



Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình 6 tháng đầu năm 2019

Mẫu: MT01
Số xét: 01

Hiệu lực: 01/07/2018

1. Phòng ban/ Đơn vị: Phòng XK Gạo

2. Mục tiêu:

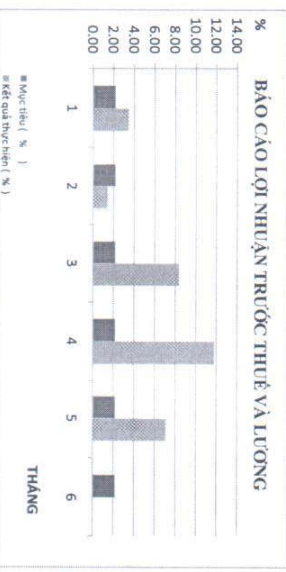
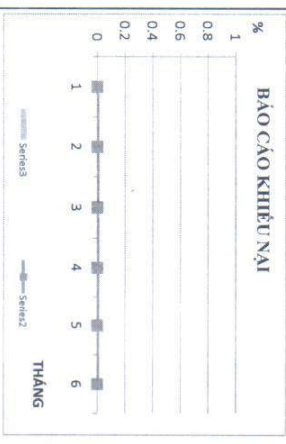
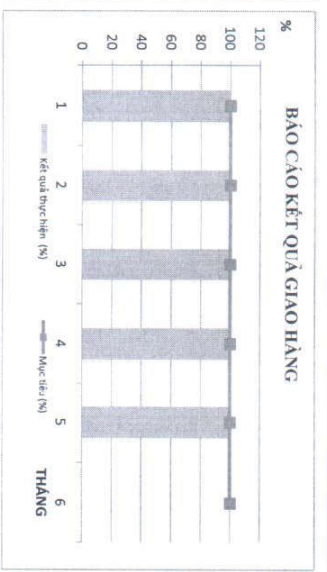
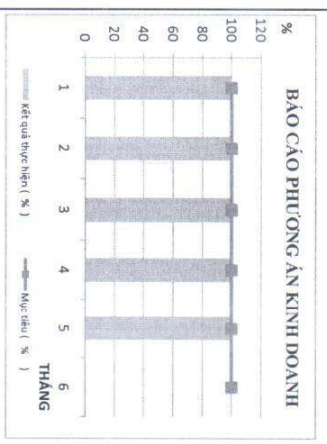
Năm: 2019												
Stt	Mục tiêu / Chỉ tiêu kinh doanh, chất lượng	Phép đo (Đầu ra/Đầu vào)	Người thực hiện	Theo dõi								
				Tháng		1	2	3	4	5	6	Trung bình 6 tháng
1	Phương án kinh doanh đạt hiệu quả 100% (hiệu quả đạt ">" hoặc ">=" PAKD đã thiết lập)	Tỷ lệ PAKD hiệu quả = (tổng số lượng PAKD hiệu quả/ Tổng số lượng PAKD đã thiết lập) x 100	Nga	Mục tiêu (%)		100	100	100	100	100	100	100
				Kết quả thực hiện (%)		100	100	100	100	100		
				DẠT (Đ) / Không đạt (K)		Đ	Đ	Đ	Đ	Đ		
2	Giao hàng đúng hạn 100%	Tỷ lệ giao hàng đúng hạn =(Số hợp đồng đã giao đúng hạn theo HĐ giao hàng/ Tổng hướng dẫn giao hàng tương tháng) x 100	Hữu Trọng	Mục tiêu (%)		100	100	100	100	100	100	100
				Kết quả thực hiện (%)		100	100	100	100	100		
				DẠT (Đ) / Không đạt (K)		Đ	Đ	Đ	Đ	Đ		
3	Số khiếu nại của khách hàng	Khuyến nại về trọng lượng từ 1% trở lên hoặc vi phạm cam kết chất lượng trên hợp đồng	Du	Mục tiêu (Lần)		0	0	0	0	0	0	0
				Kết quả thực hiện (Lần)		0	0	0	0	0		
				DẠT (Đ) / Không đạt (K)		Đ	Đ	Đ	Đ	Đ		
4	Sự hài lòng của khách hàng	Khảo sát 1 lần/năm Mục tiêu trung bình tổng đạt 3 điểm trở lên	Nga	Mục tiêu (Lần)							3	3
				Kết quả thực hiện (Lần)								
				DẠT (Đ) / Không đạt (K)								
5	Lợi nhuận trước thuế và lương	Lợi nhuận = Tổng doanh thu - tổng chi phí	Huân, Nga	Mục tiêu (%)		2.17	2.17	2.17	2.17	2.17	2.17	13.00
				Kết quả thực hiện (%)		3.47	1.44	8.39	11.81	7.13		32.23
				DẠT (Đ) / Không đạt (K)		Đ	K	Đ	Đ	Đ		



INTIMEX GROUP

Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình 6 tháng đầu năm 2019

Mẫu: MT01
Số xét: 01
Hiệu lực: 01/07/2018



Kế hoạch thực hiện hành động		
Sự cố & nguyên nhân dẫn đến kết quả không đạt	Hành động khắc phục	Trách nhiệm & kỳ hạn thực hiện