



## Bảo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Mẫu: MT01  
Số xét: 01  
Hiệu lực: 01/07/2018

1. Phòng ban/ Đơn vị: ..... Intimex Bình Chuẩn.....

2. Mục tiêu:

Ngày: .....		
Phê duyệt	Kiểm tra	Sơ thảo

Stt	Mục tiêu / Chỉ tiêu kinh doanh, chất lượng	Phép đo (Đầu ra/Đầu vào)	Người thực hiện	Theo dõi		Năm: 2019							Trung bình năm
				Tháng		7	8	9	10	11	12		
1	Giao hàng đúng hạn 100%	Tỷ lệ giao hàng đúng hạn = (Số hợp đồng đã giao đúng hạn theo HDD giao hàng/ Tổng hướng dẫn giao hàng trong tháng) x 100	Nguyễn Thủy Sơn	Mục tiêu ( % ) Kết quả thực hiện ( % ) ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)		100 100 Đ	100 90 K	100 100 Đ	100 100 Đ	100 100 Đ	100 100 Đ		
2	Đạt 100% kế hoạch sản xuất	Tỷ lệ giao hàng đúng hạn = (Số hợp đồng đã giao đúng hạn theo HDD giao hàng/ Tổng hướng dẫn giao hàng trong tháng) x 100	Nguyễn Thủy Sơn	Mục tiêu (%) Kết quả thực hiện (%) ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)		100 100 Đ	100 90 K	100 100 Đ	100 100 Đ	100 100 Đ	100 100 Đ		
3	Giảm số khiếu nại của khách hàng	Khiếu nại về trọng lượng từ 1% trở lên hoặc vi phạm cam kết chất lượng trên hợp đồng	Nguyễn Thủy Sơn	Mục tiêu ( Lần ) Kết quả thực hiện (Lần ) ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)		1 0 Đ	1 1 Đ	1 0 Đ	1 1 Đ	1 1 Đ	1 1 Đ		
4	Quản lý trọng lượng thành phẩm tại xưởng chế biến đảm bảo định mức hao hụt vô hình	Tổng hao hụt-hao hụt sản xuất ( hao hụt độ ẩm+ hao hụt đánh bóng +...)/ tổng khối lượng đưa vào sản xuất x100<0.2%	Nguyễn Thủy Sơn	Mục tiêu Kết quả thực hiện ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)		0.2 0.1 Đ	0.2 0.1 Đ	0.2 0.1 Đ	0.2 0.2 Đ	0.2 0.2 Đ	0.2 0.2 Đ		
5	Đảm bảo hàng nhập theo đúng qui trình 100%	Tỷ lệ hàng nhập đúng quy trình = (Tổng số hàng nhập đúng qui trình/ Tổng số hàng nhập vào)x100	Nguyễn Thủy Sơn	Mục tiêu Kết quả thực hiện ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)		100 100 Đ	100 100 Đ	100 100 Đ	100 100 Đ	100 100 Đ	100 100 Đ		
6	Lợi nhuận trước thuế và lương	Lợi nhuận = tổng doanh thu - tổng chi phí	Nguyễn Hữu Trí Nguyễn Thủy Sơn	Mục tiêu Kết quả thực hiện ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)		0.50 0.5 Đ	2.00 3.1 Đ	1.00 -0.5 K	0.50 0.50 Đ	0.50 0.50 Đ	0.50 0.50 Đ	5	

