



Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Mẫu	MT01
Soát xét	00
Hiệu lực	21/06/2017

Ngày:

Phê duyệt Kiểm tra Soạn thảo

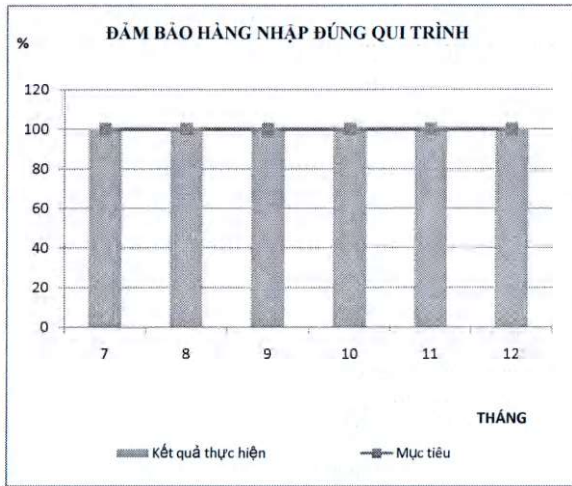
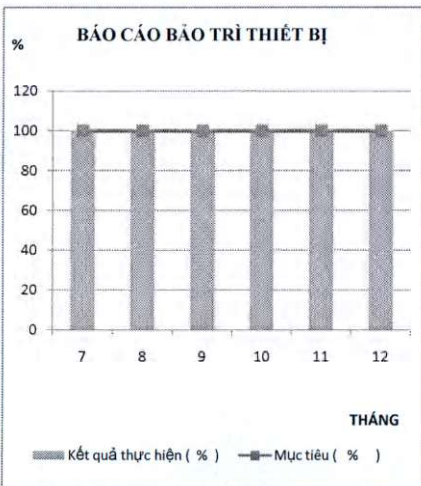
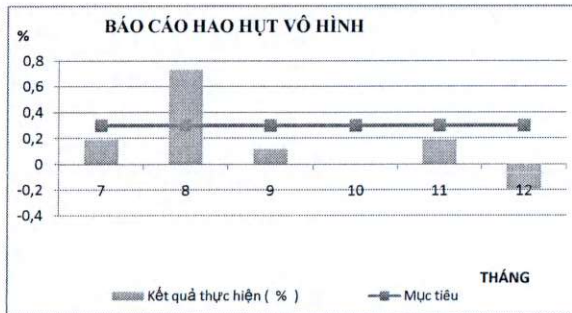
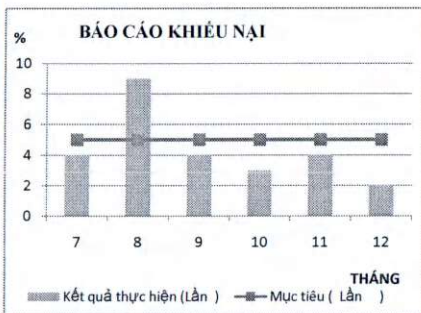
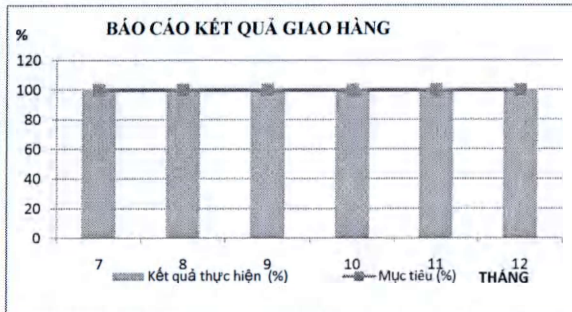
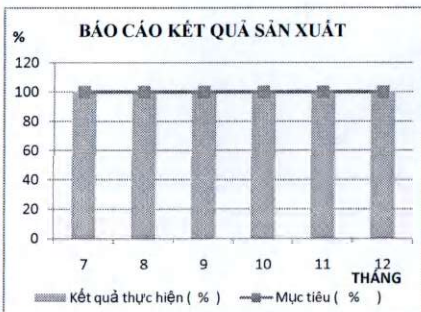
[Handwritten signatures]
Lê Phước Hùng

1. Phòng ban/ Đơn vị: CHI NHÁNH BUỒN MA THUỘT

2. Mục tiêu: THÁNG 12 NĂM 2017

Stt	Mục tiêu / Chỉ tiêu kinh doanh, chất lượng	Phép đo (Đầu ra/Đầu vào)	Người thực hiện	Theo dõi Tháng	Năm: 2017						
					7	8	9	10	11	12	Trung bình năm
1	Giao hàng đúng hạn 100%	Tỷ lệ giao hàng đúng hạn = (Số hợp đồng đã giao đúng hạn / Tổng số hợp đồng phải giao hàng) x 100	P.KD	Mục tiêu (%)	100	100	100	100	100	100	100
				Kết quả thực hiện (%)	100	100	100	100	100	100	100
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ
2	Đạt 100% kế hoạch sản xuất	Tỷ lệ đạt kế hoạch sản xuất = (tổng số lượng sản xuất đạt yêu cầu / tổng số lượng kế hoạch đã đưa ra) x 100	XCB	Mục tiêu (%)	100	100	100	100	100	100	100
				Kết quả thực hiện (%)	100	100	100	100	100	100	100
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ
3	Giảm số khiếu nại của khách hàng	CN Buồn Ma Thuột: 5 lần/tháng	P.KD	Mục tiêu (Lần)	5	5	5	5	5	5	5
				Kết quả thực hiện (Lần)	4	9	4	3	4	2	4
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	K	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ
4	Bảo trì và hiệu chuẩn thiết bị đạt 100% theo kế hoạch	Tỷ lệ bảo trì và hiệu chuẩn đạt được = (tổng số thiết bị đã thực hiện bảo trì và hiệu chuẩn / tổng số thiết bị bảo trì và hiệu chuẩn kế hoạch) x 100	XCB	Mục tiêu (%)	100	100	100	100	100	100	100
				Kết quả thực hiện (%)	100	100	100	100	100	100	100
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ
5	Quản lý trọng lượng thành phẩm tại xưởng chế biến đảm bảo định mức hao hụt vô hình nhỏ hơn 0.3%	Tổng hao hụt-hao hụt sản xuất (hao hụt độ ẩm+ hao hụt đánh bóng +...)/ tổng khối lượng đưa vào sản xuất x 100 < 0.3%	XCB	Mục tiêu	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3
				Kết quả thực hiện	0,19	0,73	0,12	0	0,19	-0,19	0,17
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	K	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ
6	Đảm bảo hàng nhập theo đúng qui trình 100%	Tỷ lệ hàng nhập đúng quy trình = (Tổng số hàng nhập đúng qui trình/ Tổng số hàng nhập vào) x 100	XCB	Mục tiêu	100	100	100	100	100	100	100
				Kết quả thực hiện	100	100	100	100	100	100	100
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ





Kế hoạch thực hiện hành động

Sự cố & nguyên nhân dẫn đến kết quả không	Hành động khắc phục	Trách nhiệm & kỳ hạn thực hiện

