



INTIMEX GROUP

## Bảo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Mẫu: MT01

Số tài liệu: 01

Hiệu lực: 01/07/2018

Ngày: 12/03/2019

Phê duyệt	Kiểm tra	Soạn thảo
Đỗ Hà Nam	Đỗ Hà Phương	Lê Phước Hùng

### 1. Phòng ban/ Đơn vị: CHI NHÁNH BUÔN MA THUẬT

### 2. Mục tiêu: THÁNG 2 NĂM 2019

Stt	Mục tiêu / Chỉ tiêu kinh doanh, chất lượng	Phép đo (Đầu ra/Đầu vào)	Người thực hiện	Theo dõi		Năm: 2019						Trung bình 6 tháng
				Tháng		1	2	3	4	5	6	
1	Giao hàng đúng hạn 100%	Tỷ lệ giao hàng đúng hạn = (Số hợp đồng đã giao đúng hạn theo HD giao hàng / Tổng hợp đồng giao hàng trong tháng) x 100	P.KD	Mục tiêu ( % ) Kết quả thực hiện ( % ) ĐẠT (D) / Không đạt (K)		100 100 D	100 100 D	100  	100  	100  	100  	100
2	Đạt 100% kế hoạch sản xuất	Tỷ lệ đạt kế hoạch sản xuất = (Tổng số lượng sản xuất đạt yêu cầu / Tổng số lượng kế hoạch đã đưa ra) x 100	XCB	Mục tiêu (%) Kết quả thực hiện (%) ĐẠT (D) / Không đạt (K)		100 100 D	100 100 D	100  	100  	100  	100  	100
3	Giảm số khiếu nại của khách hàng	Khiếu nại về trọng lượng từ 1% trở lên hoặc vi phạm cam kết chất lượng trên hợp đồng	P.KD	Mục tiêu ( Lần ) Kết quả thực hiện (Lần ) ĐẠT (D) / Không đạt (K)		4 4 D	4 2 D	4  	4  	4  	4  	4
4	Quản lý trọng lượng thành phẩm tại xưởng chế biến đảm bảo định mức hao hụt vỏ hình nhỏ hơn 0,3%	Tổng hao hụt-hao hụt sản xuất ( hao hụt độ ẩm+ hao hụt đánh bóng + ... ) / tổng khối lượng đưa vào sản xuất x100 < 0,3%	XCB	Mục tiêu Kết quả thực hiện ĐẠT (D) / Không đạt (K)		0,3 0,27 D	0,3 0,26 D	0,3  	0,3  	0,3  	0,3  	0,3
5	Đảm bảo hàng nhập theo đúng quy trình 100%	Tỷ lệ hàng nhập đúng quy trình = (Tổng số hàng nhập đúng quy trình / Tổng số hàng nhập vào) x 100	XCB	Mục tiêu Kết quả thực hiện ĐẠT (D) / Không đạt (K)		100 100 D	100 100 D	100  	100  	100  	100  	100
6	Lợi nhuận trước thuế và lương	Lợi nhuận = Tổng doanh thu - tổng chi phí	P.KD	Mục tiêu (tỷ đồng) Kết quả thực hiện ĐẠT (D) / Không đạt (K)		1.10 1.13 D	0.80 1.01 D	1.50  	1.50  	1.50  	1.60  	8.0



