
INTIMEX GROUP

Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình


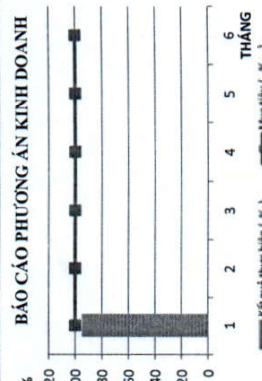
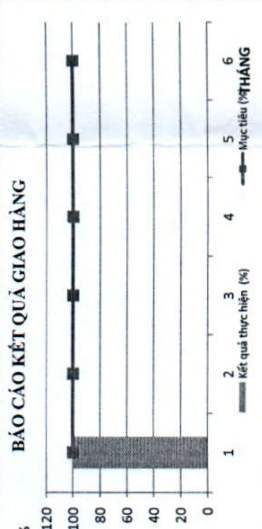
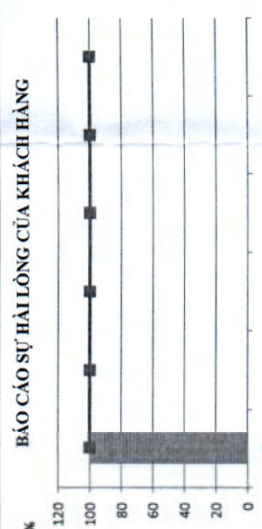
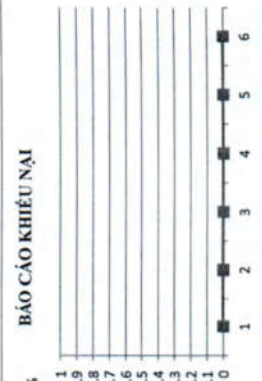
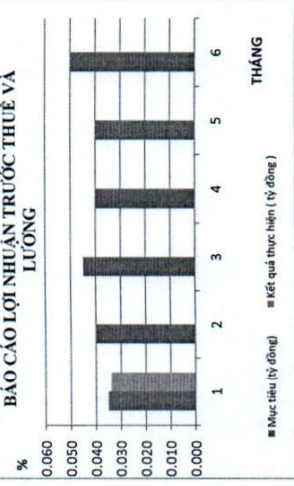
Mẫu: MT01
 Số xét: 00
 Hiệu lực: 10/7/2017

Ngày:
 Phê duyệt:
 Kiểm tra:
 TẬP ĐOÀN
 CÔNG TY CỔ PHẦN
 TÂY NINH

1. Phòng ban/ Đơn vị: Chi nhánh Tây Ninh
 2. Mục tiêu: tháng 01/2018

Stt	Mục tiêu / Chỉ tiêu kinh doanh, chất lượng	Phương pháp đo (Đầu ra/Đầu vào)	Người thực hiện	Theo dõi		Năm: 2018						Trung bình năm
				Tháng		1	2	3	4	5	6	
1	Phương án kinh doanh đạt hiệu quả 100% (hiệu quả đạt "=" hoặc ">" PAKD đã thiết lập)	Tỷ lệ PAKD hiệu quả = (tổng số lượng PAKD hiệu quả/ Tổng số lượng PAKD đã thiết lập) x 100	Nguyễn Ngọc Bảo Trang	Mục tiêu (%)		100	100	100	100	100	100	
				Kết quả thực hiện (%)		95						
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)		K						
2	Giao hàng đúng hạn 100%	Tỷ lệ giao hàng đúng hạn = (Số hợp đồng đã giao đúng hạn/ Tổng số hợp đồng phải giao hàng) x 100	Nguyễn Ngọc Bảo Trang	Mục tiêu (%)		100	100	100	100	100	100	
				Kết quả thực hiện (%)		100						
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)		Đ						
3	Giảm số khiếu nại của khách hàng	XNK: tối đa 25 khiếu nại/ tháng XKG, TTMM, TTMM-Buôn Ma Thuột, Tây Ninh: 0/ tháng	Nguyễn Ngọc Bảo Trang	Mục tiêu (Lăn)		0	0	0	0	0	0	
				Kết quả thực hiện (Lăn)		0						
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)		Đ						
4	Sự hài lòng của khách hàng	Gửi phiếu khảo sát hàng tháng Tỷ lệ khách hàng hài lòng = Số khách hàng hài lòng/ Tổng số khách hàng được khảo sát.	Nguyễn Ngọc Bảo Trang	Mục tiêu (%)		100	100	100	100	100	100	
				Kết quả thực hiện (%)		100						
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)		Đ						
5	Lợi nhuận trước thuế và lương	Lợi nhuận = Tổng doanh thu - tổng chi phí	Nguyễn Ngọc Bảo Trang	Mục tiêu (tỷ đồng)		0.035	0.040	0.045	0.040	0.040	0.050	0.25
				Kết quả thực hiện (tỷ đồng)		0.034						
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)		Đ						

NGUYỄN NGỌC BẢO TRANG
 CHỖ CHỮ CHỮ ĐÓNG
 TẬP ĐOÀN
 CÔNG TY CỔ PHẦN
 TÂY NINH

 INTIMEX GROUP	Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình			Mẫu Soát xét Hiệu lực	MT01 00 10/7/2017
BÁO CÁO PHƯƠNG AN KINH DOANH  <p> ■ Kết quả thực hiện (%) —●— Mục tiêu (%) </p>	BÁO CÁO KẾT QUẢ GIAO HÀNG  <p> ■ Kết quả thực hiện (%) —●— Mục tiêu (%) </p>	BÁO CÁO SỰ HÀI LÒNG CỦA KHÁCH HÀNG  <p> ■ Kết quả thực hiện (%) —●— Mục tiêu (%) </p>	Sự cố & nguyên nhân dẫn đến kết quả không đạt Do cuối năm khách hàng đã nhập hàng nhiều nên đầu năm doanh số giảm	Hành động khắc phục Đẩy mạnh bán ra	Trách nhiệm & kỳ hạn thực hiện T03/2018
BÁO CÁO KHIẾU NẠI  <p> ■ Series3 —●— Series2 </p>	BÁO CÁO LỢI NHUẬN TRƯỚC THUẾ VÀ LƯƠNG  <p> ■ Mục tiêu (tỷ đồng) ■ Kết quả thực hiện (tỷ đồng) </p>	THÁNG			