



Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Mẫu: MT01

Số xét: 01

Hiện lực: 01/07/2018

1. Phòng ban/ Đơn vị: CHI NHÁNH BUÔN MÀ THUỘT

2. Mục tiêu: THÁNG 10 NĂM 2018

| | | |
|-----------|----------|---------|
| Phê duyệt | Kiểm tra | Số thảo |
| | | |

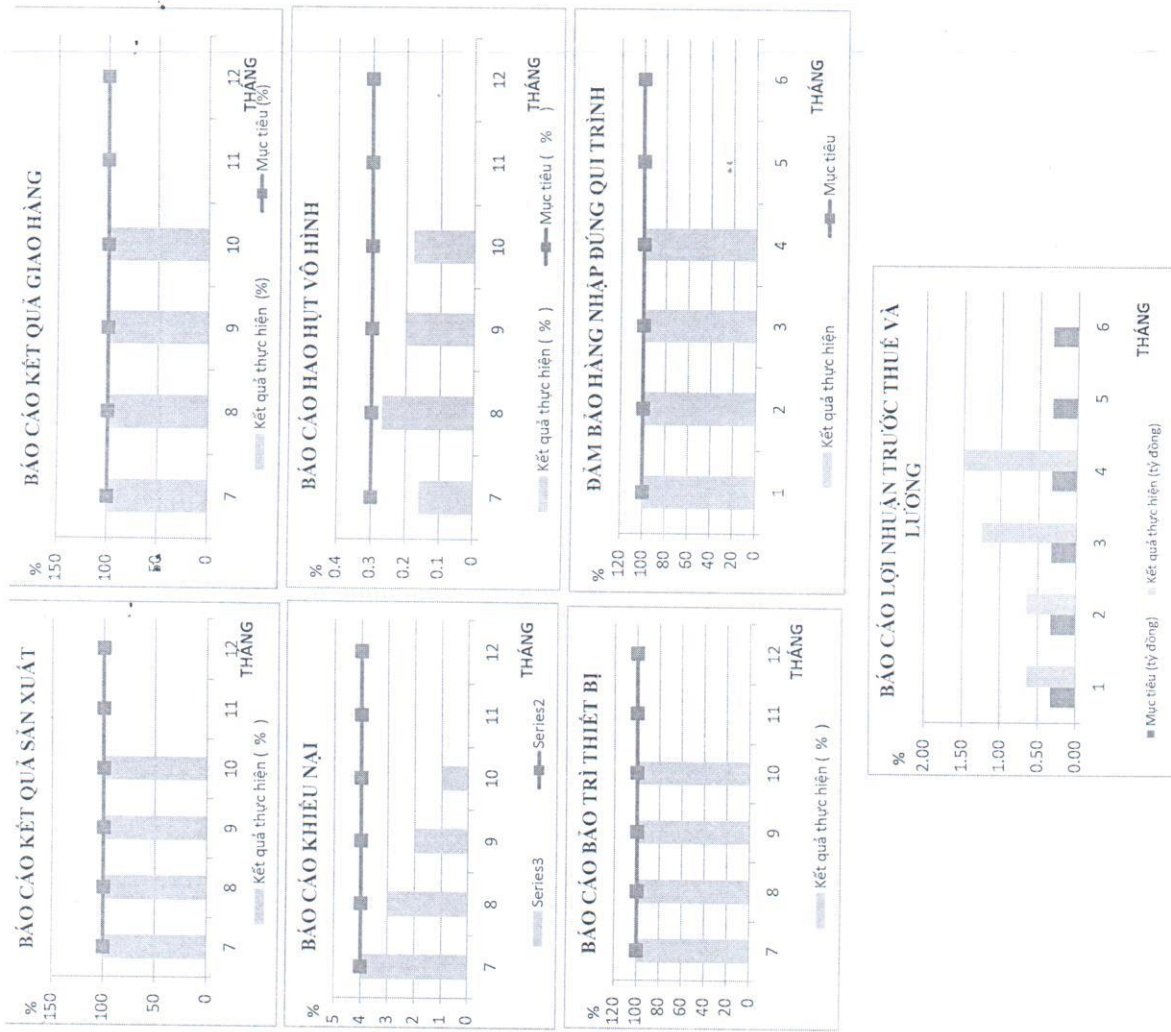
| Stt | Mục tiêu / Chỉ tiêu kinh doanh, chất lượng | Phép đo (Đầu ra/Đầu vào) | Người thực hiện | Theo dõi | | Năm: 2018 | | | | | | |
|-----|---|---|-----------------|-----------------------------|--|-----------|------|------|------|------|------|----------------|
| | | | | Tháng | | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | Trung bình năm |
| 1 | Giao hàng đúng hạn 100% | Tỷ lệ giao hàng đúng hạn = (Số hợp đồng đã giao đúng hạn theo HD giao hàng / Tổng hướng dẫn giao hàng trong tháng) x 100 | P.KD | Mục tiêu (%) | | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | |
| | | | | Kết quả thực hiện (%) | | 100 | 100 | 100 | 100 | | | |
| | | | | ĐẠT (Đ) / Không đạt (K) | | Đ | Đ | Đ | Đ | | | |
| 2 | Đạt 100% kế hoạch sản xuất | Tỷ lệ đạt kế hoạch sản xuất = (tổng số lượng sản xuất đạt yêu cầu / tổng số lượng kế hoạch đã đưa ra) x 100 | XCB | Mục tiêu (%) | | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | |
| | | | | Kết quả thực hiện (%) | | 100 | 100 | 100 | 100 | | | |
| | | | | ĐẠT (Đ) / Không đạt (K) | | Đ | Đ | Đ | Đ | | | |
| | Giảm số khiếu nại của khách hàng | Khiếu nại về trọng lượng từ 1% trở lên hoặc vi phạm cam kết chất lượng trên hợp đồng | P.KD | Mục tiêu (Lăn) | | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| | | | | Kết quả thực hiện (Lăn) | | 4 | 3 | 2 | 1 | | | |
| | | | | ĐẠT (Đ) / Không đạt (K) | | Đ | Đ | Đ | Đ | | | |
