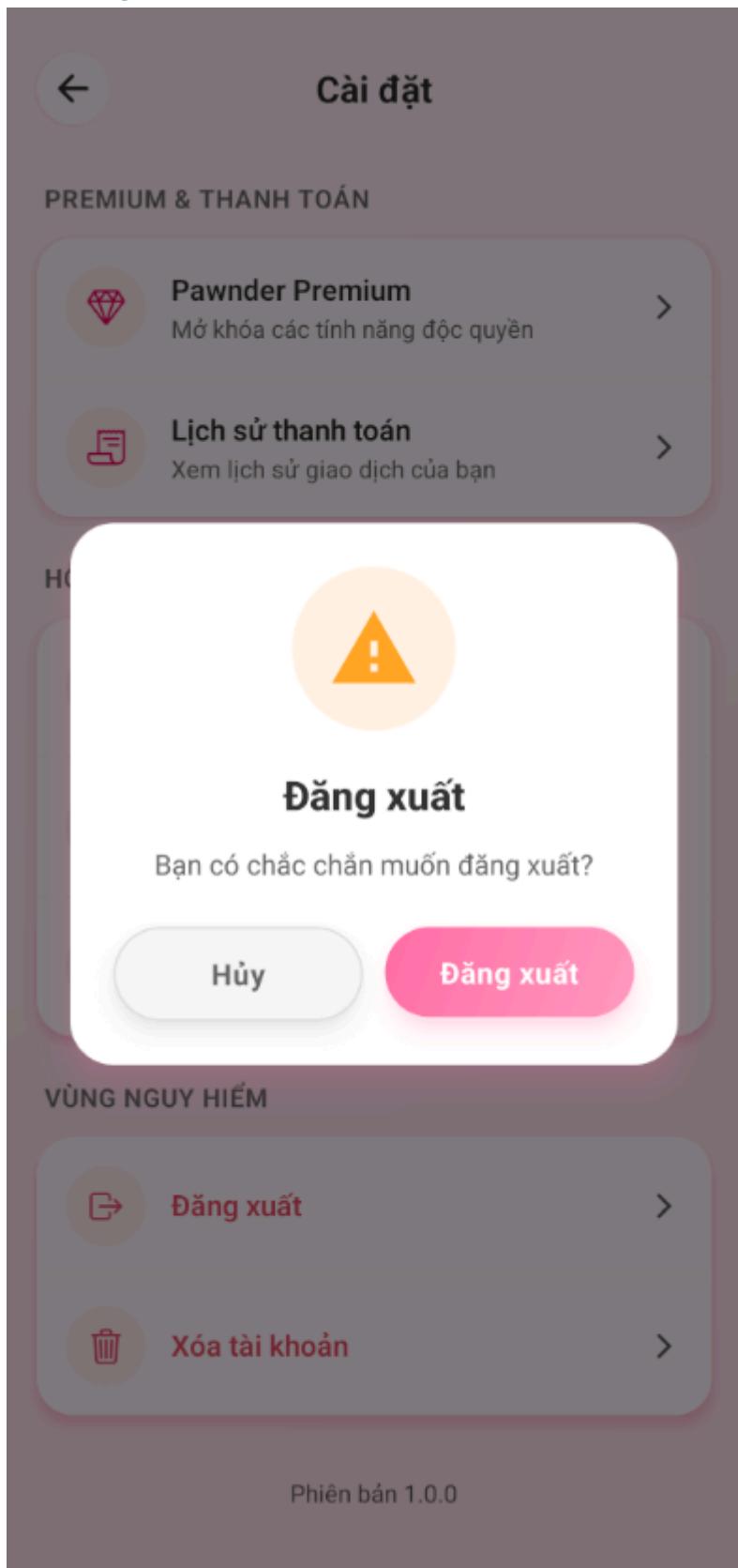
Bước 2:

#### 3.2.1.4. Reset Password

### 3.2.1.5. Change Password

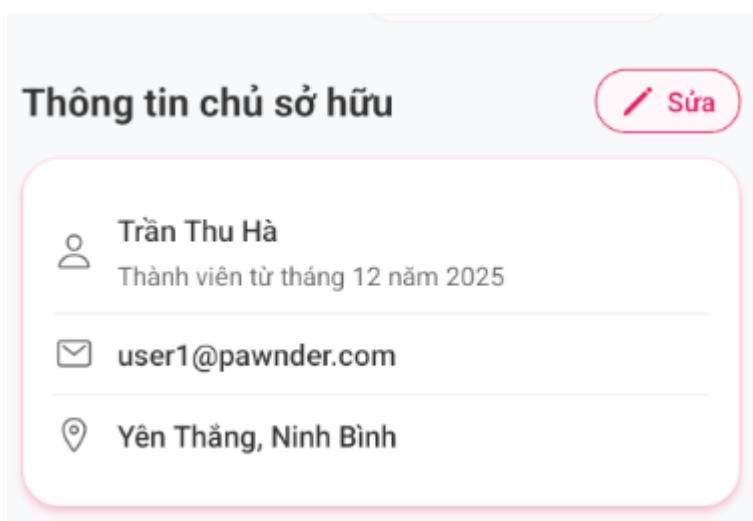


### 3.2.1.6. Logout



### 3.2.2. Profile Management

#### 3.2.2.1. View User Profile



#### 3.2.2.2. Edit Personal Information

← Chỉnh sửa hồ sơ

Thông tin cá nhân

Họ và tên

Trần Thu Hà

Email

user1@pawnder.com

Emai không thể thay đổi

Giới tính

Nam

Nữ

Vị trí (GPS)

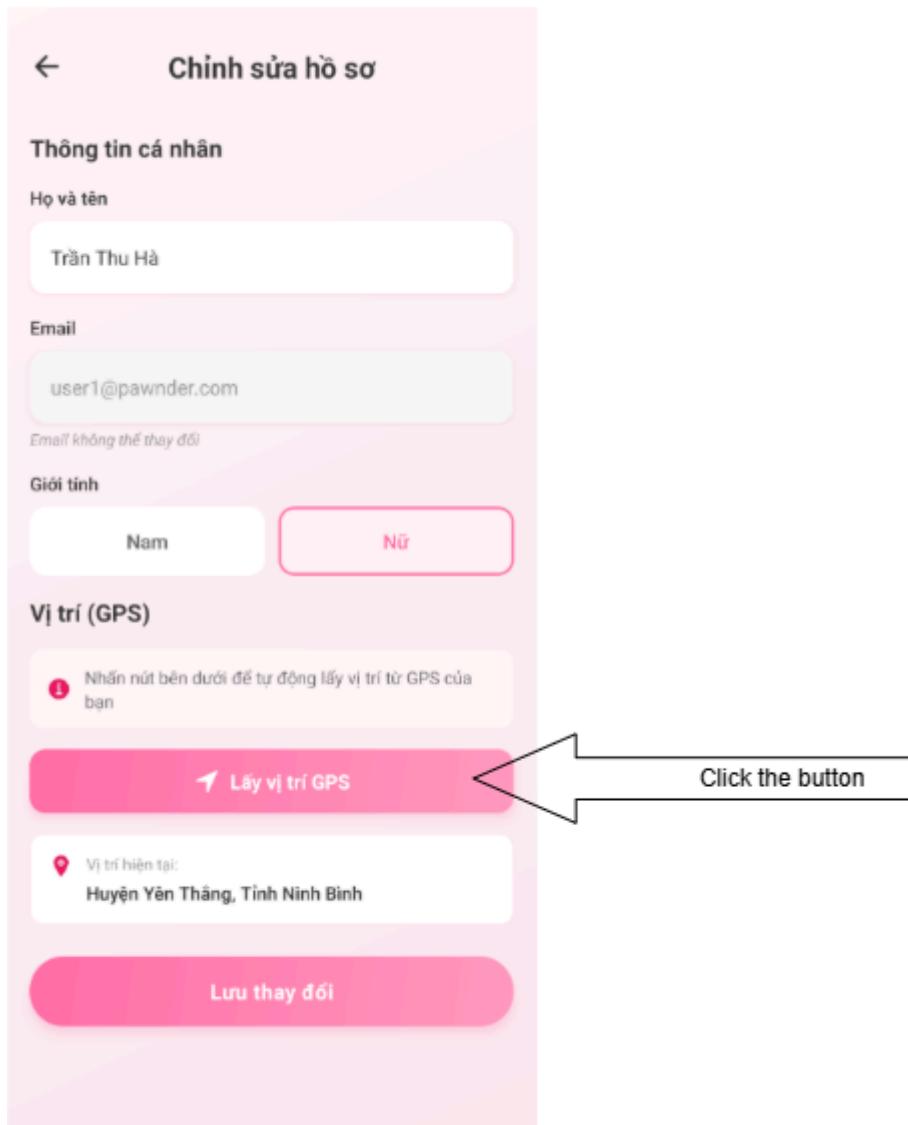
Nhấn nút bên dưới để tự động lấy vị trí từ GPS của bạn

Lấy vị trí GPS

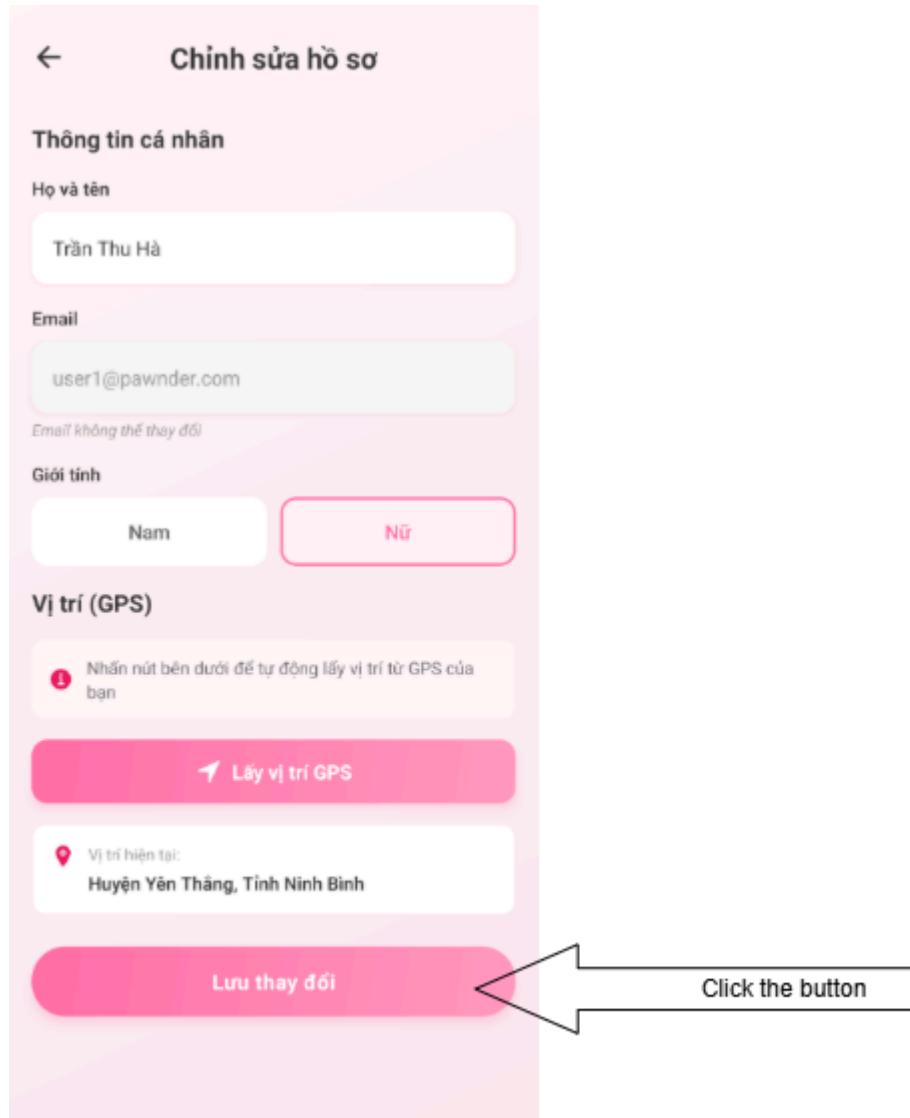
Vị trí hiện tại:  
Huyện Yên Thành, Tỉnh Ninh Bình

Lưu thay đổi

### 3.2.2.3. Update Address/Location



#### 3.2.2.4. Save Personal Information



#### 3.2.3. Pet Management

##### 3.2.3.1. Add New Pet

Bước 1:



Bước 2:



BƯỚC 1 / 3

## Hồ sơ thú cưng

Hãy cho chúng tôi biết về người bạn lông xù của bạn

Tên

Tên thú cưng của bạn là gì?

Fill in valid information

Giống

VD: Ba Tư, Anh Lông Ngắn

Fill in valid information

Tùy chọn

Giới thiệu

Mô tả tính cách và đặc điểm của thú cưng...

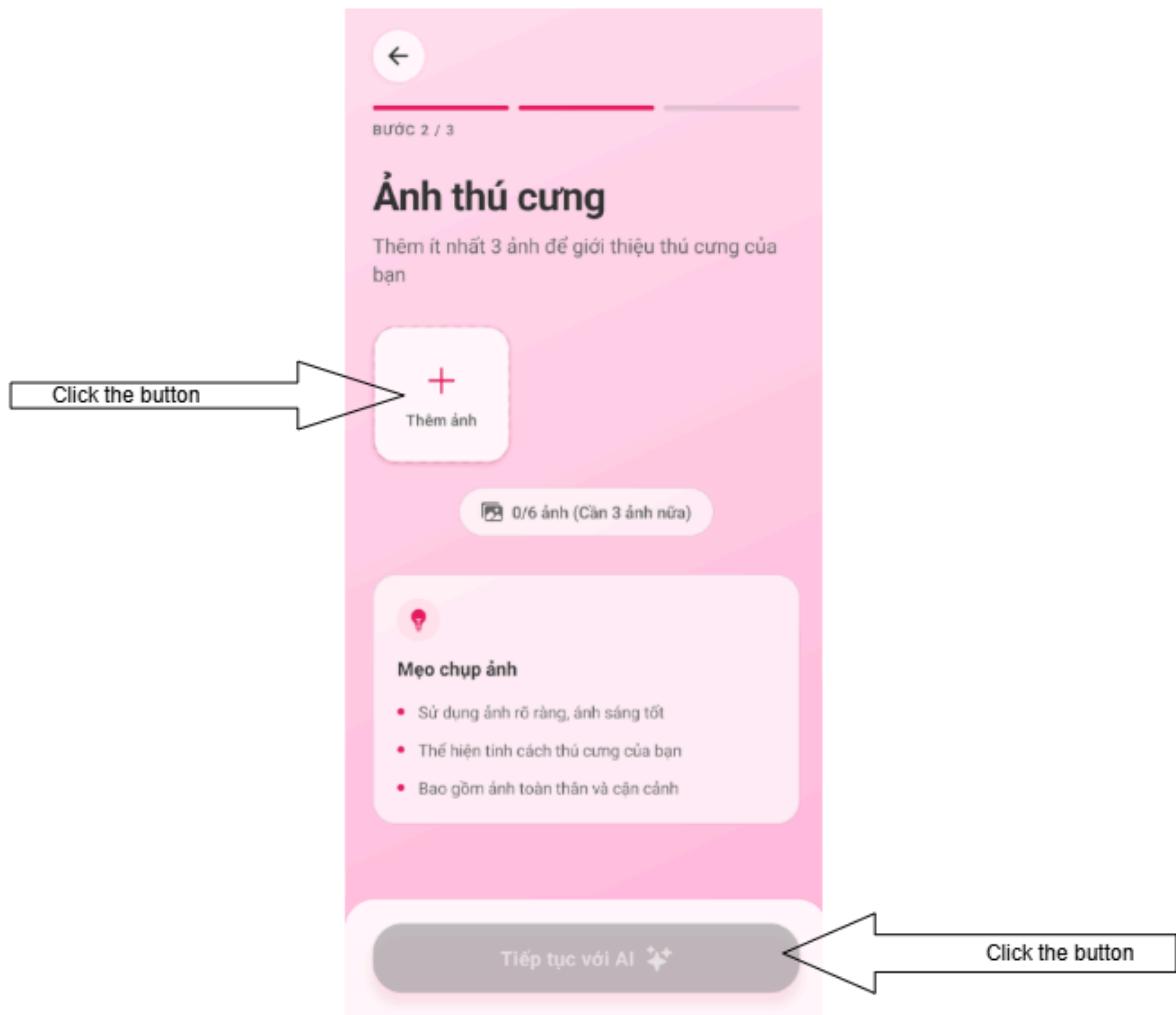
Fill in valid information

Tùy chọn • 0/200

Tiếp tục →

Click the button

### 3.2.3.2. Upload Pet Photos



### 3.2.3.4. Edit Pet Basic Information

#### 3.2.3.5. Edit Pet Characteristics

Bước 1:



Bước 2:



### 3.2.3.6. View Pet Profile

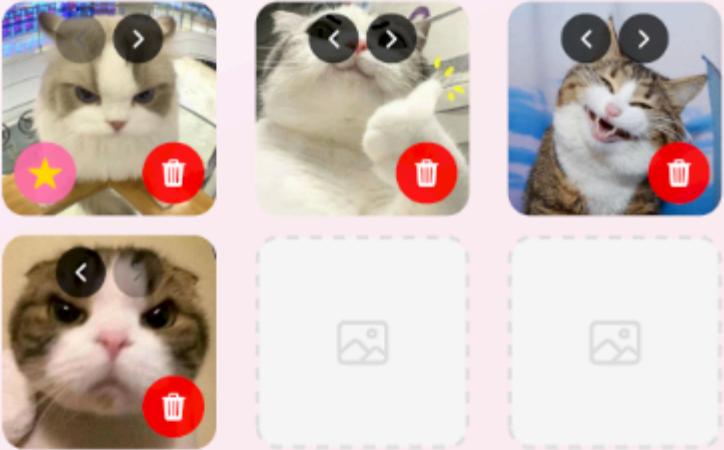
← **Chỉnh sửa hồ sơ thú cưng**



Đổi ảnh thú cưng

**Ảnh thú cưng (4/6)**

(+)



**Thông tin thú cưng**

Tên thú cưng

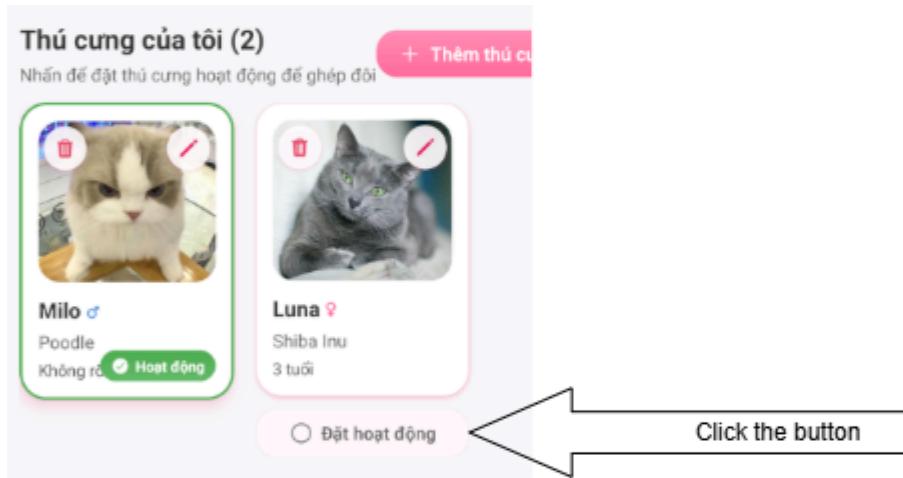
Milo

Giống

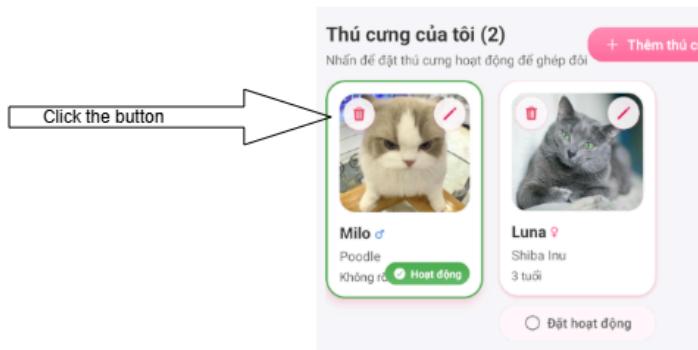
Poodle

Tuổi (năm)

### 3.2.3.7. Set Active Pet

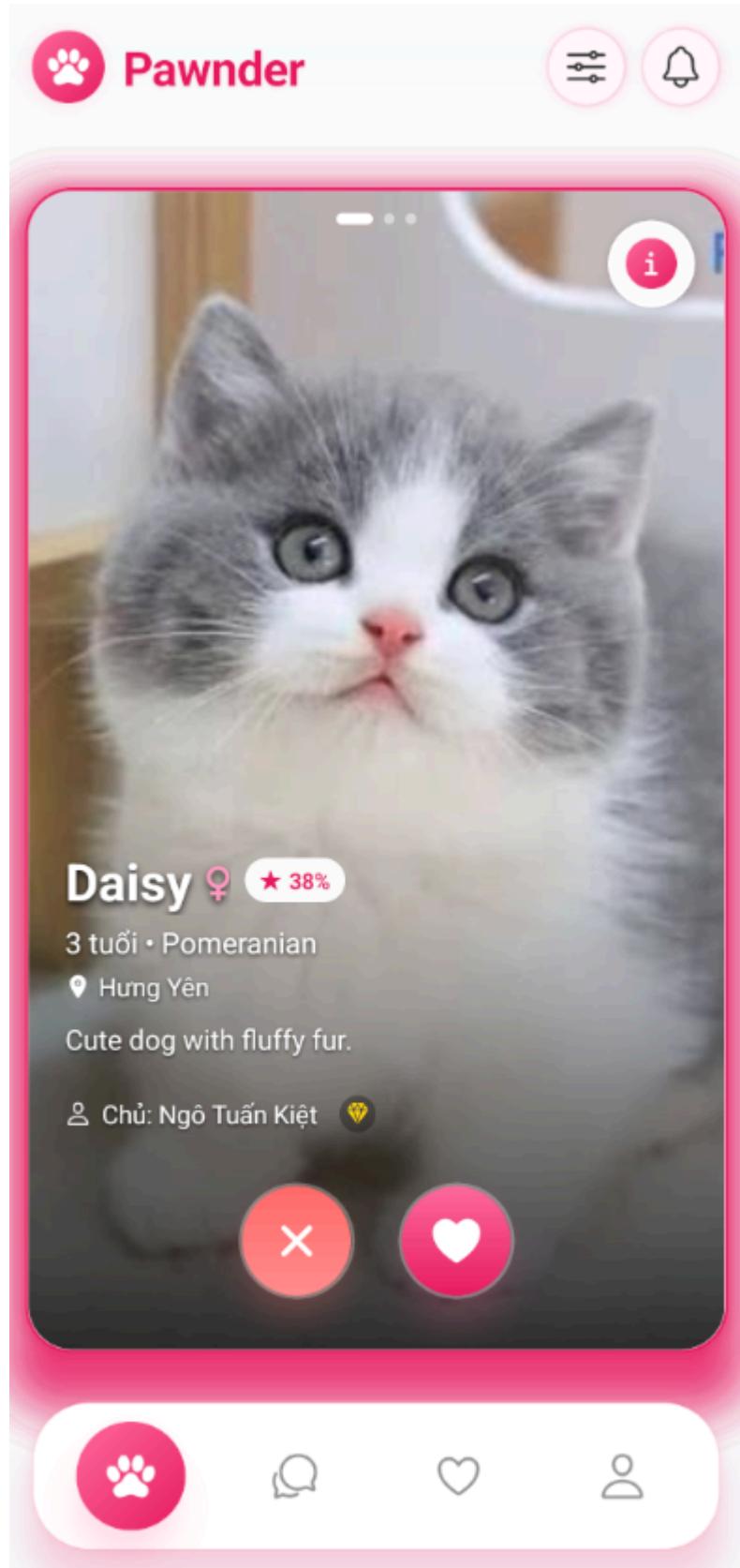


### 3.2.3.8. Delete Pet Profile



### 3.2.4. Matching & Dating

#### 3.2.4.1. Browse Recommended Pets (Home Screen)



### 3.2.4.2. View Pet Details



**Mimi ♀**

✿ Chihuahua • 3 tuổi  
📍 Tỉnh Hưng Yên

 Chihuahua  
Giống

 3 tuổi  
Tuổi

 Female  
Giới tính

**Về Mimi**

Tiny dog who loves cuddles.

