

## Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Soan thảo 01/07/2018 10 Soát xét Hiệu lực

MT01

Mẫu

Kiểm tra

Phê duyệt

1. Phòng ban: Kinh Tế Tổng Hợp 2. Mục tiêu của phòng ban: Thong (19720)8		
an: Kinh 7 1 của phòn		07/2018
	n: Kinh 7	-

		Phép đo		Theo dii				Năm: 2018	2018		
Stt	Mục tiêu / Chỉ tiêu kinh doanh, chất lượng	(Đầu ra/Đầu vào)	Người thực hiện	Tháng	7	æ	6	10	- 11	12	Trung bình năm
				Mục tiêu ( lần )	2						
-	Hệ thống mạng máy tính / Hệ thống dữ liệu máy chú / họp trực tuyển đáp ứng yêu cầu công việc	2 phản ánh sự cố/ tháng	Nguyễn T.Thủy Ái Đặng Hữu Nhân	Kết quả thực hiện ( lần )	-				E		
				DAT (D) / Không đạt (K)	Ф						
				Mục tiêu ( % )	100	100	100	100	100	100	
7	Tỳ lệ báo cáo dúng Tập hợp và thực hiện các nội dung báo cáo qui định thời hạn = (Tổng báo dúng thời hạn / Thâng hạn / Thâng hạn / Thâng hạn / Thâng hạo cáo dùng thời hạn /	Tỳ lệ báo cáo đúng thời hạn = (Tổng báo cáo đúng thời hạn /	Phạm Thị Kim Hoa	Kết quả thực hiện (%)	100						
		tons day day		ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Ф						
		Tỷ lệ thươ hiện = (cổ		Mục tiều (% )	100	100	100	100	100	100	
m	Nâng cấp các phẩm mềm do phòng KTTH viết	phần mềm nâng cấp/ tổng số lượng phần mềm cần nâng cấp	Nguyễn Bách Chiến	Kết quá thực hiện (%)	100						
		trên kê hoạch)		ĐẠT (Đ) / Kinông đạt (%)	Ф						



Mẫu	Soát xét	Hiệu lực
	quá trình	
	do luòng	)
	và chỉ tiêu	
	mục tiêu	
	hực hiện	
	Báo cáo t	

MT01 01 01/07/2018

Y I VIII			Kế hoạch thực hiện hành động	
Quan lý hệ thông CNTT	Tập hợp và thực hiện bảo cảo	Sự cố & nguyên nhân dẫn đến kết quả không đạt	Hành động khắc phục	Trách nhiện & kỳ hạn thực hiện
	60			
7 8 9 10 11 12 12 Met quả thực hiện ( làn )	20 0 7 8 9 10 11 12 www. Kết quả thực hiện (lần )			
Nâng cấp các phần mềm				-
1 2 3 4 5 6				
mmm Kết quả thực hiện (%) →=-Mục tiêu (%)				