	QUY TRÌNH SỬA CHỮA PHẦN MỀM		Mã số	04/QT- KTTH
			Soát xét	00
			Hiệu lực	25/8/2017

1. MỤC ĐÍCH

Hướng dẫn việc quản lý hệ thống công nghệ thông tin cho toàn Tập Đoàn.

2. PHẠM VI ĐIỀU CHỈNH VÀ ĐỐI TƯỢNG ÁP DỤNG

- Phạm vi điều chỉnh: Các qui trình liên quan đến bộ phận IT của P.KTTH.
- Đối tượng áp dụng: Ban Điều hành, Phòng KTTH và Chuyên viên IT của P.KTTH.

3. GIẢI THÍCH TỪ NGỮ

- VPCT: là viết tắt của Văn phòng Công ty.
- P.KTTH: là viết tắt của phòng Kinh tế tổng hợp.
- P.TCHC: là viết tắt của phòng Tổ chức hành chính

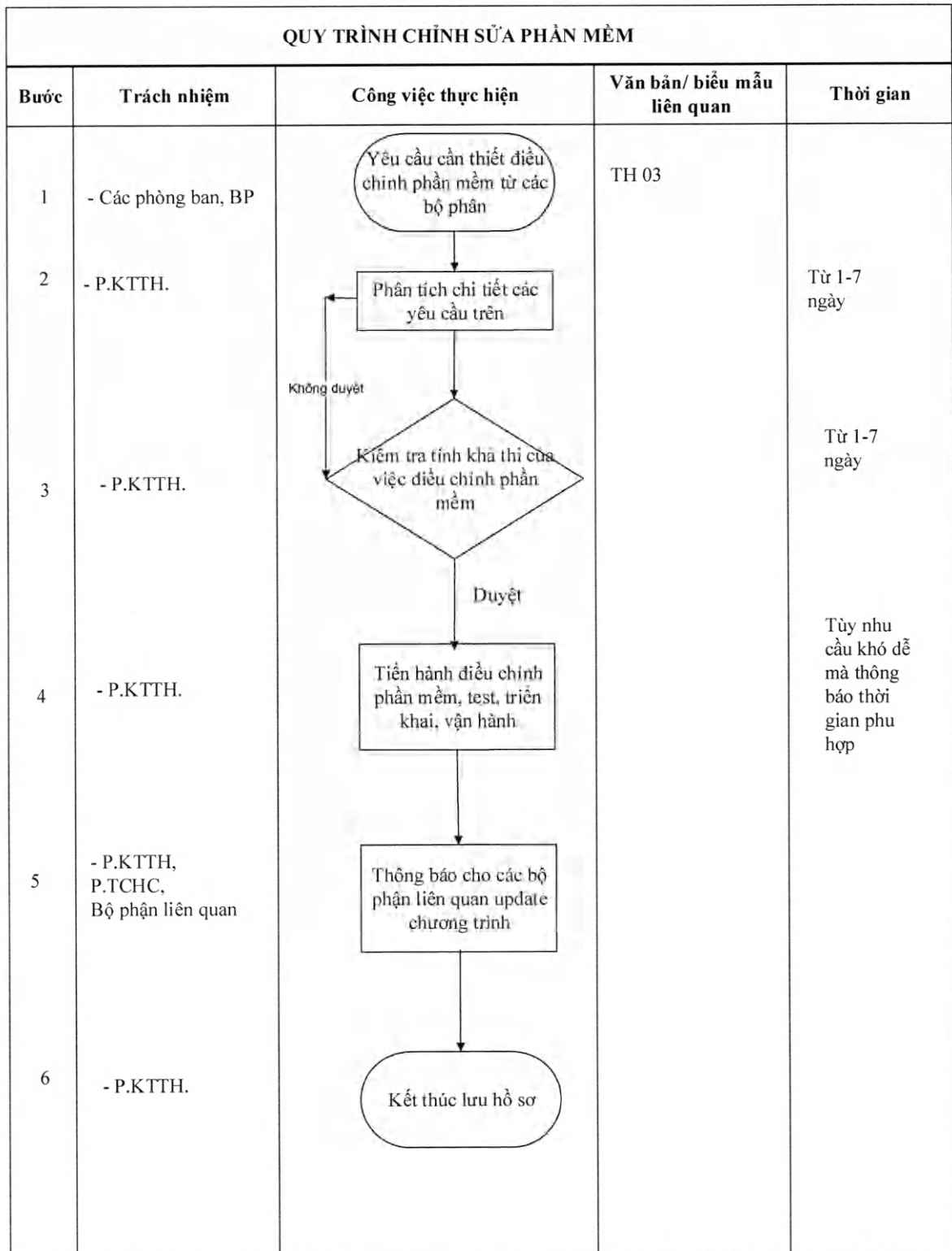
4. LỊCH SỬ SỬA ĐỔI TÀI LIỆU


Stt	Nội dung thay đổi	Soát xét	Ngày	Biên soạn	Kiểm tra	Duyệt
1	Ban hành lần đầu	00	25/8/2017	Nguyễn Bách Chiến	Đỗ Hà Phương	Đỗ Hà Nam

	<p style="text-align: center;">QUY TRÌNH SỬA CHỮA PHẦN MỀM</p>	Mã số	04/QT- KTTH
		Soát xét	00
		Hiệu lực	25/8/2017

5. LƯU ĐỒ CHỈNH SỬA PHẦN MỀM:

a. Lưu đồ




 INTIMEX GROUP	QUY TRÌNH SỬA CHỮA PHẦN MỀM	Mã số	04/QT- KTTH
		Soát xét	00
		Hiệu lực	25/8/2017

b. Diễn giải:

Bước	Công việc thực hiện	Diễn giải chi tiết
1	Yêu cầu các phòng ban/bộ phận	Yêu cầu chỉnh sửa phần mềm được các lãnh đạo phòng ban/ bộ phận xác nhận
2	Phân tích chi tiết các yêu cầu	Bộ phận IT tổng hợp các yêu cầu và phân tích tính phù hợp để chỉnh sửa hay không
3	Kiểm tra tính khả thi của việc điều chỉnh phần mềm	Đánh giá tính khả thi của yêu cầu các phòng ban/bộ phận đưa ra và nguồn lực hiện tại có thực hiện được yêu cầu hay không