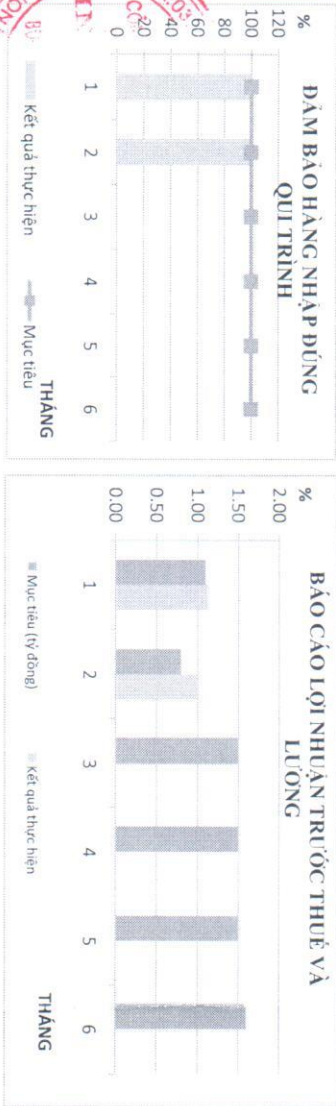
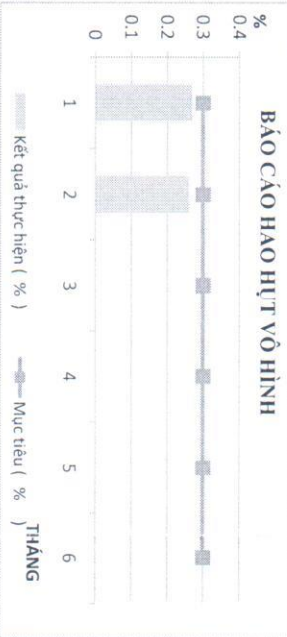
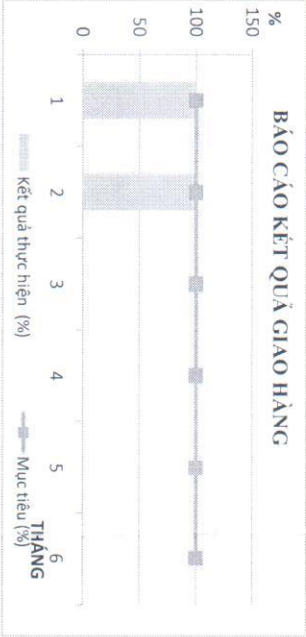
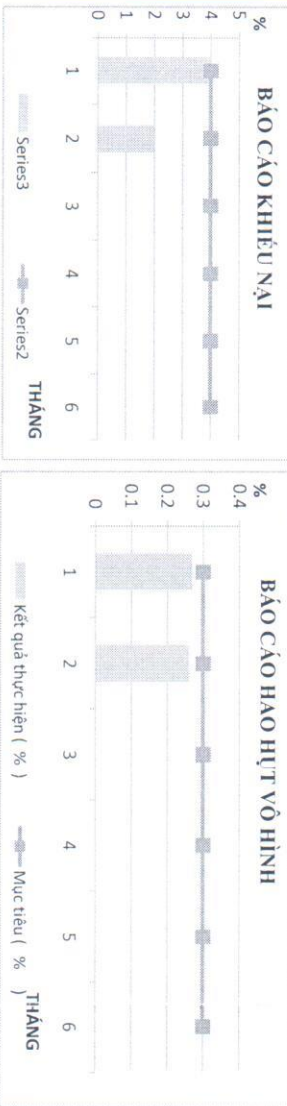
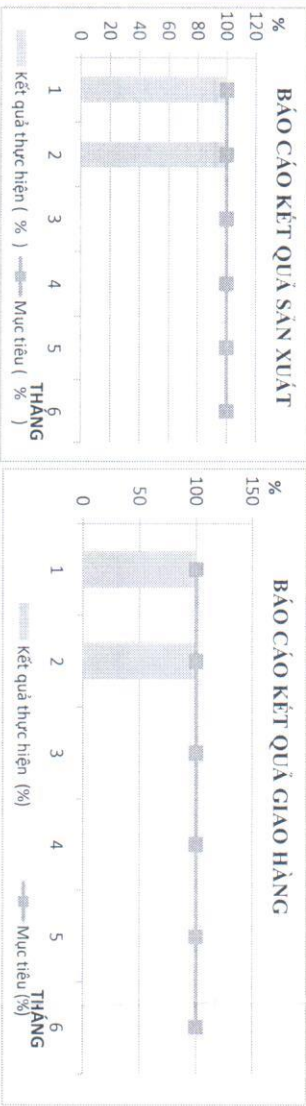
INTIMEX GROUP

# Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Mẫu: MT01

Soát xét: 01

Hiệu lực: 01/07/2018



Kế hoạch thực hiện hành động		
Sự cố & nguyên nhân dẫn đến kết quả không đạt	Hành động khắc phục	Trách nhiệm & kỳ hạn thực hiện