



Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Mẫu: MT01

Soát xét: 01

Hiệu lực: 01/07/2018

1. Phòng ban/ Đơn vị: CHI NHÁNH BUÔN MA THUỘT

2. Mục tiêu: THÁNG 7 NĂM 2018

Ngày: 15/7/2018	Kiểm tra	Soan thảo

Stt	Mục tiêu / Chỉ tiêu kinh doanh, chất lượng	Phép đo (Đầu ra/Đầu vào)	Người thực hiện	Theo dõi		Năm: 2018						Trung bình năm
				Tháng		7	8	9	10	11	12	
1	Giao hàng đúng hạn 100%	Tỷ lệ giao hàng đúng hạn = (Số hợp đồng đã giao đúng hạn theo HD giao hàng / Tổng hướng dẫn giao hàng trong tháng) x 100	P.KD	Mục tiêu (%)		100	100	100	100	100	100	
				Kết quả thực hiện (%)		100						
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)		Đ						
2	Đạt 100% kế hoạch sản xuất	Tỷ lệ đạt kế hoạch sản xuất = (tổng số lượng sản xuất đạt yêu cầu/ tổng số lượng kế hoạch đã đưa ra) x 100	XCB	Mục tiêu (%)		100	100	100	100	100	100	
				Kết quả thực hiện (%)		100						
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)		Đ						
3	Giảm số khiếu nại của khách hàng	Kiểu nại về trọng lượng từ 1% trở lên hoặc vi phạm cam kết chất lượng trên hợp đồng	P.KD	Mục tiêu (Lần)		4	4	4	4	4	4	
				Kết quả thực hiện (Lần)		4						
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)		Đ						
4	Bảo trì và hiệu chuẩn thiết bị đạt 100% theo kế hoạch	Tỷ lệ bảo trì và hiệu chuẩn đạt được = (tổng số thiết bị đã thực hiện bảo trì và hiệu chuẩn/tổng số thiết bị bảo trì và hiệu chuẩn kế hoạch) x 100	XCB	Mục tiêu (%)		100	100	100	100	100	100	
				Kết quả thực hiện (%)		100						
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)		Đ						
5	Quản lý trọng lượng thành phẩm tại xưởng chế biến đảm bảo định mức hao hụt vô hình nhỏ hơn 0.3%	Tổng hao hụt-hao hụt sản xuất (hao hụt độ ẩm+ hao hụt đánh bóng +...)/ tổng khối lượng đưa vào sản xuất x 100 < 0.3%	XCB	Mục tiêu		0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	
				Kết quả thực hiện		0.16						
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)		Đ						
6	Đảm bảo hàng nhập theo đúng qui trình 100%	Tỷ lệ hàng nhập đúng qui trình = (Tổng số hàng nhập đúng qui trình/ Tổng số hàng nhập vào) x 100	XCB	Mục tiêu		100	100	100	100	100	100	
				Kết quả thực hiện		100						
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)		Đ						
7	Lợi nhuận trước thuế và lương	Lợi nhuận = Tổng doanh thu - tổng chi phí	P.TCKT	Mục tiêu (tỷ đồng)		0.33	0.33	0.33	0.33	0.33	0.33	2.0
				Kết quả thực hiện (tỷ đồng)		0.65						
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)		Đ						





Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Mẫu: MT01

Soát xét: 01

Hiệu lực: 01/07/2018

Ngày:	
Phê duyệt	Kiểm tra

1. Phòng ban/ Đơn vị: CHI NHÁNH BUỒN.MA THUỘT

2. Mục tiêu: THÁNG 7 NĂM 2018

Stt	Mục tiêu / Chỉ tiêu kinh doanh, chất lượng	Phép đo (Đầu ra/Đầu vào)	Người thực hiện	Theo dõi Tháng	Năm: 2018						Trung bình năm
					7	8	9	10	11	12	
1	Giao hàng đúng hạn 100%	Tỷ lệ giao hàng đúng hạn = (Số hợp đồng đã giao đúng hạn theo HD giao hàng / Tổng hướng dẫn giao hàng trong tháng) x 100	P.KD	Mục tiêu (%) Kết quả thực hiện (%) ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	100	100	100	100	100	100	
2	Đạt 100% kế hoạch sản xuất	Tỷ lệ đạt kế hoạch sản xuất = (tổng số lượng sản xuất đạt yêu cầu/ tổng số lượng kế hoạch đã đưa ra) x 100	XCB	Mục tiêu (%) Kết quả thực hiện (%) ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	100	100	100	100	100	100	
3	Giảm số khiếu nại của khách hàng	Khiếu nại về trọng lượng từ 1% trở lên hoặc vi phạm cam kết chất lượng trên hợp đồng	P.KD	Mục tiêu (Lần) Kết quả thực hiện (Lần) ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	4	4	4	4	4	4	
4	Bảo trì và hiệu chuẩn thiết bị đạt 100% theo kế hoạch	Tỷ lệ bảo trì và hiệu chuẩn đạt được = (tổng số thiết bị đã thực hiện bảo trì và hiệu chuẩn/tổng số thiết bị bảo trì và hiệu chuẩn kế hoạch) x 100	XCB	Mục tiêu (%) Kết quả thực hiện (%) ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	100	100	100	100	100	100	
5	Quản lý trọng lượng thành phẩm tại xưởng chế biến đảm bảo định mức hao hụt vô hình nhỏ hơn 0.3%	Tổng hao hụt-hao hụt sản xuất (hao hụt độ ẩm+ hao hụt đánh bóng +...)/ tổng khối lượng đưa vào sản xuất x100<0.3%	XCB	Mục tiêu Kết quả thực hiện ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	
6	Đảm bảo hàng nhập theo đúng qui trình 100%	Tỷ lệ hàng nhập đúng qui trình = (Tổng số hàng nhập đúng qui trình/ Tổng số hàng nhập vào)x100	XCB	Mục tiêu Kết quả thực hiện ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	100	100	100	100	100	100	
7	Lợi nhuận trước thuế và lương	Lợi nhuận = Tổng doanh thu - tổng chi phí	P.TCKT	Mục tiêu (tỷ đồng) Kết quả thực hiện (tỷ đồng) ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	0.33	0.33	0.33	0.33	0.33	0.33	2.0