4	â	1	4	
ı	ex	۱	õ	
ı	E	d	9	
I	Ĥ		EX	
١	\forall	1	2	
1	Č	7	Z	
	_		_	

Mâu	Soát xét	Hiệu lực
	ng quá trình	
	quá	
	ròng)
	đo lu	
	tiêu	
	chi	
	u và	
	c tiê	
	mu	
	hiện	•
	Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường q	•
	cáo	
	Báo	

Ngày:/01/... Phê duyệt

10/7/2017

MT01 00

I ay MIIII	12018
THE WALL	04
	200
II DOI	7
nong pan	Auc tiêu-
-	

12018	
04	
Thang	
Mục tiêu:	

du yabo) Nguyễn duye (Theo đói Trang) Mực tiêu (%) 100	15				\				Nam	2016		Comment of Gove 55
Type Tear Van Lee Amin doamh, Can Lee Amin doamh dat hiệu qua 100% (dròng số lương PAKD) hiệu qua dat "=" hoặc ">" PAKD da thiết lập) qua dat "=" hoặc ">" PAKD da thiết lập) (dròng số lương PAKD) hiệu qua dat "=" hoặc ">" PAKD da thiết lập) x 100	3	_	Phep do	Người thực	Theo doi				.uam.	0107		0
Phương ân kinh dounh đạt hiệu quải 100% (thiệu quai đạt "=" hoặc ">" PAKD đã thiết (ặp) (thiệu quai đạt "=" hoặc ">" PAKD đã thiết (ặp) (thiệu quai đạt "=" hoặc ">" PAKD đã thiết (ặp) (thiệu quai đạt "=" hoặc ">" PAKD đã thiết (ặp) (thiệu quai đạt "=" hoặc ">" PAKD đã thiết (ặp) (thiệu quai đạt "=" hoặc ">" PAKD đã thiết (ặp) (thiệu quai đạt "=" hoặc ">" PAKD đã thiết (ặp) (thiệu quai đạt "=" hoặc ">" PAKD đã thiết (ặp) (thiệu quai đạt "=" hoặc ">" PAKD đã thiệt (ặp) (thiệu quai đạt "=" hoặc ">" PAKD đã thiệt (ặp) (thiệu quai đạt "=" hoặc ">" PAKD đã thiệt (ặp) (thiệu quai đạt "=" hoặc ">" PAKD đã thiệt (ặp) (thiệu quai đạt "=" hoặc ">" PAKD đã thiệt (ặp) (thiệu quai đạt "=" hoặc ">" PAKD đã thiệt (ặp) (thiệu quai đạt (thiệu	2		(Đầu ra/Đầu vào)	hiện	Tháng	1	2	3	4	S	9	Trung bình năm
Phương ân kinh doanh đạt hiệu quải 100% dữa thiết lập) x 100 Trang And Daw (Tỳ lệ PAKD hiệu quả =	*	Mục tiêu (%)	100	100	100	100	100	100	
day thiệt lập >x 100 day thiệt lập >x 100 Try jệ giao hàng dùng hen 100% Try jệ giao hàng dùng hen 100% Nguyễn dùng hen 100% Mục tiêu (%) 100 <t< td=""><td>-</td><td>Phương án kinh doanh đạt hiệu quả 100% (hiệu quả đạt "=" hoặc ">" PAKD đã thiết lập)</td><td></td><td>Nguyen Ngọc Bảo</td><td>Kết quả thực hiện (%)</td><td>95</td><td>100</td><td>94</td><td>06</td><td></td><td></td><td></td></t<>	-	Phương án kinh doanh đạt hiệu quả 100% (hiệu quả đạt "=" hoặc ">" PAKD đã thiết lập)		Nguyen Ngọc Bảo	Kết quả thực hiện (%)	95	100	94	06			
Trang Su hài lòng của khách hàng (mg hen làng dùng hen làng sư hàch hàng làng của khách hàng (mg hen làng sư hiệu nai của khách hàng (mg hàng của khách hàng làng làng làng làng làng làng làng l				Lrang	ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	×	Q	¥	ж			
Giaon hàng đưng hen 100% = (Số họp đồng đã giao dung bện 100%) Nguyên dựng hen 100% Kết quả thực hiện (1%) Kết quả thực hiện (1%) 100 10			Tỳ lệ giao hàng đúng hẹn	*	Mục tiêu (%)	100	100	100	100	100	100	
Giam số khiếu nại của khách hàng XNK: tổ iđa 25 khiểu nại tháng tháng hài lỏng của khách hàng XNK: tổ iđa 25 khiểu nại của khách hàng Nguyễn tháng của khách hàng thực hiện (tỷ đồng) Mục tiêu (tỷ đồng) Mục tiêu (tỷ đồng) 0	7		=(Số hợp đồng đã giao đúng hẹn/Tổng số hợp	Ngọc Bảo	Kết quả thực hiện (%)	100	100	100	100			
Sự hiểu nại của khách hàng XNK: tổi đa 25 khiểu nại/ tháng Ngưền hàng Kết quả thực hiệu (Lần) 0 <t< td=""><td></td><td></td><td>đồng phải giao hàng) x 100</td><td>Irang</td><td>ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)</td><td>Ф</td><td>q</td><td>Ф</td><td>Э</td><td></td><td></td><td></td></t<>			đồng phải giao hàng) x 100	Irang	ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Ф	q	Ф	Э			
