(South	TIMEX GROUP
A	Z

Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

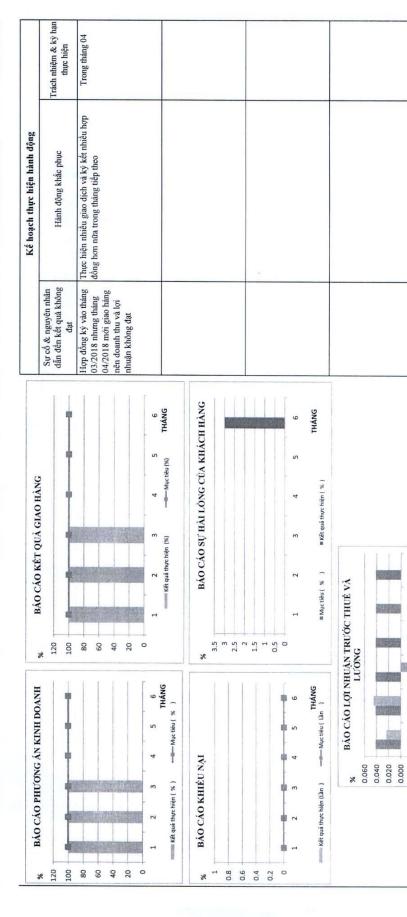
1. Phòng ban/ Đơn vị: Chi nhánh Hà Nội

2. 1	2. Muctieu: TRang 03/2018								1		
3	# Mus tiĝu / Chi tiĝu kinh dosah shất luong	Phép do	Người thực Theo dỗi	Theo dõi			-	Năm: 2018	2018		
2	_	(Đầu ra/Đầu vào)	hiện	Tháng	1	2	3	4	5	9	Trung bình năm
		Tỳ lệ PAKD hiệu quả =		Mục tiêu (%)	100	100	100	100	100	100	
_	Phương án kinh doanh đạt hiệu quả 100% (tổng số lượng PAKD hiệu (hiệu quả đạt "=" hoặc ">" PAKD đã thiết lập) quả/ Tổng số lượng PAKD	(tổng số lượng PAKD hiệu quá/ Tổng số lượng PAKD	Phạm Tuẩn Dững	Kết quả thực hiện (%)	100	100	100				
		đã thiết lập) x 100		ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)							
		Tỳ lệ giao hàng đúng hẹn		Mục tiều (%)	100	100	100	100	100	100	
2	Giao hàng đúng hẹn 100%	=(Số hợp đồng đã giao đúng hẹn/Tổng số hợp	Phạm Tuần Dững	Kết quả thực hiện (%)	100	100	100				
		đồng phải giao hàng) x 100		ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)							
				Mục tiêu (Lần)	0	0	0	0	0	0	
m	Số khiểu nại của khách hàng	Không có hiệu nại của khách hàng/ tháng	Phạm Tuần Dững	Kết quả thực hiện (Lần)	0	0	0				
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)							
		V. L. S. L. 11 10		Mục tiêu (%)						8	
4	Sự hải lòng của khách hàng	Knao sat 1 ian/ nam Mục tiêu trung binh tổng đọt 3 điẩm trở lân	Phạm Tuần Dũng	Kết quả thực hiện (%)							
		מקר כ מופווו מס ופוו		ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)							
				Mục tiêu (tỷ đồng)	0.042	0.042	0.042	0.042	0.042	0.042	0.250
5	Lợi nhuận trước thuể và lương	Lợi nhuận = Tổng doanh thu - tổng chi phí	Phạm Tuần Dững	Kết quả thực hiện (tỷ đồng)	0.024	0.045	-0.046				
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)							



Man	Soát xé
	trình
	quá
	lường
	ф
	tiêu
	chỉ
	và
	tiêu
	mùc
	hiện
	thực
	cáo
	Báo

	Soát xét	iệu lực
MT01	00	10/01/2017



THÁNG

■ Mục tiêu (tỷ đồng) = Kết quả thực hiện (tỷ đồng)

-0.020