	Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình	Mẫu	MT01
		Soát xét	00
		Hiệu lực	7/10/2017

Ngày: 7/10/2017	
Phê duyệt	Kiểm tra
	

1. Phòng ban/ Đơn vị: Chi Nhánh Tây Ninh

2. Mục tiêu: tháng 12/2017

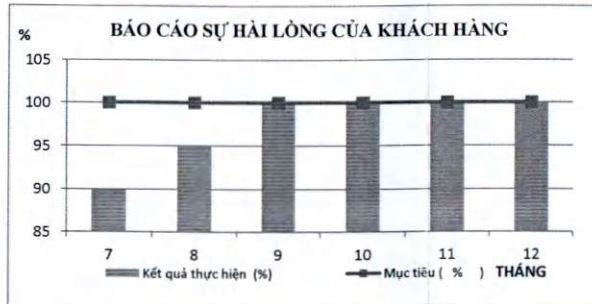
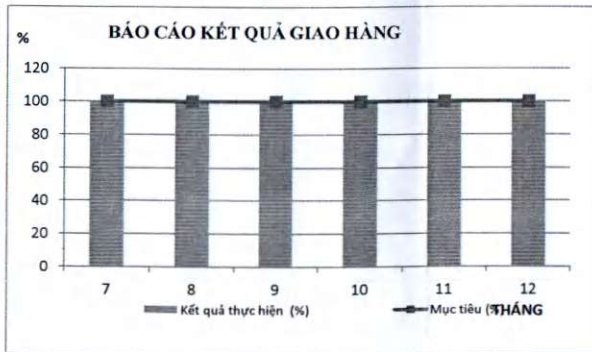
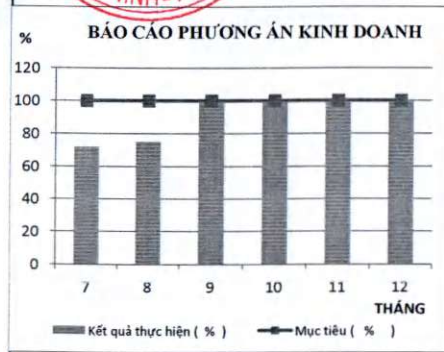
Stt	Mục tiêu / Chỉ tiêu kinh doanh, chất lượng	Phép đo (Đầu ra/Đầu vào)	Người thực hiện	Theo dõi Tháng	Năm: 2017						
					7	8	9	10	11	12	Trung bình năm
1	Phương án kinh doanh đạt hiệu quả 100% (hiệu quả đạt "=" hoặc ">" PAKD đã thiết lập)	Tỷ lệ PAKD hiệu quả = (tổng số lượng PAKD hiệu quả/ Tổng số lượng PAKD đã thiết lập) x 100	Nguyễn Ngọc Bảo Trang	Mục tiêu (%)	100	100	100	100	100	100	100
				Kết quả thực hiện (%)	72	75	100	100	100	100	91
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	K	K	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ
2	Giao hàng đúng hạn 100%	Tỷ lệ giao hàng đúng hạn = (Số hợp đồng đã giao đúng hạn/ Tổng số hợp đồng phải giao hàng) x 100	Nguyễn Ngọc Bảo Trang	Mục tiêu (%)	100	100	100	100	100	100	100
				Kết quả thực hiện (%)	100	100	100	100	100	100	100
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ
3	Giảm số khiếu nại của khách hàng	XNK: tối đa 25 khiếu nại/ tháng XKG, TTTM, TTTM-Buôn Ma Thuật, Tây Ninh: 0/ tháng	Nguyễn Ngọc Bảo Trang	Mục tiêu (Lần)	0	0	0	0	0	0	0
				Kết quả thực hiện (Lần)	0	0	0	0	0	0	0
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ
4	Sự hài lòng của khách hàng	Gửi phiếu khảo sát hàng tháng Tỷ lệ khách hàng hài lòng = Số khách hàng hài lòng/ Tổng số khách hàng được khảo sát.	Nguyễn Ngọc Bảo Trang	Mục tiêu (%)	100	100	100	100	100	100	100
				Kết quả thực hiện (%)	90	95	100	100	100	100	98
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	K	K	Đ	Đ	Đ	Đ	K





Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Mẫu	MT01
Soát xét	00
Hiệu lực	7/10/2017



Kế hoạch thực hiện hành động		
Sự cố & nguyên nhân dẫn đến kết quả không	Hành động khắc phục	Trách nhiệm & kỳ hạn thực hiện