



Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Mẫu: MT01
Số tài xế: 01
Hiệu lực: 01/07/2018

1. Phòng ban/Đơn vị: CHI NHÁNH BUÔN MA THUỘT

2. Mục tiêu: THÁNG 5 NĂM 2019

Ngày: 16/6/2019	
Phê duyệt	Kiểm tra
Đỗ Hà Nam	Đỗ Hà Phương
Lê Phước Hùng	

Stt	Mục tiêu / Chỉ tiêu kinh doanh, chất lượng	Phép đo (Đầu ra/Đầu vào)	Người thực hiện	Theo dõi		Năm 2019					
				Tháng							
					1	2	3	4	5	6	Trung bình 6 tháng
1	Giao hàng đúng hạn 100%	Tỷ lệ giao hàng đúng hạn =(Số hợp đồng đã giao đúng hạn theo HD giao hàng/Tổng hàng dẫn giao hàng trong tháng) x 100	P.KID	Mục tiêu (%) Kết quả thực hiện (%) ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	100 100 Đ	100 100 Đ	100 100 Đ	100 100 Đ	100 100 Đ	100	
2	Đạt 100% kế hoạch sản xuất	Tỷ lệ đạt kế hoạch sản xuất =(tổng số lượng sản xuất đạt yêu cầu:tổng số lượng kế hoạch đã đưa ra) x 100	XCB	Mục tiêu (%) Kết quả thực hiện (%) ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	100 100 Đ	100 100 Đ	100 100 Đ	100 100 Đ	100 100 Đ	100	
3	Giảm số khiếu nại của khách hàng	Khiếu nại về trọng lượng từ 1% trở lên hoặc vi phạm cam kết chất lượng trên hợp đồng	P.KID	Mục tiêu (Lần) Kết quả thực hiện (Lần) ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	4 4 Đ	4 2 Đ	4 1 Đ	4 2 Đ	4 4 Đ	4	
4	Quản lý trọng lượng thành phẩm tại xưởng chế biến đảm bảo định mức hao hụt vỏ hình nhỏ hơn 0,3%	Tổng hao hụt-hao hụt sản xuất (hao hụt độ ẩm+ hao hụt danh bóng +...)/ tổng khối lượng đưa vào sản xuất x100<0,3%	XCB	Mục tiêu Kết quả thực hiện ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	0,3 0,27 Đ	0,3 0,26 Đ	0,3 0,3 Đ	0,3 0,26 Đ	0,3 0,26 Đ	0,3	
5	Đảm bảo hàng nhập theo đúng qui trình 100%	Tỷ lệ hàng nhập đúng quy trình =(Tổng số hàng nhập đúng qui trình/ Tổng số hàng nhập vào)x100	XCB	Mục tiêu Kết quả thực hiện ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	100 100 Đ	100 100 Đ	100 100 Đ	100 100 Đ	100 100 Đ	100	
6	Lợi nhuận trước thuế và lương	Lợi nhuận = Tổng doanh thu - tổng chi phí	P.KID	Mục tiêu (tỷ đồng) Kết quả thực hiện ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	1.10 1.127 Đ	0.80 1.010 Đ	1.50 2.130 Đ	1.50 0,65 K	1.50 0,75 K	1.60 8,0	



Mẫu: MT01
Số xét: 01
Hiệu lực: 01/07/2018

