



Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Mã: MT01

Số: 01

Hiệu lực: 01/07/2018



1. Phòng ban/Đơn vị: CHI NHÁNH BUÔN MA THUỘT

2. Mục tiêu: THÁNG 6 NĂM 2019

Ngày: 05/07/2019		
Phê duyệt	Kiểm tra	Soạn thảo
Đỗ Hà Nam	Đỗ Hà Phương	Lê Phước Hùng

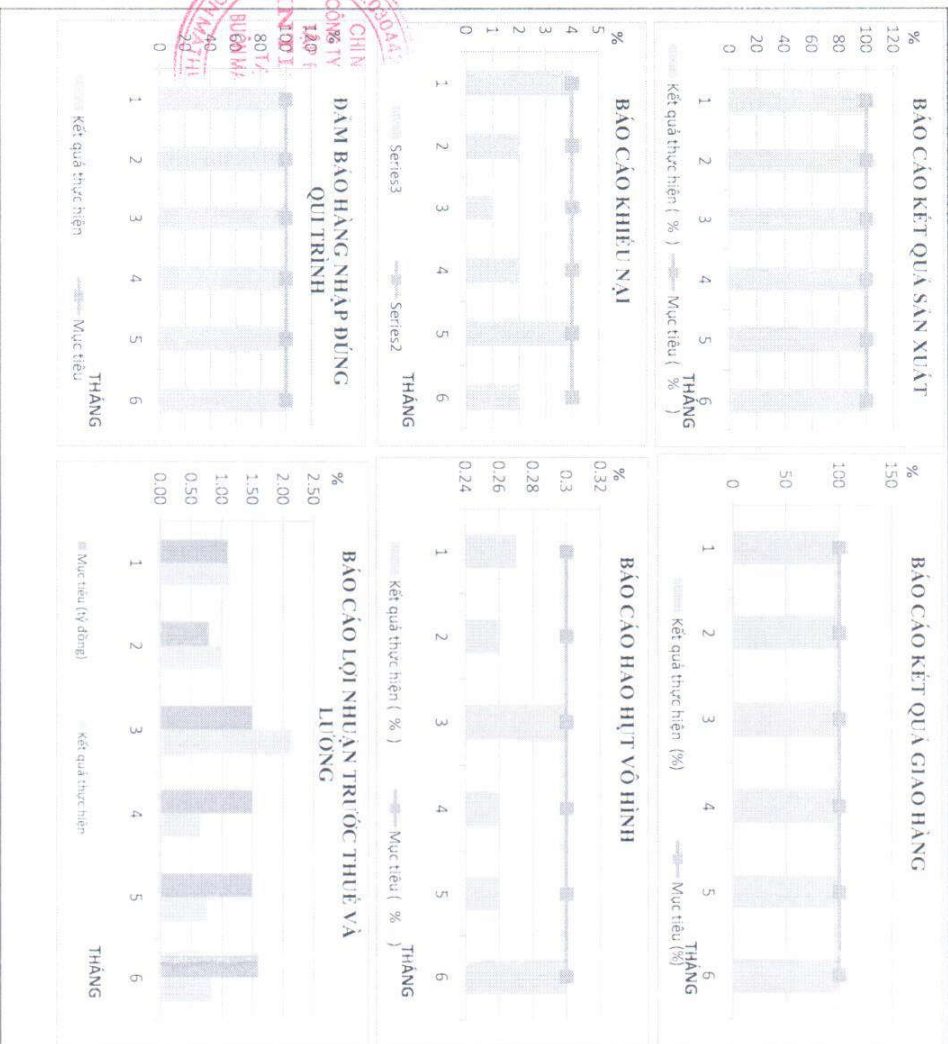
Stt	Mục tiêu / Chỉ tiêu kinh doanh, chất lượng	Phép đo (Đầu ra/Đầu vào)	Người thực hiện	Theo dõi		Năm: 2019						Trung bình 6 tháng
				Tháng								
					1	2	3	4	5	6		
1	Giao hàng đúng hạn 100%	Tỷ lệ giao hàng đúng hạn =(Số hợp đồng đã giao đúng hạn theo HD giao hàng/Tổng hàng dẫn giao hàng trong tháng) x 100	P.KID	Mục tiêu (%) Kết quả thực hiện (%)	100 100	100 100	100 100	100 100	100 100	100 100	100 100	
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ	
2	Đạt 100% kế hoạch sản xuất	Tỷ lệ đạt kế hoạch sản xuất = (tổng số lượng sản xuất đạt yêu cầu tổng số lượng kế hoạch đã đưa ra) x 100	XCB	Mục tiêu (%) Kết quả thực hiện (%)	100 100	100 100	100 100	100 100	100 100	100 100	100 100	
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ	
3	Giảm số khiếu nại của khách hàng	Khiếu nại về trọng lượng từ 1% trở lên hoặc vi phạm cam kết chất lượng trên hợp đồng	P.KID	Mục tiêu (Lần) Kết quả thực hiện (Lần)	4 4	4 2	4 1	4 2	4 4	4 2	4 2.5	
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ	
4	Quản lý trọng lượng thành phẩm tại xưởng chế biến đảm bảo định mức hao hụt vỏ hình nhỏ hơn 0,3%	Tổng hao hụt-hao hụt sản xuất (hao hụt đồ ăn+ hao hụt dành hàng +...) tổng khối lượng đưa vào sản xuất x100<0,3%	XCB	Mục tiêu Kết quả thực hiện	0,3 0,27	0,3 0,26	0,3 0,3	0,3 0,26	0,3 0,26	0,3 0,3	0,3 0,27	
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ	
5	Đảm bảo hàng nhập theo đúng qui trình 100%	Tỷ lệ hàng nhập đúng quy trình = (Tổng số hàng nhập đúng qui trình/ Tổng số hàng nhập vào)x100	XCB	Mục tiêu Kết quả thực hiện	100 100	100 100	100 100	100 100	100 100	100 100	100 100	
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ	
6	Lợi nhuận trước thuế và lương	Lợi nhuận = Tổng doanh thu - tổng chi phí	P.KID	Mục tiêu (tỷ đồng) Kết quả thực hiện	1.10 1.127	0.80 1.010	1.50 2.130	1.50 0.65	1.50 0.75	1.60 0.83	8.0 6.50	
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	Đ	Đ	K	K	K	K	



INTIMEX GROUP

Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Mẫu: MT01
Số xét: 01
Hiệu lực: 01/07/2018



Kế hoạch thực hiện hành động		
Sự cố & nguyên nhân dẫn đến kết quả không đạt	Hành động khắc phục	Trách nhiệm & kỳ hạn thực hiện
Lợi nhuận trước thuế và lương không đạt mục tiêu kế hoạch. Do tình hình kinh doanh mất hàng cả phê khó khăn.	Đẩy mạnh việc mua bán, tiến độ giao hàng, hạn chế hàng tồn kho.	P.KD, XCB