



## Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Năm

NTBT

Số tài liệu

00

Ngày ban hành

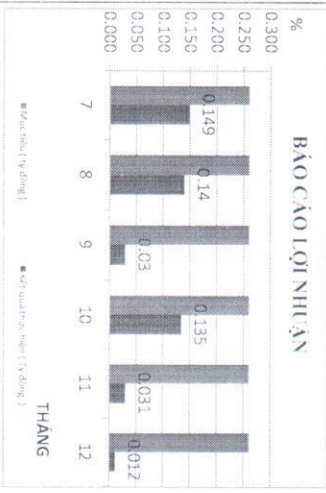
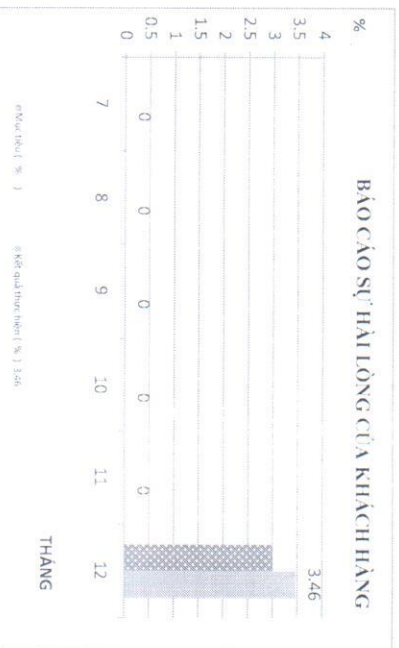
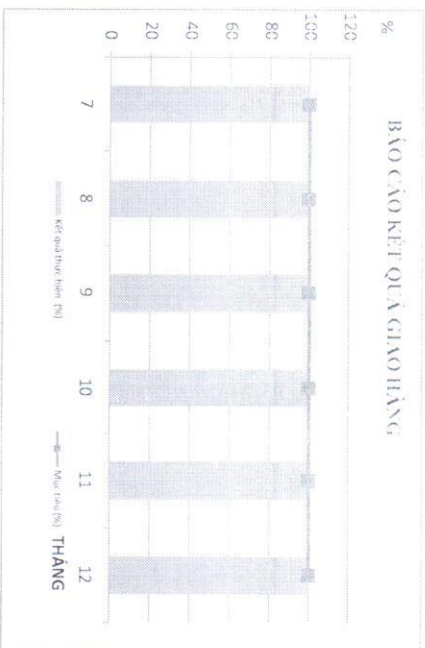
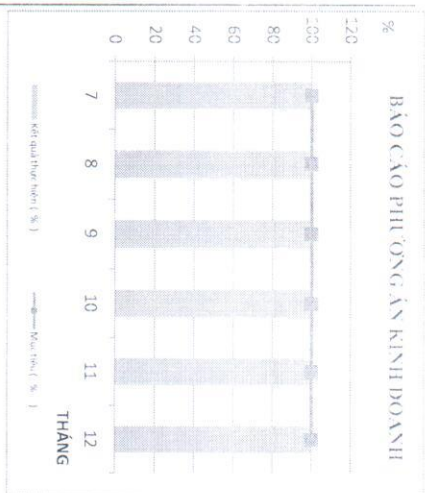
01/07/2018

1. Phòng ban/ Đơn vị: TTTM Buôn Ma Thuột (Nông sản)

2. Mục tiêu:

Chang 12/2018

Stt	Mục tiêu / Chỉ tiêu kinh doanh, chất lượng	Phép đo (Đầu ra/Đầu vào)	Người thực hiện	Theo dõi		Năm: 2018									
				Tháng	7	8	9	10	11	12	Trung bình 6 tháng				
1	Phương án kinh doanh đạt hiệu quả 100% ( hiệu quả đạt "≥" hoặc ">" PAKID đã thiết lập)	Tỷ lệ PAKID hiệu quả = (tổng số lượng PAKID hiệu quả/ Tổng số lượng PAKID đã thiết lập) x 100	- Nguyễn Khắc Sơn	Mục tiêu ( % ) Kết quả thực hiện ( % ) ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	100 100 Đ	100 100 Đ	100 100 Đ	100 100 Đ	100 100 Đ	100 100 Đ	100 100 Đ	100			
2	Giao hàng đúng hạn 100%	Tỷ lệ giao hàng đúng hạn = (Số hợp đồng đã giao đúng hạn/ Tổng số hợp đồng phải giao hàng) x 100	- Đặng Huyền Ný	Mục tiêu (%) Kết quả thực hiện (%) ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	100 100 Đ	100 100 Đ	100 100 Đ	100 100 Đ	100 100 Đ	100 100 Đ	100 100 Đ	100			
3	Khiếu nại của khách hàng	KID Nông sản: 2 khiếu nại/ tháng	- Đặng Huyền Ný	Mục tiêu ( Lần ) Kết quả thực hiện (lần ) ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	1 0 Đ	1 0 Đ	1 0 Đ	1 0 Đ	1 0 Đ	1 0 Đ	1 0 Đ	1			
4	Sự hài lòng của khách hàng	- KID nông sản khảo sát 01 lần/ năm. Mục tiêu trung bình tổng đạt 3 điểm trở lên	- Đặng Huyền Ný	Mục tiêu ( % ) Kết quả thực hiện ( % ) ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)								3			
5	Lợi nhuận trước thuế và lương	Lợi nhuận = Tổng doanh thu - tổng chi phí	Võ Văn Minh	Mục tiêu ( tỷ đồng ) Kết quả thực hiện ( Tỷ đồng ) ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	0.261	0.261	0.261	0.261	0.261	0.261	0.261	3.46			
					0.149	0.14	0.03	0.135	0.031	0.012	0.497				
					K	K	K	K	K	K	K	K			



Kế hoạch thực hiện hành động		
Sự cố & nguyên nhân dẫn đến kết quả không đạt	Hành động khắc phục	Trách nhiệm & sự bàn thực hiện
<p>- Từ tháng 07 đến tháng 12/2018 kết quả thực hiện mức tiêu lợi nhuận trước thuế và tương chưa đạt mức tiêu Vũ mùa 2017-2018 giữa ca thị trường thấp so với cùng kỳ, tình cảnh tranh về giá lại cao và khó tập hợp đồng mua bán TT đặc trưng mua bán thường mua nên biên độ lợi nhuận thấp TT chưa có sự đột phá trong kinh doanh và kinh nghiệm nhân định thị trường còn hạn chế Vũ mùa mới 2018-2019 sản lượng giảm mạnh, và giữa mùa bán đầu vụ cũng giảm, ảnh hưởng chung đến toàn thị trường TT chủ yếu mua bán trữ lại và gửi kho, chưa ghi nhận lợi nhuận.</p>	<p>- Tập trung hơn trong mua bán hàng hóa, thực hiện mua ngay bán ngay, giảm rủi ro tăng lợi nhuận. Chủ động hơn trong công tác khai thác khách hàng mới, tìm các nguồn hàng tin cậy và đẩy tác vụ tin đề giao dịch</p>	<p>Tháng 01/2019 Võ Văn Minh Đảng Huyện ủy Nguyễn Thanh An</p>

