

INTIMEX GROUP

Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Mẫu

MT01

Soạt xét

00

Hiệu lực

10/07/20107

Ngày: 10/07/2018

Phê duyệt


Kiểm tra

Soạt thảo

1. Phòng ban/ Đơn vị: Phòng XK Gạo

2. Mục tiêu: Tháng 05/2018

Stt	Mục tiêu / Chỉ tiêu kinh doanh, chất lượng	Phép đo (Đầu ra/Đầu vào)	Người thực hiện	Theo dõi		Năm: 2018						
				Tháng		1	2	3	4	5	6	Trung bình năm
1	Phương án kinh doanh đạt hiệu quả 100% (hiệu quả đạt "==" hoặc ">" PAKD đã thiết lập)	Tỷ lệ PAKD hiệu quả = (tổng số lượng PAKD hiệu quả/ Tổng số lượng PAKD đã thiết lập) x 100	Nga	Mục tiêu (%)		100	100	100	100	100	100	
				Kết quả thực hiện (%)		82	80	94				
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)		K	K	K				
2	Giao hàng đúng hạn 100%	Tỷ lệ giao hàng đúng hạn =(Số hợp đồng đã giao đúng hạn/Tổng số hợp đồng phải giao hàng) x 100	Hữu Trọng	Mục tiêu (%)		100	100	100	100	100	100	
				Kết quả thực hiện (%)		100	100	100				
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)		Đ	Đ	Đ				
3	Số khiếu nại của khách hàng	Không khiếu nại/ tháng	Du	Mục tiêu (Lần)		0	0	0	0	0	0	
				Kết quả thực hiện (Lần)		0	0	0				
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)		Đ	Đ	Đ				
4	Sự hài lòng của khách hàng	Khảo sát 1 lần/ năm Mục tiêu trung bình tổng đạt 3 điểm trở lên	Nga	Mục tiêu (%)							3	
				Kết quả thực hiện (%)								
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)								
5	Lợi nhuận trước thuế và lương	Lợi nhuận = Tổng doanh thu - tổng chi phí	Huân, Nga	Mục tiêu (%)		2.21	2.21	2.21	2.21	2.21	2.21	13.25
				Kết quả thực hiện (%)		2.45	1.02	0.52				
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)		Đ	K	K				

<div> INTIMEX GROUP</div>		<div>Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình</div>			<div>Mẫu</div> <div>Soát xét</div> <div>Hiệu lực</div>		<div>MT01</div> <div>00</div> <div>10/07/20107</div>	
<div>Kế hoạch thực hiện hành động</div>								
<div>Sự cố & nguyên nhân dẫn đến kết quả không đạt</div>		<div>Hành động khắc phục</div>		<div>Trách nhiệm & kỳ hạn thực hiện</div>				
<div>Mục tiêu lợi nhuận không đạt do Phòng chưa lo xong việc giấy phép xuất khẩu hàng đi Trung Quốc, nên lượng bán giảm. Dẫn đến lợi nhuận không đạt so với kế hoạch</div>		<div>Phòng đang xin lại giấy phép</div>		<div>Tháng 05- Trần Công Huân</div>				
<div>Mục tiêu PAKD không đạt do có 01 lô tẩm nếp, Phòng dự kiến là bán lại được 1.000 tấn. Nhưng hiện tại còn 625 tấn chưa xuất được.</div>		<div>Đang tìm phương hướng xử lý</div>		<div>Tháng 04- Trần Công Huân</div>				

<