



Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Mẫu: MT01

Soát xét: 01

Hiệu lực: 01/07/2018

1. Phòng ban/ Đơn vị: CHI NHÁNH BUÔN MA THUỘT

2. Mục tiêu: THÁNG 8 NĂM 2018

Phê duyệt	Kiểm tra	Soan thảo
<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>

Ngày: 14/08/2018

Đã Phê duyệt: Hàng

Stt	Mục tiêu / Chỉ tiêu kinh doanh, chất lượng	Phép đo (Đầu ra/Đầu vào)	Người thực hiện	Theo dõi		Năm: 2018							Trung bình năm
				Tháng		7	8	9	10	11	12		
1	Giao hàng đúng hạn 100%	Tỷ lệ giao hàng đúng hạn = (Số hợp đồng đã giao đúng hạn theo HD giao hàng / Tổng hướng dẫn giao hàng trong tháng) x 100	P.KD	Mục tiêu (%)		100	100	100	100	100	100		
				Kết quả thực hiện (%)		100	100						
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)		Đ	Đ						
2	Đạt 100% kế hoạch sản xuất	Tỷ lệ đạt kế hoạch sản xuất = (tổng số lượng sản xuất đạt yêu cầu/ tổng số lượng kế hoạch đã đưa ra) x 100	XCB	Mục tiêu (%)		100	100	100	100	100	100		
				Kết quả thực hiện (%)		100	100						
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)		Đ	Đ						
	Giảm số khiếu nại của khách hàng	Khiếu nại về trọng lượng từ 1% trở lên hoặc vi phạm cam kết chất lượng trên hợp đồng	P.KD	Mục tiêu (Lấn)		4	4	4	4	4	4		
				Kết quả thực hiện (Lấn)		4	3						
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)		Đ	Đ						
	Bảo trì và hiệu chuẩn thiết bị đạt 100% theo kế hoạch	Tỷ lệ bảo trì và hiệu chuẩn đạt được = (tổng số thiết bị đã thực hiện bảo trì và hiệu chuẩn/ tổng số thiết bị bảo trì và hiệu chuẩn kế hoạch) x 100	XCB	Mục tiêu (%)		100	100	100	100	100	100		
				Kết quả thực hiện (%)		100	100						
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)		Đ	Đ						
5	Quản lý trọng lượng thành phẩm tại xưởng chế biến đảm bảo định mức hao hụt vô hình nhỏ hơn 0.3%	Tổng hao hụt-hao hụt sản xuất (hao hụt độ ẩm+ hao hụt đánh bóng +...)/ tổng khối lượng đưa vào sản xuất x100 < 0.3%	XCB	Mục tiêu		0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3		
				Kết quả thực hiện		0.16	0.27						
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)		Đ	Đ						
6	Đảm bảo hàng nhập theo đúng qui trình 100%	Tỷ lệ hàng nhập đúng qui trình = (Tổng số hàng nhập đúng qui trình/ Tổng số hàng nhập vào) x 100	XCB	Mục tiêu		100	100	100	100	100	100		
				Kết quả thực hiện		100	100						
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)		Đ	Đ						
7	Lợi nhuận trước thuế và lương	Lợi nhuận = Tổng doanh thu - tổng chi phí	P.TCKT	Mục tiêu (tỷ đồng)		0.33	0.33	0.33	0.33	0.33	0.33		2.0
				Kết quả thực hiện (tỷ đồng)		0.65	0.655						
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)		Đ	Đ						





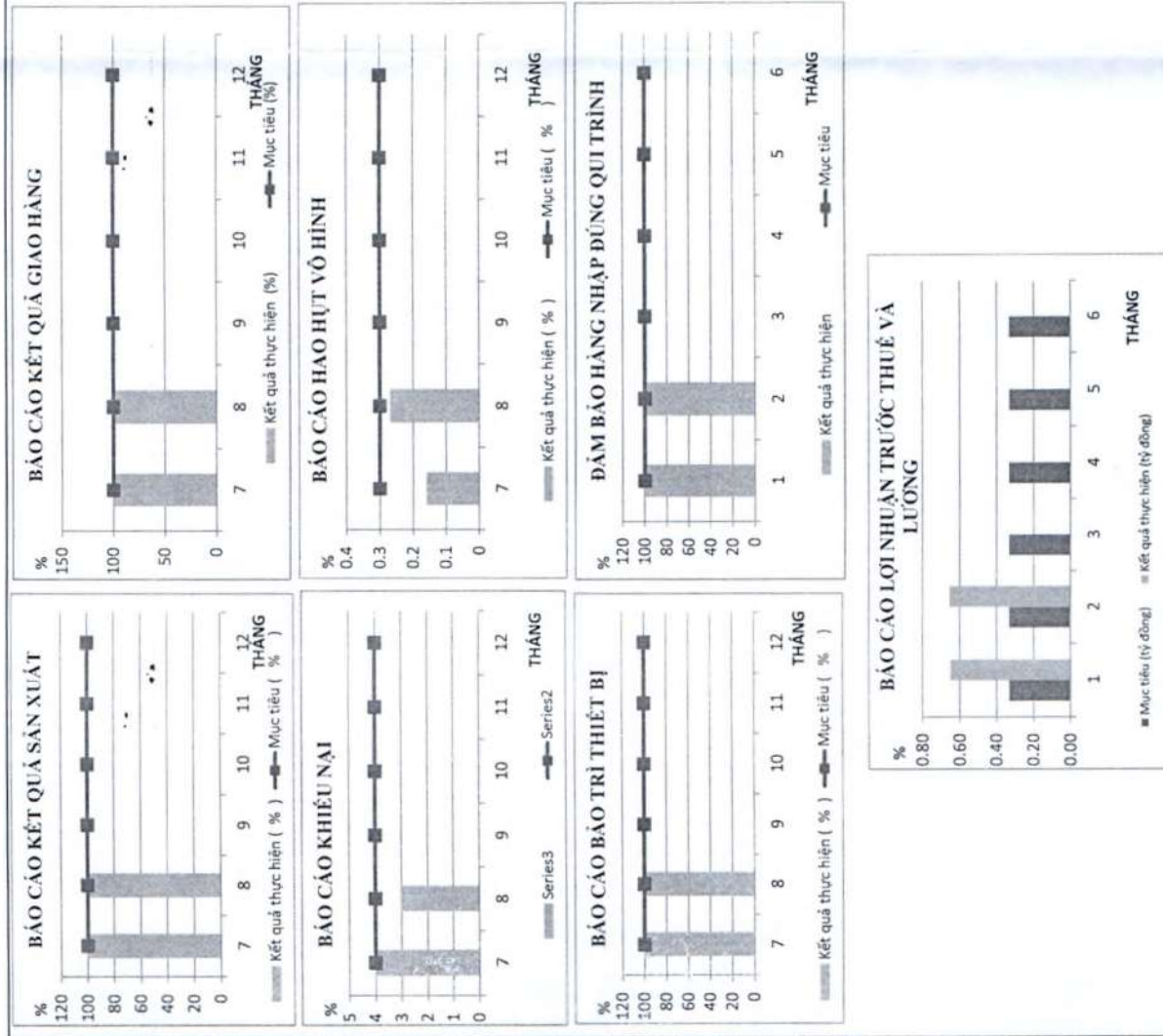
INTIMEX GROUP

Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Mẫu: MT01

Soát xét: 01

Hiệu lực: 01/07/2018



Kế hoạch thực hiện hành động		
Sự cố & nguyên nhân dẫn đến kết quả không đạt	Hành động khắc phục	Trách nhiệm & kỳ hạn thực hiện

