	0
A	000
j,	SR
档	×
$\forall$	M
V	Z
	_

## Måu Soatt xet Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

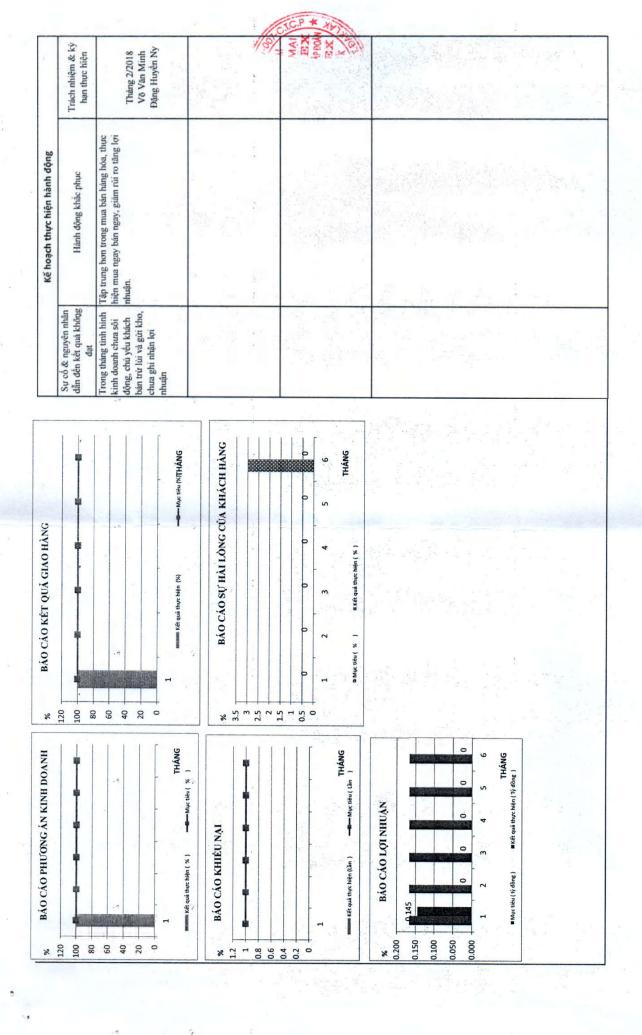
MT01

Báo cáo thực	nực hiện mục tiêu	hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình	ıá trình	Soát xét	00	
				Hiệu lực	107/2017	
			Ngày	Ngày: 05 / 02	The state of the s	/
*	,		Phê duyệt	Kich	tra Coom thảo	1
			1-0	18	THURSHIP MAIL	_
(Nông sản)		-	2	V *	INTERNATION X	
			7	TRA	TATEMEN	SG V
Phép do	Namedia of parts of 51	\	Năm	Năm: 2018	W Juioc	boan

•
Sai
ông
E
huột
ž
Buôn
MILL.
÷
Don
pan/
Phòng
-

2. Myctieu: Thang 01/2018

3		Phép do				5		Năm: 2018	2018		Minic Loan
Stt	Mục tiêu / Chĩ tiêu kinh doanh, chất lượng	(Đầu ra/Đầu vào)	Ngươi thực Theo đơi hiện	Theo doi	-	2	8	4	5	9	Trung binh năm
1	Phương án kinh doanh đạt hiệu quả 100%	Tỳ lệ PAKD hiệu quả =		Mục tiêu (%)	100	100	100	100	100	100	
	(hiệu quả đạt "=" hoặc ">" PAKD đã thiết lập) (tổng số lượng PAKD hiệu	(tổng số lượng PAKD hiệu	- Nguyễn	Kết quả thực hiện (%)	100						
		qua/ 1 ong so lượng PAKD đã thiết lập) x 100	Khac Som	ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Ф						O. S. O.
		Tỳ lệ giao hàng đúng hẹn =(Số hơn đồng đã giao	- Đặng	Mục tiêu (%)	100	100	100	100	100	100	THE SW X
7	Giao hàng đúng hẹn 100%	dúng hen/Tông số hợp đồng	Huyên Ny	Kết quả thực hiện (%)	100		V 9				TRBU
		puer grav trang) x 100		ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	9						3/
		VI NIE - 1 214 iš		Mục tiêu (Lần )	1	1	1	1	1	1	
3	Khiểu nại của khách hàng	tháng	- Dang Huyèn Ny	Kết quả thực hiện (Lần )	0	12.7					
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	q			10.0			
		- KD nông sản khảo sát 01	- 2	Mục tiêu ( % )	3 12					3	
4	Sự hài lòng của khách hàng	lần/ năm. Mục tiêu trung binh tổng đạt 3 điểm trở lên	- Dang Huyèn Ny	Kết quả thực hiện ( % )			E C				
			,	ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)			SMT				
				Mục tiêu ( tỷ đồng )	0.167	0.167	0.167	0.167	0.167	0.167	1.000
5	Lợi nhuận trước thuế và lương	Lợi nhuận = Tổng doanh thu - tổng chi phí	Võ Vān Minh	Kết quả thực hiện (Tỷ đồng )	0.145		/ 50			504	
	15.7			ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	×						