**Đặc điểm** 14

**Chủ sở hữu**

 **Trần Hoàng Phúc**  
Member  
📍 Tỉnh Hưng Yên

 Gửi yêu cầu ghép đôi

 Chặn

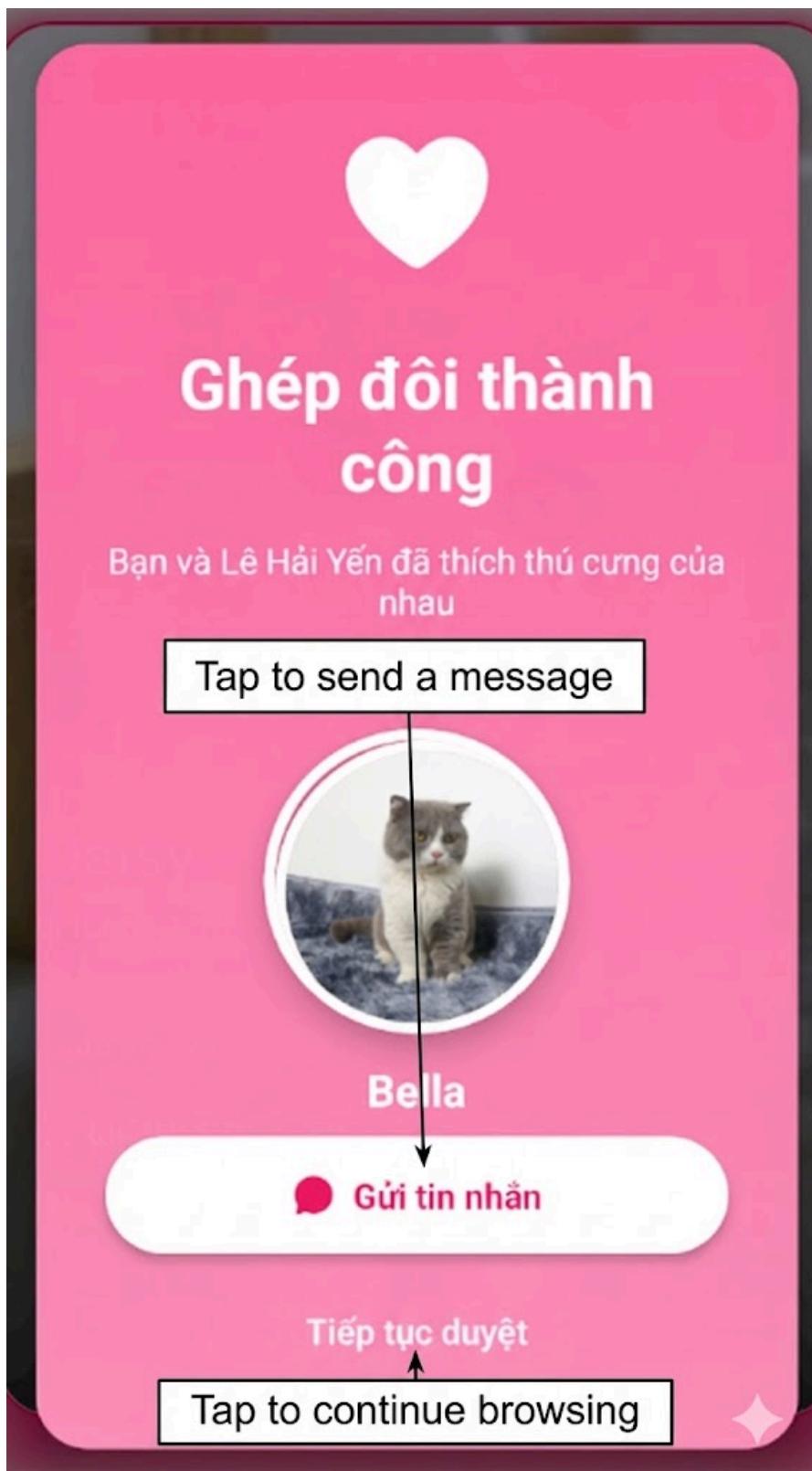
### 3.2.4.3. Swipe Right (Like)



### 3.2.4.4. Swipe Left (Pass)



### 3.2.4.5. View Match Success Popup

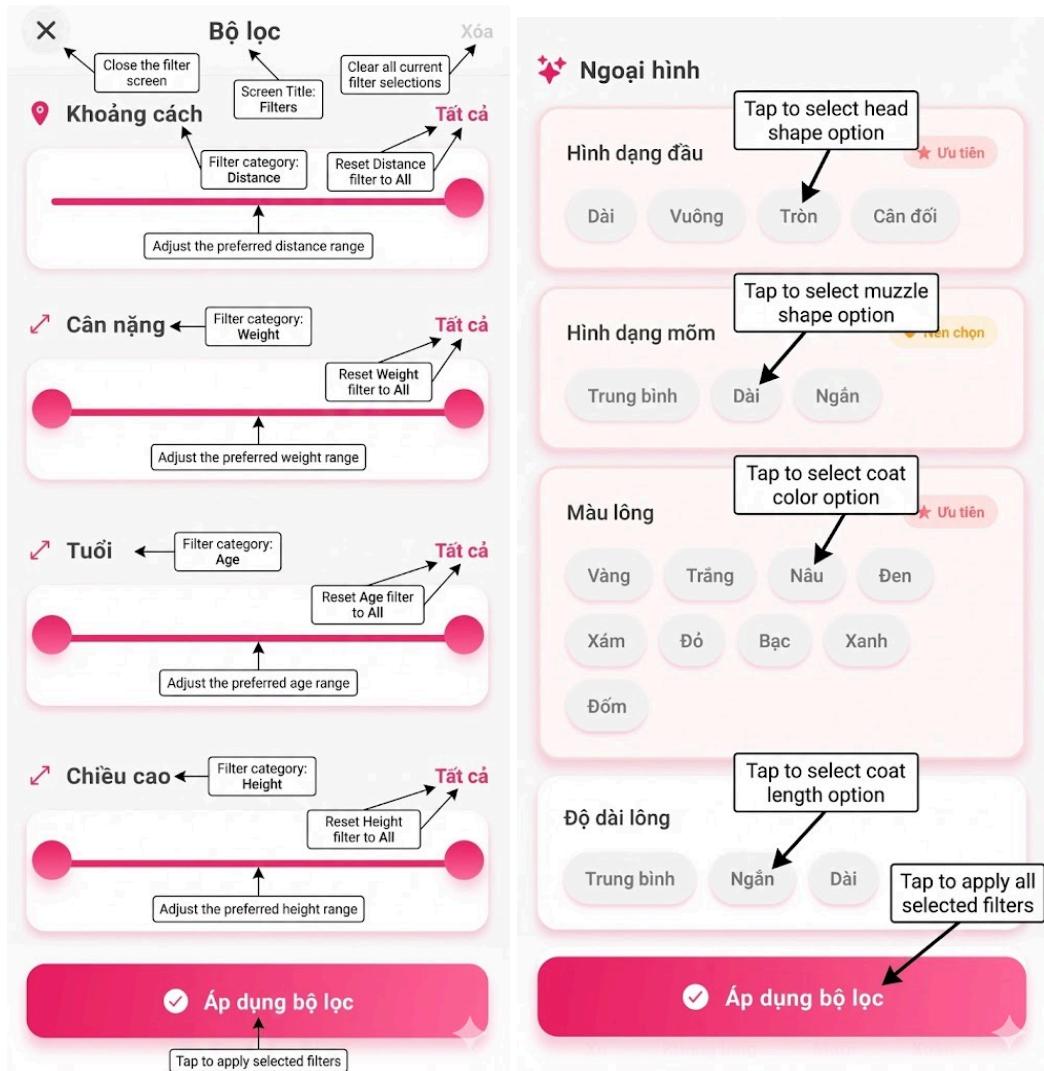


### 3.2.5. Filter & Preferences

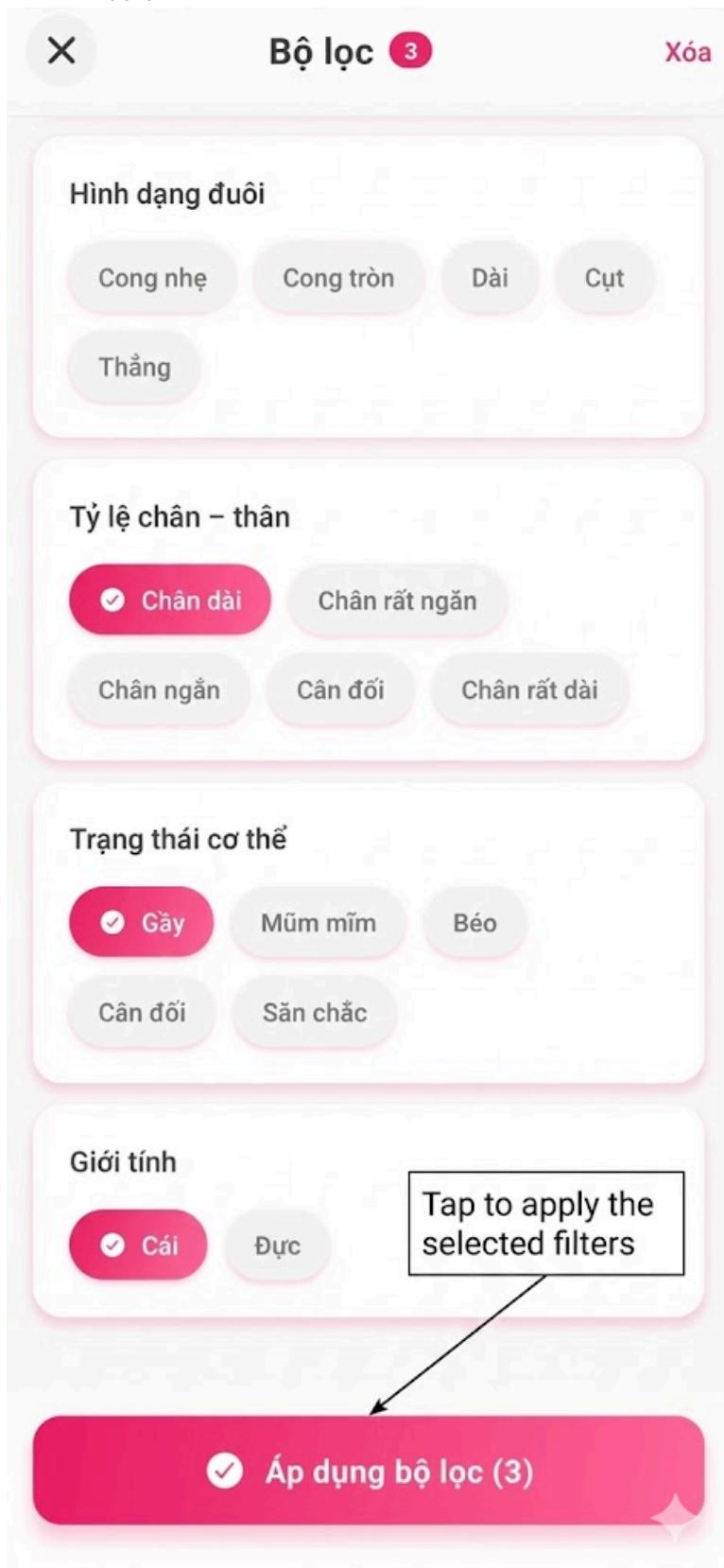
#### 3.2.5.1. Access Filter Screen



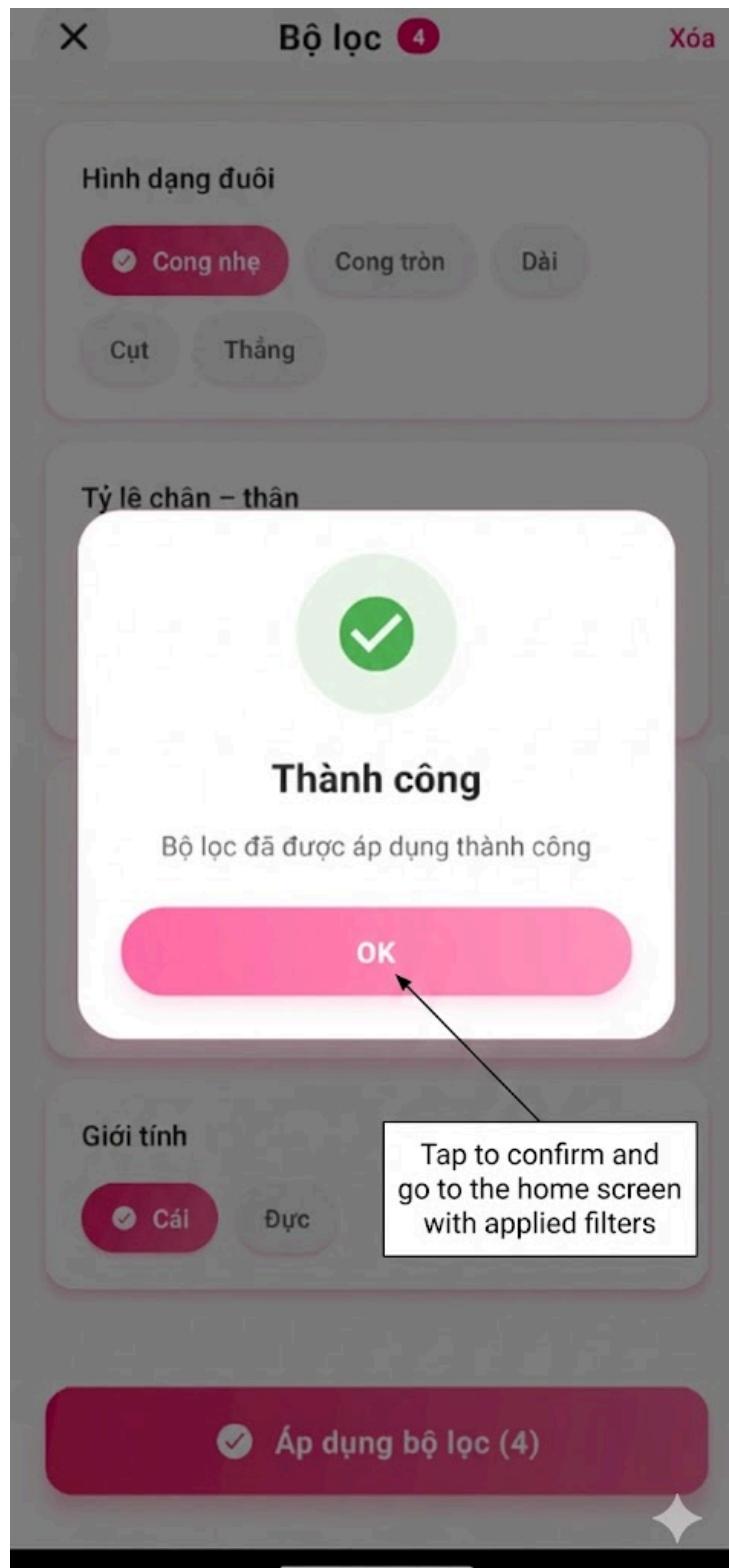
### 3.2.5.2. Set Matching Preferences



### 3.2.5.3. Apply Filters

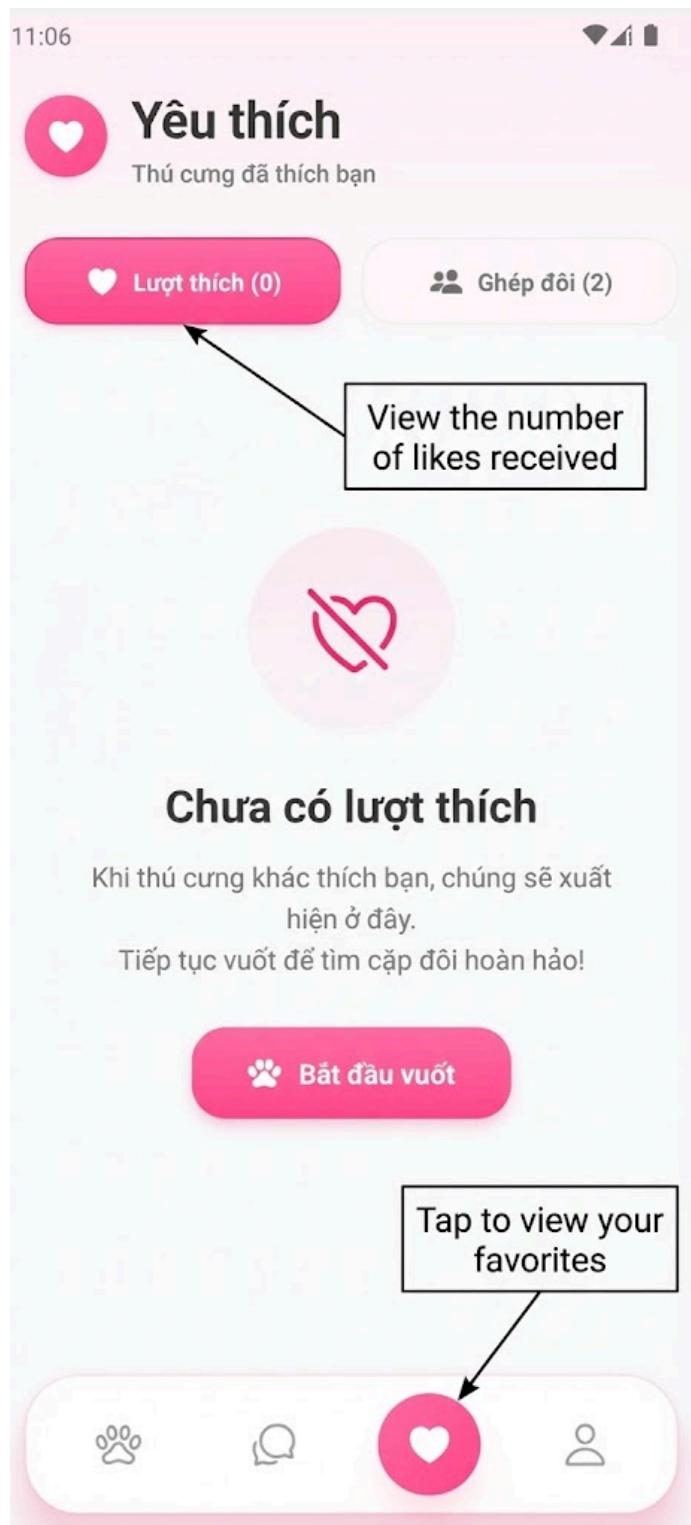


### 3.2.5.4. Save Preferences

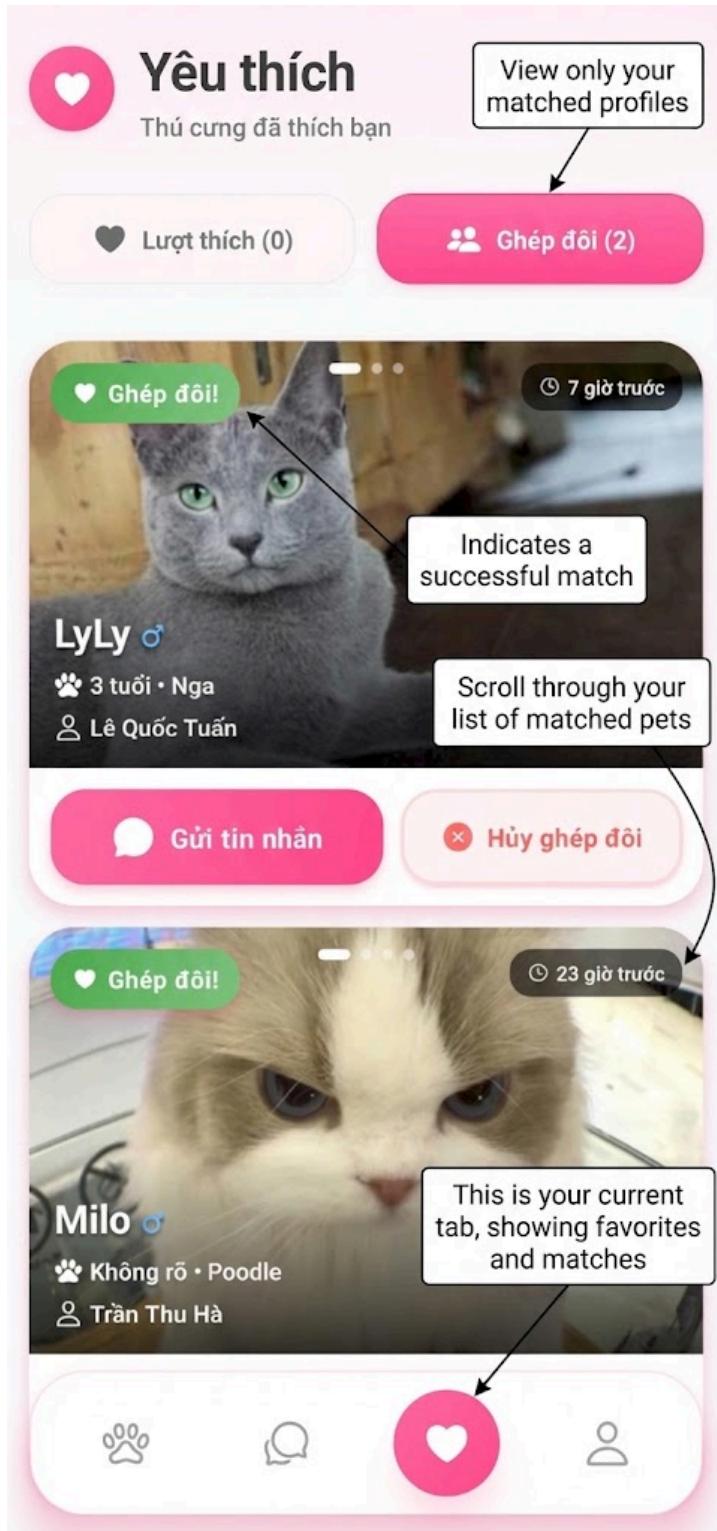


### 3.2.6. Favorites & Matches

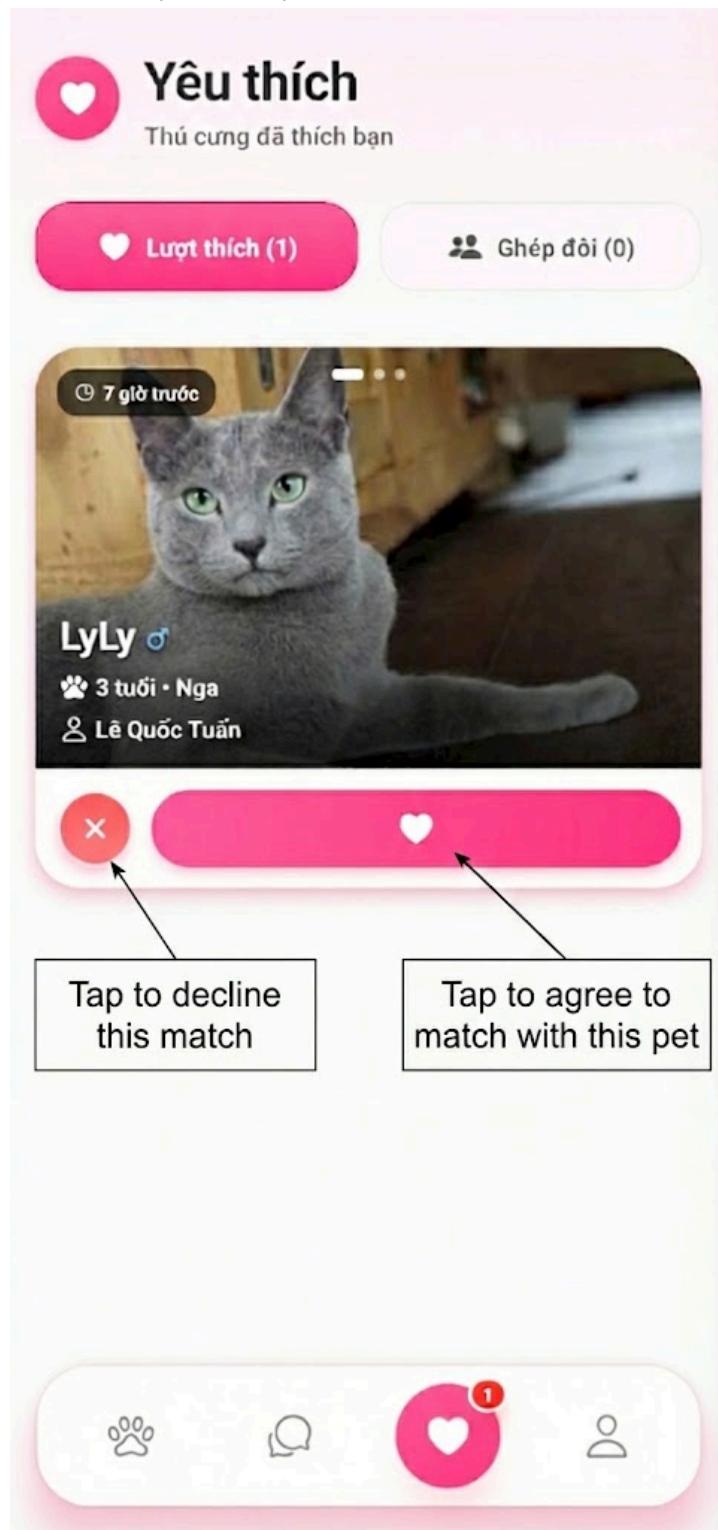
#### 3.2.6.1. View Received Likes (Likes Tab)



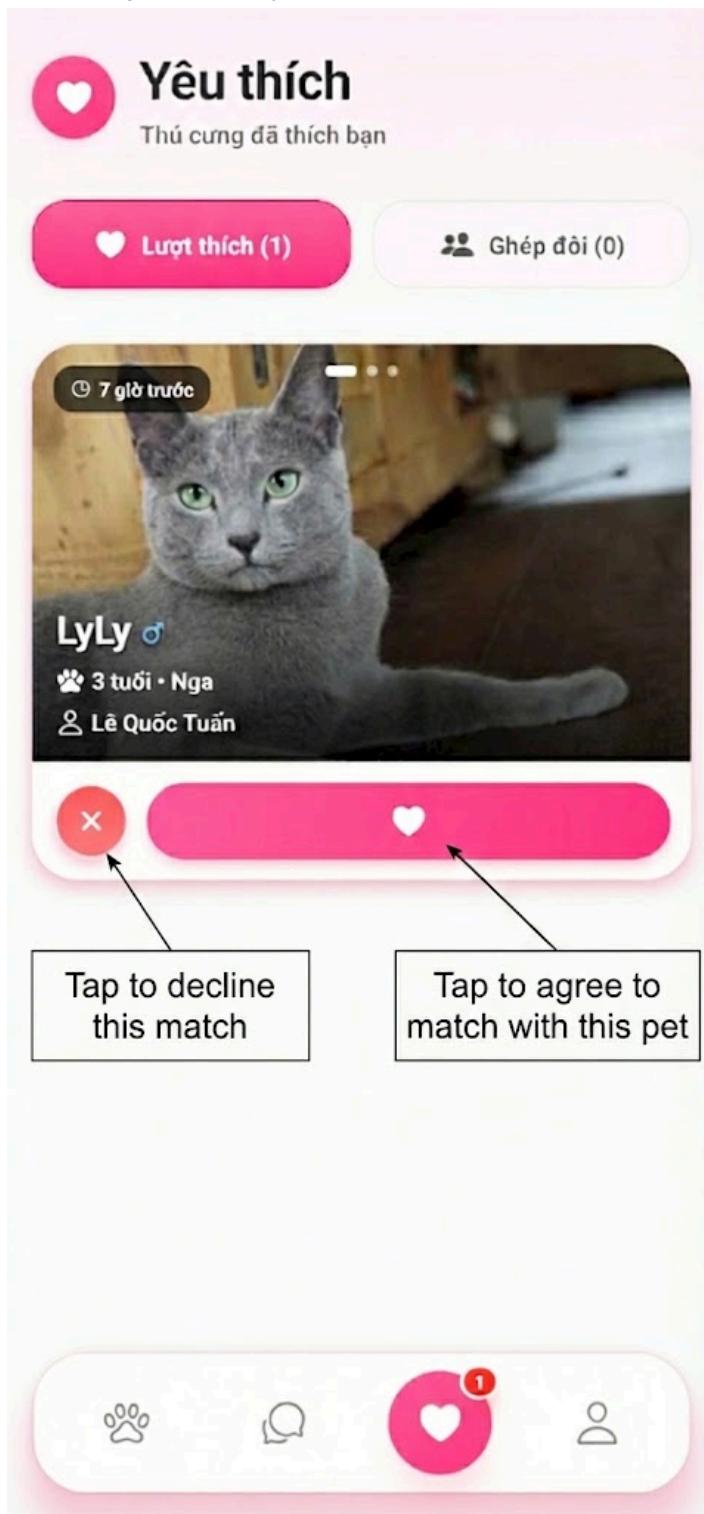
### 3.2.6.2. View Mutual Matches (Matches Tab)



