



Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Mẫu	MT-01
Soát xét	00
Hiệu lực	10/7/2017

Ngày: 5/8/2017

Phê duyệt	Kiểm tra	Soạn thảo

1. Phòng ban: TCHC

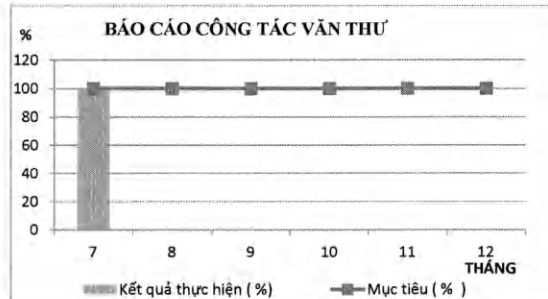
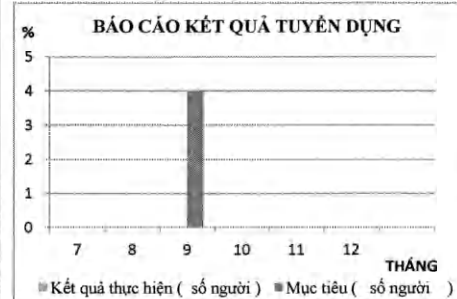
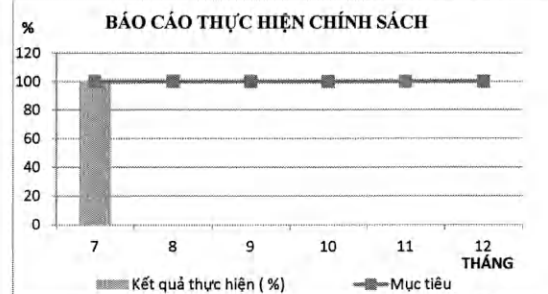
2. Mục tiêu của phòng ban: tháng 07/2017

Stt	Mục tiêu / Chỉ tiêu kinh doanh, chất lượng	Phép đo (Đầu ra/Đầu vào)	Người thực hiện	Theo dõi Tháng	Năm: 2017						Trung bình năm
					7	8	9	10	11	12	
1	Thực hiện 100% chương trình đào tạo theo kế hoạch	Tỷ lệ đào tạo = (Số khóa thực hiện đào tạo/ tổng số kế hoạch đào tạo)*100	Hồ Ngọc Thảo	Mục tiêu (%)	100	100	100	100	100	100	
				Kết quả thực hiện (%)	100						
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ						
2	Đạt chứng nhận ISO 9001: 2015	Đạt yêu cầu theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015	Hồ Ngọc Thảo	Mục tiêu			Giai đoạn 1	Giai đoạn 2		Cấp chứng nhận	
				Kết quả thực hiện							
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)							
3	Đáp ứng nhu cầu tuyển dụng theo kế hoạch và ngoài kế hoạch	Số lượng tuyển dụng trên nhu cầu thực tế	Lê Minh Tuấn	Mục tiêu (số người)	0	0	4				
				Kết quả thực hiện (số người)	0						
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ						
4	Đảm bảo các chính sách cho người lao động	Không có trường hợp khiếu nại của người lao động	Đặng Thị Mai Trâm	Mục tiêu	100	100	100	100	100	100	
				Kết quả thực hiện (%)	100						
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ						
5	Công tác văn thư đảm bảo đúng đối tượng, thời gian và không mất mát hồ sơ tài liệu	Không có trường hợp sai đối tượng hay mất mát hồ sơ - tài liệu	Lê Thảo Ngân	Mục tiêu (%)	100	100	100	100	100	100	
				Kết quả thực hiện (%)	100						
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ						



Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Mẫu	MT-01
Soát xét	00
Hiệu lực	10/7/2017



Kế hoạch thực hiện hành động

Sự cố & nguyên nhân dẫn đến kết quả không	Hành động khắc phục	Trách nhiệm & kỳ hạn thực hiện



Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Mẫu	MT-01
Soát xét	00
Hiệu lực	10/7/2017

