



Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Mẫu	MT01
Soát xét	00
Hiệu lực	07/10/2017

Ngày: 08/10/2018	08/10/2018
Phê duyệt	Kiểm tra
THƯƠNG MẠI CHÍNH NHÃN CÔNG TY TNHH INTIMEX TẠI BẮC LÃNH	

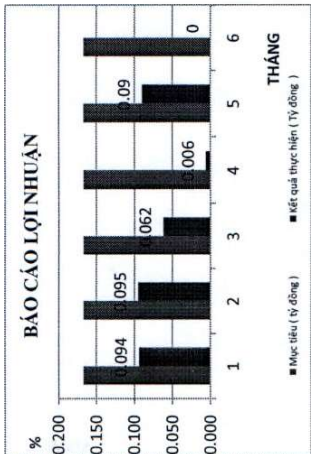
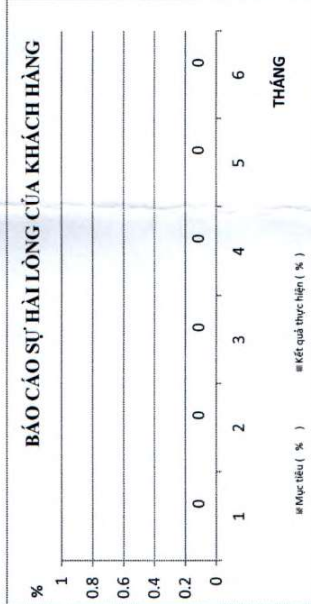
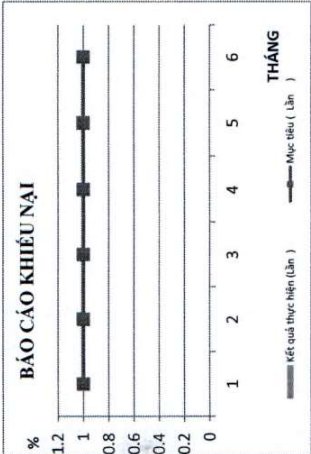
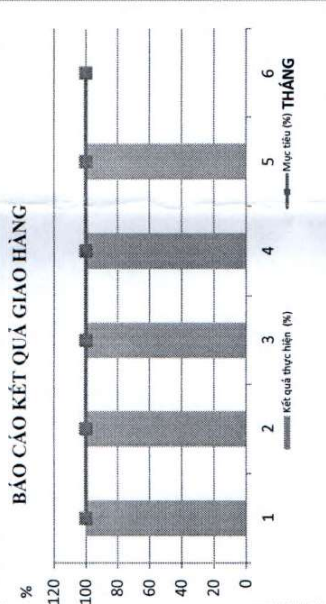
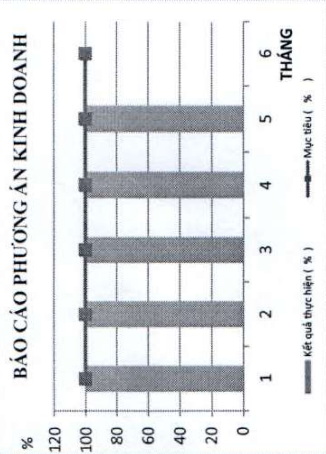
1. Phòng ban/ Đơn vị: TTTM Buôn Ma Thuột (Nông sản)

