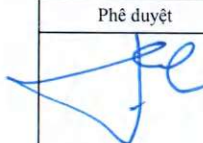

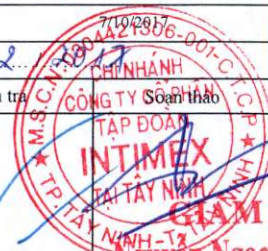
	Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình	Mẫu	MT01
		Soát xét	00
		Hiệu lực	
		Ngày: 04/12/2017	
		Phê duyệt	Kiểm tra

1. Phòng ban/ Đơn vị: Chi Nhánh Tây Ninh

2. Mục tiêu: tháng 11/2017

Stt	Mục tiêu / Chỉ tiêu kinh doanh, chất lượng	Phép đo (Đầu ra/Đầu vào)	Người thực hiện	Theo dõi Tháng	Năm: 2017						Trung bình năm
					7	8	9	10	11	12	
1	Phương án kinh doanh đạt hiệu quả 100% (hiệu quả đạt "=" hoặc ">" PAKD đã thiết lập)	Tỷ lệ PAKD hiệu quả = (tổng số lượng PAKD hiệu quả/ Tổng số lượng PAKD đã thiết lập) x 100	Nguyễn Ngọc Bảo Trang	Mục tiêu (%)	100	100	100	100	100	100	
				Kết quả thực hiện (%)	72	75	100	100	100		
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	K	K	Đ	Đ	Đ		
2	Giao hàng đúng hạn 100%	Tỷ lệ giao hàng đúng hạn = (Số hợp đồng đã giao đúng hạn/ Tổng số hợp đồng phải giao hàng) x 100	Nguyễn Ngọc Bảo Trang	Mục tiêu (%)	100	100	100	100	100	100	
				Kết quả thực hiện (%)	100	100	100	100	100		
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ		
3	Giảm số khiếu nại của khách hàng	XNK: tối đa 25 khiếu nại/ tháng XKG, TTTM, TTTM-Buôn Ma Thuật, Tây Ninh: 0/ tháng	Nguyễn Ngọc Bảo Trang	Mục tiêu (Lăn)	0	0	0	0	0		
				Kết quả thực hiện (Lăn)	0	0	0	0	0		
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ		
4	Sự hài lòng của khách hàng	Gửi phiếu khảo sát hàng tháng Tỷ lệ khách hàng hài lòng = Số khách hàng hài lòng/ Tổng số khách hàng được khảo sát.	Nguyễn Ngọc Bảo Trang	Mục tiêu (%)	100	100	100	100	100	100	
				Kết quả thực hiện (%)	90	95	100	100	100		
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	K	K	Đ	Đ	Đ		

NGUYỄN NGỌC BẢO TRANG



Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Mẫu	MT01
Soát xét	00
Hiệu lực	10/7/2017

Kế hoạch thực hiện hành động

Sự cố & nguyên nhân dẫn đến kết quả không	Hành động khắc phục	Trách nhiệm & kỳ hạn thực hiện

