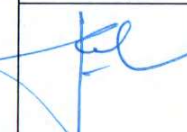
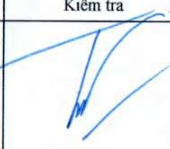

	Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình	Mẫu	MT01
		Soát xét	00
		Hiệu lực	10/07/2017

Ngày:/...../.....

Phê duyệt	Kiểm tra	Sọan thảo
		

1. Phòng ban/ Đơn vị: Chi nhánh Hà Nội

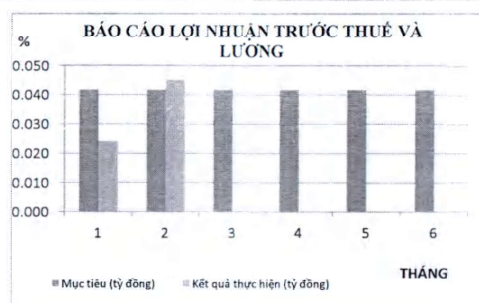
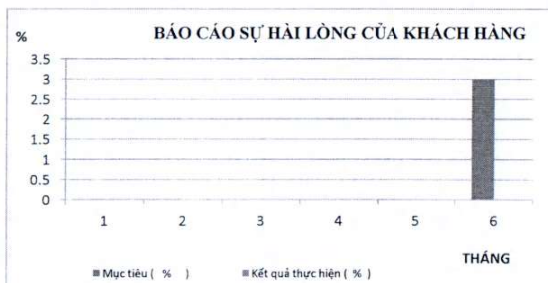
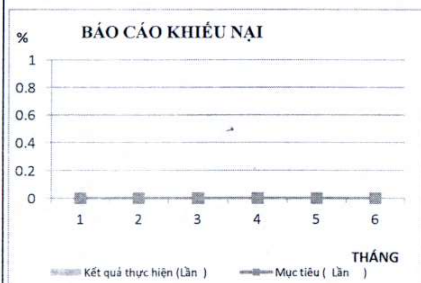
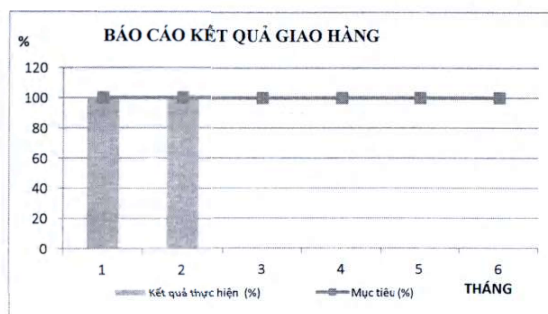
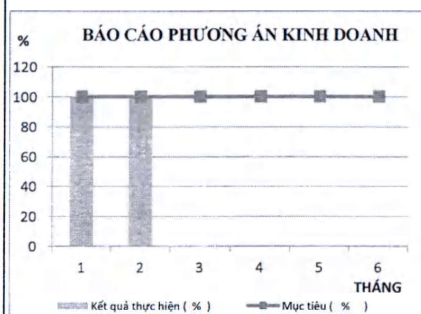
2. Mục tiêu: Tháng 02/2018

Stt	Mục tiêu / Chỉ tiêu kinh doanh, chất lượng	Phép đo (Đầu ra/Đầu vào)	Người thực hiện	Theo dõi Tháng	Năm: 2018						Trung bình năm
					1	2	3	4	5	6	
1	Phương án kinh doanh đạt hiệu quả 100% (hiệu quả đạt "=" hoặc ">" PAKD đã thiết lập)	Tỷ lệ PAKD hiệu quả = (tổng số lượng PAKD hiệu quả/ Tổng số lượng PAKD đã thiết lập) x 100	Phạm Tuấn Dũng	Mục tiêu (%)	100	100	100	100	100	100	
				Kết quả thực hiện (%)	100	100					
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	Đ					
2	Giao hàng đúng hạn 100%	Tỷ lệ giao hàng đúng hạn =(Số hợp đồng đã giao đúng hạn/Tổng số hợp đồng phải giao hàng) x 100	Phạm Tuấn Dũng	Mục tiêu (%)	100	100	100	100	100	100	
				Kết quả thực hiện (%)	100	100					
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	Đ					
3	Số khiếu nại của khách hàng	Không có hiệu nại của khách hàng/ tháng	Phạm Tuấn Dũng	Mục tiêu (Lần)	0	0	0	0	0	0	
				Kết quả thực hiện (Lần)	0	0					
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	Đ					
4	Sự hài lòng của khách hàng	Khảo sát 1 lần/ năm Mục tiêu trung bình tổng đạt 3 điểm trở lên	Phạm Tuấn Dũng	Mục tiêu (%)						3	
				Kết quả thực hiện (%)							
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)							
5	Lợi nhuận trước thuế và lương	Lợi nhuận = Tổng doanh thu - tổng chi phí	Phạm Tuấn Dũng	Mục tiêu (tỷ đồng)	0.042	0.042	0.042	0.042	0.042	0.042	0.250
				Kết quả thực hiện (tỷ đồng)	0.024	0.045					
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	K	Đ					



Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Mẫu	MT01
Soát xét	00
Hiệu lực	10/07/2017



Kế hoạch thực hiện hành động

Sự cố & nguyên nhân dẫn đến kết quả không đạt	Hành động khắc phục	Trách nhiệm & kỳ hạn thực hiện