



INTIMEX GROUP

## Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Mẫu: MT01


Soạt xét: 00


Hiệu lực: 10/7/2017


1. Phòng ban/ Đơn vị: Trung tâm thương mại VP

2. Mục tiêu: Tháng 04/2018


Ngày: .....

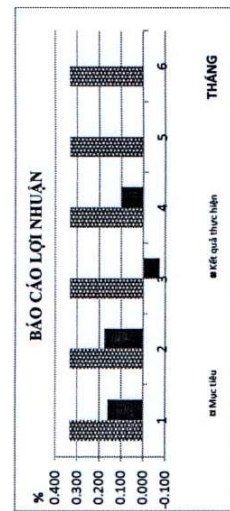
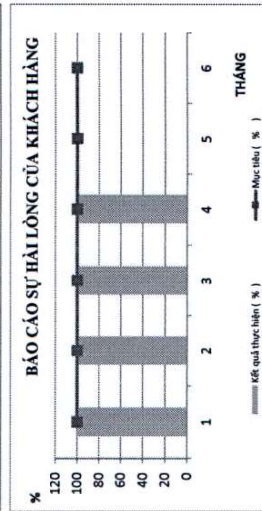
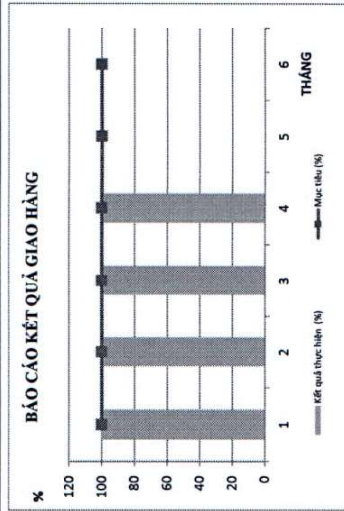
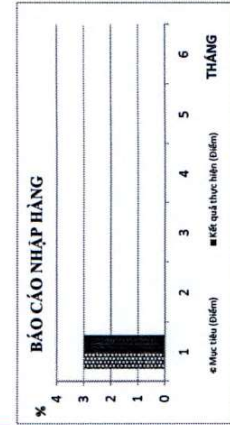
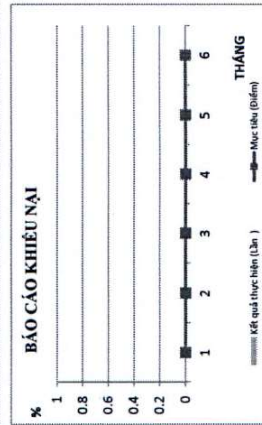
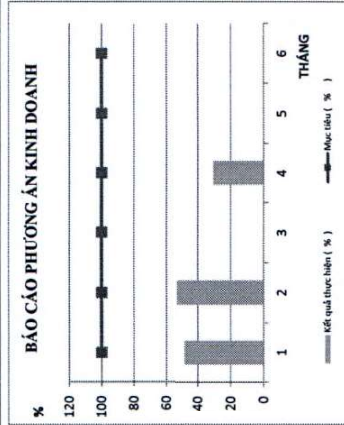
Phê duyệt: 

Kiểm tra: 

Soạn thảo: 

