

 <b>INTIMEX GROUP</b>	<b>Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình</b>				Mẫu	MT01
					Số xét	00
					Hiệu lực	10/7/2017
					Ngày: 12/10/2017	
		Phê duyệt	Kiểm tra	Sơ thảo		

1. Phòng ban/ Đơn vị: Trung tâm thương mại VP

2. Mục tiêu: tháng 9/2017

Stt	Mục tiêu / Chỉ tiêu kinh doanh, chất lượng	Phép đo (Đầu ra/Đầu vào)	Người thực hiện	Theo dõi		Năm: 2017						
				Tháng		7	8	9	10	11	12	Trung bình năm
1	Phương án kinh doanh đạt hiệu quả 100% ( hiệu quả đạt ">=" hoặc ">" PAKD đã thiết lập)	Tỷ lệ PAKD hiệu quả = (tổng số lượng PAKD hiệu quả/ Tổng số lượng PAKD đã thiết lập) x 100	Chị Thủy	Mục tiêu ( % )	100	100	100	100	100	100	100	
				Kết quả thực hiện ( % )	100							
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	Đ	Đ	Đ				
2	Giao hàng đúng hạn 100%	Tỷ lệ giao hàng đúng hạn = (Số hợp đồng đã giao đúng hạn/ Tổng số hợp đồng phải giao hàng) x 100	C.Thủy, A. Triều C.Lương	Mục tiêu (%)	100	100	100	100	100	100	100	
				Kết quả thực hiện (%)	100							
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	Đ	Đ	Đ				
3	Giảm số khiếu nại của khách hàng	Không có khiếu nại/tháng	Chị Thủy	Mục tiêu ( Lần )	0	0	0	0	0	0	0	
				Kết quả thực hiện (Lần )	0	0	0	0				
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	Đ	Đ	Đ				
4	Sự hài lòng của khách hàng	khảo sát 1 lần/ năm Mức tiêu trung bình tổng đạt 3 điểm trở lên	C.Thủy	Mục tiêu (Điểm)		3						
				Kết quả thực hiện (Điểm)		3.6						
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)		Đ						
5	XNK và TTTM: Nhập hàng đúng qui định 100%	Tỷ lệ lô hàng nhập đúng qui định= (Tổng số lô hàng nhập đúng qui định/ Tổng số lô hàng đã khai báo) x 100	A. Tấn/A. Quỳnh	Mục tiêu	100	100	100	100	100	100	100	
				Kết quả thực hiện	100							
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	Đ	Đ	Đ				

Kế hoạch thực hiện hành động			
Sự cố & nguyên nhân dẫn đến kết quả không đạt	Hành động khắc phục	Trách nhiệm & kỳ hạn thực hiện	

