



Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình 6 tháng đầu năm 2019

Mẫu: MT01
Số xét: 01
Hiệu lực: 01/07/2018

1. Phòng ban/ Đơn vị: Intimex Bình Chuẩn

2. Mục tiêu:

Phê duyệt	Kiểm tra	Soạn thảo
Ngày: 15/1/2019	Ngày: 15/1/2019	Ngày: 15/1/2019
Đỗ Hà Nam	Đỗ Hà Phương	Nguyễn Hữu Trí

Stt	Mục tiêu / Chỉ tiêu kinh doanh, chất lượng	Phương pháp đo (Đầu ra/Đầu vào)	Người thực hiện	Theo dõi		Năm: 2019						Trung bình 6 tháng
				Tháng		1	2	3	4	5	6	
1	Giao hàng đúng hạn 100%	Tỷ lệ giao hàng đúng hạn = (Số hợp đồng đã giao đúng hạn theo HD giao hàng / Tổng hướng dẫn giao hàng trong tháng) x 100	Nguyễn Thủy Sơn	Mục tiêu (%)		100	100	100	100	100	100	100
				Kết quả thực hiện (%)		80	80	100	100	100	100	100
				DAT (D) / Không đạt (K)		K	K	D	D	D	D	D
2	Đạt 100% kế hoạch sản xuất	Tỷ lệ giao hàng đúng hạn = (Số hợp đồng đã giao đúng hạn theo HD giao hàng / Tổng hướng dẫn giao hàng trong tháng) x 100	Nguyễn Thủy Sơn	Mục tiêu (%)		100	100	100	100	100	100	100
				Kết quả thực hiện (%)		80	80	100	100	100	100	100
				DAT (D) / Không đạt (K)		K	K	D	D	D	D	D
3	Giảm số khiếu nại của khách hàng	Khiếu nại về trọng lượng từ 1% trở lên hoặc vi phạm cam kết chất lượng trên hợp đồng	Nguyễn Thủy Sơn	Mục tiêu (Lần)		1	1	1	1	1	1	
				Kết quả thực hiện (Lần)		0	0	0	0	1	0	
				DAT (D) / Không đạt (K)		D	D	D	D	K	D	
4	Quản lý trọng lượng thành phẩm tại xưởng chế biến đảm bảo định mức hao hụt vỏ hình nhỏ hơn 0.2%	Tổng hao hụt-hao hụt sản xuất (hao hụt độ ẩm+ hao hụt danh bóng +...)/ tổng khối lượng đưa vào sản xuất x100<0.2%	Nguyễn Thủy Sơn	Mục tiêu		0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2
				Kết quả thực hiện		0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1
				DAT (D) / Không đạt (K)		D	D	D	D	D	D	D
5	Đảm bảo hàng nhập theo đúng qui trình 100%	Tỷ lệ hàng nhập đúng quy trình = (Tổng số hàng nhập đúng qui trình/ Tổng số hàng nhập vào) x100	Nguyễn Thủy Sơn	Mục tiêu		100	100	100	100	100	100	100
				Kết quả thực hiện		100	100	100	100	100	100	100
				DAT (D) / Không đạt (K)		D	D	D	D	D	D	D
6	Lợi nhuận trước thuế và lương	Lợi nhuận = tổng doanh thu - tổng chi phí	Nguyễn Hữu Trí Nguyễn Thủy Sơn	Mục tiêu		0.00	0.00	1.00	1.00	1.50	1.50	5
				Kết quả thực hiện		-0.6	-0.58	1	0.1	1.7	4.1	5.72
				DAT (D) / Không đạt (K)		K	K	D	K	D	D	D

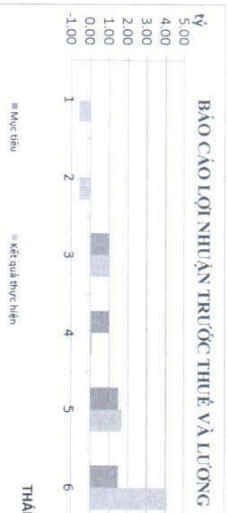
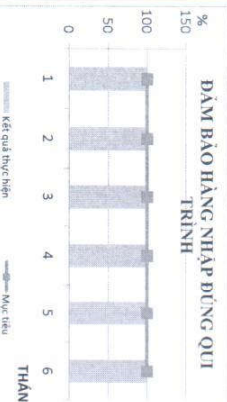
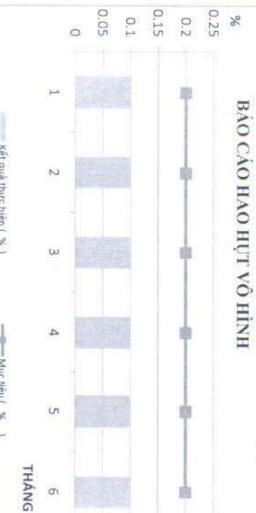
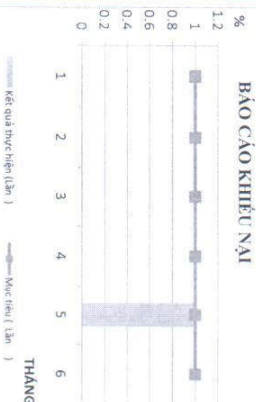
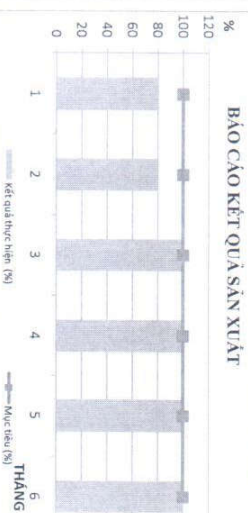
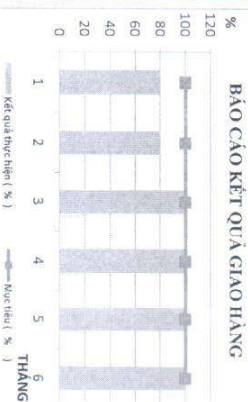


**Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình
6 tháng đầu năm 2019**

Mẫu: MTO1

Số xét: 01

Hiệu lực: 01/07/2018



Kế hoạch thực hiện hành động		
Sự cố & nguyên nhân dẫn đến kết quả không đạt	Hành động khắc phục	Trách nhiệm & kỳ hạn thực hiện