| Stt |  | Mục tiêu / Chỉ tiêu kinh doanh, chất lượng   | Phép đo<br>(Đầu ra/Đầu vào)   | Người thực hiện             | Theo dõi                 |  | Năm: 2018 |      |     |      |     |     |
|-----|--|--|---|-----------------------------|--------------------------|--|-----------|------|-----|------|-----|-----|
|     |  |  |   |                             | Tháng                    |  | 1         | 2    | 3   | 4    | 5   | 6   |
| 1   |  | Phương án kinh doanh đạt hiệu quả 100%<br>( hiệu quả đạt "≥" hoặc ">" PAKD đã thiết lập) | Tỷ lệ PAKD hiệu quả =<br>(tổng số lượng PAKD hiệu quả/ Tổng số lượng PAKD đã thiết lập) x 100             | Chị Thủy                    | Mục tiêu ( % )           |  | 100       | 100  | 100 | 100  | 100 | 100 |
|     |  |  |   |                             | Kết quả thực hiện ( % )  |  | 48.3      | 52.8 | 0   | 30.6 | 0   | 0   |
|     |  |  |   |                             | ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)  |  | Đ         | Đ    | K   | K    |     |     |
| 2   |  | Giao hàng đúng hạn 100%  | Tỷ lệ giao hàng đúng hạn<br>= (Số hợp đồng đã giao đúng hạn/ Tổng số hợp đồng phải giao hàng) x 100       | C.Thủy, A. Triều<br>C.Lương | Mục tiêu (%)             |  | 100       | 100  | 100 | 100  | 100 | 100 |
|     |  |  |   |                             | Kết quả thực hiện (%)    |  | 100       | 100  | 100 | 100  |     |     |
|     |  |  |   |                             | ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)  |  | Đ         | Đ    | Đ   | Đ    |     |     |
| 3   |  | Giảm số khiếu nại của khách hàng   | Không có khiếu nại/tháng  | Chị Thủy                    | Mục tiêu ( Lần )         |  | 0         | 0    | 0   | 0    | 0   | 0   |
|     |  |  |   |                             | Kết quả thực hiện (Lần ) |  | 0         | 0    | 0   | 0    |     |     |
|     |  |  |   |                             | ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)  |  | Đ         | Đ    | Đ   | Đ    |     |     |
| 4   |  | Sự hài lòng của khách hàng   | khảo sát 1 lần/ năm<br>Mục tiêu trung bình tổng đạt 3 điểm trở lên  | C. Thủy                     | Mục tiêu (Điểm)          |  | 3         |      |     |      |     |     |
|     |  |  |   |                             | Kết quả thực hiện (Điểm) |  | 3         |      |     |      |     |     |
|     |  |  |   |                             | ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)  |  | Đ         |      |     |      |     |     |
| 5   |  | Nhập hàng đúng qui định 100%   | Tỉ lệ lô hàng nhập đúng qui định= (Tổng số lô hàng nhập đúng qui định/ Tổng số lô hàng đã khai báo) x 100 | A. Tân/A. Quỳnh             | Mục tiêu                 |  | 100       | 100  | 100 | 100  | 100 | 100 |
|     |  |  |   |                             | Kết quả thực hiện        |  | 100       | 100  | 100 | 100  |     |     |
|     |  |  |   |                             | ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)  |  | Đ         | Đ    | Đ   | Đ    |     |     |

| <br>INTIMEX GROUP |                               | Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình |           |                         |       |       |        |       |       |       |      | Mẫu       | MT01 |           |  |
|--|-------------------------------|---|-----------|-------------------------|-------|-------|--------|-------|-------|-------|------|-----------|------|-----------|--|
|  |                               |   |           |                         |       |       |        |       |       |       |      | Số tài xế | 00   |           |  |
|  |                               |   |           |                         |       |       |        |       |       |       |      | Hiệu lực  |      | 10/7/2017 |  |
|  |                               |   |           |                         |       |       |        |       |       |       |      |           |      |           |  |
| 6  | Lợi nhuận trước thuế và lương | Lợi nhuận = Tổng doanh thu - tổng chi phí                 | C. Thuyết | Mục tiêu                | 0.333 | 0.333 | 0.333  | 0.333 | 0.333 | 0.333 | 2.00 |           |      |           |  |
|  |                               |   |           | Kết quả thực hiện       | 0.161 | 0.176 | -0.074 | 0.102 |       |       |      |           |      |           |  |
|  |                               |   |           | ĐẠT (Đ) / Không đạt (K) | K     | K     | K      | K     |       |       |      |           |      |           |  |
|  |                               |   |           |                         |       |       |        |       |       |       |      |           |      |           |  |



| Kế hoạch thực hiện hành động   |  |  |
|--|--|--|
| Sự cố & nguyên nhân dẫn đến kết quả không đạt  | Hành động khắc phục                                | Trách nhiệm & kỳ hạn thực hiện   |
| Mục tiêu Phương án kinh doanh và lợi nhuận không đạt do lượng hàng dúi tới tồn kho, giá nội địa giảm mạnh, thị trường tiêu thụ chậm, chi trả phí lưu kho nhiều nên Kinh doanh không có hiệu quả. | Giảm giá đẩy mạnh chào bán ra để giảm phí lưu kho. | Theo dõi tình hình giá thị trường trong nước và giá ngoại, tích cực chào bán hàng. Kỳ hạn thực hiện dự kiến QIII |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |