



Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Mẫu: MT01
Số xét: 01
Hiệu lực: 01/07/2018

1. Phòng ban/ Đơn vị: Chi nhánh Hà Nội

2. Mục tiêu:

Ngày:		
Phê duyệt	Kiểm tra	Sơ tán thảo
Đỗ Hà Nam	Đỗ Hà Phương	

Stt	Mục tiêu / Chỉ tiêu kinh doanh, chất lượng	Phép đo (Đầu ra/Đầu vào)	Người thực hiện	Theo dõi		Năm: 2019						Trung bình 6 tháng
				Tháng		7	8	9	10	11	12	
1	Phương án kinh doanh đạt hiệu quả 100% (hiệu quả đạt "=" hoặc ">" PAKD đã thiết lập)	Tỷ lệ PAKD hiệu quả = (tổng số lượng PAKD hiệu quả/ Tổng số lượng PAKD đã thiết lập) x 100	Phạm Tuấn Dũng	Mục tiêu (%)		100	100	100	100	100	100	100
				Kết quả thực hiện (%)		100						
				DẠT (Đ) / Không đạt (K)								
2	Giao hàng đúng hạn 100%	Tỷ lệ giao hàng đúng hạn = (Số hợp đồng đã giao đúng hạn theo HD giao hàng/ Tổng hướng dẫn giao hàng tương tháng) x 100	Phạm Tuấn Dũng	Mục tiêu (%)		100	100	100	100	100	100	100
				Kết quả thực hiện (%)		100						
				DẠT (Đ) / Không đạt (K)								
3	Số khiếu nại của khách hàng	Khuyến nại về trọng lượng từ 1% trở lên hoặc vi phạm cam kết chất lượng trên hợp đồng	Phạm Tuấn Dũng	Mục tiêu (Lần)		0	0	0	0	0	0	0
				Kết quả thực hiện (Lần)		0						
				DẠT (Đ) / Không đạt (K)								
4	Lợi nhuận trước thuế và lương	Lợi nhuận = Tổng doanh thu - tổng chi phí	Phạm Tuấn Dũng	Mục tiêu (tỷ đồng)		0.149	0.149	0.149	0.149	0.149	0.149	0.149
				Kết quả thực hiện (tỷ đồng)		-0.083						
				DẠT (Đ) / Không đạt (K)								



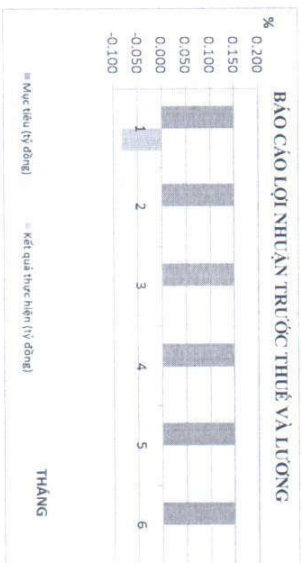
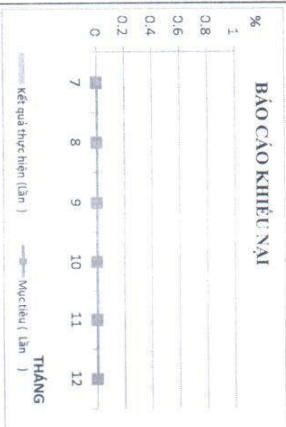
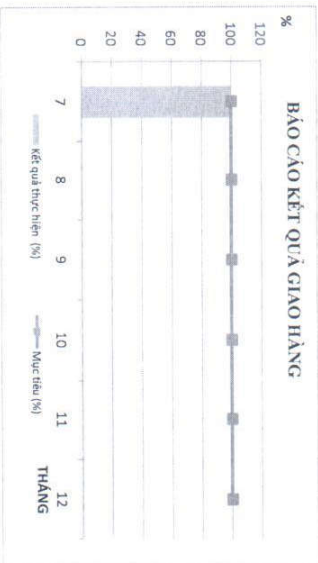
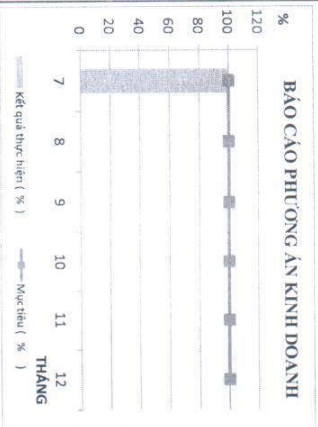
INTIMEX GROUP

Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Mẫu: MT01

Soát xét: 01

Hiệu lực: 01/07/2018



Kế hoạch thực hiện hành động		
Sự cố & nguyên nhân dẫn đến kết quả không đạt	Hành động khắc phục	Trách nhiệm & lý do thực hiện
Thị trường cả phê giá xuống không mua được hàng	Chi nhánh đang thực hiện triển khai dự án cả phê bên vãng 4C. Dự kiến được cấp giấy phép vào tháng 1/2020. Chi nhánh sẽ tích cực giao dịch với khách hàng để tìm kiếm hợp đồng	Trong các tháng tiếp theo