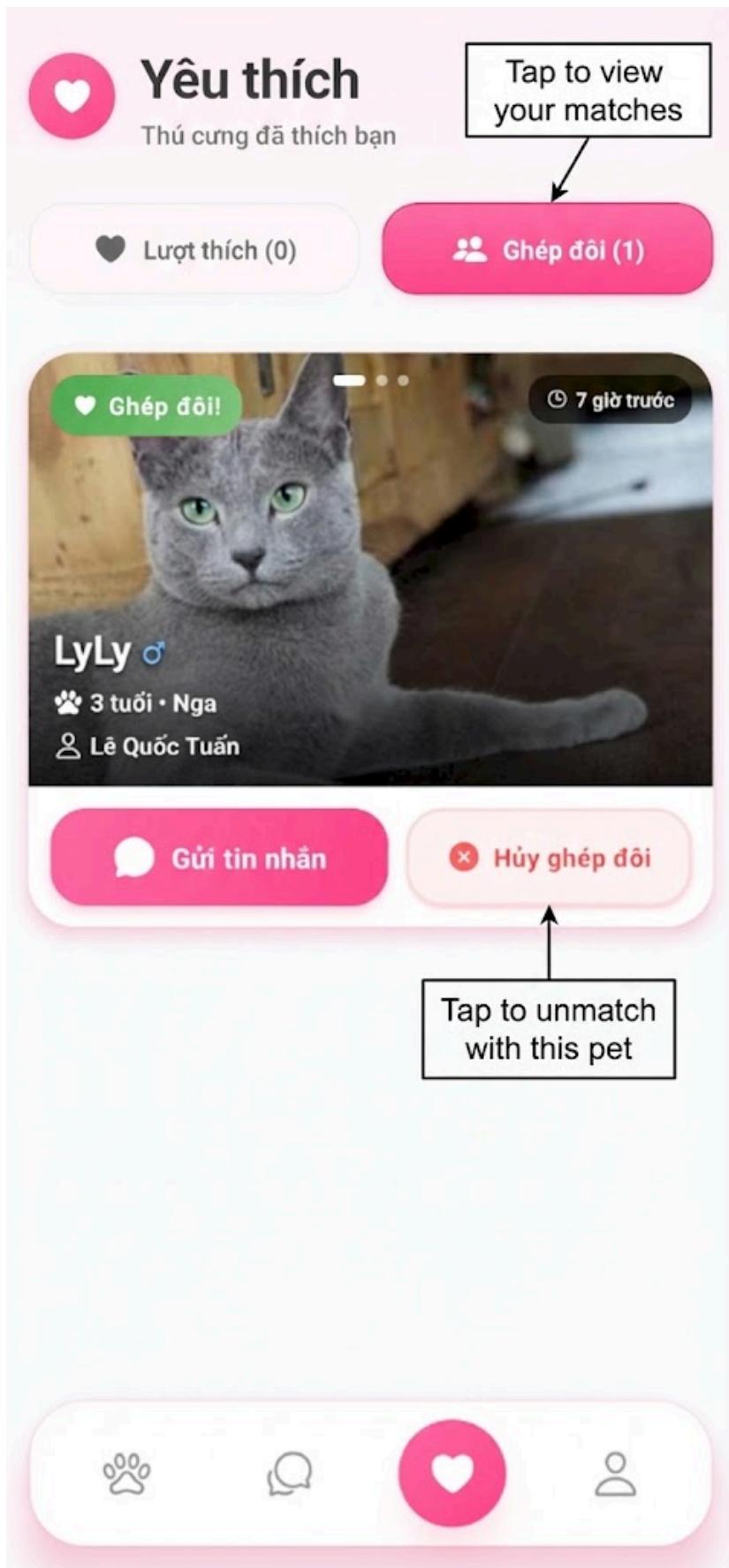
### 3.2.6.3. Accept Like Request



### 3.2.6.4. Reject Like Request (Pass)

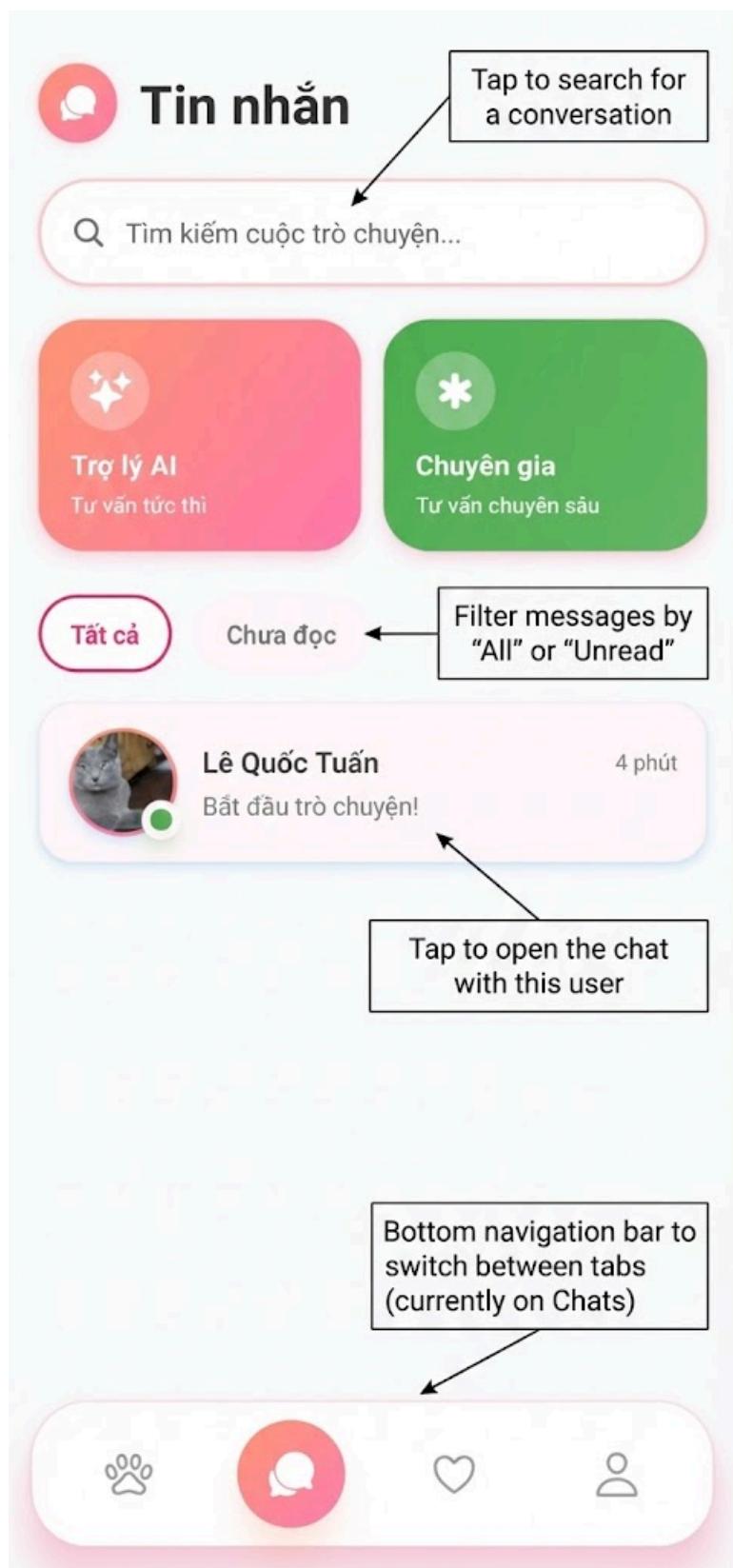


### 3.2.6.5. Unmatch with User

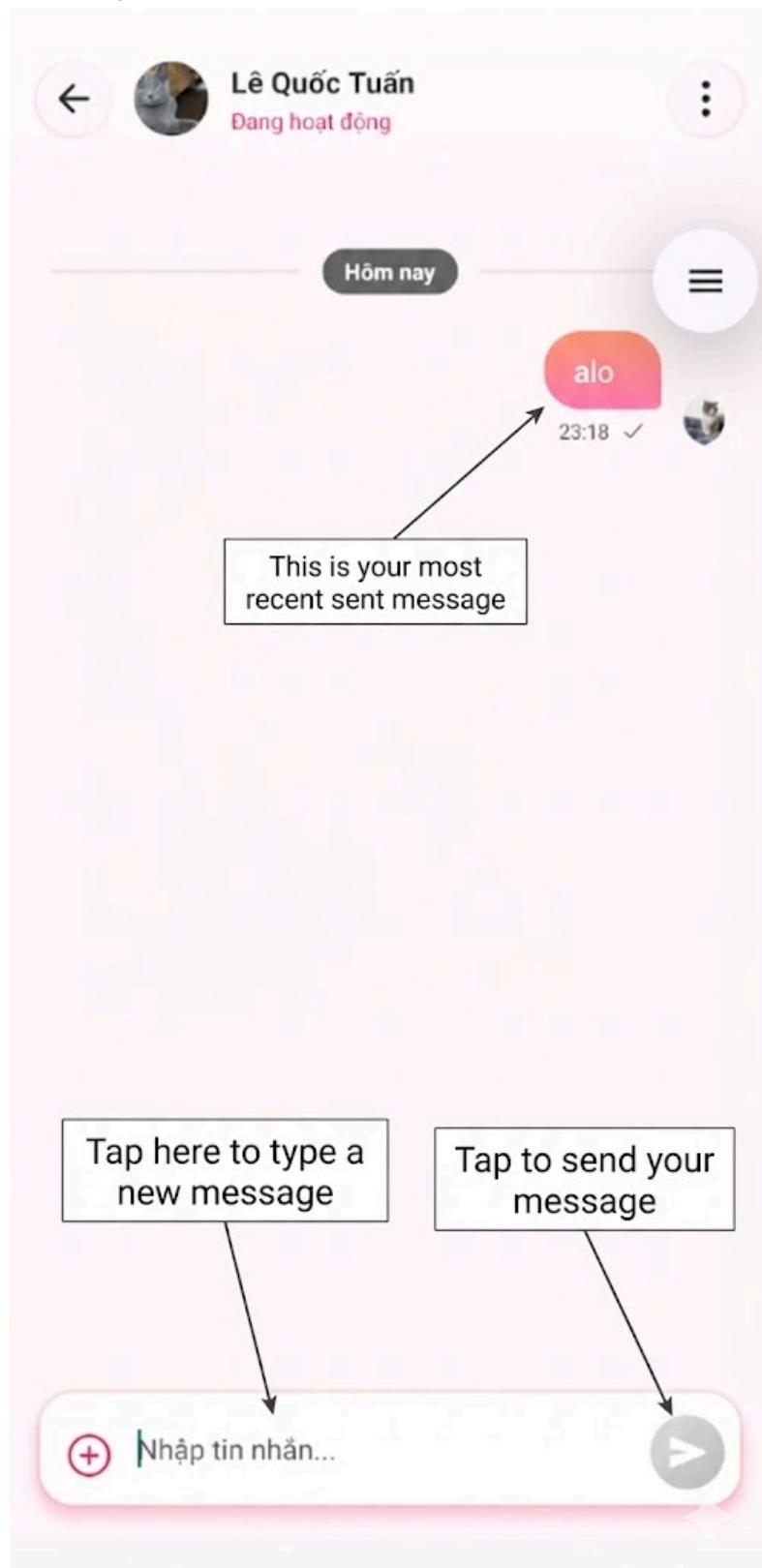


### 3.2.7. Communication (User Chat)

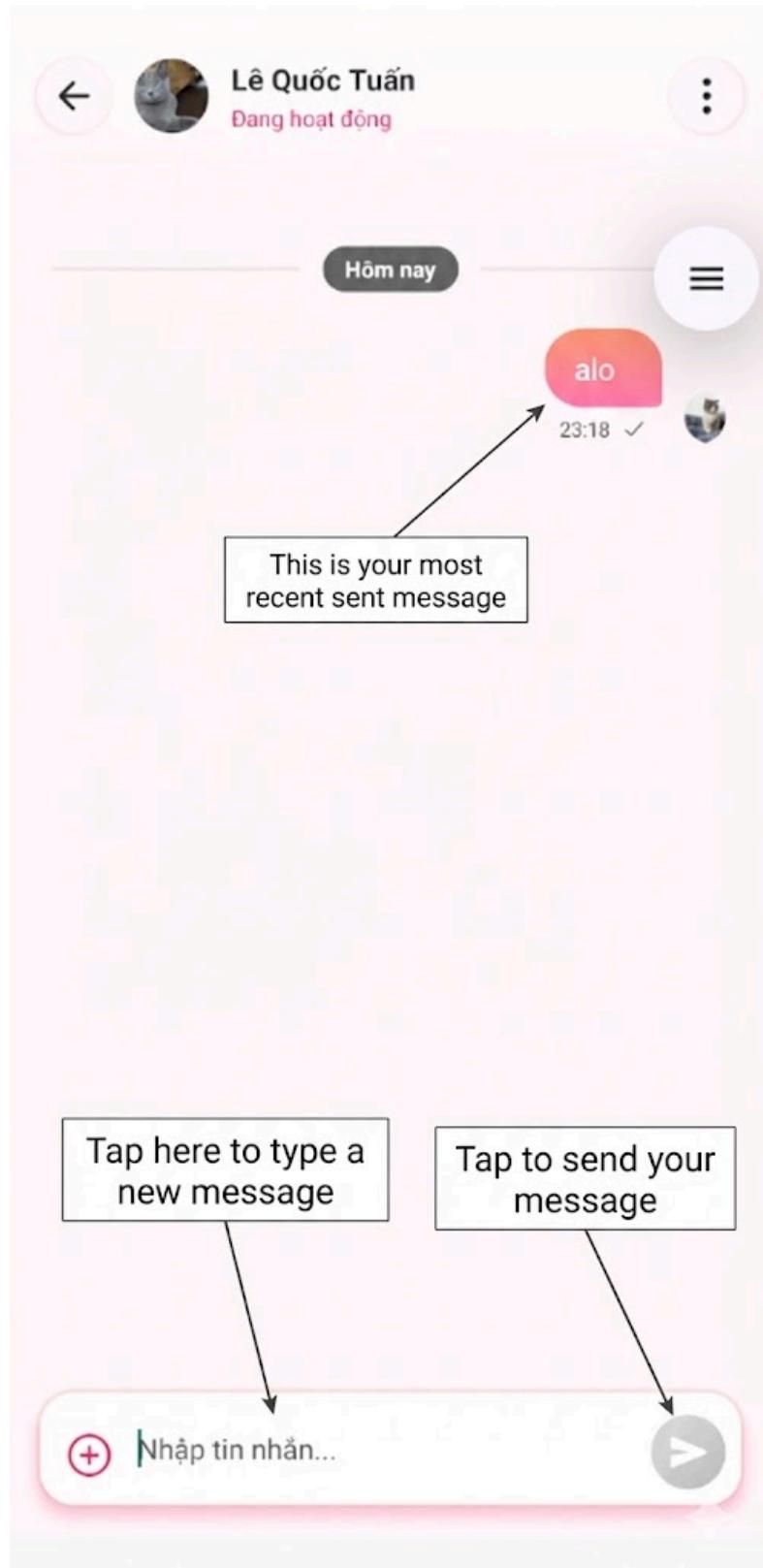
#### 3.2.7.1. View Chat List



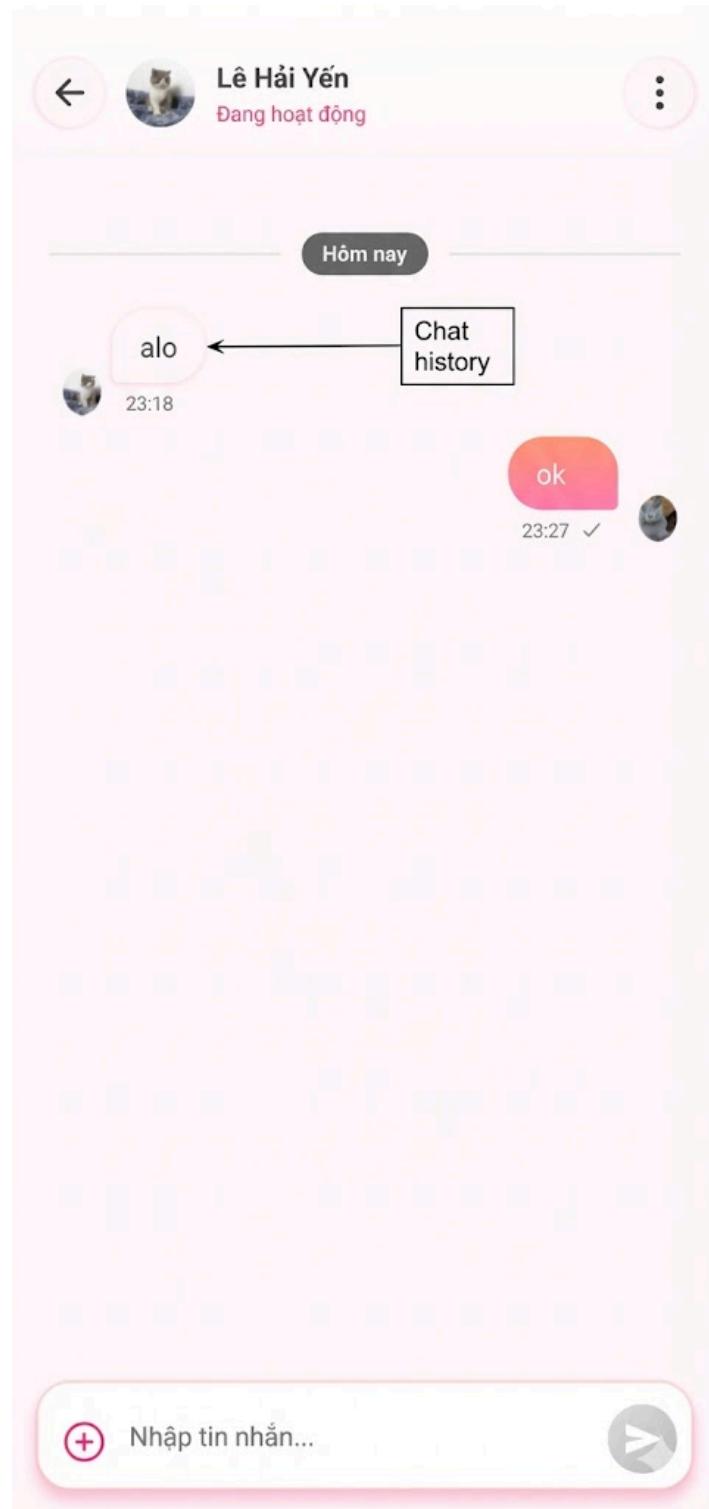
### 3.2.7.2. Open Chat Conversation



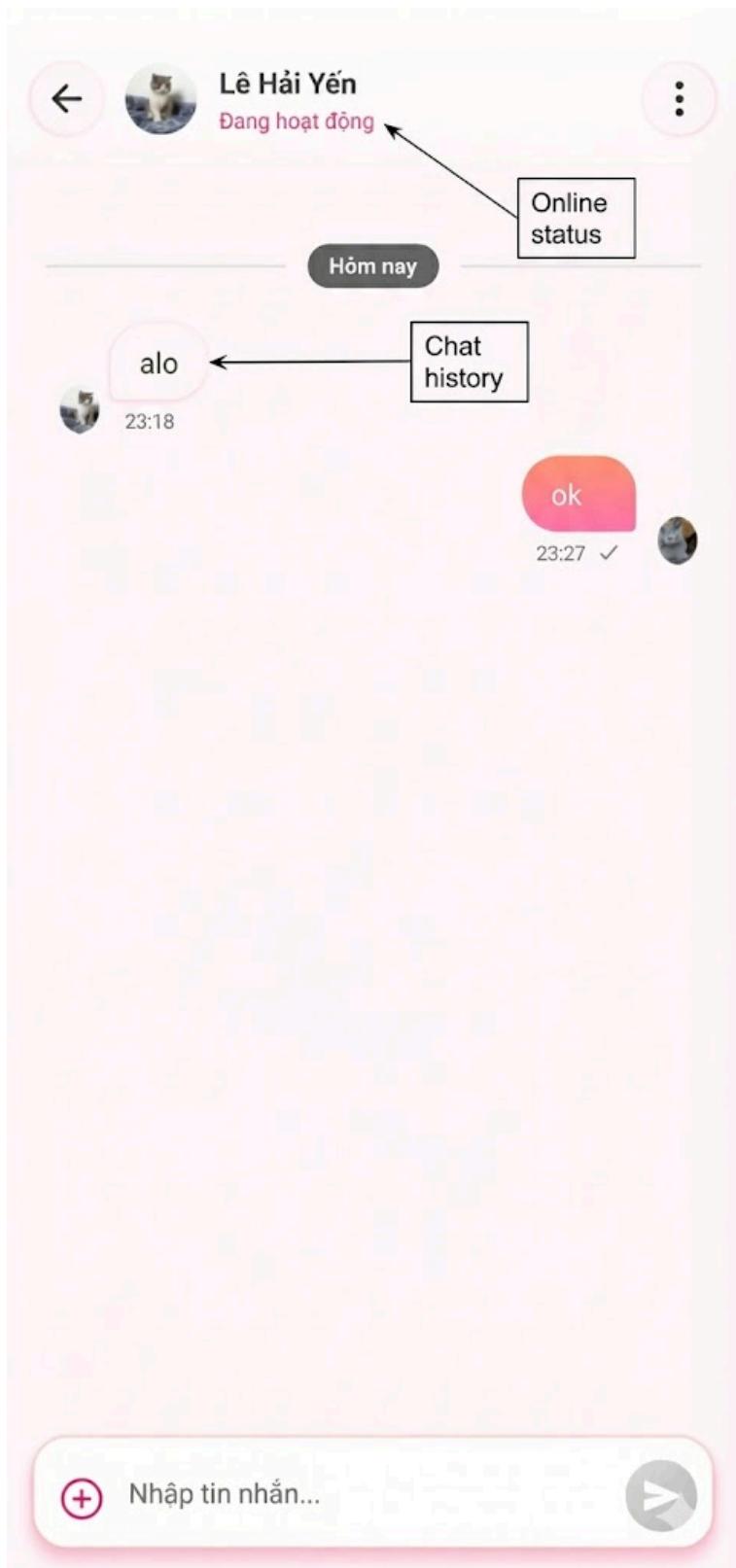
### 3.2.7.3. Send Text Message



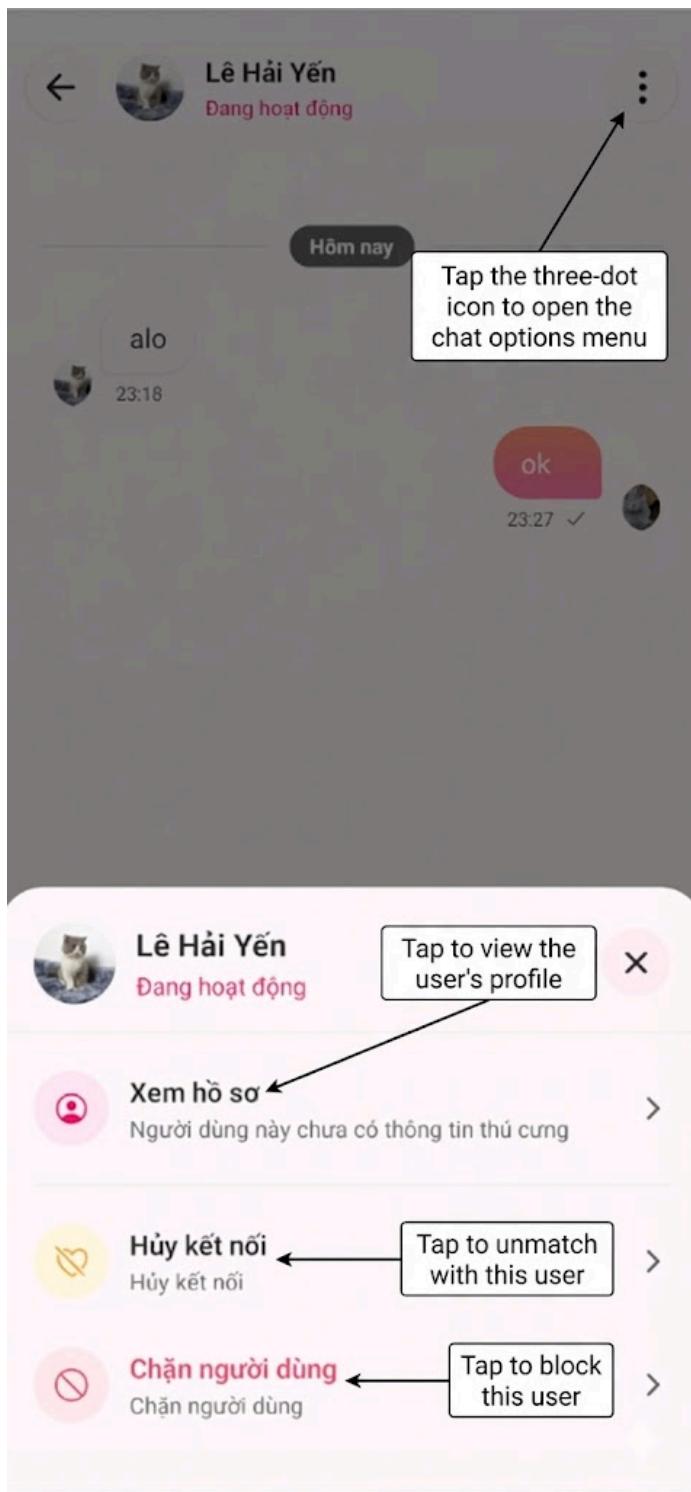
### 3.2.7.4. View Message History



### 3.2.7.5. View Online Status



### 3.2.7.6 View Chat Menu



### 3.2.7.7. Delete Conversation (Unmatch)



### 3.2.7.8 View Profie User Chat

The image consists of two side-by-side screenshots from a mobile application.

