

Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Mẫu: MT01
Số xét: 01
Hiệu lực: 01/07/2018

1. Phòng ban/Đơn vị: Chi nhánh Hà Nội

2. Mục tiêu:

Chợng 11/2018

Ngày: 11/11/2018		
Phê duyệt	Kiểm tra	Soạn thảo
Đỗ Hà Nam	Đỗ Hà Phương	Nguyễn Văn Tạo

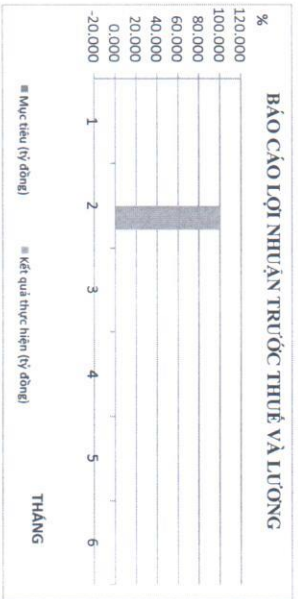
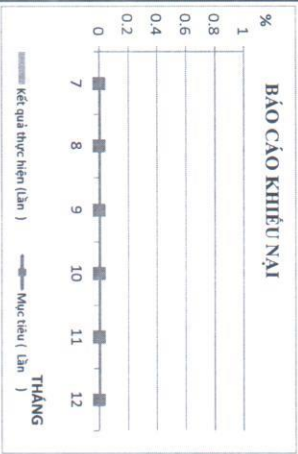
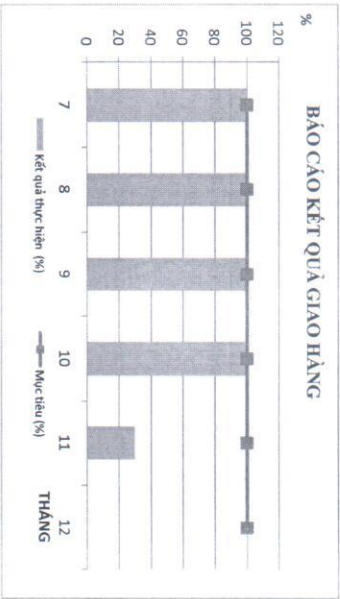
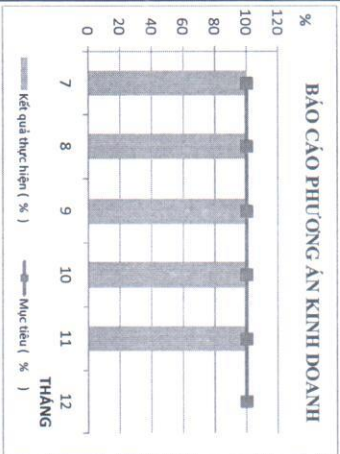
Stt	Mục tiêu / Chỉ tiêu kinh doanh, chất lượng	Phương pháp đo (Đầu ra/Đầu vào)	Người thực hiện	Theo dõi		Năm: 2018						Trung bình năm
				Tháng		7	8	9	10	11	12	
1	Phương án kinh doanh đạt hiệu quả 100% (hiệu quả đạt "≥" hoặc ">" PAKD đã thiết lập)	Tỷ lệ PAKD hiệu quả = (tổng số lượng PAKD hiệu quả/Tổng số lượng PAKD đã thiết lập) x 100	Phạm Tuấn Dũng	Mục tiêu (%)		100	100	100	100	100	100	
				Kết quả thực hiện (%)		100	100	100	100	100		
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)		Đ	Đ	Đ	Đ	Đ		
2	Giao hàng đúng hạn 100%	Tỷ lệ giao hàng đúng hạn = (Số hợp đồng đã giao đúng hạn theo HD giao hàng/Tổng hướng dẫn giao hàng trong tháng) x 100	Phạm Tuấn Dũng	Mục tiêu (%)		100	100	100	100	100	100	
				Kết quả thực hiện (%)		100	100	100	100	100		
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)		Đ	Đ	Đ	Đ	Đ		
3	Số khiếu nại của khách hàng	Khiếu nại về trọng lượng từ 1% trở lên hoặc vi phạm cam kết chất lượng trên hợp đồng	Phạm Tuấn Dũng	Mục tiêu (lần)		0	0	0	0	0	0	
				Kết quả thực hiện (lần)		0	0	0	0	0		
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)		Đ	Đ	Đ	Đ	Đ		
4	Lợi nhuận trước thuế và lương	Lợi nhuận = Tổng doanh thu - tổng chi phí	Phạm Tuấn Dũng	Mục tiêu (tỷ đồng)		0.077	0.077	0.077	0.077	0.077	0.077	0.463
				Kết quả thực hiện (tỷ đồng)		0.007	100	-0.076	0.009	-0.077		
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)		K	Đ	K	K	K		



INTIMEX GROUP

Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Mẫu: MT01
Số tài xế: 01
Hiệu lực: 01/07/2018



Kế hoạch thực hiện hành động		
Sự cố & nguyên nhân dẫn đến kết quả không đạt	Hành động khắc phục	Trách nhiệm & kỳ hạn thực hiện
Do hợp đồng đã ký nhưng chưa có hướng dẫn giao hàng	Cố gắng giao dịch, ký kết hợp đồng nhiều hơn nữa để bù đắp lại	Trong tháng 12