1. Phòng ban/ Bon vị: Trung tâm thương mại VP

Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Soạn thảo Kiểm tra Mẫu Soát xét Hiệu lực Ngày: Phê duyệt

10/2/2017

MT01 00

. 4	2. Myc tiêu: Tháng 04/2018	Dhán đo		<u>.</u>					7		Ha Chy Chu Ch	3
S	Stt Mục tiêu / Chỉ tiêu kinh doanh, chất lượng	Phép do (Đầu ra/Đầu vào)	Người thực hiện	Theo dōi	-	2	3	4	Nām: 2018	9	Trung bình năm	
	Phương án kinh doanh đạt hiệu quả 100% (hiệu quả đạt "=" hoặc ">" PAKD đã thiết lập)	Tỷ lệ PAKD hiệu quả =		Mục tiều (%)	100	100	100	100	100	100		
		(tổng số lượng PAKD hiệu quá/ Tổng số lượng PAKD	Chị Thủy	Kết quả thực hiện (%)	48.3	52.8	0	30.6	0	0		
		đã thiết lập) x 100		ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	G	Ð	¥	×				
		Tỳ lệ viao hàn <i>g đ</i> ứng hen		Mục tiêu (%)	100	100	100	100	100	100		
	2 Giao hàng đúng hẹn 100%	= (Số hợp đồng đã giao đúng hẹn/Tổng số hợp	C.Thùy, A.Triều C.Lương	Kết quả thực hiện (%)	100	100	100	100				
		đồng phải giao hàng) x 100		ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	G	Q	Ф	Q				
				Mục tiêu (Lần)	0	0	0	0	0	0		
1-1	Giảm số khiểu nại của khách hàng	Không có khiểu nại/tháng	Chị Thủy	Kết quả thực hiện (Lần)	0	0	0	0				
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Q	G	G	Q				
				Mục tiêu (Điểm)	m							
4	4 Sự hài lòng của khách hàng	kháo sát I lán/ năm Mục tiêu trung bình tổng dạt 3 điểm trở lên	C. Thủy	Kết quả thực hiện (Điểm)	m							
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Q							
		Ti lệ lô hàng nhập đúng		Mục tiêu	100	100	100	100	100	100		
	5 Nhập hàng đúng qui định 100%	qui định= (Tổng số lỗ hàng nhập đúng qui định/ Tổng số lỗ hàng đã khai báo) x	A.Tân/A.Quỳnh	Kết quả thực hiện	100	100	100	100				
_		100		ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Q	Q	Q	q				

									Måu		MIN
	C Confess	Báo cáo thi	rc hiện m	cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình	u đo h	ròng c	uá trì	uh	Soát xét		00
	INTIMEX GROUP								Hiệu lực		7102/L/01
				Mục tiều	0.333	0.333	0.333	0.333	0.333	0.333	2.00
9	Lợi nhuận trước thuế và lương	Lợi nhuận = Tổng doanh thu - tổng chi phí	C. Thủy	Kết quả thực hiện	0.161	0.176	-0.074	0.102			
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	×	×	×	¥			
×	BÁO CÁO PHƯƠNG ÁN KINH DOANH	x BÁO CÁO	BÁO CÁO KÉT QUẢ GIAO HÀNG	HÀNG				Kế hoạch	Kế hoạch thực hiện hành động	ành động	
120		120			Sự có & n dẫn đến kế	Sự cổ & nguyên nhân dẫn đến kết quả không đạt		Hành độn	Hành động khắc phục		Trách nhiện & kỳ hạn thực hiện
8 8 9 0 0	1 2 3 4 5 6 THANG	60 40 20 1 2 0 1 2	m	4 5 6 THÁNG	Mục tiêu Phương án ki doanh và lợi nhuận không đạt do lượng hài dùi tói kho, giá nội địa giám mạnh, thị tương tiêu thụ chậm, c trá phi lưu kho nhiều nên Kinh doanh không có hiệu quâ.	Mục tiêu Phương án kinh doanh và lợi nhuận không đạt do lượng hàng đưi tôi rồn kho, giá nội đặ giám mạnh, thị trường tiêu thụ chậm, chi tra phi lưu kho nhiều nên Kinh doanh không có hiệu quâ.		y mạnh chả	Giảm giả đầy mạnh chảo bán ra để giảm phí lưu kho.	âm phí lưu	Theo dõi inh hình giá thị trường trong nước và giá ngoại, tích cực chào bán hàng. Kỳ hạn thực hiện đự kiển QIII
% 1 0 0 9 0 0 9 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	ВА́О СА́О КНІЁU NĄ І	20 BÅC	CÁO SỰ HÀI LÒ	BÁO CÁO SỰ HÀI LÒNG CỦA KHÁCH HÀNG							
0.0	1 2 3 4 5 6 THANG			4 5 6 ——————————————————————————————————							
% 4 w u u o	BÁO CÁO NHẬP HÀNG 1 2 3 4 5 6 «Mc thu (Diden) #Kết quả thực Nhiên (Diden) THÁNG	0.400 0.200 0.100 0.000 0.000 0.000	BÁO CÁO LẠI NHUẬN	HUẬN A S 6 THÁNG	_						