



INTIMEX GROUP

Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Mẫu: MT01

Soát xét: 00

Hiệu lực: 10/7/2017

1. Phòng ban/ Đơn vị:Intimex Bình Chuẩn.....

2. Mục tiêu: tháng 03/2018

Ngày: 9/1/2018

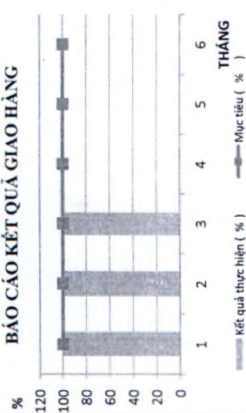
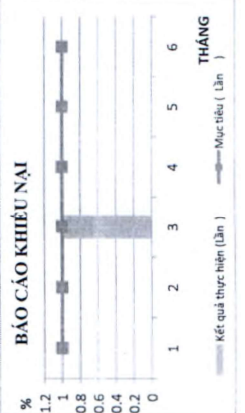
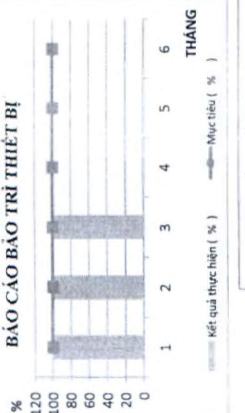
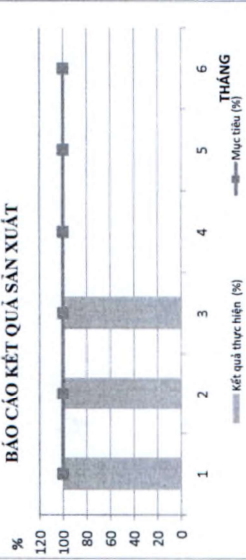
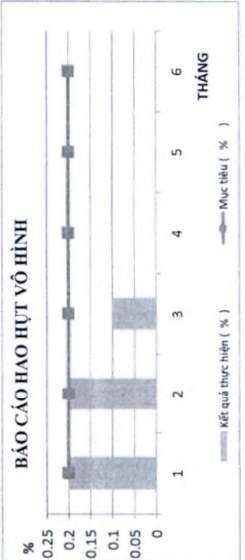
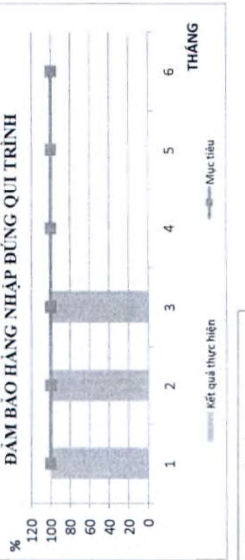
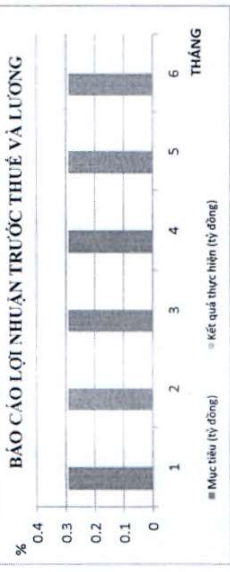
Phê duyệt: 

Kiểm tra: 

Sơ ký: 

Stt	Mục tiêu / Chỉ tiêu kinh doanh, chất lượng	Phép đo (Đầu ra/Đầu vào)	Người thực hiện	Theo dõi		Năm: 2018											
				Tháng													
				Mục tiêu (%)	Kết quả thực hiện (%)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	Trung bình năm
1	Giao hàng đúng hạn 100%	Tỷ lệ giao hàng đúng hạn = (Số hợp đồng đã giao đúng hạn / Tổng số hợp đồng phải giao hàng) x 100	Nguyễn Thủy Sơn	Mục tiêu (%)	Kết quả thực hiện (%)	100	100	100	100	100	100						
2	Đạt 100% kế hoạch sản xuất	Tỷ lệ đạt kế hoạch sản xuất = (tổng số lượng sản xuất đạt yêu cầu/ tổng số lượng kế hoạch đã đưa ra) x 100	Nguyễn Thủy Sơn	Mục tiêu (%)	Kết quả thực hiện (%)	100	100	100	100	100	100						
3	Giảm số khiếu nại của khách hàng	Tối đa 1 lần/tháng	Nguyễn Thủy Sơn	Mục tiêu (Lần)	Kết quả thực hiện (Lần)	1	1	1	1	1	1						
4	Bảo trì và hiệu chuẩn thiết bị đạt 100% theo kế hoạch	Tỷ lệ bảo trì và hiệu chuẩn đạt được = (tổng số thiết bị đã thực hiện bảo trì và hiệu chuẩn/ tổng số thiết bị bảo trì và hiệu chuẩn kế hoạch)	Nguyễn Thủy Sơn	Mục tiêu (%)	Kết quả thực hiện (%)	100	100	100	100	100	100						
5	Quản lý trọng lượng thành phẩm tại xưởng chế biến đảm bảo định mức hao hụt vô hình nhỏ hơn 0.2%	Tổng hao hụt hao hụt sản xuất (hao hụt độ ẩm+ hao hụt đánh bóng + ...) / tổng khối lượng đưa vào sản xuất x 100 < 0.2%	Nguyễn Thủy Sơn	Mục tiêu	Kết quả thực hiện	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2						
6	Đảm bảo hàng nhập theo đúng qui trình 100%	Tỷ lệ hàng nhập đúng quy trình = (Tổng số hàng nhập đúng qui trình/ Tổng số hàng nhập vào) x 100	Nguyễn Thủy Sơn	Mục tiêu	Kết quả thực hiện	100	100	100	100	100	100						
7	Lợi nhuận trước thuế và lương	Lợi nhuận = tổng doanh thu - tổng chi phí	Nguyễn Hữu Trí Nguyễn Thủy Sơn	Mục tiêu	Kết quả thực hiện	0.5	0.2	0.6	2.2	2	2						7.5
				Mục tiêu	Kết quả thực hiện	0.7	-0.2	0.7									
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ						

	Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình			Mẫu	MT01
				Soát xét	00
				Hiệu lực	10/7/2017

Kế hoạch thực hiện hành động					
Sự cố & nguyên nhân dẫn đến kết quả không đạt	Hành động khắc phục	Trách nhiệm & kỳ hạn thực hiện			
<div> <div> BÁO CÁO KẾT QUẢ GIAO HÀNG </div>  </div> <div> <div> BÁO CÁO KHIẾU NẠI </div>  </div> <div> <div> BÁO CÁO BẢO TRÌ THIẾT BỊ </div>  </div>	<div> <div> BÁO CÁO KẾT QUẢ SẢN XUẤT </div>  </div> <div> <div> BÁO CÁO HAO HỤT VỐ HÌNH </div>  </div> <div> <div> ĐÀM BẢO HÀNG NHẬP ĐÚNG QUI TRÌNH </div>  </div>				
<div> <div> BÁO CÁO LỢI NHUẬN TRƯỚC THUẾ VÀ LƯƠNG </div>  </div>					