



Mẫu: MT01

Số xét: 01

Hiệu lực: 01/7/2018

Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Ngày: 10/7/2018	Kiểm tra	Sơ thảo

1. Phòng ban/ Đơn vị: Trung tâm thương mại VP

2. Mục tiêu: Tháng 6/2018

Stt	Mục tiêu / Chỉ tiêu kinh doanh, chất lượng (hiệu quả đạt "≥" hoặc "≤" PAKD đã thiết lập)	Phép đo (Đầu ra/Đầu vào)	Người thực hiện	Theo dõi		Năm: 2018							
				Tháng		1	2	3	4	5	6	Trung bình năm	
1	Phương án kinh doanh đạt hiệu quả 100% (hiệu quả đạt "≥" hoặc "≤" PAKD đã thiết lập)	Tỷ lệ PAKD hiệu quả = (tổng số lượng PAKD hiệu quả/ Tổng số lượng PAKD đã thiết lập) x 100	Chị Thủy	Mục tiêu (%)		100	100	100	100	100	100		
				Kết quả thực hiện (%)		48.3	52.8	0	30.6	31.8	49.8		
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)		Đ	Đ	K	K	K	K		
2	Giao hàng đúng hạn 100%	Tỷ lệ giao hàng đúng hạn = (Số hợp đồng đã giao đúng hạn/ Tổng số hợp đồng phải giao hàng) x 100	C.Thủy, A.Triều C.Lương	Mục tiêu (%)		100	100	100	100	100	100		
				Kết quả thực hiện (%)		100	100	100	100	100	100		
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)		Đ	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ		
3	Giảm số khiếu nại của khách hàng	Không có khiếu nại/tháng	Chị Thủy	Mục tiêu (Lần)		0	0	0	0	0	0		
				Kết quả thực hiện (Lần)		0	0	0	0	0	0		
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)		Đ	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ		
4	Sự hài lòng của khách hàng	khảo sát 1 lần/ năm Mức tiêu trung bình tổng đạt 3 điểm trở lên	C.Thủy	Mục tiêu (Điểm)		3							
				Kết quả thực hiện (Điểm)		3							
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)		Đ							
5	Nhập hàng đúng qui định 100%	Tỉ lệ lô hàng nhập đúng qui định= (Tổng số lô hàng nhập đúng qui định/ Tổng số lô hàng đã khai báo) x 100	A.Tân/A.Quỳnh	Mục tiêu		100	100	100	100	100	100		
				Kết quả thực hiện		100	100	100	100	100	100		
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)		Đ	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ		



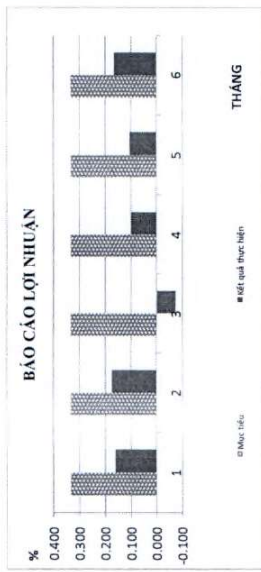
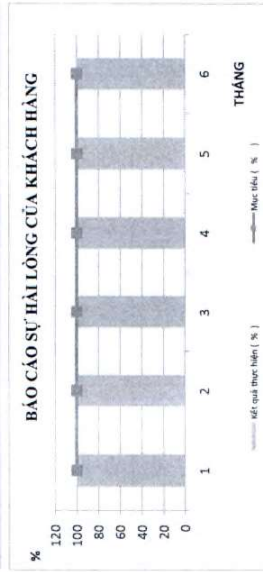
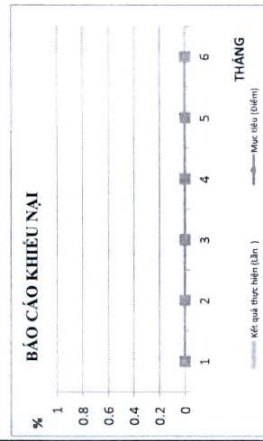
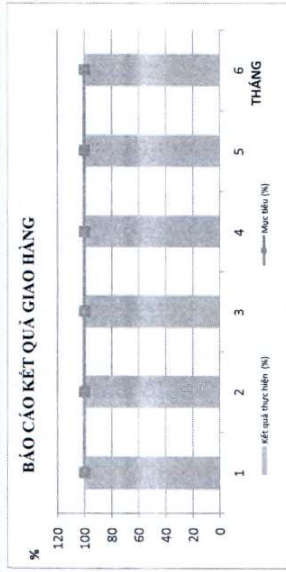
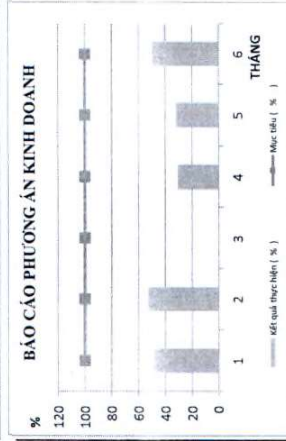
Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Mẫu: MT01

Số xét: 01

Hiệu lực: 01/7/2018

6	Lợi nhuận trước thuế và lương	Lợi nhuận = Tổng doanh thu - tổng chi phí	C. Thuyết	Mục tiêu	0.333	0.333	0.333	0.333	0.333	0.333	2.00
				Kết quả thực hiện	0.161	0.176	-0.074	0.106	0.166		
										ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	K



Sự cố & nguyên nhân dẫn đến kết quả không đạt	Kế hoạch thực hiện hành động			Trách nhiệm & kỳ hạn thực hiện
	Giám giá dây mạnh chào bán ra để giảm phí lưu kho.	Hành động khác phục		
Lương hàng hàng đủ tối thiểu, giá nội địa giảm mạnh, thị trường tiêu thụ chậm, chi trả phí lưu kho nhiều nên Kinh doanh không có hiệu quả.				Theo dõi tình hình giá thị trường trong nước và giá ngoại, tích cực chào bán hàng. Kỳ hạn thực hiện dự kiến cuối QIII