



Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Mẫu: MT01

Số xét 01

Hiệu lực: 01/07/2018

Phê duyệt	Ngày: 15/1/2018	Kiểm tra	Seal thảo
Đỗ Hà Nam			

1. Phòng ban/ Đơn vị: Chi nhánh Tây Ninh

2. Mục tiêu: tháng 07/2018

Stt	Mục tiêu / Chỉ tiêu kinh doanh, chất lượng	Phép đo (Đầu ra/Đầu vào)	Người thực hiện	Theo dõi		Năm: 2018							
				Tháng		7	8	9	10	11	12	Trung bình năm	
1	Phương án kinh doanh đạt hiệu quả 100% (hiệu quả đạt "=" hoặc ">" PAKD đã thiết lập)	Tỷ lệ PAKD hiệu quả = (tổng số lượng PAKD hiệu quả/ Tổng số lượng PAKD đã thiết lập) x 100	Nguyễn Ngọc Bảo Trang	Mục tiêu (%)		100	100	100	100	100	100		
				Kết quả thực hiện (%)		93							
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)		K							
2	Giao hàng đúng hạn 100%	Tỷ lệ giao hàng đúng hạn =(Số hợp đồng đã giao đúng hạn/Tổng số hợp đồng phải giao hàng) x 100	Nguyễn Ngọc Bảo Trang	Mục tiêu (%)		100	100	100	100	100	100		
				Kết quả thực hiện (%)		100							
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)		Đ							
	Giảm số khiếu nại của khách hàng	Không có khiếu nại của khách hàng/tháng	Nguyễn Ngọc Bảo Trang	Mục tiêu (Lăn)		0	0	0	0	0	0		
				Kết quả thực hiện (Lăn)		0							
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)		Đ							
4	Sự hài lòng của khách hàng	Gửi phiếu khảo sát hàng tháng Tỷ lệ khách hàng hài lòng = Số khách hàng hài lòng/ Tổng số khách hàng được khảo sát.	Nguyễn Ngọc Bảo Trang	Mục tiêu (%)		100	100	100	100	100	100		
				Kết quả thực hiện (%)		100							
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)		Đ							
5	Lợi nhuận trước thuế và lương	Lợi nhuận = Tổng doanh thu - tổng chi phí	Nguyễn Ngọc Bảo Trang	Mục tiêu (tỷ đồng)		0.06	0.06	0.06	0.06	0.06	0.06	0.37	
				Kết quả thực hiện (tỷ đồng)		0.036							
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)		K							



Hiệu lực: 01/07/2018

Sự cố & nguyên nhân dẫn đến kết quả không đạt	Hành động khắc phục	Trách nhiệm & kỳ hạn thực hiện
Do tháng 7 chi nhánh có phát sinh 1 số chi phí sửa chữa và đăng kiểm xe	Kiểm tra định kỳ xe	T08/2018

