


	Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình				Mẫu	MT01
					Soát xét	00
					Hiệu lực	10/07/2017
					Ngày: 20/10/2018	
					Phê duyệt	Soan thảo
						
						
						

1. Phòng ban/ Đơn vị: CHI NHÁNH BUÔN MA THUỘT

2. Mục tiêu: THÁNG 5 NĂM 2018

Stt	Mục tiêu / Chỉ tiêu kinh doanh, chất lượng	Phép đo (Đầu ra/Đầu vào)	Người thực hiện	Theo dõi Tháng	Năm: 2018					
					1	2	3	4	5	6
1	Giao hàng đúng hạn 100%	Tỷ lệ giao hàng đúng hạn = (Số hợp đồng đã giao đúng hạn / Tổng số hợp đồng phát giao hàng) x 100	P.KD	Mục tiêu (%) Kết quả thực hiện (%) ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	100	100	100	100	100	100
2	Đạt 100% kế hoạch sản xuất	Tỷ lệ đạt kế hoạch sản xuất = (tổng số lượng sản xuất đạt yêu cầu / tổng số lượng kế hoạch đã đưa ra) x 100	XCB	Mục tiêu (%) Kết quả thực hiện (%) ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	100	100	100	100	100	100
3	Giảm số khiếu nại của khách hàng	CN Buôn Ma Thuật: 4 lần/tháng	P.KD	Mục tiêu (Lần) Kết quả thực hiện (Lần) ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	4	4	4	4	4	4
4	Bảo trì và hiệu chuẩn thiết bị đạt 100% theo kế hoạch	Tỷ lệ bảo trì và hiệu chuẩn đạt được = (tổng số thiết bị đã thực hiện bảo trì và hiệu chuẩn / tổng số thiết bị bảo trì và hiệu chuẩn kế hoạch) x 100	XCB	Mục tiêu (%) Kết quả thực hiện (%) ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	100	100	100	100	100	100
5	Quản lý trọng lượng thành phẩm tại xưởng chế biến đảm bảo định mức hao hụt vô hình nhỏ hơn 0.3%	Tổng hao hụt-hao hụt sản xuất (hao hụt độ ẩm+ hao hụt đánh bóng +...)/ tổng khối lượng đưa vào sản xuất x 100 < 0.3%	XCB	Mục tiêu Kết quả thực hiện ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3
6	Đảm bảo hàng nhập theo đúng qui trình 100%	Tỷ lệ hàng nhập đúng quy trình = (Tổng số hàng nhập đúng qui trình/ Tổng số hàng nhập vào) x 100	XCB	Mục tiêu Kết quả thực hiện ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	100	100	100	100	100	100
7	Lợi nhuận trước thuế và lương	Lợi nhuận = Tổng doanh thu - tổng chi phí	P.KD	Mục tiêu (tỷ đồng) Kết quả thực hiện (tỷ đồng) ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	0.83	0.83	0.83	0.83	0.83	0.83
					1,035	1,047	2,426	1,017	1,200	
					Đ	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ



