



Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Mẫu	MT01
Soát xét	00
Hiệu lực	10/7/2017

Phê duyệt	Kiểm tra	Soạn thảo

1. Phòng ban: Kinh Tế Tổng Hợp

2. Mục tiêu của phòng ban: Tháng 05/2018

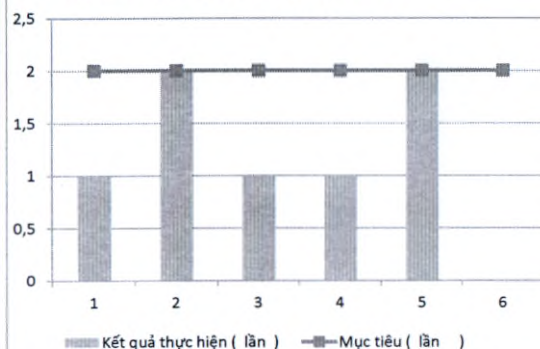
Stt	Mục tiêu / Chỉ tiêu kinh doanh, chất lượng	Phép đo (Đầu ra/Đầu vào)	Người thực hiện	Theo dõi Tháng	Năm: 2018						Trung bình năm
					1	2	3	4	5	6	
1	Hệ thống mạng máy tính / Hệ thống dữ liệu máy chủ / hợp trực tuyến đáp ứng yêu cầu công việc	2 phản ánh sự cố/ tháng	Nguyễn T.Thủy Ái Đặng Hữu Nhân	Mục tiêu (lần)	2	2	2	2	2	2	
				Kết quả thực hiện (lần)	1	2	1	1	2		
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ		
2	Tập hợp và thực hiện các nội dung báo cáo qui định đúng thời hạn	Tỷ lệ báo cáo đúng thời hạn = (Tổng báo cáo đúng thời hạn / Tổng báo cáo)*100	Phạm Thị Kim Hoa	Mục tiêu (%)	100	100	100	100	100	100	
				Kết quả thực hiện (%)	100	100	100	100	100		
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ		
3	Nâng cấp các phần mềm do phòng KTTH viết	Tỷ lệ thực hiện = (số phần mềm nâng cấp/ tổng số lượng phần mềm cần nâng cấp trên kế hoạch)	Nguyễn Bách Chiến	Mục tiêu (%)	100	100	100	100	100	100	
				Kết quả thực hiện (%)	100	100	100	100	100		
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (%)	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ		



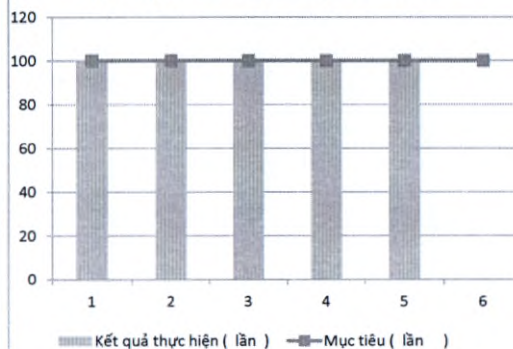
Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Mẫu	MT01
Soát xét	00
Hiệu lực	10/7/2017

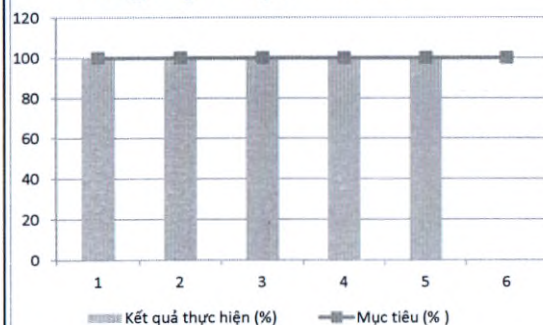
Quản lý hệ thống CNTT



Tập hợp và thực hiện báo cáo



Nâng cấp các phần mềm



Kế hoạch thực hiện hành động

Sự cố & nguyên nhân dẫn đến kết quả không đạt	Hành động khắc phục	Trách nhiệm & kỳ hạn thực hiện