

Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Mẫu: MT01
Số xét: 01

Hiệu lực: 01/07/2018

Phê duyệt	Kiểm tra	Soạt thảo
		
Đỗ Hà Nam	Đỗ Hà Phương	Nguyễn Văn Tạo

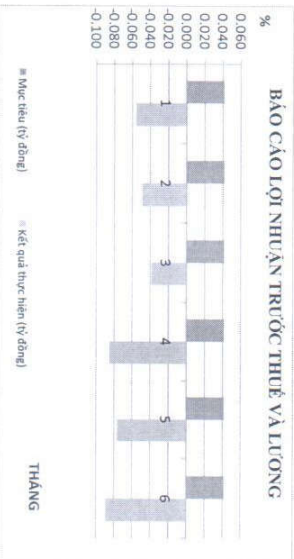
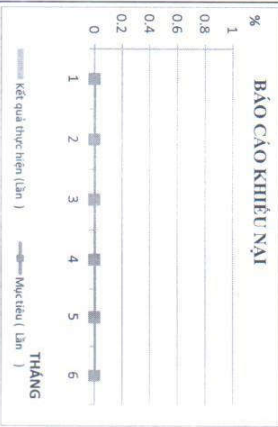
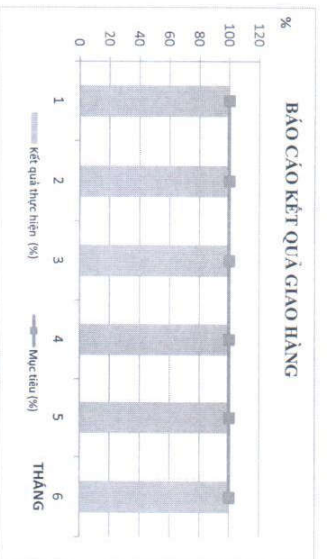
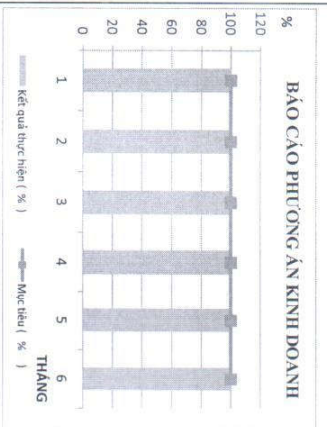
1. Phòng ban/ Đơn vị: Chi nhánh Hà Nội

2. Mục tiêu:

Stt	Mục tiêu / Chỉ tiêu kinh doanh, chất lượng	Phép đo (Đầu ra/Đầu vào)	Người thực hiện	Theo dõi		Năm: 2019						Trung bình 6 tháng
				Mục tiêu (%)	Mục tiêu (%)	1	2	3	4	5	6	
1	Phương án kinh doanh đạt hiệu quả 100% (hiệu quả đạt "=" hoặc ">" PAKD đã thiết lập)	Tỷ lệ PAKD hiệu quả = (tổng số lượng PAKD hiệu quả/ Tổng số lượng PAKD đã thiết lập) x 100	Phạm Tuấn Dũng	Kết quả thực hiện (%)	100	100	100	100	100	100	100	100
				DẠT (D) / Không đạt (K)	D	D	D	D	D	D	D	D
2	Giao hàng đúng hạn 100%	Tỷ lệ giao hàng đúng hạn = (Số hợp đồng đã giao đúng hạn theo HD giao hàng/ Tổng hướng dẫn giao hàng trong tháng) x 100	Phạm Tuấn Dũng	Mục tiêu (%)	100	100	100	100	100	100	100	100
				Kết quả thực hiện (%)	100	100	100	100	100	100	100	100
				DẠT (D) / Không đạt (K)	D	D	D	D	D	D	D	D
3	Số khiếu nại của khách hàng	Khiếu nại về trọng lượng từ 1% trở lên hoặc vi phạm cam kết chất lượng trên hợp đồng	Phạm Tuấn Dũng	Mục tiêu (Lần)	0	0	0	0	0	0	0	0
				Kết quả thực hiện (Lần)	0	0	0	0	0	0	0	0
				DẠT (D) / Không đạt (K)	D	D	D	D	D	D	D	D
4	Lợi nhuận trước thuế và lương	Lợi nhuận = Tổng doanh thu - tổng chi phí	Phạm Tuấn Dũng	Mục tiêu (tỷ đồng)	0.042	0.042	0.042	0.042	0.042	0.042	0.042	0.25
				Kết quả thực hiện (tỷ đồng)	-0.056	-0.049	-0.039	-0.085	-0.077	-0.089		
				DẠT (D) / Không đạt (K)	K	K	K	K	K	K	K	

Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Mẫu: MT01
 Soát xét: 01
 Hiệu lực: 01/07/2018



Kế hoạch thực hiện hành động		
Sự cố & nguyên nhân dẫn đến kết quả không đạt	Hành động khắc phục	Trách nhiệm & kỳ hạn thực hiện
Thị trường cả phê giá cả biến động, không mua được hàng	Tích cực giao dịch với khách hàng để tìm kiếm hợp đồng	Trong các tháng tiếp theo