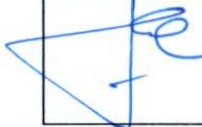
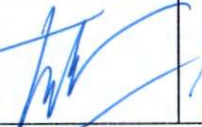
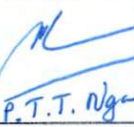
		Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình					Mẫu: MT01	
							Soát xét: 00	
							Hiệu lực: 10/07/2017	
							Ngày: 6/12/2017	
		Phê duyệt:		Kiểm tra:		Soạn thảo:		
								
						P.T.T. Ng		

1. Phòng ban/ Đơn vị: Phòng XK Gạo

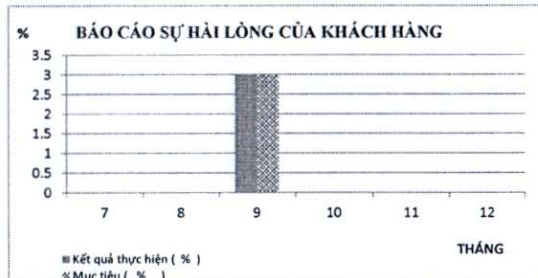
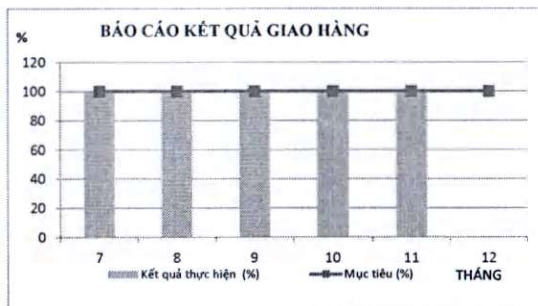
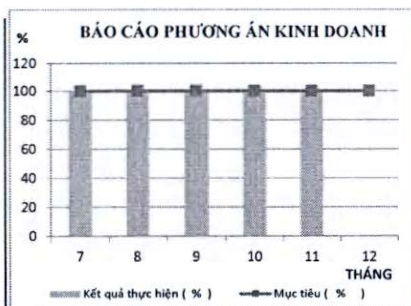
2. Mục tiêu: Tháng 11/2017

Stt	Mục tiêu / Chỉ tiêu kinh doanh, chất lượng	Phép đo (Đầu ra/Đầu vào)	Người thực hiện	Theo dõi Tháng	Năm: 2017						
					7	8	9	10	11	12	Trung bình năm
1	Phương án kinh doanh đạt hiệu quả 100% (hiệu quả đạt "=" hoặc ">" PAKD đã thiết lập)	Tỷ lệ PAKD hiệu quả = (tổng số lượng PAKD hiệu quả/ Tổng số lượng PAKD đã thiết lập) x 100	Nga	Mục tiêu (%)	100	100	100	100	100	100	
				Kết quả thực hiện (%)	100	100	100	100	100		
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ		
2	Giao hàng đúng hạn 100%	Tỷ lệ giao hàng đúng hạn =(Số hợp đồng đã giao đúng hạn/Tổng số hợp đồng phải giao hàng) x 100	Hữu Trọng	Mục tiêu (%)	100	100	100	100	100	100	
				Kết quả thực hiện (%)	100	100	100	100	100		
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ		
3	Số khiếu nại của khách hàng	không khiếu nại/ tháng	Du	Mục tiêu (Lần)	0	0	0	0	0	0	
				Kết quả thực hiện (Lần)	1	0	0	0	1		
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	K	Đ	Đ	Đ	Đ		
4	Sự hài lòng của khách hàng	Khảo sát 1 lần/ năm Mục tiêu trung bình tổng đạt 3 điểm trở lên	Nga	Mục tiêu (%)			3				
				Kết quả thực hiện (%)			3				
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)			Đ				



Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Mẫu	MT01
Soát xét	00
Hiệu lực	10/07/2017



Kế hoạch thực hiện hành động		
Sự cố & nguyên nhân dẫn đến kết quả không đạt	Hành động khắc phục	Trách nhiệm & kỳ hạn thực hiện