

Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Mẫu	MT01	
Soát xét	00	
Hiệu lực	[O/0∓/2017	

1	Phòng	han/	Don	wie	Chi	Nh.	des	Tâv	Ninh
	rnong	172111/	DOIL	VI.	V.III	1311		Iav	1311111

2. Muc tiêu: Tháng 07/2017

Phê duyệt RAPET308

Phê duyệt RAPET308

CÔNG TÝ CỔ PHẨN

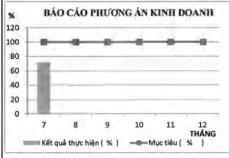
TẬP ĐOẠN

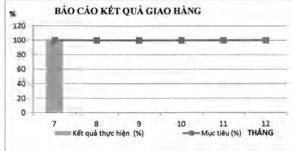
	1	Phép đo	Người thực	Theo dōi				Năm:	2017	WINHO-	of the same of the	
Stt	Mục tiêu / Chỉ tiêu kinh doanh, chất lượng	(Đầu ra/Đầu vào)	hiện	hiện	7	8	9	10	11	12	Trung bình năm	
		Tỷ lệ PAKD hiệu quả =	News	Mục tiếu (%)	100	100	100	100	100	100		
1	Phương án kinh doanh đạt hiệu quả 100% (hiệu quả đạt "=" hoặc ">" PAKD đã thiết lập)	(tổng số lượng PAKD hiệu quá/ Tổng số lượng PAKD	Nguyễn Ngọc Bảo Trang	Kết quả thực hiện (%)	72							
		đã thiết lập) x 100	rrang	ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	.K							
		Tỷ lệ giao hàng đúng hẹn	N	Mục tiêu (%)	100	100	100	100	100	100		
2	Giao hàng đúng hẹn 100%	=(Số hợp đồng đã giao đúng hẹn/Tổng số hợp	Nguyễn Ngọc Bảo	Kết quả thực hiện (%)	100							
		đồng phải giao hàng) x 100	Trang	ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ							
		nại của khách hàng XKG, TTTM, TTTM-Buôn Ngo		3.	Mục tiểu (Lần)	O						
3	Giảm số khiếu nại của khách hàng			Kết quả thực hiện (Lần)	0							
		Ma Thuột, Tây Ninh: 0/ tháng	Trang	ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Ð							
				Mục tiêu (%)	100							
4	Sự hài lòng của khách hàng	khảo sát hàng tháng Mục tiêu trung bình tổng	Nguyễn Ngọc Bảo	Kết quả thực hiện (%)	90							
		đạt 80% - 100%	Trang	ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Ð							
		Tỉ lệ lô hàng nhập đúng qui		Mục tiêu	100	100	100	100	100	100		
5	XNK và TTTM: Nhập hàng đúng qui định 100%	qui định dịnh= (Tổng số lô hàng nhập đúng qui định/ Tổng số lô hàng đã khai báo) x 100		Kết quả thực hiện								
	1,33,14			ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)								



Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Mẫu	MT01	
Soát xét	-00	
Hiệu lực	10/7/2017	





BÁO CÁO SỰ HÀI LÒNG CỦA KHÁCH HÀNG

Kết quả thực hiện (%)

10 11 12 ———Mục tiêu (%) THÁNG	Mộc Bài.
A KHÁCH HÀNG	Khách hàng chi lòng đối với việc
	hàng hư hỏi
10 11 12	

% 1 =	BÁ	O CÁO				nama anno noto el nomo de de
0.8			**************			
0.6	~~~	ter except and the second	********************************			
.4			******************			
.2						
0.2						
0 -	7	8	9	10	11	12

	Kế hoạch thực hiện hành động	
Sự cố & nguyên nhân dẫn đến kết quả không	Hành động khắc phục	Trách nhiện & kỳ hạn thực hiện
Do khó khăn tìm kiếm đổi tác làm địch vụ xuất hàng sang Cừa Khẩu Mộc Bài.	Tìm đối tác làm dịch vụ xuất hàng, đồng thời đầy mạnh bán hàng nội địa.	Đầy mạnh xuất hàng, giảm hàng tồn kho, giải quyết đến hết tháng 09/2017
Khách hàng chưa hài lòng đối với việc đổi trả hàng hư hỏng	Khí phát sinh hàng hư hông trong quá trình giao hàng thì sẽ đổi trá cho khách hàng ngay hôm sau.	Giải quyết dứt điểm trong tháng 08/2017



Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Māu	MT01	
Soát xét	.00	
Hiệu lực	10/07/2017	

Phê duyệt

1. Phòng ban/ Đơn vị: Chi Nhánh Tây Ninh

2. Muchieu: Thang 8/2017

		Phép do	Người thực	Theo dōi				Năm:	2017	WINHA	ges signe and to										
Stt	Stt Mục tiêu / Chỉ tiêu kinh doanh, chất lượng	(Đầu ra/Đầu vào)	hiện		7	8	9	10	11	12	Trung bình năm										
		Tý lệ PAKD hiệu quả =	No.	Mục tiêu (%)	100	100	100	100	100	100											
1	Phương án kinh doanh đạt hiệu quả 100% (hiệu quả đạt "=" hoặc ">" PAKD đã thiết lập)	(tổng số lượng PAKD hiệu quả/ Tổng số lượng PAKD	Nguyễn Ngọc Bảo	Kết quả thực hiện (%)	72	75															
		đã thiết lập) x 100	Trang	ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	K	K															
		Tý lệ giao hàng đúng hẹn	., .	Mục tiêu (%)	100	100	100	100	100	100											
2	Giao hàng đủng hẹn 100%	=(Số hợp đồng đã giao đúng hẹn/Tổng số hợp	Nguyễn Ngọc Bảo	Kết quả thực hiện (%)	100	100															
		đồng phải giao hàng) x 100	Trang	ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	Ð															
		XNK: tối đa 25 khiểu nai/		Mục tiêu (Lần)	0	0															
3	Giám số khiểu nọi của khách háng	And the second s	XKG, ITTM, TTTM-Buôn	XKG, ITTM, TTTM-Buon	XKG, ITTM, TTTM-Buôt	XKG, ITTM, TTTM-Buôn	Nguyễn Ngọc Bảo	Kết quả thực hiện (Lần)	Q	0											
		Ma Thuột, Tây Ninh: 0/ tháng	Trang	ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	Đ															
				Mục tiêu (%)	100	100															
4	Sự hài lóng của khách hàng	khảo sát hảng tháng Mục tiêu trung bình tổng	Nguyễn Ngọc Bảo	Kết quả thực hiện (%)	90	95															
		dat 80% - 100%	80% - 100% Trang	ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Ð	Ð															
		Tỉ lệ lô hàng nhập đúng qui		Mục tiêu	100	100	100	100	100	100											
5	XNK và TTTM: Nhập hàng đúng qui định 100%	định= (Tổng số lõ háng nhập đúng qui định/ Tổng		Kết quả thực hiện					1												
		số lõ háng đã khai bảo) x 100		ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)																	



Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu

Sự cố & nguyên nhân

dẫn đến kết quả không

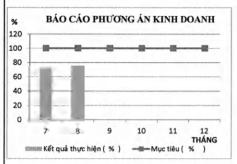
Do khó khăn tìm kiếm

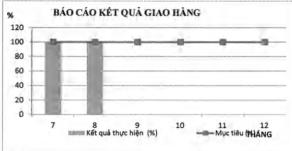
Mẫu	MT01	
Soát xét	00	
Hiệu lực	10/7/2017	

Trách nhiện & kỳ hạn

thực hiện

Đầy mạnh xuất hàng,

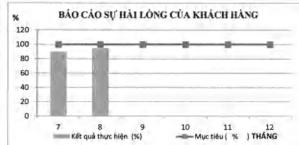




Kế hoạch thự	c hiện hành động	
	Hiệu lực	10/7/2017
đo lường quá trình	Soát xét	00

Hành động khắc phục





đối tác lắm dịch vụ xuất hàng sang Cửa Khẩu Mộc Bải.	Tìm đối tác làm dịch vụ xuất hàng, đồng thời đẩy mạnh bán hàng nội địa.	giảm hàng tồn kho, giải quyết đến hết tháng 09/2017
Khách hàng chưa hài lòng đối với việc đối trá hàng trưng bày	Có một số loại hàng trưng bày do sản xuất không kíp làm ảnh hưởng đến việc đổi trả cho khách hàng. Chí nhánh đãđề nghị nhập hàng bố sung giải quyết khách hàng	Giải quyết dứt điểm trong tháng 09/2017