

## Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Mẫu: MT01 Soát xét: 01 Hiệu lục: 01/7/2018

Hiệu tạc: 01/7/2018

Ngày: "JO./...Ŧ.../2.0.1½.

Phê đuyệt Kiểm tra Soạn thảo

)			Dan/ Don	Σ.	=	I rung	gtan	E	thurong	mai	>
		-	d	1	-	161	0	X			
cti	êu:	1	2	ξ	بد	0	5	3			

3	-	Phép do	Nonebi shure hiĝo	Theo dõi				Năm: 2018	8103		
150	Mục tiêu / Chi tiêu kinh doanh, chất lượng	(Đầu ra/Đầu vào)	Ngươi thực niện	Tháng	1	2	3	4	5	9	Trung bình năm
	Phương án kinh doanh đạt hiệu quả 100% ( hiệu quả đạt "=" hoặc ">" PAKD đã thiết lập)	Tỳ lệ PAKD hiệu quả = (tổng		Mục tiều (%)	100	100	100	100	100	100	
-		số lượng PAKD hiệu quả/ Tổng số lượng PAKD đã thiết	Chị Thủy	Kết quả thực hiện ( % )	48.3	52.8	0	30.6	31.8	49.8	
		lập) x 100		ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Ф	Э	×	×	×	×	
		Ty lê giao hàng đúng hen =		Mục tiêu (%)	100	100	100	100	100	100	
2	Giao hàng đúng hẹn 100%	(Số hợp đồng đã giao đúng hẹn/Tổng số hợp đồng phải	C.Thủy, A.Triều C.Lương	Kết quả thực hiện (%)	100	100	100	100	100	100	
		giao hàng) x 100		ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Э	Э	Ф	Э	Э	Э	
				Mục tiêu (Lần )	0	0	0	0	0	0	
m	Giảm số khiều nại của khách hàng	Không có khiếu nại/tháng	Chị Thủy	Kết quả thực hiện (Lần )	0	0	0	0	0	0	
		*		ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Э	Ө	Э	Ф	G	Ф	
				Mục tiêu (Điểm)	m						
4	Sự hài lờng của khách hàng	Khao sat I lan/ nam Mục tiêu trung bình tổng đạt 3 điểm trợ lên	C.Thủy	Kết quả thực hiện (Điểm)	en						
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Ө						
		Ti lệ lô hàng nhập đúng qui		Mục tiêu	100	100	100	100	100	100	
5	Nhập hàng đúng qui định 100%	dịnh= (Tổng số lô hàng nhập đúng qui đính/ Tổng số lõ hàng	A.Tân/A.Quỳnh	Kết quả thực hiện	100	100	100	100	100	100	
		ďa khai báo) x 100		ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	G	Ф	Ф	Ф	q	Q	



## Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Mâu: MT01 Soát xét: 01

									Hiệu lực: 01/7/2018	2018
			Mục tiều	0.333	0.333	0.333	0.333	0.333	0.333	2.00
Lợi nhuận trước thuế và lương	Lợi nhuận = Tổng doanh thu - tổng chi phí	C. Thủy	Kết quả thực hiện	0.161	0.176	-0.074	0.102	0.106	0.166	
			ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	¥	×	¥	×	×	¥	

0.333 0.333 2.00	0.106 0.166	×	Kế hoạch thực hiện hành động	Hành động khắc phục Trách nhiện & kỳ hạn thực hiện	Lượng hàng dài tói Giám giá đầy mạnh chào bán ra để giám phi lưu Theo dối tính hinh giá thể cho giá nội đạ giám kho. mạnh, thị tương tiết thự mạnh, thị tương tiết thự chậm, chi trá phi lưu kho nhiều nên Kinh doanh không có hiệu		
0.333	0.102	×	ach thực	Hành độn	Hành đột y mạnh chà		
0.333	-0.074	×	Kého		Giảm giá đầi kho.		
0.333	0.176	×		Sự cố & nguyên nhân dẫn đến kết quả không đạt	hàng đùi tôi tội địa giảm ởng tiêu thụ phí lưu n Kinh có hiệu		
0.333	0.161	×		Sự cổ & nguyên nhân dẫn đến kết quả không đạt	Lucyng hàng dài toi Giàn Lucyng hàng dài toi Giàn Luch kho, già nội dàa giàm mạnh, thị tương tiêu thụ chậm, chi trá phí lưu kho nhiều nên Kinh doanh không có hiệu		
tiêu	hực hiện	iông đạt (K)	phone 1204427 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1		u		

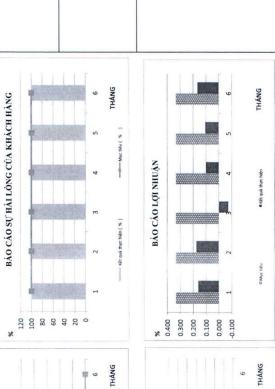
BÁO CÁO KẾT QUẢ GIAO HÀNG

BÁO CÁO PHƯƠNG ÁN KINH DOANH

120 100 80 60 60 40 20

BÁO CÁO KHIẾU NẠI

0.8



BÁO CÁO NHẬP HÀNG