

Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Mẫu: MT01

Soát xét: 01

Hiệu lực: 01/07/2018

Phê duyệt	Kiểm tra	Soan thảo
Đỗ Hà Nam	Đỗ Hà Phương	Đỗ Hà Phương

Ngày: 5/11/2018

1. Phòng ban: TCHC

2. Mục tiêu của phòng ban: Tháng 10/2018

Stt	Mục tiêu / Chỉ tiêu kinh doanh, chất lượng	Phép đo (Đầu ra/Đầu vào)	Người thực hiện	Theo dõi Tháng	Năm: 2018						Trung bình
					7	8	9	10	11	12	
1	Thực hiện 100% chương trình đào tạo và 100% tham dự theo kế hoạch	Tỷ lệ đào tạo = (Số khóa thực hiện đào tạo / tổng số đề xuất được phê duyệt) * 100	Hồ Ngọc Thảo	Mục tiêu (%)	100	100	100	100	100	100	
				Kết quả thực hiện (%)	100	100	100	100	100	100	
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ	
2	Duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2015	Duy trì chứng nhận và không có lỗi nặng	Hồ Ngọc Thảo	Mục tiêu				Đánh giá giám sát			
				Kết quả thực hiện			100	0			
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)			Đ	Đ			
3	Đáp ứng nhu cầu tuyển dụng theo kế hoạch và ngoài kế hoạch	Số lượng tuyển dụng trên nhu cầu thực tế	Lê Minh Tuấn	Mục tiêu (số người)	5	7	7	11			
				Kết quả thực hiện (số người)	5	5	6	10			
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	Đ	Đ	Đ			
4	Đảm bảo các chính sách cho người lao động	Không có trường hợp khiếu nại của người lao động	Đặng Thị Mai Trâm	Mục tiêu	100	100	100	100	100	100	
				Kết quả thực hiện (%)	100	100	100	100			
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	Đ	Đ	Đ			
5	Công tác văn thư đảm bảo đúng đối tượng, thời gian và không mất hồ sơ tài liệu	Không có trường hợp sai đối tượng hay mất mát hồ sơ - tài liệu	Trương Thị Hồng Sâm	Mục tiêu (%)	100	100	100	100	100	100	
				Kết quả thực hiện (%)	100	100	100	100			
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	Đ	Đ	Đ			



Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Mẫu: MT01
Số xét: 01
Hiệu lực: 01/07/2018

Kế hoạch thực hiện hành động																							
Sự cố & nguyên nhân dẫn đến kết quả không đạt	Hành động khắc phục	Trách nhiệm & kỳ hạn thực hiện																					
<p>Mục tiêu: Duy trì và cải thiện hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2015, tuy tháng 10 không thể tổ chức Đánh giá giám sát bên ngoài nhưng không ảnh hưởng đến mục tiêu, hiệu lực của chứng chỉ vẫn được duy trì</p>	<p>Tiến hành tổ chức đánh giá giám sát bên ngoài ngày 06/11/2018</p>	<p>Ban ISO Kỳ hạn thực hiện: 06/11/2018</p>																					
<p>BÁO CÁO KẾT QUẢ ĐÀO TẠO</p> <table border="1"> <caption>Báo cáo kết quả đào tạo (%)</caption> <thead> <tr> <th>Tháng</th> <th>Kết quả thực hiện (%)</th> <th>Mục tiêu (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>7</td><td>100</td><td>100</td></tr> <tr><td>8</td><td>100</td><td>100</td></tr> <tr><td>9</td><td>100</td><td>100</td></tr> <tr><td>10</td><td>100</td><td>100</td></tr> <tr><td>11</td><td>100</td><td>100</td></tr> <tr><td>12</td><td>100</td><td>100</td></tr> </tbody> </table>	Tháng	Kết quả thực hiện (%)	Mục tiêu (%)	7	100	100	8	100	100	9	100	100	10	100	100	11	100	100	12	100	100		
Tháng	Kết quả thực hiện (%)	Mục tiêu (%)																					
7	100	100																					
8	100	100																					
9	100	100																					
10	100	100																					
11	100	100																					
12	100	100																					
<p>BÁO CÁO CÔNG TÁC VĂN THƯ</p> <table border="1"> <caption>Báo cáo công tác văn thư (%)</caption> <thead> <tr> <th>Tháng</th> <th>Kết quả thực hiện (%)</th> <th>Mục tiêu (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>7</td><td>100</td><td>100</td></tr> <tr><td>8</td><td>100</td><td>100</td></tr> <tr><td>9</td><td>100</td><td>100</td></tr> <tr><td>10</td><td>100</td><td>100</td></tr> <tr><td>11</td><td>100</td><td>100</td></tr> <tr><td>12</td><td>100</td><td>100</td></tr> </tbody> </table>	Tháng	Kết quả thực hiện (%)	Mục tiêu (%)	7	100	100	8	100	100	9	100	100	10	100	100	11	100	100	12	100	100		
Tháng	Kết quả thực hiện (%)	Mục tiêu (%)																					
7	100	100																					
8	100	100																					
9	100	100																					
10	100	100																					
11	100	100																					
12	100	100																					
<p>BÁO CÁO KẾT QUẢ TUYỂN DỤNG</p> <table border="1"> <caption>Báo cáo kết quả tuyển dụng (số người)</caption> <thead> <tr> <th>Tháng</th> <th>Kết quả thực hiện (số người)</th> <th>Mục tiêu (số người)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>7</td><td>10</td><td>10</td></tr> <tr><td>8</td><td>8</td><td>8</td></tr> <tr><td>9</td><td>6</td><td>6</td></tr> <tr><td>10</td><td>4</td><td>4</td></tr> <tr><td>11</td><td>2</td><td>2</td></tr> <tr><td>12</td><td>2</td><td>2</td></tr> </tbody> </table>	Tháng	Kết quả thực hiện (số người)	Mục tiêu (số người)	7	10	10	8	8	8	9	6	6	10	4	4	11	2	2	12	2	2		
Tháng	Kết quả thực hiện (số người)	Mục tiêu (số người)																					
7	10	10																					
8	8	8																					
9	6	6																					
10	4	4																					
11	2	2																					
12	2	2																					