



Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Mẫu
Số xét
Hiệu lực

MT01
01
01/07/2018

Phê duyệt	Kiểm tra	Soạn thảo
Ngày: P.T.T. Ngô		

- Phòng ban/ Đơn vị: Phòng XK Gạo
- Mục tiêu: tháng 6/2018

Stt	Mục tiêu / Chỉ tiêu kinh doanh, chất lượng	Phép đo (Đầu ra/Đầu vào)	Người thực hiện	Theo dõi		Năm: 2018						
				Tháng		1	2	3	4	5	6	Trung bình năm
1	Phương án kinh doanh đạt hiệu quả 100% (hiệu quả đạt "=" hoặc ">" PAKD đã thiết lập)	Tỷ lệ PAKD hiệu quả = (tổng số lượng PAKD hiệu quả/ Tổng số lượng PAKD đã thiết lập) x 100	Nga	Mục tiêu (%)		100	100	100	100	100	100	
				Kết quả thực hiện (%)		82	80	94	100	100	100	
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)		K	K	K	Đ	Đ	Đ	
2	Giao hàng đúng hạn 100%	Tỷ lệ giao hàng đúng hạn =(Số hợp đồng đã giao đúng hạn/Tổng số hợp đồng phải giao hàng) x 100	Hữu Trọng	Mục tiêu (%)		100	100	100	100	100	100	
				Kết quả thực hiện (%)		100	100	100	96.29	92.3	100	
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)		Đ	Đ	Đ	K	K	Đ	
3	Số khiếu nại của khách hàng	Không khiếu nại/ tháng	Du	Mục tiêu (Lần)		0	0	0	0	0	0	
				Kết quả thực hiện (Lần)		0	0	0	0	0	0	
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)		Đ	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ	
4	Sự hài lòng của khách hàng	Khảo sát 1 lần/ năm Mục tiêu trung bình tổng đạt 3 điểm trở lên	Nga	Mục tiêu (%)							3	
				Kết quả thực hiện (%)							3	
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)							Đ	
5	Lợi nhuận trước thuế và lương	Lợi nhuận = Tổng doanh thu - tổng chi phí	Huân, Nga	Mục tiêu (%)		2.21	2.21	2.21	2.21	2.21	2.21	13.25
				Kết quả thực hiện (%)		2.45	1.02	0.52	2	1.58	1.84	9.41
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)		Đ	K	K	K	K	K	K



Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Mẫu
Số: xét
01
01/07/2018

Kế hoạch thực hiện hành động		
Sự cố & nguyên nhân dẫn đến kết quả không đạt	Hành động khắc phục	Trách nhiệm & kỳ hạn thực hiện
<div><p>BÁO CÁO PHƯƠNG AN KINH DOANH</p></div>		
<div><p>BÁO CÁO SỰ HÀI LÒNG CỦA KHÁCH HÀNG</p></div>		
<div><p>BÁO CÁO KHIẾU NẠI</p></div>		
<div><p>BÁO CÁO LỢI NHUẬN TRƯỚC THUẾ VÀ LƯƠNG</p></div>		