



Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Mẫu	MT01
Soát xét	00
Hiệu lực	10/7/2017

Ngày: 8/12/2018

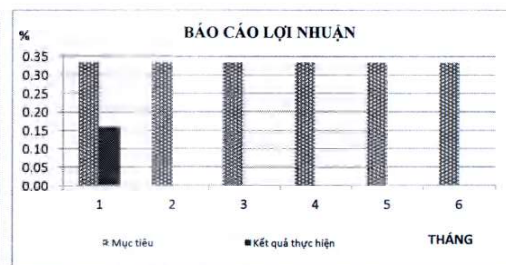
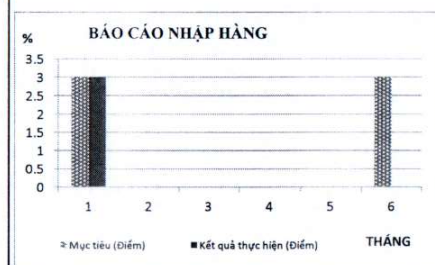
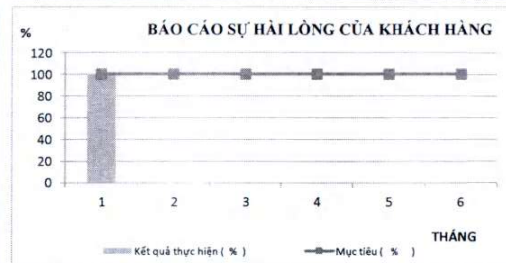
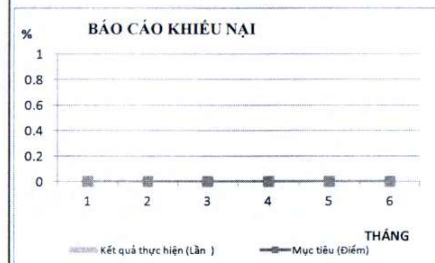
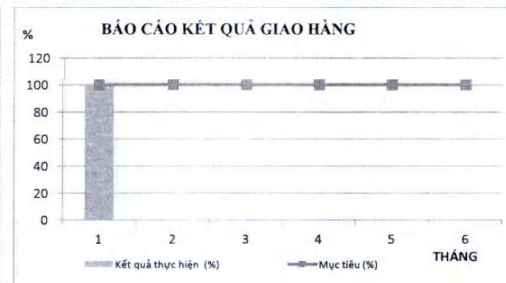
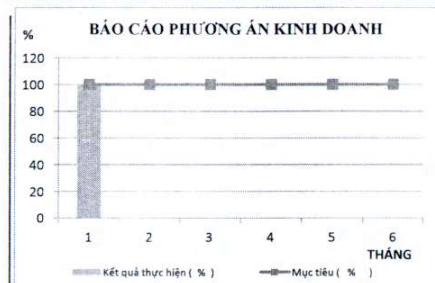
Phê duyệt	Kiểm tra	Soạn thảo

1. Phòng ban/ Đơn vị: Trung tâm thương mại VP

2. Mục tiêu: Tháng 01/2018

Stt	Mục tiêu / Chỉ tiêu kinh doanh, chất lượng	Phép đo (Đầu ra/Đầu vào)	Người thực hiện	Theo dõi Tháng	Năm: 2018						Trung bình năm
					1	2	3	4	5	6	
1	Phương án kinh doanh đạt hiệu quả 100% (hiệu quả đạt "=" hoặc ">" PAKD đã thiết lập)	Tỷ lệ PAKD hiệu quả = (tổng số lượng PAKD hiệu quả/ Tổng số lượng PAKD đã thiết lập) x 100	Chị Thủy	Mục tiêu (%)	100	100	100	100	100	100	
				Kết quả thực hiện (%)	100						
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ						
2	Giao hàng đúng hạn 100%	Tỷ lệ giao hàng đúng hạn = (Số hợp đồng đã giao đúng hạn/ Tổng số hợp đồng phải giao hàng) x 100	C.Thủy, A.Triều C.Lương	Mục tiêu (%)	100	100	100	100	100	100	
				Kết quả thực hiện (%)	100						
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ						
3	Giảm số khiếu nại của khách hàng	Không có khiếu nại/tháng	Chị Thủy	Mục tiêu (Lần)	0	0	0	0	0	0	
				Kết quả thực hiện (Lần)	0						
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ						
4	Sự hài lòng của khách hàng	khảo sát 1 lần/ năm Mục tiêu trung bình tổng đạt 3 điểm trở lên	C.Thủy	Mục tiêu (Điểm)	3					3	
				Kết quả thực hiện (Điểm)	3						
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ						
5	Nhập hàng đúng qui định 100%	Tỷ lệ lô hàng nhập đúng qui định = (Tổng số lô hàng nhập đúng qui định/ Tổng số lô hàng đã khai báo) x 100	A.Tân/A.Quỳnh	Mục tiêu	100	100	100	100	100	100	
				Kết quả thực hiện	100						
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ						

		Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình							Mẫu	MT01	
									Soát xét	00	
									Hiệu lực	10/7/2017	
6	Lợi nhuận trước thuế và lương	Lợi nhuận = Tổng doanh thu - tổng chi phí	C. Thủy	Mục tiêu	0.33	0.33	0.33	0.33	0.33	0.33	2.00
				Kết quả thực hiện	0.161						
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	K						



Kế hoạch thực hiện hành động		
Sự cố & nguyên nhân dẫn đến kết quả không đạt	Hành động khắc phục	Trách nhiệm & kỳ hạn thực hiện
Cuối tháng 1/2018 lượng hàng nhập kho nhiều, tất cả chi phí đều dựa vào trong tháng, tiêu thụ chậm, giá giảm.	Giảm lượng hàng nhập kho, theo dõi tình hình giá trên thị trường trong nước và giá ngoại và lượng nhập Kho, tồn kho của các đơn vị cạnh tranh để có chính sách bán hàng phù hợp. Những lô hàng nhập kho tháng 1/2018 đã có phí nên giá bán cho các tháng sau chỉ gồm giá vốn và phí lưu kho.	Giám đốc TTTM - VP thực hiện đến tháng 04/2018