**Screenshot 1 (Left): Chat Screen**

- Top bar: "Lê Hải Yến" (User Name), "Dang hoạt động" (Active).
- Message list:
  - "alo" (23:18)
  - "ok" (23:27 ✓)
- Bottom bar: "+" (New message), "Chat hình hiện" (Current chat), and an upward arrow icon.
- Bottom navigation:
  - Xem hồ sơ (View profile) - Tap to view the detailed pet profile of the user you are chatting with.
  - Hủy kết nối (Cancel connection)
  - Chặn người dùng (Block user)

**Screenshot 2 (Right): Pet Profile Screen**

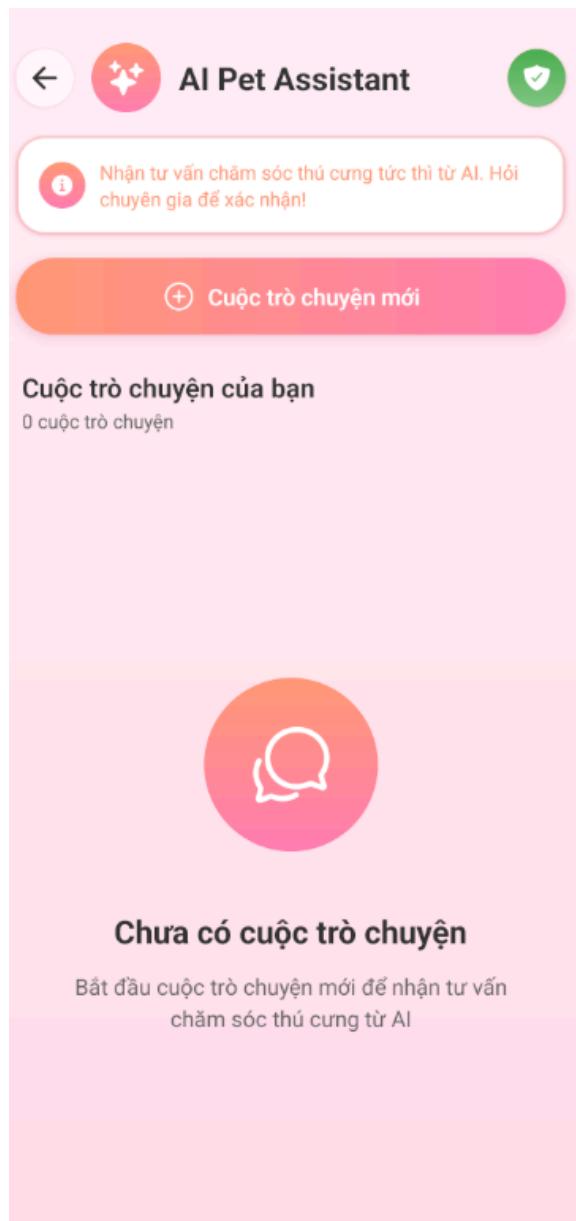
- Top bar: "11:38" and a back arrow icon.
- Image: A fluffy, grey and white cat sitting on a dark blue textured surface.
- Profile details:
  - Bella ♀**
  - Corgi** • 3 tuổi
  - Tỉnh Ninh Bình
- Bottom navigation:
  - Corgi (Giống)
  - 3 tuổi (Tuổi)
  - Female (Giới tính)
- Description: "Về Bella" (About Bella): Energetic and playful.
- Summary: "Đặc điểm" (Features): 15

### 3.2.7.9 Block User Chat

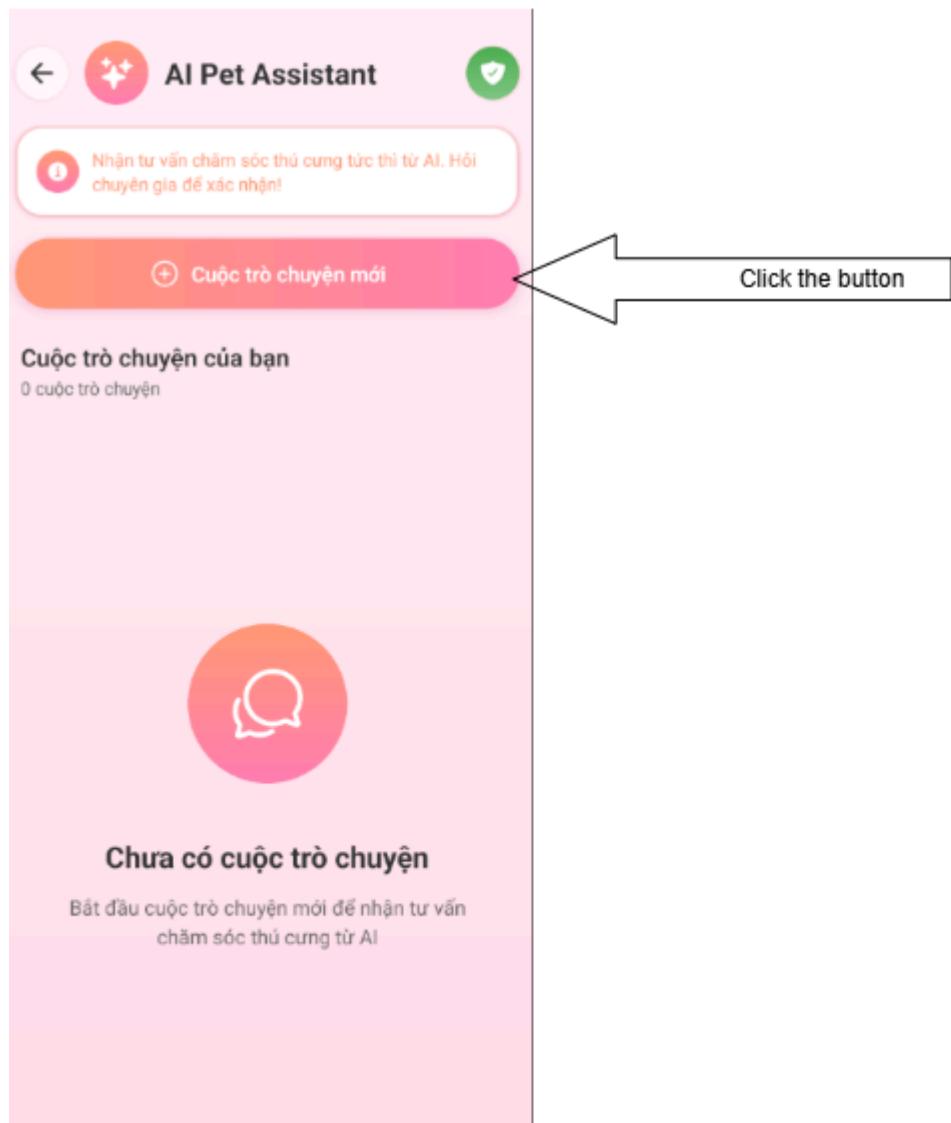


### 3.2.8. AI Pet Advisor

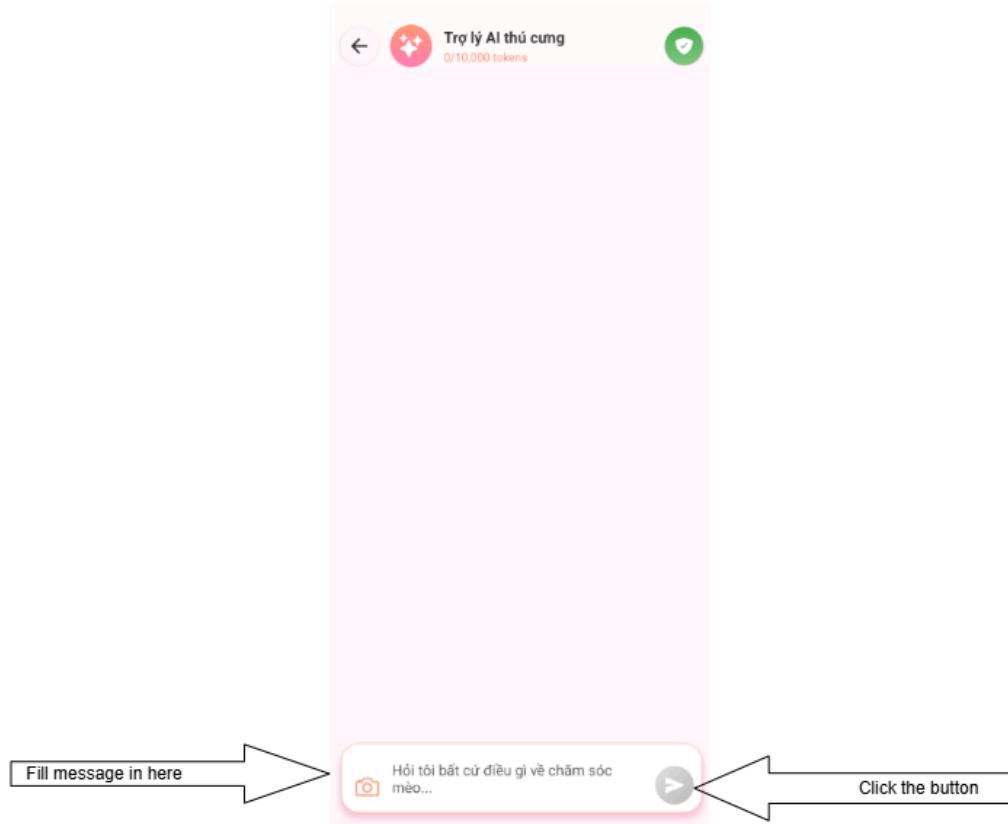
#### 3.2.8.1. View AI Chat List



### 3.2.8.2. Create New AI Conversation



### 3.2.8.3. Ask Pet Care Questions

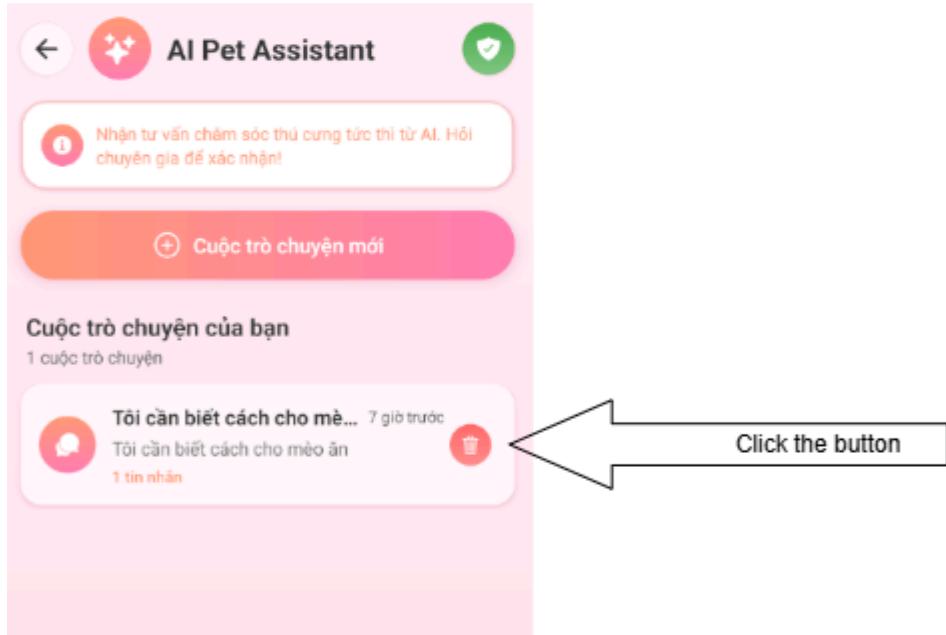


### 3.2.8.4. View AI Conversation History

The screenshot shows a mobile application interface for an AI pet helper. At the top, there's a back arrow, a profile icon with a starburst, the text "Trợ lý AI thú cưng", and a green circular icon with a checkmark. Below this is a pink header bar with the text "Tôi cần biết cách cho mèo ăn". The main conversation area has a light blue background with rounded corners. On the left, the AI's name "Trợ lý AI" is followed by the timestamp "11:17 PM". The AI's message is: "Chào bạn, mình là Pawnder AI, rất vui được giúp bạn về vấn đề cho mèo ăn! Việc cho mèo ăn đúng cách rất quan trọng để chúng khỏe mạnh và hạnh phúc. Dưới đây là một vài gợi ý hữu ích: \* \*\*Chọn loại thức ăn phù hợp:\*\* Có rất nhiều loại thức ăn cho mèo trên thị trường (khô, ướt, thức ăn tươi). Hãy chọn loại phù hợp với độ tuổi, tình trạng sức khỏe và sở thích của mèo. Đọc kỹ thành phần để đảm bảo thức ăn giàu protein và ít carb bạn nhé! \* \*\*Định lượng thức ăn:\*\* Đọc hướng dẫn trên bao bì thức ăn và điều chỉnh theo cân nặng, mức độ hoạt động của mèo. Tránh cho mèo ăn quá nhiều gây béo phì. \* \*\*Cho ăn đúng giờ:\*\* Cho mèo ăn vào một giờ cố định mỗi ngày sẽ giúp chúng hình thành thói quen tốt và tiêu hóa tốt hơn. \* \*\*Nước sạch luôn có sẵn:\*\* Mèo cần nước sạch để giữ cơ thể đủ nước. Hãy đảm bảo mèo luôn có nước tươi trong bát.

At the bottom, there's a pink input field with a camera icon and the placeholder text "Hỏi tôi bất cứ điều gì về chăm sóc mèo...". To its right is a grey circular button with a white right-pointing arrow.

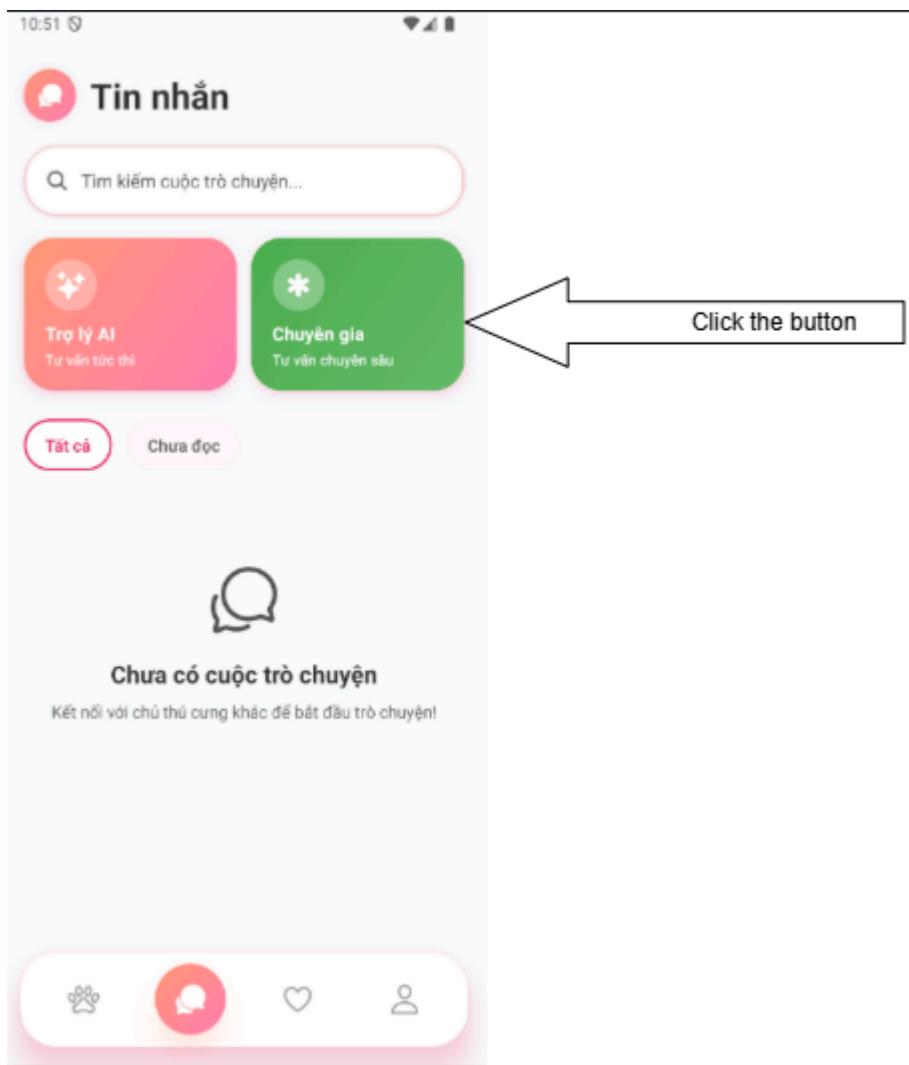
### 3.2.8.5. Delete AI Conversation



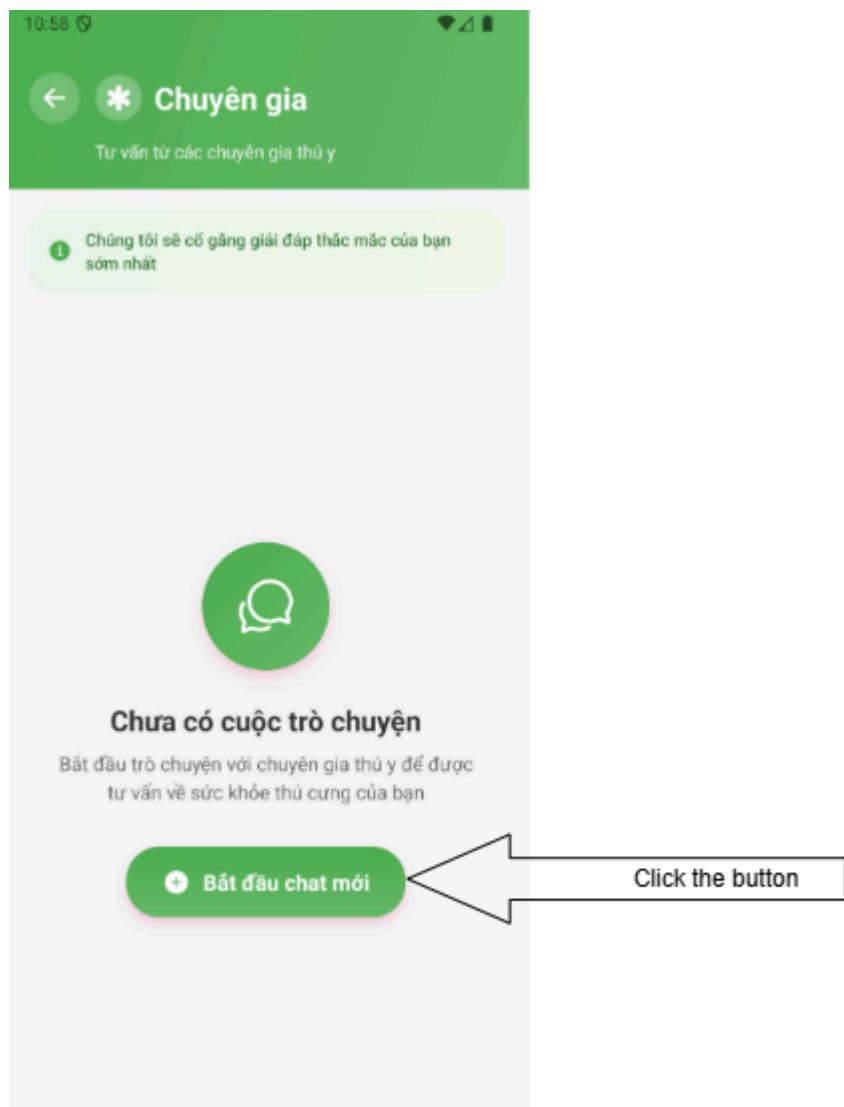
### 3.2.9. Expert Consultation

#### 3.2.9.1. View Expert Chat List

Step 1:



Step 2:



Step 3:

10:59 ⓘ

← \* Chuyên gia

Tư vấn từ các chuyên gia thú y

**i** Chúng tôi sẽ cố gắng giải đáp thắc mắc của bạn sớm nhất

Chọn chuyên gia ×

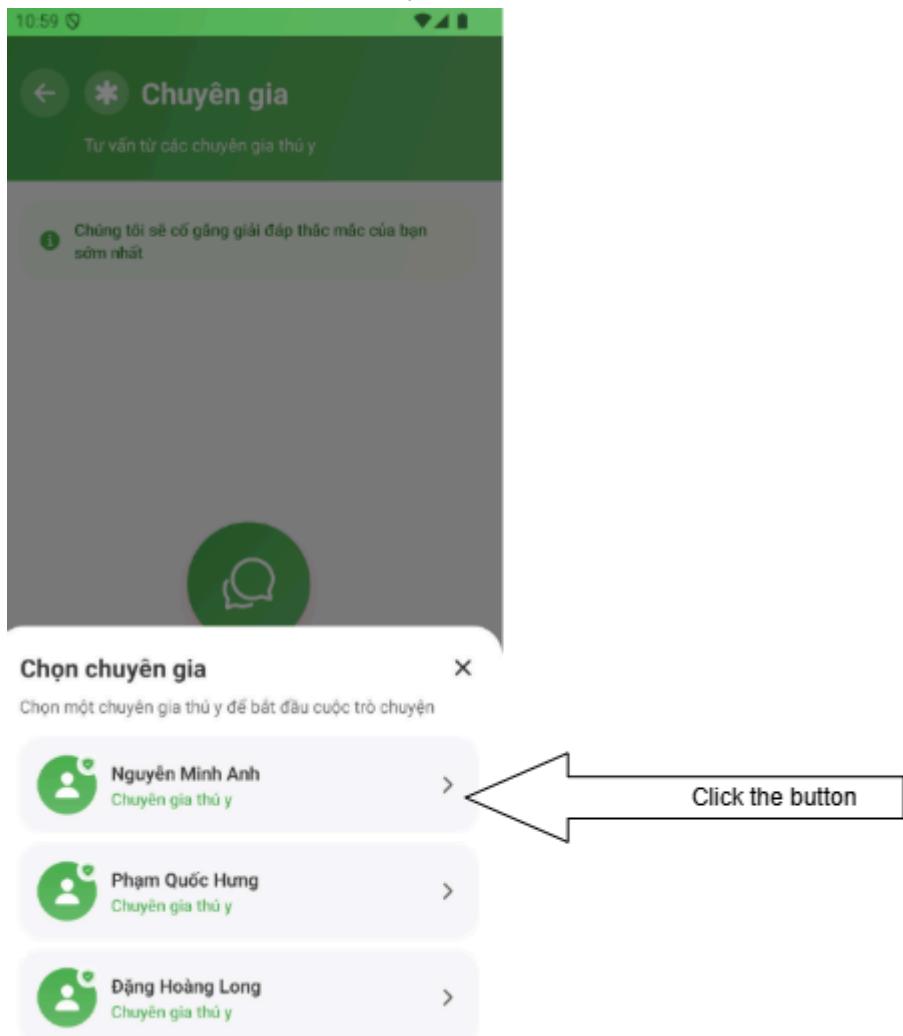
Chọn một chuyên gia thú y để bắt đầu cuộc trò chuyện

