



INTIMEX GROUP

Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Mẫu MT01

Số xét: 01

Hiệu lực: 01/07/2018

Ngày: 10/10/2019

Phê duyệt

Kiểm tra

Sơ thảo

Đỗ Hà Nam

Đỗ Hà Phương

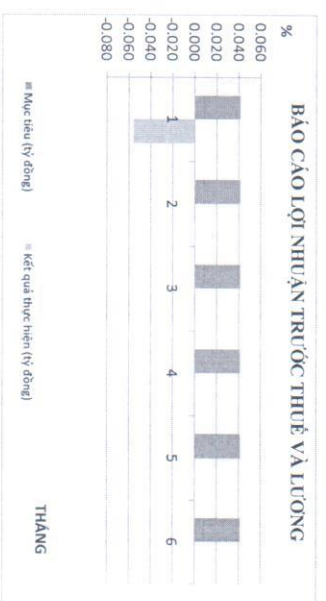
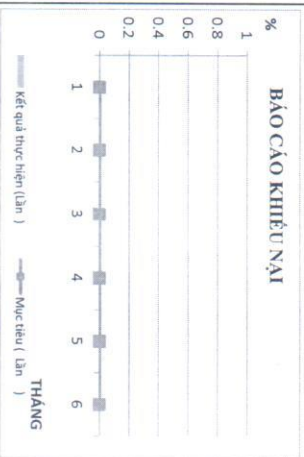
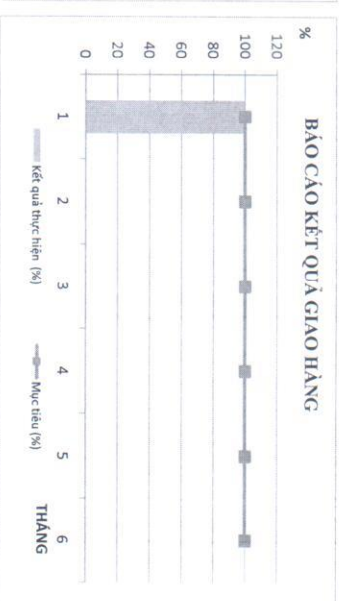
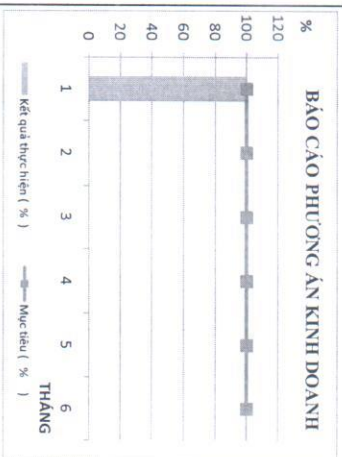
1. Phòng ban/ Đơn vị: Chi nhánh Hà Nội

2. Mục tiêu:

Chống 01/2019

Stt	Mục tiêu / Chỉ tiêu kinh doanh, chất lượng	Phương pháp đo (Đầu ra/Đầu vào)	Người thực hiện	Theo dõi		Năm: 2019						Trung bình 6 tháng
				Tháng		1	2	3	4	5	6	
1	Phương án kinh doanh đạt hiệu quả 100% (hiệu quả đạt "=" hoặc ">" PAKD đã thiết lập)	Tỷ lệ PAKD hiệu quả = (tổng số lượng PAKD hiệu quả/ Tổng số lượng PAKD đã thiết lập) x 100	Phạm Tuấn Dũng	Mục tiêu (%)	100	100	100	100	100	100	100	100
				Kết quả thực hiện (%)	100							
				DẠT (Đ) / Không đạt (K)								
2	Giao hàng đúng hạn 100%	Tỷ lệ giao hàng đúng hạn = (Số hợp đồng đã giao đúng hạn theo HD giao hàng/ Tổng hướng dẫn giao hàng trong tháng) x 100	Phạm Tuấn Dũng	Mục tiêu (%)	100	100	100	100	100	100	100	100
				Kết quả thực hiện (%)	100							
				DẠT (Đ) / Không đạt (K)								
3	Số khiếu nại của khách hàng	Khiếu nại về trọng lượng từ 1% trở lên hoặc vi phạm cam kết chất lượng trên hợp đồng	Phạm Tuấn Dũng	Mục tiêu (Lần)	0	0	0	0	0	0	0	0
				Kết quả thực hiện (Lần)	0							
				DẠT (Đ) / Không đạt (K)								
4	Lợi nhuận trước thuế và lương	Lợi nhuận = Tổng doanh thu - tổng chi phí	Phạm Tuấn Dũng	Mục tiêu (tỷ đồng)	0.042	0.042	0.042	0.042	0.042	0.042	0.042	0.250
				Kết quả thực hiện (tỷ đồng)	-0.056							
				DẠT (Đ) / Không đạt (K)								

Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình



Kế hoạch thực hiện hành động		
Sự cố & nguyên nhân dẫn đến kết quả không đạt	Hành động khắc phục	Trách nhiệm & kỳ hạn thực hiện
Không mua được hàng, dầu ra hoàn toàn phụ thuộc vào Tập đoàn	Khai thác và tìm kiếm dầu ra khác để chủ động trong việc mua bán hàng hóa	Trong các tháng tiếp theo