



Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Mẫu	MT01
Soát xét	00
Hiệu lực	10/07/2017

Ngày: 5/8/2017

Phê duyệt Kiểm tra Soạn thảo

1. Phòng ban/ Đơn vị: Chi nhánh Đak Mil

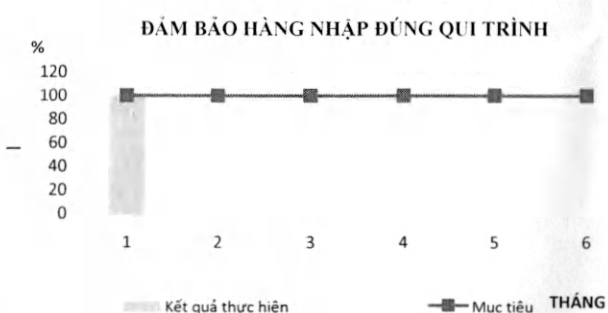
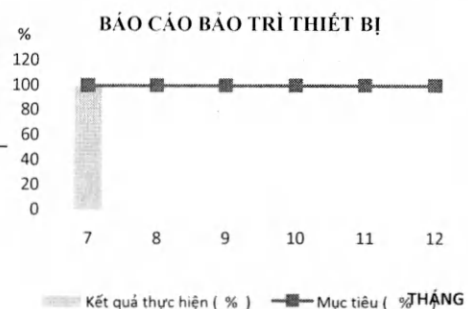
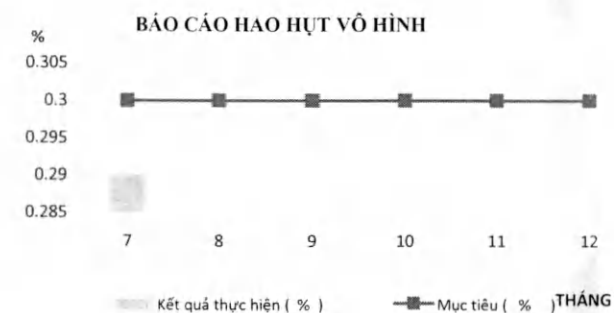
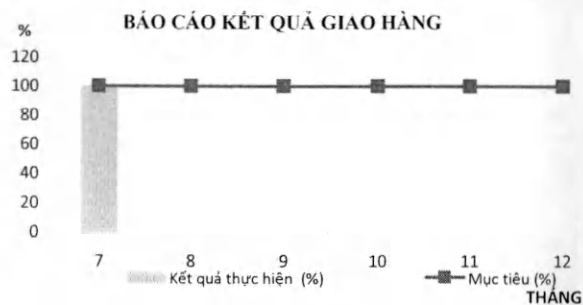
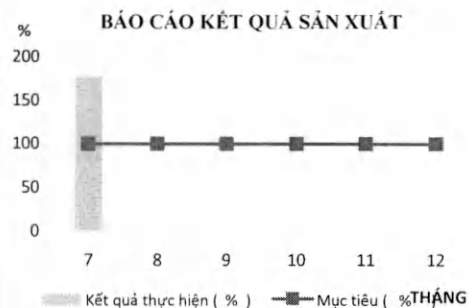
2. Mục tiêu: Tháng 7/2017