2. Mục tiêu: Tháng 05/2018

Stt	Mục tiêu / Chỉ tiêu kinh doanh, chất lượng	Phép đo (Đầu ra/Đầu vào)	Người thực hiện	Theo dõi Tháng	Năm: 2018					
					1	2	3	4	5	6
1	Phương án kinh doanh đạt hiệu quả 100% (hiệu quả đạt "=" hoặc ">" PAKD đã thiết lập)	Tỷ lệ PAKD hiệu quả = (tổng số lượng PAKD hiệu quả/ Tổng số lượng PAKD đã thiết lập) x 100	- Nguyễn Khắc Sơn	Mục tiêu (%) Kết quả thực hiện (%) ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	100	100	100	100	100	100
2	Giao hàng đúng hạn 100%	Tỷ lệ giao hàng đúng hạn = (Số hợp đồng đã giao đúng hạn/ Tổng số hợp đồng phải giao hàng) x 100	- Đặng Huyền Nỳ	Mục tiêu (%) Kết quả thực hiện (%) ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	100	100	100	100	100	100
3	Khiếu nại của khách hàng	KD Nông sản: 2 khiếu nại/ tháng	- Đặng Huyền Nỳ	Mục tiêu (Lần) Kết quả thực hiện (Lần) ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	1	1	1	1	1	1
4	Sự hài lòng của khách hàng	- KD nông sản khảo sát 01 lần/ năm. Mục tiêu trung bình tổng đạt 3 điểm trở lên	- Đặng Huyền Nỳ	Mục tiêu (%) Kết quả thực hiện (%) ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)						
5	Lợi nhuận trước thuế và lương	Lợi nhuận = Tổng doanh thu - tổng chi phí	Võ Văn Minh	Mục tiêu (tỷ đồng) Kết quả thực hiện (Tỷ đồng) ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	0.167	0.167	0.167	0.167	0.167	0.167

THƯƠNG MẠI
CHÍNH NHÃN CÔNG TY TNHH
INTIMEX
TẠI BẮC LÃNH

TRUNG
HƯƠNG
CHÍNH NHÃN CÔNG TY TNHH
INTIMEX
TẠI BẮC LÃNH



Kế hoạch thực hiện hành động		
Sự cố & nguyên nhân dẫn đến kết quả không đạt	Hành động khắc phục	Trách nhiệm & kỳ hạn thực hiện
-Giá cả phở trong tháng 5 khả biến động, giá giảm khá sâu trong tháng. Giao dịch chủ yếu là hàng bán trữ lủi và giữ kho	- Tập trung hơn trong mua bán hàng hóa, thực hiện mua ngay ban ngày, giảm rủi ro tăng lợi nhuận. Khi có cơ hội xin ý kiến chỉ đạo của Tổng Giám đốc để mua hàng.	Tháng 6/2018 Võ Văn Minh Đảng Huyện Ny





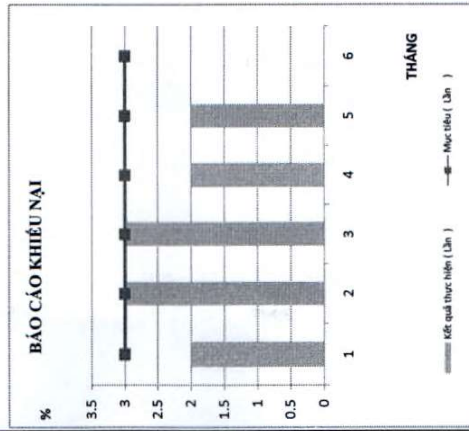
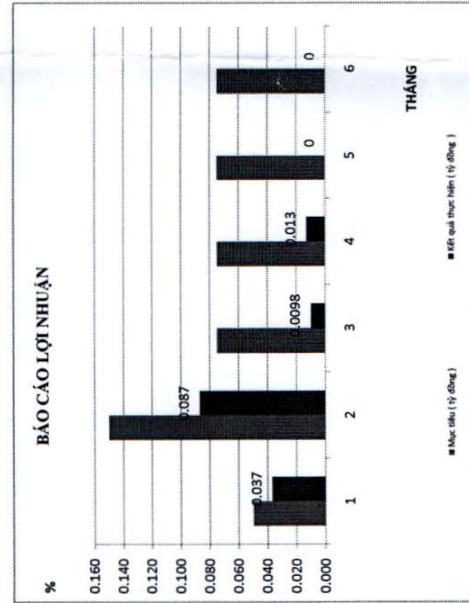
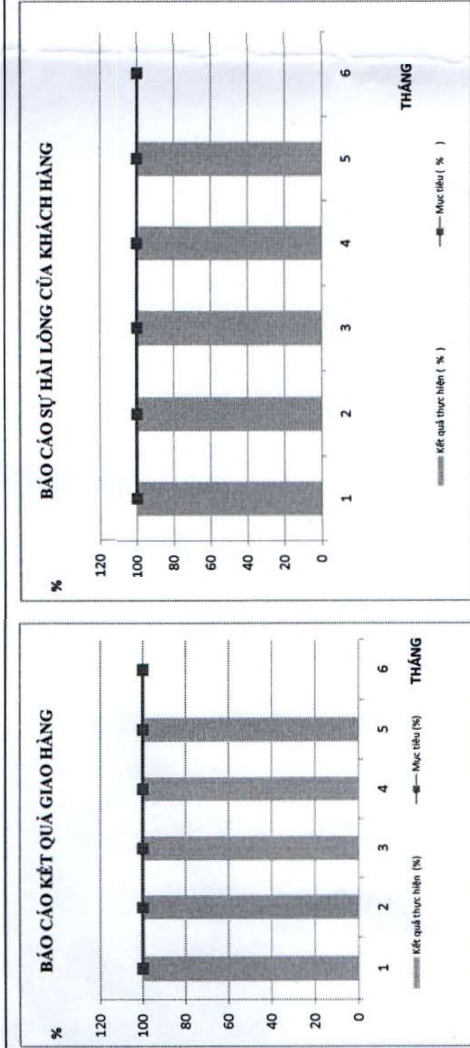
Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Mẫu	MT01
Số xét	00
Hiệu lực	10/7/2017

