CH NHÁNH
CÔNG TY CÓ PHẨN (C)
TẬP ĐOÀN
TẠI MEX
BUÔN MÁ THUỐT

## Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Māu	MT01	
Soát xét	00	
Hiệu lực	107/2017	

Ngày: ...5.../ 8.../2017.

Phê duyệt Kiểm tra Soạn tháo

Devel Him

## L Phone Son/ Đơn vị: CHI NHÁNH BUÔN MA THUỘT

2. Mục tiêu: THÁNG 7 NĂM 2017

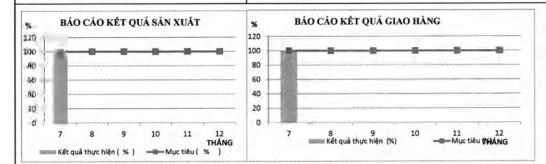
Stt	Mục tiêu / Chỉ tiêu kinh doanh, chất lượng	Phép do	Người thực	Theo dōi				Nām:	2017			
Sit		(Đầu ra/Đầu vào)	hiện	Tháng	7	8	9	10	11	12	Trung bình năm	
		Tỳ lệ giao hàng đúng họn		Mục tiêu ( % )	100	100	100	100	100	100		
1	Giao hàng đúng hẹn 100%	—(Số hợp đồng đã giao đúng hẹn/Tổng số hợp	P.KD	Kết quả thực hiện ( % )	100							
		đồng phải giao hàng) x 100		ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Ð							
		Tỷ lệ đạt kế hoạch sản xuất		Mục tiêu (%)	100	100	100	100	100	100		
2	Đạt 100% kế hoạch sản xuất	= (tổng số lượng sản xuất đạt yêu cầu/ tổng số lượng kế hoạch đã đưa ra) x 100	XCB	Kết quả thực hiện (%)	100							
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Ð							
		CN Buôn Ma Thuột: 5 lần/ tháng P.KD		Mục tiêu (Lần )	5	5						
3	Giảm số khiếu nại của khách hàng		PKI	P.KD	Kết quả thực hiện (Lần )	4						
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Ð					1		
		Tỷ lệ báo tri và hiệu chuẩn đạt được = (tổng số thiết bị đã thực hiện báo trì và hiệu	t bí niệu pảo XCB	Mục tiêu ( % )	100	100	100	100	100	100		
	Bảo trì và hiệu chuẩn thiết bị đạt 100% theo kế			Kết quả thực hiện (%)	100							
4	hoạch	chuẩn/tổng số thiết bị bảo trì và hiệu chuẩn kế hoạch ) x 100		ĐẶT (Đ) / Không đạt (K)	Ð							
	Quân lý trọng lượng thành phẩm tại xưởng chế	Tổng hao hụt-hao hụt sân xuất ( hao hụt độ ẩm+ hao hụt đầnh bóng +)/ tổng khối lượng đưa vào sân xuất x100<0.3%		Mục tiêu	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3		
5	biến đảm bảo định mức hao hụt vô hình nhỏ		Kết quả thực hiện	0,19								
	hon 0.3%			ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Ð							
		Tỷ lệ hàng nhập đúng quy trình = (Tổng số hàng nhập đúng quí trình/ Tổng số		- Mục tiêu	100	100	100	100	100	100		
6	Đảm bảo hàng nhập theo đúng qui trình 100%		XCB	Kết quả thực hiện	100							
		hàng nhập vào)x100		ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Ð							

AA21306.000 CHI NHÁNH S IYCÓ PHÁN ÁP ĐOẢN TẠI IMA THUỘT



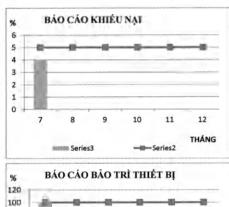
## Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

	Mẫu	MT01	
	Soát xét	00	
1	Hiệu lực	ID/072017	

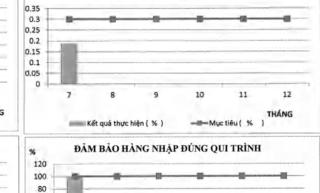


Sự cố & nguyên nhân dẫn đến kết quả không	Hành động khắc phục	Trách nhiện & kỳ hạn thực hiện

Kế hoạch thực hiện hành động



THÁNG



BÁO CÁO HAO HỤT VỚ HÌNH

	Ditio	DATO III		ĐÚNG QU		
+	di.	-				
I						
-						
-		1		·	ļ	-
	1	2	3	4	5	6

ĐĂM	BÃO HÀ	NG NHẬP	ĐÚNG QU	Л TRÌNH				
-	-							
				***************************************				
					······································			

## Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

N	fåu	MT01	
S	oát xét	00	
B	liệu lực	10/07/2017	

Ngày: 5. 1.9. 12017.

