



## Bảo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Mẫu: MT01  
Số: xét: 01  
Hiệu lực: 01/07/2018

1. Phòng ban/ Đơn vị: .....Intimex Bình Chuẩn.....

2. Mục tiêu:

|                         |          |           |
|-------------------------|----------|-----------|
| Ngày: ...../...../..... |          |           |
| Phê duyệt               | Kiểm tra | Soạn thảo |
|                         |          |           |

| Stt | Mục tiêu / Chỉ tiêu kinh doanh, chất lượng  | Phương pháp đo (Đầu ra/Đầu vào)  | Người thực hiện                   | Theo dõi                 |      | Năm: 2019 |      |      |      |      |      |                |
|-----|---|--|-----------------------------------|--------------------------|------|-----------|------|------|------|------|------|----------------|
|     |   |  |                                   | Tháng                    |      | 7         | 8    | 9    | 10   | 11   | 12   | Trung bình năm |
| 1   | Giao hàng đúng hạn 100%   | Tỷ lệ giao hàng đúng hạn<br>=(Số hợp đồng đã giao đúng hạn theo HD giao hàng/Tổng hướng dẫn giao hàng tương tháng) x 100 | Nguyễn Thùy Sơn                   | Mục tiêu ( % )           | 100  | 100       | 100  | 100  | 100  | 100  | 100  |                |
|     |   |  |                                   | Kết quả thực hiện ( % )  | 100  |           |      |      |      |      |      |                |
|     |   |  |                                   | ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)  | Đ    |           |      |      |      |      |      |                |
| 2   | Đạt 100% kế hoạch sản xuất  | Tỷ lệ giao hàng đúng hạn<br>=(Số hợp đồng đã giao đúng hạn theo HD giao hàng/Tổng hướng dẫn giao hàng tương tháng) x 100 | Nguyễn Thùy Sơn                   | Mục tiêu (%)             | 100  | 100       | 100  | 100  | 100  | 100  | 100  |                |
|     |   |  |                                   | Kết quả thực hiện (%)    | 100  |           |      |      |      |      |      |                |
|     |   |  |                                   | ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)  | Đ    |           |      |      |      |      |      |                |
| 3   | Giảm số khiếu nại của khách hàng  | Khiếu nại về trọng lượng từ 1% trở lên hoặc vi phạm cam kết chất lượng trên hợp đồng                                     | Nguyễn Thùy Sơn                   | Mục tiêu ( Lần )         | 1    | 1         | 1    | 1    | 1    | 1    | 1    |                |
|     |   |  |                                   | Kết quả thực hiện (Lần ) | 0    |           |      |      |      |      |      |                |
|     |   |  |                                   | ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)  | Đ    |           |      |      |      |      |      |                |
| 4   | Quản lý trọng lượng thành phẩm tại xưởng chế biến đảm bảo định mức hao hụt vỏ hình nhỏ hơn 0.2% | Tổng hao hụt-thao hụt sản xuất ( hao hụt độ ẩm+ hao hụt đánh bóng +...)/ tổng khối lượng đưa vào sản xuất x100<0.2%      | Nguyễn Thùy Sơn                   | Mục tiêu                 | 0.2  | 0.2       | 0.2  | 0.2  | 0.2  | 0.2  | 0.2  |                |
|     |   |  |                                   | Kết quả thực hiện        | 0.1  |           |      |      |      |      |      |                |
|     |   |  |                                   | ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)  | Đ    |           |      |      |      |      |      |                |
| 5   | Đảm bảo hàng nhập theo đúng qui trình 100%  | Tỷ lệ hàng nhập đúng quy trình = (Tổng số hàng nhập đúng qui trình/ Tổng số hàng nhập vào)x100                           | Nguyễn Thùy Sơn                   | Mục tiêu                 | 100  | 100       | 100  | 100  | 100  | 100  | 100  |                |
|     |   |  |                                   | Kết quả thực hiện        | 100  |           |      |      |      |      |      |                |
|     |   |  |                                   | ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)  | Đ    |           |      |      |      |      |      |                |
| 6   | Lợi nhuận trước thuế và lương   | Lợi nhuận = tổng doanh thu - tổng chi phí  | Nguyễn Hữu Trí<br>Nguyễn Thùy Sơn | Mục tiêu                 | 0.50 | 2.00      | 1.00 | 0.50 | 0.50 | 0.50 | 0.50 | 5              |
|     |   |  |                                   | Kết quả thực hiện        | 0.5  |           |      |      |      |      |      |                |
|     |   |  |                                   | ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)  | Đ    |           |      |      |      |      |      |                |