



MT-01

Mẫu

00

Số xét

10/7/2017

Hầu lực

## Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Phê duyệt	Kiểm tra	Soạn thảo

Ngày: 10/7/2018

Nguyễn Văn Tây

### 1. CHI NHÁNH ĐAKMIL

2. Mục tiêu của Chi nhánh: Tháng 6/2018

Stt	Mục tiêu / Chỉ tiêu kinh doanh, chất lượng	Phép đo (Dấu ra/Dấu vào)	Theo dõi		Năm: 2018						Trung bình năm
			Tháng		1	2	3	4	5	6	
1	Đạt 100% kế hoạch sản xuất	Tỷ lệ đạt kế hoạch sản xuất = (tổng số lượng sản xuất đạt yêu cầu / tổng số lượng kế hoạch đã đưa ra) x 100	Mục tiêu ( % )	Kết quả thực hiện ( % )	100	100	100	100	100	100	
2	Giao hàng đúng hạn 100%	Tỷ lệ giao hàng đúng hạn (Số hợp đồng đã giao đúng hạn / Tổng số hợp đồng phải giao hàng) x 100	Mục tiêu (%)	Kết quả thực hiện (%)	100	100	100	100	100	100	
3	Giảm số khiếu nại của khách hàng	2 lần / tháng	Mục tiêu ( Lần )	Kết quả thực hiện (Lần)	2	2	2	2	2	2	
4	Bảo trì và hiệu chuẩn thiết bị đạt 100% theo kế hoạch	Tỷ lệ bảo trì và hiệu chuẩn đạt được = (tổng số thiết bị đã thực hiện bảo trì và hiệu chuẩn / tổng số thiết bị bảo trì và hiệu chuẩn kế hoạch) x 100	ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ	
5	Quản lý trọng lượng thành phẩm tại xưởng chế biến đảm bảo định mức hao hụt vô hình nhỏ hơn 0.3%	Tổng hao hụt-hao hụt sản xuất ( hao hụt độ ẩm + hao hụt đánh bóng + ... ) / tổng khối lượng đưa vào sản xuất x 100 < 0.3%	Mục tiêu	Kết quả thực hiện	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	
6	Đảm bảo hàng nhập đúng quy trình 100%	Tỷ lệ hàng nhập đúng quy trình = (Tổng số hàng nhập đúng qui trình / Tổng số hàng nhập vào) x 100	ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Kết quả thực hiện	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ	
7	Lợi nhuận trước thuế và lương	Lợi nhuận = tổng doanh thu - tổng chi phí	Mục tiêu (tỷ đồng)	Kết quả thực hiện (tỷ đồng)	0.50	0.30	0.35	0.35	0.35	0.35	
			ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Kết quả thực hiện (tỷ đồng)	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ	
					0	0.18	0.38	0	0.16	0.093	
					Đ	K	Đ	K	K	K	



INTIME X GROUP

# Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Mẫu  
Số: MT-01  
Hiệu lực  
10/7/2017

Kế hoạch thực hiện hành động		
Sự cố & nguyên nhân dẫn đến kết quả không đạt	Hành động khắc phục	Trách nhiệm & kỳ hạn thực hiện
<p><b>BÁO CÁO KẾT QUẢ SẢN XUẤT</b></p> <p><b>BÁO CÁO KẾT QUẢ GIAO HÀNG</b></p>	<p>Mục tiêu dẫn xuất không đạt do trong tháng 06/2018 chủ yếu xuất hàng thường và giao kho nhiều nên hiệu quả không cao</p>	
<p><b>BÁO CÁO KHIẾU NẠI</b></p>		
<p><b>BÁO CÁO HAO HỤT VỐ HÌNH</b></p>		
<p><b>BÁO CÁO BẢO TRÌ THIẾT BỊ</b></p>		
<p><b>BÁO CÁO LỢI NHUẬN TRƯỚC THUẾ VÀ LƯƠNG</b></p>		