



Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Mẫu: MT01

Số xét: 01

Hiệu lực: 01/07/2018

1. Phòng ban/ Đơn vị: Phòng XK Gạo

2. Mục tiêu: Tháng 07/2018

Ngày: 15/07/2018	
Phê duyệt	Kiểm tra
Đỗ Hà Nam	Đỗ Hà Phương
Soạn thảo	
Phạm Thị Ngọc	

Stt	Mục tiêu / Chỉ tiêu kinh doanh, chất lượng	Phép đo (Đầu ra/Đầu vào)	Người thực hiện	Theo dõi		Năm: 2018							Trung bình năm
				Tháng		7	8	9	10	11	12		
1	Phương án kinh doanh đạt hiệu quả 100% (hiệu quả đạt "=" hoặc ">" PAKD đã thiết lập)	Tỷ lệ PAKD hiệu quả = (tổng số lượng PAKD hiệu quả/ Tổng số lượng PAKD đã thiết lập) x 100	Nga	Mục tiêu (%)		100	100	100	100	100	100		
				Kết quả thực hiện (%)		95,24							
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)		K							
2	Giao hàng đúng hạn 100%	Tỷ lệ giao hàng đúng hạn =(Số hợp đồng đã giao đúng hạn theo HD giao hàng/Tổng hướng dẫn giao hàng trong tháng) x 100	Hữu Trọng	Mục tiêu (%)		100	100	100	100	100	100		
				Kết quả thực hiện (%)		100							
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)		Đ							
3	Số khiếu nại của khách hàng	Khuyến nại về trọng lượng từ 1% trở lên hoặc vi phạm cam kết chất lượng trên hợp đồng	Du	Mục tiêu (Lăn)		0	0	0	0	0	0		
				Kết quả thực hiện (Lăn)		0							
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)		Đ							
4	Lợi nhuận trước thuế và lương	Lợi nhuận = Tổng doanh thu - tổng chi phí	Huân, Nga	Mục tiêu (%)		2.85	2.85	2.85	2.85	2.85	2.85	17.09	
				Kết quả thực hiện (%)		2.23							
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)		K							



Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Mẫu: MT01

Số xét: 01

Hiệu lực: 01/07/2018

Kế hoạch thực hiện hành động			
Sự cố & nguyên nhân dẫn đến kết quả không đạt	Hành động khắc phục	Trách nhiệm & kỳ hạn thực hiện	
Về PAKD không đạt, do có 250 tấn nẹp của hợp đồng 039 xuất đi Trung Quốc, do chính sách thuế thay đổi đột ngột nên PAKD giảm 80 usd/tấn so với PAKD thiết lập	Sẽ thường xuyên cập nhập các chính sách mới và sẽ tạm dừng bán hàng khi có thông tin là sẽ có các chính sách mới, đến khi nào có chính sách mới rõ ràng mới bán tiếp.	Trần Công Huân	
Về lợi nhuận không đạt so với kế hoạch, do Phòng mất giấy phép xuất trực tiếp vào thị trường Trung Quốc, nên lượng hợp đồng bán ra hụt đáng kể	Phòng đang cố gắng xin lại giấy phép và đẩy mạnh bán vào các thị trường Philippine, Indo, Châu Phi....	Trần Công Huân & Lương Tôn Du	

BÁO CÁO PHƯƠNG ÁN KINH DOANH

THÁNG	Kết quả thực hiện (%)	Mục tiêu (%)
7	100	100
8	100	100
9	100	100
10	100	100
11	100	100
12	100	100

BÁO CÁO SỰ HÀI LÒNG CỦA KHÁCH HÀNG

THÁNG	Kết quả thực hiện (%)	Mục tiêu (%)
7	100	100
8	100	100
9	100	100
10	100	100
11	100	100
12	100	100

BÁO CÁO KHIẾU NẠI

THÁNG	Kết quả thực hiện (%)	Mục tiêu (%)
7	0	0
8	0	0
9	0	0
10	0	0
11	0	0
12	0	0

BÁO CÁO LỢI NHUẬN TRƯỚC THUẾ VÀ LƯƠNG

THÁNG	Kết quả thực hiện (%)	Mục tiêu (%)
7	100	100
8	100	100
9	100	100
10	100	100
11	100	100
12	100	100