

Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Mẫu	MT01	
Soát xét	00	
Hiệu lực	21/06/2017	

CÔNG TY CỔ PHẨN CỦA TẬP ĐOẬN

TẬP ĐOẬN

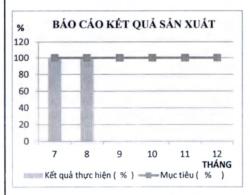
Phòng trai Đống T: CHI NHÁNH BUÔN MA THUỘT

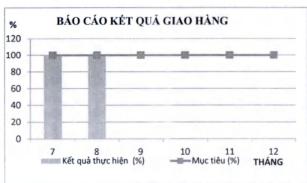
THẨN THÁNG NĂM 2017

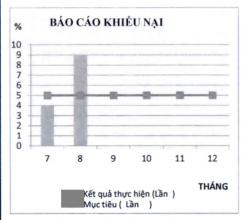
Ngày: 12 / 10 / 2017 Phê duyệt Kiểm tra Soan thảo

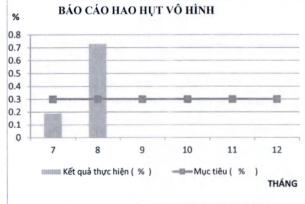
> Lê Phước Hùng

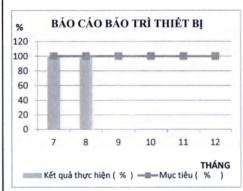
Stt	Mục tiêu / Chỉ tiêu kinh doanh,	Phép đo	Người	Theo dõi	Năm: 2017							
Sit	chất lượng	(Đầu ra/Đầu vào)	thực hiện	hiện	7	8	9	10	11	12	Trung bình	
		Tỷ lệ giao hàng đúng hẹn		Mục tiêu (%)	100	100	100	100	100	100		
1	Giao hàng đúng hẹn 100%	=(Số hợp đồng đã giao đúng hẹn/Tổng số hợp	P.KD	Kết quả thực hiện (%)	100	100						
:	1	đồng phải giao hàng) x 100		ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Ð	Ð	4.					
		Tỷ lệ đạt kế hoạch sản xuất		Mục tiêu (%)	100	100	100	100	100	100		
2	Đạt 100% kế hoạch sản xuất	= (tổng số lượng sản xuất đạt yêu cầu/ tổng số lượng	XCB	Kết quả thực hiện (%)	100	100						
		kế hoạch đã đưa ra) x 100		ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Ð	Ð						
	Giảm số khiếu nại của khách hàng	CN Buôn Ma Thuột: 5 lần/ tháng			Mục tiêu (Lần)	5	5					
3			P.KD	Kết quả thực hiện (Lần)	4	9						
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Ð	K						
	Bảo trì và hiệu chuẩn thiết bị đạt	Tỷ lệ bảo trì và hiệu chuẩn đạt được = (tổng số thiết bị đã thực hiện bảo trì và hiệu chuẩn/tổng số thiết bị bảo trì và hiệu chuẩn kế hoạch) x 100		Mục tiêu (%)	100	100	100	100	100	100		
,			h XCB	Kết quả thực hiện (%)	100	100						
4				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Ð	Ð						
	Quản lý trọng lượng thành phẩm tại xưởng chế biến đảm bảo định mức hao hụt vô hình nhỏ hơn 0.3%	bảo định mức hụt đánh bóng +)/ tổng XCI		Mục tiêu	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3		
5			nh bóng +)/ tổng XCB	Kết quả thực hiện	0,19	0,73						
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Ð	К						
	Đảm bảo hàng nhập theo dúng qui trình 100% trình = (Tổng số t dúng qui trình/	Tý lệ hàng nhập dúng quy trình = (Tổng số hàng nhập dúng qui trình/ Tổng số hàng nhập vào)x100			Mục tiêu	100	100	100	100	100	100	
6			Kết quả thực hiện	100	100							
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	Đ						

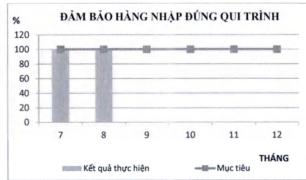












Sự cố & nguyên nhân dẫn đến	Hành động khắc phục	Trách nhiện		
kết quả không đạt	Hann dọng khác phục	& kỳ hạn		
1.Giảm số khiếu nại của khách hàng: chỉ tiêu kế hoạch là: 5 lần/ tháng, thực tế phát sinh: 9 lần/tháng. Nguyên nhân: + Chất lượng: do nguyên nhân khách quan: cách bảo quản, vận chuyển thời gian dài làm thay đổi chất lượng. + Số lượng: do chênh lệch giữa 2 đầu cân, do thời tiết, thời gian vận chuyển lâu và trong quá trình vận chuyển nên dẫn đến hao hụt.	Rà soát những vấn đề khách ngoại khiếu nại. Chú ý cải tiến trong những lần sau	Phòng Kinh doanh, XCB. Kỳ hạn thực hiện: tháng		
2.Quản lý trọng lượng thành phẩm tại xưởng chế biến đảm bảo định mức hao hụt vô hình nhỏ hơn 0.3%: Do trong tháng sản xuất hàng R2-5% Nestle nhiều dẫn tới hao hụt cao. Cuối vụ nên cây hàng để lâu độ ẩm giảm, hạt cà phê bị xốp.	Hàng hóa nhập kho tới đầu đưa vào chế biến và xuất tới đó. Giảm thiểu lưu kho.	Xưởng chế biến. Kỳ hạn thực hiện: tháng 9		



Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Mẫu	MTOI		
Soát xét	00		
Hiệu lực	21/06/2017		

 Ngày:
 14.1.10.1.2017...

