



**MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG**  
**CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN INTIMEX**  
**TỪ THÁNG 07/2018 ĐẾN THÁNG 12/2018**

Mã số: 01/MTCL-ISO

Soát xét: 02

Hiệu lực: 01/07/2018

**1. GIAO HÀNG ĐÚNG HẸN**

Phòng/ Ban/ Đơn vị	Xuất nhập khẩu	Xuất khẩu Gạo	Trung tâm thương mại	CN Bình Chuẩn	CN Buôn Ma Thuột	CN Đắk Mil	TTTM Buôn Ma Thuột	CN Tây Ninh	CN Thăng Long
Mục tiêu (%)	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**2. GIẢM SỔ KHIẾU NẠI CỦA KHÁCH HÀNG (SỐ KHIẾU NẠI TỐI ĐA/ THÁNG)**

Phòng/ Ban/ Đơn vị	Xuất nhập khẩu	Xuất khẩu Gạo	Trung tâm thương mại	CN Bình Chuẩn	CN Buôn Ma Thuột	CN Đắk Mil	TTTM Buôn Ma Thuột	CN Tây Ninh	CN Thăng Long
Mục tiêu	30	0	0	1	4	2	Siêu thị: 3 Nông sản: 1	0	0

**3. ĐÀO TẠO**

Phòng/ Ban/ Đơn vị	Tổ chức hành chính
Mục tiêu	Thực hiện 100% chương trình đào tạo và 100% tham dự theo kế hoạch

**4. LỢI NHUẬN TRƯỚC THUẾ VÀ LƯƠNG ( TỶ ĐỒNG)**

Phòng/ Ban/ Đơn vị	Xuất nhập khẩu	Xuất khẩu Gạo	Trung tâm thương mại	CN Bình Chuẩn	CN Buôn Ma Thuột	CN Đắk Mil	TTTM Buôn Ma Thuột	CN Tây Ninh	CN Thăng Long
Mục tiêu (Năm)	10	26.5	4	15	10	3.5	3	0.5	0.5
Mục tiêu (6 tháng)	2.055	17.090	3.363	12.400	2.00	2.1	2.88	0.37	0.463

**TỔNG GIÁM ĐỐC**

**Đỗ Hà Nam**

**ĐẠI DIỆN LÃNH ĐẠO**

**Đỗ Hà Phương**

**THƯ KÝ BAN ISO**

**Hồ Ngọc Thảo**