



INTIMEX GROUP

Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Mẫu: MT01

Số tài xế: 01

Hiệu lực: 01/07/2018

Ngày: 15/1/2019

Phê duyệt	Kiểm tra	Soạn thảo
Đỗ Hà Nam	Đỗ Hà Phương	

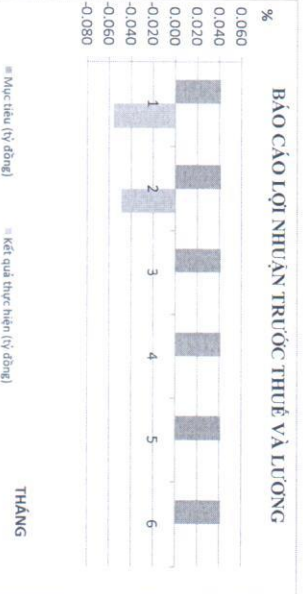
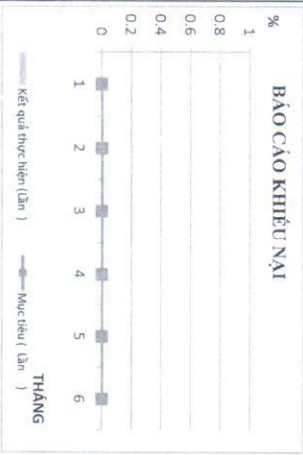
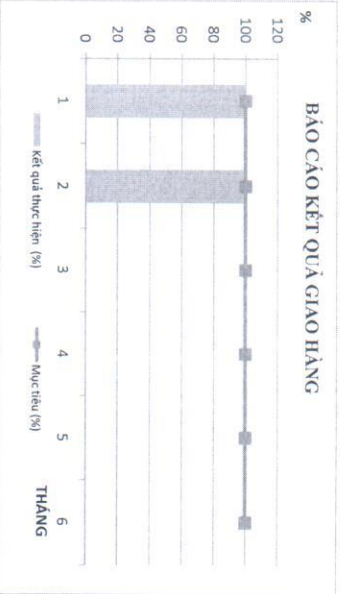
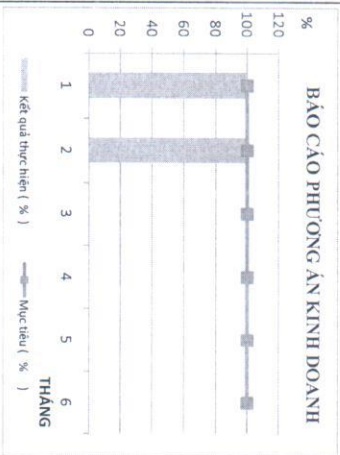
1. Phòng ban/ Đơn vị: Chi nhánh Hà Nội

2. Mục tiêu:

Chống 02/2009

Stt	Mục tiêu / Chỉ tiêu kinh doanh, chất lượng	Phép đo (Đầu ra/Đầu vào)	Người thực hiện	Theo dõi		Năm: 2019						Trung bình 6 tháng
				Tháng		1	2	3	4	5	6	
1	Phương án kinh doanh đạt hiệu quả 100% (hiệu quả đạt "≥" hoặc ">" PAKD đã thiết lập)	Tỷ lệ PAKD hiệu quả = (tổng số lượng PAKD hiệu quả/ Tổng số lượng PAKD đã thiết lập) x 100	Phạm Tuấn Dũng	Mục tiêu (%)		100	100	100	100	100	100	100
				Kết quả thực hiện (%)		100	100					
				DAT (D) / Không đạt (K)		D	D					
2	Giao hàng đúng hạn 100%	Tỷ lệ giao hàng đúng hạn = (Số hợp đồng đã giao đúng hạn theo HD giao hàng/ Tổng hướng dẫn giao hàng tương ứng) x 100	Phạm Tuấn Dũng	Mục tiêu (%)		100	100	100	100	100	100	100
				Kết quả thực hiện (%)		100	100					
				DAT (D) / Không đạt (K)		D	D					
3	Số khiếu nại của khách hàng	Khiếu nại về trọng lượng từ 1% trở lên hoặc vi phạm cam kết chất lượng trên hợp đồng	Phạm Tuấn Dũng	Mục tiêu (Lần)		0	0	0	0	0	0	0
				Kết quả thực hiện (Lần)		0	0					
				DAT (D) / Không đạt (K)		D	D					
4	Lợi nhuận trước thuế và lương	Lợi nhuận = Tổng doanh thu - tổng chi phí	Phạm Tuấn Dũng	Mục tiêu (tỷ đồng)		0.042	0.042	0.042	0.042	0.042	0.042	0.250
				Kết quả thực hiện (tỷ đồng)		-0.056	-0.049					
				DAT (D) / Không đạt (K)		K	K					

Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình



Kế hoạch thực hiện hành động		
Sự cố & nguyên nhân dẫn đến kết quả không đạt	Hành động khắc phục	Trách nhiệm & kỳ hạn thực hiện
Không mua được hàng, đầu ra hoàn toàn phụ thuộc vào Tập đoàn	Khai thác và tìm kiếm đầu ra khác để chủ động trong việc mua bán hàng hóa	Trong các tháng tiếp theo