| 4 | Bảo trì và hiệu chuẩn thiết bị đạt 100% theo kế hoạch | Tỷ lệ bảo trì và hiệu chuẩn đạt được = (tổng số thiết bị đã thực hiện bảo trì và hiệu chuẩn / tổng số thiết bị bảo trì và hiệu chuẩn kế hoạch) x 100 | XCB | Mục tiêu (%) | | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | |
| | | | | Kết quả thực hiện (%) | | 100 | 100 | 100 | 100 | | | |
| | | | | ĐẠT (Đ) / Không đạt (K) | | Đ | Đ | Đ | Đ | | | |
| 5 | Quản lý trọng lượng thành phẩm tại xưởng chế biến đảm bảo định mức hao hụt vỏ hình nhỏ hơn 0.3% | Tổng hao hụt-hao hụt sản xuất (hao hụt độ ẩm + hao hụt danh bóng +...) / tổng khối lượng đưa vào sản xuất x 100 < 0.3% | XCB | Mục tiêu | | 0.3 | 0.3 | 0.3 | 0.3 | 0.3 | 0.3 | |
| | | | | Kết quả thực hiện | | 0.16 | 0.27 | 0.20 | 0.18 | | | |
| | | | | ĐẠT (Đ) / Không đạt (K) | | Đ | Đ | Đ | Đ | | | |
| 6 | Đảm bảo hàng nhập đúng qui trình 100% | Tỷ lệ hàng nhập đúng quy trình = (Tổng số hàng nhập đúng qui trình / Tổng số hàng nhập vào) x 100 | XCB | Mục tiêu | | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | |
| | | | | Kết quả thực hiện | | 100 | 100 | 100 | 100 | | | |
| | | | | ĐẠT (Đ) / Không đạt (K) | | Đ | Đ | Đ | Đ | | | |
| 7 | Lợi nhuận trước thuế và lương | Lợi nhuận = Tổng doanh thu - tổng chi phí | P.TCKT | Mục tiêu (tỷ đồng) | | 0.33 | 0.33 | 0.33 | 0.33 | 0.33 | 0.33 | 2.0 |
| | | | | Kết quả thực hiện (tỷ đồng) | | 0.65 | 0.66 | 1.2 | 1.5 | | | |
| | | | | ĐẠT (Đ) / Không đạt (K) | | Đ | Đ | Đ | Đ | | | |





Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Mẫu: MT01
Số xét: 01
Hiệu lực: 01/07/2018



| Kế hoạch thực hiện hành động | | |
|---|---------------------|--------------------------------|
| Sự cố & nguyên nhân dẫn đến kết quả không đạt | Hành động khắc phục | Trách nhiệm & kỳ hạn thực hiện |
| | | |
| | | |
| | | |

