

1. Phòng ban/ Đơn vị: Chi nhánh Thăng Long

Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Mẫu: MT01 Soát xét: 01 Hiệu lực: 01/07/2018

Soan thảo Ngày: 15 / 8 / 2018 Kiểm tra Phê duyệt

3	St Muc tiân / Chi tiân kinh doanh chất lương	Phép do	Người thực	Theo dôi				Năm: 2	810		
	יותה מנת כחו חנת שחוח מסשוחי בחשו וחלום	(Đầu ra/Đầu vào)	hiện	Tháng	7	00	6	10	=======================================	12	Trung bình năm

							LOH	LO Ha INAIII	Do Ha Phuong	Furong	
3	Muc tiân / Chi tiân binh doanh ohất lucence	Phép do	Người thực Theo đôi	Theo dõi				Năm: 2018	8102		
110		(Đầu ra/Đầu vào)	hiện	Tháng	7	8	6	10	11	12	Trung bình năm
		Tỳ lệ PAKD hiệu quả =		Mục tiêu (%)	100	100	100	100	100	100	
-	Phương án kinh doanh đạt hiệu quá 100% (tổng số lượng PAKD hiệu (hiệu quá đạt "=" hoặc ">" PAKD đã thiết lập) quá/ Tổng số lượng PAKD	(tổng số lượng PAKD hiệu quả/ Tổng số lượng PAKD	Phạm Tuần Dững	Kết quả thực hiện (%)	100						
		đã thiết lập) x 100		ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Q						
		Tỳ lệ giao hàng đúng hẹn		Mục tiêu (%)	100	100	100	100	100	100	
2	Giao hàng đúng hẹn 100%	So hợp dong đa giao đúng hẹn theo HD giao	Phạm Tuẩn Dững	Kết quả thực hiện (%)	100						
		hàng trong tháng) x 100		ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	G						
		Khiếu nại về trọng lượng		Mục tiêu (Lần	0	0	0	0	0	0	
3	Số khiểu nại của khách hàng	từ 1% trở lên hoặc vi phạm cam kết chất lượng trên	Phạm Tuẩn Dững	Kết quả thực hiện (Lần)	0						
		hợp đồng		ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Ð						
				Mục tiêu (tỷ đồng)	0.077	0.077	0.077	0.077	0.077	0.077	0.463
4	Lợi nhuận trước thuế và lương	Lợi nhuận = Tổng doanh thu - tổng chi phí	Phạm Tuần Dững	Kết quả thực hiện (tỳ đồng)	0.007						
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	×						



Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Mẫu: MT01 Soát xét: 01

	Trách nhiện & kỳ hạn thực hiện	Trong tháng 8 và các tháng cuối năm Lãnh đạo chi nhánh		
Kế hoạch thực hiện hành động	Hành động khắc phục	Cổ gắng giao dịch, ký kết hợp đồng nhiều hơn nữa Trong tháng 8 và các tháng cuối nấm Tranh đạo chí nhánh Tranh đạo chí nhánh		
	Sự cố & nguyên nhân dẫn đến kết quả không đạt	Do giá giám, không mua được hàng		
BÁO CÁO KỆT ĐƯỢ GIAO HÀNG	120	80 40 20 0 7 8 9 10 11 12 == Kêt qui thực hiện (%)	# BÁO CÁO LỢI NHUẬN TRƯỚC THUỆ VÀ LƯƠNG 0.090 0.000 1 2 3 4 5 6 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.	
RÁO CÁO PHIÚGNG ÁN KINH DOANH	% 120 100	20 7 8 9 10 11 12 THÁNG == Kết quả thực hiện (%) == Mục tiêu (%)	% BÁO CÁO KHIỀU NẠI 0.8 0.6 0.4 0.2 0 7 8 9 10 11 12 THÁNG THÁNG THÁNG	