



Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Mẫu MT01

Soạt xét 00

Hiệu lực 10/07/2017

Ngày: 10/17/2018

Phê duyệt	Kiểm tra	Soan thảo
		Nguyễn Ngọc Quang

1. Phòng ban/ Đơn vị: CHI NHÁNH BUÔN MA THUỘT

2. Mục tiêu: THÁNG 6 NĂM 2018

Stt	Mục tiêu / Chỉ tiêu kinh doanh, chất lượng	Phép đo (Đầu ra/Đầu vào)	Người thực hiện	Theo dõi Tháng	Năm: 2018						Trung bình năm
					1	2	3	4	5	6	
1	Giao hàng đúng hạn 100%	Tỷ lệ giao hàng đúng hạn = (Số hợp đồng đã giao đúng hạn / Tổng số hợp đồng phải giao hàng) x 100	P.KD	Mục tiêu (%) Kết quả thực hiện (%) ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	100	100	100	100	100	100	
2	Đạt 100% kế hoạch sản xuất	Tỷ lệ đạt kế hoạch sản xuất = (tổng số lượng sản xuất đạt yêu cầu / tổng số lượng kế hoạch đã đưa ra) x 100	XCB	Mục tiêu (%) Kết quả thực hiện (%) ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	100	100	100	100	100	100	
3	Giảm số khiếu nại của khách hàng	CN Buôn Ma Thuột: 4 lần/tháng	P.KD	Mục tiêu (Lần) Kết quả thực hiện (Lần) ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	4	4	4	4	4	4	
4	Bảo trì và hiệu chuẩn thiết bị đạt 100% theo kế hoạch	Tỷ lệ bảo trì và hiệu chuẩn đạt được = (tổng số thiết bị đã thực hiện bảo trì và hiệu chuẩn / tổng số thiết bị bảo trì và hiệu chuẩn kế hoạch) x 100	XCB	Mục tiêu (%) Kết quả thực hiện (%) ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	100	100	100	100	100	100	
5	Quản lý trọng lượng thành phẩm tại xưởng chế biến đảm bảo định mức hao hụt vỏ hình nhỏ hơn 0.3%	Tổng hao hụt-hao hụt sản xuất (hao hụt độ ẩm+ hao hụt đánh bóng +...)/ tổng khối lượng đưa vào sản xuất x 100 < 0.3%	XCB	Mục tiêu Kết quả thực hiện ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	
6	Đảm bảo hàng nhập theo đúng qui trình 100%	Tỷ lệ hàng nhập đúng qui trình = (Tổng số hàng nhập đúng qui trình/ Tổng số hàng nhập vào) x 100	XCB	Mục tiêu Kết quả thực hiện ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	100	100	100	100	100	100	
7	Lợi nhuận trước thuế và lương	Lợi nhuận = Tổng doanh thu - tổng chi phí	P.KD	Mục tiêu (tỷ đồng) Kết quả thực hiện (tỷ đồng) ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	0.83	0.83	0.83	0.83	0.83	0.83	5.0





Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Mẫu MT01
Số xét 00
Hiệu lực 10/07/2017

Kế hoạch thực hiện hành động		
Sự cố & nguyên nhân dẫn đến kết quả không đạt	Hành động khắc phục	Trách nhiệm & kỳ hạn thực hiện

