



Mẫu: MT01

Số xét: 01

Hiệu lực: 01/07/2018

## Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Phê duyệt	Kiểm tra	Soạn thảo
<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>
Đỗ Hà Nam	Đỗ Hà Phương	V.T. + H.T.

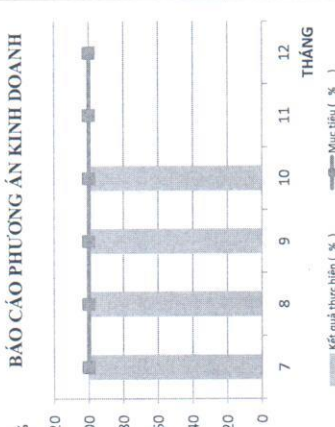
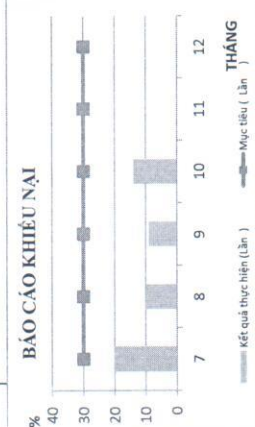
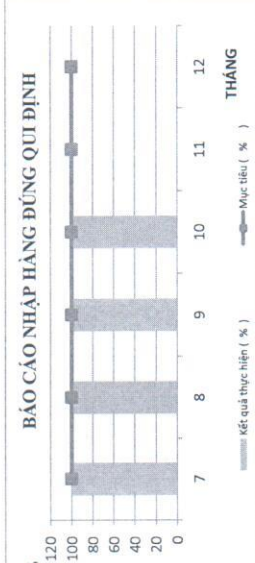
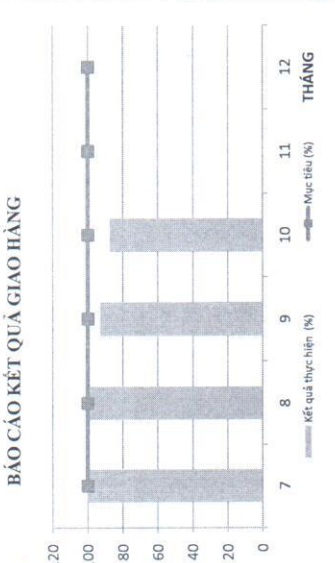
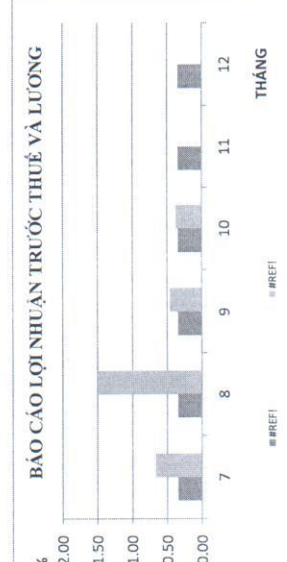
1. Phòng ban/ Đơn vị: P. XNK

