



INTIMEX GROUP

Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Mẫu: MT01

Soát xét: 00

Hiệu lực: 10/07/2017

Ngày: 8/12/2018

Phê duyệt: 

Kiểm tra: 

Soan thảo: 

1. Phòng ban/ Đơn vị: Chi nhánh Hà Nội

2. Mục tiêu: tháng 01/2018

Stt	Mục tiêu / Chỉ tiêu kinh doanh, chất lượng	Phép đo (Đầu ra/Đầu vào)	Người thực hiện	Theo dõi Tháng	Năm: 2018						Trung bình năm
					1	2	3	4	5	6	
					Mục tiêu (%)	Mục tiêu (%)	Mục tiêu (%)	Mục tiêu (%)	Mục tiêu (%)	Mục tiêu (%)	
1	Phương án kinh doanh đạt hiệu quả 100% (hiệu quả đạt "=" hoặc ">" PAKD đã thiết lập)	Tỷ lệ PAKD hiệu quả = (tổng số lượng PAKD hiệu quả/ Tổng số lượng PAKD đã thiết lập) x 100	Phạm Tuấn Dũng	Kết quả thực hiện (%)	100	100	100	100	100	100	
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ						
2	Giao hàng đúng hạn 100%	Tỷ lệ giao hàng đúng hạn =(Số hợp đồng đã giao đúng hạn/ Tổng số hợp đồng phải giao hàng) x 100	Phạm Tuấn Dũng	Mục tiêu (%)	100	100	100	100	100	100	
				Kết quả thực hiện (%)	100						
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ						
3	Số khiếu nại của khách hàng	Không có hiệu nại của khách hàng/ tháng	Phạm Tuấn Dũng	Mục tiêu (Lần)	0	0	0	0	0	0	
				Kết quả thực hiện (Lần)	0						
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ						
4	Sự hài lòng của khách hàng	Khảo sát 1 lần/ năm Mức tiêu trung bình tổng đạt 3 điểm trở lên	Phạm Tuấn Dũng	Mục tiêu (%)						3	
				Kết quả thực hiện (%)							
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)							
5	Lợi nhuận trước thuế và lương	Lợi nhuận = Tổng doanh thu - tổng chi phí	Phạm Tuấn Dũng	Mục tiêu (tỷ đồng)	0.042	0.042	0.042	0.042	0.042	0.042	0.250
				Kết quả thực hiện (tỷ đồng)	0.024						
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	K						



Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Mẫu	MT01
Số xét	00
Hiệu lực	10/07/2017

Kế hoạch thực hiện hành động		
Sự cố & nguyên nhân dẫn đến kết quả không đạt	Hành động khắc phục	Trách nhiệm & kỳ hạn thực hiện
Lợi nhuận trong tháng không đạt so với mục tiêu đề ra do hợp đồng đã ký trong tháng 01/2018 nhưng chưa đến hạn giao hàng nên không tính doanh thu và lợi nhuận	Thực đẩy ký kết hợp đồng và thực hiện nhiều hợp đồng hơn nữa trong tháng 2/2018	Trong tháng 02/2018

