



Mẫu: MTO1
Số seri: 01
Hiệu lực: 01

High Inc: 01/07/2018

Ngày: 06 / 6 / 20

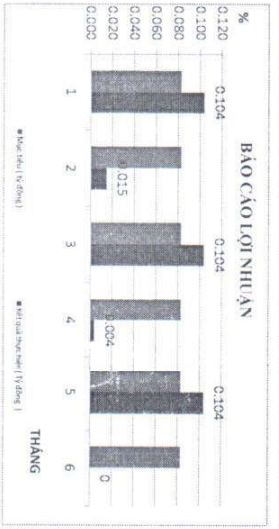
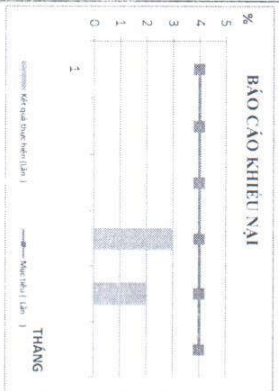
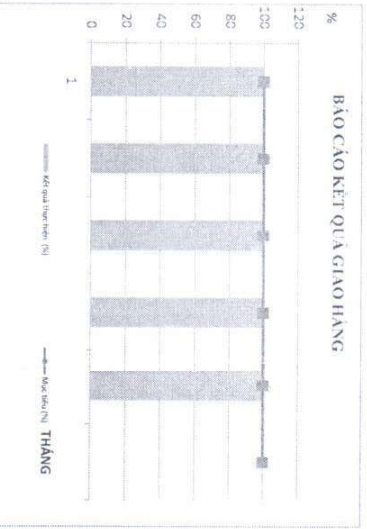
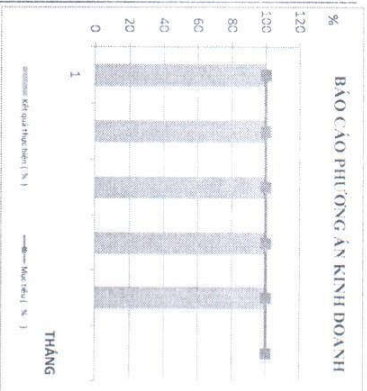
1. Phòng ban/ Đơn vị: TTTM Buôn Ma Thuột

2. Mục tiêu: Tháng 5

Năm: 2019												
Stt	Mục tiêu / Chỉ tiêu kinh doanh, chất lượng	Phương pháp đo (Đầu ra/Đầu vào)	Người thực hiện	Theo dõi		1	2	3	4	5	6	Trung bình 6 tháng
				Tháng								
1	Phương án kinh doanh đạt hiệu quả 100% (hiệu quả đạt "=" hoặc ">" PAKID đã thiết lập)	Tỷ lệ PAKID hiệu quả = (Tổng số lượng PAKID hiệu quả/ Tổng số lượng PAKID đã thiết lập) x 100		Mục tiêu (%)		100	100	100	100	100	100	100
				Kết quả thực hiện (%)		100	100	100	100	100	100	
				DAT (Đ) / Không đạt (K)		Đ	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ	
2	Giao hàng đúng hạn 100%	Tỷ lệ giao hàng đúng hạn = (Số hợp đồng đã giao đúng hạn theo HĐ giao hàng/ Tổng lượng đơn giao hàng trong tháng) x 100		Mục tiêu (%)		100	100	100	100	100	100	100
				Kết quả thực hiện (%)		100	100	100	100	100	100	
				DAT (Đ) / Không đạt (K)		Đ	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ	
3	Khiếu nại của khách hàng	Khiếu nại về trọng lượng từ 1% trở lên hoặc vi phạm cam kết chất lượng trên hợp đồng		Mục tiêu (Lần)		4	4	4	4	4	4	4
				Kết quả thực hiện (Lần)		0	0	0	0	3	2	
				DAT (Đ) / Không đạt (K)		Đ	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ	
4	Lợi nhuận trước thuế và lương	Lợi nhuận = Tổng doanh thu - tổng chi phí		Mục tiêu (tỷ đồng)		0.083	0.083	0.083	0.083	0.083	0.083	0.500
				Kết quả thực hiện (Tỷ đồng)		0.104	0.015	0.104	0.004	0.104		
				DAT (Đ) / Không đạt (K)		Đ	K	Đ	K	Đ		

Ngày: 06/06/2019	
Phê duyệt	Nhiệm vụ
Đỗ Hà Nam	Đỗ Hà Phương





Kế hoạch thực hiện hành động		
Sự cố & nguyên nhân dẫn đến kết quả không đạt	Hành động khắc phục	Trách nhiệm & kỳ hạn thực hiện

