



INTIMEX GROUP

## Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Mẫu: MT01

Số xét: 01

Hiệu lực: 01/07/2018

1. Phòng ban/ Đơn vị: Trung tâm thương mại VP

2. Mục tiêu:

Chống 12/2018

Ngày: 7/1/2019		
Phê duyệt	Kiểm tra	Soan thảo
Đỗ Hà Nam	Đỗ Hà Phương	Hà Thị Thu Thủy

Stt	Mục tiêu / Chỉ tiêu kinh doanh, chất lượng (hiệu quả đạt "≤" hoặc ">" PAKD đã thiết lập)	Phép đo (Đầu ra/Đầu vào)	Người thực hiện	Theo dõi		Năm: 2018						Trung bình năm
				Mục tiêu ( % )	Kết quả thực hiện ( % )	7	8	9	10	11	12	
1		Tỷ lệ PAKD hiệu quả = (tổng số lượng PAKD hiệu quả/ Tổng số lượng PAKD đã thiết lập) x 100	Chỉ Thủy	DẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ	K	K
				Mục tiêu (%)	100	100	100	100	100	100	100	100
				Kết quả thực hiện (%)	100	100	100	100	100	100	100	100
2	Giao hàng đúng hạn 100%	Tỷ lệ giao hàng đúng hạn = (Số hợp đồng đã giao đúng hạn/ Tổng số hợp đồng phải giao hàng) x 100	C. Thủy, A. Triều C. Lương	DẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ
				Mục tiêu ( Lần )	0	0	0	0	0	0	0	0
				Kết quả thực hiện (Lần )	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Giảm số khiếu nại của khách hàng	Không có khiếu nại/thang	Chỉ Thủy	DẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ
				Mục tiêu	100	100	100	100	100	100	100	0
				Kết quả thực hiện	100	100	100	100	100	100	100	0
4	Nhập hàng đúng qui định 100%	Tỷ lệ lô hàng nhập đúng qui định= (Tổng số lô hàng nhập đúng qui định/ Tổng số lô hàng đã khai báo) x 100	A. Tân/A. Quỳnh	DẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ
				Mục tiêu	0.561	0.561	0.561	0.561	0.561	0.561	0.561	3.563
				Kết quả thực hiện	0.164	0.350	0.453	0.102	0.116	-0.421	0.764	
5	Lợi nhuận trước thuế và lương	Lợi nhuận = Tổng doanh thu - tổng chi phí	C. Thủy	DẠT (Đ) / Không đạt (K)	K	K	K	K	K	K	K	K



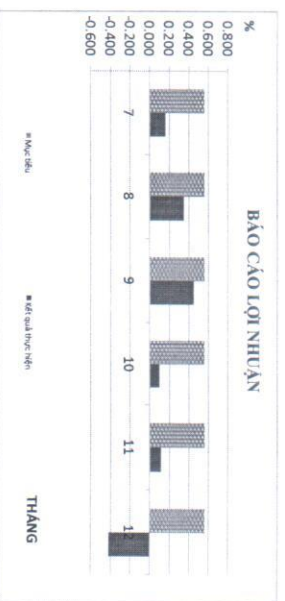
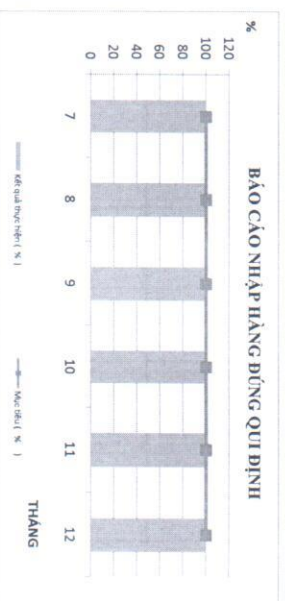
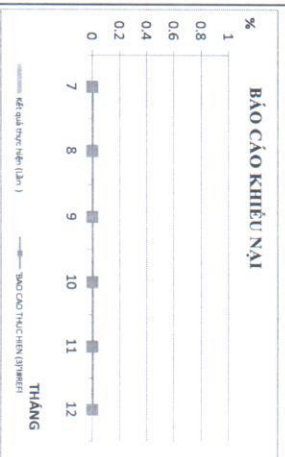
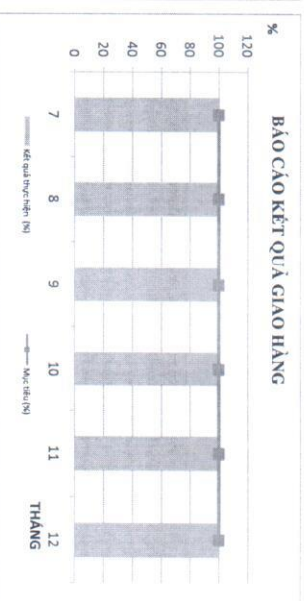
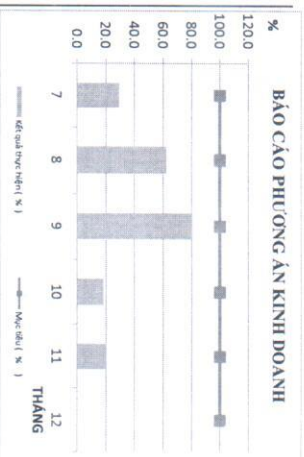
INTIMEX GROUP

## Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Mẫu: MT01

Soát xét:01

Hiệu lực: 01/07/2018



Kế hoạch thực hiện hành động		
Sự cố & nguyên nhân dẫn đến kết quả không đạt	Hành động khắc phục	Trách nhiệm & kỳ hạn thực hiện
Giá ngoài giảm do ảnh hưởng chiến tranh thương mại Mỹ - Trung. Thị trường tiêu thụ trong nước chậm lượng hàng tồn kho nhiều, giá nội địa giảm, chi trả phí lưu kho nên kinh doanh lỗ.	Giảm giá hàng cũ đẩy mạnh chào bán ra để giảm trữ lưu kho. Dự kiến giữa T1/2019 giá nội địa tăng nhờ do các DN ở xa mua trả hàng tốt. Cân đối giá và hàng hóa NK mua vào mới để đào hàng. Ngoài mặt hàng gã, TTTM mua bán nội địa các mặt hàng khác như trâu, thịt bò Úc	Theo dõi giá thị trường trong nước và giá ngoài, trong Quý I năm 2019 TTTM cố gắng duy trì mức hòa vốn.