



Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình 6 tháng đầu năm 2019

Mẫu: MT01
Số xét: 01
Hiệu lực: 01/07/2018

1. Phòng ban/ Đơn vị: Phòng XK Gạo

2. Mục tiêu:

Phê duyệt	Kiểm tra	Sơ tạo
Đỗ Hà Nam	Đỗ Hà Phương	Nguyễn Thị Thúy Nga

Stt	Mục tiêu / Chỉ tiêu kinh doanh, chất lượng	Phương pháp đo (Đầu ra/Đầu vào)	Người thực hiện	Theo dõi		Năm: 2019						Trung bình 6 tháng	
				1 tháng		1	2	3	4	5	6		
				Mục tiêu (%)	Kết quả thực hiện (%)								
1	Phương án kinh doanh đạt hiệu quả 100% (hiệu quả đạt "≥" hoặc ">" PAKD đã thiết lập)	Tỷ lệ PAKD hiệu quả = (tổng số lượng PAKD hiệu quả/ Tổng số lượng PAKD đã thiết lập) x 100	Nga	DAT (D) / Không đạt (K)	D	D	D	D					
2	Giao hàng đúng hạn 100%	Tỷ lệ giao hàng đúng hạn = (Số hợp đồng đã giao đúng hạn theo HD giao hàng/ Tổng hướng dẫn giao hàng trong tháng) x 100	Hữu Trọng	Mục tiêu (%)	100	100	100	100	100	100	100	100	100
				Kết quả thực hiện (%)	100	100	100	100	100	100	100	100	
3	Số khiếu nại của khách hàng	Khiếu nại về trọng lượng từ 1% trở lên hoặc vi phạm cam kết chất lượng trên hợp đồng	Du	DAT (D) / Không đạt (K)	D	D	D	D					
				Mục tiêu (Lần)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Sự hài lòng của khách hàng	Khảo sát 1 lần/năm Mục tiêu trung bình tổng đạt 3 điểm trở lên	Nga	Kết quả thực hiện (Lần)								3	3
				DAT (D) / Không đạt (K)									
5	Lợi nhuận trước thuế và lương	Lợi nhuận = Tổng doanh thu - tổng chi phí	Huân, Nga	Mục tiêu (%)	2.17	2.17	2.17	2.17	2.17	2.17	2.17	13.00	13.00
				Kết quả thực hiện (%)	3.47	1.44	8.39	11.81					

