

1. Phòng ban/ Đơn vị: Chi Nhánh Tây Ninh

Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Mẫu: MT01

Soát xét: 01

Hiệu lực: 01/07/2018

Ngay: 14 / 9 /2604 Kiểm tra Phê duyệt

. 7	2. Myctieu: Thong 8/2018						DO HE	Đổ Hà Nam	Đỗ Hà I	Đỗ Hà Phương L	TALET NINH
0	Ctt Mine 6:3n / Chi 4:3n linh doonh oh 6t luoma	Phép do	Người thực Theo đôi	Theo dõi				Năm: 2018	2018	//	.0
2	-	(Đầu ra/Đầu vào)	hiện	Tháng	7	æ	6	10	11	12	Trung bình năm
		Tỳ lệ PAKD hiệu quả =	N. S.	Mục tiêu (%)	100	100	100	100	100	100	
	Phương án kinh doanh đạt hiệu quả 100% (hiệu quả đạt "=" hoặc ">" PAKD đã thiết lập)		Ngọc Bảo Trang	Kết quả thực hiện (%)	93	100					
		đã thiết lập) x 100	ginali	ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	¥	Ф					
		Tỳ lệ giao hàng đúng hẹn	* N	Mục tiêu (%)	100	100	100	100	100	100	
(4	Giao hàng đúng hẹn 100%	=(Số hợp đồng đã giao đúng hẹn/Tổng số hợp	Ngọc Bảo Trang	Kết quả thực hiện (%)	100	100					
		đồng phải giao hảng) x 100	20 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10	ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Φ	Ф					
		0	×	Mục tiêu (Lần)	0	0	0	0	0	0	
· C	Giảm số khiểu nại của khách hàng	Không có khiểu nại của khách hàng/tháng	Ngọc Bảo Trang	Kết quả thực hiện (Lần)	0	0					
			9	ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Ф	Ф					
		Gửi phiếu khảo sát hàng tháng		Mục tiêu (%)	100	100	100	100	100	100	
4	Sự hài lòng của khách hàng	Tỷ lệ khách hàng hải lòng = Số khách hàng hải lòng/	Ngọc Bảo Trang	Kết quả thực hiện (%)	100	100					
		Tông số khách hàng được khảo sát.	Simil	ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Ф	Ф					
			Z. N. C. N.	Mục tiêu (tỷ đồng)	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	0.37
5	Lợi nhuận trước thuế và lương	Lợi nhuận = Tổng doanh thu - tổng chi phí	Ngọc Bảo Trang	Kết quả thực hiện (tỷ đồng)	0.036	0.017					
			٥	ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	×	×					



Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Māu: MT01

Hiệu lực: 01/07/2018 Soát xét: 01

-						Hiệu lực: 01/07/2018	1/07/2018
	% BÁO CÁO PHU 120	BÁO CÁO PHƯƠNG ÁN KINH DOANH	% BÁO CÁO KÉT QUÁ GIAO HÀNG 120 T	À GIAO HÀNG	Sự cổ & nguyên nhân dẫn đến kết quá không đạt	Hành động khắc phục	Trách nhiện & kỳ hạn thực hiện
	100 88 60 40		100 80 60 40				
	20 0 7 8 9 	9 10 11 12 THÁNG %)	20 0 7 8 9 9 7 8 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9	9 10 11 12 In (%) ——Muc tiêu (%) HÁNG			
	% BÁO CÁO KHIỀU NẠI	IÊU NẠI	% BÁO CÁO SỰ HÀI 120 т	BÁO CÁO SỰ HÀI LÒNG CỦA KHÁCH HÀNG			
	0.0 0.8 0.0 0.5 0.5		100				
	8 2	9 10 11 12					
	Series 3	THÁNG ——Series2	1 ===== Kết quả thực hiện (%)	THÁNG %)			
		* BÁO CÁO LỢI NHI 0.07	BÁO CÁO LỢI NHUẬN TRƯỚC THUỂ VÀ LƯỚNG				
		0.05					
		0.00	4 5	3-0-1			
		■ Mục tiêu (tỷ đồng) = Kết quả	= Kết quả thực hiện (tỷ đồng)				