

## Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

6 tháng cuối năm 2019

Hiệu lực: 01/07/2018

Mẫu: MT01 Soát xét: 01

—— ực lỏi	Phép do	Người thực Theo dỗi				Phê Đỗ III		Kiển Đỗ Hà Năm: 2019	Phu Phu	THUCHE MAI  THUCHE
Stt Mục tiêu / Chi tiêu kinh doanh, chất lượng	(Đầu ra/Đầu vào)	hiện	heo dôi Tháng	7	œ	9	10	п	12	Trung bin d mang
	Từ lệ PAKD hiệu quầ =		Mục tiêu ( % )	100	100	100	100	100	100	100
Phương án kinh doanh đạt hiệu quả 100% (hiệu quả đạt "=" hoặc ">" PAKD đã thiết lập)			Kết quả thực hiện ( % )	100	100	100				
	da met lap) x 100		ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Ð	Ð	Ф				
	Ty lệ giao hàng đúng hẹn		Mục tiêu (%)	100	100	100	100	100	100	100
Giao hàng đúng hẹn 100%	=(Sô hợp đồng đã giao đúng hẹn theo HD giao hàng/Tổng hướng dẫn giao		Kết quả thực hiện (%)	100	100	100				
	hàng trong tháng) x 100	1	ĐAT (Đ) / Không đạt (K)	Ð	Ð	Ð				
	Khiểu nại về trong lượng từ		Mục tiêu (Lần)	4	4	44	4	4	4	4
3 Khiểu nại của khách hàng	1% trở lên hoặc vi phạm cam kết chất lượng trên hợp		Kết quả thực hiện (Lần )	2	ω	(J)				
	miß		DAT (D) / Không đạt (K)	Đ	Ð	Đ				
			Mục tiểu ( tỷ đồng )	0.083	0.083	0.083	0.083	0.083	0.083	0.500
4 Lợi nhuận trước thuế và lương	Lợi nhuận = Tổng doanh thu - tổng chi phí		Kết quả thực hiện ( Tỷ đồng )	0.084	0.073	0.077				
11			ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Ð	~	7				