



Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Mẫu: MT01

Soạt xét: 01

Hiệu lực: 01/07/2018

Ngày: 14/09/2018	Phê duyệt	Kiểm tra	Soạn thảo
	Đỗ Hà Nam	Đỗ Hà Phương	Nguyễn Văn Tào

1. Phòng ban/ Đơn vị: Chi nhánh Hà Nội

2. Mục tiêu: tháng 8/2018

Stt	Mục tiêu / Chỉ tiêu kinh doanh, chất lượng	Phép đo (Đầu ra/Đầu vào)	Người thực hiện	Theo dõi		Năm: 2018						
				Tháng		7	8	9	10	11	12	Trung bình năm
1	Phương án kinh doanh đạt hiệu quả 100% (hiệu quả đạt "=" hoặc ">" PAKD đã thiết lập)	Tỷ lệ PAKD hiệu quả = (tổng số lượng PAKD hiệu quả/ Tổng số lượng PAKD đã thiết lập) x 100	Phạm Tuấn Dũng	Mục tiêu (%)		100	100	100	100	100	100	
				Kết quả thực hiện (%)		100	100					
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)		Đ	Đ					
2	Giao hàng đúng hạn 100%	Tỷ lệ giao hàng đúng hạn =(Số hợp đồng đã giao đúng hạn theo HD giao hàng/ Tổng hướng dẫn giao hàng trong tháng) x 100	Phạm Tuấn Dũng	Mục tiêu (%)		100	100	100	100	100	100	
				Kết quả thực hiện (%)		100	100					
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)		Đ	Đ					
3	Số khiếu nại của khách hàng	Khiếu nại về trọng lượng từ 1% trở lên hoặc vi phạm cam kết chất lượng trên hợp đồng	Phạm Tuấn Dũng	Mục tiêu (Lần)		0	0	0	0	0	0	
				Kết quả thực hiện (Lần)		0	0					
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)		Đ	Đ					
4	Lợi nhuận trước thuế và lương	Lợi nhuận = Tổng doanh thu - tổng chi phí	Phạm Tuấn Dũng	Mục tiêu (tỷ đồng)		0.077	0.077	0.077	0.077	0.077	0.077	0.463
				Kết quả thực hiện (tỷ đồng)		0.007	0.100					
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)		K	Đ					



Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Mẫu: MT01
Số xét: 01
Hiệu lực: 01/07/2018

Kế hoạch thực hiện hành động			Trách nhiệm & kỳ hạn thực hiện
Sự cố & nguyên nhân dẫn đến kết quả không đạt	Hành động khắc phục		

