



Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Mẫu	MT-01
Soát xét	00
Hiệu lực	10/7/2017

Ngày: 10/02/2018

Phê duyệt Kiểm tra Soạn thảo

1. CHI NHÁNH DAKMIL

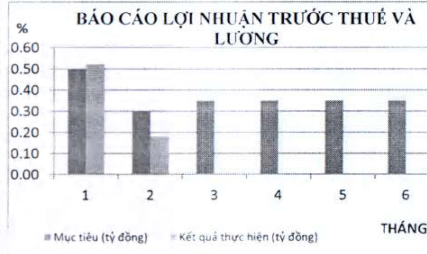
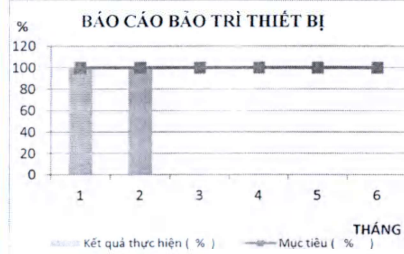
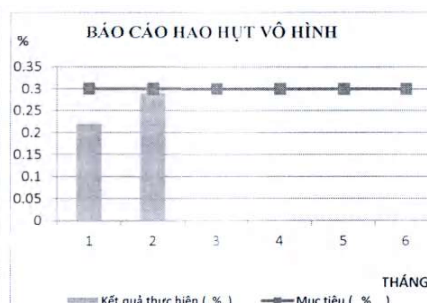
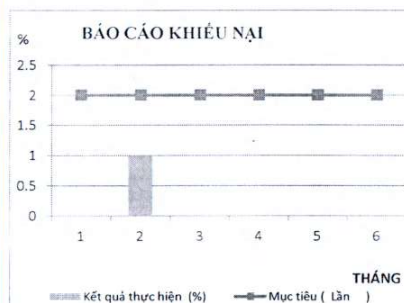
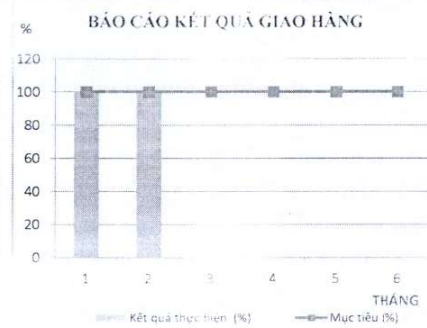
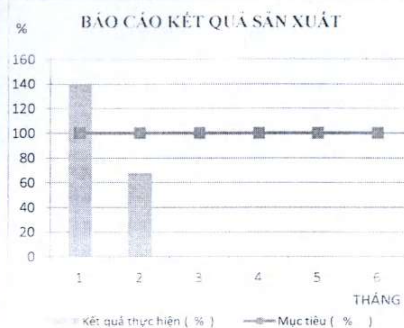
2. Mục tiêu của Chi nhánh: Tháng 02/2018

Stt	Mục tiêu / Chỉ tiêu kinh doanh, chất lượng	Phép đo (Đầu ra/Đầu vào)	Theo dõi Tháng	Năm: 2018						Trung bình năm
				1	2	3	4	5	6	
1	Đạt 100% kế hoạch sản xuất	Tỷ lệ đạt kế hoạch sản xuất = (tổng số lượng sản xuất đạt yêu cầu/ tổng số lượng kế hoạch đã đưa ra) x 100	Mục tiêu (%)	100	100	100	100	100	100	
			Kết quả thực hiện (%)	140	68					
			ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	K					
2	Giao hàng đúng hạn 100%	Tỷ lệ giao hàng đúng hạn = (Số hợp đồng đã giao đúng hạn/ Tổng số hợp đồng phải giao hàng) x 100	Mục tiêu (%)	100	100	100	100	100	100	
			Kết quả thực hiện (%)	100	100					
			ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	Đ					
3	Giảm số khiếu nại của khách hàng	2 lần / tháng	Mục tiêu (Lần)	2	2	2	2	2	2	
			Kết quả thực hiện (Lần)	0	1					
			ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	Đ					
4	Bảo trì và hiệu chuẩn thiết bị đạt 100% theo kế hoạch	Tỷ lệ bảo trì và hiệu chuẩn đạt được = (tổng số thiết bị đã thực hiện bảo trì và hiệu chuẩn/ tổng số thiết bị bảo trì và hiệu chuẩn kế hoạch) x 100	Mục tiêu (%)	100	100	100	100	100	100	
			Kết quả thực hiện (%)	100	100					
			ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	Đ					
5	Quản lý trọng lượng thành phẩm tại xưởng chế biến đảm bảo định mức hao hụt vô hình nhỏ hơn 0.3%	Tổng hao hụt-hao hụt sản xuất (hao hụt độ ẩm+ hao hụt đánh bóng +...) / tổng khối lượng đưa vào sản xuất x100<0.3%	Mục tiêu	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	
			Kết quả thực hiện	0.22	0.29					
			ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	Đ					
6	Đảm bảo hàng nhập theo đúng qui trình 100%	Tỷ lệ hàng nhập đúng quy trình = (Tổng số hàng nhập đúng qui trình/ Tổng số hàng nhập vào)x100	Mục tiêu	100	100	100	100	100	100	
			Kết quả thực hiện	100	100					
			ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	Đ					
7	Lợi nhuận trước thuế và lương	Lợi nhuận = tổng doanh thu - tổng chi phí	Mục tiêu (tỷ đồng)	0.50	0.30	0.35	0.35	0.35	0.35	2.20
			Kết quả thực hiện (tỷ đồng)	0.52	0.18					
			ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	K					



Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Mẫu	MT-01
Soát xét	00
Hiệu lực	10/7/2017



Kế hoạch thực hiện hành động

Sự cố & nguyên nhân dẫn đến kết quả không đạt	Hành động khắc phục	Trách nhiệm & kỳ hạn thực hiện
Sản lượng và lợi nhuận không đạt mục tiêu nguyên nhân: Tháng 02 giá cả biến động theo chiều hướng giảm nên lượng hàng mua bán không được nhiều, mặt khác do nghỉ tết nguyên đán dài ngày	Tháng 03 và các tháng tới đẩy mạnh SXKD bù đắp lượng thiếu hụt của tháng 02	