



INTIMEX GROUP

Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Mẫu: MT01

Soát xét: 01

Hiệu lực: 01/07/2018

1. Phòng ban/ Đơn vị: CHI NHÁNH BUÔN MA THUẬT

2. Mục tiêu: THÁNG 1 NĂM 2019

Ngày: 12/01/2019		
Phê duyệt	Kiểm tra	Soạn thảo
		
Đỗ Hà Nam	Đỗ Hà Phương	Lê Phước Hùng

Stt	Mục tiêu / Chỉ tiêu kinh doanh, chất lượng	Phép đo (Đầu ra/Đầu vào)	Người thực hiện	Theo dõi		Năm: 2019						Trung bình 6 tháng
				Tháng		1	2	3	4	5	6	
1	Giao hàng đúng hạn 100%	Tỷ lệ giao hàng đúng hạn = (Số hợp đồng đã giao đúng hạn theo HD giao hàng/ Tổng hướng dẫn giao hàng trong tháng) x 100	P.KD	Mục tiêu (%)		100	100	100	100	100	100	100
				Kết quả thực hiện (%)		100						
				DẠT (Đ) / Không đạt (K)		Đ						
2	Đặt 100% kế hoạch sản xuất	Tỷ lệ đặt kế hoạch sản xuất = (tổng số lượng sản xuất đặt yêu cầu/ tổng số lượng kế hoạch đã đưa ra) x 100	XCB	Mục tiêu (%)		100	100	100	100	100	100	100
				Kết quả thực hiện (%)		100						
				DẠT (Đ) / Không đạt (K)		Đ						
3	Giảm số khiếu nại của khách hàng	Khiếu nại về trọng lượng từ 1% trở lên hoặc vi phạm cam kết chất lượng trên hợp đồng	P.KD	Mục tiêu (Lần)		4	4	4	4	4	4	4
				Kết quả thực hiện (Lần)		4						
				DẠT (Đ) / Không đạt (K)		Đ						
4	Quản lý trọng lượng thành phẩm tại xưởng chế biến đảm bảo định mức hao hụt vô hình nhỏ hơn 0,3%	Tổng hao hụt-hao hụt sản xuất (hao hụt độ ẩm+ hao hụt danh bong +...) / tổng khối lượng đưa vào sản xuất x100<0,3%	XCB	Mục tiêu		0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3
				Kết quả thực hiện		0,27						
				DẠT (Đ) / Không đạt (K)		Đ						
5	Đảm bảo hàng nhập theo đúng qui trình 100%	Tỷ lệ hàng nhập đúng qui trình = (Tổng số hàng nhập đúng qui trình/ Tổng số hàng nhập vào)x100	XCB	Mục tiêu		100	100	100	100	100	100	100
				Kết quả thực hiện		100						
				DẠT (Đ) / Không đạt (K)		Đ						
6	Lợi nhuận trước thuế và lương	Lợi nhuận = Tổng doanh thu - tổng chi phí	P.KD	Mục tiêu (tỷ đồng)		1.10	0.80	1.50	1.50	1.50	1.60	8.0
				Kết quả thực hiện		1.13						
				DẠT (Đ) / Không đạt (K)		Đ						



INITIMEX GROUP

Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Mẫu: MT01

Soát xét: 01

Hiệu lực: 01/07/2018

