



Bảo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Mã: MT01
Số xét: 01
Hiện lực: 01/07/2018

Ngày:/...../.....		
Phê duyệt	Kiểm tra	Sơ thảo

1. Phòng ban/ Đơn vị:Intimex Bình Chuẩn.....

2. Mục tiêu:

Stt	Mục tiêu / Chỉ tiêu kinh doanh, chất lượng	Phương pháp đo (Đầu ra/Đầu vào)	Người thực hiện	Theo dõi		Năm: 2019						
				Mục tiêu (%)	Mục tiêu (%)	7	8	9	10	11	12	Trung bình năm
1	Giao hàng đúng hạn 100%	Tỷ lệ giao hàng đúng hạn =(Số hợp đồng đã giao đúng hạn theo HD giao hàng/Tổng hướng dẫn giao hàng trong tháng) x 100	Nguyễn Thủy Sơn	Kết quả thực hiện (%)	100	100	100	100	100	100	100	
				DẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	Đ	Đ					
				Mục tiêu (%)	100	100	100	100	100	100	100	
2	Đạt 100% kế hoạch sản xuất	Tỷ lệ giao hàng đúng hạn =(Số hợp đồng đã giao đúng hạn theo HD giao hàng/Tổng hướng dẫn giao hàng trong tháng) x 100	Nguyễn Thủy Sơn	Kết quả thực hiện (%)	100	90						
				DẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	Đ	Đ					
				Mục tiêu (%)	100	100	100	100	100	100	100	
3	Giảm số khiếu nại của khách hàng	Khiếu nại về trọng lượng từ 1% trở lên hoặc vi phạm cam kết chất lượng trên hợp đồng	Nguyễn Thủy Sơn	Mục tiêu (Lần)	1	1	1	1	1	1	1	
				Kết quả thực hiện (Lần)	0	1						
				DẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	Đ	Đ					
				Mục tiêu	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	
4	Quản lý trọng lượng thành phẩm tại xưởng chế biến đảm bảo định mức hao hụt vô hình nhỏ hơn 0.2%	Tổng hao hụt-hao hụt sản xuất (hao hụt độ ẩm+ hao hụt đánh bóng +...) / tổng khối lượng đưa vào sản xuất x100<0.2%	Nguyễn Thủy Sơn	Kết quả thực hiện	0.1	0.1						
				DẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	Đ						
				Mục tiêu	100	100	100	100	100	100	100	
5	Đảm bảo hàng nhập theo đúng qui trình 100%	Tỷ lệ hàng nhập đúng quy trình = (Tổng số hàng nhập đúng qui trình/ Tổng số hàng nhập vào)x100	Nguyễn Thủy Sơn	Kết quả thực hiện	100	100						
				DẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	Đ						
				Mục tiêu	0.50	2.00	1.00	0.50	0.50	0.50	0.50	
6	Lợi nhuận trước thuế và lương	Lợi nhuận = tổng doanh thu - tổng chi phí	Nguyễn Trí Nguyễn Thủy Sơn	Kết quả thực hiện	0.5	3.1						5
				DẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	Đ						



Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Hiệu lực: 01/07/2018

Kế hoạch thực hiện hành động		
Sự cố & nguyên nhân dẫn đến kết quả không đạt	Hành động khắc phục	Trách nhiệm & kỳ hạn thực hiện