



INTIMEX GROUP

Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Mẫu: MT01

Số xét: 00

Hiệu lực: 07/12/2017

1. Phòng ban/ Đơn vị: P. XNK

2. Mục tiêu: (Tháng 03/2018)

Ngày: 06/04/2018

Phê duyệt: 

Kiểm tra: 

Sơn thảo: 

Stt	Mục tiêu / Chỉ tiêu kinh doanh, chất lượng	Phép đo (Đầu ra/Đầu vào)	Người thực hiện	Theo dõi		Năm: 2018						Trung bình năm
				Tháng		1	2	3	4	5	6	
				Mục tiêu (%)	Kết quả thực hiện (%)	100	100	100	100	100	100	
1	Phương án kinh doanh đạt hiệu quả 100% (hiệu quả đạt ">=" hoặc ">" PAKD đã thiết lập)	Tỷ lệ PAKD hiệu quả = (tổng số lượng PAKD hiệu quả/ Tổng số lượng PAKD đã thiết lập) x 100	Huệ		ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	Đ	Đ				
2	Giao hàng đúng hạn 100%	Tỷ lệ giao hàng đúng hạn = (Số lượng đã giao đúng hạn/ Tổng số lượng hàng phải giao hàng) x 100	Huệ		Mục tiêu (%)	100	100	100	100	100	100	
					Kết quả thực hiện (%)	100	97.14	96				
					ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	K	K				
3	Giảm số khiếu nại của khách hàng	Tối đa 22 khiếu nại/ tháng	Huệ		Mục tiêu (Lần)	22	22	22	22	22	22	
					Kết quả thực hiện (Lần)	24	25	40				
					ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	K	K	K				
4	Sự hài lòng của khách hàng	Khảo sát 1 lần/ năm Mức tiêu trung bình tổng đạt 3 điểm trở lên	Huệ		Mục tiêu (%)						3	
					Kết quả thực hiện (%)							
					ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)							
5	Nhập hàng đúng qui định 100%	Tỷ lệ lô hàng nhập đúng qui định = (Tổng số lô hàng nhập đúng qui định/ Tổng số lô hàng đã khai báo) x 100	Hầu		Mục tiêu	100	100	100	100	100	100	
					Kết quả thực hiện	100	100	100				
					ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	Đ	Đ				
6	Lợi nhuận trước thuế và lương	Lợi nhuận trước thuế và lương = Tổng doanh thu - tổng chi phí	Huệ		Mục tiêu (Tỷ đồng)	0.83	0.83	0.83	0.83	0.83	0.83	5
					Kết quả thực hiện	1.11	0.996	1.662				
					ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	Đ	Đ				

 INTIMEX GROUP	<h2 style="text-align: center;">Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình</h2>			Mẫu	MT01
				Soát xét	00
				Hiệu lực	07/12/2017

Kế hoạch thực hiện hành động					
Sự cố & nguyên nhân dẫn đến kết quả không đạt	Hành động khắc phục	Trách nhiệm & kỳ hạn thực hiện			
<p>Khiếu nại tương đối cao trong tháng 3 - chủ yếu là khiếu nại về trọng lượng.</p>	<p>Đã nhắc nhở các nhà máy. Giải quyết thỏa đáng đền bù cho khách và thu hồi tiền bồi thường từ cơ quan giám định. Không để thiệt hại cho công ty.</p>	Huê - Huyện			
<p>Trễ hạn giao hàng do: hàng do Intimex Group đứng tên nhưng thực sự là UT từ kho BL, MP, các kho không chuẩn bị hàng kịp.</p>	<p>- Phòng đã họp và thông báo với các đơn vị UT, nếu không đảm bảo giao hàng đúng hạn, phòng sẽ không nhận UT xuất khẩu hàng cho các đơn vị.</p>	Huê - Lĩnh			

