
**INTIMEX GROUP**

**Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình**

Mẫu

MT01

Soát xét

00

Hiệu lực

10/07/2017

Ngày: 8/1/2018

Phê duyệt


Kiểm tra

Soạn thảo

1. Phòng ban/ Đơn vị: Phòng XK Gạo

2. Mục tiêu: Tháng 01/2018

Stt	Mục tiêu / Chỉ tiêu kinh doanh, chất lượng	Phép đo (Đầu ra/Đầu vào)	Người thực hiện	Theo dõi Tháng	Năm: 2018					
					1	2	3	4	5	6
				Mục tiêu ( % )	100	100	100	100	100	100
1	Phương án kinh doanh đạt hiệu quả 100% ( hiệu quả đạt "=" hoặc ">" PAKD đã thiết lập)	Tỷ lệ PAKD hiệu quả = (tổng số lượng PAKD hiệu quả/ Tổng số lượng PAKD đã thiết lập) x 100	Nga	Kết quả thực hiện ( % )	82					
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	K					
2	Giao hàng đúng hạn 100%	Tỷ lệ giao hàng đúng hạn =(Số hợp đồng đã giao đúng hạn/ Tổng số hợp đồng phải giao hàng) x 100	Hữu Trọng	Mục tiêu (%)	100	100	100	100	100	100
				Kết quả thực hiện (%)	100					
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ					
3	Số khiếu nại của khách hàng	Không khiếu nại/ tháng	Du	Mục tiêu ( Lăn )	0	0	0	0	0	0
				Kết quả thực hiện (Lăn )	0					
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ					
4	Sự hài lòng của khách hàng	Khảo sát 1 lần/ năm Mức tiêu trung bình tổng đạt 3 điểm trở lên	Nga	Mục tiêu ( % )						3
				Kết quả thực hiện ( % )						
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)						
5	Lợi nhuận trước thuế và lương	Lợi nhuận = Tổng doanh thu - tổng chi phí	Huân, Nga	Mục tiêu ( % )	2.21	2.21	2.21	2.21	2.21	13.25
				Kết quả thực hiện ( % )	2.45					
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ					

<div><div></div><div>INTIMEX GROUP</div></div>			<div>Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình</div>				<div>Mẫu</div> <div>Soát xét</div> <div>Hiệu lực</div>		<div>MT01</div> <div>00</div> <div>10/07/20107</div>	
<div>Kế hoạch thực hiện hành động</div>										
<div>Sự cố &amp; nguyên nhân dẫn đến kết quả không đạt</div>		<div>Hành động khắc phục</div>		<div>Trách nhiệm &amp; kỳ hạn thực hiện</div>						
<div>Do vấn đề giấy phép nên phát sinh thêm các chi phí xuất hàng</div>				<div>Phòng đã đề xuất và trình phương án thay đổi</div>						
						<div>Ngày/ Tháng 1</div>				

</

