



Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Mẫu
Số xét
Hiệu lực

MT-01

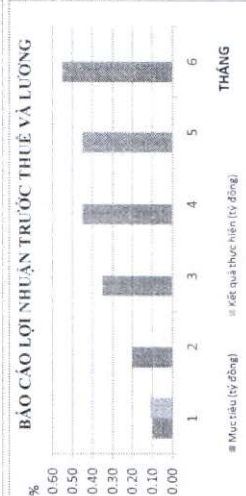
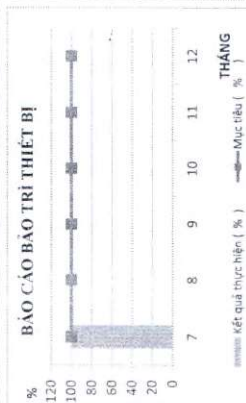
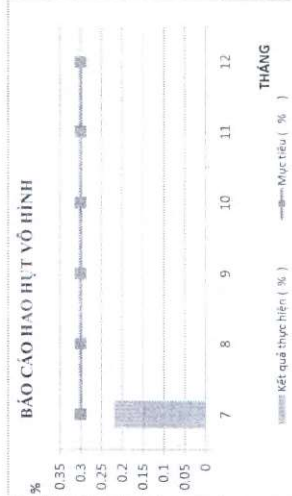
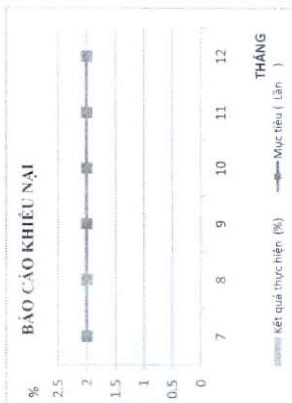
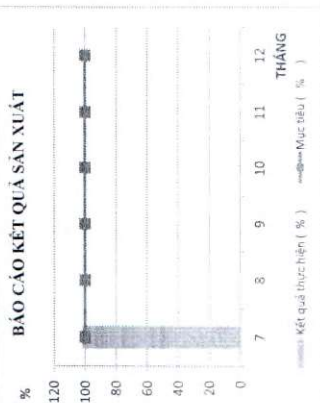
00

07-10-17

1. CHI NHÁNH DAKMIL
2. Mục tiêu của Chi nhánh: 08/2018

Stt	Mục tiêu / Chỉ tiêu kinh doanh, chất lượng	Phép đo (Đầu ra/Đầu vào)	Theo dõi		Năm: 2018								Kiểm tra		Soạn thảo
			Hạng		7	8	9	10	11	12	Trung bình năm				
1	Đạt 100% kế hoạch sản xuất	Tỷ lệ đạt kế hoạch sản xuất = (tổng số lượng sản xuất đạt yêu cầu / tổng số lượng kế hoạch đã đưa ra) x 100	Mục tiêu (%) Kết quả thực hiện (%) ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)		100 102 Đ	100	100	100	100	100					
2	Giao hàng đúng hạn 100%	Tỷ lệ giao hàng đúng hạn = (Số hợp đồng đã giao đúng hạn / Tổng số hợp đồng phân giao hàng) x 100	Mục tiêu (%) Kết quả thực hiện (%) ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)		100 100 Đ	100	100	100	100	100					
3	Giảm số khiếu nại của khách hàng	2 lần / tháng	Mục tiêu (Lần) Kết quả thực hiện (Lần) ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)		2 0 Đ	2	2	2	2	2					
4	Bảo trì và hiệu chuẩn thiết bị đạt 100% theo kế hoạch	Tỷ lệ bảo trì và hiệu chuẩn đạt được = (tổng số thiết bị đã thực hiện bảo trì và hiệu chuẩn / tổng số thiết bị bảo trì và hiệu chuẩn kế hoạch) x 100	Mục tiêu (%) Kết quả thực hiện (%) ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)		100 100 Đ	100	100	100	100	100					
5	Quản lý trọng lượng thành phẩm tại xưởng chế biến đảm bảo định mức hao hụt vô hình nhỏ hơn 0.3%	Tổng hao hụt-hao hụt sản xuất (hao hụt đồ ẩm+ hao hụt đánh bóng +...) / tổng khối lượng đưa vào sản xuất x 100 < 0.3%	Mục tiêu Kết quả thực hiện ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)		0.3 0.22 Đ	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3					
6	Đảm bảo hàng nhập đúng quy trình 100%	Tỷ lệ hàng nhập đúng quy trình = (Tổng số hàng nhập đúng quy trình / Tổng số hàng nhập vào) x 100	Mục tiêu Kết quả thực hiện ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)		100 100 Đ	100	100	100	100	100					
7	Lợi nhuận trước thuế và lương	Lợi nhuận = tổng doanh thu - tổng chi phí	Mục tiêu (tỷ đồng) Kết quả thực hiện (tỷ đồng) ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)		0.10 0.11 Đ	0.20	0.35	0.45	0.45	0.55					

Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình



Kế hoạch thực hiện hành động		
Sự cố & nguyên nhân dẫn đến kết quả không đạt	Hành động khắc phục	Trách nhiệm & kỳ hạn thực hiện