



Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Mẫu	MT01
Soát xét	00
Hiệu lực	07/11/2017

Ngày: 8/11/2017

Phê duyệt Kiểm tra Soạn thảo

(Handwritten signatures)
D.T. Huệ

1. Phòng ban/ Đơn vị: P. XNK

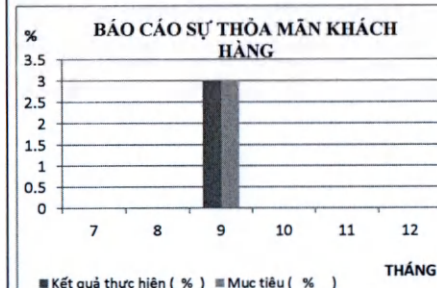
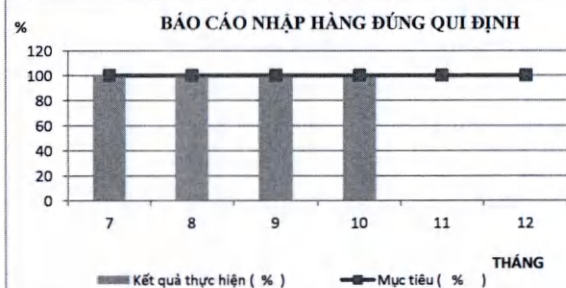
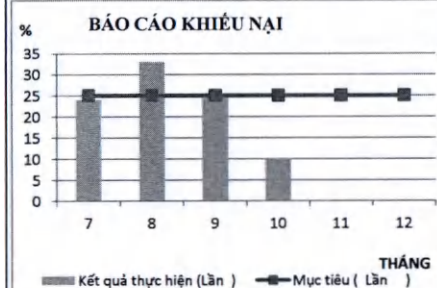
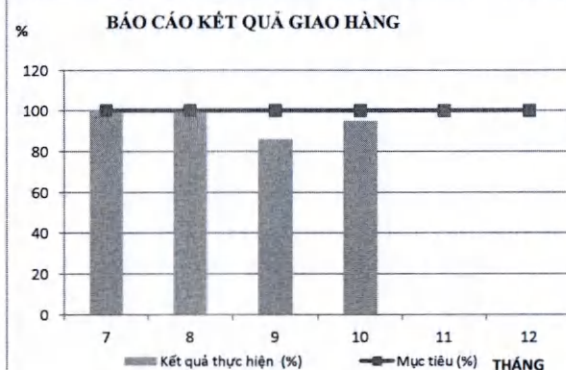
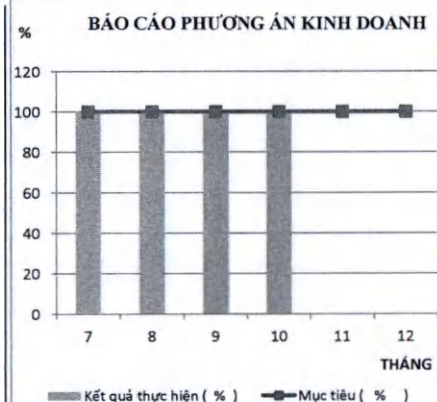
2. Mục tiêu: Tháng 10/2017

Stt	Mục tiêu / Chỉ tiêu kinh doanh, chất lượng	Phép đo (Đầu ra/Đầu vào)	Người thực hiện	Theo dõi Tháng	Năm: 2017						
					7	8	9	10	11	12	Trung bình năm
1	Phương án kinh doanh đạt hiệu quả 100% (hiệu quả đạt "=" hoặc ">" PAKD đã thiết lập)	Tỷ lệ PAKD hiệu quả = (tổng số lượng PAKD hiệu quả/ Tổng số lượng PAKD đã thiết lập) x 100	Huệ	Mục tiêu (%)	100	100	100	100	100	100	
				Kết quả thực hiện (%)	100	100	99	100			
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	Đ	K	Đ			
2	Giao hàng đúng hạn 100%	Tỷ lệ giao hàng đúng hạn = (Số lượng đã giao đúng hạn/ Tổng số lượng hàng phải giao hàng) x 100	Huệ	Mục tiêu (%)	100	100	100	100	100	100	
				Kết quả thực hiện (%)	100	100	86	95			
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	Đ	K	K			
3	Giảm số khiếu nại của khách hàng	XNK: tối đa 25 khiếu nại/ tháng	Huệ	Mục tiêu (Lần)	25	25	25	25	25	25	
				Kết quả thực hiện (Lần)	24	33	25	10			
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	K	Đ	Đ			
4	Sự hài lòng của khách hàng	khảo sát 1 lần/ năm Mục tiêu trung bình tổng đạt 3 điểm trở lên	Huệ	Mục tiêu (%)			3				
				Kết quả thực hiện (%)			3				
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)			Đ				
5	Nhập hàng đúng qui định 100%	Tỷ lệ lô hàng nhập đúng qui định = (Tổng số lô hàng nhập đúng qui định/ Tổng số lô hàng đã khai báo) x 100	Hậu	Mục tiêu	100	100	100	100	100	100	
				Kết quả thực hiện	100	100	100	100			
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	Đ	Đ	Đ			



Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Mẫu	MT01
Soát xét	00
Hiệu lực	07/11/2017



Kế hoạch thực hiện hành động

Sự cố & nguyên nhân dẫn đến kết quả không đạt	Hành động khắc phục	Trách nhiệm & kỳ hạn thực hiện
Mục tiêu " Giao hàng đúng hạn 100%" không đạt. Nguyên nhân: khách hàng yêu cầu kiểm tra thêm tiêu chí OTA, mẫu phải gửi sang nước ngoài để test. Kết quả trả về bị chậm, không xuất kịp tàu trong tháng 10	Đã thương lượng khách hàng bỏ chỉ tiêu kiểm định này cho những lô hàng tiếp theo, do thời gian kiểm kéo dài.	Huệ - Linh