



Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Mã: MT01

Số xét: 01

Hiệu lực: 01/07/2018

HATIMEX GROUP

1. Phòng ban/ Đơn vị: CHI NHANH BUỒN MÀ THUỢI

2. Mục tiêu: THĂNG 4 NĂM 2019

Ngày: 01/07/2019		
Phụ duyệt	Kiểm tra	Số xét
Đỗ Hà Nam	Đỗ Hà Phương	Lệ Phước Hùng

STT	Mục tiêu / Chỉ tiêu kinh doanh, chất lượng	Phương pháp đo (Đầu ra/Đầu vào)	Người thực hiện	Theo dõi hàng	Năm 2019						Trung bình 6 tháng
					1	2	3	4	5	6	
1	Giá hàng đúng hạn 100%	Tỷ lệ giao hàng đúng hạn (Số hợp đồng đã giao đúng hạn theo HĐ giao hàng / Tổng hàng đã giao hàng trong tháng) x 100	P.K.D	Mục tiêu (%) Kết quả thực hiện (%) Đ.V (Đ) / Không đạt (K)	100 100 Đ	100 100 Đ	100 100 Đ	100 100 Đ	100 100 Đ	100 100 Đ	100
2	Đạt 100% kế hoạch sản xuất	Tỷ lệ đạt kế hoạch sản xuất = (Tổng số lượng sản xuất đạt yêu cầu / Tổng số lượng kế hoạch đã đưa ra) x 100	N.T.B	Mục tiêu (%) Kết quả thực hiện (%) Đ.V (Đ) / Không đạt (K)	100 100 Đ	100 100 Đ	100 100 Đ	100 100 Đ	100 100 Đ	100 100 Đ	100
3	Giảm số khiếu nại của khách hàng	Kiểm nại về trọng lượng từ 1% trở lên hoặc sai phạm cam kết chất lượng trên hợp đồng	P.K.D	Mục tiêu (Lần) Kết quả thực hiện (Lần) Đ.V (Đ) / Không đạt (K)	4 4 Đ	4 2 Đ	4 1 Đ	4 2 Đ	4 2 Đ	4 2 Đ	4
4	Quản lý trọng lượng thương phẩm tự xưng chế biến đảm bảo định mức hao hụt về bình nhỏ hơn 0,3%	Tổng hao hụt hao hụt sản xuất hoạt tính do ẩm - hao hụt định hình (%) tổng không lượng đưa vào sản xuất x 100 < 0,3%	V.T.B	Mục tiêu Kết quả thực hiện Đ.V (Đ) / Không đạt (K)	0,3 0,27 Đ	0,3 0,26 Đ	0,3 0,3 Đ	0,3 0,26 Đ	0,3 0,3 Đ	0,3 0,3 Đ	0,3
5	Đảm bảo hàng nhập kho đúng quy trình 100%	Tỷ lệ hàng nhập đúng quy trình / Tổng số hàng nhập đúng quy trình / Tổng số hàng nhập x 100	N.T.B	Mục tiêu Kết quả thực hiện Đ.V (Đ) / Không đạt (K)	100 100 Đ	100 100 Đ	100 100 Đ	100 100 Đ	100 100 Đ	100 100 Đ	100
6	Lợi nhuận trước thuế và lương	Lợi nhuận = Tổng doanh thu - tổng chi phí	P.K.D	Mục tiêu (tỷ đồng) Kết quả thực hiện Đ.V (Đ) / Không đạt (K)	1.10 1.127 Đ	0.80 1.010 Đ	1.50 2.130 Đ	1.50 0.65 K	1.50 0.65 K	1.60 0.65 K	8.0

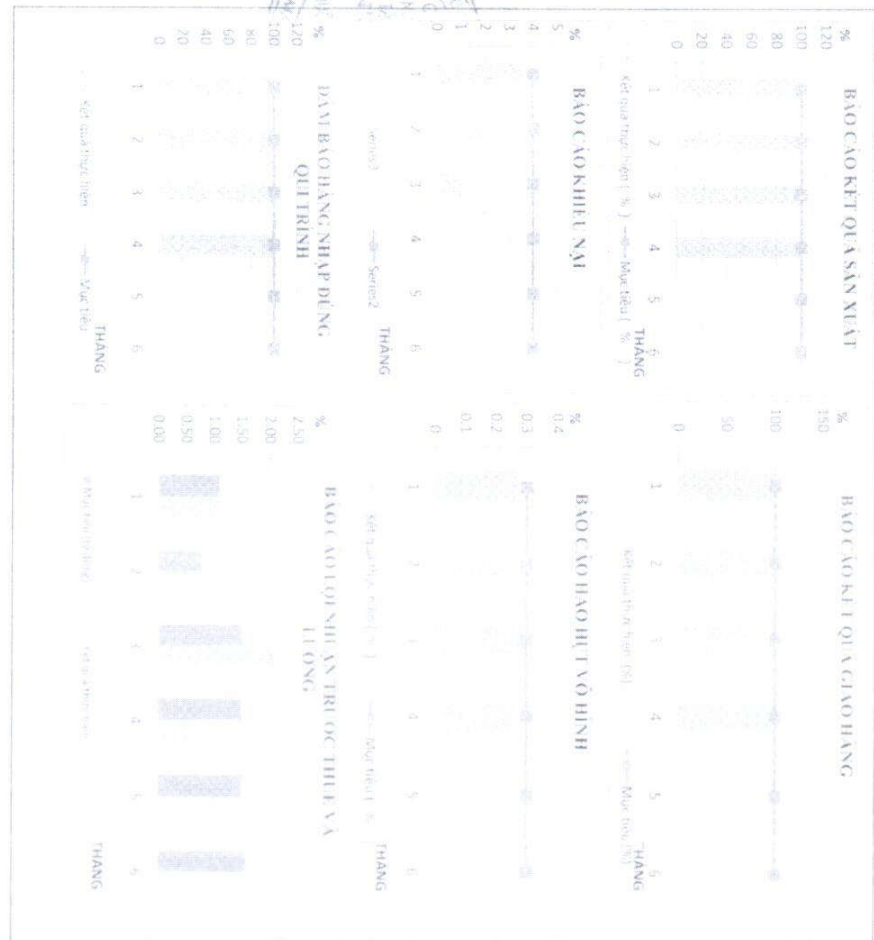


Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Mô hình MT01

Số tài liệu

Hết hạn 01/07/2018



Kế hoạch thực hiện hành động		
Sự cố & nguyên nhân dẫn đến kết quả không đạt	Hành động khắc phục	Trách nhiệm & kỳ hạn thực hiện
Doanh thu giảm do thời gian nộp lễ nghĩa lương hàng xuất đi giảm	Đẩy mạnh giao hàng trong tháng 5	Phòng Kinh doanh