2. Mục tiêu: *Chống 10/2018*

Stt	Mục tiêu / Chỉ tiêu kinh doanh, chất lượng	Phép đo (Đầu ra/Đầu vào)	Người thực hiện	Theo dõi		Năm: 2018						Trung bình năm
				Tháng		7	8	9	10	11	12	
1	Phương án kinh doanh đạt hiệu quả 100% ( hiệu quả đạt "==" hoặc ">" PAKD đã thiết lập)	Tỷ lệ PAKD hiệu quả = (tổng số lượng PAKD hiệu quả/ Tổng số lượng PAKD đã thiết lập) x 100	Huệ	Mục tiêu ( % )		100	100	100	100	100	100	
				Kết quả thực hiện ( % )		100	100	100	100			
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)		Đ	Đ	Đ	Đ			
2	Giao hàng đúng hạn 100%	Tỷ lệ giao hàng đúng hạn =(Số hợp đồng đã giao đúng hạn theo HD giao hàng/ Tổng hướng dẫn giao hàng trong tháng) x 100	Huệ	Mục tiêu (%)		100	100	100	100	100	100	
				Kết quả thực hiện (%)		100	100	92.8	87.3			
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)		Đ	Đ	K	K			
3	Giảm số khiếu nại của khách hàng	Khiếu nại về trọng lượng từ 1% trở lên hoặc vi phạm cam kết chất lượng trên hợp đồng	Huệ	Mục tiêu ( Lăn )		30	30	30	30	30	30	
				Kết quả thực hiện (Lăn )		20	10	9	14			
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)		Đ	Đ	Đ	Đ			
4	Nhập hàng đúng qui định 100%	Tỷ lệ lô hàng nhập đúng qui định = (Tổng số lô hàng nhập đúng qui định/ Tổng số lô hàng đã khai báo) x 100	Hậu	Mục tiêu		100	100	100	100	100	100	
				Kết quả thực hiện		100	100	100	100			
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)		Đ	Đ	Đ	Đ			
5	Lợi nhuận trước thuế và lương	Lợi nhuận trước thuế và lương = Tổng doanh thu - tổng chi phí	Huệ	Mục tiêu (Tỷ đồng)		0.34	0.34	0.34	0.34	0.34	0.34	2
				Kết quả thực hiện		0.672	1.5	0.462	0.382			
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)		Đ	Đ	Đ	Đ			

# Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Mẫu: MT01  
Số xét: 01  
Hiệu lực: 01/07/2018