4	Tiến hành chỉnh sửa phần mềm, test, triển khai và vận hành	Khi các yêu cầu là phù hợp có thể phát triển ứng dụng làm công cụ hỗ trợ cho công tác quản lý thì bộ phận IT tiến hành phát triển phần mềm theo đúng yêu cầu đề ra
5	Thông báo cho các bộ phận liên quan Update chương trình	Sau khi hoàn tất công việc chỉnh sửa và kiểm tra hoàn thiện sẽ tiến hành thông báo cho toàn bộ user đang sử dụng các phần hành có liên quan đến việc điều chỉnh Update hệ thống, nhằm đồng bộ cho toàn tập đoàn




Điều khoản thi hành:


- a. P.KTTH có trách nhiệm hướng dẫn và tổ chức thực hiện Quy trình này.
- b. Việc sửa đổi, bổ sung, thay thế, hủy bỏ Quy trình này thuộc thẩm quyền của HĐQT/Ban điều hành.

 INTIMEX GROUP	QUY TRÌNH SỬA CHỮA PHẦN MỀM	Mã số	04/QT- KTTH
		Soát xét	00
		Hiệu lực	25/8/2017

6. HỒ SƠ, BIỂU MẪU LIÊN QUAN:

TH03: Phiếu đề nghị sửa chữa, cài đặt

Ngày: 25/08/2017		
Phê duyệt	Kiểm tra	Soạn thảo
		 Bq. Đoàn Văn

 INTIMEX GROUP	PHIẾU ĐỀ NGHỊ SỬA CHỮA, CÀI ĐẶT THIẾT BỊ VÀ PHẦN MỀM TIN HỌC	Mẫu:	TH 03
		Soát xét	00
		Hiệu lực	25 / 8 /2017

Cá nhân/bộ phận đề nghị:

Bộ phận tiếp nhận:

Nội dung đề nghị :

STT	Tên NSD	Mã tài sản/ Tên phần mềm ứng dụng	Nội dung đề nghị
01			
02			
03			
...			

Người đề xuất

....., ngày... tháng....năm.....
Lãnh đạo phòng/đơn vị
(Ký, ghi rõ tên)

Người thực hiện

Người đề xuất xác nhận