



Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Mẫu: MT01

Soạt xét: 01

Hiệu lực: 01/07/2018

1. Phòng ban/ Đơn vị: P. XNK

2. Mục tiêu:

Chống 11/2018

Ngày: ...16...12...12018...		
Phê duyệt	Kiểm tra	Soạn thảo
		
Đỗ Hà Nam	Đỗ Hà Phương	Phạm Thị Hằng

Stt	Mục tiêu / Chỉ tiêu kinh doanh, chất lượng	Phương pháp đo (Đầu ra/Đầu vào)	Người thực hiện	Theo dõi		Năm: 2018						Trung bình năm
				Tháng		7	8	9	10	11	12	
1	Phương án kinh doanh đạt hiệu quả 100% (hiệu quả đạt ">=" hoặc ">" PAKD đã thiết lập)	Tỷ lệ PAKD hiệu quả = (tổng số lượng PAKD hiệu quả/ Tổng số lượng PAKD đã thiết lập) x 100	Huế	Kết quả thực hiện (%)	100	100	100	100	100	100	100	
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ		
2	Giao hàng đúng hạn 100%	Tỷ lệ giao hàng đúng hạn = (Số hợp đồng đã giao đúng hạn theo HD giao hàng/ Tổng hướng dẫn giao hàng trong tháng) x 100	Huế	Mục tiêu (%)	100	100	100	100	100	100	100	
				Kết quả thực hiện (%)	100	100	92.8	87.3	90.30%			
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	Đ	K	K	K			
3	Giảm số khiếu nại của khách hàng	Khiếu nại về trọng lượng từ 1% trở lên hoặc vi phạm cam kết chất lượng trên hợp đồng	Huế	Mục tiêu (Lăn)	30	30	30	30	30	30	30	
				Kết quả thực hiện (Lăn)	20	10	9	14	18			
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ			
4	Nhập hàng đúng qui định 100%	Tỷ lệ lô hàng nhập đúng qui định = (Tổng số lô hàng nhập đúng qui định/ Tổng số lô hàng đã khai báo) x 100	Huế	Mục tiêu	100	100	100	100	100	100	100	
				Kết quả thực hiện	100	100	100	100	100	100		
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ			
5	Lợi nhuận trước thuế và lương	Lợi nhuận trước thuế và lương = Tổng doanh thu - tổng chi phí	Huế	Mục tiêu (Tỷ đồng)	0.34	0.34	0.34	0.34	0.34	0.34	0.34	
				Kết quả thực hiện	0.672	1.5	0.462	0.382	0.662			
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ			

Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Mẫu: MT01

Số xét: 01

Hiệu lực: 01/07/2018

Kế hoạch thực hiện hành động		
Sự cố & nguyên nhân dẫn đến kết quả không đạt	Hành động khắc phục	Trách nhiệm & kỳ hạn thực hiện
<p>Không đạt mục tiêu giao hàng đúng hạn, chủ yếu là hàng Nestle do chất lượng hàng đầu vụ chưa đạt chuẩn thứ nệm của Nestle nên tỉ lệ rút mẫu cao. Các kho sản xuất hàng Nestl chưa đạt công suất kỳ vọng nên bị rút hàng.</p>	<p>Đã tổ chức nhiều cuộc họp khắc phục giữa ban lãnh đạo tập đoàn với các nhà máy để tìm biện pháp khắc phục. Điều chuyển hàng giữa các nhà máy để hỗ trợ trong thời điểm sản xuất của 1 nhà máy bị trục trặc. Chuẩn bị công tác audit hàng nestle tại các nhà máy khác để đáp ứng nguồn hàng xuất cho Nestle.</p>	

