



Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Mẫu	MT01
Soát xét	00
Hiệu lực	10/07/2017

Ngày: 05/08/2017

Phê duyệt	Kiểm tra	Soạn thảo
		P.T.T. Nga

1. Phòng ban/ Đơn vị: Phòng XK Gạo

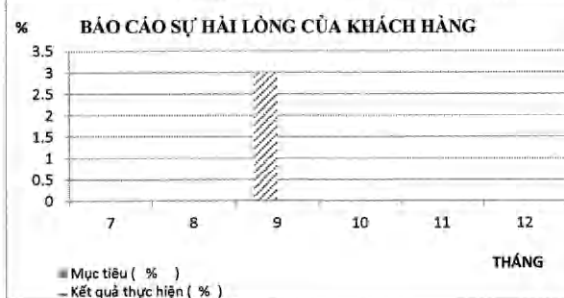
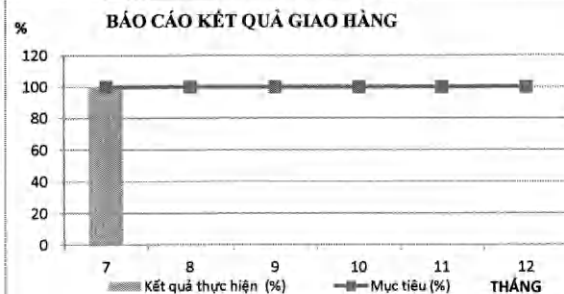
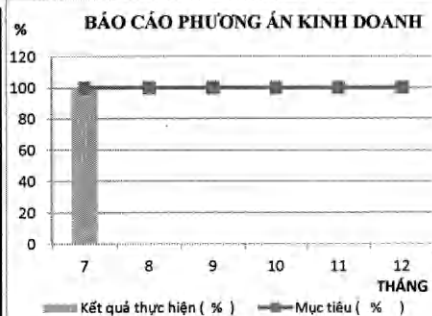
2. Mục tiêu: tháng 07/2017

Stt	Mục tiêu / Chỉ tiêu kinh doanh, chất lượng	Phép đo (Đầu ra/Đầu vào)	Người thực hiện	Theo dõi Tháng	Năm: 2017						
					7	8	9	10	11	12	Trung bình năm
1	Phương án kinh doanh đạt hiệu quả 100% (hiệu quả đạt "=" hoặc ">" PAKD đã thiết lập)	Tỷ lệ PAKD hiệu quả = (tổng số lượng PAKD hiệu quả/ Tổng số lượng PAKD đã thiết lập) x 100	Nga	Mục tiêu (%)	100	100	100	100	100	100	
				Kết quả thực hiện (%)	100						
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ						
2	Giao hàng đúng hạn 100%	Tỷ lệ giao hàng đúng hạn = (Số hợp đồng đã giao đúng hạn/ Tổng số hợp đồng phải giao hàng) x 100	Hữu Trọng	Mục tiêu (%)	100	100	100	100	100	100	
				Kết quả thực hiện (%)	100						
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ						
3	Số khiếu nại của khách hàng	không khiếu nại/ tháng	Du	Mục tiêu (Lần)	0	0	0	0	0	0	
				Kết quả thực hiện (Lần)	1						
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	K						
4	Sự hài lòng của khách hàng	Khảo sát 1 lần/ năm Mục tiêu trung bình tổng đạt 3 điểm trở lên	Nga	Mục tiêu (%)			3				
				Kết quả thực hiện (%)							
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)							



Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Mẫu	MT01
Soát xét	00
Hiệu lực	10/07/2017



Kế hoạch thực hiện hành động

Sự cố & nguyên nhân dẫn đến kết quả không đạt	Hành động khắc phục	Trách nhiệm & kỳ hạn thực hiện
Do công ty hun trùng trong quá trình hun trùng còn sót côn trùng sống	Về việc khắc phục của lô hàng này: Phòng đã cho hun trùng lại tại cảng đến, và chi phí sẽ do công ty hun trùng tại VN chịu. Về việc khắc phục của các lô sau: tăng hàm lượng thuốc hun trùng	Anh Trọng đang theo dõi hồ sơ và đang bổ sung thêm hồ sơ (tháng 08/2017)



Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Mẫu	MT01
Soát xét	00
Hiệu lực	10/7/2017

Ngày: 5/9/2017

Phê duyệt	Kiểm tra	Soạn thảo
		P.T.T. Nga

1. Phòng ban/ Đơn vị: Phòng XK Gạo

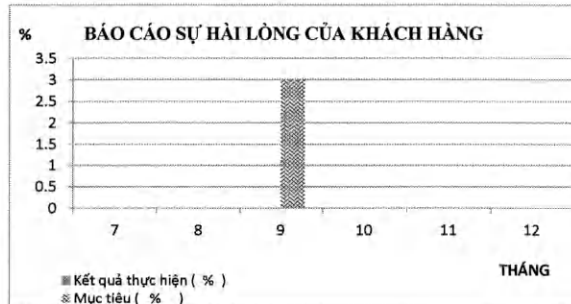
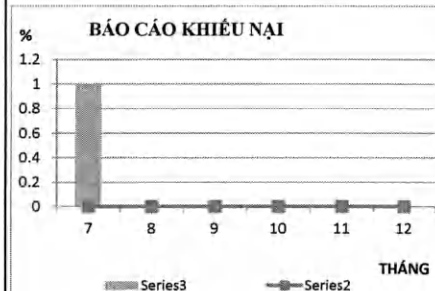
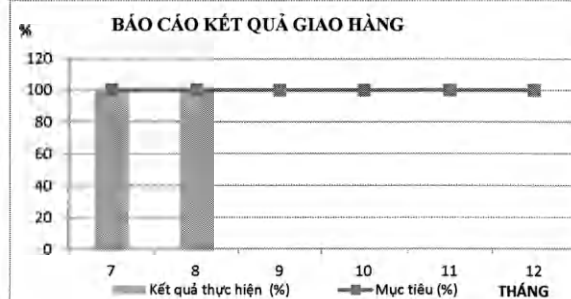
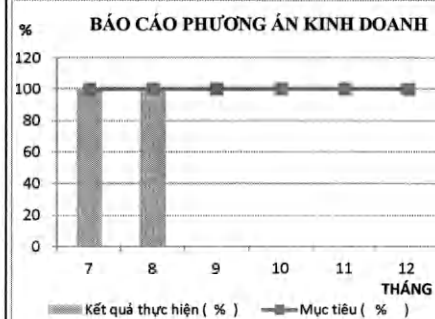
2. Mục tiêu: tháng 8/2017

Stt	Mục tiêu / Chỉ tiêu kinh doanh, chất lượng	Phép đo (Đầu ra/Đầu vào)	Người thực hiện	Theo dõi Tháng	Năm: 2017						Trung bình năm
					7	8	9	10	11	12	
1	Phương án kinh doanh đạt hiệu quả 100% (hiệu quả đạt "=" hoặc ">" PAKD đã thiết lập)	Tỷ lệ PAKD hiệu quả = (tổng số lượng PAKD hiệu quả/ Tổng số lượng PAKD đã thiết lập) x 100	Nga	Mục tiêu (%)	100	100	100	100	100	100	
				Kết quả thực hiện (%)	100	100					
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	Đ					
2	Giao hàng đúng hạn 100%	Tỷ lệ giao hàng đúng hạn =(Số hợp đồng đã giao đúng hạn/Tổng số hợp đồng phải giao hàng) x 100	Hữu Trọng	Mục tiêu (%)	100	100	100	100	100	100	
				Kết quả thực hiện (%)	100	100					
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	Đ					
3	Số khiếu nại của khách hàng	không khiếu nại/ tháng	Du	Mục tiêu (Lần)	0	0	0	0	0	0	
				Kết quả thực hiện (Lần)	1	0					
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	K	Đ					
4	Sự hài lòng của khách hàng	Khảo sát 1 lần/ năm Mục tiêu trung bình tổng đạt 3 điểm trở lên	Nga	Mục tiêu (%)			3				
				Kết quả thực hiện (%)							
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)							



Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Mẫu	MT01
Soát xét	00
Hiệu lực	10/7/2017



Kế hoạch thực hiện hành động

Sự cố & nguyên nhân dẫn đến kết quả không đạt	Hành động khắc phục	Trách nhiệm & kỳ hạn thực hiện