Stt	Mục tiêu / Chỉ tiêu kinh doanh, chất lượng	Phép đo (Đầu ra/Đầu vào)	Người thực hiện	Theo dõi Tháng	Năm: 2017						Trung bình năm
					7	8	9	10	11	12	
1	Giao hàng đúng hạn 100%	Tỷ lệ giao hàng đúng hạn = (Số hợp đồng đã giao đúng hạn / Tổng số hợp đồng phải giao hàng) x 100	BP kinh doanh	Mục tiêu (%) Kết quả thực hiện (%) ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	100 177 Đạt	100	100	100	100	100	
2	Đạt 100% kế hoạch sản xuất	Tỷ lệ đạt kế hoạch sản xuất = (tổng số lượng sản xuất đạt yêu cầu/ tổng số lượng kế hoạch đã đưa ra) x 100	Xưởng chế biến	Mục tiêu (%) Kết quả thực hiện (%) ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	100 100 Đạt	100	100	100	100	100	
3	Giảm số khiếu nại của khách hàng	CN Đak Mil: 2 lần/ tháng CN Buôn Ma Thuột: 5 lần/ tháng CN Bình chuẩn: 2 lần/ tháng	Xưởng chế biến	Mục tiêu (Lần) Kết quả thực hiện (Lần) ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	2 1 Đạt	2	2	2	2	2	
4	Bảo trì và hiệu chuẩn thiết bị đạt 100% theo kế hoạch	Tỷ lệ bảo trì và hiệu chuẩn đạt được = (tổng số thiết bị đã thực hiện bảo trì và hiệu chuẩn/ tổng số thiết bị bảo trì và hiệu chuẩn kế hoạch) x 100	Phạm Thái Dương	Mục tiêu (%) Kết quả thực hiện (%) ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	100 100 Đạt	100	100	100	100	100	
5	Quản lý trọng lượng thành phẩm tại xưởng chế biến đảm bảo định mức hao hụt vô hình nhỏ hơn 0.3%	Tổng hao hụt-hao hụt sản xuất (hao hụt độ ẩm+ hao hụt đánh bóng +...)/ tổng khối lượng đưa vào sản xuất x 100 < 0.3%	Xưởng chế biến	Mục tiêu Kết quả thực hiện ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	0.3 0.29 Đạt	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	
6	Đảm bảo hàng nhập theo đúng qui trình 100%	Tỷ lệ hàng nhập đúng quy trình = (Tổng số hàng nhập đúng qui trình/ Tổng số hàng nhập vào) x 100	Xưởng chế biến	Mục tiêu Kết quả thực hiện ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	100 100 Đạt	100	100	100	100	100	



Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Mẫu	MT01
Soát xét	00
Hiệu lực	10/07/2017



Kế hoạch thực hiện hành động

Sự cố & nguyên nhân dẫn đến kết quả không	Hành động khắc phục	Trách nhiệm & kỳ hạn thực hiện



Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Mẫu	MT01
Soạt xét	00
Hiệu lực	10/07/2017

Ngày: 5/9/2017

Phê duyệt

Kiểm tra

Soạn thảo

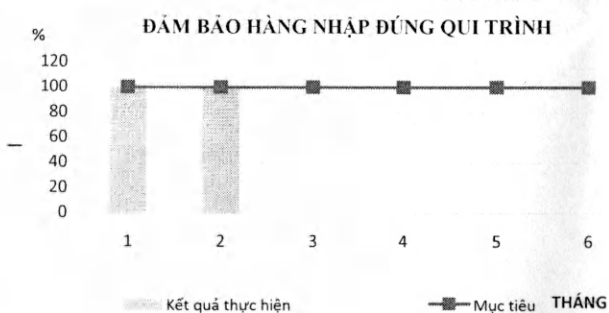
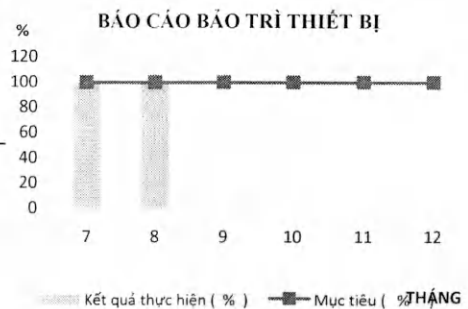
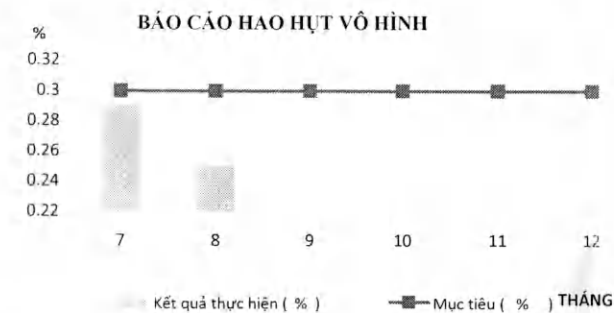
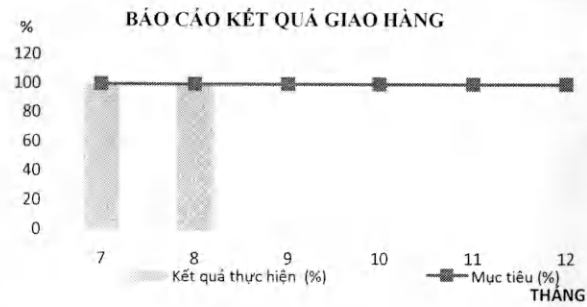
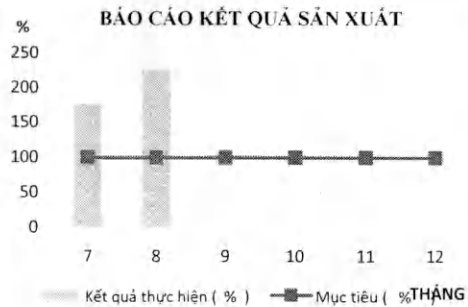
1. Phòng ban/ Đơn vị: Chi nhánh Đak Mil

