



Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình 6 tháng đầu năm 2019

Mẫu: MT01
Số xét: 01

Hiệu lực: 01/07/2018

1. Phòng ban/ Đơn vị: Phòng XK Gạo

2. Mục tiêu:

Chống 3/2019

Phê duyệt	Kiểm tra	Soạn thảo
Đỗ Hà Nam	Đỗ Hà Phương	Phạm Thủy Thy Nga

Đồ Hà Năm												Đồ Hà Phương		Phạm Thủy Thủy Nga	
Stt	Mục tiêu / Chỉ tiêu kinh doanh, chất lượng	Phép đo (Đầu ra/Đầu vào)	Người thực hiện	Theo dõi		Năm: 2019									
						Tháng									
						1	2	3	4	5	6	Trung bình 6 tháng			
1	Phương án kinh doanh đạt hiệu quả 100% (hiệu quả đạt "=" hoặc ">" PAKD đã thiết lập)	Tỷ lệ PAKD hiệu quả = (tổng số lượng PAKD hiệu quả/ Tổng số lượng PAKD đã thiết lập) x 100	Nga	Mục tiêu (%)		100	100	100	100	100	100		100		
				Kết quả thực hiện (%)		100	100	100							
				DẠT (D) / Không đạt (K)		D	D	D							
2	Giao hàng đúng hạn 100%	Tỷ lệ giao hàng đúng hạn = (Số hợp đồng đã giao đúng hạn theo HD giao hàng/ Tổng hướng dẫn giao hàng trong tháng) x 100	Hữu Trọng	Mục tiêu (%)		100	100	100	100	100	100		100		
				Kết quả thực hiện (%)		100	100	100							
				DẠT (D) / Không đạt (K)		D	D	D							
3	Số khiếu nại của khách hàng	Khiếu nại về trọng lượng từ 1% trở lên hoặc vi phạm cam kết chất lượng trên hợp đồng	Du	Mục tiêu (Lần)		0	0	0	0	0	0		0		
				Kết quả thực hiện (Lần)		0	0	0							
				DẠT (D) / Không đạt (K)		D	D	D							
4	Sự hài lòng của khách hàng	Khảo sát 1 lần/năm Mục tiêu trung bình tổng đạt 3 điểm trở lên	Nga	Mục tiêu (Lần)								3	3		
				Kết quả thực hiện (Lần)											
				DẠT (D) / Không đạt (K)											
5	Lợi nhuận trước thuế và lương	Lợi nhuận = Tổng doanh thu - tổng chi phí	Huân, Nga	Mục tiêu (%)		2.17	2.17	2.17	2.17	2.17	2.17		13.00		
				Kết quả thực hiện (%)		3.47	1.44	8.39					13.30		
				DẠT (D) / Không đạt (K)		D	K	D							



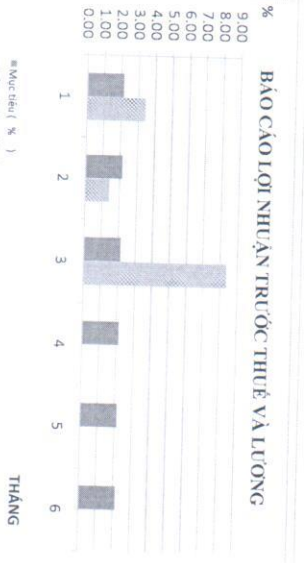
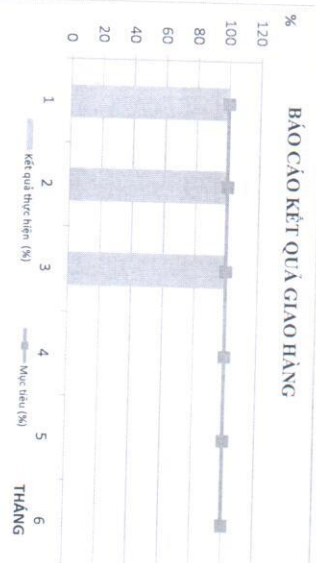
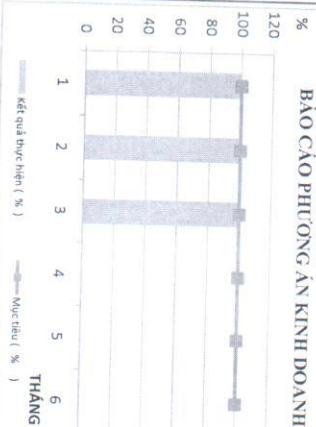
INTIMEX GROUP

Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình 6 tháng đầu năm 2019

Mẫu: MT01

Số xét: 01

Hiệu lực: 01/07/2018



Kế hoạch thực hiện hành động		
Sự cố & nguyên nhân dẫn đến kết quả không đạt	Hành động khắc phục	Trách nhiệm & kỳ hạn thực hiện