



INTIMEX GROUP

Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

6 tháng đầu năm 2019

Mẫu: NT01
Số xét: 01

Hệ số: 01/07/2018

1. Phòng ban/ Đơn vị: Chi nhánh Tây Ninh

2. Mục tiêu:

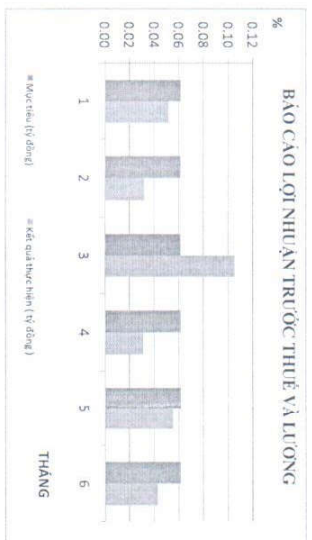
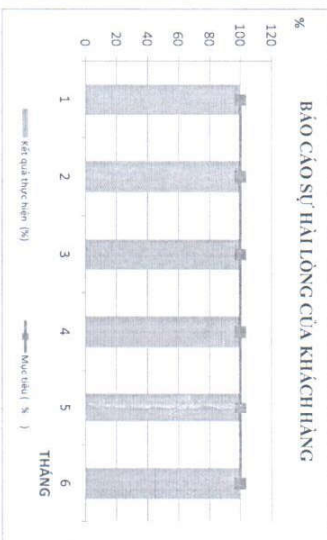
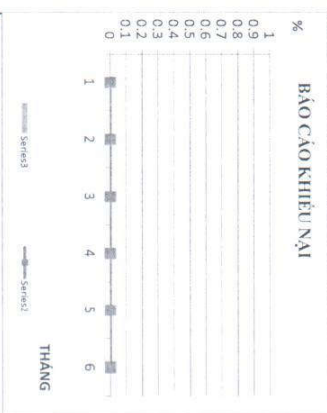
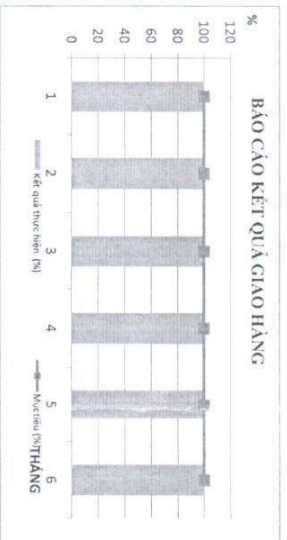
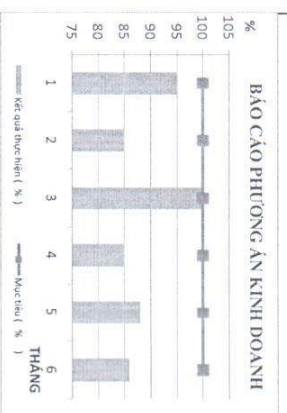
Năm: 2019												
Stt	Mục tiêu / Chỉ tiêu kinh doanh, chất lượng	Phép đo (Đầu ra/Đầu vào)	Người thực hiện	Theo dõi						Trung bình 6 tháng		
				Tháng								
1	Phương án kinh doanh đạt hiệu quả 100% (hiệu quả đạt "≥" hoặc ">" PAKD đã thiết lập)	Tỷ lệ PAKD hiệu quả = (tổng số lượng PAKD hiệu quả/ Tổng số lượng PAKD đã thiết lập) x 100	Nguyễn Ngọc Bảo Trang	Mục tiêu (%)	100	100	100	100	100	100	100	
				Kết quả thực hiện (%)	95	85	100	85	88	86	90	
2	Giao hàng đúng hạn 100%	Tỷ lệ giao hàng đúng hạn = (Số hợp đồng đã giao đúng hạn/ Tổng số hợp đồng phải giao hàng) x 100	Nguyễn Ngọc Bảo Trang	Mục tiêu (%)	100	100	100	100	100	100	100	
				Kết quả thực hiện (%)	100	100	100	100	100	100	100	
3	Giảm số khiếu nại của khách hàng	Không có khiếu nại của khách hàng/tháng	Nguyễn Ngọc Bảo Trang	Mục tiêu (Lần)	0	0	0	0	0	0	0	
				Kết quả thực hiện (Lần)	0	0	0	0	0	0	0	
4	Sự hài lòng của khách hàng	Chỉ số hài lòng khách hàng/tháng = Số khách hàng hài lòng/ Tổng số khách hàng được khảo sát	Nguyễn Ngọc Bảo Trang	Mục tiêu (%)	100	100	100	100	100	100	100	
				Kết quả thực hiện (%)	100	100	100	100	100	100	100	
5	Lợi nhuận trước thuế và lương	Lợi nhuận = Tổng doanh thu - tổng chi phí	Nguyễn Ngọc Bảo Trang	Mục tiêu (tỷ đồng)	0.06	0.06	0.06	0.06	0.06	0.06	0.37	
				Kết quả thực hiện (tỷ đồng)	0.052	0.032	0.105	0.031	0.055	0.043	0.32	
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)								



INTIMEX GROUP

Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình 6 tháng đầu năm 2019

Mẫu NT01
Số xét: 01
Hiệu lực: 01/07/2018



Sự cố & nguyên nhân dẫn đến kết quả không đạt	Hành động khắc phục	Trách nhiệm & kỳ hạn thực hiện
Vinamilk tăng giá tất cả các loại sản phẩm	Tăng cường chiết khấu và hỗ trợ khuyến mãi	QH/2019