
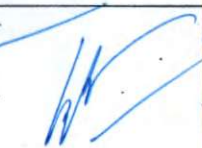
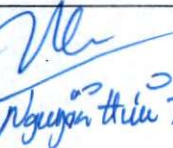
 INTIMEX GROUP	<b>Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình</b>	Mẫu	MT-01	
		Soát xét	00	
		Hiệu lực	10/7/2017	
		Ngày: 07/04/2018		
		Phê duyệt	Kiểm tra	Soan thảo
				 Nguyễn Thiên Hoàng

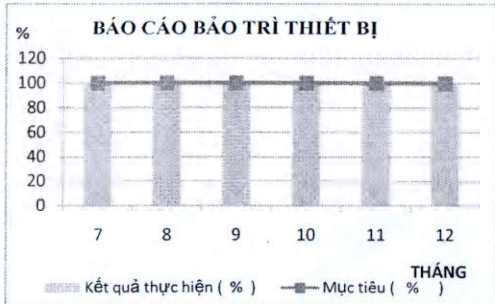
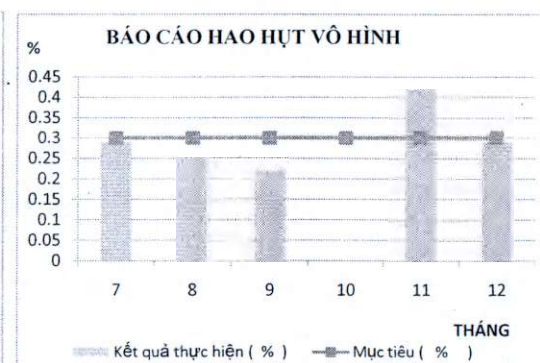
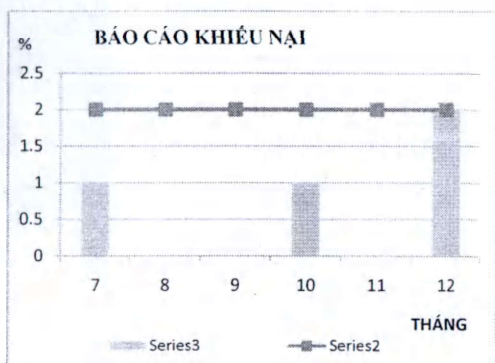
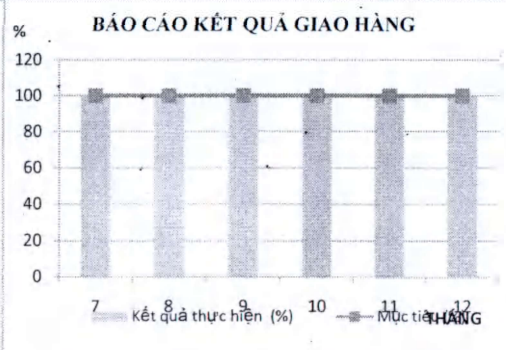
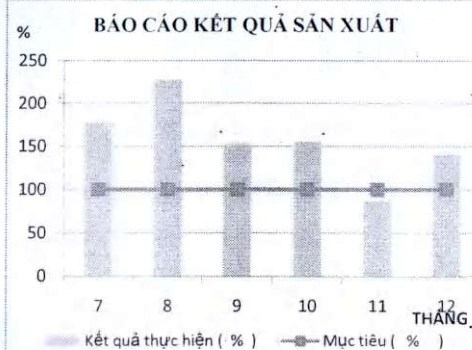
1. CHI NHÁNH ĐAKMIL

2. Mục tiêu của Chi nhánh: tháng 12 /2017

Stt	Mục tiêu / Chỉ tiêu kinh doanh, chất lượng	Phép đo (Đầu ra/Đầu vào)	Theo dõi Tháng	Năm: 2017						
				7	8	9	10	11	12	Trung bình năm
1	Đạt 100% kế hoạch sản xuất	Tỷ lệ đạt kế hoạch sản xuất = (tổng số lượng sản xuất đạt yêu cầu/ tổng số lượng kế hoạch đã đưa ra) x 100	Mục tiêu ( % )	100	100	100	100	100	100	100
			Kết quả thực hiện ( % )	177	228	153	155	87	140	157
			ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đạt	Đạt	Đạt	Đạt	Không đạt	Đạt	Đạt
2	Giao hàng đúng hạn 100%	Tỷ lệ giao hàng đúng hạn = (Số hợp đồng đã giao đúng hạn/ Tổng số hợp đồng phải giao hàng) x 100	Mục tiêu (%)	100	100	100	100	100	100	100
			Kết quả thực hiện (%)	100	100	100	100	100	100	100
			ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đạt	Đạt	Đạt	Đạt	Đạt	Đạt	Đạt
3	Giảm số khiếu nại của khách hàng	2 lần / tháng	Mục tiêu ( Lần )	2	2	2	2	2	2	2
			Kết quả thực hiện (Lần )	1	0	0	1	0	2	0.7
			ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đạt	Đạt	Đạt	Đạt	Đạt	Đạt	Đạt
4	Bảo trì và hiệu chuẩn thiết bị đạt 100% theo kế hoạch	Tỷ lệ bảo trì và hiệu chuẩn đạt được = (tổng số thiết bị đã thực hiện bảo trì và hiệu chuẩn/ tổng số thiết bị bảo trì và hiệu chuẩn kế hoạch ) x 100	Mục tiêu ( % )	100	100	100	100	100	100	100
			Kết quả thực hiện ( % )	100	100	100	100	100	100	100
			ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đạt	Đạt	Đạt	Đạt	Đạt	Đạt	Đạt
5	Quản lý trọng lượng thành phẩm tại xưởng chế biến đảm bảo định mức hao hụt vô hình nhỏ hơn 0.3%	Tổng hao hụt-hao hụt sản xuất ( hao hụt độ ẩm+ hao hụt đánh bóng +...)/ tổng khối lượng đưa vào sản xuất x100<0.3%	Mục tiêu	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3
			Kết quả thực hiện	0.29	0.25	0.22	0	0.42	0.29	0.29
			ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đạt	Đạt	Đạt	Đạt	Không đạt	Đạt	Đạt
6	Đảm bảo hàng nhập theo đúng quy trình 100%	Tỷ lệ hàng nhập đúng quy trình = (Tổng số hàng nhập đúng quy trình/ Tổng số hàng nhập vào)x100	Mục tiêu	100	100	100	100	100	100	100
			Kết quả thực hiện	100	100	100	100	100	100	100
			ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đạt	Đạt	Đạt	Đạt	Đạt	Đạt	Đạt

## Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Mẫu	MT-01
Soát xét	00
Hiệu lực	10/7/2017



### Kế hoạch thực hiện hành động

Sự cố & nguyên nhân dẫn đến kết quả không	Hành động khắc phục	Trách nhiệm & kỳ hạn thực hiện