



Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Mẫu: MT01

Soát xét: 01

Hiệu lực: 01/07/2018



1. Phòng ban/ Đơn vị: CHI NHÁNH BUÔN MA THUỘT

2. Mục tiêu: THÁNG 9 NĂM 2019

Ngày:/...../.....		
Phê duyệt	Kiểm tra	Soạn thảo
Đỗ Hà Nam	Đỗ Hà Phương	Nguyễn Ngọc Quang

Stt	Mục tiêu / Chỉ tiêu kinh doanh, chất lượng	Phép đo (Đầu ra/Đầu vào)	Người thực hiện	Theo dõi		Năm: 2019						Trung bình 6 tháng
				Tháng		7	8	9	10	11	12	
1	Giao hàng đúng hạn 100%	Tỷ lệ giao hàng đúng hạn = (Số hợp đồng đã giao đúng hạn theo HD giao hàng/Tổng hàng giao hàng trong tháng) x 100	P.KD	Mục tiêu (%)		100	100	100				
				Kết quả thực hiện (%)		100	100	100				
				DẠT (D) / Không đạt (K)		D	D	D				
2	Đặt 100% kế hoạch sản xuất	Tỷ lệ đạt kế hoạch sản xuất = (Tổng số lượng sản xuất đạt yêu cầu tổng số lượng kế hoạch đã đưa ra) x 100	XCB	Mục tiêu (%)		100	100	100				
				Kết quả thực hiện (%)		100	100	100				
				DẠT (D) / Không đạt (K)		D	D	D				
3	Giảm số khiếu nại của khách hàng	Khiếu nại về trọng lượng từ 1% trở lên hoặc vi phạm cam kết chất lượng trên hợp đồng	P.KD	Mục tiêu (Lần)		4	4	4				
				Kết quả thực hiện (Lần)		4	4	1				
				DẠT (D) / Không đạt (K)		D	D	D				
4	Quản lý trọng lượng thành phẩm tại xưởng chế biến đảm bảo định mức hao hụt vỏ hình nhỏ hơn 0.3%	Tổng hao hụt-hao hụt sản xuất (hao hụt độ ẩm+ hao hụt đánh bóng +...) tổng khối lượng đưa vào sản xuất x100<0.3%	XCB	Mục tiêu		0.3	0.3	0.3				
				Kết quả thực hiện		0.29	0.26	0				
				DẠT (D) / Không đạt (K)		D	D	D				
5	Đảm bảo hàng nhập theo đúng qui trình 100%	Tỷ lệ hàng nhập đúng quy trình = (Tổng số hàng nhập đúng qui trình/ Tổng số hàng nhập vào)x100	XCB	Mục tiêu		100	100	100				
				Kết quả thực hiện		100	100	100				
				DẠT (D) / Không đạt (K)		D	D	D				
6	Lợi nhuận trước thuế và lương	Lợi nhuận = Tổng doanh thu - tổng chi phí	P.KD	Mục tiêu (tỷ đồng)		1.10	1.10	1.10				
				Kết quả thực hiện		0.605	0.655	2.20				
				DẠT (D) / Không đạt (K)		K	K	D				



INTIMEX GROUP

Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Mẫu: MT01

Số xét: 01

Hiệu lực: 01/07/2018