 Phê duyệt
 Kiếm tra
 Soạn thảo

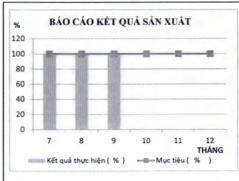
1. Phòng ban/ Đơn vị: CHI NHÁNH BUÔN MA THUỘT

2. Mục tiêu: THÁNG 9 NĂM 2017

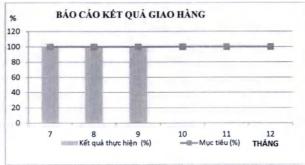
	Mul
1/4/1	Carlo III
	Lê Pheroc Hong

Stt	Mục tiêu / Chi tiêu kinh doanh, chất lượng	Phép đo	Người thực	Theo dôi			•	Năm:	2017			
SII	Muc ticu / Chi ficu kinn doann, chat larging	(Đầu ra/Đầu vào)	hiện	Tháng	7	8	9	10	11	12	Trung bình năm	
		Tỷ lệ giao hàng đúng hẹn		Mục tiêu (%)	100	100	100	100	100	100		
1	Giao hàng đúng hẹn 100%	=(Số hợp đồng đã giao đúng hẹn/Tổng số hợp	P.KD	Kết quả thực hiện (%)	100	100	100					
		đồng phải giao hàng) x 100		ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Ð	: 0	Ð		3		3	
		Tỷ lệ đạt kế hoạch sản xuất		Mục tiêu (%)	100	100	100	100	100	100		
2	Đạt 100% kế hoạch sản xuất	= (tổng số lượng sản xuất đạt yêu cầu/ tổng số lượng	ХСВ	Kết quả thực hiện (%)	100	100	100					
		kế hoạch đã đưa ra) x 100		ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Ð	Ð	Ð					
	Giảm số khiếu nại của khách hàng	iếu nại của khách hàng CN Buôn Ma Thuột: 5 lần/ tháng P.I		Mục tiêu (Lần)	5	5	5					
3			P.KD	Kết quả thực hiện (Lần)	4	9	4					
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Ð	К	Ð					
	Bảo trì và hiệu chuẩn thiết bị đạt 100% theo kế hoạch	Tỷ lệ bảo trì và hiệu chuẩn đạt được = (tổng số thiết bị đã thực hiện bảo trì và hiệu chuẩn/tổng số thiết bị bảo trì và hiệu chuẩn/tổng số thiết bị bảo trì và hiệu chuẩn kế hoạch			Mục tiêu (%)	100	100	100	100	100	100	
				Kết quả thực hiện (%)	100	100	100					
4				ĐẬT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	Đ	Đ					
	Quản lý trọng lượng thành phẩm tại xướng chế	ầm bảo định mức hao hụt vô hình nhỏ hụt đánh bóng +)/ tổng XC		Mục tiêu	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3		
5			XCB	Kết quả thực hiện	0,19	0,73	0,12					
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Ð	К	Ð					
	Đảm bào bằng nhận theo đúng qui trình 100% trình = (Tổng số hà	hàng nhập theo đúng qui trình 100% Tỷ lệ hàng nhập đúng quy trình = (Tổng số hàng nhập đúng qui trình/ Tổng số		Mục tiêu	100	100	100	100	100	100		
6			Kết quả thực hiện	100	100	100						
		hàng nhập vào)x100		ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Ð	Đ	Ð					

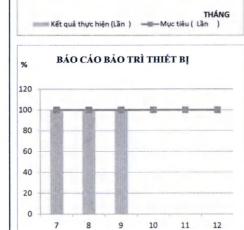
PI306-003 NHÁNH Y CỔ PHẨN ĐOẢN I MEX MÁTHUỘT



BÁO CÁO KHIỀU NẠI



6	BÁ	O CÁO HA	O HỤT VÔ	HÌNH		
8 7						
6	und motopandates					
5					er Alexander (et letter) et letter	eretrativated and area for tendent
4	15.	- Carlo	No.	29	200	
2	100,000					388
1	- 100					
) +	7	8	9	10	11	12
			ực hiện (%)		⊩Mục tiêu	THÁNG

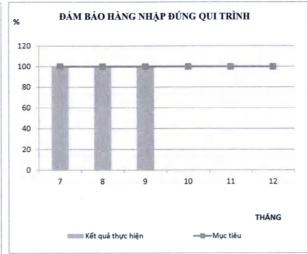


Kết quả thực hiện (%) ——Mục tiêu (%)

11

12

THÁNG



Kế hoạch thực hiện hành động							
	Sự cố & nguyên nhân dẫn đến kết quả không	Hành động khắc phục	Trách nhiện & kỳ hạn thực hiện				
			,.				
		er in					
	*						
			1				