

Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Mẫu

MT-01

Số seri

001

Hiệu lực

10/7/2017

Phê duyệt

Kiểm tra

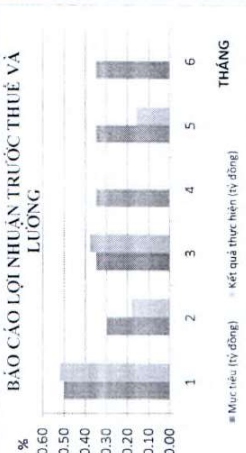
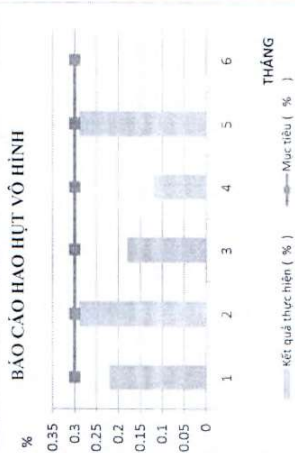
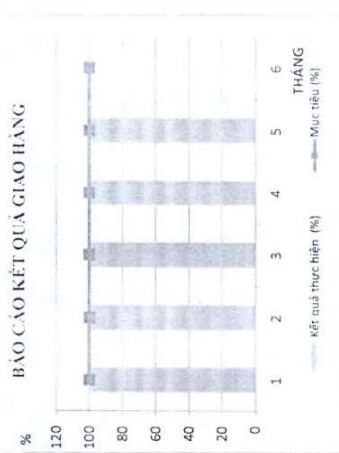
Sơ thảo

Ngày: 8/1/2018

1. CHI NHANH DAKMIL

2. Mục tiêu của Chi nhánh: Tháng 05/2018

Stt	Mục tiêu / Chỉ tiêu kinh doanh, chất lượng	Phép đo (Đầu ra/Đầu vào)	Theo dõi Tháng	Năm: 2018					
				1	2	3	4	5	6
1	Đạt 100% kế hoạch sản xuất	Tỷ lệ đạt kế hoạch sản xuất = (tổng số lượng sản xuất đạt yêu cầu/ tổng số lượng kế hoạch đã đưa ra) x 100	Mục tiêu (%) Kết quả thực hiện (%) ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	100	100	100	100	100	100
2	Giao hàng đúng hạn 100%	Tỷ lệ giao hàng đúng hạn = (Số hợp đồng đã giao đúng hạn/ Tổng số hợp đồng phải giao hàng) x 100	Mục tiêu (%) Kết quả thực hiện (%) ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	100	100	100	100	100	100
3	Giảm số khiếu nại của khách hàng	2 lần / tháng	Mục tiêu (Lần) Kết quả thực hiện (Lần) ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	2	2	2	2	2	2
4	Bảo trì và hiệu chuẩn thiết bị đạt 100% theo kế hoạch	Tỷ lệ bảo trì và hiệu chuẩn đạt được = (tổng số thiết bị đã thực hiện bảo trì và hiệu chuẩn/ tổng số thiết bị bảo trì và hiệu chuẩn kế hoạch) x 100	Mục tiêu (%) Kết quả thực hiện (%) ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	100	100	100	100	100	100
5	Quản lý trong lượng thành phẩm tại xưởng chế biến đảm bảo định mức hao hụt và hình nhỏ hơn 0.3%	Tổng hao hụt-hao hụt sản xuất (hao hụt đồ ăn+ hao hụt đánh bóng +...)/ tổng khối lượng đưa vào sản xuất x 100 < 0.3%	Mục tiêu Kết quả thực hiện ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3
6	Đảm bảo hàng nhập đúng theo đúng qui trình 100%	Tỷ lệ hàng nhập đúng quy trình = (Tổng số hàng nhập đúng qui trình/ Tổng số hàng nhập vào) x 100	Mục tiêu Kết quả thực hiện ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	100	100	100	100	100	100
7	Lợi nhuận trước thuế và lương	Lợi nhuận = tổng doanh thu - tổng chi phí	Mục tiêu (tỷ đồng) Kết quả thực hiện (tỷ đồng) ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	0.50	0.30	0.35	0.35	0.35	0.37

[illegible]

Sứ cõ & nguyên nhân dẫn đến kết quả không đạt	Hành động khắc phục	Trách nhiệm & kỳ hạn thực hiện
Mục tiêu Lợi nhuận không đạt do trong tháng 05/2018 chủ yếu xuất hàng thường và giao kho nhiều nên hiệu quả không cao	Chờ hướng dẫn xuất hàng chất lượng cao, giải phóng hàng tồn kho năng cao hiệu quả	