

Bảo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Mẫu: MT01

Số xét: 01

Hiệu lực: 01/07/2018

1. Phòng ban/ Đơn vị: Chi nhánh Hà Nội

2. Mục tiêu:

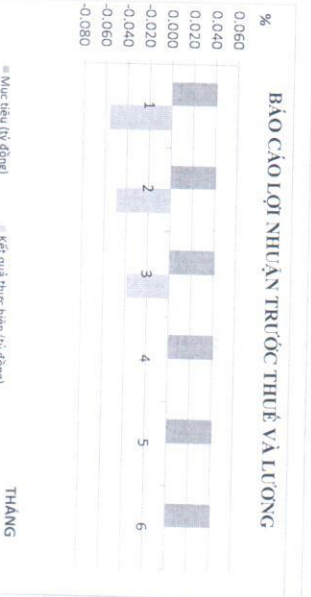
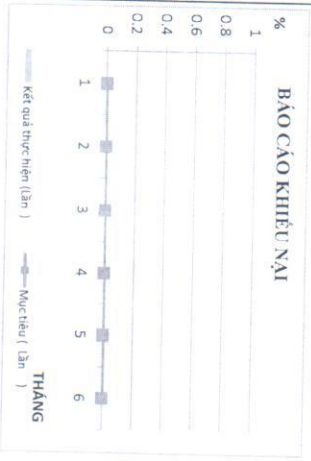
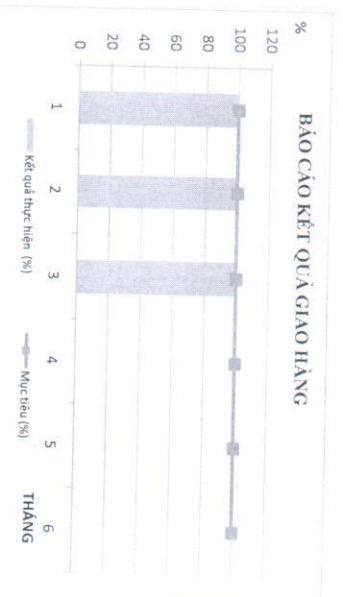
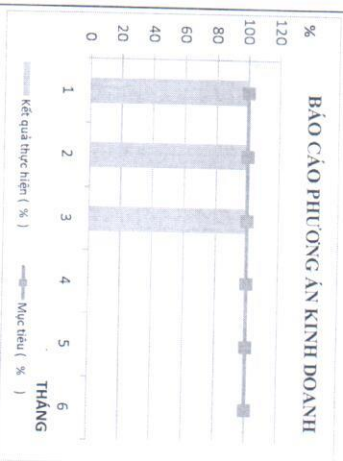
Chang 3/2019

Ngày: 15/11/2019		
Phê duyệt	Kiểm tra	Sơ thảo
		
Đỗ Hà Nam	Đỗ Hà Phương	

Stt	Mục tiêu / Chỉ tiêu kinh doanh, chất lượng	Phép đo (Đầu ra/Đầu vào)	Người thực hiện	Theo dõi		Năm: 2019						Trung bình 6 tháng
				Tháng		1	2	3	4	5	6	
1	Phương án kinh doanh đạt hiệu quả 100% (hiệu quả đạt "≥" hoặc ">" PAKD đã thiết lập)	Tỷ lệ PAKD hiệu quả = (tổng số lượng PAKD hiệu quả/ Tổng số lượng PAKD đã thiết lập) x 100	Phạm Tuấn Dũng	Mục tiêu (%)		100	100	100	100	100	100	100
				Kết quả thực hiện (%)		100	100	100				
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)		Đ	Đ	Đ				
2	Giao hàng đúng hạn 100%	Tỷ lệ giao hàng đúng hạn =(Số hợp đồng đã giao đúng hạn theo HD giao hàng/ Tổng hướng dẫn giao hàng trong tháng) x 100	Phạm Tuấn Dũng	Mục tiêu (%)		100	100	100	100	100	100	100
				Kết quả thực hiện (%)		100	100	100				
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)		Đ	Đ	Đ				
3	Số khiếu nại của khách hàng	Khiếu nại về trọng lượng từ 1% trở lên hoặc vi phạm cam kết chất lượng trên hợp đồng	Phạm Tuấn Dũng	Mục tiêu (Lần)		0	0	0	0	0	0	0
				Kết quả thực hiện (Lần)		0	0	0				
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)		Đ	Đ	Đ				
4	Lợi nhuận trước thuế và lương	Lợi nhuận = Tổng doanh thu - tổng chi phí	Phạm Tuấn Dũng	Mục tiêu (tỷ đồng)		0.042	0.042	0.042	0.042	0.042	0.042	0.250
				Kết quả thực hiện (tỷ đồng)		-0.056	-0.049	-0.039				
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)		K	K	K				

Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Mẫu: MT01
 Số xét: 01
 Hiệu lực: 01/07/2018



Kế hoạch thực hiện hành động		
Sự cố & nguyên nhân dẫn đến kết quả không đạt	Hành động khắc phục	Trách nhiệm & kỳ hạn thực hiện
Giá cả phê giảm không mua được hàng	Khai thác và tìm kiếm đầu ra khác để chủ động tương việc mua bán hàng hóa	Trong các tháng tiếp theo