

## Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Mẫu: MT01

Số xét: 01

Hiệu lực: 01/07/2018

Ngày: 14/09/2018			
Phê duyệt	Kiểm tra	Soan thảo	
Đỗ Hà Nam	Đỗ Hà Phương	Phạm Thị Huệ	

1. Phòng ban/ Đơn vị: P. XNK

2. Mục tiêu: Tháng 8/2018

Stt	Mục tiêu / Chỉ tiêu kinh doanh, chất lượng	Phép đo (Đầu ra/Đầu vào)	Người thực hiện	Theo dõi Tháng	Năm: 2018						
					7	8	9	10	11	12	Trung bình năm
1	Phương án kinh doanh đạt hiệu quả 100% ( hiệu quả đạt "=" hoặc ">" PAKD đã thiết lập)	Tỷ lệ PAKD hiệu quả = (tổng số lượng PAKD hiệu quả/ Tổng số lượng PAKD đã thiết lập) x 100	Huệ	Mục tiêu ( % )	100	100	100	100	100	100	
				Kết quả thực hiện ( % )	100	100					
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	Đ					
2	Giao hàng đúng hạn 100%	Tỷ lệ giao hàng đúng hạn =(Số hợp đồng đã giao đúng hạn theo HD giao hàng/ Tổng hướng dẫn giao hàng trong tháng) x 100	Huệ	Mục tiêu (%)	100	100	100	100	100	100	
				Kết quả thực hiện (%)	100	100					
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	Đ					
3	Giảm số khiếu nại của khách hàng	Khiếu nại về trọng lượng từ 1% trở lên hoặc vi phạm cam kết chất lượng trên hợp đồng	Huệ	Mục tiêu ( Lần )	30	30	30	30	30	30	
				Kết quả thực hiện (Lần )	20	10					
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	Đ					
4	Nhập hàng đúng qui định 100%	Tỷ lệ lô hàng nhập đúng qui định = (Tổng số lô hàng nhập đúng qui định/ Tổng số lô hàng đã khai báo) x 100	Hâu	Mục tiêu	100	100	100	100	100	100	
				Kết quả thực hiện	100	100					
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	Đ					
5	Lợi nhuận trước thuế và lương	Lợi nhuận trước thuế và lương = Tổng doanh thu - tổng chi phí	Huệ	Mục tiêu (Tỷ đồng)	0.34	0.34	0.34	0.34	0.34	0.34	2
				Kết quả thực hiện	0.672	1.5					
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	Đ					



# Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Mẫu: MT01  
Sốát xét: 01  
Hiệu lực: 01/07/2018

Kế hoạch thực hiện hành động																							
Sự cố & nguyên nhân dẫn đến kết quả không đạt	Hành động khắc phục	Trách nhiệm & kỳ hạn thực hiện																					
<p><b>BÁO CÁO PHƯƠNG ÁN KINH DOANH</b></p> <table border="1"> <caption>Báo cáo Phương án kinh doanh</caption> <thead> <tr> <th>THÁNG</th> <th>Kết quả thực hiện (%)</th> <th>Mục tiêu (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>7</td><td>105</td><td>100</td></tr> <tr><td>8</td><td>110</td><td>100</td></tr> <tr><td>9</td><td>108</td><td>100</td></tr> <tr><td>10</td><td>102</td><td>100</td></tr> <tr><td>11</td><td>105</td><td>100</td></tr> <tr><td>12</td><td>108</td><td>100</td></tr> </tbody> </table>	THÁNG	Kết quả thực hiện (%)	Mục tiêu (%)	7	105	100	8	110	100	9	108	100	10	102	100	11	105	100	12	108	100		
THÁNG	Kết quả thực hiện (%)	Mục tiêu (%)																					
7	105	100																					
8	110	100																					
9	108	100																					
10	102	100																					
11	105	100																					
12	108	100																					
<p><b>BÁO CÁO KHIẾU NẠI</b></p> <table border="1"> <caption>Báo cáo Khiếu nại</caption> <thead> <tr> <th>THÁNG</th> <th>Kết quả thực hiện (%)</th> <th>Mục tiêu (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>7</td><td>15</td><td>30</td></tr> <tr><td>8</td><td>10</td><td>30</td></tr> <tr><td>9</td><td>12</td><td>30</td></tr> <tr><td>10</td><td>10</td><td>30</td></tr> <tr><td>11</td><td>12</td><td>30</td></tr> <tr><td>12</td><td>10</td><td>30</td></tr> </tbody> </table>	THÁNG	Kết quả thực hiện (%)	Mục tiêu (%)	7	15	30	8	10	30	9	12	30	10	10	30	11	12	30	12	10	30		
THÁNG	Kết quả thực hiện (%)	Mục tiêu (%)																					
7	15	30																					
8	10	30																					
9	12	30																					
10	10	30																					
11	12	30																					
12	10	30																					
<p><b>BÁO CÁO NHẬP HÀNG ĐÚNG QUI ĐỊNH</b></p> <table border="1"> <caption>Báo cáo Nhập hàng đúng qui định</caption> <thead> <tr> <th>THÁNG</th> <th>Kết quả thực hiện (%)</th> <th>Mục tiêu (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>7</td><td>105</td><td>100</td></tr> <tr><td>8</td><td>110</td><td>100</td></tr> <tr><td>9</td><td>108</td><td>100</td></tr> <tr><td>10</td><td>102</td><td>100</td></tr> <tr><td>11</td><td>105</td><td>100</td></tr> <tr><td>12</td><td>108</td><td>100</td></tr> </tbody> </table>	THÁNG	Kết quả thực hiện (%)	Mục tiêu (%)	7	105	100	8	110	100	9	108	100	10	102	100	11	105	100	12	108	100		
THÁNG	Kết quả thực hiện (%)	Mục tiêu (%)																					
7	105	100																					
8	110	100																					
9	108	100																					
10	102	100																					
11	105	100																					
12	108	100																					
<p><b>BÁO CÁO LỢI NHUẬN TRƯỚC THUẾ VÀ LƯƠNG</b></p> <table border="1"> <caption>Báo cáo Lợi nhuận trước thuế và lương</caption> <thead> <tr> <th>THÁNG</th> <th>#REF!</th> <th>#REF!</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>7</td><td>0.50</td><td>0.50</td></tr> <tr><td>8</td><td>1.50</td><td>1.50</td></tr> <tr><td>9</td><td>0.50</td><td>0.50</td></tr> <tr><td>10</td><td>0.50</td><td>0.50</td></tr> <tr><td>11</td><td>0.50</td><td>0.50</td></tr> <tr><td>12</td><td>0.50</td><td>0.50</td></tr> </tbody> </table>	THÁNG	#REF!	#REF!	7	0.50	0.50	8	1.50	1.50	9	0.50	0.50	10	0.50	0.50	11	0.50	0.50	12	0.50	0.50		
THÁNG	#REF!	#REF!																					
7	0.50	0.50																					
8	1.50	1.50																					
9	0.50	0.50																					
10	0.50	0.50																					
11	0.50	0.50																					
12	0.50	0.50																					