



# Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình 6 tháng đầu năm 2019

Mẫu MT01  
Số xét: 01  
Hiệu lực: 01/07/2018

1. Phòng ban/ Đơn vị: Phòng XK Gạo

2. Mục tiêu:

Chạy 01/2019

Ngày: 12/12/2019		
Phê duyệt	Kiểm tra	Sơ thảo
Đỗ Hà Nam	Đỗ Hà Phương	Phạm Thủy Nga

Stt	Mục tiêu / Chỉ tiêu kinh doanh, chất lượng	Phép đo (Đầu ra/Đầu vào)	Người thực hiện	Theo dõi		Năm: 2019						Trung bình 6 tháng
				Tháng								
					1	2	3	4	5	6		
1	Phương án kinh doanh đạt hiệu quả 100% ( hiệu quả đạt "≥" hoặc "≥" PAKD đã thiết lập)	Tỷ lệ PAKD hiệu quả = (tổng số lượng PAKD hiệu quả/ Tổng số lượng PAKD đã thiết lập) x 100	Nga	Mục tiêu ( % )	100	100	100	100	100	100	100	
				Kết quả thực hiện ( % )	100							
				DẠT (D) / Không đạt (K)	D							
2	Giao hàng đúng hạn 100%	Tỷ lệ giao hàng đúng hạn =(Số hợp đồng đã giao đúng hạn theo HD giao hàng/Tổng hướng dẫn giao hàng trong tháng) x 100	Hữu Trọng	Mục tiêu (%)	100	100	100	100	100	100	100	
				Kết quả thực hiện (%)	100							
				DẠT (D) / Không đạt (K)	D							
3	Số khiếu nại của khách hàng	Khiếu nại về trọng lượng từ 1% trở lên hoặc vi phạm cam kết chất lượng trên hợp đồng	Du	Mục tiêu ( Lần )	0	0	0	0	0	0	0	
				Kết quả thực hiện (lần )	0							
				DẠT (D) / Không đạt (K)	D							
4	Sự hài lòng của khách hàng	Khảo sát 1 lần/năm Mục tiêu trung bình tổng đạt 3 điểm trở lên	Nga	Kết quả thực hiện (lần )						3	3	
				DẠT (D) / Không đạt (K)								
				Mục tiêu ( % )	2.17	2.17	2.17	2.17	2.17	2.17	13.00	
5	Lợi nhuận trước thuế và lương	Lợi nhuận = Tổng doanh thu - tổng chi phí	Huân, Nga	Kết quả thực hiện ( % )	3.47							
				DẠT (D) / Không đạt (K)	D							



INTIMEX GROUP

## Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình 6 tháng đầu năm 2019

Mẫu: MT01  
Số xét: 01  
Hiệu lực: 01/07/2018

Kế hoạch thực hiện hành động		
Sự cố & nguyên nhân dẫn đến kết quả không đạt	Hành động khắc phục	Trách nhiệm & kỳ hạn thực hiện

### BÁO CÁO PHƯƠNG ÁN KINH DOANH

THÁNG	Kết quả thực hiện (%)	Mục tiêu (%)
1	100	100
2	100	100
3	100	100
4	100	100
5	100	100
6	100	100

### BÁO CÁO KẾT QUẢ GIAO HÀNG

THÁNG	Kết quả thực hiện (%)	Mục tiêu (%)
1	100	100
2	100	100
3	100	100
4	100	100
5	100	100
6	100	100

### BÁO CÁO KIỂU NẠI

THÁNG	Series 3	Series 2
1	0.1	0.1
2	0.1	0.1
3	0.1	0.1
4	0.1	0.1
5	0.1	0.1
6	0.1	0.1

### BÁO CÁO LỢI NHUẬN TRƯỚC THUẾ VÀ LƯƠNG

THÁNG	Mục tiêu (%)	Kết quả thực hiện (%)
1	2.5	3.5
2	2.5	2.5
3	2.5	2.5
4	2.5	2.5
5	2.5	2.5
6	2.5	2.5