



INTIMEX GROUP

Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Mẫu: MT01

Số tài xế: 01

Hiệu lực: 01/07/2018

1. Phòng ban/ Đơn vị: Trung tâm thương mại VP

2. Mục tiêu:

Chợ 10/2018

Ngày: 10/11/2018			
Phê duyệt	Kiểm tra	Soạn thảo	
Đỗ Hà Nam	Đỗ Hà Phương	Hà Thị Thu Thủy	

Stt	Mục tiêu / Chỉ tiêu kinh doanh, chất lượng (hiệu quả đạt "=" hoặc ">" PAKD đã thiết lập)	Phép đo (Đầu ra/Đầu vào)	Người thực hiện	Theo dõi		Năm: 2018						Trung bình năm
				Tháng		7	8	9	10	11	12	
1		Tỷ lệ PAKD hiệu quả = (tổng số lượng PAKD hiệu quả/ Tổng số lượng PAKD đã thiết lập) x 100	Chỉ Thủy	Mục tiêu (%)		100	100	100	100	100	100	
				Kết quả thực hiện (%)		29.2	62.4	80.7	18.2			
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)		Đ	Đ	Đ	Đ			
				Mục tiêu (%)		100	100	100	100	100	100	
2	Giao hàng đúng hạn 100%	Tỷ lệ giao hàng đúng hạn = (Số hợp đồng đã giao đúng hạn/ Tổng số hợp đồng phải giao hàng) x 100	C. Thủy, A. Triều C. Lương	Kết quả thực hiện (%)		100	100	100	100			
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)		Đ	Đ	Đ	Đ			
				Mục tiêu (Lần)		0	0	0	0	0	0	
				Kết quả thực hiện (lần)		0	0	0	0			
3	Giảm số khiếu nại của khách hàng	Không có khiếu nại/tháng	Chỉ Thủy	ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)		Đ	Đ	Đ	Đ			
				Mục tiêu		100	100	100	100	100	100	
				Kết quả thực hiện		100	100	100	100			
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)		Đ	Đ	Đ	Đ			
4	Nhập hàng đúng qui định 100%	Ti lệ là hàng nhập đúng qui định= (Tổng số là hàng nhập đúng qui định/ Tổng số là hàng đã khai báo) x 100	A. Tân/A. Quỳnh	Kết quả thực hiện		100	100	100	100			
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)		Đ	Đ	Đ	Đ			
				Mục tiêu		0.561	0.561	0.561	0.561	0.561	0.561	3.3663
				Kết quả thực hiện		0.164	0.350	0.453	0.102			
5	Lợi nhuận trước thuế và lương	Lợi nhuận = Tổng doanh thu - tổng chi phí	Chỉ Thủy	ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)		K	K	K	K	K	K	