 Nguyễn Minh Anh  
Chuyên gia thú y >

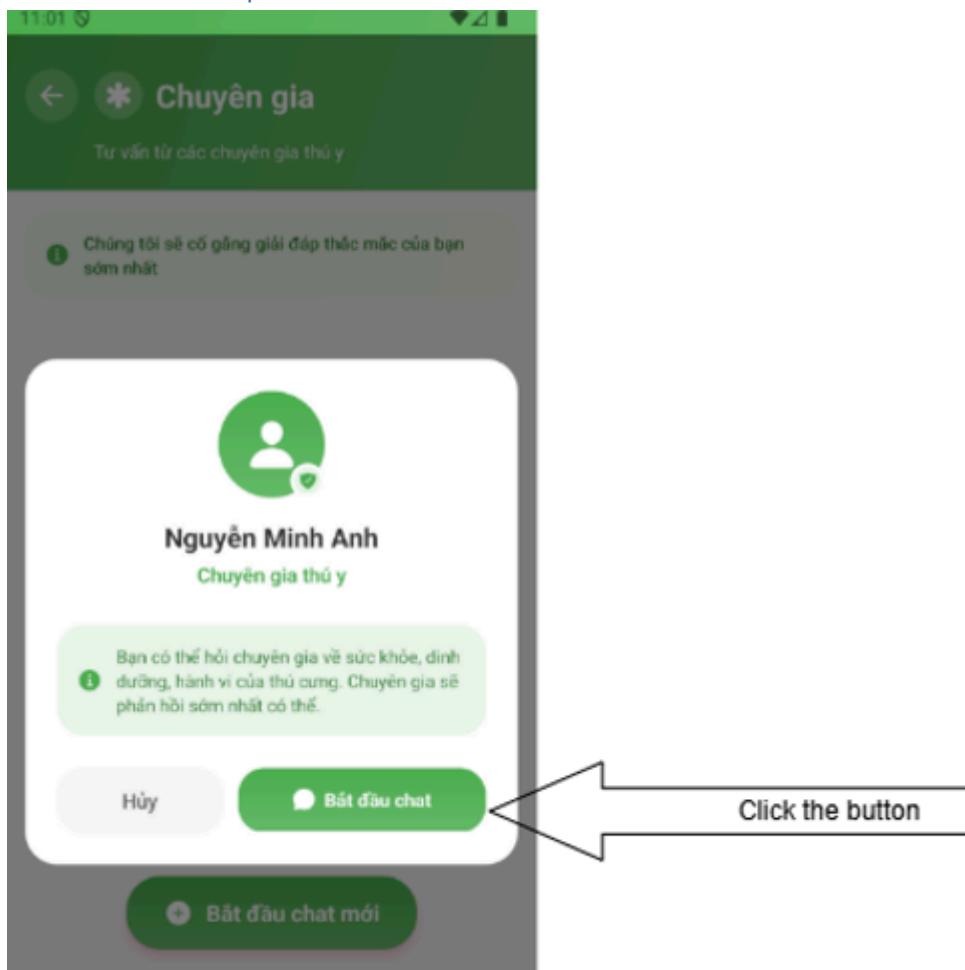
 Phạm Quốc Hưng  
Chuyên gia thú y >

 Đặng Hoàng Long  
Chuyên gia thú y >

### 3.2.9.2. Start Consultation with Expert

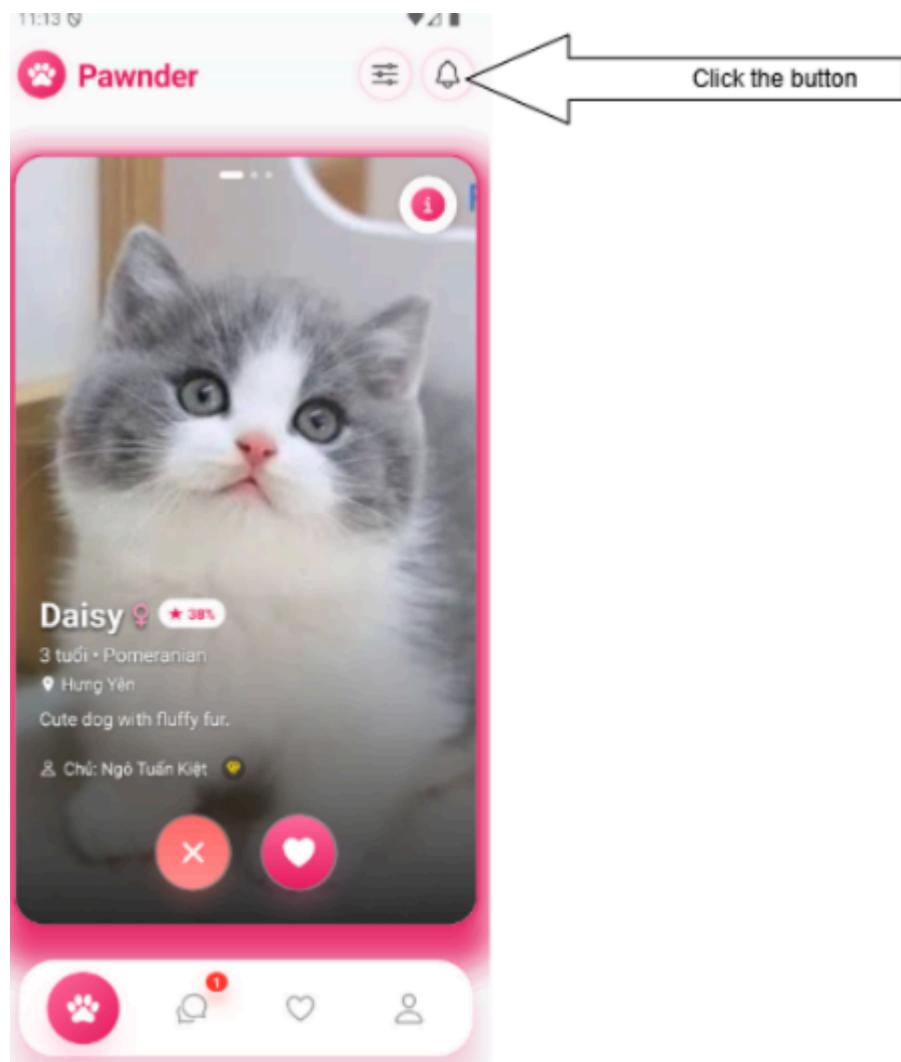


### 3.2.9.3. Chat with Expert

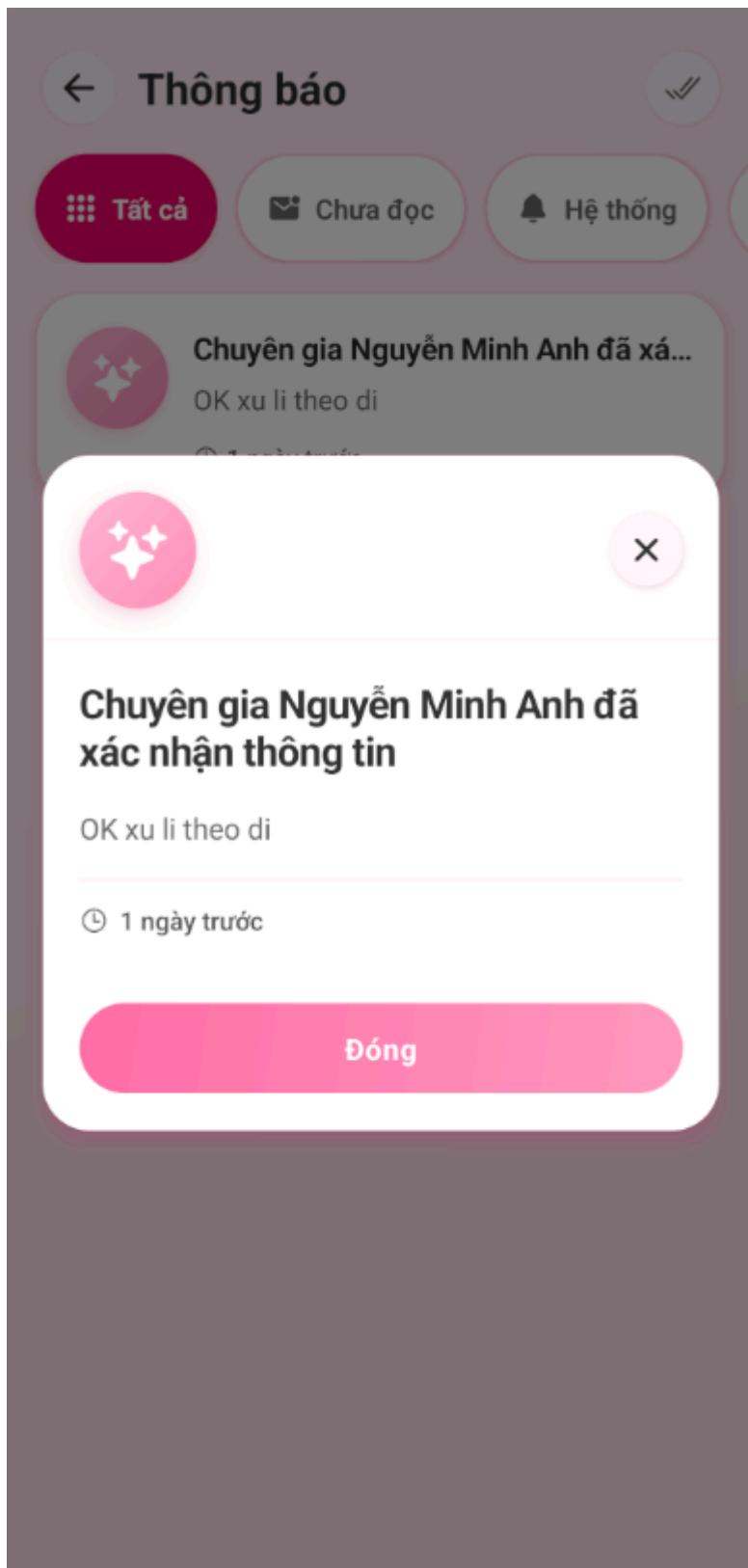


### 3.2.10. Notifications

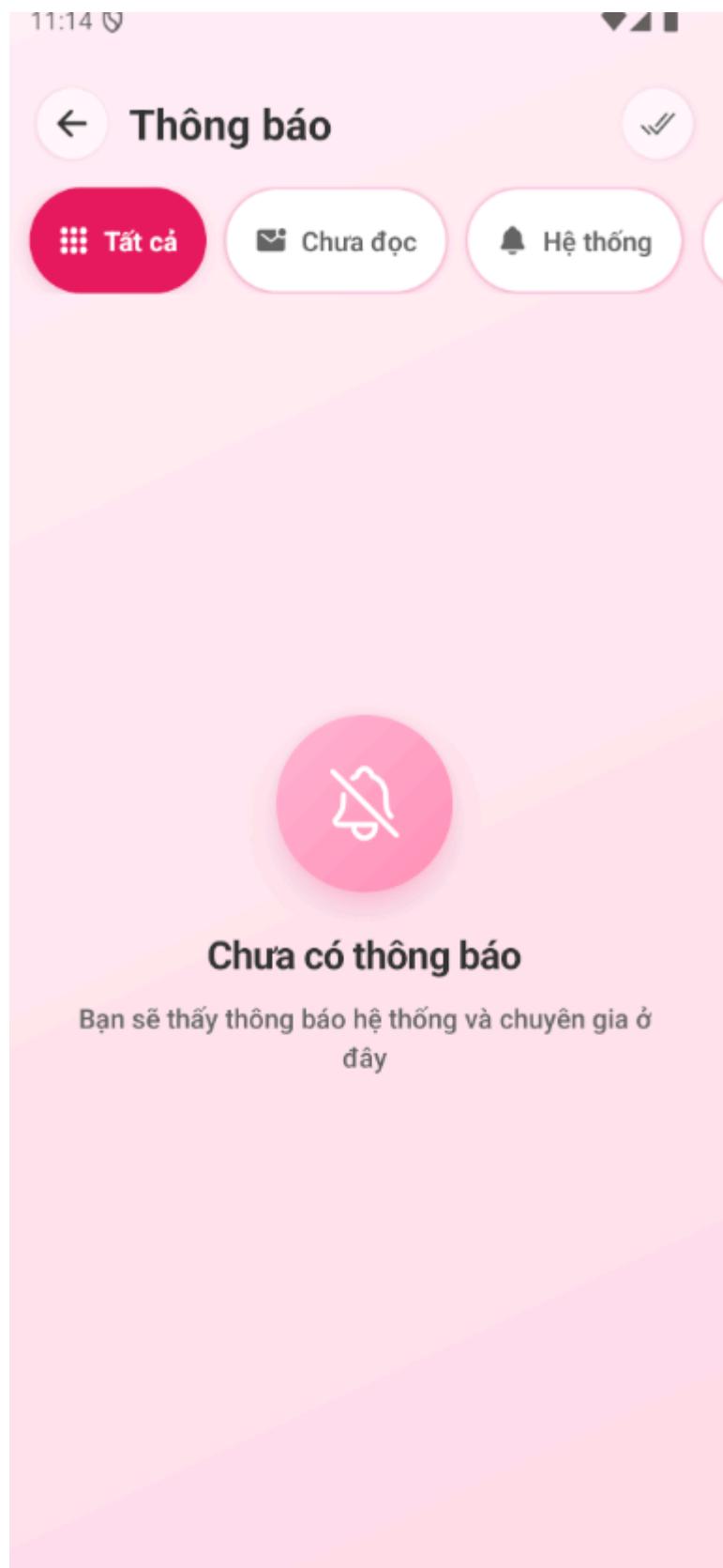
#### 3.2.10.1. View Notification List



### 3.2.10.2. Read Notification Details



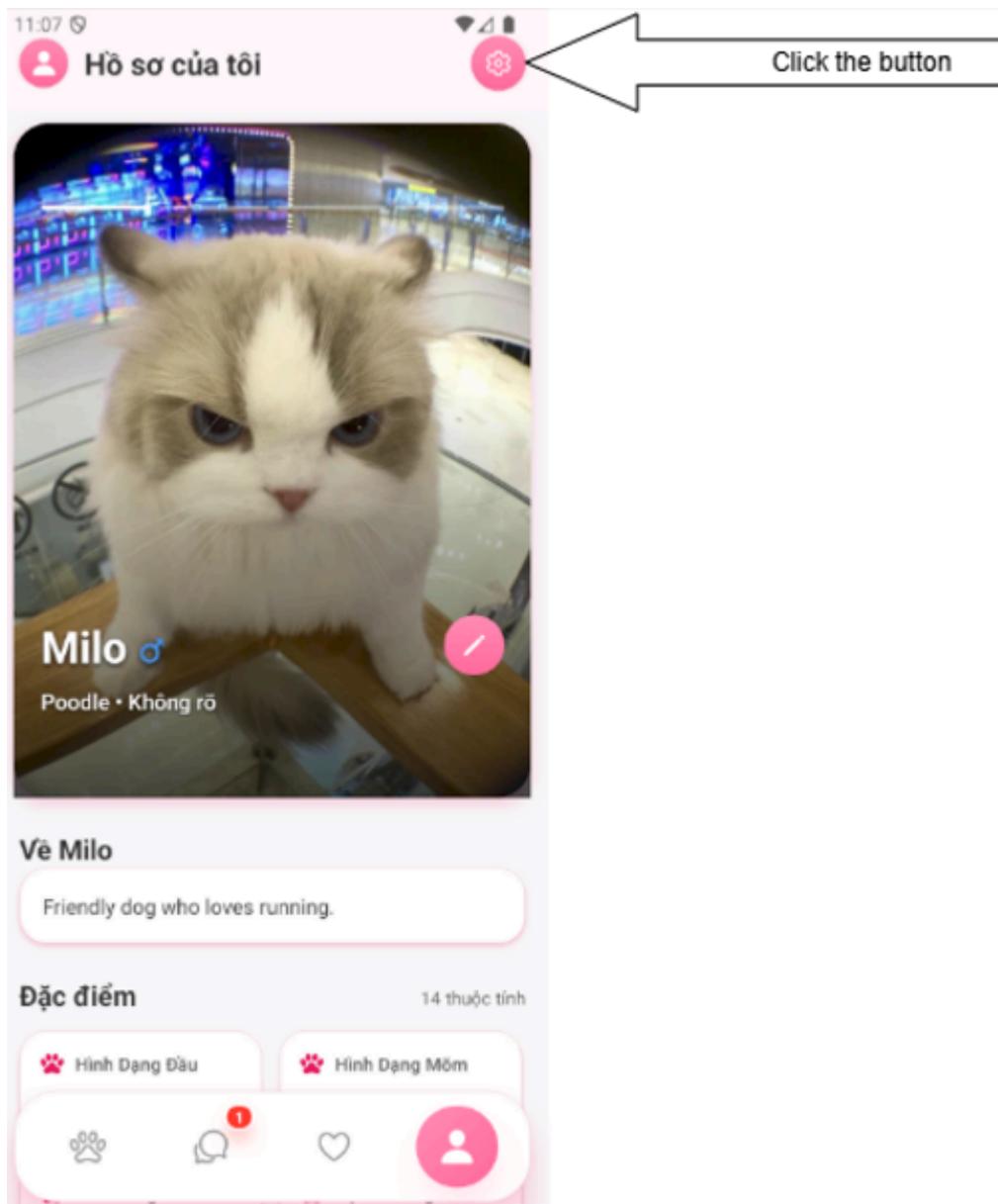
### 3.2.10.3. Mark as Read



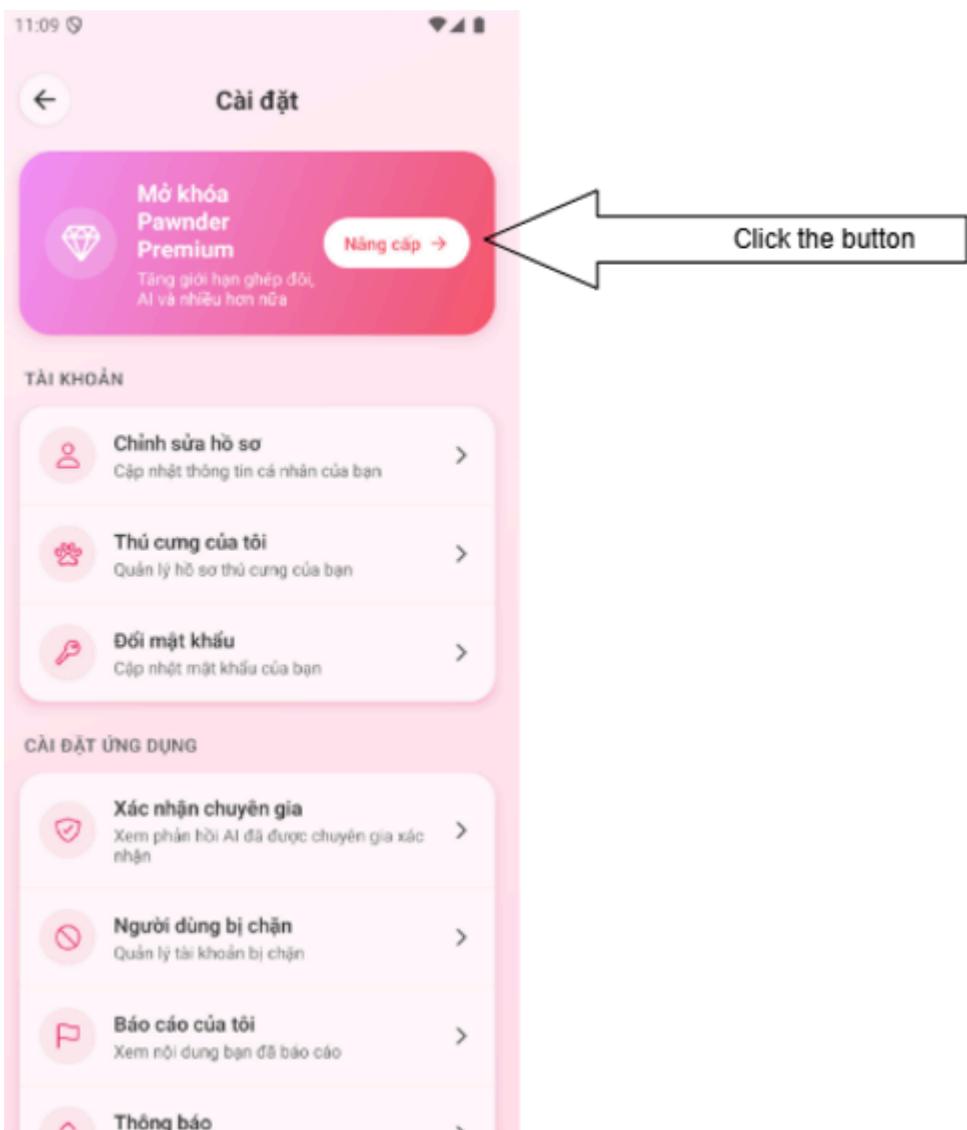
### 3.2.11. Premium Membership

#### 3.2.11.1. View Premium Plans

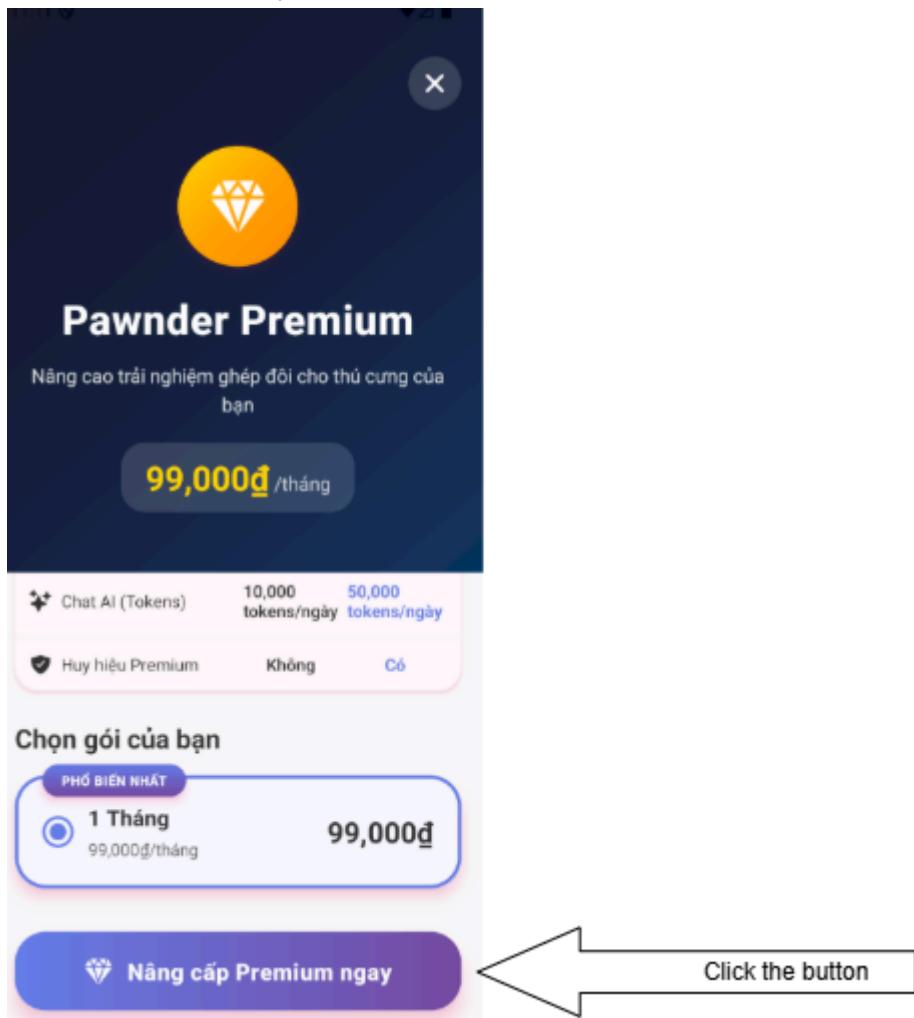
Step 1:



Step 2:



### 3.2.11.2. Select Subscription Plan



### 3.2.11.3. Complete Payment via QR Code

11:15 9

Thanh toán

Gói dịch vụ Pawnder Premium - 1 Tháng

Thời hạn 1 Tháng

Số tiền **99.000đ**

Quét mã QR để thanh toán

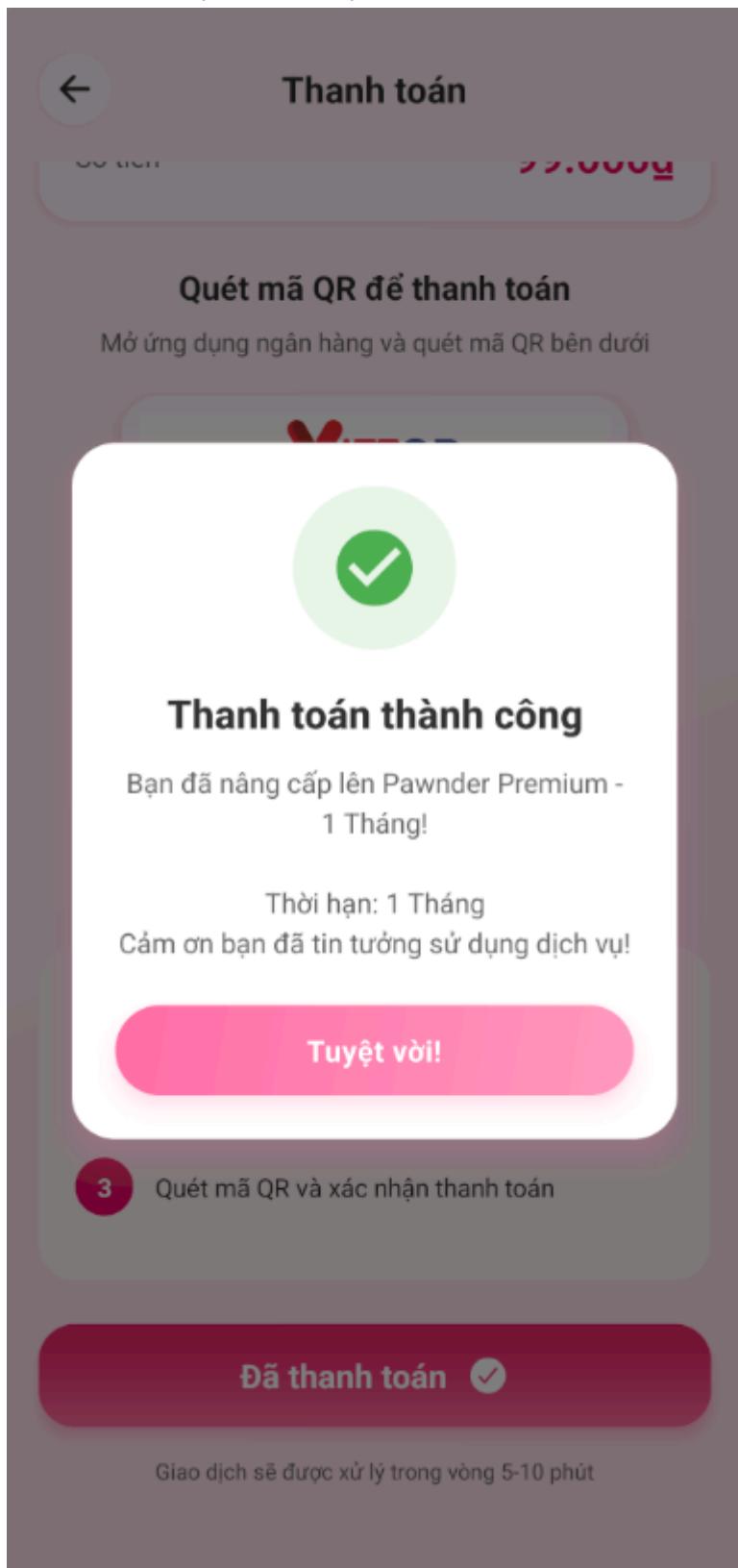
Mở ứng dụng ngân hàng và quét mã QR bên dưới

**VIETQR**

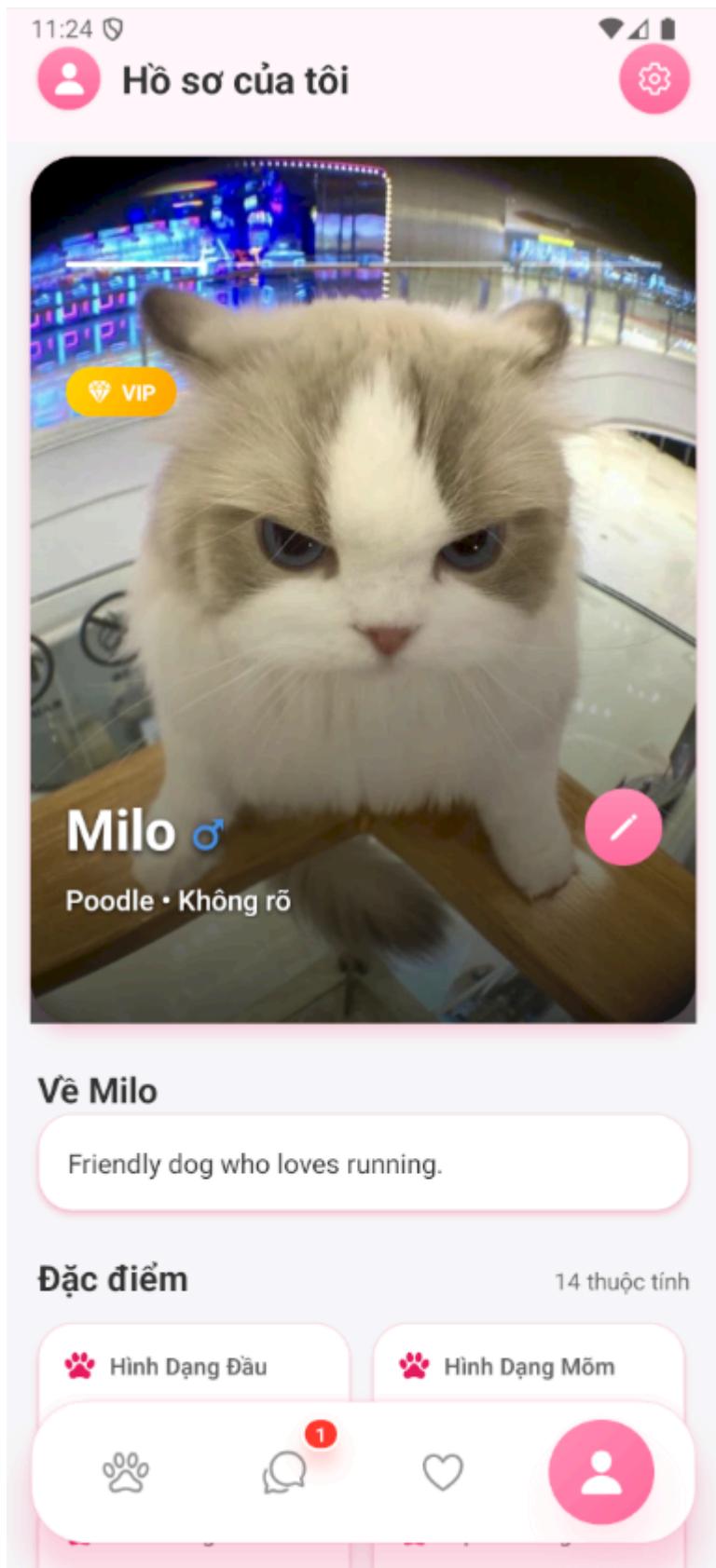
napas 247 | MB

- 1 Mở ứng dụng ngân hàng của bạn
- 2 Chọn chức năng quét mã QR
- 3 Quét mã QR và xác nhận thanh toán

### 3.2.11.4. View Payment History

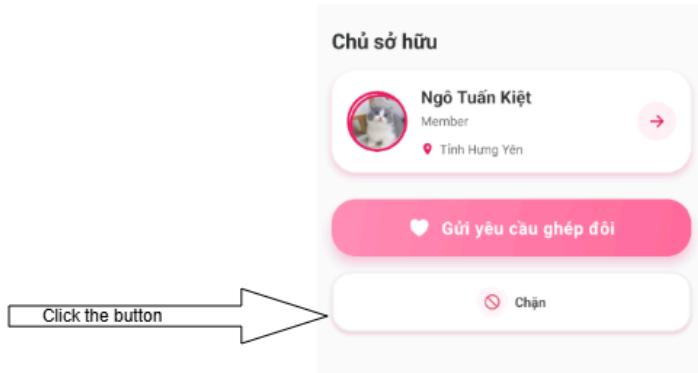


### 3.2.11.5. Check VIP Status



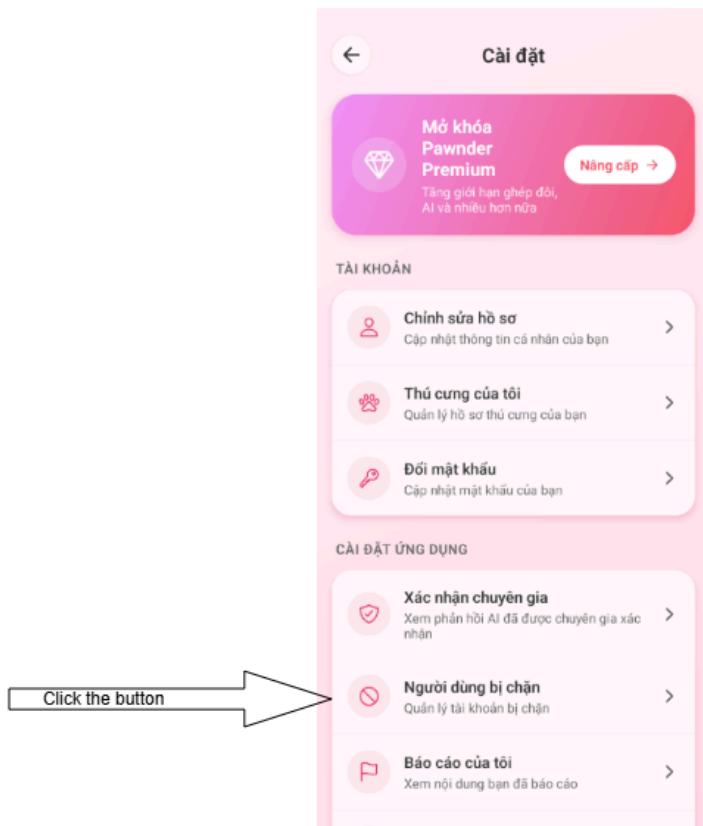
### 3.2.12. Safety & Privacy

#### 3.2.12.1. Block User

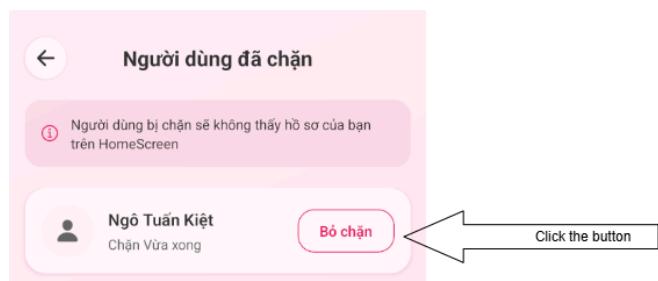


#### 3.2.12.2. Unblock User

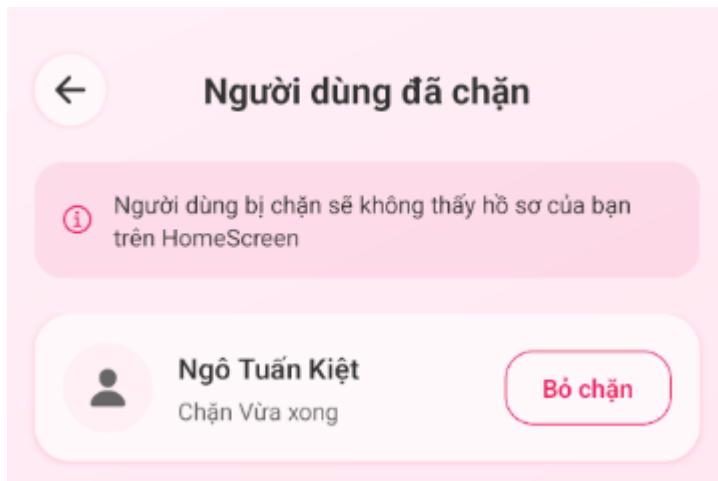
Step 1 :



