

Thảo JSU



	Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình		
	Mẫu	MT01	
	Soạt xét	00	
Hiệu lực		10/07/2017	

Ngày: 10/05/2018	
Phê duyệt	Kiểm tra
Lê Phước Hùng	

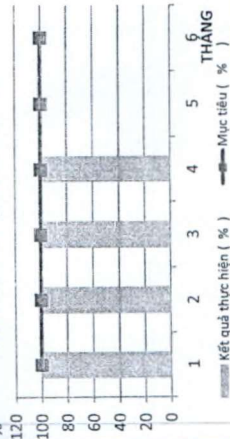
1. Phòng ban/ Đơn vị: CHI NHÁNH BUÔN MA THUỘT

2. Mục tiêu: THÁNG 4 NĂM 2018

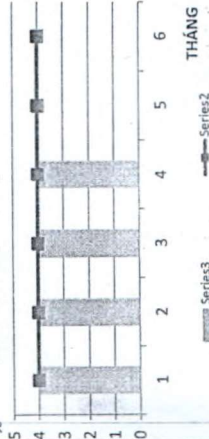
Stt	Mục tiêu / Chỉ tiêu kinh doanh, chất lượng	Phép đo (Đầu ra/Đầu vào)	Người thực hiện	Theo dõi Tháng	Năm: 2018					
					1	2	3	4	5	6
					Mục tiêu (%)	Mục tiêu (%)	Mục tiêu (%)	Mục tiêu (%)	Mục tiêu (%)	Mục tiêu (%)
1	Giao hàng đúng hạn 100%	Tỷ lệ giao hàng đúng hạn = (Số hợp đồng đã giao đúng hạn / Tổng số hợp đồng phải giao hàng) x 100	P.KD	Kết quả thực hiện (%)	100	100	100	100	100	100
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ
2	Đạt 100% kế hoạch sản xuất	Tỷ lệ đạt kế hoạch sản xuất = (tổng số lượng sản xuất đạt yêu cầu / tổng số lượng kế hoạch đã đưa ra) x 100	XCB	Kết quả thực hiện (%)	100	100	100	100	100	100
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ
3	Giảm số khiếu nại của khách hàng	CN Buôn Ma Thuột: 4 lần/tháng	P.KD	Mục tiêu (Lần)	4	4	4	4	4	4
				Kết quả thực hiện (Lần)	4	4	4	4	4	4
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ
4	Bảo trì và hiệu chuẩn thiết bị đạt 100% theo kế hoạch	Tỷ lệ bảo trì và hiệu chuẩn đạt được = (tổng số thiết bị đã thực hiện bảo trì và hiệu chuẩn / tổng số thiết bị bảo trì và hiệu chuẩn kế hoạch) x 100	XCB	Mục tiêu (%)	100	100	100	100	100	100
				Kết quả thực hiện (%)	100	100	100	100	100	100
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ
5	Quản lý trọng lượng thành phẩm tại xưởng chế biến đảm bảo định mức hao hụt vô hình nhỏ hơn 0.3%	Tổng hao hụt-hao hụt sản xuất (hao hụt do ẩm+ hao hụt đánh bóng +...) / tổng khối lượng đưa vào sản xuất x 100 < 0.3%	XCB	Mục tiêu	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3
				Kết quả thực hiện	0.29	0.19	0.25	0.28		
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ
6	Đảm bảo hàng nhập theo đúng qui trình 100%	Tỷ lệ hàng nhập đúng quy trình = (Tổng số hàng nhập đúng qui trình/ Tổng số hàng nhập vào) x 100	XCB	Mục tiêu	100	100	100	100	100	100
				Kết quả thực hiện	100	100	100	100	100	100
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ
7	Lợi nhuận trước thuế và lương	Lợi nhuận = Tổng doanh thu - tổng chi phí	P.KD	Mục tiêu (tỷ đồng)	0.83	0.83	0.83	0.83	0.83	0.83
				Kết quả thực hiện (tỷ đồng)	1.035	1.047	2.426	1.017		5.0
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ



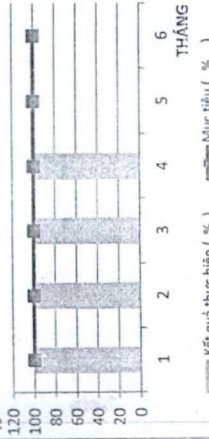
BÁO CÁO KẾT QUẢ SẢN XUẤT



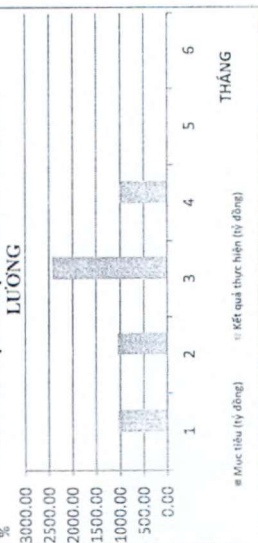
BÁO CÁO KHIẾU NẠI



BÁO CÁO BẢO TRÌ THIẾT BỊ



BÁO CÁO LỢI NHUẬN TRƯỚC THUẾ VÀ LƯƠNG



Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Kế hoạch thực hiện hành động

Sự cố & nguyên nhân dẫn đến kết quả không đạt	Hành động khắc phục	Trách nhiệm & kỳ hạn thực hiện

