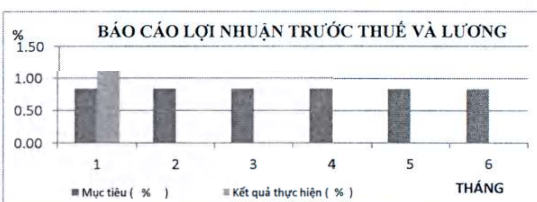
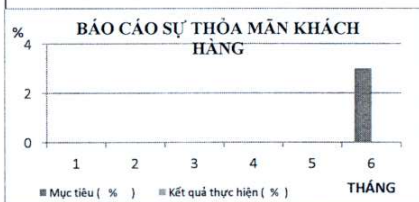
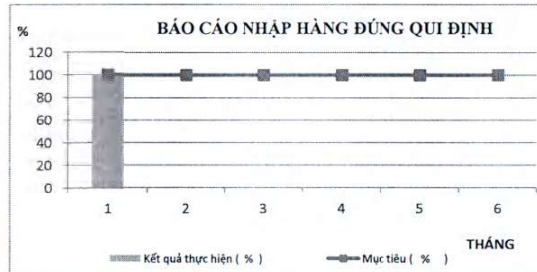
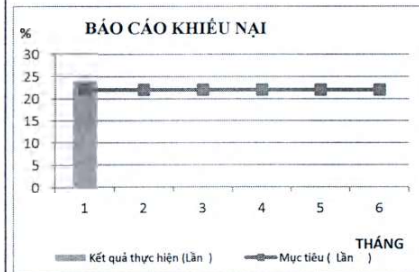
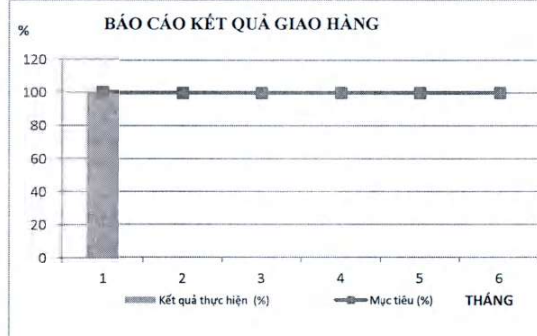
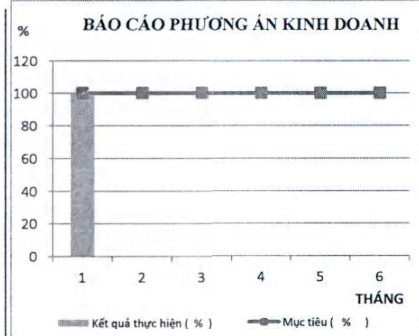




## Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Mẫu	MT01
Soát xét	00
Hiệu lực	07/12/2017



### Kế hoạch thực hiện hành động

Sự cố & nguyên nhân dẫn đến kết quả không đạt	Hành động khắc phục	Trách nhiệm & kỳ hạn thực hiện
<p>kiếu nại tương đối cao trong tháng 1 - chủ yếu là khiếu nại về trọng lượng.</p>	<p>Đã nhắc nhở các nhà máy - để kiểm soát tốt hơn.</p>	<p>Huệ - Linh</p>



## Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Mẫu	MT01
Soát xét	00
Hiệu lực	07/12/2017

Ngày: ...../...../.....

Phê duyệt

Kiểm tra

Soạn thảo

1. Phòng ban/ Đơn vị: P. XNK

2. Mục tiêu: Tháng 02/2018

Stt	Mục tiêu / Chỉ tiêu kinh doanh, chất lượng	Phép đo (Đầu ra/Đầu vào)	Người thực hiện	Theo dõi Tháng	Năm: 2018						Trung bình năm
					1	2	3	4	5	6	
1	Phương án kinh doanh đạt hiệu quả 100% (hiệu quả đạt "=" hoặc ">" PAKD đã thiết lập)	Tỷ lệ PAKD hiệu quả = (tổng số lượng PAKD hiệu quả/ Tổng số lượng PAKD đã thiết lập) x 100	Huệ	Mục tiêu ( % )	100	100	100	100	100	100	
				Kết quả thực hiện ( % )	100	100					
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	Đ					
2	Giao hàng đúng hạn 100%	Tỷ lệ giao hàng đúng hạn =(Số lượng đã giao đúng hạn/Tổng số lượng hàng phải giao hàng) x 100	Huệ	Mục tiêu (%)	100	100	100	100	100	100	
				Kết quả thực hiện (%)	100	97.14					
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	K					
3	Giảm số khiếu nại của khách hàng	Tối đa 22 khiếu nại/ tháng	Huệ	Mục tiêu ( Lần )	22	22	22	22	22	22	
				Kết quả thực hiện (Lần )	24	25					
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	K	K					
4	Sự hài lòng của khách hàng	Khảo sát 1 lần/ năm Mục tiêu trung bình tổng đạt 3 điểm trở lên	Huệ	Mục tiêu ( % )						3	
				Kết quả thực hiện ( % )							
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)							
5	Nhập hàng đúng qui định 100%	Tỷ lệ lô hàng nhập đúng qui định = (Tổng số lô hàng nhập đúng qui định/ Tổng số lô hàng đã khai báo) x 100	Hậu	Mục tiêu	100	100	100	100	100	100	
				Kết quả thực hiện	100	100					
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	Đ					
6	Lợi nhuận trước thuế và lương	Lợi nhuận trước thuế và lương = Tổng doanh thu - tổng chi phí	Huệ	Mục tiêu (Tỷ đồng)	0.83	0.83	0.83	0.83	0.83	0.83	5
				Kết quả thực hiện	1.11	0.996					
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	Đ					