



Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

2. Mục tiêu: Chang 10/2018

Stt	Mục tiêu / Chỉ tiêu kinh doanh, chất lượng	Phương pháp đo (Đầu ra/Đầu vào)	Người thực hiện	Theo dõi		Năm: 2018						
				Tháng		7	8	9	10	11	12	Trung bình năm
1	Phương án kinh doanh đạt hiệu quả 100% (hiệu quả đạt "=" hoặc ">" PAKD đã thiết lập)	Tỷ lệ PAKD hiệu quả = (tổng số lượng PAKD hiệu quả/ Tổng số lượng PAKD đã thiết lập) x 100	Nguyễn Ngọc Bảo Trang	Mục tiêu (%)		100	100	100	100	100	100	
2	Giao hàng đúng hạn 100%	Tỷ lệ giao hàng đúng hạn = (Số hợp đồng đã giao đúng hạn/ Tổng số hợp đồng phải giao hàng) x 100	Nguyễn Ngọc Bảo Trang	Kết quả thực hiện (%)		100	100	100	100	100	100	
3	Giảm số khiếu nại của khách hàng	Không có khiếu nại của khách hàng/tháng	Nguyễn Ngọc Bảo Trang	ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)		Đ	Đ	Đ	Đ			
4	Sự hài lòng của khách hàng	Gửi phiếu khảo sát hàng tháng Tỷ lệ khách hàng hài lòng = Số khách hàng hài lòng/ Tổng số khách hàng được khảo sát.	Nguyễn Ngọc Bảo Trang	Mục tiêu (%)		100	100	100	100	100	100	
5	Lợi nhuận trước thuế và lương	Lợi nhuận = Tổng doanh thu - tổng chi phí	Nguyễn Ngọc Bảo Trang	Kết quả thực hiện (tỷ đồng)		Đ	Đ	Đ	Đ			



Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Mẫu: MT01
Số xét: 01
Hiệu lực: 01/07/2018

Sự cố & nguyên nhân dẫn đến kết quả không đạt	Hành động khắc phục	Trách nhiệm & kỳ hạn thực hiện
Do chính sách bán hàng và chương trình khuyến mãi từ nhà cung cấp giảm làm ảnh hưởng đến doanh số bán hàng.	Phối hợp với giám sát bán hàng đẩy mạnh bán hàng	QIV/2018

BÁO CÁO PHƯƠNG AN KINH DOANH

THÁNG	Kết quả thực hiện (%)	Mục tiêu (%)
7	100	100
8	100	100
9	100	100
10	100	100
11	100	100
12	100	100

BÁO CÁO SỰ HÀI LÒNG CỦA KHÁCH HÀNG

THÁNG	Kết quả thực hiện (%)	Mục tiêu (%)
7	100	100
8	100	100
9	100	100
10	100	100
11	100	100
12	100	100

BÁO CÁO KHIẾU NẠI

THÁNG	Series1	Series2	Series3
7	0	0	0
8	0	0	0
9	0	0	0
10	0	0	0
11	0	0	0
12	0	0	0

BÁO CÁO LỢI NHUẬN TRƯỚC THUẾ VÀ LƯƠNG

THÁNG	Mục tiêu (tỷ đồng)	Kết quả thực hiện (tỷ đồng)
1	0.06	0.06
2	0.06	0.06
3	0.06	0.06
4	0.01	0.01
5	0.01	0.01
6	0.01	0.01