(Dilmex	INTIMEX GROUP
	-

Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình soat xét Hiều lưc

7/10/2017

MT01

Phê duyệt Kiểm tra CONGTY CHI

Ninh
ı Tây
Nhán
Chi
'n
1/ Đ0
bar
Phòng
-

2. Myc tiêu: (thang 9/2017)

							7					3
Muc tiêu / C	Muc tiệu / Chỉ tiệu kinh doanh. chất lương	Phép do	Người thực Theo đỗi					Năm: 2017	2017		WINTER ST.	
		(Đầu ra/Đầu vào)	hiện	Tháng	7	æ	6	10	11	12	Trung binh năm	
		Tỳ lệ PAKD hiệu quả =	**	Mục tiêu (%)	100	100	100	100	100	100		
hương án ki hiệu quả đạt	Phương án kinh doanh đạt hiệu quả 100% (tổng số lượng PAKD hiệu (hiệu quả đạt "=" hoặc ">" PAKD đã thiết lập) quá/ Tổng số lượng PAKD	(tổng số lượng PAKD hiệu quả/ Tổng số lượng PAKD	Ngọc Bảo	Kết quả thực hiện (%)	72	75	100					
		đã thiết lập) x 100	IIdiig	ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	×	×	Ð					
		Tỳ lệ giao hàng đúng hẹn	10	Mục tiêu (%)	100	100	100	100	100	100		
riao hàng đú	Giao hàng đúng hẹn 100%	=(Số hợp đồng đã giao đúng hẹn/Tổng số hợp	Nguyen Ngọc Bảo	Kết quả thực hiện (%)	100	100	100					
		đồng phải giao hàng) x 100	ang	ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Ф	Ф	Q					
		XNK: tối đa 25 khiểu nại/	**	Mục tiêu (Lần)	0	0	0					
iiām số khiế	Giảm số khiều nại của khách hàng	Wang XKG, TTTM, TTTM-Buôn Mg Thuật Tân Nich, 0/	Ngọc Bảo	Kết quả thực hiện (Lần)	0	0	0					
		tháng	lang	ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Ф	q	q					
		Gửi phiểu khảo sát hàng tháng	**	Mục tiêu (%)	100	100	.100	100	100	100		
ự hài lòng c	Sự hài lòng của khách hàng	Tỳ lệ khách hàng hài lòng = Số khách hàng hài lòng/	Ngọc Bảo Trang	Kết quả thực hiện (%)	06	95	100					
		Tổng số khách hàng được khảo sát.	I all g	ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	×	×	q					

* NINH

