



## Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Mẫu	MT01
Soát xét	00
Hiệu lực	10/07/20107

Ngày: ...../...../.....

Phê duyệt	Kiểm tra	Soạn thảo

1. Phòng ban/ Đơn vị: Phòng XK Gạo

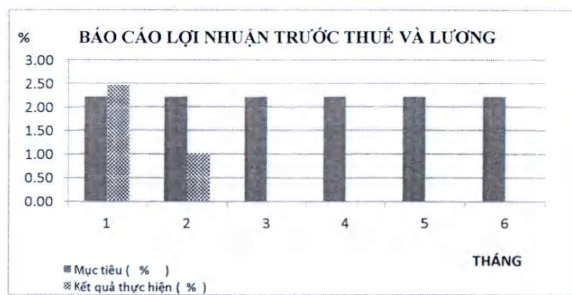
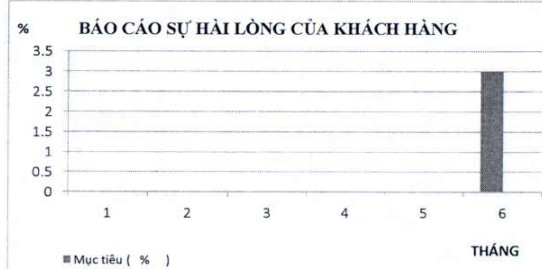
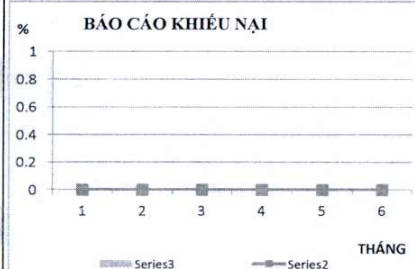
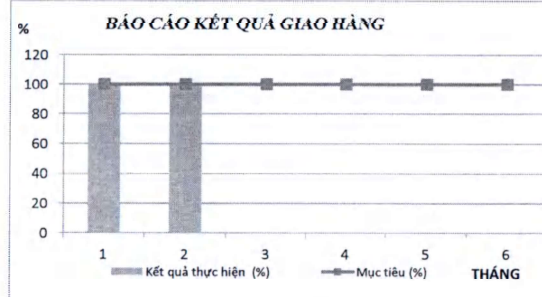
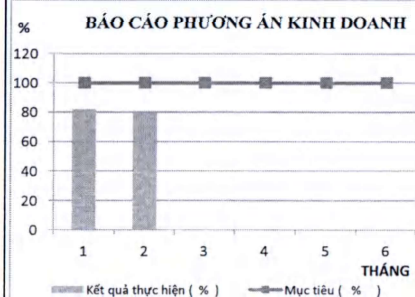
2. Mục tiêu:

Stt	Mục tiêu / Chỉ tiêu kinh doanh, chất lượng	Phép đo (Đầu ra/Đầu vào)	Người thực hiện	Theo dõi Tháng	Năm: 2018						Trung bình năm
					1	2	3	4	5	6	
1	Phương án kinh doanh đạt hiệu quả 100% (hiệu quả đạt "=" hoặc ">" PAKD đã thiết lập)	Tỷ lệ PAKD hiệu quả = (tổng số lượng PAKD hiệu quả/ Tổng số lượng PAKD đã thiết lập) x 100	Nga	Mục tiêu ( % )	100	100	100	100	100	100	
				Kết quả thực hiện ( % )	82	80					
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	K	K					
2	Giao hàng đúng hạn 100%	Tỷ lệ giao hàng đúng hạn = (Số hợp đồng đã giao đúng hạn/ Tổng số hợp đồng phải giao hàng) x 100	Hữu Trọng	Mục tiêu (%)	100	100	100	100	100	100	
				Kết quả thực hiện (%)	100	100					
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	Đ					
3	Số khiếu nại của khách hàng	Không khiếu nại/ tháng	Du	Mục tiêu ( Lăn )	0	0	0	0	0	0	
				Kết quả thực hiện (Lăn )	0	0					
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	Đ					
4	Sự hài lòng của khách hàng	Khảo sát 1 lần/ năm Mục tiêu trung bình tổng đạt 3 điểm trở lên	Nga	Mục tiêu ( % )						3	
				Kết quả thực hiện ( % )							
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)							
5	Lợi nhuận trước thuế và lương	Lợi nhuận = Tổng doanh thu - tổng chi phí	Huân, Nga	Mục tiêu ( % )	2.21	2.21	2.21	2.21	2.21	2.21	13.25
				Kết quả thực hiện ( % )	2.45	1.02					
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	K					



## Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Mẫu	MT01
Soát xét	00
Hiệu lực	10/07/20107



### Kế hoạch thực hiện hành động

Sự cố & nguyên nhân dẫn đến kết quả không đạt	Hành động khắc phục	Trách nhiệm & kỳ hạn thực hiện
Mục tiêu đạt hiệu quả PAKD và lợi nhuận: do Phòng chưa hoàn tất việc giấy phép xuất khẩu hàng đi Trung Quốc	Phòng đang xin lại giấy phép	Tháng 03+04 - Nga+Huân