Step 2 :

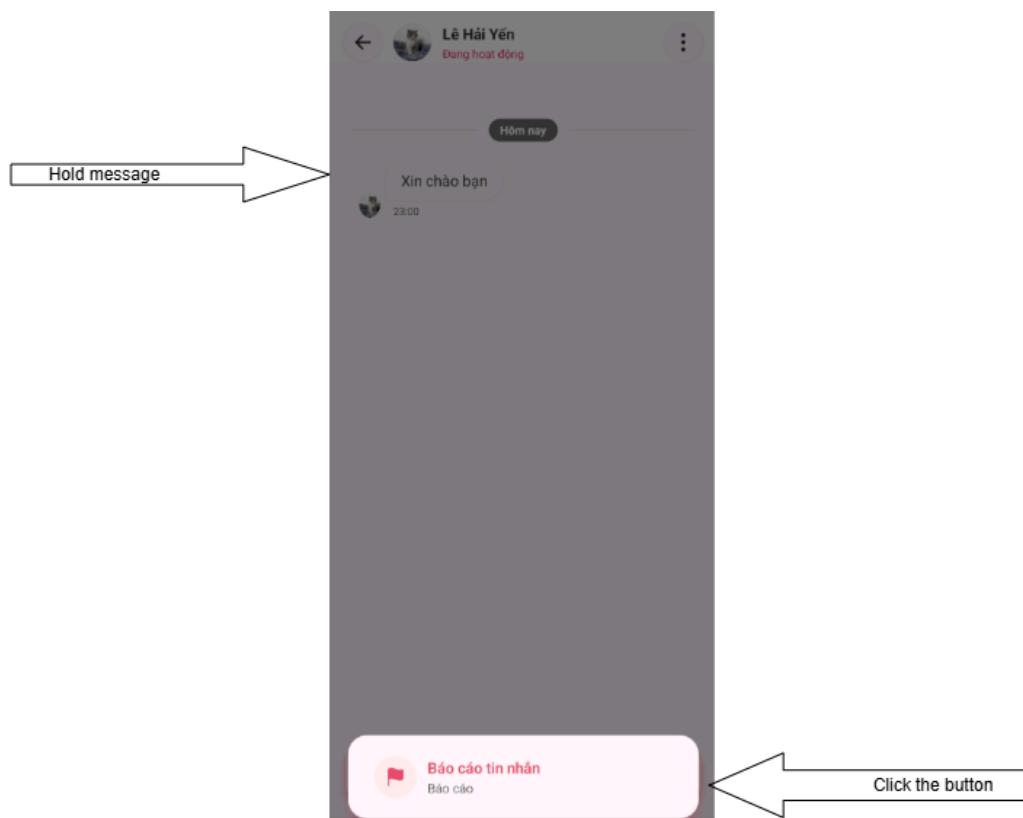


### 3.2.12.3. View Blocked Users List

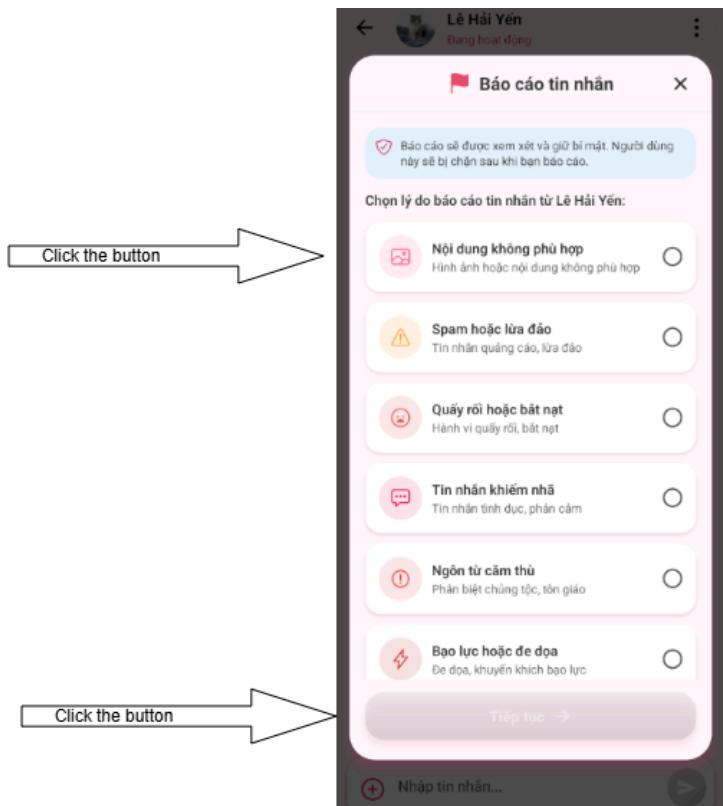


### 3.2.12.4. Report User/Content

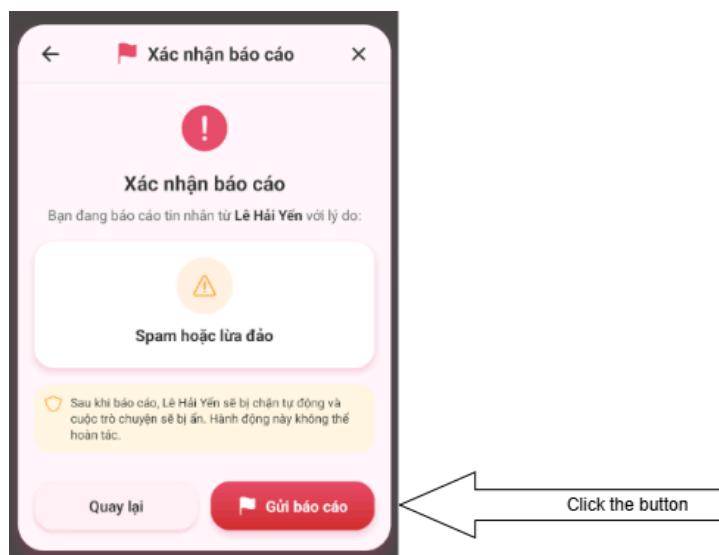
Step 1:



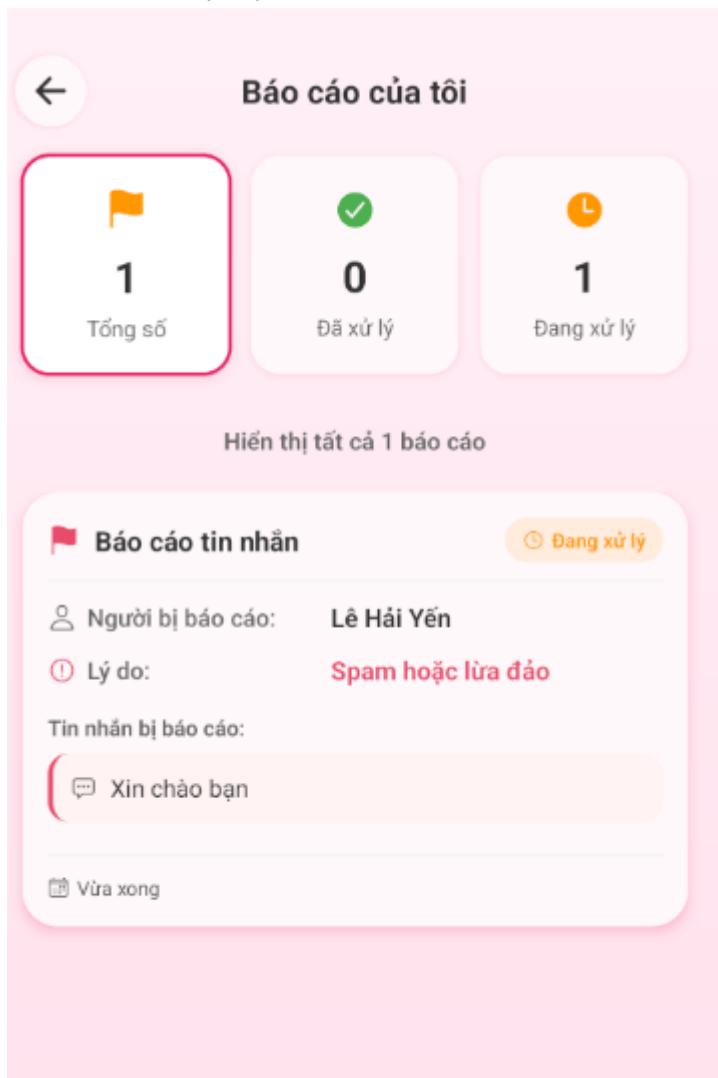
Step 2:



Step 3 :



### 3.2.12.5. View My Reports



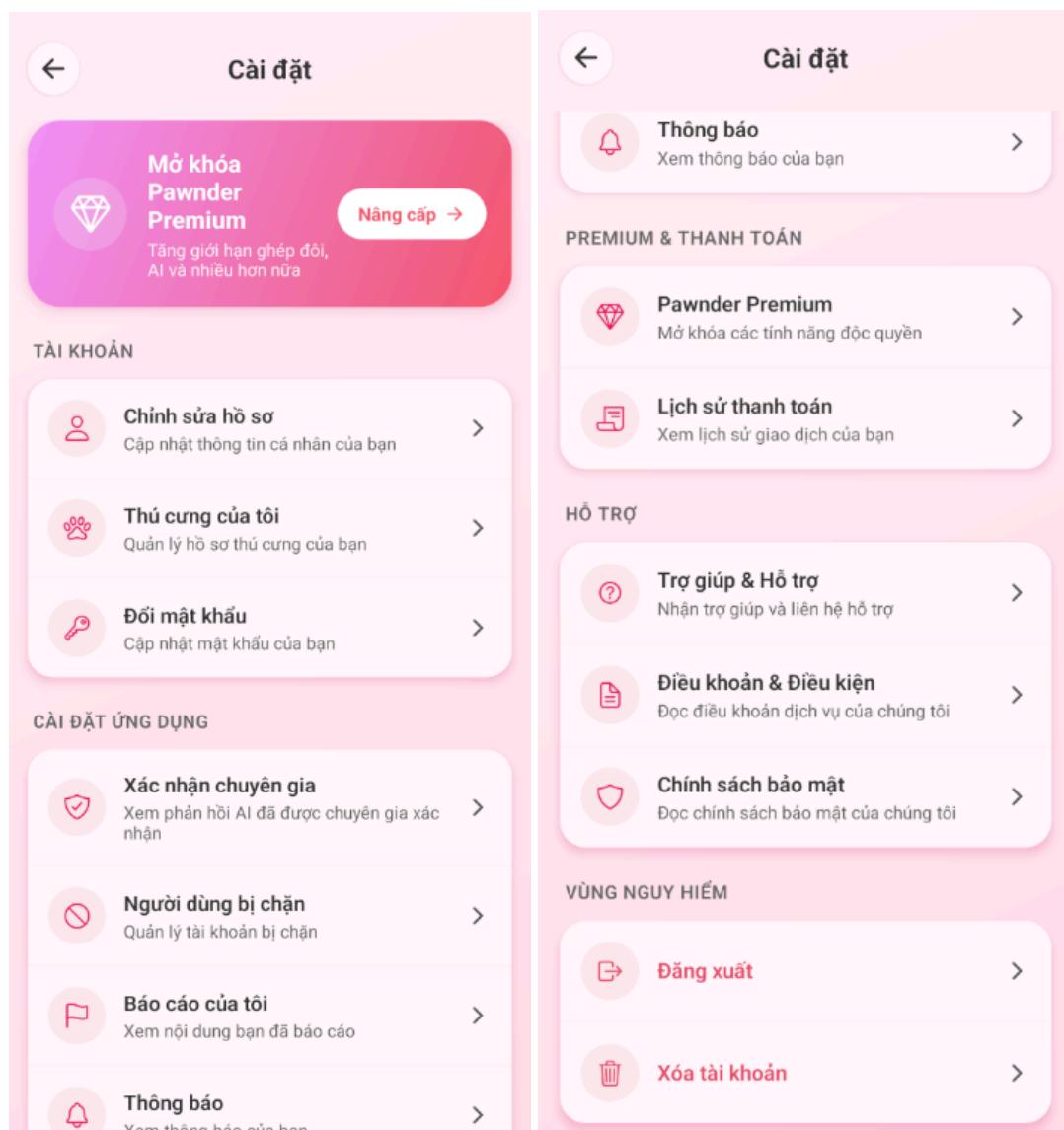
### 3.2.13. Settings & Support

#### 3.2.13.1. View Settings Menu

Step 1:

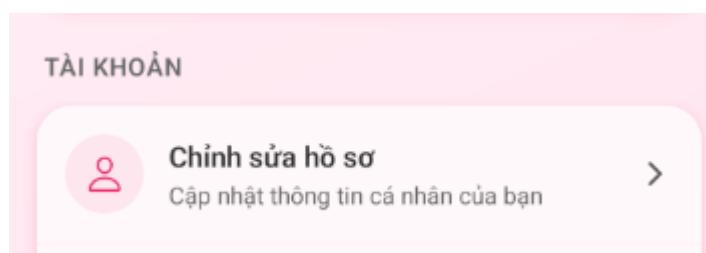


Step 2 :



### 3.2.13.2. Edit Profile (from Settings)

Step 1 :



Step 2 :

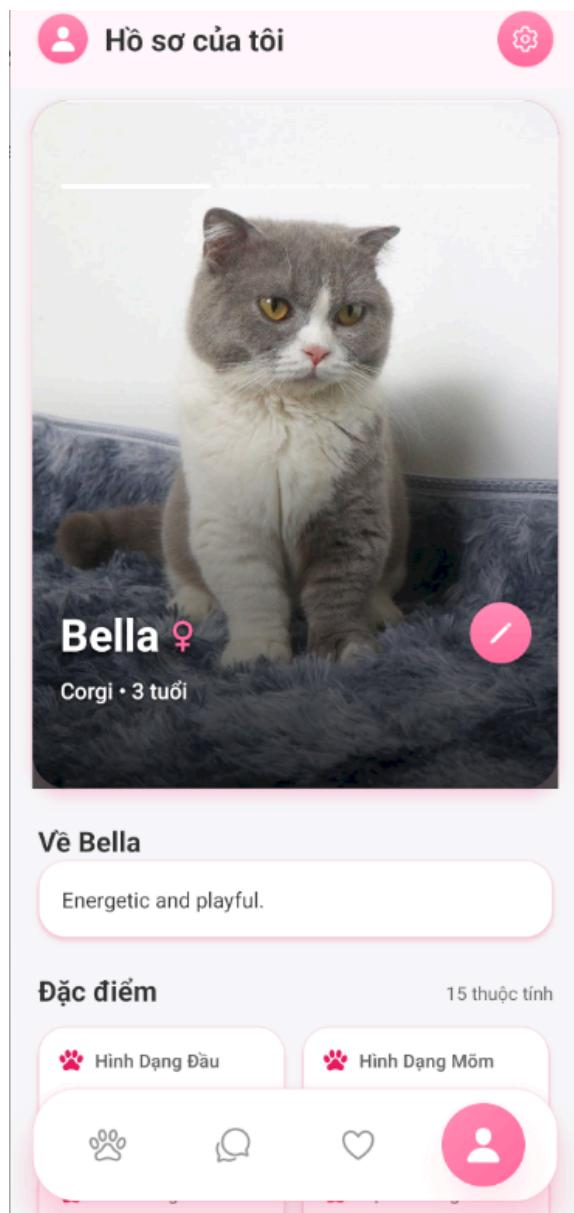


### 3.2.13.3. View My Pets (from Settings)

Step 1 :



Step 2 :

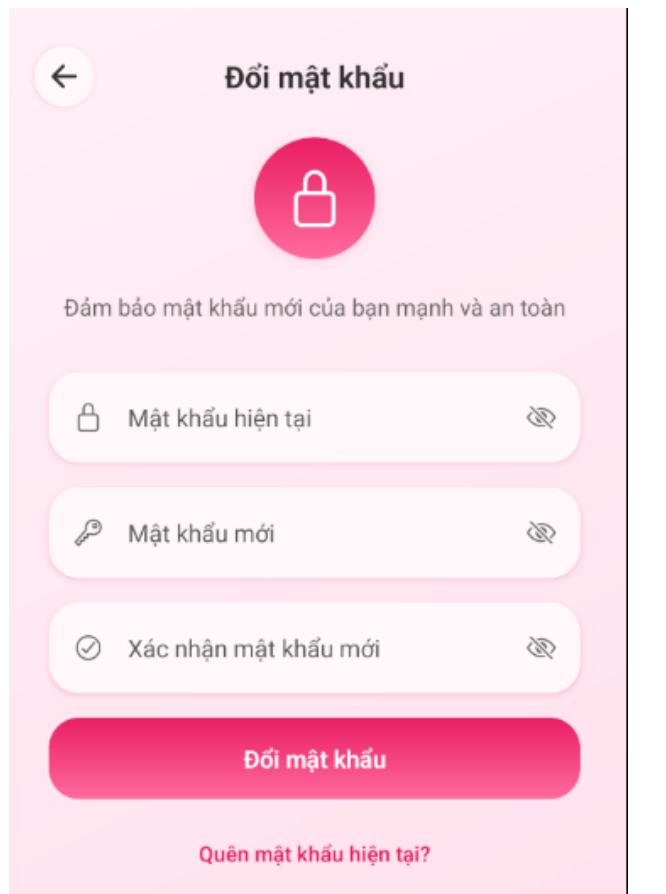


#### 3.2.13.4. Change Password (from Settings)

Step 1 :



Step 2 :

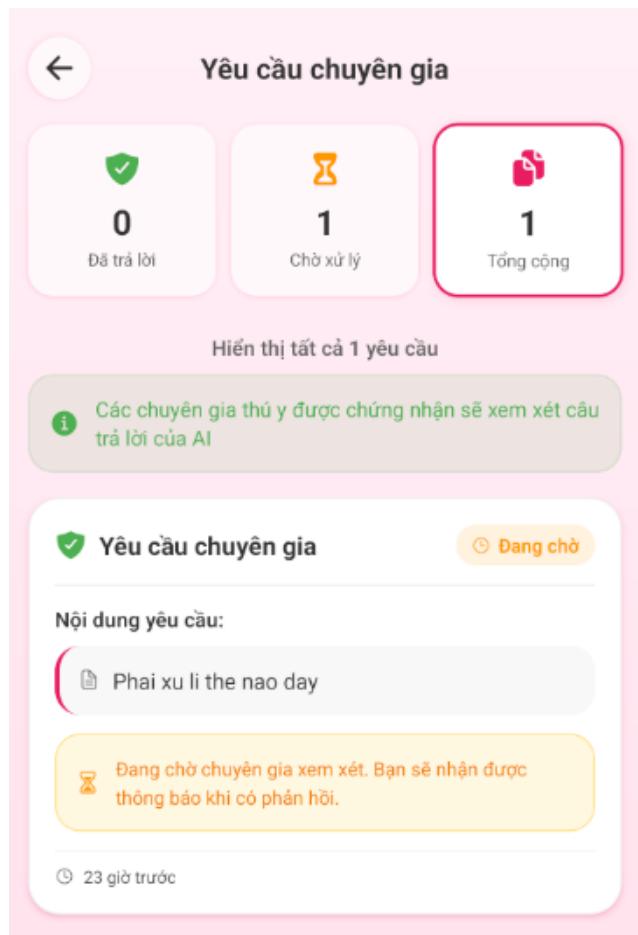


### 3.2.13.5. Expert Confirmation Application

Step 1 :



Step 2 :



### 3.2.13.6. View Blocked Users (from Settings)

Step 1 :



Step 2 :



## Người dùng đã chặn

Người dùng bị chặn sẽ không thấy hồ sơ của bạn trên HomeScreen



### Không có người dùng bị chặn

Bạn chưa chặn ai. Danh sách người dùng bị chặn sẽ hiển thị ở đây.

#### 3.2.13.7. View My Reports (from Settings)

Step 1 :



### Báo cáo của tôi

Xem nội dung bạn đã báo cáo



Step 2 :

**Báo cáo của tôi**

<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
Tổng số	Đã xử lý	Đang xử lý

Hiển thị tất cả 1 báo cáo

**Báo cáo tin nhắn** ⌚ Đang xử lý

👤 Người bị báo cáo: **Trần Thu Hà**

⌚ Lý do: **Nội dung không phù hợp**

Tin nhắn bị báo cáo:

(💬 Alo

⌚ 22 giờ trước

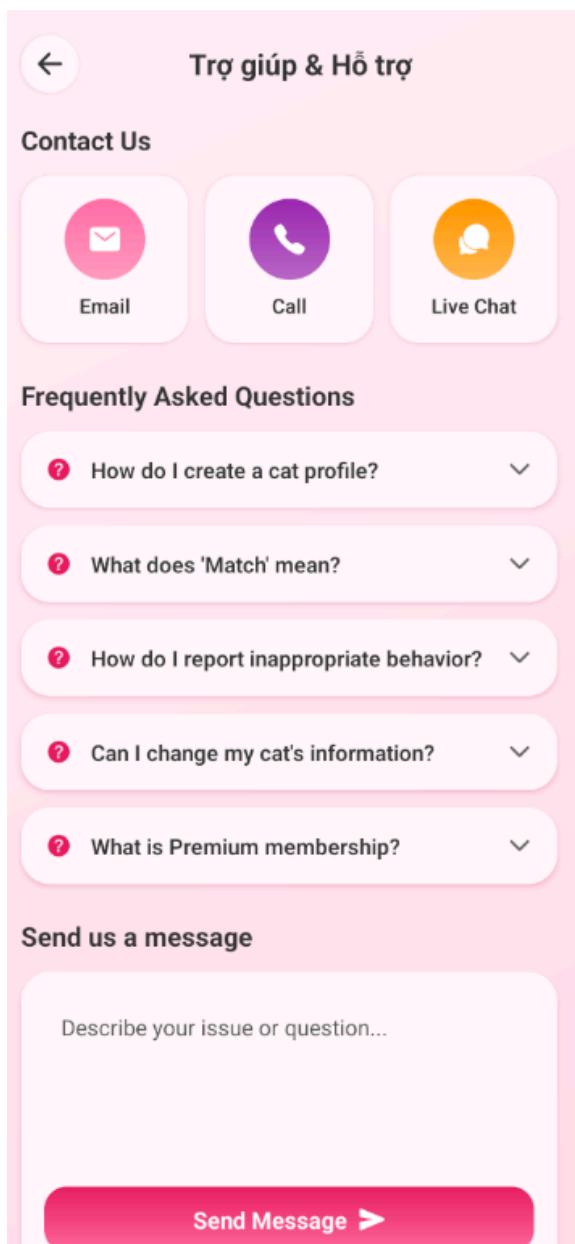
### 3.2.13.8. Help & Support

Step 1 :

**Trợ giúp & Hỗ trợ** >

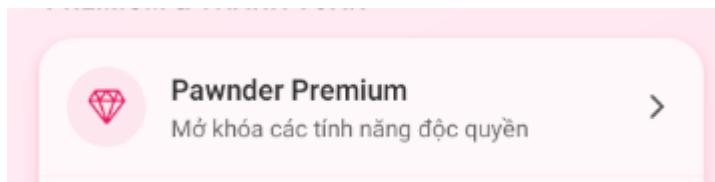
Nhận trợ giúp và liên hệ hỗ trợ

Step 2 :

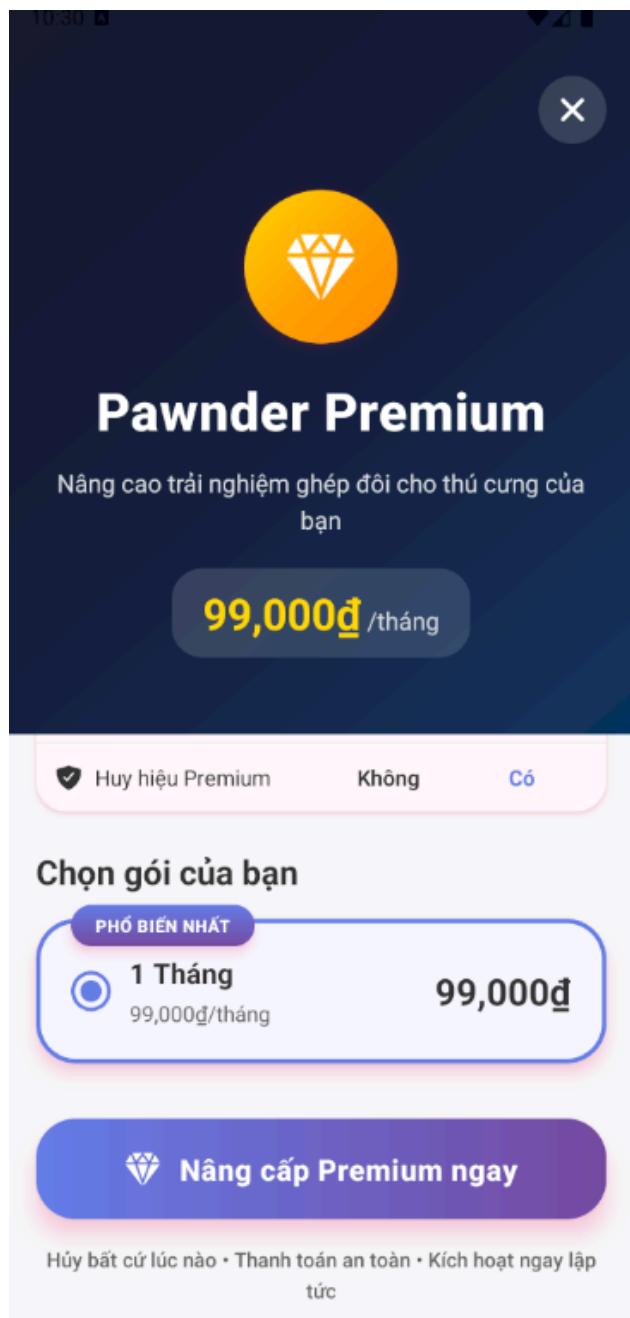


### 3.2.13.10. Premium Membership (from Settings)

Step 1 :

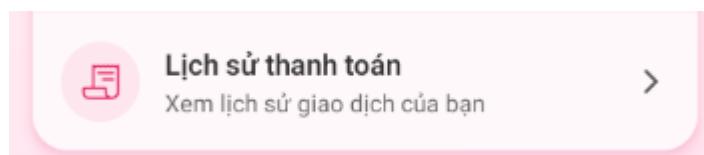


Step 2 :



### 3.2.13.11. Payment History (from Settings)

Step 1 :



Step 2 :

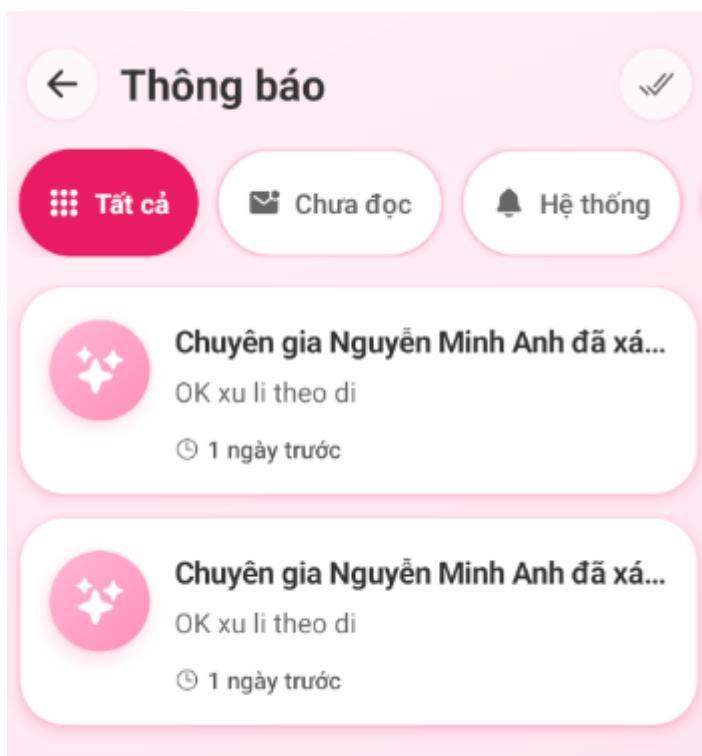


### 3.2.13.13. Notification Settings

Step 1 :



Step 2 :



### 3.2.13.14. Privacy Settings

Step 1 :



Step 2 :

## Chính sách bảo mật

### 1. Information We Collect

We collect information you provide directly to us, including your name, email address, phone number, and your cat's information (name, breed, age, photos, personality traits).

## Điều khoản dịch vụ

### 1. Acceptance of Terms

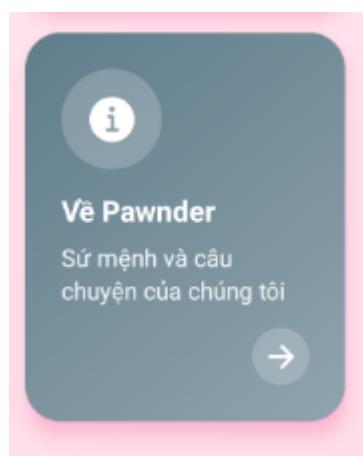
By accessing and using Pawnder, you accept and agree to be bound by the terms and provision of this agreement. If you do not agree to abide by the above, please do not use this service.

#### 3.2.13.15. About Application

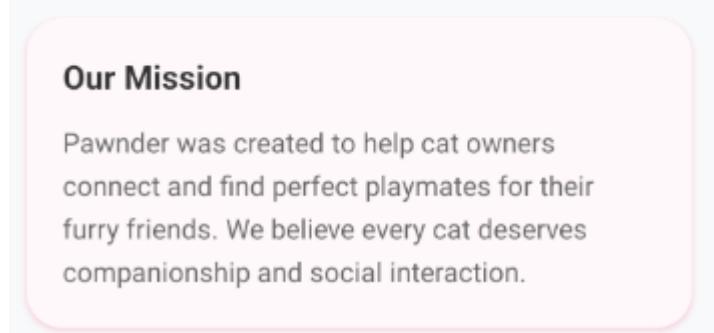
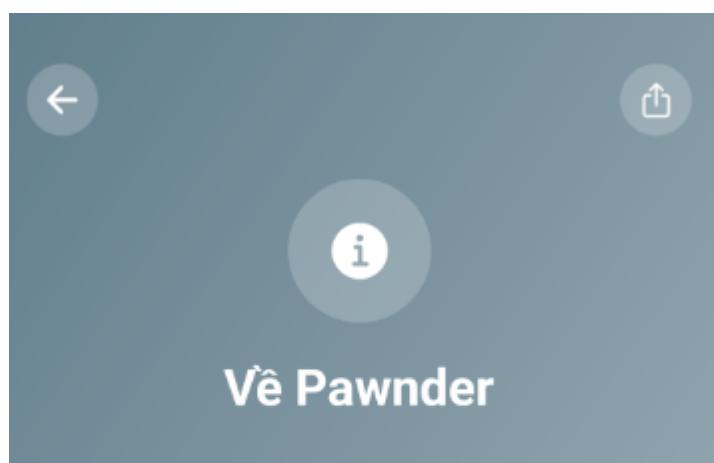
Step 1 :



Step 2 :



Step 3:



### 3.3. Admin (Web)

#### 3.3.1. Authentication

##### 3.3.1.1. Admin Login

The image shows a login form with a pink header featuring a heart icon. The main text says "Chào mừng trở lại" (Welcome back) and "Đăng nhập vào không gian làm việc của bạn" (Log in to your workspace). The form includes fields for "Địa chỉ email" (Email address) and "Mật khẩu" (Password), both with eye icon placeholders. There is a checkbox for "Ghi nhớ đăng nhập" (Remember login). A large pink-to-teal gradient button at the bottom right contains the text "Đăng nhập" (Log in).

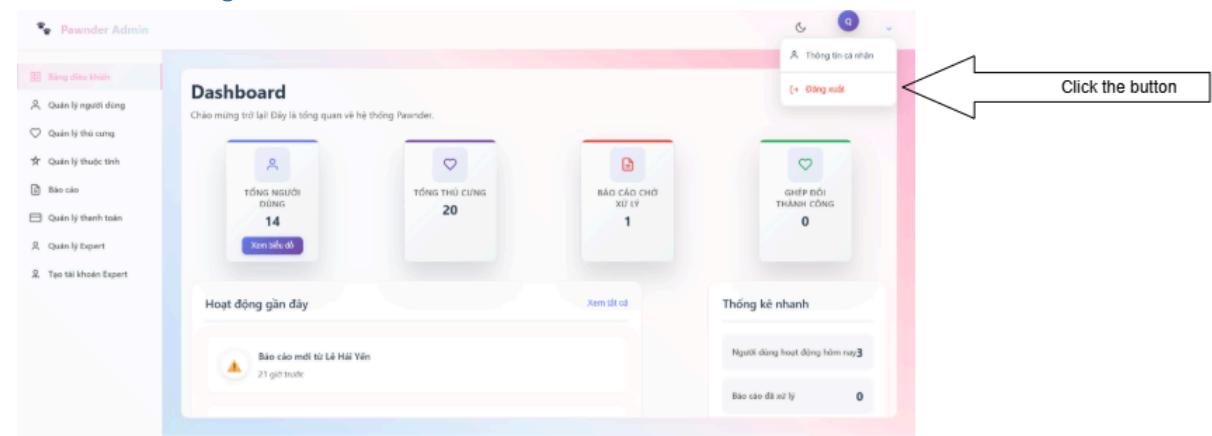
Fill in valid information →

Fill in valid information →

Click the button →

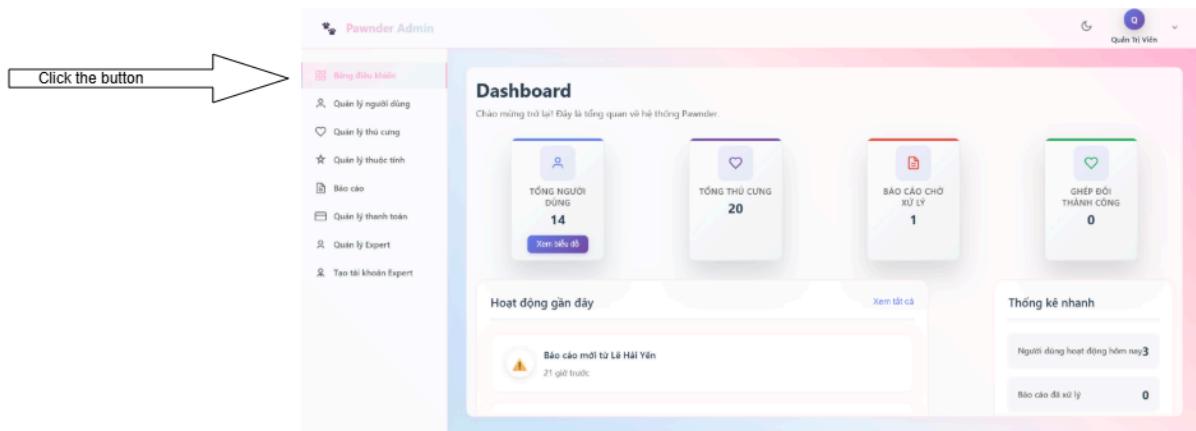
Click the button →

##### 3.3.1.2. Admin Logout

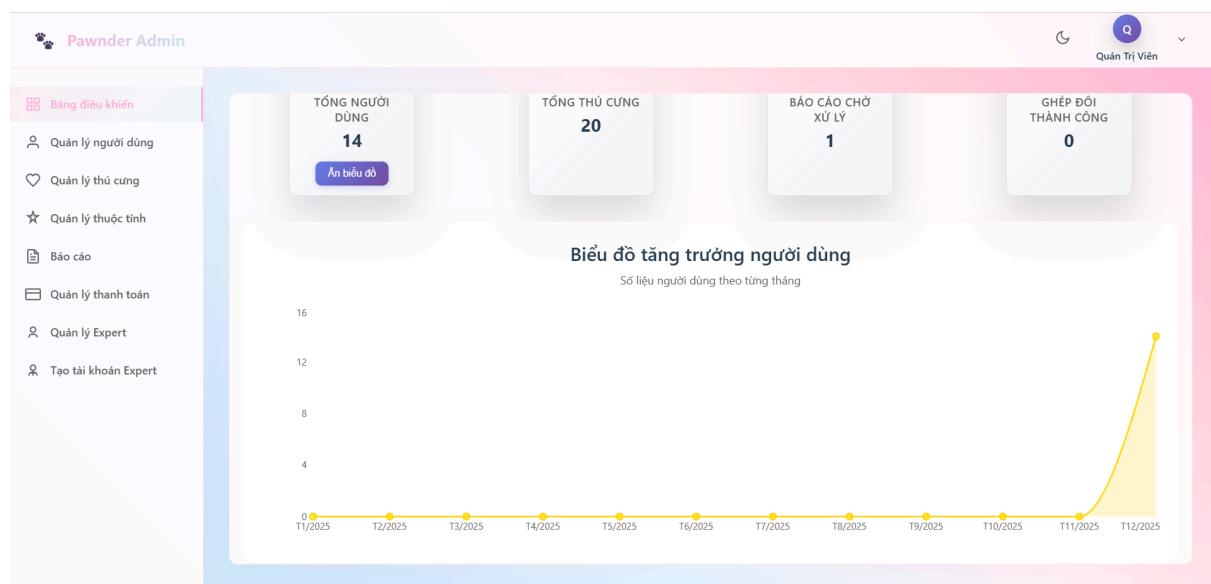
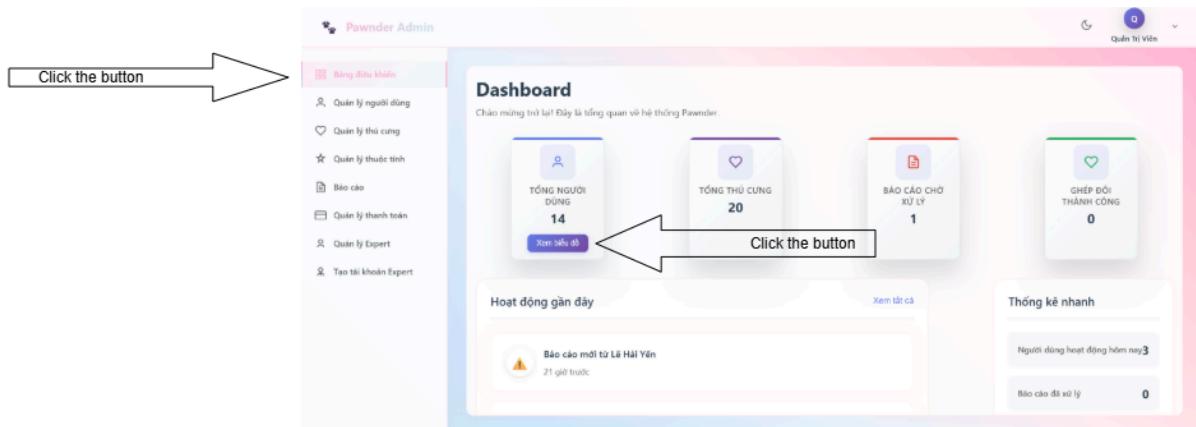


### 3.3.2. Dashboard

#### 3.3.2.1. View Dashboard Overview



### 3.3.2.2. View Statistics Charts



### 3.3.2.3. View Recent Activities

The screenshot displays two views of the Pawnder Admin dashboard under the 'Quản Trị Viên' (Administrator) role.

**Top View:**

- Bảng điều khiển:** Shows a timeline from T1/2025 to T12/2025 with a yellow curve indicating activity levels. A large arrow points to a button labeled 'Click the button'.
- Hoạt động gần đây:** A summary section showing:
  - Báo cáo mới từ Lê Hải Yến (21 giờ trước)
  - Người dùng mới đăng ký: Ngô Tuấn Kiệt (2 ngày trước)
- Thống kê nhanh:** Shows 'Người dùng hoạt động hôm nay: 3' and 'Báo cáo đã xử lý: 0'.

**Bottom View:**

- Hoạt động gần đây:** A detailed log of recent activities:
  - TỔNG HOẠT ĐỘNG: 14
  - NGƯỜI DÙNG MỚI: 14
  - BÁO CÁO MỚI: 0
  - Entries:
    - Người dùng mới đăng ký: Le Tuan (12 giờ trước)
    - Người dùng mới đăng ký: Ngô Tuấn Kiệt (2 ngày trước)
    - Người dùng mới đăng ký: Đặng Hoàng Long (2 ngày trước)

### 3.3.3. User Management

#### 3.3.3.1. View Users List

The screenshot shows the Pawnder Admin dashboard. On the left, a sidebar menu includes 'Bảng điều khiển', 'Quản lý người dùng' (highlighted with a pink background), 'Quản lý thú cưng', 'Quản lý thuộc tính', 'Báo cáo', 'Quản lý thanh toán', 'Quản lý Expert', and 'Tạo tài khoản Expert'. The main content area is titled 'Quản lý người dùng' and displays a summary of user statistics: 11 TOTAL USERS, 10 NORMAL, 1 PREMIUM, and 10 VERIFIED. Below this is a table with columns: Avatar, Thông tin cá nhân, Liên hệ, Trạng thái, Thống kê, Ngày tạo, and Hành động. One row is shown for 'Le Tuan' (Male, lqt1@satao.com.vn, NORMAL status, 0 friends, created on 6/12/2025 at 01:12:56). A search bar and a dropdown for 'Tất cả trạng thái' are also present.

#### 3.3.3.2. View User Details

Step 1:

This screenshot shows the 'User Details' page. The sidebar remains the same. The main area lists five users in a table. The first user, 'Le Tuan' (Male, lqt1@satao.com.vn, NORMAL status, 0 friends, created on 6/12/2025 at 01:12:56), has an edit icon (pencil) highlighted with a blue box and a callout arrow pointing to it. Other users listed are 'Nguyễn Thị Kiết' (Male, user1@pawnder.com, PREMIUM status, 2 friends, created on 4/7/2025 at 00:00:01), 'Trần Thị Hà' (Female, user1@pawnder.com, NORMAL status, 3 friends, created on 2/12/2025 at 10:00:01), 'Lê Hải Yến' (Female, user2@pawnder.com, NORMAL status, 1 friend, created on 2/12/2025 at 10:00:04), and 'Nguyễn Minh An' (Male, user4@pawnder.com, NORMAL status, 2 friends, created on 2/12/2025 at 10:00:04).

Step 2:

Pawnder Admin

Quản Trị Viên

Bảng điều khiển

Quản lý người dùng

Quản lý thú cưng

Quản lý thuộc tính

Báo cáo

Quản lý thanh toán

Quản lý Expert

Tạo tài khoản Expert

## Chi tiết người dùng

← Quay lại danh sách

Le Tuan

N/A • Male

X Chưa xác thực

0 THÚ CUNG

0 GHÉP ĐÔI

6/12/2025 THAM GIA

This screenshot shows the detailed view of a user profile. The main title is "Chi tiết người dùng" (User Details). Below it, there's a back button labeled "← Quay lại danh sách" (Back to list). The user's name is "Le Tuan" with a male icon and "N/A" for gender. A note "X Chưa xác thực" (Not verified) is present. To the right, there are three boxes: "THÚ CUNG" (0), "GHÉP ĐÔI" (0), and a date "6/12/2025" under "THAM GIA".

Pawnder Admin

Quản Trị Viên

Bảng điều khiển

Quản lý người dùng

Quản lý thú cưng

Quản lý thuộc tính

Báo cáo

Quản lý thanh toán

Quản lý Expert

Tạo tài khoản Expert

### Thông tin cá nhân

### Thú cưng

### Ghép đôi

### Hoạt động

#### Thông tin liên hệ

Email: lqt1@satato.com.vn

Số điện thoại: N/A

#### Thông tin cá nhân

Giới tính: Male

Vai trò: User

#### Trạng thái tài khoản

Trạng thái: NORMAL

Xác thực: X Chưa xác thực

#### Thời gian

Ngày tạo: 01:12:56 6/12/2025

Cập nhật cuối: 01:13:27 6/12/2025

This screenshot shows the detailed view of a user profile with more sections. It includes tabs for "Thông tin cá nhân", "Thú cưng", "Ghép đôi", and "Hoạt động". Under "Thông tin cá nhân", there are sections for "Thông tin liên hệ" (Email: lqt1@satato.com.vn, Số điện thoại: N/A), "Thông tin cá nhân" (Giới tính: Male, Vai trò: User), and "Trạng thái tài khoản" (Trạng thái: NORMAL, Xác thực: X Chưa xác thực). The "Thời gian" section shows creation and update dates.

Pawnder Admin

Quản Trị Viên

Bảng điều khiển

Quản lý người dùng

Quản lý thú cưng

Quản lý thuộc tính

Báo cáo

Quản lý thanh toán

Quản lý Expert

Tạo tài khoản Expert

#### Thông tin liên hệ

Email: lqt1@satato.com.vn

Số điện thoại: N/A

#### Thông tin cá nhân

Giới tính: Male

Vai trò: User

#### Trạng thái tài khoản

Trạng thái: NORMAL

Xác thực: X Chưa xác thực

#### Thời gian

Ngày tạo: 01:12:56 6/12/2025

Cập nhật cuối: 01:13:27 6/12/2025

This screenshot shows the detailed view of a user profile with the same structure as the previous one. It includes sections for "Thông tin liên hệ", "Thông tin cá nhân", "Trạng thái tài khoản", and "Thời gian". The data is identical to the second screenshot.

### 3.3.3.3. Edit User Information

The screenshot shows a user management interface for 'Pawnder Admin'. On the left, there's a sidebar with navigation links: 'Bảng điều khiển', 'Quản lý người dùng' (highlighted in pink), 'Quản lý thú cưng', 'Quản lý thuộc tính', 'Báo cáo', 'Quản lý thanh toán', 'Quản lý Expert', and 'Tạo tài khoản Expert'. The main area displays a list of users:

Tên	Giới tính	Email	Mức độ	Thứ cung	Ngày tạo	Thời gian cuối
Le Tuan	Male	lqt1@sata.com.vn	NORMAL	0	6/12/2025 01:12:50	
Ngô Tuấn Kiệt	Male	user3@pawnder.com	PREMIUM	2	4/12/2025 00:38:51	
Trần Thu Hà	Female	user1@pawnder.com	NORMAL	3	2/12/2025 16:58:54	
Lê Hải Yến	Female	user2@pawnder.com	NORMAL	1	2/12/2025 16:58:54	
Nguyễn Minh An	Male	user4@pawnder.com	NORMAL	2	2/12/2025 16:58:54	

Each user row has two small circular icons with arrows at the end of the list.

### 3.3.3.4. Ban User (Temporary)

The dialog box is titled 'Xử lý sai phạm - Le Tuan'. It contains the following fields:

Ban người dùng

Thời gian ban:

1 ngày

Lý do ban: \*

Nhập lý do ban người dùng...

Thời gian ban sẽ hết hạn vào:  
13:47:01 7/12/2025

Hủy Xác nhận ban

Annotations:

- A large arrow points to the '1 ngày' dropdown with the text 'Click the button'.
- A large arrow points to the 'Nhập lý do ban người dùng...' text area with the text 'Fill in valid information'.
- A large arrow points to the 'Xác nhận ban' button with the text 'Click the button'.

### 3.3.3.5. Ban User (Permanent)

Xử lý sai phạm - Le Tuan

Ban người dùng

Thời gian ban:

Vĩnh viễn

Lý do ban: \*

Nhập lý do ban người dùng...

Hủy Xác nhận ban

Click the button

Fill in valid information

Click the button

### 3.3.3.6. Unban User

Step 1:

Avatar	Thông tin cá nhân	Tên tài khoản	Trạng thái	Thống kê	Ngày tạo	Hành động
LT	Le Tuan Mote	ltt1@pawnder.com	BANHAN	THU (0/0) 0	6/12/2025 01/2026	
NT	Ngô Tấn Kiệt Mote	ntk1@pawnder.com	PREMIUM	THU (0/0) 0	4/12/2025 01/2026	
TT	Bùi Thủ Hà Femal	ttb1@pawnder.com	NORMAL	THU (0/0) 0	2/12/2025 01/2026	
LH	Lê Hải Yến Female	lh1@pawnder.com	NORMAL	THU (0/0) 0	2/12/2025 01/2026	
NM	Nguyễn Minh An Male	nma1@pawnder.com	NORMAL	THU (0/0) 0	2/12/2025 01/2026	

Step 2:



### 3.3.3.7. View User Activity History

Avatar	Thông tin cá nhân	Liên hệ	Trạng thái	Thông kê	Ngày tạo	Hành động
	Le Tuan Male	<a href="#">lt1@pawnder.com</a>	<span style="background-color: red; color: white; padding: 2px;">BANNED</span>	THỦ ĐUNG: 8	6/12/2025 01:12:06	
	Ngõ Tuấn Kiệt Male	<a href="#">tuan2@pawnder.com</a>	<span style="background-color: orange; color: white; padding: 2px;">PREMIUM</span>	THỦ ĐUNG: 2	4/12/2025 00:09:51	

### 3.3.4. Pet Management

#### 3.3.4.1. View Pets List

Ảnh	Thông tin thú cưng	Chủ sở hữu	Hành động
	Poodle Male - 0 tuổi Kindly dog who loves running.	Triệu Thủ Hà <a href="#">user1@pawnder.com</a> 00.1	
	Shih Tzu Female - 3 tuổi Smart and alert companion.	Triệu Thủ Hà <a href="#">user1@pawnder.com</a> 00.2	
	Arih Male - 0 tuổi Very Cute	Triệu Thủ Hà <a href="#">user1@pawnder.com</a> 00.3	
	Corgi Female - 0 tuổi Energetic and playful.	Le Hải Yến <a href="#">user2@pawnder.com</a> 00.4	

#### 3.3.4.2. View Pet Details

Step 1:

Pawnder Admin

Danh sách tất cả thú cưng trong hệ thống

Tìm kiếm theo tên, giống, chủ sở hữu...

Ảnh	Thông tin thú cưng	Chủ sở hữu	Hành động
	<b>Milo</b> Poodle Male + 0 tuổi Kindly dog who loves running.	Trần Thu Hà user1@pawnder.com ID: 1	
	<b>Luna</b> Shiba Inu Female - 3 tuổi Smart and alert companion.	Trần Thu Hà user1@pawnder.com ID: 2	
	<b>Sofia</b> Shiba Inu Male + 0 tuổi Very Cute	Trần Thu Hà user1@pawnder.com ID: 3	
	<b>Bella</b> Corgi Female - 0 tuổi Energetic and playful.	Le Hải Yến user1@pawnder.com ID: 4	

Step 2:

## Chi tiết thú cưng

Ảnh của Milo

1 / 4

**Milo**

Thông tin cơ bản

Giống:	Poodle
Tuổi:	0 tuổi
Giới tính:	Male

Chủ sở hữu

Tên: Trần Thu Hà

### 3.3.4.3. View Pet Photos

Ảnh của Milo

2 / 4

**Milo**

Thông tin cơ bản

Giống:	Poodle
Tuổi:	0 tuổi
Giới tính:	Male

Chủ sở hữu

Tên: Trần Thu Hà

Email: user1@pawnder.com

ID: 3

Click the button

### 3.3.5. Report Management

#### 3.3.5.1. View Reports List

The screenshot shows the Pawnder Admin dashboard with a sidebar on the left containing various management links. A large white arrow points to the 'Báo cáo' link in the sidebar. The main content area is titled 'Quản lý báo cáo' and displays three summary boxes: '1 BÁO CÁO', '1 ĐANG CHỜ', and '0 ĐÃ XỬ LÝ'. Below these are search and filter options, followed by a table listing report details. The table columns include ID, Người báo cáo, Người/Thú cưng bị báo cáo, Lý do, Trạng thái, Ngày, and Hành động. One row is shown with ID #7, báo cáo by Lê Hải Yến, about Trần Thu Hà, with the reason 'Nội dung không phù hợp' (Content does not fit), status 'ĐANG CHỜ' (Pending), date 5/12/2025, and a pending action button.

#### 3.3.5.2. View Report Details

This screenshot shows the detailed view of report #7. The top navigation bar has a back arrow and the text 'Quản lý báo cáo'. The main title is 'Chi tiết báo cáo #7'. The report details are identical to the list view: ID #7, báo cáo by Lê Hải Yến, about Trần Thu Hà, with the reason 'Nội dung không phù hợp', status 'ĐANG CHỜ', date 5/12/2025, and a pending action button. A large arrow points to the 'HÀNH ĐỘNG' (Action) button.

#### 3.3.5.3. Review Reported Content

This screenshot shows the detailed review page for report #7. At the top is a back arrow and the text '← Quay lại danh sách'. The main title is 'Chi tiết báo cáo #7'. On the left, under 'Người báo cáo', is a profile for Lê Hải Yến (@unknown). On the right, under 'Người bị báo cáo', is a profile for Unknown User (@unknown). To the right of the profiles are two boxes: 'Lý do báo cáo' (Reason for report) containing 'Nội dung không phù hợp' (Content does not fit), and another box also containing 'Nội dung không phù hợp' (Content does not fit).

**Mô tả chi tiết**

Nội dung không phù hợp

**Nội dung bị báo cáo**

MESSAGE

N/A

Thời gian: 16:10:45 5/12/2025

**Timeline**

Báo cáo được tạo  
16:10:45 5/12/2025

✓ Xử lý báo cáo      ✗ Từ chối báo cáo

### 3.3.5.6. Ban Reported User

**Mô tả chi tiết**

Nội dung không phù hợp

**Nội dung bị báo cáo**

MESSAGE

N/A

Thời gian: 16:10:45 5/12/2025

**Timeline**

Báo cáo được tạo  
16:10:45 5/12/2025

✓ Xử lý báo cáo      ✗ Từ chối báo cáo

Click the button →

### 3.3.5.7. Dismiss Report

**Mô tả chi tiết**

Nội dung không phù hợp

**Nội dung bị báo cáo**

MESSAGE

N/A

Thời gian: 16:10:45 5/12/2025

**Timeline**

Báo cáo được tạo  
16:10:45 5/12/2025

✓ Xử lý báo cáo      ✗ Từ chối báo cáo

← Click the button

### 3.3.6. Payment Management

#### 3.3.6.1. View Payment Transactions

The screenshot shows the Pawnder Admin dashboard under the 'Quản lý thành toán' (Payment Management) section. At the top, there are two summary boxes: 'TỔNG DOANH THU' (Total Revenue) at 119.000đ and 'TỔNG GIAO DỊCH' (Total Transactions) at 3. Below these are search fields and a table of user transactions.

Người dùng	Số tiền	Gói Premium	Trạng thái	Ngày bắt đầu	Ngày kết thúc
Lê Hải Văn	99.000đ	Gói VIP	<span>HẾT HẠN</span>	01/12/2025	03/12/2025
Ngo Xuân Kiệt	10.000đ	Gói VIP	<span>✓ ACTIVE</span>	04/12/2025	04/01/2026
Trần Thủ Hà	10.000đ	Gói VIP	<span>HẾT HẠN</span>	01/11/2025	03/12/2025

#### 3.3.6.6 .Revenue chart

Step 1:

This screenshot is identical to the one above, showing the Pawnder Admin dashboard under the 'Quản lý thành toán' section. The 'Click the button' annotation points to the 'tổng đài' (Total) button in the summary box.

Step 2:



### 3.3.7. Expert Management

#### 3.3.7.1. View Expert Applications

Click the button →

Pawnder Admin

- Bảng điều khiển
- Quản lý người dùng
- Quản lý thú cưng
- Quản lý thuộc tính
- Báo cáo
- Quản lý thanh toán
- Quản lý Expert**
- Tạo tài khoản Expert

Quản lý Expert

Xem danh sách, chi tiết và cập nhật thông tin tài khoản chuyên gia.

ID	HỌ TÊN	EMAIL	NGÀY TẠO	Chi tiết
2	Nguyễn Minh Anh	expert@pawnder.com	2/12/2025	Chi tiết
5	Phạm Quốc Hưng	expert1@pawnder.com	3/12/2025	Chi tiết
6	Đặng Hoàng Long	expert2@pawnder.com	3/12/2025	Chi tiết

Tổng: 3 expert

Trước Trang 1/1 Sau

### 3.3.7.2. Create New Expert

**Thông tin chuyên gia**

Họ và tên \*  
VD: Nguyễn Văn A Fill in valid information

Giới tính  
Khác / Không biết  
Click the button

EMAIL TỰ ĐỘNG  
**expert3@pawnder.com**  
Hệ thống cấp email đang expert + số thứ tự nhỏ nhất chưa dùng.

MẬT KHẨU ĐỂ XUẤT  
**Cute243** Đổi mật khẩu  
Mật khẩu ngắn nhất, dễ nhớ cho chuyên gia.

**Tạo tài khoản** Click the button

**Danh sách** 3 tài khoản Expert đang được quản lý nhanh.

- Nguyễn Minh Anh  
expert@pawnder.com
- Phạm Quốc Hưng  
expert1@pawnder.com
- Đặng Hoàng Long  
expert2@pawnder.com

### 3.3.7.3. View Expert Details

Step 1:

**Quản lý Expert**

Xem danh sách, chi tiết và cập nhật thông tin tài khoản chuyên gia.

ID	HỌ TÊN	EMAIL	NGÀY TẠO	Chi tiết
2	Nguyễn Minh Anh	expert@pawnder.com	2/12/2025	<span style="color: red;">Chi tiết</span>
5	Phạm Quốc Hưng	expert1@pawnder.com	3/12/2025	<span style="color: red;">Chi tiết</span>
6	Đặng Hoàng Long	expert2@pawnder.com	3/12/2025	<span style="color: red;">Chi tiết</span>

Tổng: 3 expert

Trước Trang 1/1 Sau

**Chi tiết Expert**

**Thông tin cơ bản** Cập nhật họ tên, giới tính, Email và vai trò được cố định.

Họ và tên  
Nguyễn Minh Anh

Email  
expert@pawnder.com

Giới tính  
Nữ

**Đặt lại mật khẩu** Tạo mật khẩu mới khi có người mới tiếp quản tài khoản Expert. Mật khẩu cũ không được hiển thị lại.

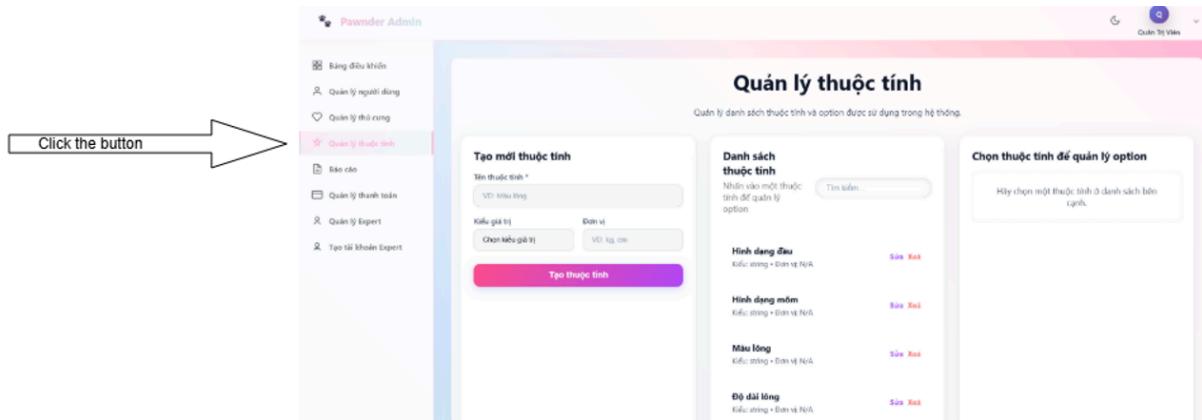
Sau khi đặt lại, bạn cần gửi mật khẩu mới cho Expert hoặc cập nhật qua kênh nội bộ.

**Lưu thông tin** Đặt lại mật khẩu

**Quay lại danh sách Expert**

### 3.3.8. Attribute Management

#### 3.3.8.1. View Attributes List



#### 3.3.8.2. Create New Attribute

This is a detailed view of the 'Tạo mới thuộc tính' (Create New Attribute) form. It has fields for 'Tên thuộc tính\*' (e.g., VD: Mùa lông), 'Kiểu giá trị' (Chọn kiểu giá trị), 'Đơn vị' (e.g., VD: kg, cm), and a large purple 'Tạo thuộc tính' button. Arrows and text boxes guide the user through the process: 'Fill in valid information' points to the attribute name field; 'Click the button' points to the 'Chọn kiểu giá trị' button; 'Fill in valid information' points to the unit field; and another 'Click the button' points to the main 'Tạo thuộc tính' button.

#### 3.3.8.3. Edit Attribute

Step 1:

## Danh sách thuộc tính

Nhấn vào một thuộc  
tính để quản lý  
option

Tìm kiếm...

### Hình dạng đầu

Sửa Xoá

Kiểu: string • Đơn vị: N/A

### Hình dạng mõm

Click the button

Sửa Xoá

Kiểu: string • Đơn vị: N/A

### Màu lông

Sửa Xoá

Kiểu: string • Đơn vị: N/A

### Độ dài lông

Sửa Xoá

Kiểu: string • Đơn vị: N/A

### Kiểu lông

Sửa Xoá

Kiểu: string • Đơn vị: N/A

Step 2:

## Option của "Hình dạng mõm"

Thêm option mới

Nhập tên option

Thêm

Ngắn

Click the button

Sửa Xoá

Trung bình

Sửa Xoá

Dài

Sửa Xoá

### 3.3.8.4. Add Attribute Options

#### Cập nhật thuộc tính

+ Thuộc tính mới

Tên thuộc tính \*

Fill in valid information

Hình dạng đầu

Kiểu giá trị

Click the button

Chuỗi (string)

Đơn vị

Vd: kg, cm

Fill in valid information

Lưu thay đổi

Click the button

### 3.3.8.6. Delete Attribute

**Danh sách thuộc tính**

Nhấn vào một thuộc tính để quản lý option

Tim kiếm...

**Hình dạng đầu**  
Kiểu: string • Đơn vị: N/A

**Hình dạng mõm**  
Kiểu: string • Đơn vị: N/A

**Màu lông**  
Kiểu: string • Đơn vị: N/A

**Độ dài lông**  
Kiểu: string • Đơn vị: N/A

**Kiểu lông**  
Kiểu: string • Đơn vị: N/A

Sửa Xoá

Click the button

### 3.4. Expert (Web)

#### 3.4.1. Authentication

##### 3.4.1.1. Expert Login

The image shows a login form interface. At the top center is a circular profile icon containing a heart symbol. Below it, the text "Chào mừng trở lại" (Welcome back) is displayed in bold black font. Underneath this, a smaller text "Đăng nhập vào không gian làm việc của bạn" (Log in to your workspace) is shown. The form consists of several input fields and a button:

- A text input field labeled "Địa chỉ email" (Email address) with a placeholder line.
- A password input field labeled "Mật khẩu" (Password) with a placeholder line and a small circular icon with an eye symbol to its right.
- A checkbox labeled "Ghi nhớ đăng nhập" (Remember login).
- A large, rounded rectangular button at the bottom labeled "Đăng nhập" (Log in) in white text.

Annotations with arrows point to specific elements:

- An arrow points from the text "Fill: Địa chỉ email" to the "Địa chỉ email" input field.
- An arrow points from the text "Fill: Mật khẩu" to the "Mật khẩu" input field.
- An arrow points from the text "CLICK The button: Đăng nhập" to the "Đăng nhập" button.

### 3.4.1.2. Expert Logout



### 3.4.2. Dashboard

#### 3.4.2.1. View Expert Dashboard



### 3.4.2.2. View Expert Notifications

The screenshot shows a dashboard titled "Quản lý thông báo" (Manage Notifications). At the top, there are three summary boxes: "TỔNG SỐ THÔNG BÁO" (Total Notifications) with value 1, "CHỜ XỬ LÝ" (Pending Processing) with value 0, and "ĐÃ XÁC NHẬN" (Confirmed) with value 1. Below these are search and filter buttons: "Tim kiếm theo tên người dùng...", "Xem tất cả đã xử lý" (View all processed), and "Làm mới" (Refresh). A table below lists notifications with columns: #, Người dùng (User), Câu hỏi người dùng (User Question), Nội dung (Content), Ngày tạo (Created Date), Trạng thái (Status), and Thao tác (Action). A message at the bottom states: "Không có thông báo nào chờ xử lý" (No notifications pending processing).

### 3.4.2.3. View Pending Consultations

The screenshot shows a dashboard with a prominent blue button labeled "Xem chờ xử lý" (View pending processing). Below it is a table with columns: #, Người dùng (User), Câu hỏi người dùng (User Question), Nội dung (Content), Ngày tạo (Created Date), Trạng thái (Status), and Thao tác (Action). A message at the bottom states: "Không có thông báo nào chờ xử lý" (No notifications pending processing).

### 3.4.2.4. View Success Consultations

The screenshot shows a dashboard with a prominent blue button labeled "Xem tất cả đã xử lý" (View all processed). Below it is a table with columns: #, Người dùng (User), Câu hỏi người dùng (User Question), Nội dung (Content), Ngày tạo (Created Date), Trạng thái (Status), and Thao tác (Action). The table contains one row: "1 Lê Hải Yến Phai xu li the nao day OK xu li theo di 15:03 05/12/2025 ĐÃ XÁC NHẬN". There is also a small circular icon with an eye symbol next to the status column.

### 3.4.3. Consultation Management

#### 3.4.3.1. View Consultation Requests

Step 1: click button “Xác nhận”

#	Người dùng	Câu hỏi người dùng	Nội dung	Ngày tạo	Trạng thái	Thao tác
1	Lê Hải Yến	Phai xu li the nao day	-	15:03 05/12/2025	<button>CHỜ XỬ LÝ</button>	<button>Xác nhận</button>

Step 2: View all info notification, user question, file chat, input text by expert

### Xác nhận thông báo

**Thông tin thông báo**

Người dùng: Lê Hải Yến (user2@pawnder.com)  
Ngày tạo: 15:03 05/12/2025  
Trạng thái: CHỜ XỬ LÝ

**Câu hỏi người dùng**

Nội dung câu hỏi: Phai xu li the nao day

**File đoạn chat**

**chat\_11.txt**  
2 tin nhắn · Nhấn để xem Xem file

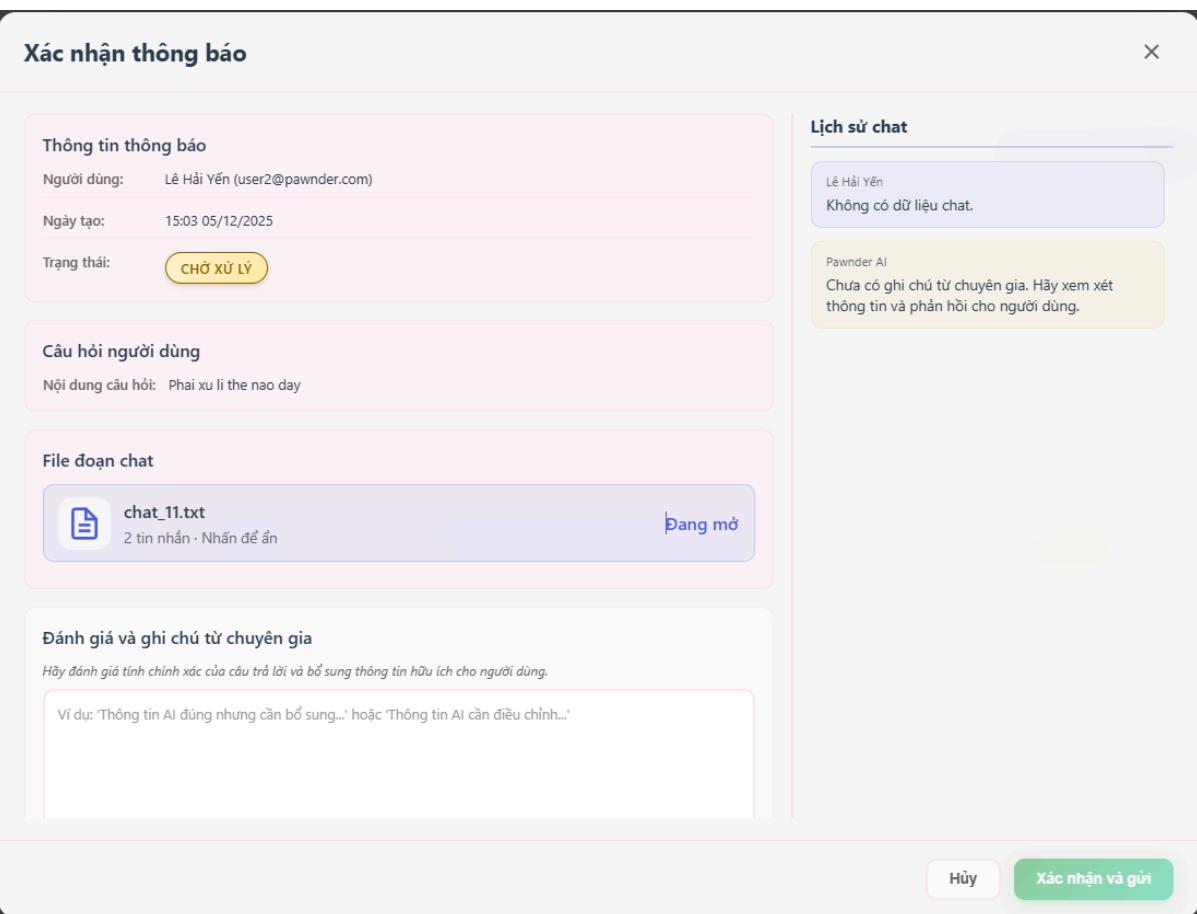
**Đánh giá và ghi chú từ chuyên gia**

Hãy đánh giá tính chính xác của câu trả lời và bổ sung thông tin hữu ích cho người dùng.

Ví dụ: 'Thông tin AI đúng nhưng cần bổ sung...' hoặc 'Thông tin AI cần điều chỉnh...'

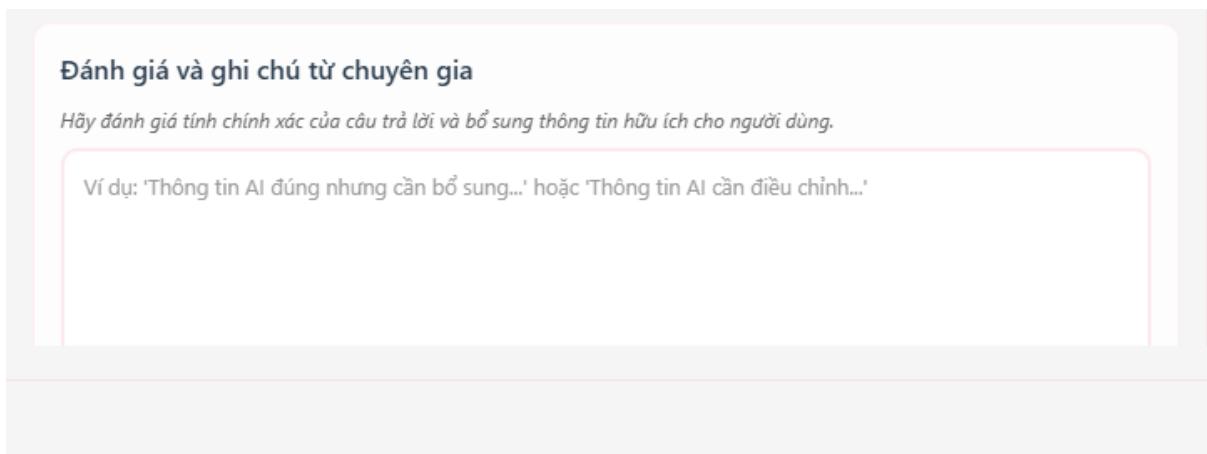
Hủy Xác nhận và gửi

Step 3: click “Xem file” to read history chat User x AI



### 3.4.3.2. Accept Consultation

Step 1: input text



Step 2: Click button "Xác nhận và gửi" -> Accept and send to notification user

**Đánh giá và ghi chú từ chuyên gia**

Hãy đánh giá tính chính xác của câu trả lời và bổ sung thông tin hữu ích cho người dùng.

thông tin từ AI rất chính xác.

**Hủy** **Xác nhận và gửi**

### 3.4.3.3. View Consultation Successful

Step 1: click button “eye” in column

#	Người dùng	Câu hỏi người dùng	Nội dung	Ngày tạo	Trạng thái	Thao tác
1	Lê Hải Yến	Phai xu li the nao day	OK xu li theo di	15:03 05/12/2025	<b>ĐÃ XÁC NHẬN</b>	

Step 2: view all info and read chat: user x AI

**Xác nhận thông báo**

**Thông tin thông báo**

Người dùng: Lê Hải Yến (user2@pawnder.com)

Ngày tạo: 15:03 05/12/2025

Trạng thái: **ĐÃ XÁC NHẬN**

**Câu hỏi người dùng**

Nội dung câu hỏi: Phai xu li the nao day

**File đoạn chat**

**chat\_11.txt** 2 tin nhắn · Nhấn để ẩn Đang mở

**Ghi chú đã gửi cho người dùng**

OK xu li theo di

**Lịch sử chat**

Lê Hải Yến  
Không có dữ liệu chat.

Pawnder AI  
Chưa có ghi chú từ chuyên gia. Hãy xem xét thông tin và phản hồi cho người dùng.

**Đóng**

#### 3.4.3.4. Open Chat with User

Step 1:



Step 2: choose user to chat

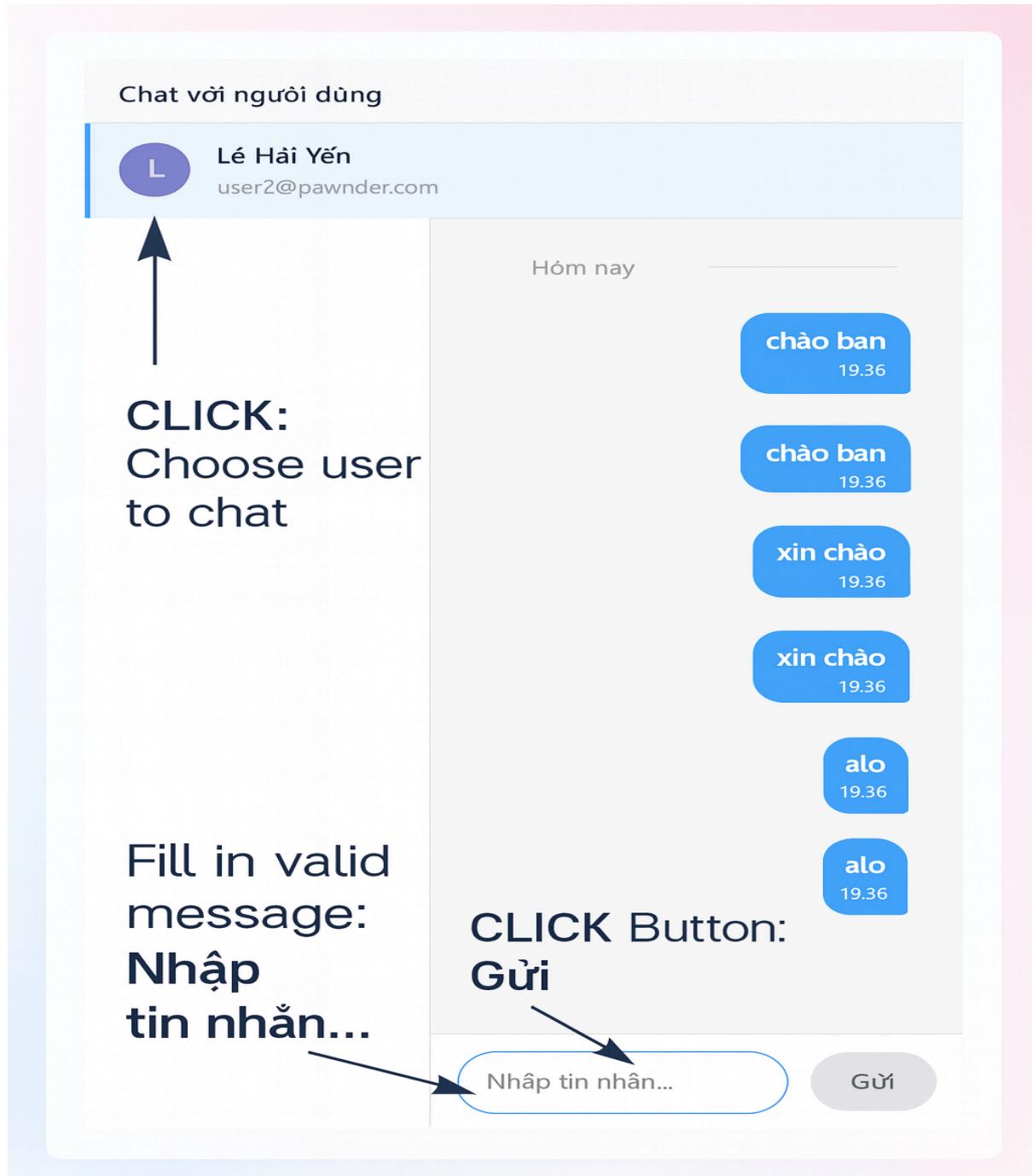
Chat với người dùng



Lê Hải Yến

user2@pawnder.com

### 3.4.3.5. Send Messages



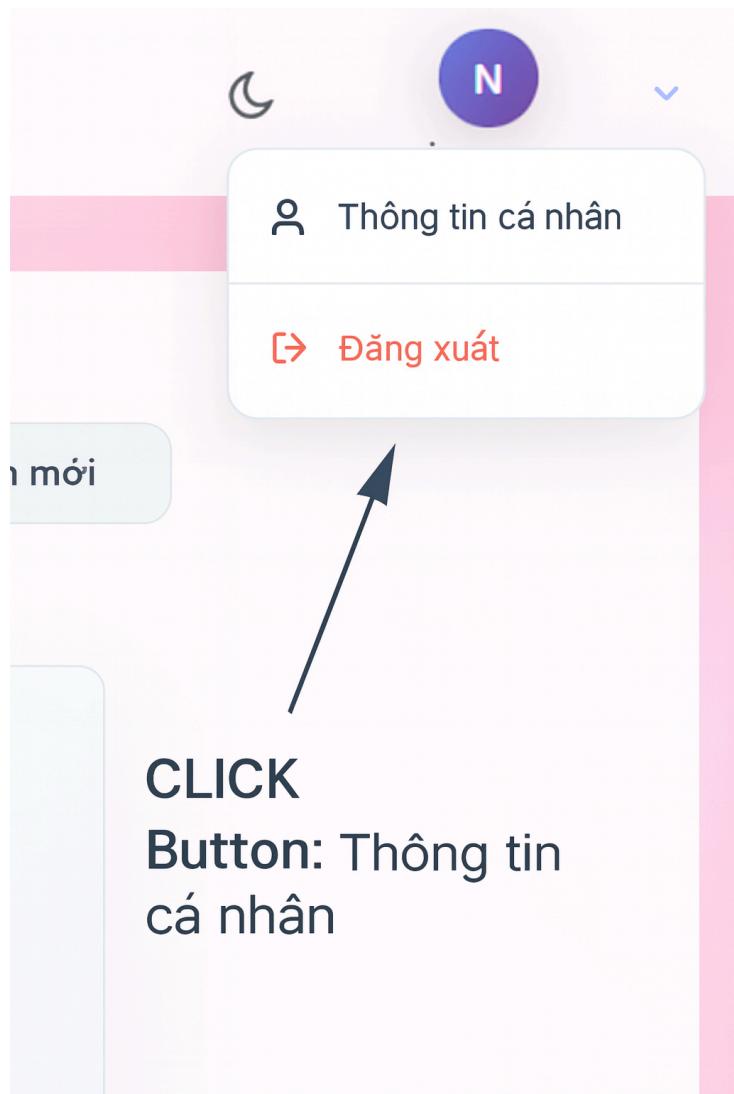
### 3.4.3.6. View Consultation History

The screenshot shows a digital communication interface for a consultation. At the top left is a purple circular profile icon with a white letter 'L'. To its right, the name 'Lê Hải Yên' is displayed in black text, followed by the email 'user2@pawnder.com' in smaller black text. In the center, the word 'Hôm nay' (Today) is written in black. On the right side, there is a vertical column of four blue rounded rectangular message bubbles. Each bubble contains a white lowercase letter and a timestamp. The first bubble contains 'chào bạn' at 19:36. The second bubble contains 'xin chào' at 19:36. The third bubble contains 'alo' at 19:36. The fourth bubble contains 'd' at 20:02.

Message	Time
chào bạn	19:36
xin chào	19:36
alo	19:36
d	20:02

### 3.4.4. Profile Management

#### 3.4.4.1. View Expert Profile



## Thông tin Expert

X



Nguyễn Minh Anh

Expert

### Thông tin cơ bản

EMAIL:

expert@pawnder.com

HỌ VÀ TÊN:

Nguyễn Minh Anh

GIỚI TÍNH:

Không tiết lộ

VAI TRÒ:

Expert

Đóng