



Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình 6 tháng cuối năm 2019

Mẫu: NT01
Số xét: 01
Hiệu lực: 01/07/2018

1. Phòng ban/ Đơn vị: Phòng XK Gạo

2. Mục tiêu:

Stt	Mục tiêu / Chỉ tiêu kinh doanh, chất lượng	Phương pháp đo (Đầu ra/Đầu vào)	Người thực hiện	Theo dõi		Năm: 2019						Trung bình 6 tháng
				Tháng		7	8	9	10	11	12	
1	Phương án kinh doanh đạt hiệu quả 100% (hiệu quả đạt "≥" hoặc ">" PAKID đã thiết lập)	Tỷ lệ PAKID hiệu quả = (tổng số lượng PAKID hiệu quả/ Tổng số lượng PAKID đã thiết lập) x 100	Nguyễn	Kết quả thực hiện (%)	100	100	100	100	100	100	100	100
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	Đ						Đ
2	Giao hàng đúng hạn 100%	Tỷ lệ giao hàng đúng hạn = (Số hợp đồng đã giao đúng hạn theo HD giao hàng/ Tổng hướng dẫn giao hàng trong tháng) x 100	Hữu Trọng	Kết quả thực hiện (%)	100	100	100	100	100	100	100	100
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	Đ						Đ
3	Số khiếu nại của khách hàng	Khấu sai về trọng lượng từ 1% trở lên hoặc vi phạm cam kết chất lượng trên hợp đồng	Đu	Mục tiêu (Lần)	0	0	0	0	0	0	0	0
				Kết quả thực hiện (Lần)	0	0						0
4	Sự hài lòng của khách hàng	Khảo sát 1 lần/năm Mục tiêu trung bình tổng đạt 3 điểm trở lên	Nguyễn	Mục tiêu (Lần)							3	3
				Kết quả thực hiện (Lần)								3
5	Lợi nhuận trước thuế và lương	Lợi nhuận = Tổng doanh thu - tổng chi phí	Huân, Nga	ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	Đ						Đ
				Mục tiêu (%)	2.17	2.17	2.17	2.17	2.17	2.17	2.17	13.00
				Kết quả thực hiện (%)	9.77	10.47						20.24
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	Đ						Đ

Ngày:		
Phê duyệt	Kiểm tra	Soạn thảo
Đỗ Hà Nam	Đỗ Hà Phương	Phạm Thùy Thúy Nga