Kế hoạch thực hiện hành động																							
Sự cố & nguyên nhân dẫn đến kết quả không đạt	Hành động khắc phục	Trách nhiệm & kỳ hạn thực hiện																					
<p>Không đạt mục tiêu giao hàng đúng hạn, do mua hàng không kịp tiến độ giao.</p>	<p>Hàng trễ hạn tháng 9, dồn qua tháng 10 phải giao, cộng thêm lượng phải giao của T10. Hàng cuối vụ, chất lượng không được tốt, tỉ lệ không đạt mẫu rất cao. Đồng thời lượng hàng mua không kịp tiến độ giao.</p>																						
<p><b>BÁO CÁO PHƯƠNG ÁN KINH DOANH</b></p>  <table border="1"> <caption>Báo cáo Phương án kinh doanh (%)</caption> <thead> <tr> <th>Tháng</th> <th>Kết quả thực hiện (%)</th> <th>Mục tiêu (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>7</td><td>85</td><td>100</td></tr> <tr><td>8</td><td>90</td><td>100</td></tr> <tr><td>9</td><td>95</td><td>100</td></tr> <tr><td>10</td><td>98</td><td>100</td></tr> <tr><td>11</td><td>100</td><td>100</td></tr> <tr><td>12</td><td>100</td><td>100</td></tr> </tbody> </table>	Tháng	Kết quả thực hiện (%)	Mục tiêu (%)	7	85	100	8	90	100	9	95	100	10	98	100	11	100	100	12	100	100		
Tháng	Kết quả thực hiện (%)	Mục tiêu (%)																					
7	85	100																					
8	90	100																					
9	95	100																					
10	98	100																					
11	100	100																					
12	100	100																					
<p><b>BÁO CÁO KHIẾU NẠI</b></p>  <table border="1"> <caption>Báo cáo Khiếu nại (%)</caption> <thead> <tr> <th>Tháng</th> <th>Kết quả thực hiện (%)</th> <th>Mục tiêu (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>7</td><td>10</td><td>35</td></tr> <tr><td>8</td><td>15</td><td>35</td></tr> <tr><td>9</td><td>20</td><td>35</td></tr> <tr><td>10</td><td>25</td><td>35</td></tr> <tr><td>11</td><td>30</td><td>35</td></tr> <tr><td>12</td><td>35</td><td>35</td></tr> </tbody> </table>	Tháng	Kết quả thực hiện (%)	Mục tiêu (%)	7	10	35	8	15	35	9	20	35	10	25	35	11	30	35	12	35	35		
Tháng	Kết quả thực hiện (%)	Mục tiêu (%)																					
7	10	35																					
8	15	35																					
9	20	35																					
10	25	35																					
11	30	35																					
12	35	35																					
<p><b>BÁO CÁO NHẬP HÀNG ĐÚNG QUI ĐỊNH</b></p>  <table border="1"> <caption>Báo cáo Nhập hàng đúng qui định (%)</caption> <thead> <tr> <th>Tháng</th> <th>Kết quả thực hiện (%)</th> <th>Mục tiêu (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>7</td><td>85</td><td>100</td></tr> <tr><td>8</td><td>90</td><td>100</td></tr> <tr><td>9</td><td>95</td><td>100</td></tr> <tr><td>10</td><td>98</td><td>100</td></tr> <tr><td>11</td><td>100</td><td>100</td></tr> <tr><td>12</td><td>100</td><td>100</td></tr> </tbody> </table>	Tháng	Kết quả thực hiện (%)	Mục tiêu (%)	7	85	100	8	90	100	9	95	100	10	98	100	11	100	100	12	100	100		
Tháng	Kết quả thực hiện (%)	Mục tiêu (%)																					
7	85	100																					
8	90	100																					
9	95	100																					
10	98	100																					
11	100	100																					
12	100	100																					
<p><b>BÁO CÁO KẾT QUẢ GIAO HÀNG</b></p>  <table border="1"> <caption>Báo cáo Kết quả giao hàng (%)</caption> <thead> <tr> <th>Tháng</th> <th>Kết quả thực hiện (%)</th> <th>Mục tiêu (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>7</td><td>85</td><td>100</td></tr> <tr><td>8</td><td>90</td><td>100</td></tr> <tr><td>9</td><td>95</td><td>100</td></tr> <tr><td>10</td><td>98</td><td>100</td></tr> <tr><td>11</td><td>100</td><td>100</td></tr> <tr><td>12</td><td>100</td><td>100</td></tr> </tbody> </table>	Tháng	Kết quả thực hiện (%)	Mục tiêu (%)	7	85	100	8	90	100	9	95	100	10	98	100	11	100	100	12	100	100		
Tháng	Kết quả thực hiện (%)	Mục tiêu (%)																					
7	85	100																					
8	90	100																					
9	95	100																					
10	98	100																					
11	100	100																					
12	100	100																					
<p><b>BÁO CÁO LỢI NHUẬN TRƯỚC THUẾ VÀ LƯƠNG</b></p>  <table border="1"> <caption>Báo cáo Lợi nhuận trước thuế và lương (%)</caption> <thead> <tr> <th>Tháng</th> <th>Kết quả thực hiện (%)</th> <th>Mục tiêu (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>7</td><td>0.5</td><td>1.5</td></tr> <tr><td>8</td><td>0.8</td><td>1.5</td></tr> <tr><td>9</td><td>1.0</td><td>1.5</td></tr> <tr><td>10</td><td>1.2</td><td>1.5</td></tr> <tr><td>11</td><td>1.4</td><td>1.5</td></tr> <tr><td>12</td><td>1.5</td><td>1.5</td></tr> </tbody> </table>	Tháng	Kết quả thực hiện (%)	Mục tiêu (%)	7	0.5	1.5	8	0.8	1.5	9	1.0	1.5	10	1.2	1.5	11	1.4	1.5	12	1.5	1.5		
Tháng	Kết quả thực hiện (%)	Mục tiêu (%)																					
7	0.5	1.5																					
8	0.8	1.5																					
9	1.0	1.5																					
10	1.2	1.5																					
11	1.4	1.5																					
12	1.5	1.5																					