



INTIMEX GROUP

Bảo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Mẫu: MT01

Soát xét: 01

Hiệu lực: 01/07/2018

Ngày: 15/04/2019

Phê duyệt

Kiểm tra

Sơ thảo

Đỗ Hà Nam

Đỗ Hà Phương

Lê Phước Hùng

1. Phòng ban/ Đơn vị: CHI NHÁNH BUÔN MA THUẬT

2. Mục tiêu: THÁNG 3 NĂM 2019

Stt	Mục tiêu / Chỉ tiêu kinh doanh, chất lượng	Phép đo (Đầu ra/Đầu vào)	Người thực hiện	Theo dõi		Năm: 2019						Trung bình 6 tháng
				Tháng								
						1	2	3	4	5	6	
1	Giao hàng đúng hạn 100%	Tỷ lệ giao hàng đúng hạn =(Số hợp đồng đã giao đúng hạn theo HD giao hàng/Tổng hướng dẫn giao hàng trong tháng) x 100	P.KD	Mục tiêu (%) Kết quả thực hiện (%)	100 100	100 100	100 100	100	100	100	100	
2	Đạt 100% kế hoạch sản xuất	Tỷ lệ đạt kế hoạch sản xuất =(tổng số lượng sản xuất đạt yêu cầu/tổng số lượng kế hoạch đã đưa ra) x 100	XCB	Mục tiêu (%)	100	100	100	100	100	100	100	
				Kết quả thực hiện (%)	100	100	100					
				ĐẠT (D) / Không đạt (K)	D	D	D					
				Mục tiêu (Lần)	4	4	4	4	4	4		
3	Giảm số khiếu nại của khách hàng	Khiếu nại về trọng lượng từ 1% trở lên hoặc vi phạm cam kết chất lượng trên hợp đồng	P.KD	Kết quả thực hiện (Lần)	4	2	1				4	
				ĐẠT (D) / Không đạt (K)	D	D	D					
				Mục tiêu	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3		
				Kết quả thực hiện	0.27	0.26	0.3					
4	Quản lý trọng lượng thành phẩm tại xưởng chế biến đảm bảo định mức hao hụt vỏ hình nhỏ hơn 0.3%	Tổng hao hụt-hao hụt sản xuất (hao hụt độ ẩm+ hao hụt đánh bóng +...) tổng khối lượng đưa vào sản xuất x100<0.3%	XCB	ĐẠT (D) / Không đạt (K)	D	D	D					
				Mục tiêu	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3		
				Kết quả thực hiện	0.27	0.26	0.3					
				ĐẠT (D) / Không đạt (K)	D	D	D					
5	Đảm bảo hàng nhập theo đúng qui trình 100%	Tỷ lệ hàng nhập đúng quy trình =(Tổng số hàng nhập đúng qui trình/ Tổng số hàng nhập vào)x100	XCB	Mục tiêu	100	100	100	100	100	100		
				Kết quả thực hiện	100	100	100					
				ĐẠT (D) / Không đạt (K)	D	D	D					
				Mục tiêu (tỷ đồng)	1.10	0.80	1.50	1.50	1.50	1.60		
6	Lợi nhuận trước thuế và lương	Lợi nhuận = Tổng doanh thu - tổng chi phí	P.KD	Kết quả thực hiện	1.127	1.010	2.130				8.0	
				ĐẠT (D) / Không đạt (K)	D	D	D					



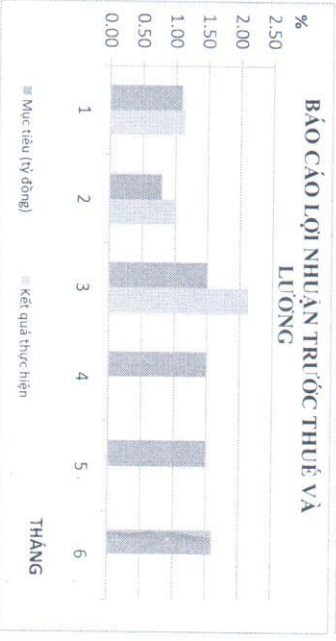
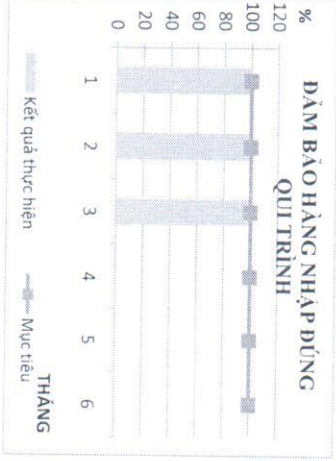
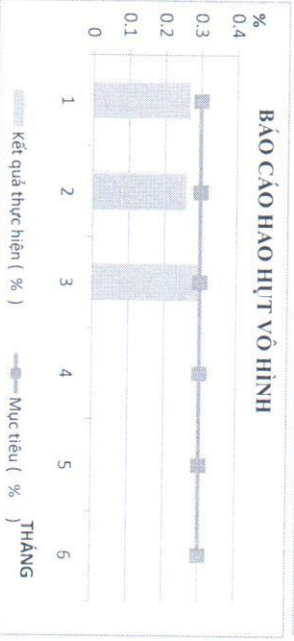
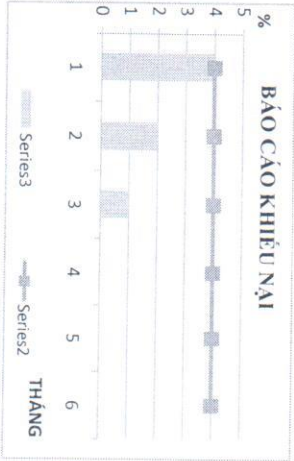
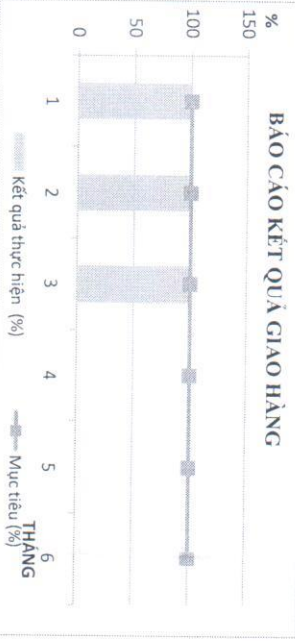
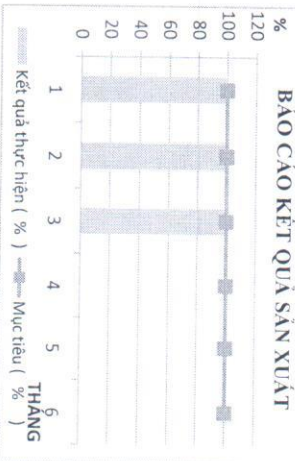
INTIMEX GROUP

Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Mẫu: MT01

Số xét: 01

Hiệu lực: 01/07/2018



Kế hoạch thực hiện hành động		
Sự cố & nguyên nhân dẫn đến kết quả không đạt	Hành động khắc phục	Trách nhiệm & kỳ hạn thực hiện