



Mẫu NT01

Số tài xế: 01

Hiệu lực: 01/07/2018

1. Phòng ban/Đơn vị: TTTM Buôn Ma Thuột

2. Mục tiêu: Tháng 6 + 06 Tháng 2019

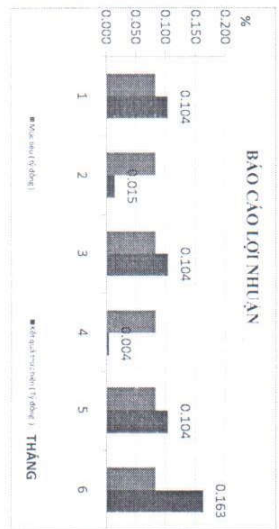
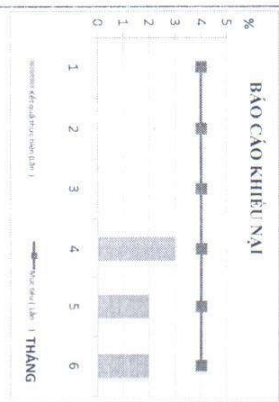
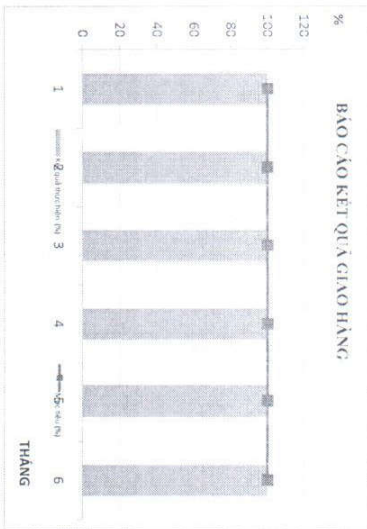
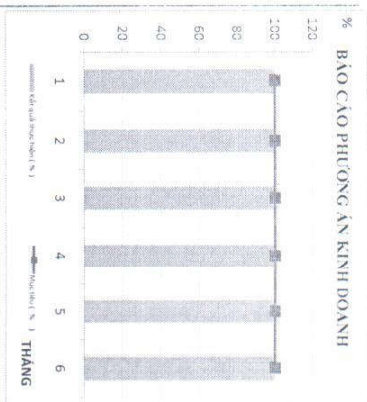
Năm: 2019												
Stt	Mục tiêu / Chỉ tiêu kinh doanh, chất lượng	Phương pháp đo (Đầu ra/Đầu vào)	Người thực hiện	Theo dõi								Trung bình tháng
				Tháng		1	2	3	4	5	6	
1	Phương an kinh doanh đạt hiệu quả 100% (hiệu quả đạt "≥" hoặc ">" PAKID đã thiết lập)	Tỷ lệ PAKID hiệu quả = (Tổng số lượng PAKID hiệu quả / Tổng số lượng PAKID đã thiết lập) x 100		Mục tiêu (%)	100	100	100	100	100	100	100	100
				Kết quả thực hiện (%)	100	100	100	100	100	100	100	100
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ
2	Giao hàng đúng hạn 100%	Tỷ lệ giao hàng đúng hạn = (Số hợp đồng đã giao đúng hạn theo HĐ giao hàng / Tổng hướng dẫn giao hàng trong tháng) x 100		Mục tiêu (%)	100	100	100	100	100	100	100	100
				Kết quả thực hiện (%)	100	100	100	100	100	100	100	100
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ
3	Khiếu nại của khách hàng	Khiếu nại về trọng lượng từ 1% trở lên hoặc vi phạm cam kết chất lượng tiến hợp đồng		Mục tiêu (Lần)	4	4	4	4	4	4	4	4
				Kết quả thực hiện (Lần)	0	0	0	3	2	2	1	1
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ
4	Lợi nhuận trước thuế và lương	Lợi nhuận = Tổng doanh thu - tổng chi phí		Mục tiêu (Tỷ đồng)	0.083	0.083	0.083	0.083	0.083	0.083	0.083	0.500
				Kết quả thực hiện (Tỷ đồng)	0.104	0.015	0.104	0.004	0.104	0.163	0.494	0.494
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	K	Đ	K	Đ	Đ	K	K

Ngày: 05/04/2019	
Phie duyệt	Kiểm tra
Duyệt Nam	Đỗ Thị Phương

Năm: 2019

Trùng Khánh
Cà phê Tân Nhàn





Kế hoạch thực hiện hành động		
Sự cố & nguyên nhân dẫn đến kết quả không đạt	Hành động khắc phục	Trách nhiệm & kỳ hạn thực hiện