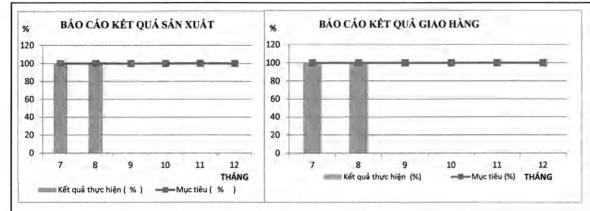
Phê duyêt Kiểm tra Soạn tháo 2

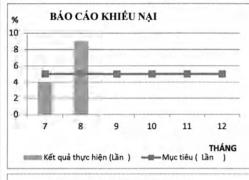
1. Pliend by Chi NHÁNH BUÔN MA THUỘT

2. Mục tiêu: THÁNG 8 NĂM 2017

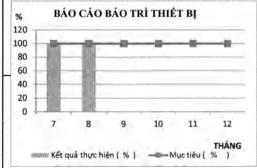
_											Letherac Tu		
Stt	Mục tiêu / Chỉ tiêu kinh doanh, chất lượng	Phép đo	Người thực	Theo dòi				Năm:	2017				
	The stear out the mini donnin, that having	(Đầu ra/Đầu vào)	hiện	Tháng	7	8	9	10	11	12	Trung bình năm		
		Tỷ lệ giao hàng đúng họn		Mục tiếu ( % )	100	100	100	100	100	100			
1	Giao hàng đúng hẹn 100%	=(Số hợp đồng đã giao đúng hẹn/Tổng số hợp	P.KD	Kết quả thực hiện (%)	100	100							
		đồng phải giao háng) x 100		ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	Ð							
		Tỷ lệ đạt kế hoạch sản xuất = (tổng số lượng sản xuất đạt yêu cầu/ tổng số lượng		Mục tiêu (%)	100	100	100	100	100	100			
2	Đạt 100% kế hoạch sản xuất		XCB	Kết quả thực hiện (%)	100	100							
		kế hoạch đã đưa ra) x 100		ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	Đ							
		CN Buôn Ma Thuột: 5 lần/ tháng	adectival wine.	Charles and Table		Mục tiêu (Lần )	5	5					
3	Giám số khiếu nại của khách hàng		P.KD	Kết quả thực hiện (Lần )	4	9							
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Ð	к			1 1				
		Tỷ lệ bảo trì và hiệu chuẩn đạt được = (tổng số thiết bị đã thực hiện bảo trị và hiệu		Mục tiêu ( % )	100	100	100	100	100	100			
	Bảo trì và hiệu chuẩn thiết bị đạt 100% theo kế		đã thực hiện bảo trị và hiệu	6 1	Kết quả thực hiện (%)	100	100						
4	hoạch	chuẩn/tổng số thiết bị bảo trì và hiệu chuẩn kế hoạch ) x 100	io XCB	ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Ð	Đ							
	Quản lý trọng lượng thành phẩm tại xưởng chế	Tổng hao hụt-hao hụt sản xuất ( hao hụt độ ẩm+ hao hụt đánh bóng +)/ tổng XCB khối lượng đưa vào sản xuất x100<0.3%		Mục tiêu	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3			
5	biến đảm bảo định mức hao hụt vô hình nhỏ		Kết quả thực hiện	0,19	0,73								
	hon 0.3%			ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	к							
		Tỷ lệ hàng nhập đúng quy		Mục tiêu	100	100	100	100	100	100			
6	Đảm bảo hàng nhập theo đúng qui trình 100%	trinh = (Tổng số hàng nhập đúng qui trình/ Tổng số	ХСВ	Kết quả thực hiện	100	100							
		hàng nhập vào)x 100		ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Ð	Ð							

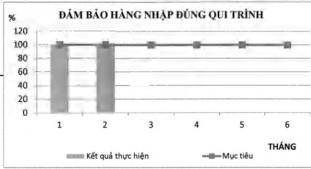












	Kế hoạch thực hiện hành động	
Sự cố & nguyên nhân dẫn đến kết quả không đạt	Hành động khắc phục	Trách nhiện & kỳ hạn thực hiện
1.Giảm số khiếu nại của khách hàng: chí tiêu kế hoạch là: 5 lần/tháng, thực tế phát sinh: 9 lần/tháng. Nguyên nhân: do thời điểm khách ngoại gửi khiếu nại gần nhau. Có những tháng không có khiếu nại nào.	Rà soát những vấn đề khách ngoại khiếu nại. Chú ý cải tiến trong những lần sau	Phòng Kinh doanh. Kỳ hạn thực hiện: tháng 9
2.Quản lý trọng lượng thành phẩm tại xưởng chế biến đảm bảo định mức hao hụt vô hinh nhỏ hơn 0.3%: Do trong tháng sản xuất hàng R2-5% Nestle nhiều dẫn tới hao hụt cao. Cuối vụ nên cây hàng để lâu độ ấm giảm, hạt cà phê bị xốp.	Hàng hóa nhập kho tới đầu đưa vào chế biến và xuất tới đó. Giám thiểu lưu kho.	Xưởng chế biến. Kỳ hạn thực hiện: tháng 9