

Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Mã: MT01
Số xét: 01
Hiệu lực: 01/07/2018

1. Phòng ban/ Đơn vị: Intimex Bình Chuẩn

2. Mục tiêu:

Chống 12/2018

Phê duyệt	Kiểm tra	Soạn thảo
Ngày: 7.1.2018		
Đỗ Hà Nam	Đỗ Hà Phương	

Stt	Mục tiêu / Chỉ tiêu kinh doanh, chất lượng	Phép đo (Đầu ra/Đầu vào)	Người thực hiện	Theo dõi		Năm: 2018											
				Tháng		7	8	9	10	11	12	Trung bình năm					
1	Giao hàng đúng hạn 100%	Tỷ lệ giao hàng đúng hạn =(Số hợp đồng đã giao đúng hạn theo HD giao hàng/Tổng hướng dẫn giao hàng trong tháng) x 100	Nguyễn Thủy Sơn	Mục tiêu (%) Kết quả thực hiện (%) ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)		100 100 Đ	100 100 Đ	100 100 Đ	100 100 Đ	100 90 K	100 85 K	100	96	K			
2	Đạt 100% kế hoạch sản xuất	Tỷ lệ giao hàng đúng hạn =(Số hợp đồng đã giao đúng hạn theo HD giao hàng/Tổng hướng dẫn giao hàng trong tháng) x 100	Nguyễn Thủy Sơn	Mục tiêu (%) Kết quả thực hiện (%) ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)		100 100 Đ	100 100 Đ	100 80 K	100 90 K	100 100 Đ	100 100 Đ	100	100	Đ			
3	Giảm số khiếu nại của khách hàng	Khiếu nại về trọng lượng từ 1% trở lên hoặc vi phạm cam kết chất lượng trên hợp đồng	Nguyễn Thủy Sơn	Mục tiêu (Lần) Kết quả thực hiện (Lần) ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)		1 1 Đ	1 0 Đ	1 0 Đ	1 0 Đ	1 0 Đ	1 0 Đ	1	0.2	Đ			
4	Bảo trì và hiệu chuẩn thiết bị đạt 100% theo kế hoạch	Tỷ lệ bảo trì và hiệu chuẩn đạt được =(tổng số thiết bị đã thực hiện bảo trì và hiệu chuẩn/tổng số thiết bị bảo trì và hiệu chuẩn kế hoạch)	Nguyễn Thủy Sơn	Mục tiêu (%) Kết quả thực hiện (%) ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)		100 100 Đ	100 100 Đ	100 100 Đ	100 100 Đ	100 100 Đ	100 100 Đ	100	100	Đ			
5	Quản lý trọng lượng thành phẩm tại xưởng chế biến đảm bảo định mức hao hụt vô hình nhỏ hơn 0.2%	Tổng hao hụt-hao hụt sản xuất (hao hụt độ ẩm+ hao hụt danh bong +...)/ tổng khối lượng đưa vào sản xuất x100<0.2%	Nguyễn Thủy Sơn	Mục tiêu Kết quả thực hiện ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)		0.2 0.1 Đ	0.2 0.1 Đ	0.2 0.1 Đ	0.2 0.2 Đ	0.2 0.1 Đ	0.2 0.1 Đ	0.2	0.1	Đ			
6	Đảm bảo hàng nhập theo đúng qui trình 100%	Tỷ lệ hàng nhập đúng quy trình =(Tổng số hàng nhập đúng qui trình/ Tổng số hàng nhập vào)x100	Nguyễn Thủy Sơn	Mục tiêu Kết quả thực hiện ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)		100 100 Đ	100 100 Đ	100 100 Đ	100 100 Đ	100 100 Đ	100 100 Đ	100	100	Đ			
7	Lợi nhuận trước thuế và lương	Lợi nhuận = tổng doanh thu - tổng chi phí	Nguyễn Hữu Trí Nguyễn Thủy Sơn	Mục tiêu Kết quả thực hiện ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)		2.07 -0.3 K	2.07 -2.1 K	2.07 -7 K	2.07 -1.4 K	2.07 0 K	2.07 2.5 Đ	12.4	-8.3	K			

Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Mẫu: MT01
Số xét: 01
Hiệu lực: 01/07/2018

Kế hoạch thực hiện hành động		
Sự cố & nguyên nhân dẫn đến kết quả không đạt	Hành động khắc phục	Trách nhiệm & kỳ hạn thực hiện
Giao hàng đúng hạn không đạt do ưu tiên hàng giao cho Olan trong khi đã ký các hợp đồng hạn giao tháng 12 nhiều.	- ưu tiên giao các hợp đồng quá hạn trước.	- Bộ phận sản xuất Kỳ hạn: nửa đầu tháng 01.

