



## Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Mẫu: MT01

Soạt xét: 01

Hiệu lực: 01/07/2018

Ngày: 7/1/2018

Phê duyệt	Kiểm tra	Sơ thảo
Đỗ Hà Nam	Đỗ Hà Phương	Phan Thị Hương

1. Phòng ban/ Đơn vị: P. XNK

2. Mục tiêu:

Chống 12/2018

Stt	Mục tiêu / Chỉ tiêu kinh doanh, chất lượng	Phép đo (Đầu ra/Đầu vào)	Người thực hiện	Theo dõi		Năm: 2018						Trung bình năm
				Tháng		7	8	9	10	11	12	
1	Phương án kinh doanh đạt hiệu quả 100% (hiệu quả đạt ">" hoặc ">" PAKD đã thiết lập)	Tỷ lệ PAKD hiệu quả = (Tổng số lượng PAKD hiệu quả/ Tổng số lượng PAKD đã thiết lập) x 100	Huế	Mục tiêu ( % )	100	100	100	100	100	100	100	100
				Kết quả thực hiện ( % )	100	100	100	100	100	100	100	100
				DẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ
2	Giao hàng đúng hạn 100%	Tỷ lệ giao hàng đúng hạn =(Số hợp đồng đã giao đúng hạn theo HD giao hàng/ Tổng hướng dẫn giao hàng trong tháng) x 100	Huế	Mục tiêu (%)	100	100	100	100	100	100	100	100
				Kết quả thực hiện (%)	100	100	92.8	87.3	90.3	94.23		94.1
				DẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	Đ	K	K	K	K		K
3	Giảm số khiếu nại của khách hàng	Khiếu nại về trọng lượng từ 1% trở lên hoặc vi phạm cam kết chất lượng trên hợp đồng	Huế	Mục tiêu ( Lần )	30	30	30	30	30	30	30	30
				Kết quả thực hiện (lần )	20	10	9	14	18	16		14.5
				DẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ		Đ
4	Nhập hàng đúng qui định 100%	Tỷ lệ lô hàng nhập đúng qui định = (Tổng số lô hàng nhập đúng qui định/ Tổng số lô hàng đã khai báo) x 100	Huế	Mục tiêu	100	100	100	100	100	100	100	100
				Kết quả thực hiện	100	100	100	100	100	100	100	100
				DẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ
5	Lợi nhuận trước thuế và lương	Lợi nhuận trước thuế và lương = Tổng doanh thu - tổng chi phí	Huế	Mục tiêu (Tỷ đồng)	0.34	0.34	0.34	0.34	0.34	0.34	0.34	2
				Kết quả thực hiện	0.672	1.5	0.462	0.382	0.662	0.5936		4.2
				DẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ		Đ



## Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Mẫu: MTO1  
Số xét: 01  
Hiệu lực: 01/07/2018

