



Mẫu	MT01
Soát xét	00
Hiệu lực	10/7/2017

Ngày: 8 / 1 / 2018

Phê duyệt

Kiểm tra

### Soan thảo

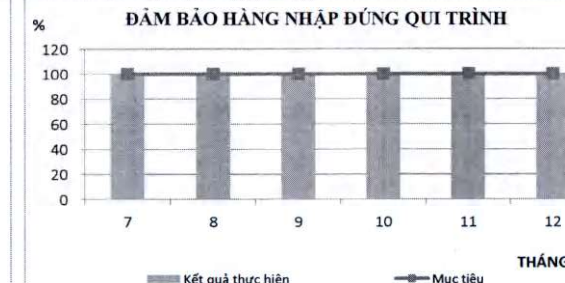
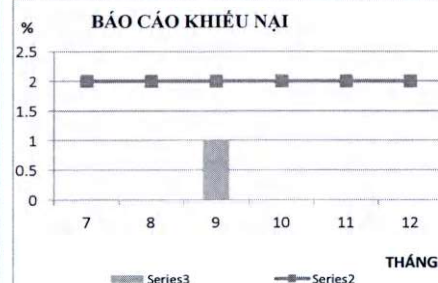
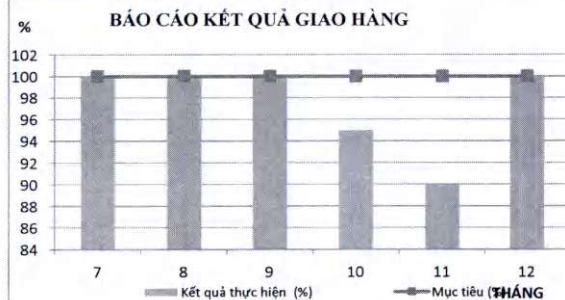
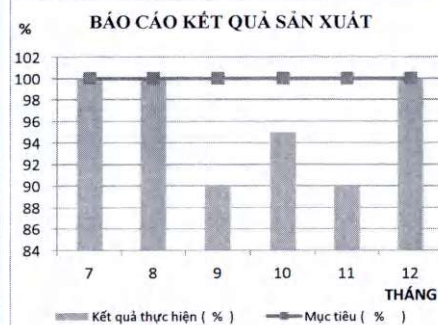
2. Mục tiêu: tháng 12/2017

Stt	Mục tiêu / Chỉ tiêu kinh doanh, chất lượng	Phép đo (Đầu ra/Đầu vào)	Người thực hiện	Theo dõi Tháng	Năm: 2017						
					7	8	9	10	11	12	Trung bình năm
1	Giao hàng đúng hạn 100%	Tỷ lệ giao hàng đúng hạn =(Số hợp đồng đã giao đúng hạn/Tổng số hợp đồng phải giao hàng) x 100	Nguyễn Thủy Sơn	Mục tiêu ( % )	100	100	100	100	100	100	100
				Kết quả thực hiện ( % )	100	100	90	95	90	100	96
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	Đ	K	K	K	Đ	K
2	Đạt 100% kế hoạch sản xuất	Tỷ lệ đạt kế hoạch sản xuất = (tổng số lượng sản xuất đạt yêu cầu/ tổng số lượng kế hoạch đã đưa ra) x 100	Nguyễn Thủy Sơn	Mục tiêu (%)	100	100	100	100	100	100	100
				Kết quả thực hiện (%)	100	100	100	95	90	100	98
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	Đ	Đ	K	K	K	K
3	Giảm số khiếu nại của khách hàng	Tối đa 2 lần/ tháng	Nguyễn Thủy Sơn	Mục tiêu ( Lần )	2	2	2	2	2	2	2
				Kết quả thực hiện (Lần )	0	0	1	0	0	0	0.2
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ
4	Bảo trì và hiệu chuẩn thiết bị đạt 100% theo kế hoạch	Tỷ lệ bảo trì và hiệu chuẩn đạt được = (tổng số thiết bị đã thực hiện bảo trì và hiệu chuẩn/tổng số thiết bị bảo trì và hiệu chuẩn kế hoạch ) x 100	Nguyễn Thủy Sơn	Mục tiêu ( % )	100	100	100	100	100	100	100
				Kết quả thực hiện ( % )	100	100	100	100	100	100	100
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ
5	Quản lý trọng lượng thành phẩm tại xưởng chế biến đảm bảo định mức hao hụt vô hình nhỏ hơn 0.3%	Tổng hao hụt-hao hụt sản xuất ( hao hụt độ ẩm+ hao hụt đánh bóng +...)/ tổng khối lượng đưa vào sản xuất x100<0.3%	Nguyễn Thủy Sơn	Mục tiêu	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3
				Kết quả thực hiện	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ
6	Đảm bảo hàng nhập theo đúng qui trình 100%	Tỷ lệ hàng nhập đúng qui trình = (Tổng số hàng nhập đúng qui trình/ Tổng số hàng nhập vào)x100	Nguyễn Thủy Sơn	Mục tiêu	100	100	100	100	100	100	100
				Kết quả thực hiện	100	100	100	100	100	100	100
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ



## Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Mẫu	MT01
Soát xét	00
Hiệu lực	10/7/2017



### Kế hoạch thực hiện hành động

Sự cố & nguyên nhân dẫn đến kết quả không đạt	Hành động khắc phục	Trách nhiệm & kỳ hạn thực hiện