



Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Mẫu

MT01

Soát xét

01

Hiệu lực

01/07/2018

Phê duyệt	Kiểm tra	Soạn thảo

1. Phòng ban: Kinh Tế Tổng Hợp

2. Mục tiêu của phòng ban: Tháng 06/2018

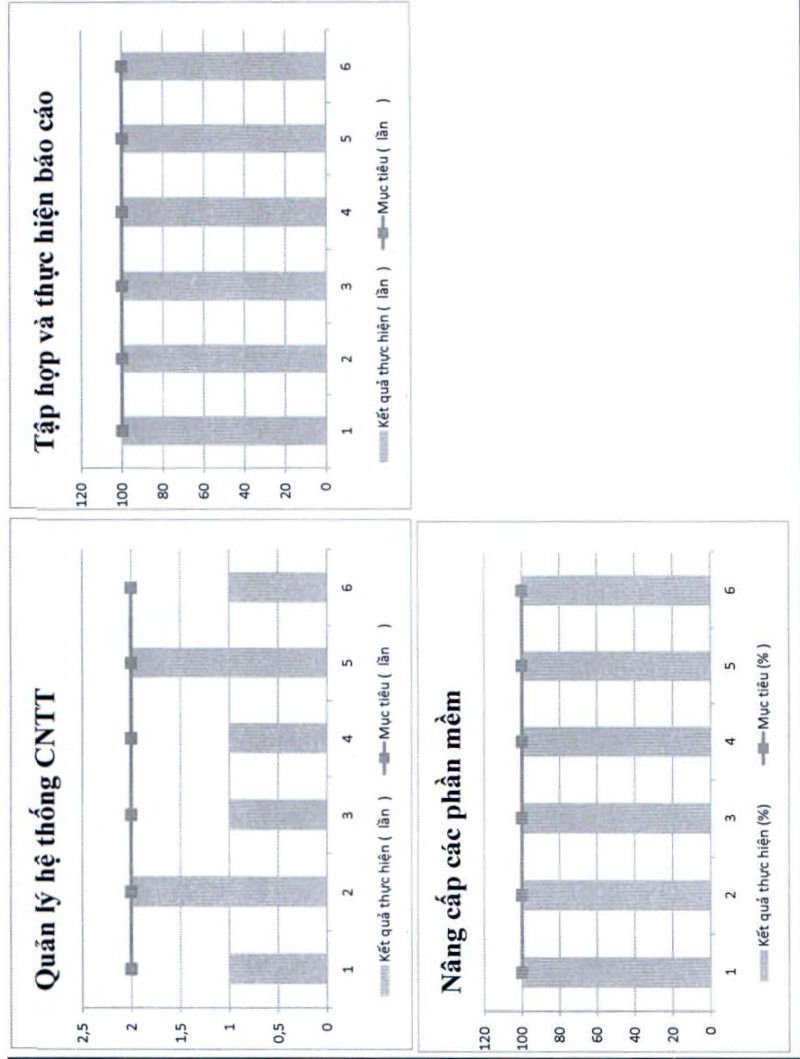
Stt	Mục tiêu / Chỉ tiêu kinh doanh, chất lượng	Phép đo (Đầu ra/Đầu vào)	Người thực hiện	Theo dõi Tháng	Năm: 2018					
					1	2	3	4	5	6
1	Hệ thống mạng máy tính / Hệ thống dữ liệu máy chủ / hợp trực tuyến đáp ứng yêu cầu công việc	2 phản ánh sự cố / tháng	Nguyễn T. Thùy Ái Đặng Hữu Nhân	Mục tiêu (lần)	2	2	2	2	2	2
				Kết quả thực hiện (lần)	1	2	1	1	2	1
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ
2	Tập hợp và thực hiện các nội dung báo cáo qui định đúng thời hạn	Tỷ lệ báo cáo đúng thời hạn = (Tổng báo cáo đúng thời hạn / Tổng báo cáo) * 100	Phạm Thị Kim Hoa	Mục tiêu (%)	100	100	100	100	100	100
				Kết quả thực hiện (%)	100	100	100	100	100	100
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ
3	Năng cấp các phẩm mềm do phòng KTTH viết	Tỷ lệ thực hiện = (số phẩm mềm năng cấp / tổng số lượng phẩm mềm cần năng cấp trên kế hoạch)	Nguyễn Bạch Chiến	Mục tiêu (%)	100	100	100	100	100	100
				Kết quả thực hiện (%)	100	100	100	100	100	100
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (%)	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ



Mẫu
Số xét
Hiệu lực

Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

MT01
01
01/07/2018



Kế hoạch thực hiện hành động		
Sự cố & nguyên nhân dẫn đến kết quả không đạt	Hành động khắc phục	Trách nhiệm & kỳ hạn thực hiện