Giảm số khiếu nại của khách hàng XKG, TTTM, TTTM-Buôn kháo sát hàng thực hình của khách hàng của khách hàng của khách hàng sựch hàng của khách hàng sát hàng của khách hàng lòng của khách hàng lòng của khách hàng Lợi nhuận Trước thuế và lương XKG, TTTM, TTTM-Buôn Ngọc Bảo thàng thực hiện (Làn) Kết quả thực hiện (Làn) 0			XNK: tối đa 25 khiểu nại/	k	Mục tiêu (Lần	0	0	0	0	0	0	
Mai Thuột, tay Nim. White tháng Tháng ĐẠT (Đ) / Không đạt (K) Đ Đ Đ Đ Đ Đ Đ Đ Đ Đ Gừi phiều khảo sát hàng tháng hài lòng của khách hàng hài lòng (Tổng số khách hàng được khảc hàng được khảo sát. Ngọc Bảo (Kết quả thực hiện (%)) 100 100 100 100 Lợi nhuận trước thuế và lượng Lợi nhuận = Tổng đoạnh thu thìng thu thục hiện (Tỷ đồng) Ngưyễn (Trang ĐẠT (Đ) / Không đạt (K) 0.034 0.040 0.016 0.01 Lợi nhuận trước thuế và lượng Lợi nhuận trước thuế và lượng Trang DẠT (Đ) / Không đạt (K) Đ Đ KT (Đ) / Không đạt (K) Đ Đ KT (Đ) / Không đạt (K) Đ Đ KT (Đ) / Không đạt (K) Đơ Đ B K K	33		thang XKG, TTTM, TTTM-Buôn	Nguyen Ngọc Bảo	Kết quả thực hiện (Lần)	0	0	0	0			
Sự hải lòng của khách hàng Nguyễn thái lòng của khách hàng hài lòng số khách hàng hài lòng (Tràng số khách hàng được (Thủi số khách hàng hài lòng) Nguyễn (Tràng ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)) Muc tiêu (tỷ đồng) 100 <td></td> <td></td> <td>tháng</td> <td>11 alig</td> <td>ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)</td> <td>Q</td> <td>Ф</td> <td>Ф</td> <td>Ð</td> <td></td> <td></td> <td></td>			tháng	11 alig	ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Q	Ф	Ф	Ð			
Sự hài lòng của khách hàng Tỷ lệ khách hàng hài lòng/ Tổng số khách hàng hài lòng/ Tháo sát. Trang Trang Kết quả thực hiện (%) 100 100 100 100 Lợi nhuận Tước thuế và lương Lợi nhuận tước thuế và lương Lợi nhuận trước thuế và lương Ngưyễn Trang Ngưyễn Trang Mục tiêu (tỷ đồng) 0.034 0.040 0.040 0.040 Lợi nhuận trước thuế và lương Lực nhuận trước thuế và lương Trang PặT (Đ) / không đạt (k) Đơ P K K			iếu khảo sát hàng	*	Mục tiêu (%)	100	100	100	100	100	100	
Tổng số khách hàng được Trầng khách hàng được Trầng thu tiốn thuận trước thuế và lương Trầng thu tiốn chuến thu thuận trước thuế và lương Trầng thu tiốn chiến (tỷ đồng) DẠT (Đ) / Không đạt (K) Đ Đ Đ Đ Đ Đ	4		hách hàng hài lòng = ch hàng hài lòng/	Nguyen Ngọc Bảo	Kết quả thực hiện (%)	100	100	100	100			
Lợi nhuận trước thuế và lương Lợi nhuận = Tổng doanh thu - tổng chi phí Nguyễn Trang Mực tiêu (tỷ đồng) 0.035 0.040 0.0016 0.01 Lợi nhuận trước thuế và lương thu - tổng chi phí Trang Nặc quả thực hiện (tỷ đồng) 0.034 0.040 0.016 0.01			Tổng số khách hàng được khảo sát.	Irang	ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	q	Ф	Ф	Q			
Lợi nhuận trước thuế và lương Lợi nhuận trước thuế và lương thu - tổng chi phí Trang ĐAT (Đ) / Không đạt (K) Đ B K				*	Mục tiêu (tỷ đồng)	0.035	0.040	0.045	0.040	0.040	0.050	0.25
DẠT (Đ) / Không đạt (K) Đ Đ K	5			Ngọc Bảo Trang	Kết quả thực hiện (tỷ đồng)	0.034	0.040	0.016	0.01			
				a a a a a a a a a a a a a a a a a a a	ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Ф	Q	¥	¥			