Ngày: 4/6/2018	Kiểm tra
Phê duyệt	Số báo

1. Phòng ban/ Đơn vị: TTTM Buôn Ma Thuột
2. Mục tiêu: Siêu thị Intimex (tháng 05/2018)

Stt	Mục tiêu / Chỉ tiêu kinh doanh, chất lượng	Phép đo (Đầu ra/Đầu vào)	Người thực hiện	Theo dõi		Năm: 2018					
				Tháng	Tháng	1	2	3	4	5	6
1	Giao hàng đúng hạn 100%	Tỷ lệ giao hàng đúng hạn	Huỳnh Thị Thùy Vân	Mục tiêu (%)	Kết quả thực hiện (%)	100	100	100	100	100	100
2	Số khiếu nại khách hàng	- Khách hàng phản ánh trực tiếp qua đường dây nóng của trung tâm Mục tiêu: tối đa 3 lần/tháng	Huỳnh Thị Thùy Vân	ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ
3	Sự hài lòng của khách hàng	- Chăm sóc Khách hàng qua điện thoại Tỷ lệ hài lòng của khách hàng = số khách hàng hài lòng/ tổng khách nhận cuộc gọi chăm sóc	Huỳnh Thị Thùy Vân	Mục tiêu (Lần)	Mục tiêu (%)	3	3	3	3	3	3
4	Lợi nhuận trước thuế	Lợi nhuận = Tổng doanh thu - tổng chi phí	Vũ Quốc Toàn	Kết quả thực hiện (Lần)	Kết quả thực hiện (%)	2	3	3	2	2	2
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ
				Mục tiêu (%)	Mục tiêu (%)	100	100	100	100	100	100
				Kết quả thực hiện (%)	Kết quả thực hiện (%)	100	100	100	100	100	100
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ
				Mục tiêu (tỷ đồng)	Mục tiêu (tỷ đồng)	0.050	0.150	0.075	0.075	0.075	0.500
				Kết quả thực hiện (tỷ đồng)	Kết quả thực hiện (tỷ đồng)	0.037	0.087	0.0098	0.013	-0.061	
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	K	K	K	K	K	K



Kế hoạch thực hiện hành động		
Sự cố & nguyên nhân dẫn đến kết quả không đạt	Hành động khắc phục	Trách nhiệm & kỳ hạn thực hiện
Mức tiêu lợi nhuận trước thuế tháng 05 không đạt vị như cầu mua sắm của người dân thấp, thời tiết mưa nhiều dẫn đến lượng khách hàng tham quan mua sắm sụt giảm ảnh hưởng đến doanh thu.	Quảng bá mạnh và xây dựng các chương trình khuyến mãi cạnh tranh với đối thủ để đạt được chỉ tiêu đưa ra.	BP. Siêu thị sẽ có trách nhiệm hoàn thành mục tiêu trong tháng 06.

