INTIMEX GROUP

Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình 6 tháng đầu năm 2019

Mẫu: MT01
Soát xét: 01
Hiệu lực: 01/07/2018

Ngày: 12/02/2019		
Phê duyệt	Kiểm tra	Soạn thảo
Đỗ Hà Nam	Đỗ Hà Phương	Nguyễn Ngọc Bảo Trang

CHI NHÁNH CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN INTIMEX TẠI TÂY NINH

1. Phòng ban/ Đơn vị: Chi Nhánh Tây Ninh

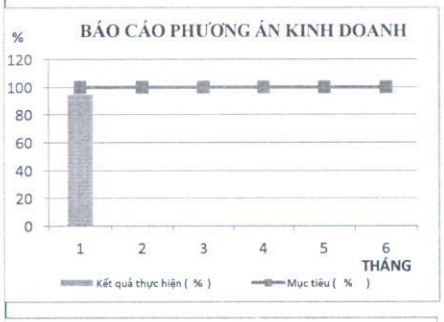
2. Mục tiêu: Tháng 01/2019

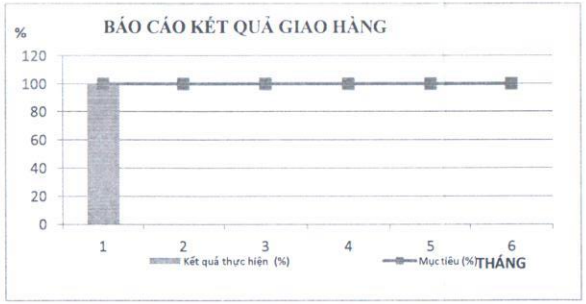
Stt	Mục tiêu / Chỉ tiêu kinh doanh, chất lượng	Phép đo (Đầu ra/Đầu vào)	Người thực hiện	Theo dõi / Tháng	Năm: 2019						
					1	2	3	4	5	6	Trung bình 6 tháng
1	Phương án kinh doanh đạt hiệu quả 100% (hiệu quả đạt "=" hoặc ">" PAKD đã thiết lập)	Tỷ lệ PAKD hiệu quả = (tổng số lượng PAKD hiệu quả/ Tổng số lượng PAKD đã thiết lập) x 100	Nguyễn Ngọc Bảo Trang	Mục tiêu (%)	100	100	100	100	100	100	100
				Kết quả thực hiện (%)	95						
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	K						
2	Giao hàng đúng hẹn 100%	Tỷ lệ giao hàng đúng hẹn =(Số hợp đồng đã giao đúng hẹn/Tổng số hợp đồng phải giao hàng) x 100	Nguyễn Ngọc Bảo Trang	Mục tiêu (%)	100	100	100	100	100	100	100
				Kết quả thực hiện (%)	100						
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ						
3	Giảm số khiếu nại của khách hàng	Không có khiếu nại của khách hàng/tháng	Nguyễn Ngọc Bảo Trang	Mục tiêu (Lần)	0	0	0	0	0	0	
				Kết quả thực hiện (Lần)	0						
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ						
4	Sự hài lòng của khách hàng	Gửi phiếu khảo sát hàng tháng Tỷ lệ khách hàng hài lòng = Số khách hàng hài lòng/ Tổng số khách hàng được khảo sát.	Nguyễn Ngọc Bảo Trang	Mục tiêu (%)	100	100	100	100	100	100	
				Kết quả thực hiện (%)	100						
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ						
5	Lợi nhuận trước thuế và lương	Lợi nhuận = Tổng doanh thu - tổng chi phí	Nguyễn Ngọc Bảo Trang	Mục tiêu (tỷ đồng)	0.06	0.06	0.06	0.06	0.06	0.06	0.37
				Kết quả thực hiện (tỷ đồng)	0.05						
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	K						

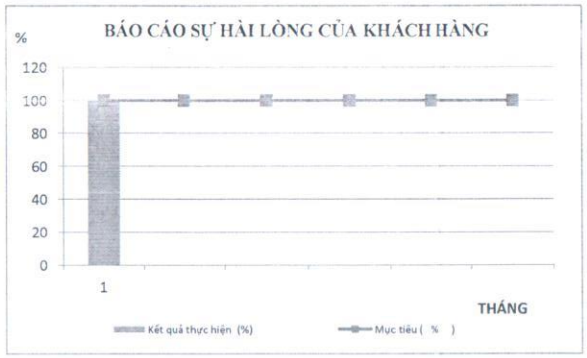
INTIMEX GROUP

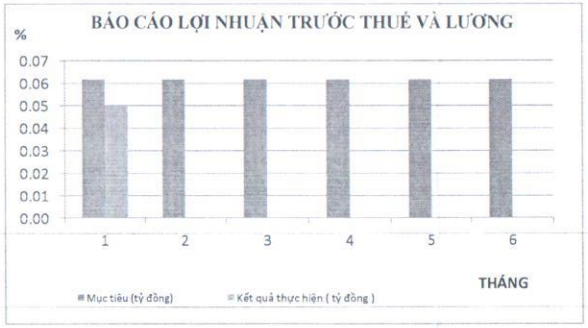
Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình 6 tháng đầu năm 2019

Mẫu: MT01
Soát xét: 01
Hiệu lực: 01/07/2018









Sự cố & nguyên nhân dẫn đến kết quả không đạt	Hành động khắc phục	Trách nhiệm & kỳ hạn thực hiện
Do tháng 1-2/2019 là 2 tháng cận và nghỉ tết nguyên đán nên doanh số giảm	Đẩy mạnh bán ra	Qui I/2019