

T	MEGI	
Mẫu	MT01	
Soát xét	00	
Hiệu lực	10/07/2017	

P.T.T. Nga

Ngày: 6 / 2017
Phê duyệt Kiểm tra Soạn thảo

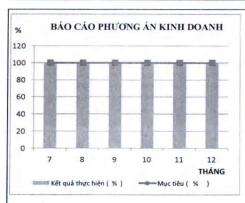
1. Phòng ban/ Đơn vị: Phòng XK Gạo

2. Muc tiêu: Thang 11/2017

0	(017.10 11.1 1 14.1	Phép đo	Người thực	Theo dõi				Năm: 2017						
Stt	Stt Mục tiêu / Chỉ tiêu kinh doanh, chất lượng	(Đầu ra/Đầu vào)	hiện	Tháng	7	8	9	10	11	12	Trung bình năm			
	Phương án kinh doanh đạt hiệu quả 100% ( hiệu quả đạt "=" hoặc ">" PAKD đã thiết lập)	Tỷ lệ PAKD hiệu quả =		Mục tiêu ( % )	100	100	100	100	100	100				
1	1	(tổng số lượng PAKD hiệu quả/ Tổng số lượng PAKD	Nga	Kết quả thực hiện ( % )	100	100	100	100	100					
		đã thiết lập) x 100		ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	Ð	Đ	Đ	Ð					
		Tỷ lệ giao hàng đúng hẹn =(Số hợp đồng đã giao đúng hẹn/Tổng số hợp đồng phải giao hàng) x 100		Mục tiêu (%)	100	100	100	100	100	100				
2	2 Giao hàng đúng hẹn 100% =(Số dúng		Hữu Trọng	Kết quả thực hiện (%)	100	100	100	100	100					
			đồng phải giao hàng) x 100		ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	Ð	Đ	Đ	Đ				
		không khiếu nại/ tháng	không khiếu nại/ tháng	không khiếu nại/ tháng	không khiếu nại/ tháng	không khiếu nại/ tháng Du	Mục tiêu (Lần )	0	0	0	0	0	0	
3	Số khiếu nại của khách hàng						không khiếu nại/ tháng	Du	Kết quả thực hiện (Lần )	1	0	0	0	1
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	к	Đ	Đ	Đ	Đ					
	4 Sự hài lòng của khách hàng	Khảo sát 1 lần/ năm Nục tiêu trung bình tổng Nga đạt 3 điểm trở lên		Mục tiêu ( % )			3							
4			Nga	Kết quả thực hiện ( % )			3							
		dat 3 diem tro len		ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)			Ð							



Mẫu	MT01
Soát xét	00
Hiệu lực	10/07/20107



10

11

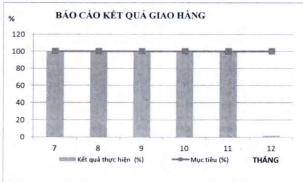
THÁNG

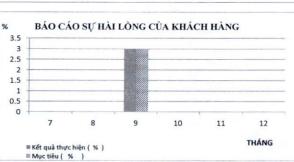
BÁO CÁO KHIỂU NẠI

1.2

0.8

0.4





	Kế hoạch thực hiện hành động	
Sự cố & nguyên nhân dẫn đến kết quả không đạt	Hành động khắc phục	Trách nhiện & kỳ hại thực hiện
Do mặt hàng ST 21, thời điểm vừa qua, nguyên liệu kho Hương Hạnh và LT Cần Thơ mua vào, nấu lên hay bị chua, dẫn đến kho phải đổi nguồn nguyên liệu khác. Phòng đã làm việc với khách ngoại xin gia hạn giao hàng 1.225 tấn qua tháng 01/2018	hoạch bắt đầu đóng hàng từ ngày 09/01 đóng 300 tấn, ngày 11/01 đóng 200 tấn, ngày 12/01 đóng 287 tấn. 500 tấn còn lại sẽ đóng dứt điểm trong tháng 01	Du, Hào (KSC) theo đời mẫu đóng hàng vi đon đốc kho
		-



Mẫu	MT01	
Soát xét	00	
Hiệu lực	10/07/20107	

Ngày:	8/1	2018

Phê duyệt Kiểm tra Soạn thảo

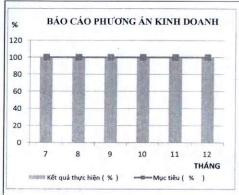
1. Phòng ban/ Đơn vị: Phòng XK Gạo

2. Muc tiêu: tháng 12/2017

Stt	Mục tiêu / Chỉ tiêu kinh doanh, chất lượng	Phép đo	Người thực	Theo dõi				Năm:	2017		9			
544		(Đầu ra/Đầu vào)	hiện	Tháng	7	8	9	10	11	12	Trung bình năm			
	Phương án kinh doanh đạt hiệu quả 100% ( hiệu quả đạt "=" hoặc ">" PAKD đã thiết lập)	quả đạt "=" hoặc ">" PAKD đã thiết lập)  Tỷ lệ PAKD hiệu quả =  (tổng số lượng PAKD hiệu		Mục tiêu ( % )	100	100	100	100	100	100	100			
I	1		Kết quả thực hiện ( % )	100	100	100	100	100	100	100				
		da dilectiap) x 100		ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Ð	Ð	Ð	Đ	Đ	Đ	Ð			
		Tỷ lệ giao hàng đúng hẹn		Mục tiêu (%)	100	100	100	100	100	100	100			
2	Giao hàng đúng hạn 100% =(Số hợp đồng đã gi	=(Số hợp đồng đã giao đúng hẹn/Tổng số hợp	Hữu Trọng	Kết quả thực hiện (%)	100	100	100	100	100	96.4	99.4			
		dong phai giao hang) x 100		ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Ð	Ð	Ð	Ð	Ð	к	K			
				_			Mục tiêu (Lần )	0	0	0	0	0	0	0
3	Số khiếu nại của khách hàng	không khiếu nại/ tháng	Du	Kết quả thực hiện (Lần )	1	0	0	0	1	0	0.3			
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	к	Ð	Ð	Ð	к	Ð	K			
		,		Mục tiêu ( % )			3				3			
4	Sự hài lòng của khách hàng	Khảo sát 1 lần/ năm Mục tiêu trung bình tổng đạt 3 điểm trở lên	Nga	Kết quả thực hiện ( % )			3				3			
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)			Ð				Ð			



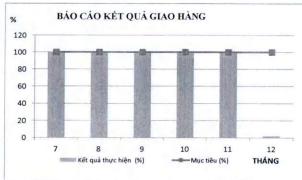
Mẫu	MT01	
Soát xét	00	
Hiệu lực	10/07/20107	1



BÁO CÁO KHIỂU NẠI

THÁNG

1.2 1 0.8 0.6 0.4 0.2



202	DAU CA	O SŲ IIA	LÒNG CỦ	AKHAC	ппан	•
3.5						
3 -				114-11-		
1.5	*					
2						
5						
1						
.5						
0 +			,			
	7	8	9	10	11	12
						THÁNG

Kế hoạch thực hiện hành động					
Sự cố & nguyên nhân dẫn đến kết quả không đạt	Hành động khắc phục	Trách nhiện & kỳ hạn thực hiện			
		-			
		21			