

Bảo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Mẫu MT01

Soạt xét: 01

Hiệu lực: 01/07/2018

1. Phòng ban/ Đơn vị: Chi nhánh Hà Nội

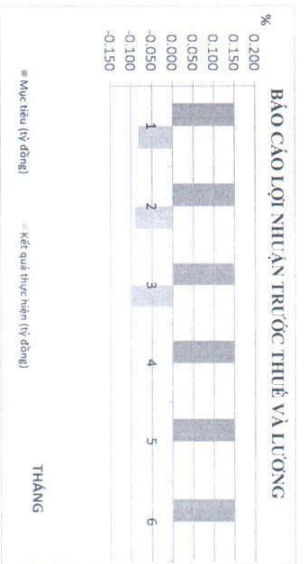
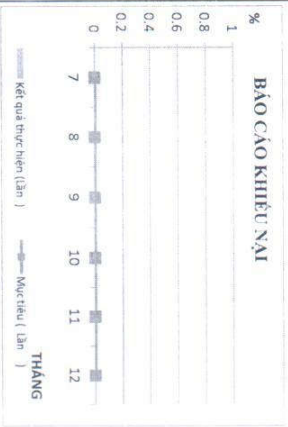
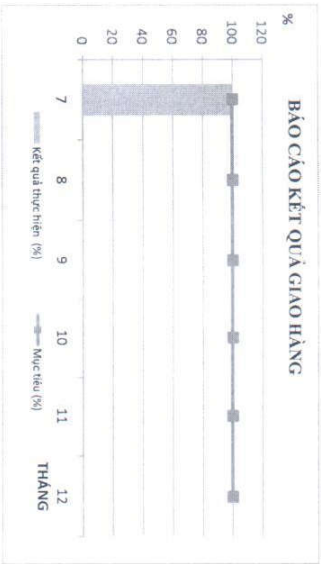
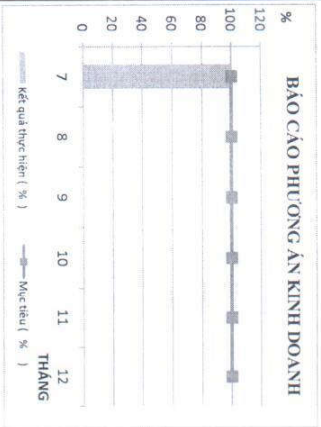
2. Mục tiêu:

| | | |
|---|---|---|
| Ngày: | | |
| Phê duyệt | Kiểm tra | Sơ tán thảo |
|  |  |  |
| Đỗ Hà Nam | Đỗ Hà Phương | |

| Stt | Mục tiêu / Chỉ tiêu kinh doanh, chất lượng | Phép đo (Đầu ra/Đầu vào) | Người thực hiện | Theo dõi | | Năm: 2019 | | | | | | Trung bình 6 tháng |
|-----|--|---|--------------------|---|-----------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|------------|------------|------------|-----------------------|
| | | | | Tháng | | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | |
| 1 | Phương án kinh doanh đạt hiệu quả 100% (hiệu quả đạt ">" hoặc ">" PAKID đã thiết lập) | Tỷ lệ PAKID hiệu quả = (Tổng số lượng PAKID hiệu quả/ Tổng số lượng PAKID đã thiết lập) x 100 | Phạm Tuấn Dũng | Mục tiêu (%) Kết quả thực hiện (%) | 100 100 | 100 100 | 100 100 | 100 100 | 100 100 | 100 100 | 100 100 | 100 |
| 2 | Giao hàng đúng hạn 100% | Tỷ lệ giao hàng đúng hạn =(Số hợp đồng đã giao đúng hạn theo HD giao hàng/ Tổng hợp đồng giao hàng trong tháng) x 100 | Phạm Tuấn Dũng | Mục tiêu (%) Kết quả thực hiện (%) | 100 100 | 100 100 | 100 100 | 100 100 | 100 100 | 100 100 | 100 100 | 100 |
| 3 | Số khiếu nại của khách hàng | Khiếu nại về trọng lượng từ 1% trở lên hoặc vi phạm cam kết chất lượng trên hợp đồng | Phạm Tuấn Dũng | Mục tiêu (Lần) Kết quả thực hiện (Lần) | 0 0 | 0 Không phát sinh | 0 Không phát sinh | 0 Không phát sinh | 0 0 | 0 0 | 0 0 | 0 |
| 4 | Lợi nhuận trước thuế và lương | Lợi nhuận = Tổng doanh thu - tổng chi phí | Phạm Tuấn Dũng | Mục tiêu (tỷ đồng) Kết quả thực hiện (tỷ đồng) | 0.149 -0.083 | 0.149 -0.091 | 0.149 -0.103 | 0.149 | 0.149 | 0.149 | 0.149 | 0.149 |

Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Mẫu MT01
 Soát xét: 01
 Hiệu lực: 01/07/2018



| Kế hoạch thực hiện hành động | | |
|---|--|--------------------------------|
| Sự cố & nguyên nhân dẫn đến kết quả không đạt | Hành động khắc phục | Trách nhiệm & kỳ hạn thực hiện |
| Thị trường cả phê giá xuống không mua được hàng | Chi nhánh đang thực hiện triển khai dự án cả phê bên vùng 4C. Dự kiến được cấp giấy phép vào tháng 1/2020. Chi nhánh sẽ tích cực giao dịch với khách hàng để tìm kiếm hợp đồng | Trong các tháng tiếp theo |
| | | |
| | | |