Ngày: 5/9/2017

Phê duyệt	Kiểm tra	Soạn thảo

1. Phòng ban: TCHC

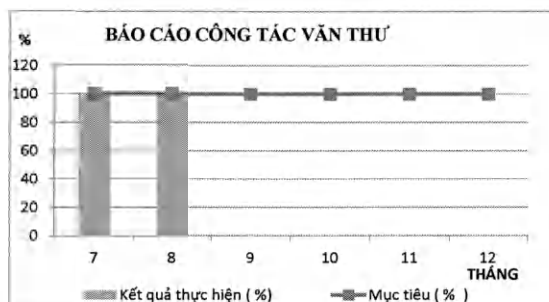
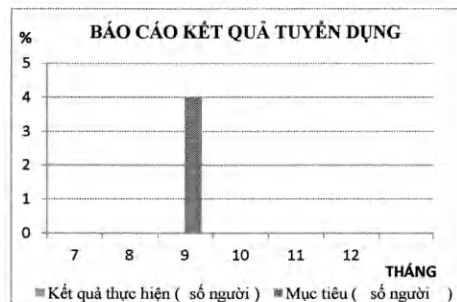
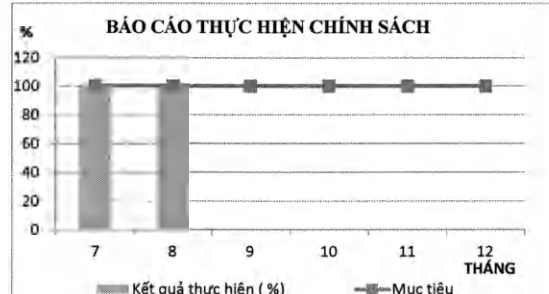
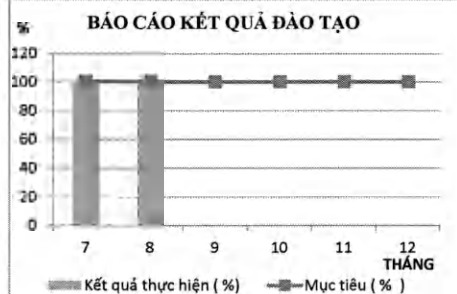
2. Mục tiêu của phòng ban: Tháng 8/2017

Stt	Mục tiêu / Chỉ tiêu kinh doanh, chất lượng	Phép đo (Đầu ra/Đầu vào)	Người thực hiện	Theo dõi Tháng	Năm: 2017						Trung bình năm
					7	8	9	10	11	12	
1	Thực hiện 100% chương trình đào tạo theo kế hoạch	Tỷ lệ đào tạo = (Số khóa thực hiện đào tạo/ tổng số kế hoạch đào tạo)*100	Hồ Ngọc Thảo	Mục tiêu (%)	100	100	100	100	100	100	
				Kết quả thực hiện (%)	100	100					
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	Đ					
2	Đạt chứng nhận ISO 9001: 2015	Đạt yêu cầu theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015	Hồ Ngọc Thảo	Mục tiêu			Giai đoạn 1	Giai đoạn 2		Cấp chứng nhận	
				Kết quả thực hiện							
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)							
3	Đáp ứng nhu cầu tuyển dụng theo kế hoạch và ngoài kế hoạch	Số lượng tuyển dụng trên nhu cầu thực tế	Lê Minh Tuấn	Mục tiêu (số người)	0	0	4				
				Kết quả thực hiện (số người)	0	0					
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	Đ					
4	Đảm bảo các chính sách cho người lao động	Không có trường hợp khiếu nại của người lao động	Đặng Thị Mai Trâm	Mục tiêu	100	100	100	100	100	100	
				Kết quả thực hiện (%)	100	100					
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	Đ					
5	Công tác văn thư đảm bảo đúng đối tượng, thời gian và không mất mát hồ sơ tài liệu	Không có trường hợp sai đối tượng hay mất mát hồ sơ - tài liệu	Lê Thảo Ngân	Mục tiêu (%)	100	100	100	100	100	100	
				Kết quả thực hiện (%)	100	100					
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	Đ					



Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Mẫu	MT-01
Soát xét	00
Hiệu lực	10/7/2017



Kế hoạch thực hiện hành động

Sự cố & nguyên nhân dẫn đến kết quả không	Hành động khắc phục	Trách nhiệm & kỳ hạn thực hiện