

Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Mẫu	MT01	
Soát xét	00	
Hiệu lực	10/7/2017	

1.	Phòng	ban/	Đơn	vį:	Chi	nhánh	Hà	Nội
				•				

2. Muc tiêu: Thang 9/2017

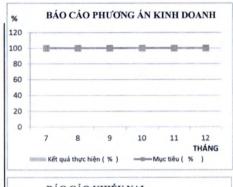
Ngày	:///	
Phê duyệt	Kiểm tra	Soạn thảo
e	Tyle Try W	Mauri V. Tav

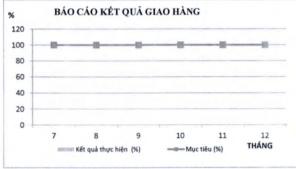
Gu	St. Mustin / Chi tin kinh donn - hat l	Marking / Childhall Inch also has been been as the same	Phép đo	Người thực	Theo dõi		Năm: 2017					<u> </u>
Stt	Mục tiêu / Chỉ tiêu kinh doanh, chất lượng	(Đầu ra/Đầu vào)	hiện	Tháng	7	8	9	10	11	12	Trung bình năm	
	Phương án kinh doanh đạt hiệu quả 100% (hiệu quả đạt "=" hoặc ">" PAKD đã thiết lập)	Tỷ lệ PAKD hiệu quả =		Mục tiêu (%)	100	100	100	100	100	100		
1		(tổng số lượng PAKD hiệu quả/ Tổng số lượng PAKD đã thiết lập) x 100	Trần Nam Hùng	Kết quả thực hiện (%)	Không phát sinh	Không phát sinh	Không phát sinh					
		da tillet iap) x 100		ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)								
		Tỷ lệ giao hàng đúng hẹn		Mục tiêu (%)	100	100	100	100	100	100		
2	Giao hàng đúng hẹn 100%	=(Số hợp đồng đã giao đúng hẹn/Tổng số hợp	Trần Nam Hùng	Kết quả thực hiện (%)	Không phát sinh	Không phát sinh	Không phát sinh					
		đồng phải giao hàng) x 100		ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)								
				Mục tiêu (Lần)	0	0	0	0	0	0		
3	Số khiếu nại của khách hàng	Không có hiệu nại của khách hàng/ tháng	Trần Nam Hùng	Kết quả thực hiện (Lần)	Không phát sinh	Không phát sinh	Không phát sinh					
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)								
				Mục tiêu (%)				3				
4	Sự hài lòng của khách hàng Mục tiêu trung bình	khảo sát 1 lần/ năm Mục tiêu trung bình tổng đạt 3 điểm trở lên	Trần Nam Hùng	Kết quả thực hiện (%)								
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)								



Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Mẫu	MT01	
Soát xét	00	
Hiệu lực	10/7/2017	





Kết quả thực h	niện (%)		tiêu (%)	THÁNG
BÁO CÁ	O SỰ HÀ	I LÒNG CI	Ů A KHÁ	CH HÀN
8	9	10	11	12
				THÁNG

%	BÁC	O CÁO	KHIÉU	NAI		
0.8						
0.6						
0.4						
0.2	-					
0	-0-	-8-	-8-		-	
	7	8	9	10	11	12
100	mm Kết qu	iả thực hiệ	n (Lần)		ục tiêu (Là	THÁNG

% 3.5 2.5 2 1.5 1 0.5

> ⊗ Mục tiêu (%)

Sự cố & nguyên nhân dẫn đến kết quả không	Hành động khắc phục	Trách nhiện & kỳ hạ thực hiện
au serrice qua kriong		the high
		1

Kế hoạch thực hiện hành động