SON THUCKEN TH

0.500

0.075

0.075

0.075

0.075

0.150

0.050

Mục tiêu ( tỷ đồng )

0.037

Kết quả thực hiện ( tỷ đồng )

Vũ Quốc Toàn

Lợi nhuận = Tổng doanh thu - tổng chi phí

Lợi nhuận trước thuế

4

×

ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)

Trung binh năm 105/2017 MT01 00 9 100 100 m 9 Ngày: .05 Hiệu lực 100 Soát xét 100 0 m Năm: 2018 Måu 100 4 100 m Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình Phê duyệt 100 100 3 m 7 100 100 m 100 100 100 100 9 9 9 8 7 Kết quả thực hiện (Lần ) Kết quả thực hiện (%) ĐẠT (Đ) / Không đạt (K) Kết quả thực hiện (%) ĐẠT (Đ) / Không đạt (K) ĐẠT (Đ) / Không đạt (K) Mục tiêu (Lần ) Mục tiêu (%) Mục tiêu (%) Người thực Theo đỗi hiện Huỳnh Thị Thùy Vân Huỳnh Thị Thùy Vân Huỳnh Thị Thùy Vân qua điện thoại
Tỳ lệ hải lòng của khách
hàng = số khách hàng hải
lòng tổng khách nhận cuộc
gọi chẩm sốc Tỳ lệ giao hàng đúng hẹn Khách hàng phản ánh trực tiếp qua đường dây nông của trung tâm Mục tiêu: tối đa 3 lần/ tháng (Đầu ra/Đầu vào) Chăm sóc Khách hàng Phép do (Thang 01/2018) Mục tiêu / Chỉ tiêu kinh doanh, chất lượng 1. Phòng ban/ Đơn vị: TTTM Buôn Ma Thuột Sự hài lòng của khách hàng Giao hàng đúng hẹn 100% 2. Mục tiêu: Siêu thị Intimex Số khiểu nại khách hàng Stt 3 -7



	Trách nhiện & kỳ hạn thực hiện hiện Br Siêu thị sẽ có trách ta nhiệm hoàn thành mục tiêu trong tháng 2.									
Kế hoạch thực hiện hành động	Hành đông khắc phục		Quảng bá mạnh và xây dưng các chương trình BP. Siêu thị sẽ có trách cạnh tranh với đói thủ để phụ vụ cho mùa tết và đạt nhiệm hoạn thành mục tiêu được chỉ tiêu đưa ra. trong tháng 2.	And the state of t						
	Sự cố & nguyên nhân dẫn đến kết quả không đạt	Mục tiêu lợi nhuận trước thuế tháng I không đạt	v uáv timi cua kniu výc háng nám váo thời điểm này người dân đang trong thời kỳ thu hoạch mùa vụ nên nhu cầu mua sắm không nhiệu.	A A A A A A A A A A A A A A A A A A A					N I	
8 BÁO CÁO SỰ HÀI LÒNG CỦA KHÁCH HÀNG	100	00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00	1 2 3 4 5 6	summan siết quả thực thên ( % )	% BÁO CÁO LỢI NHUẬN	0.160 0.140 0.120 0.100	0.080 0.060 0.040	0,000 1 2 3 4 5 6	THÁNG where their (in) doing) and their doing their (in) doing )	
BÁO CÁO KẾT QUẢ GIAO HÀNG			1 2 3 4 5 6	mini kế quả thực hiện (S) ———————————————————————————————————	BÁO CÁO KHIỀU NẠI			1 2 3 4 5 6	THÁNG THÁNG THÁNG THÁNG THÁNG THÁNG THÁNG THÁNG THÁNG	