

Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Mẫu MT01
Số xét: 01
Hiệu lực: 01/07/2018

1. CHI NHÃN ĐAKMIL

2. Mục tiêu của Chi nhánh:

tháng 11/2018

Ngày: 10/11/2018		
Phê duyệt	Kiểm tra	Soạn thảo
		
		
		

Stt	Mục tiêu / Chỉ tiêu kinh doanh, chất lượng	Phép đo (Đầu ra/Đầu vào)	Theo dõi											
			Tháng			Năm: 2018								
1	Đạt 100% kế hoạch sản xuất	Tỷ lệ đạt kế hoạch sản xuất = (tổng số lượng sản xuất đạt yêu cầu/ tổng số lượng kế hoạch đã đưa ra) x 100	Mục tiêu (%)	7	8	9	10	11	12	Trung bình năm				
			Kết quả thực hiện (%)	100	100	100	100	100	100					
2	Giao hàng đúng hạn 100%	Tỷ lệ giao hàng đúng hạn = (Số hợp đồng đã giao đúng hạn theo HD giao hàng/ Tổng hướng dẫn giao hàng trong tháng) x 100	Mục tiêu (%)	100	100	100	100	100	100	100				
			Kết quả thực hiện (%)	100	100	100	100	100	100					
3	Giảm số khiếu nại của khách hàng	Khuyến nại về trọng lượng từ 1% trở lên hoặc vi phạm cam kết chất lượng trên hợp đồng	Mục tiêu (lần)	2	2	2	2	2	2	2				
			Kết quả thực hiện (lần)	0	2	0	0	0	1					
4	Bảo trì và hiệu chuẩn thiết bị đạt 100% theo kế hoạch	Tỷ lệ bảo trì và hiệu chuẩn đạt được = (tổng số thiết bị đã thực hiện bảo trì và hiệu chuẩn/ tổng số thiết bị bảo trì và hiệu chuẩn kế hoạch) x 100	Mục tiêu (%)	100	100	100	100	100	100	100				
			Kết quả thực hiện (%)	100	100	100	100	100	100					
5	Quản lý trọng lượng thành phẩm tại xưởng chế biến đảm bảo định mức hao hụt và hình nhò hơn 0.3%	Tổng hao hụt-hao hụt sản xuất (hao hụt độ ẩm+ hao hụt đánh bóng+...)/ tổng khối lượng đưa vào sản xuất x100<0.3%	Mục tiêu	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3				
			Kết quả thực hiện	0.22	0.17	0.23	0.25	0.3	0.3					
6	Đảm bảo hàng nhập theo đúng qui trình 100%	Tỷ lệ hàng nhập đúng qui trình = (Tổng số hàng nhập đúng qui trình/ Tổng số hàng nhập vào)x100	Mục tiêu	100	100	100	100	100	100	100				
			Kết quả thực hiện	100	100	100	100	100	100					
7	Lợi nhuận trước thuế và lương	Lợi nhuận = tổng doanh thu - tổng chi phí	Mục tiêu (tỷ đồng)	0.10	0.20	0.35	0.45	0.45	0.55	2.10				
			Kết quả thực hiện (tỷ đồng)	0.11	0.26	0.07	0.58	0.57						
			ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	Đ	K	Đ	Đ	Đ					
			ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	Đ	K	Đ	Đ	Đ					



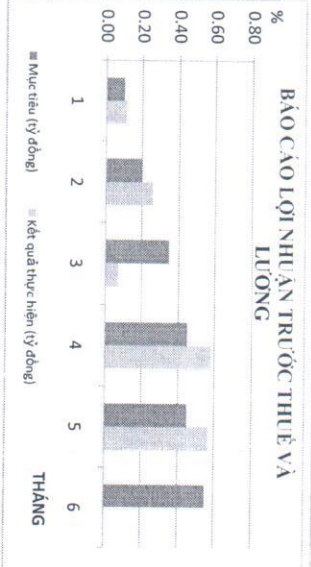
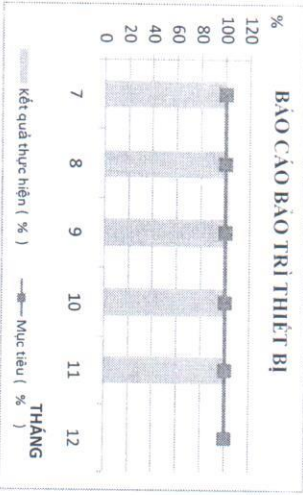
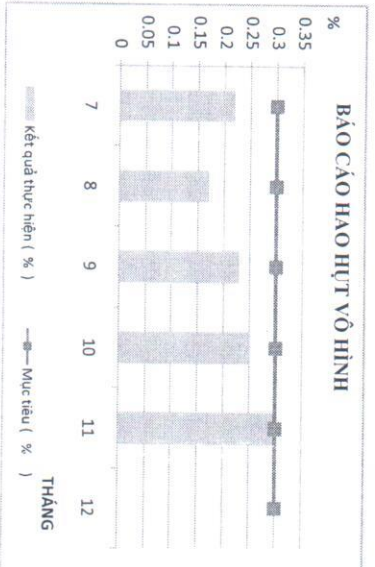
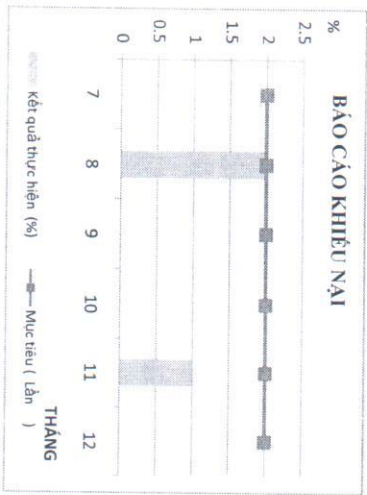
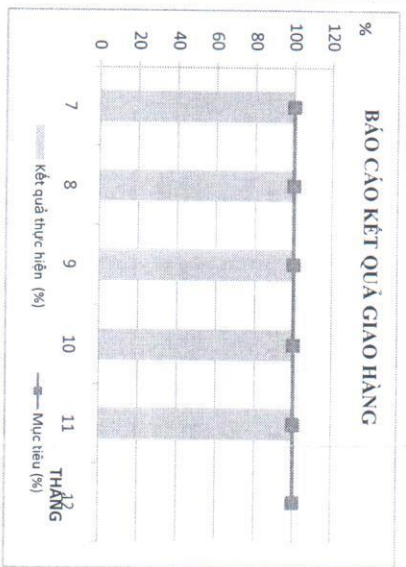
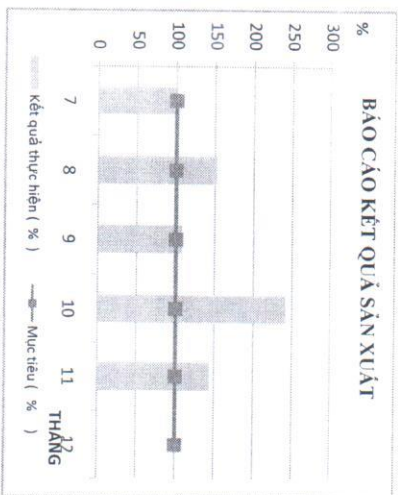
INTIMEX GROUP

Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Mẫu: MT01

Soát xét: 01

Hiệu lực: 01/07/2018



Kế hoạch thực hiện hành động		
Sự cố & nguyên nhân dẫn đến kết quả không đạt	Hành động khắc phục	Trách nhiệm & kỳ hạn thực hiện