



Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Mẫu MT01

Soạt xét: 01

Hiệu lực: 01/07/2018

Ngày: 28/9/2019

Phê duyệt	Kiểm tra	Sản thảo
Đỗ Hà Nam	Đỗ Hà Phương	Phạm Thị Hương

1. Phòng ban/ Đơn vị: P. XNK

2. Mục tiêu: *Chống C2/2019*

Stt	Mục tiêu / Chỉ tiêu kinh doanh, chất lượng	Phép đo (Đầu ra/Đầu vào)	Người thực hiện	Theo dõi		Năm: 2019						Trung bình năm
				Tháng		1	2	3	4	5	6	
1	Phương án kinh doanh đạt hiệu quả 100% (hiệu quả đạt ">" hoặc ">" PAKID đã thiết lập)	Tỷ lệ PAKID hiệu quả = (Tổng số lượng PAKID hiệu quả/ Tổng số lượng PAKID đã thiết lập) x 100	Huế	Mục tiêu (%)	100	100	100	100	100	100	100	
				Kết quả thực hiện (%)	100	100						
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	Đ						
2	Giao hàng đúng hạn 100%	Tỷ lệ giao hàng đúng hạn = (Số hợp đồng đã giao đúng hạn theo HD giao hàng/ Tổng hướng dẫn giao hàng trong tháng) x 100	Linh	Mục tiêu (%)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
				Kết quả thực hiện (%)	97.17%	90.50%						
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	K	K						
3	Giảm số khiếu nại của khách hàng	Khiếu nại về trọng lượng từ 1% trở lên hoặc vi phạm cam kết chất lượng trên hợp đồng	Huế	Mục tiêu (Lần)	30	30	30	30	30	30	30	
				Kết quả thực hiện (Lần)	26	9						
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	Đ						
4	Nhập hàng đúng qui định 100%	Tỷ lệ lô hàng nhập đúng qui định = (Tổng số lô hàng nhập đúng qui định/ Tổng số lô hàng đã khai báo) x 100	Hầu	Mục tiêu	100	100	100	100	100	100	100	
				Kết quả thực hiện	100	100						
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	Đ						
5	Lợi nhuận trước thuế và lương	Lợi nhuận trước thuế và lương = Tổng doanh thu - tổng chi phí	Huế	Mục tiêu (Tỷ đồng)	0.92	0.92	0.92	0.92	0.92	0.92	0.92	
				Kết quả thực hiện	0.472	0.997						
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	K	Đ						



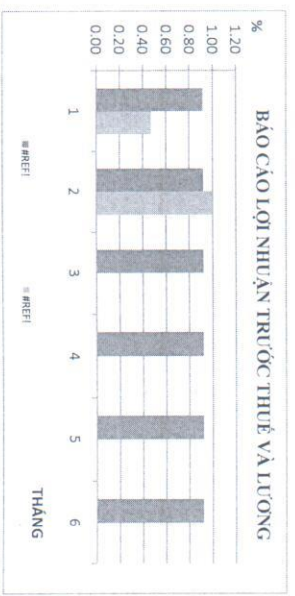
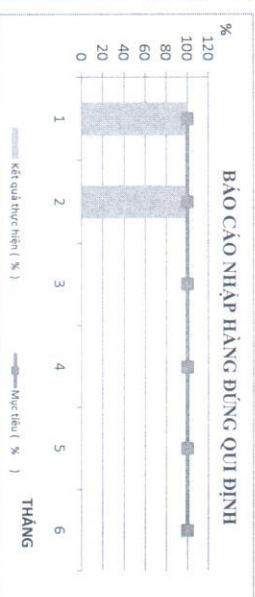
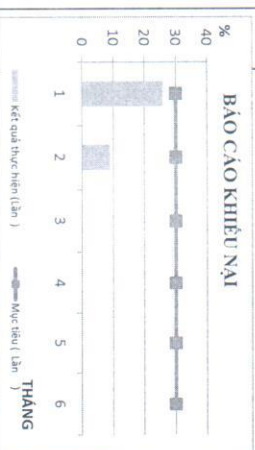
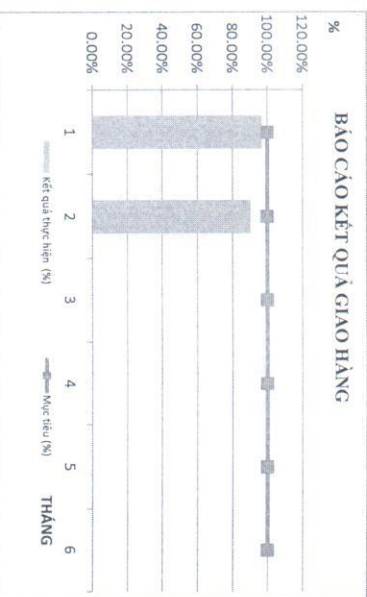
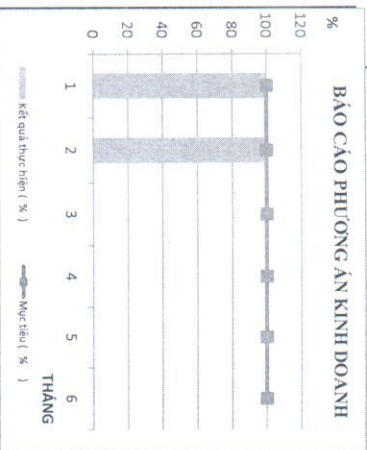
INTIMEX GROUP

Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Mẫu: MT01

Số xét: 01

Hiệu lực: 01/07/2018



Kế hoạch thực hiện hành động		
Sự cố & nguyên nhân dẫn đến kết quả không đạt	Hành động khắc phục	Trách nhiệm & kỳ hạn thực hiện
Không đạt mục tiêu giao hàng đúng hạn, chủ yếu là do thiếu hàng R2-5% giao kho Ngoại Quan	Cần đổi lượng hàng R1 - R2 HD bán / mua để đảm bảo đủ lượng giao cho nhà máy. Mua thêm R2 thương mại để giao cho các HD đã ký	Linh