



INTIMEX GROUP

## Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình 6 tháng đầu năm 2019

Mẫu: MT01

Soạt xét: 01

Hiệu lực: 01/07/2018

1. Phòng ban/ Đơn vị: Chi nhánh Tây Ninh

2. Mục tiêu:

*Chang 3/2019*

Ngày: 13/1/2019	
Phê duyệt	Kiểm tra
<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>
<p>Đã Hà Nam</p> <p>Bồ Hà Phương</p> <p>INTIMEX TẬP ĐOÀN TÂY NINH</p> <p>Đã Hà Nam</p>	

Stt	Mục tiêu / Chỉ tiêu kinh doanh, chất lượng	Phương pháp đo (Đầu ra/Đầu vào)	Người thực hiện	Theo dõi		Năm: 2019						Trung bình 6 tháng
				Tháng		1	2	3	4	5	6	
1	Phương án kinh doanh đạt hiệu quả 100% (hiệu quả đạt "=" hoặc ">" PAKD đã thiết lập)	Tỷ lệ PAKD hiệu quả = (tổng số lượng PAKD hiệu quả/ Tổng số lượng PAKD đã thiết lập) x 100	Nguyễn Ngọc Bảo Trang	Mục tiêu ( % )	100	100	100	100	100	100	100	100
				Kết quả thực hiện ( % )	95	85	100					
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	K	K	Đ					
2	Giao hàng đúng hạn 100%	Tỷ lệ giao hàng đúng hạn =(Số hợp đồng đã giao đúng hạn/ Tổng số hợp đồng phải giao hàng) x 100	Nguyễn Ngọc Bảo Trang	Mục tiêu (%)	100	100	100	100	100	100	100	100
				Kết quả thực hiện (%)	100	100	100					
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	Đ	Đ					
3	Giảm số khiếu nại của khách hàng	Không có khiếu nại của khách hàng/tháng	Nguyễn Ngọc Bảo Trang	Mục tiêu ( Lần )	0	0	0	0	0	0	0	
				Kết quả thực hiện (Lần) .	0	0	0					
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	Đ	Đ					
4	Sự hài lòng của khách hàng	Gửi phiếu khảo sát hàng tháng Tỷ lệ khách hàng hài lòng = Số khách hàng hài lòng/ Tổng số khách hàng được khảo sát.	Nguyễn Ngọc Bảo Trang	Mục tiêu ( % )	100	100	100	100	100	100	100	
				Kết quả thực hiện ( % )	100	100	100					
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	Đ	Đ					
5	Lợi nhuận trước thuế và lương	Lợi nhuận = Tổng doanh thu - tổng chi phí	Nguyễn Ngọc Bảo Trang	Mục tiêu (tỷ đồng)	0.06	0.06	0.06	0.06	0.06	0.06	0.06	0.37
				Kết quả thực hiện ( tỷ đồng )	0.05	0.03	0.105					0.185
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	K	K	Đ					



INTIMEX GROUP

## Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình 6 tháng đầu năm 2019

Mẫu: MTO1

Số xét: 01

Hiệu lực: 01/07/2018

Sự cố & nguyên nhân dẫn đến kết quả không đạt		Hành động khắc phục	Trách nhiệm & kỳ hạn thực hiện
<div><p><b>BÁO CÁO PHƯƠNG ÁN KINH DOANH</b></p><p>■ Kết quả thực hiện (%)    ■ Mục tiêu (%)</p></div>			
<div><p><b>BÁO CÁO KẾT QUẢ GIAO HÀNG</b></p><p>■ Kết quả thực hiện (%)    ■ Mục tiêu (%)</p></div>			
<div><p><b>BÁO CÁO SỰ HÀI LÒNG CỦA KHÁCH HÀNG</b></p><p>■ Kết quả thực hiện (%)    ■ Mục tiêu (%)</p></div>			
<div><p><b>BÁO CÁO CHIẾU NẠI</b></p><p>■ Series3    ■ Series2</p></div>			
<div><p><b>BÁO CÁO LỢI NHUẬN TRƯỚC THUẾ VÀ LƯƠNG</b></p><p>■ Mục tiêu (tỷ đồng)    ■ Kết quả thực hiện (tỷ đồng)</p></div>			