

Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Soat xet: 01

Mẫu: MT01

Hiệu lực: 01/07/2018

Ngày: 15.13.

Phê duyệt

6 tháng đầu năm 2019

 Phong ba Mục tiêu: 	2. Muc tièn: Chang 02/209	209					Đỗ Hà Nam	Nam	Đỗ Hà Phương	huroing	Y NIMIN Y
Stt	Mục tiêu / Chỉ tiêu kinh doanh, chất lượng	Phép đo (Đầu ra/Đầu vào)	Người thực Theo đôi hiện	Theo dõi Tháng	1	2	3	4 Năm	Năm: 2019	9	Trung bình 6 tháng
		Tv lê PAKD hiệu quả =	a a	Mục tiêu (%)	100	100	100	100	100	100	100
_	Phương án kinh doanh đạt hiệu quả 100% (hiệu quả đạt "=" hoặc ">" PAKD đã thiết lập)	(tổng số lượng PAKD hiệu quả/ Tổng số lượng PAKD	Ngọc Bảo	Kết quả thực hiện (%)	95	85					
		đã thiết lập) x 100	Hang	ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	×	×					
		Tỷ lệ giao hàng đúng hen		Mục tiêu (%)	100	100	100	100	100	100	100
2	Giao hàng đúng hẹn 100%	=(Số hợp đồng đã giao đúng hẹn/Tông số hợp	Ngọc Bảo	Kết quả thực hiện (%)	100	100					
		đồng phải giao hàng) x 100	Italig	ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Ð	Ð					
			»Ł	Mục tiêu (Lần)	0	0	0	0	0	0	
w	Giảm số khiếu nại của khách hàng	Không có khiếu nại của khách hàng/tháng	Ngọc Bảo	Kết quả thực hiện (Lần)	0	0					
			Tiang	ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Ð	Ð					
		Gữi phiếu khảo sát hàng tháng	P	Mục tiêu (%)	100	100	100	100	100	100	
4	Sự hải lòng của khách hàng	Tỷ lệ khách hàng hải lòng = Số khách hàng hài lòng/	Ngọc Bảo	Kết quả thực hiện (%)	100	100					
		Tổng số khách hàng được khảo sát.	Trang	ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Ð	В					
			×	Mục tiêu (tỷ đồng)	0.06	0.06	0.06	0.06	0.06	0.06	0.37
S	Lợi nhuận trước thuế và lương	Lợi nhuận = Tổng doanh thu - tổng chi phí	Ngọc Bảo Trang	Kết quả thực hiện (tỷ đồng)	0.05	0.03					
			S. C. C.	ĐAT (Đ) / Không đạt (K)	×	~					



Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình 6 tháng đầu năm 2019

Mẫu: MT01 Soát xét: 01

Hiệu lực: 01/07/2018

