INTIMEX GROUP	**Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình**	Mẫu	MT01
		Soát xét	00
		Hiệu lực	10/07/20107

Ngày: ...8.../...6.../2018...

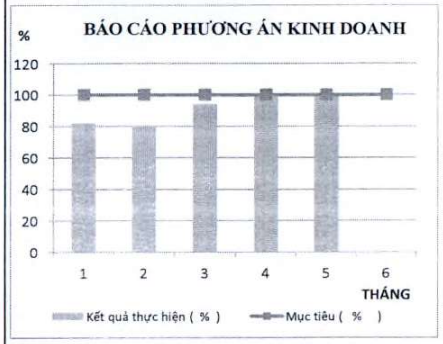
Phê duyệt	Kiểm tra	Soạn thảo
		P.T.T. Nga

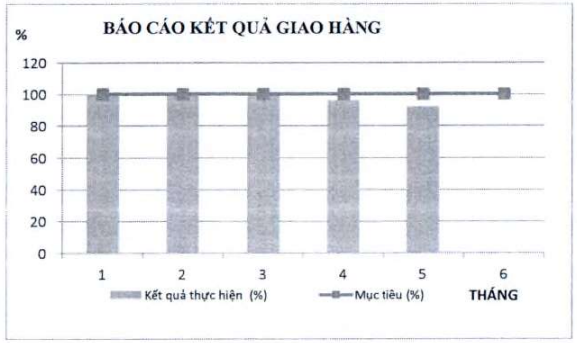
1. Phòng ban/ Đơn vị: Phòng XK Gạo

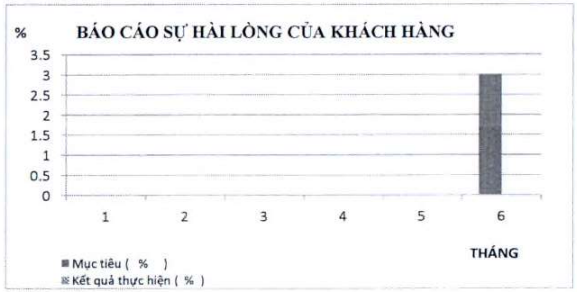
2. Mục tiêu: tháng 05/2018

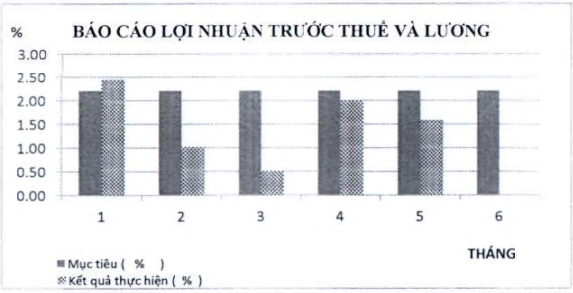
Stt	Mục tiêu / Chỉ tiêu kinh doanh, chất lượng	Phép đo (Đầu ra/Đầu vào)	Người thực hiện	Theo dõi / Tháng	Năm: 2018						
					1	2	3	4	5	6	Trung bình năm
1	Phương án kinh doanh đạt hiệu quả 100% (hiệu quả đạt "=" hoặc ">" PAKD đã thiết lập)	Tỷ lệ PAKD hiệu quả = (tổng số lượng PAKD hiệu quả/ Tổng số lượng PAKD đã thiết lập) x 100	Nga	Mục tiêu (%)	100	100	100	100	100	100	
				Kết quả thực hiện (%)	82	80	94	100	100		
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	K	K	K	Đ	Đ		
2	Giao hàng đúng hẹn 100%	Tỷ lệ giao hàng đúng hẹn =(Số hợp đồng đã giao đúng hẹn/Tổng số hợp đồng phải giao hàng) x 100	Hữu Trọng	Mục tiêu (%)	100	100	100	100	100	100	
				Kết quả thực hiện (%)	100	100	100	96.29	92.3		
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	Đ	Đ	K	K		
3	Số khiếu nại của khách hàng	Không khiếu nại/ tháng	Du	Mục tiêu (Lần)	0	0	0	0	0	0	
				Kết quả thực hiện (Lần)	0	0	0	0	0		
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ		
4	Sự hài lòng của khách hàng	Khảo sát 1 lần/ năm Mục tiêu trung bình tổng đạt 3 điểm trở lên	Nga	Mục tiêu (%)						3	
				Kết quả thực hiện (%)							
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)							
5	Lợi nhuận trước thuế và lương	Lợi nhuận = Tổng doanh thu - tổng chi phí	Huân, Nga	Mục tiêu (%)	2.21	2.21	2.21	2.21	2.21	2.21	13.25
				Kết quả thực hiện (%)	2.45	1.02	0.52	2	1.58		
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	K	K	K	K		

INTIMEX GROUP	Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình	Mẫu	MT01
		Soát xét	00
		Hiệu lực	10/07/20107









Kế hoạch thực hiện hành động

Sự cố & nguyên nhân dẫn đến kết quả không đạt	Hành động khắc phục	Trách nhiện & kỳ hạn thực hiện
Mục tiêu lợi nhuận không đạt do Phòng chưa lo xong việc giấy phép xuất khẩu hàng đi Trung Quốc, nên lượng bán giảm. Dẫn đến lợi nhuận không đạt so với kế hoạch	Phòng đang xin lại giấy phép	Tháng 06+7 Trần Công Huân+ Lương Tôn Du
Mục tiêu giao hàng đúng hẹn không đạt do có 2 lô hàng nếp AG 10%, của kho Thanh Bích và Phú Vinh không đạt chất lượng để xuất hàng.	Đã thông tin với khách hàng để gia hạn thời gian giao hàng và được sự đồng ý của Khách hàng. - Đối với Kho Thanh Bích và Phú Vinh sẽ yêu cầu khắc phục và cải tiến chất lượng sản phẩm. Nếu chất lượng vẫn không đạt trong các lô hàng tiếp theo sẽ trình TGĐ xem xét ngừng giao dịch.	Ngày 04/6 - 15/06 kho đóng lại- Huỳnh Hữu Trọng