2. Mục tiêu: Tháng 8/2017

Stt	Mục tiêu / Chỉ tiêu kinh doanh, chất lượng	Phép đo (Đầu ra/Đầu vào)	Người thực hiện	Theo dõi Tháng	Năm: 2017						Trung bình năm
					7	8	9	10	11	12	
1	Giao hàng đúng hạn 100%	Tỷ lệ giao hàng đúng hạn = (Số hợp đồng đã giao đúng hạn / Tổng số hợp đồng phải giao hàng) x 100	BP kinh doanh	Mục tiêu (%) Kết quả thực hiện (%) ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	100 177 Đạt	100 228 Đạt	100	100	100	100	
2	Đạt 100% kế hoạch sản xuất	Tỷ lệ đạt kế hoạch sản xuất = (tổng số lượng sản xuất đạt yêu cầu / tổng số lượng kế hoạch đã đưa ra) x 100	Xưởng Chế biến	Mục tiêu (%) Kết quả thực hiện (%) ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	100 100 Đạt	100 100 Đạt	100	100	100	100	
3	Giảm số khiếu nại của khách hàng	CN Đak Mil: 2 lần/tháng CN Buôn Ma Thuột: 5 lần/tháng CN Bình chuẩn: 2 lần/tháng	Xưởng Chế biến	Mục tiêu (Lần) Kết quả thực hiện (Lần) ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	2 1 Đạt	2 0 Đạt	2	2	2	2	
4	Bảo trì và hiệu chuẩn thiết bị đạt 100% theo kế hoạch	Tỷ lệ bảo trì và hiệu chuẩn đạt được = (tổng số thiết bị đã thực hiện bảo trì và hiệu chuẩn / tổng số thiết bị bảo trì và hiệu chuẩn kế hoạch) x 100	Phạm Thái Dương	Mục tiêu (%) Kết quả thực hiện (%) ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	100 100 Đạt	100 100 Đạt	100	100	100	100	
5	Quan lý trọng lượng thành phẩm tại xưởng chế biến đảm bảo định mức hao hụt vô hình nhỏ hơn 0,3%	Tổng hao hụt-hao hụt sản xuất (hao hụt độ ẩm+ hao hụt đánh bóng +...)/ tổng khối lượng đưa vào sản xuất x 100 < 0,3%	Xưởng Chế biến	Mục tiêu Kết quả thực hiện ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	0.3 0.29 Đạt	0.3 0.25 Đạt	0.3	0.3	0.3	0.3	
6	Đảm bảo hàng nhập theo đúng qui trình 100%	Tỷ lệ hàng nhập đúng quy trình = (Tổng số hàng nhập đúng qui trình/ Tổng số hàng nhập vào) x 100	Xưởng Chế biến	Mục tiêu Kết quả thực hiện ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	100 100 Đạt	100 100 Đạt	100	100	100	100	

Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Mẫu	MT01
Soát xét	00
Hiệu lực	10/01/2017



Kế hoạch thực hiện hành động

Sự cố & nguyên nhân dẫn đến kết quả không	Hành động khắc phục	Trách nhiệm & kỳ hạn thực hiện