



## Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình 6 tháng cuối năm 2019

Mã: MT91  
Số: xe 01

Hiện tại: 01/07/2018

Ngày: 01/07/2018

Phê duyệt	Kiểm tra	Soạn thảo
Đỗ Hà Nam	Đỗ Hà Phương	Hà Thị Thuý Thuý

### 1. Phòng Ban/ Đơn vị: Trung tâm thương mại VP

### 2. Mục tiêu:

Stt	Mục tiêu / Chỉ tiêu kinh doanh, chất lượng	Phương pháp đo (Đầu ra/Đầu vào)	Người thực hiện	Theo dõi		Năm: 2019						Trung bình 6 tháng
				Tháng		7	8	9	10	11	12	
1	Phương án kinh doanh đạt hiệu quả 100% (hiệu quả đạt ">" hoặc ">=" PAKD đã thiết lập)	Tỷ lệ PAKD hiệu quả (tổng số lượng PAKD hiệu quả / Tổng số lượng PAKD đã thiết lập) x 100	Chỉ Thuý	Mục tiêu ( % )	100	100	100	100	100	100	100	100
				Kết quả thực hiện ( % )	100.0	100.0	100.0	100.0				
				DAT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	Đ	Đ	Đ				
2	Giao hàng đúng hạn 100%	Tỷ lệ giao hàng đúng hạn = (Số hợp đồng đã giao đúng hạn / Tổng số hợp đồng phải giao hàng) x 100	C.Thuý, A.Triều C.Nhi	Mục tiêu (%)	100	100	100	100	100	100	100	100
				Kết quả thực hiện (%)	100	100	100	100				
				DAT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	Đ	Đ	Đ				
3	Giảm số khiếu nại của khách hàng	Không có khiếu nại/thang	Chỉ Thuý	Mục tiêu ( Lần )	0	0	0	0	0	0	0	0
				Kết quả thực hiện (Lần )	0	0	0	0				
				DAT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	Đ	Đ	Đ				
4	Nhập hàng đúng qui định 100%	Tỷ lệ lô hàng nhập đúng qui định = (Tổng số lô hàng nhập đúng qui định / Tổng số lô hàng đã khai báo) x 100	A.Tân/A.Quỳnh	Mục tiêu	100	100	100	100	100	100	100	100
				Kết quả thực hiện	100	100	100	100				
				DAT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	Đ	Đ	Đ				
5	Lợi nhuận trước thuế và lương	Lợi nhuận = Tổng doanh thu - tổng chi phí	C. Thuý	Mục tiêu	0.250	0.250	0.250	0.250	0.250	0.250	0.250	1.5
				Kết quả thực hiện	0.151	0.277	0.186					
				DAT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	Đ	Đ					



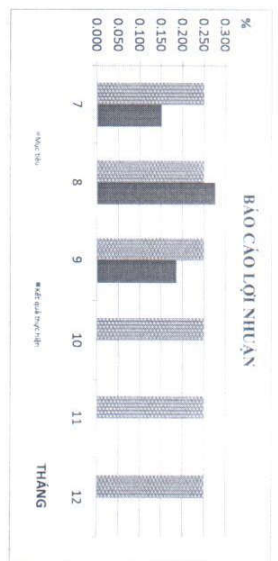
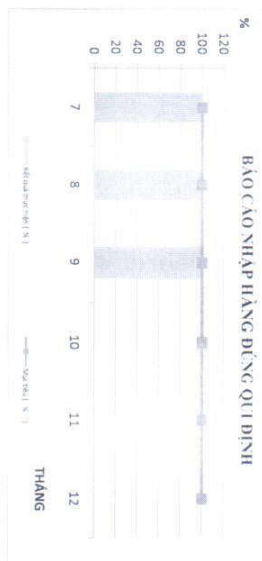
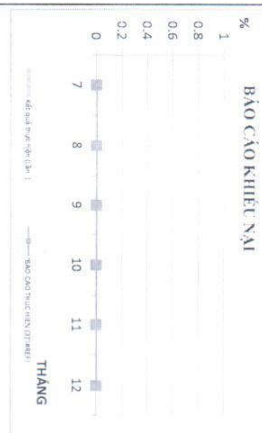
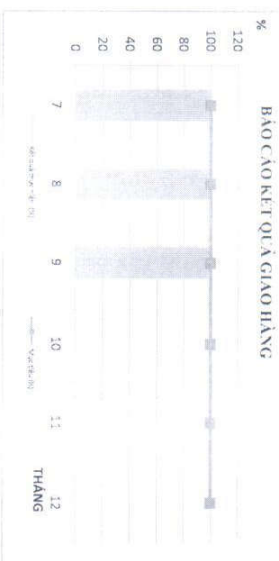
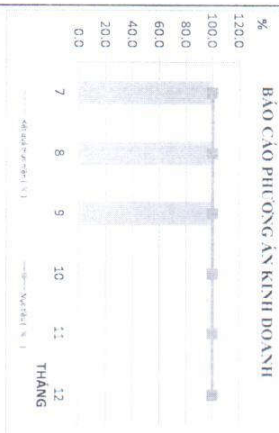
INTIME X GROUP

## Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình 6 tháng cuối năm 2019

Mẫu: NT01

Số: 01

Hiệu lực: 01/07/2018



Kế hoạch thực hiện hành động		
Sự cố & nguyên nhân dẫn đến kết quả không đạt	Hành động khắc phục	Trách nhiệm & kỳ hạn thực hiện