



Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Mẫu: MT01

Số xét: 01

Hiệu lực: 01/07/2018

Phê duyệt	Kiểm tra	Soạn thảo
Đỗ Hà Nam	Đỗ Hà Phương	Nguyễn Văn Tào

Ngày: 11/11/2018

1. Phòng ban/ Đơn vị: Chi nhánh Hà Nội

2. Mục tiêu:

Stt	Mục tiêu / Chỉ tiêu kinh doanh, chất lượng	Phép đo (Đầu ra/Đầu vào)	Người thực hiện	Theo dõi		Năm: 2018						
				Tháng		7	8	9	10	11	12	Trung bình năm
1	Phương án kinh doanh đạt hiệu quả 100% (hiệu quả đạt "=" hoặc ">" PAKD đã thiết lập)	Tỷ lệ PAKD hiệu quả = (tổng số lượng PAKD hiệu quả/ Tổng số lượng PAKD đã thiết lập) x 100	Phạm Tuấn Dũng	Mục tiêu (%)		100	100	100	100	100	100	
				Kết quả thực hiện (%)		100	100	100	100			
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)		Đ	Đ	Đ	Đ			
2	Giao hàng đúng hạn 100%	Tỷ lệ giao hàng đúng hạn = (Số hợp đồng đã giao đúng hạn theo HD giao hàng/ Tổng hướng dẫn giao hàng trong tháng) x 100	Phạm Tuấn Dũng	Mục tiêu (%)		100	100	100	100	100	100	
				Kết quả thực hiện (%)		100	100	100	100			
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)		Đ	Đ	Đ	Đ			
3	Số khiếu nại của khách hàng	Khấu nại về trọng lượng từ 1% trở lên hoặc vi phạm cam kết chất lượng trên hợp đồng	** Phạm Tuấn Dũng	Mục tiêu (Lần)		0	0	0	0	0	0	
				Kết quả thực hiện (Lần)		0	0	0	0			
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)		Đ	Đ	Đ	Đ			
4	Lợi nhuận trước thuế và lương	Lợi nhuận = Tổng doanh thu - tổng chi phí	Phạm Tuấn Dũng	Mục tiêu (tỷ đồng)		0.077	0.077	0.077	0.077	0.077	0.077	0.463
				Kết quả thực hiện (tỷ đồng)		0.007	0.1	-0.076	0.009			
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)		K	Đ	K	K			



Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Mẫu: MT01
Số xét: 01
Hiệu lực: 01/07/2018

Kế hoạch thực hiện hành động			
Sự cố & nguyên nhân dẫn đến kết quả không đạt	Hành động khắc phục	Trách nhiệm & kỳ hạn thực hiện	
Do trả lãi vay còn tồn đọng từ những năm trước	Cố gắng giao dịch, kỳ kết hợp đồng nhiều hơn nữa để bù đắp lại	Trong tháng 11 và các tháng cuối năm	

BÁO CÁO PHƯƠNG ÁN KINH DOANH

THÁNG	Mục tiêu (%)	Kết quả thực hiện (%)
7	100	105
8	100	105
9	100	105
10	100	105
11	100	105
12	100	105

BÁO CÁO KẾT QUẢ GIAO HÀNG

THÁNG	Mục tiêu (%)	Kết quả thực hiện (%)
7	100	105
8	100	105
9	100	105
10	100	105
11	100	105
12	100	105

BÁO CÁO KHIẾU NẠI

THÁNG	Mục tiêu (Lần)	Kết quả thực hiện (Lần)
7	0.2	0.1
8	0.2	0.1
9	0.2	0.1
10	0.2	0.1
11	0.2	0.1
12	0.2	0.1

BÁO CÁO LỢI NHUẬN TRƯỚC THUẾ VÀ LƯƠNG

THÁNG	Mục tiêu (tỷ đồng)	Kết quả thực hiện (tỷ đồng)
1	0.050	0.060
2	0.050	0.060
3	0.050	0.060
4	0.050	0.060
5	0.050	0.060
6	0.050	0.060