



Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Mẫu: MT01

Số xét: 01

Hiệu lực: 01/07/2018

1. Phòng ban/ Đơn vị: Chi nhánh Hà Nội

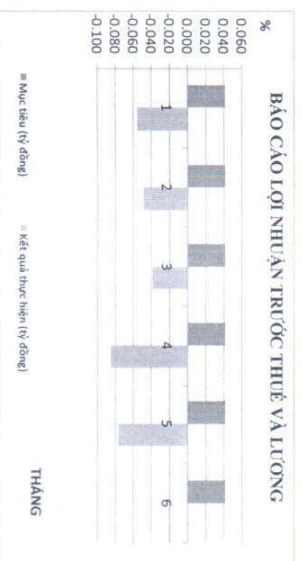
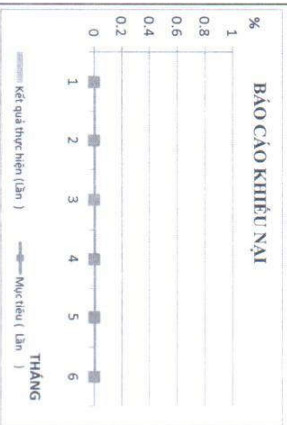
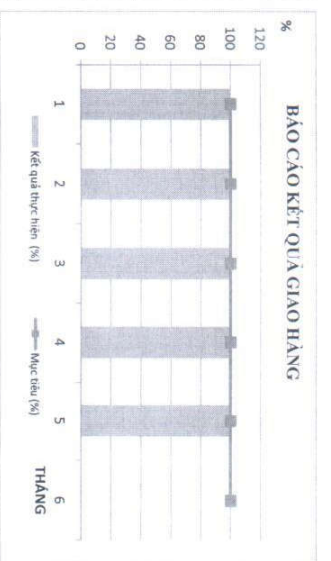
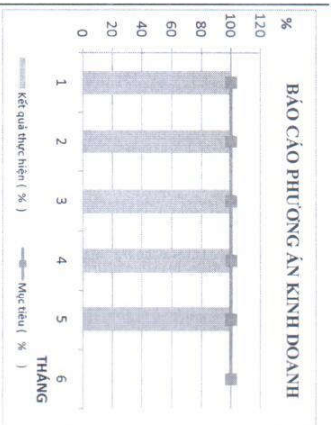
2. Mục tiêu:

Phê duyệt	Kiểm tra	Soan thảo
Ngày: 10/10/2018	Ngày: 10/10/2018	Ngày: 10/10/2018
Đỗ Hà Nam	Đỗ Hà Phương	Nguyễn Văn Tạo

Stt	Mục tiêu / Chỉ tiêu kinh doanh, chất lượng	Phương pháp đo (Đầu ra/Đầu vào)	Người thực hiện	Theo dõi		Năm: 2019					
				Tháng	1	2	3	4	5	6	Trung bình 6 tháng
1	Phương án kinh doanh đạt hiệu quả 100% (hiệu quả đạt "≥" hoặc ">" PAKD đã thiết lập)	Tỷ lệ PAKD hiệu quả = (Tổng số lượng PAKD hiệu quả/ Tổng số lượng PAKD đã thiết lập) x 100	Phạm Tuấn Dũng	Mục tiêu (%)	100	100	100	100	100	100	100
				Kết quả thực hiện (%)	100	100	100	100	100		
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)							
2	Giao hàng đúng hạn 100%	Tỷ lệ giao hàng đúng hạn = (Số hợp đồng đã giao đúng hạn theo HD giao hàng/ Tổng hướng dẫn giao hàng trong tháng) x 100	Phạm Tuấn Dũng	Mục tiêu (%)	100	100	100	100	100	100	100
				Kết quả thực hiện (%)	100	100	100	100	100		
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)							
3	Số khiếu nại của khách hàng	Khiếu nại về trọng lượng từ 1% trở lên hoặc vi phạm cam kết chất lượng trên hợp đồng	Phạm Tuấn Dũng	Mục tiêu (Lần)	0	0	0	0	0	0	0
				Kết quả thực hiện (Lần)	0	0	0	0	0		
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)							
				Mục tiêu (tỷ đồng)	0.042	0.042	0.042	0.042	0.042	0.042	0.250
				Kết quả thực hiện (tỷ đồng)	-0.056	-0.049	-0.039	-0.085	-0.077		
4	Lợi nhuận trước thuế và lương	Lợi nhuận = Tổng doanh thu - tổng chi phí	Phạm Tuấn Dũng	ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)							

Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Mẫu: MT01
Số xét: 01
Hiệu lực: 01/07/2018



Kế hoạch thực hiện hành động		
Sự cố & nguyên nhân dẫn đến kết quả không đạt	Hành động khắc phục	Trách nhiệm & kỳ hạn thực hiện
Thị trường cả phê giá biến động giảm mạnh. Giá giảm, dân gần hàng không bán nên không mua được hàng	Tích cực giao dịch với khách hàng để tìm kiếm hợp đồng	Trong các tháng tiếp theo