


INTIMEX GROUP

Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình


Mẫu	MT-01
Soạt xét	00
Hiệu lực	10/17/2017



INTIMEX GROUP

Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình


Mẫu	MT-01
Soạt xét	00
Hiệu lực	10/17/2017



INTIMEX GROUP

Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Mẫu	MT-01
Soạt xét	00
Hiệu lực	10/17/2017



INTIMEX GROUP

Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Mẫu	MT-01
Soạt xét	00
Hiệu lực	10/17/2017

1. CHI NHÁNH ĐAKMIL

2. Mục tiêu của Chi nhánh: Tháng 10/2017

Ngày: 01/07/2017		
Phê duyệt	Kiểm tra	Soạn thảo
		

1. CHI NHÁNH ĐAKMIL

2. Mục tiêu của Chi nhánh: Tháng 10/2017

Ngày: 01/07/2017		
Phê duyệt	Kiểm tra	Soạn thảo
		

1. CHI NHÁNH ĐAKMIL

2. Mục tiêu của Chi nhánh: Tháng 10/2017

Ngày: 01/07/2017		
Phê duyệt	Kiểm tra	Soạn thảo
		

1. CHI NHÁNH ĐAKMIL

2. Mục tiêu của Chi nhánh: Tháng 10/2017


Ngày: 01/07/2017		
Phê duyệt	Kiểm tra	Soạn thảo
		

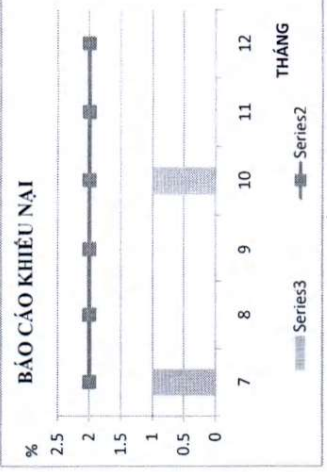
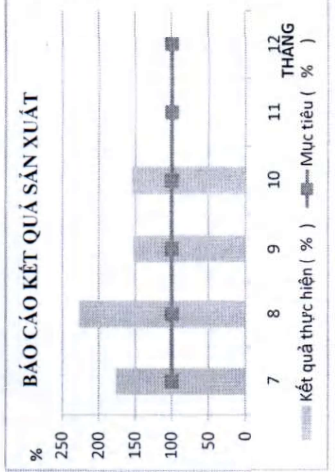
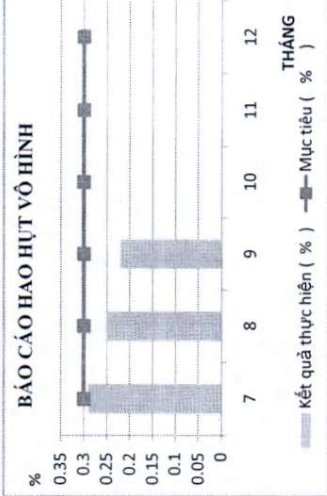
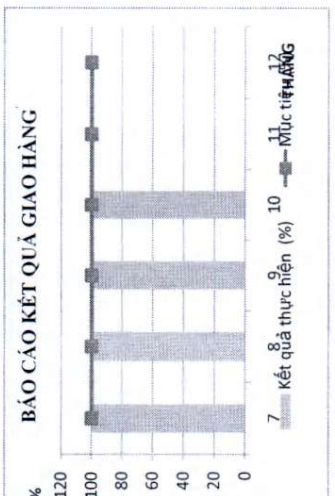
1. CHI NHÁNH ĐAKMIL


2. Mục tiêu của Chi nhánh: Tháng 10/2017

Ngày: 01/07/2017		
Phê duyệt	Kiểm tra	Soạn thảo
		

Stt	Mục tiêu / Chỉ tiêu kinh doanh, chất lượng	Phương pháp (Đầu ra/Đầu vào)	Theo dõi Tháng	Năm: 2017						
				7	8	9	10	11	12	Trung bình năm
1	Đạt 100% kế hoạch sản xuất	Tỷ lệ đạt kế hoạch sản xuất = (tổng số lượng sản xuất đạt yêu cầu/ tổng số lượng kế hoạch đã đưa ra) x 100	Mục tiêu (%) Kết quả thực hiện (%) ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	100	100	100	100	100	100	
2	Giao hàng đúng hạn 100%	Tỷ lệ giao hàng đúng hạn = (Số hợp đồng đã giao đúng hạn/ Tổng số hợp đồng phải giao hàng) x 100	Mục tiêu (%) Kết quả thực hiện (%) ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	100	100	100	100	100	100	
3	Giảm số khiếu nại của khách hàng	2 lần / tháng	Mục tiêu (Lần) Kết quả thực hiện (Lần) ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	2	2	2	2	2	2	
4	Bảo trì và hiệu chuẩn thiết bị đạt 100% theo kế hoạch	Tỷ lệ bảo trì và hiệu chuẩn đạt được = (tổng số thiết bị đã thực hiện bảo trì và hiệu chuẩn/ tổng số thiết bị bảo trì và hiệu chuẩn kế hoạch) x 100	Mục tiêu (%) Kết quả thực hiện (%) ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	100	100	100	100	100	100	
5	Quản lý trọng lượng thành phẩm tại xưởng chế biến đảm bảo định mức hao hụt vô hình nhỏ hơn 0.3%	Tổng hao hụt-hao hụt sản xuất (hao hụt độ ẩm+ hao hụt đánh bóng +...)/ tổng khối lượng đưa vào sản xuất x100<0.3%	Mục tiêu Kết quả thực hiện ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	
6	Đảm bảo hàng nhập theo đúng qui trình 100%	Tỷ lệ hàng nhập đúng qui trình = (Tổng số hàng nhập đúng qui trình/ Tổng số hàng nhập vào)x100	Mục tiêu Kết quả thực hiện ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	100	100	100	100	100	100	

	Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình			<div> <div>MT-01</div> <div>00</div> <div>10/27/2017</div> </div>
<div> <div>Mẫu</div> <div>Số xét</div> <div>Hiệu lực</div> </div>	Kế hoạch thực hiện hành động			
<div> <div>Sự cố & nguyên nhân dẫn đến kết quả không</div> <div>Hành động khắc phục</div> <div>Trách nhiệm & kỳ hạn thực hiện</div> </div>				





Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Mẫu

Soạt xét

Hiệu lực

MT-01

00

10/07/2017

Ngày: / ... / 2017

Phê duyệt

Kiểm tra

Soan thảo

1. CHI NHÁNH ĐAKMIL

2. Mục tiêu của Chi nhánh: Tháng 11/2017

Stt	Mục tiêu / Chỉ tiêu kinh doanh, chất lượng	Phép đo (Đầu ra/Đầu vào)	Theo dõi		Năm: 2017							
			Tháng		7	8	9	10	11	12	Trung bình năm	
1	Đạt 100% kế hoạch sản xuất	Tỷ lệ đạt kế hoạch sản xuất = (tổng số lượng sản xuất đạt yêu cầu/ tổng số lượng kế hoạch đã đưa ra) x 100	Mục tiêu (%)		100	100	100	100	100	100	100	
			Kết quả thực hiện (%)		177	228	153	155	87			
			ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)		Đạt	Đạt	Đạt	Đạt	Không đạt			
2	Giao hàng đúng hạn 100%	Tỷ lệ giao hàng đúng hạn = (Số hợp đồng đã giao đúng hạn/ Tổng số hợp đồng phải giao hàng) x 100	Mục tiêu (%)		100	100	100	100	100	100		
			Kết quả thực hiện (%)		100	100	100	100	100			
			ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)		Đạt	Đạt	Đạt	Đạt	Đạt			
3	Giảm số khiếu nại của khách hàng	2 lần / tháng	Mục tiêu (Lần)		2	2	2	2	2	2		
			Kết quả thực hiện (Lần)		1	0	0	1	0			
			ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)		Đạt	Đạt	Đạt	Đạt	Đạt			
4	Bảo trì và hiệu chuẩn thiết bị đạt 100% theo kế hoạch	Tỷ lệ bảo trì và hiệu chuẩn đạt được = (tổng số thiết bị đã thực hiện bảo trì và hiệu chuẩn/ tổng số thiết bị bảo trì và hiệu chuẩn kế hoạch) x 100	Mục tiêu (%)		100	100	100	100	100	100		
			Kết quả thực hiện (%)		100	100	100	100	100			
			ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)		Đạt	Đạt	Đạt	Đạt	Đạt			
5	Quản lý trọng lượng thành phẩm tại xưởng chế biến đảm bảo định mức hao hụt vô hình nhỏ hơn 0.3%	Tổng hao hụt-hao hụt sản xuất (hao hụt độ ẩm+ hao hụt đánh bóng + ...)/ tổng khối lượng đưa vào sản xuất x 100 < 0.3%	Mục tiêu		0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3		
			Kết quả thực hiện		0.29	0.25	0.22	0	0.42			
			ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)		Đạt	Đạt	Đạt	Đạt	Không đạt			
6	Đảm bảo hàng nhập đúng qui trình 100%	Tỷ lệ hàng nhập đúng quy trình = (Tổng số hàng nhập đúng qui trình/ Tổng số hàng nhập vào) x 100	Mục tiêu		100	100	100	100	100	100		
			Kết quả thực hiện		100	100	100	100	100			
			ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)		Đạt	Đạt	Đạt	Đạt	Đạt			

<div></div>		Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình			<div>Mẫu Số xét Hiệu lực</div> <div>MT-01 00 10/7/2017</div>	
Kế hoạch thực hiện hành động					Trách nhiệm & kỳ hạn thực hiện	
Sự cố & nguyên nhân dẫn đến kết quả không đạt		Hành động khắc phục				
Thực hiện sản lượng so với kế hoạch chỉ đạt 87%. Nguyên nhân do mới vào vụ mới, giá cả biến động lớn nên lượng hàng mua bán không đảm bảo theo kế hoạch		Trong tháng 11 không đạt sản lượng nhưng tổng thể 11 tháng đã đạt và vượt kế hoạch năm 2017				
Định mức hao hụt trong tháng 11: 0,42 cao hơn định mức quy định 0,3. Nguyên nhân hàng đầu vụ ẩm độ cao, chất lượng kém nên hao hụt trong sản xuất vượt mức quy định		Các tháng kế tiếp chất lượng nguyên liệu được cải thiện, ẩm độ đảm bảo. Lượng hao hụt sẽ giảm về mức kiểm soát				

