

QUY TRÌNH QUẢN TRỊ HỆ THỐNG MẠNG

Mã số: 05/QT-KTTH Soát xét: 00 Hiệu lực: 45./.8../2017

1. MỤC ĐÍCH

Hướng dẫn việc quản lý hệ thống công nghệ thông tin cho toàn Tập Đoàn.

2. PHẠM VI ĐIỀU CHỈNH VÀ ĐỚI TƯỢNG ÁP DỤNG

- a. Phạm vi điều chỉnh: Các qui trình liên quan đến bộ phần IT của P.KTTH.
- b. Đối tượng áp dụng: Ban Điều hành, Phòng KTTH và Chuyên viên IT của P.KTTH.

3. GIẢI THÍCH TỪ NGỮ

a. P.KTTH: là viết tắt của phòng Kinh tế tổng hợp.

4. LỊCH SỬ SỬA ĐỔI TÀI LIỆU

25/8/201	[†] Nguyễn Bách Chiến	Đỗ Hà Phương	Đỗ Hà Nam



QUY TRÌNH QUẢN TRỊ HỆ THỐNG MẠNG

Mã số: 05/QT-KTTH Soát xét: 00 Hiệu lực: 25/. 8../2017

5. LƯU ĐỔ QUẨN TRỊ HỆ THỐNG MẠNG:

a. Lưu đồ

Buớc	Trách nhiệm	Công việc thực hiện	Văn bản/ biểu mẫu liên quan	Thời gian
1	- P.KTTH.	Hằng ngày kiểm tra hệ thống mạng		Trong vòng 1-2h
2	- P.KTTH.	Hoạt động tốt Tốt		
3	- P.KTTH.	Kết thúc Khắc phục được		
4	- P.KTTH.	Khắc phục lỗi		
5	- P.KTTH.	Hoàn tất sửa chữa, bàn giao, update lý lịch thiết bị		
6	- P.KTTH.	Kết thúc lưu hồ sơ		



QUY TRÌNH QUẢN TRỊ HỆ THỐNG MẠNG

Mã số: 05/QT-KTTH Soát xét: 00 Hiệu lực: 4.5/.8../2017

Điều khoản thi hành:

- a. P.KTTH có trách nhiệm hướng dẫn và tổ chức thực hiện Quy trình này.
- b. Việc sửa đổi, bổ sung, thay thế, hủy bỏ Quy trình này thuộc thẩm quyền của HĐQT/Ban điều hành.

Phê duyệt	Kiểm tra	Soạn thảo
-	Jak -	Man Sale