



## Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình


1. Phòng ban/ Đơn vị: Trung tâm thương mại VP

2. Mục tiêu: Tháng 07/2018

Ngày: 07/08/2018

Phê duyệt:  Đỗ Hà Nam

Kiểm tra:  Đỗ Hà Phương

Sơ thảo:  Hà Cát Thu Thủy

Stt	Mục tiêu / Chỉ tiêu kinh doanh, chất lượng (hiệu quả đạt "≥" hoặc ">" PAKD đã thiết lập)	Phương pháp đo (Đầu ra/Đầu vào)	Người thực hiện	Theo dõi Tháng	Năm: 2018						Trung bình năm
					7	8	9	10	11	12	
1	Phương án kinh doanh đạt hiệu quả 100% (hiệu quả đạt "≥" hoặc ">" PAKD đã thiết lập)	Tỷ lệ PAKD hiệu quả = (tổng số lượng PAKD hiệu quả / Tổng số lượng PAKD đã thiết lập) x 100	Chi Thủy	Mục tiêu ( % ) Kết quả thực hiện ( % ) ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	100 29.2 Đ	100	100	100	100	100	
2	Giao hàng đúng hạn 100%	Tỷ lệ giao hàng đúng hạn = (Số hợp đồng đã giao đúng hạn / Tổng số hợp đồng phải giao hàng) x 100	C. Thủy, A. Triều C. Lương	Mục tiêu (%) Kết quả thực hiện (%) ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	100 100 Đ	100	100	100	100	100	
3	Giảm số khiếu nại của khách hàng	Không có khiếu nại/tháng	Chi Thủy	Mục tiêu ( Lần ) Kết quả thực hiện ( Lần ) ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	0 0 Đ	0	0	0	0	0	
4	Nhập hàng đúng qui định 100%	Tỷ lệ lô hàng nhập đúng qui định = (Tổng số lô hàng nhập đúng qui định / Tổng số lô hàng đã khai báo) x 100	A. Tân/A. Quỳnh	Mục tiêu Kết quả thực hiện ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	100 100 Đ	100	100	100	100	100	
5	Lợi nhuận trước thuế và lương	Lợi nhuận = Tổng doanh thu - tổng chi phí	C. Thủy	Mục tiêu Kết quả thực hiện ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	0.561 0.164 K	0.561	0.561	0.561	0.561	0.561	3.3663



INTIMEX GROUP

## Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Mẫu: MT01  
Số xét 01  
Hiệu lực: 01/07/2018

Kế hoạch thực hiện hành động		
Sự cố & nguyên nhân dẫn đến kết quả không đạt	Hành động khắc phục	Trách nhiệm & kỳ hạn thực hiện
Chiến tranh thương mại Mỹ-Trung ảnh hưởng đến tình hình hàng hóa, thị trường tiêu thụ trong nước chậm, lượng hàng tồn kho của các Đơn vị NK nhiều, giá nội địa giảm, chi trả phí lưu kho nền Kinh doanh không có hiệu quả.	Giảm giá hàng cũ đẩy mạnh chào bán ra để giảm phí lưu kho.Cần đổi giá và hàng hóa NK mua vào mới để đảo hàng.	Theo dõi giá thị trường trong nước và chào bán hàng - Hiện tại theo dự kiến giá hàng DL khó tăng.TTTM cố gắng duy trì mức hòa tránh lỗ. Kỳ hạn thực hiện dự kiến cuối QIII

**BÁO CÁO KẾT QUẢ GIAO HÀNG**

THÁNG	Kết quả thực hiện (%)	Mục tiêu (%)
7	100	100
8	100	100
9	100	100
10	100	100
11	100	100
12	100	100

**BÁO CÁO NHẬP HÀNG ĐÚNG QUI ĐỊNH**

THÁNG	Kết quả thực hiện (%)	Mục tiêu (%)
7	100	100
8	100	100
9	100	100
10	100	100
11	100	100
12	100	100

**BÁO CÁO LỢI NHUẬN**

THÁNG	Kết quả thực hiện	Mục tiêu
7	0.100	0.500
8	0.500	0.500
9	0.500	0.500
10	0.500	0.500
11	0.500	0.500
12	0.500	0.500

**BÁO CÁO PHƯƠNG ÁN KINH DOANH**

THÁNG	Kết quả thực hiện (%)	Mục tiêu (%)
7	20.0	100.0
8	100.0	100.0
9	100.0	100.0
10	100.0	100.0
11	100.0	100.0
12	100.0	100.0

**BÁO CÁO KHIẾU NẠI**

THÁNG	Kết quả thực hiện (lần)	Mục tiêu (%)
7	0	0
8	0	0
9	0	0
10	0	0
11	0	0
12	0	0