


| | | | |
|---|--|----------|-----------|
|  | Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình | Mẫu | MT01 |
| | | Soát xét | 00 |
| | | Hiệu lực | 7/10/2017 |

Ngày: 03/11/2017

Phê duyệt

Kiểm tra

Soạn thảo

1. Phòng ban/ Đơn vị: Chi Nhánh Tây Ninh

2. Mục tiêu:

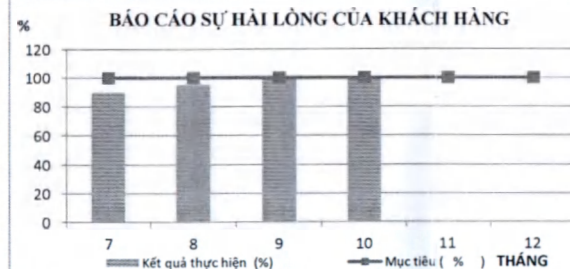
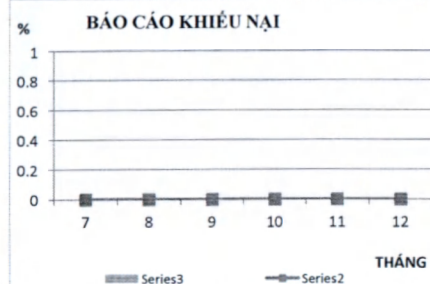
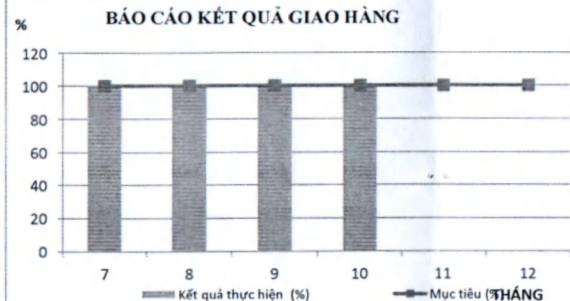
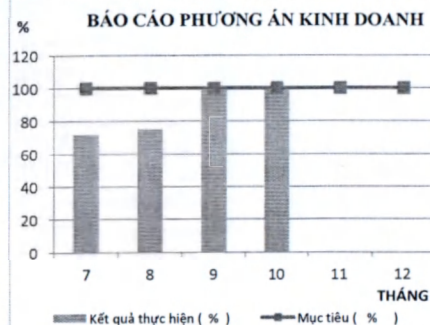
| Stt | Mục tiêu / Chỉ tiêu kinh doanh, chất lượng | Phép đo (Đầu ra/Đầu vào) | Người thực hiện | Theo dõi Tháng | Năm: 2017 | | | | | | Trung bình năm |
|-----|---|---|-----------------------|---------------------------|-----------|-----|-----|-----|-----|-----|----------------|
| | | | | | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | |
| 1 | Phương án kinh doanh đạt hiệu quả 100% (hiệu quả đạt "=" hoặc ">" PAKD đã thiết lập) | Tỷ lệ PAKD hiệu quả = (tổng số lượng PAKD hiệu quả/ Tổng số lượng PAKD đã thiết lập) x 100 | Nguyễn Ngọc Bảo Trang | Mục tiêu (%) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | |
| | | | | Kết quả thực hiện (%) | 72 | 75 | 100 | 100 | | | |
| | | | | ĐẠT (Đ) / Không đạt (K) | K | K | Đ | Đ | | | |
| 2 | Giao hàng đúng hạn 100% | Tỷ lệ giao hàng đúng hạn = (Số hợp đồng đã giao đúng hạn/ Tổng số hợp đồng phải giao hàng) x 100 | Nguyễn Ngọc Bảo Trang | Mục tiêu (%) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | |
| | | | | Kết quả thực hiện (%) | 100 | 100 | 100 | 100 | | | |
| | | | | ĐẠT (Đ) / Không đạt (K) | Đ | Đ | Đ | Đ | | | |
| 3 | Giảm số khiếu nại của khách hàng | XNK: tối đa 25 khiếu nại/ tháng XKG, TTTM, TTTM-Buôn Ma Thuột, Tây Ninh: 0/ tháng | Nguyễn Ngọc Bảo Trang | Mục tiêu (Lần) | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| | | | | Kết quả thực hiện (Lần) | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| | | | | ĐẠT (Đ) / Không đạt (K) | Đ | Đ | Đ | Đ | | | |
| 4 | Sự hài lòng của khách hàng | Gửi phiếu khảo sát hàng tháng Tỷ lệ khách hàng hài lòng = Số khách hàng hài lòng/ Tổng số khách hàng được khảo sát. | Nguyễn Ngọc Bảo Trang | Mục tiêu (%) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | |
| | | | | Kết quả thực hiện (%) | 90 | 95 | 100 | 100 | | | |
| | | | | ĐẠT (Đ) / Không đạt (K) | K | K | Đ | Đ | | | |





Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

| | |
|----------|-----------|
| Mẫu | MT01 |
| Soát xét | 00 |
| Hiệu lực | 7/10/2017 |



Kế hoạch thực hiện hành động

| Sự cố & nguyên nhân dẫn đến kết quả không | Hành động khắc phục | Trách nhiệm & kỳ hạn thực hiện |
|---|---------------------|--------------------------------|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |