



## Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Mẫu: MT01

Soạt xét: 01

Hiệu lực: 01/07/2018

Ngày: 14/08/2018	Ngày: 14/08/2018
Phê duyệt	Kiểm tra
Đỗ Hà Nam	Đỗ Hà Phương

1. Phòng ban/ Đơn vị: Chi Nhánh Tây Ninh

2. Mục tiêu: Tháng 8/2018

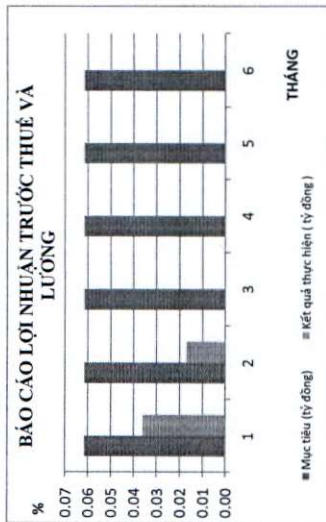
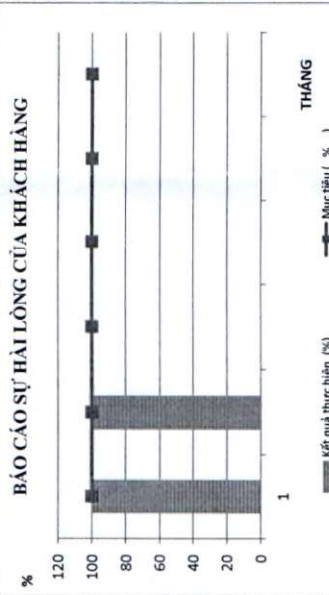
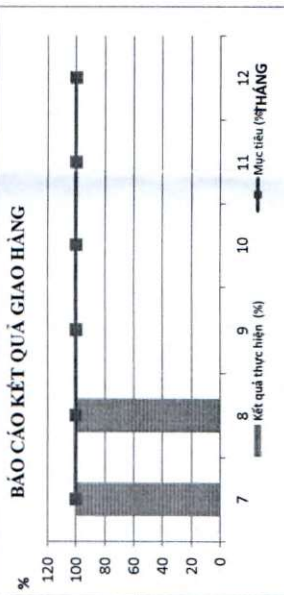
Stt	Mục tiêu / Chỉ tiêu kinh doanh, chất lượng	Phép đo (Đầu ra/Đầu vào)	Người thực hiện	Theo dõi		Năm: 2018						Trung bình năm
				Tháng		7	8	9	10	11	12	
1	Phương án kinh doanh đạt hiệu quả 100% ( hiệu quả đạt "==" hoặc ">" PAKD đã thiết lập)	Tỷ lệ PAKD hiệu quả = (tổng số lượng PAKD hiệu quả/ Tổng số lượng PAKD đã thiết lập) x 100	Nguyễn Ngọc Bảo Trang	Mục tiêu ( % )		100	100	100	100	100	100	
				Kết quả thực hiện ( % )		93	100					
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)		K	Đ					
2	Giao hàng đúng hạn 100%	Tỷ lệ giao hàng đúng hạn =(Số hợp đồng đã giao đúng hạn/ Tổng số hợp đồng phải giao hàng) x 100	Nguyễn Ngọc Bảo Trang	Mục tiêu (%)		100	100	100	100	100	100	
				Kết quả thực hiện (%)		100	100					
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)		Đ	Đ					
3	Giảm số khiếu nại của khách hàng	Không có khiếu nại của khách hàng/tháng	Nguyễn Ngọc Bảo Trang	Mục tiêu ( Lần )		0	0	0	0	0	0	
				Kết quả thực hiện (Lần )		0	0					
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)		Đ	Đ					
4	Sự hài lòng của khách hàng	Gửi phiếu khảo sát hàng tháng Tỷ lệ khách hàng hài lòng = Số khách hàng hài lòng/ Tổng số khách hàng được khảo sát.	Nguyễn Ngọc Bảo Trang	Mục tiêu ( % )		100	100	100	100	100	100	
				Kết quả thực hiện ( % )		100	100					
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)		Đ	Đ					
5	Lợi nhuận trước thuế và lương	Lợi nhuận = Tổng doanh thu - tổng chi phí	Nguyễn Ngọc Bảo Trang	Mục tiêu (tỷ đồng)		0.06	0.06	0.06	0.06	0.06	0.06	0.37
				Kết quả thực hiện ( tỷ đồng )		0.036	0.017					
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)		K	K					



Soát xét: 01

Hiệu lực: 01/07/2018

## Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình



Sự cố & nguyên nhân dẫn đến kết quả không đạt	Hành động khắc phục	Trách nhiệm & kỳ hạn thực hiện