

## Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Mẫu	MT01	
Seát xét	00	
Hiệu lực	10/07/2017	

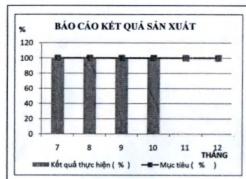
Ngày: 8 / 11 /2017				
Phê duyệt	Kiểm tra	Soạn thảo		
		1		

1. Phòng ban/ Đơn vị: CHI NHÁNH BUÔN MA THUỘT

2. Mục tiêu: THÁNG 10 NĂM 2017

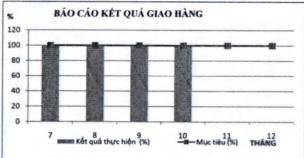
1.11/	10
MIV	
11	Lê Phirác Hùng

		Phép đo	Người thực Theo dỗi		Năm: 2017												
Stt	Mục tiêu / Chỉ tiêu kinh doanh, chất lượng	(Đầu ra/Đầu vào)	hiện		7	8	9	10	11	12	Trung bình năm						
		Tý lệ giao hàng đúng hẹn =(Số hợp đồng đã giao đúng hẹn/Tổng số hợp đồng phải giao hàng) x 100	=(Số hợp đồng đã giao đúng hẹn/Tổng số hợp		Mục tiêu ( % )	100	100	100	100	100	100						
1	Giao hàng đúng hẹn 100%			đúng hẹn/Tổng số hợp	P.KD	Kết quả thực hiện (%)	100	100	100	100							
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Ð	Đ	Ð	Ð									
		Tỷ lệ đạt kế hoạch sản xuất		Mục tiêu (%)	100	100	100	100	100	100							
2		= (tổng số lượng sản xuất đạt yêu cầu/ tổng số lượng		Kết quả thực hiện (%)	100	100	100	100									
		kế hoạch đã đưa ra) x 100		ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Ð	Ð	Ð	Ð									
				Mục tiêu ( Lần )	5	5	5	5	5	5							
3	Giảm số khiếu nại của khách hàng	CN Buôn Ma Thuột: 5 lần/ tháng	P.KD	Kết quả thực hiện (Lần )	4	9	4	3									
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Ð	К	Ð	Ð									
		Tỷ lệ bảo trì và hiệu chuẩn đạt được = (tổng số thiết bị đã thực hiện bảo trì và hiệu chuẩn/tổng số thiết bị bảo trì và hiệu chuẩn kế hoạch) x 100	đạt được = (tổng số thiết bị đã thực hiện bảo trì và hiệu chuẩn/tổng số thiết bị bảo trì và hiệu chuẩn kế hoạch)	đạt được = (tổng số thiết bị đã thực hiện bảo trì và hiệu chuẩn/tổng số thiết bị bảo trì và hiệu chuẩn kế hoạch)	đạt được = (tổng số thiết bị đã thực hiện bảo trì và hiệu chuẩn/tổng số thiết bị bảo trì và hiệu chuẩn kế hoạch					Mục tiêu ( % )	100	100	100	100	100	100	
4	Bảo trì và hiệu chuẩn thiết bị đạt 100% theo kế hoạch					ХСВ	Kết quả thực hiện (%)	100	100	100	100						
									ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Ð	Ð	Ð	Ð				
	Ován ki trana koma skánk nkům kri min nků		rọng lượng thành phẩm tại xưởng chế xuất ( hao hụt độ ẩm+ hao bảo định mức hao hụt vô hình nhỏ hụt đánh bóng +)/ tổng		Mục tiêu	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3						
5	biến đảm bảo định mức hao hụt vô hình nhỏ hơn 0.3%			XCB	Kết quả thực hiện	0,19	0,73	0,12	0								
	non 0.3%			ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	К	Ð	Ð									
		Tỷ lệ hàng nhập đúng quy trình = (Tổng số hàng nhập đúng qui trình/ Tổng số hàng nhập vào)x100	ỷ lệ hàng nhập đúng quy	Mục tiêu	100	100	100	100	160	100							
6	Đảm bảo hàng nhập theo đúng qui trình 100%		trình = (Tổng số hàng nhập	XCB	Kết quả thực hiện	100	100	100	100								
	The state of the s		3	ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	4 Đ	Ð	- D	8			F . 557						

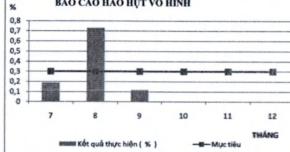


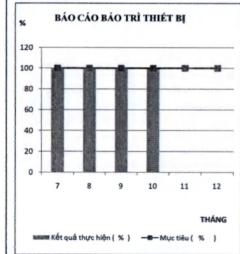
BÁO CÁO KHIẾU NẠI

10



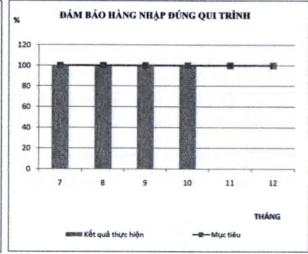
%	BÁO	CÁO HA	O HŲT VÔ	HÌNH		
0,8 <sub>T</sub>						
1,7 +		ASSESSED OF THE PARTY OF THE PA				
,6						
,5						
,4						
,3 +	-	2482			-	
,2 +	SECTION AND ADDRESS.	100				
1 +		1000				
0 +	-	-	,			1
	7	8	9	10	11	12
						THÁNG
	<b>B</b> /100/Ext	Kết quả thư	rc hiện ( % )	-6	-Muc tiêu	





The state of the same of the s

mmm Kết quả thực hiện (Lần ) - Mục tiêu (Lần )



and addressed to the commence of the second

A settle of its the many throughout or

ự cổ & nguyên nhân În đến kết quả không	Hành động khắc phục	Trách nhiện & kỳ hạn thực hiện

Kế hoạch thực hiện hành động



presidentella.