


	Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình			
	Mẫu	MT01	Soát xét	00
	Hiệu lực	10/07/2017	Ngày: 26/07/2018	Soạn thảo

1. Phòng ban/ Đơn vị: Chi nhánh Hà Nội

2. Mục tiêu: Tháng 05/2018

Stt	Mục tiêu / Chỉ tiêu kinh doanh, chất lượng	Phép đo (Đầu ra/Đầu vào)	Người thực hiện	Theo dõi		Năm: 2018						
				Tháng		1	2	3	4	5	6	Trung bình năm
1	Phương án kinh doanh đạt hiệu quả 100% (hiệu quả đạt "=" hoặc ">" PAKD đã thiết lập)	Tỷ lệ PAKD hiệu quả = (tổng số lượng PAKD hiệu quả/ Tổng số lượng PAKD đã thiết lập) x 100	Phạm Tuấn Dũng	Mục tiêu (%)		100	100	100	100	100	100	
				Kết quả thực hiện (%)		100	100	100	100	100		
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)		Đ	Đ	Đ	Đ	Đ		
				Mục tiêu (%)		100	100	100	100	100	100	
2	Giao hàng đúng hạn 100%	Tỷ lệ giao hàng đúng hạn =(Số hợp đồng đã giao đúng hạn/Tổng số hợp đồng phải giao hàng) x 100	Phạm Tuấn Dũng	Kết quả thực hiện (%)		100	100	100	100	100		
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)		Đ	Đ	Đ	Đ	Đ		
				Mục tiêu (Lần)		0	0	0	0	0	0	
				Kết quả thực hiện (Lần)		0	0	0	0	0		
3	Số khiếu nại của khách hàng	Không có khiếu nại của khách hàng/ tháng	Phạm Tuấn Dũng	ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)		Đ	Đ	Đ	Đ	Đ		
				Mục tiêu (%)						3		
				Kết quả thực hiện (%)								
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)								
4	Sự hài lòng của khách hàng	Khảo sát 1 lần/ năm Mức tiêu trung bình tổng đạt 3 điểm trở lên	Phạm Tuấn Dũng	Mục tiêu (%)								
				Kết quả thực hiện (%)								
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)								
				Mục tiêu (tỷ đồng)		0.042	0.042	0.042	0.042	0.042	0.250	
5	Lợi nhuận trước thuế và lương	Lợi nhuận = Tổng doanh thu - tổng chi phí	Phạm Tuấn Dũng	Kết quả thực hiện (tỷ đồng)		0.024	0.045	-0.046	0.071	-0.018		
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)								

	Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình		
<div> <div>MT01</div> <div>Mẫu</div> </div>	<div> <div>Soát xét</div> <div>Hiệu lực</div> </div>	<div> <div>00</div> <div>10/07/2017</div> </div>	

Kế hoạch thực hiện hành động			
Sự cố & nguyên nhân dẫn đến kết quả không đạt	Hành động khắc phục	Trách nhiệm & kỳ hạn thực hiện	
Lợi nhuận không đạt do hợp đồng ký giao trong tháng năm chưa giao hết. Vì chưa có hướng dẫn giao hàng của đầu ra	Chờ hướng dẫn giao hàng trong đầu tháng 6	Đầu tháng 6	

