	<b>Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình</b>	Mẫu	MT01
		Soát xét	00
		Hiệu lực	10/7/2017

1. Phòng ban/ Đơn vị: Chi Nhánh Tây Ninh

2. Mục tiêu: tháng 02/2018

Ngày: .....	
Phê duyệt	Kiểm tra
	

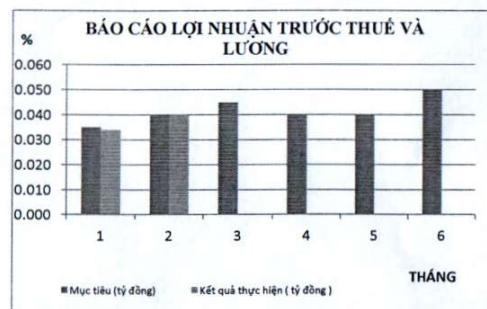
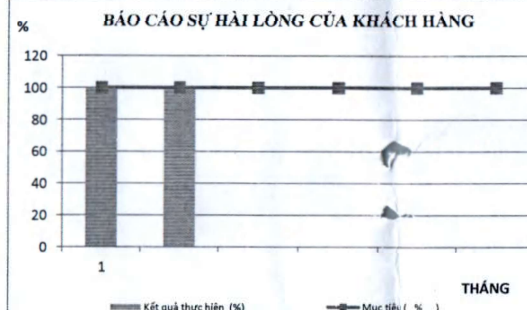
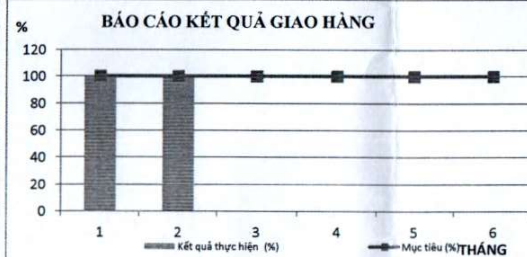
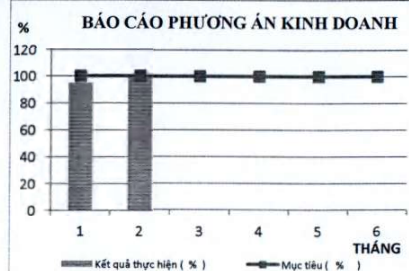
Stt	Mục tiêu / Chỉ tiêu kinh doanh, chất lượng	Phép đo (Đầu ra/Đầu vào)	Người thực hiện	Theo dõi Tháng	Năm: 2018						Trung bình năm
					1	2	3	4	5	6	
1	Phương án kinh doanh đạt hiệu quả 100% (hiệu quả đạt "=" hoặc ">" PAKD đã thiết lập)	Tỷ lệ PAKD hiệu quả = (tổng số lượng PAKD hiệu quả/ Tổng số lượng PAKD đã thiết lập) x 100	Nguyễn Ngọc Bảo Trang	Mục tiêu ( % )	100	100	100	100	100	100	
				Kết quả thực hiện ( % )	95	100					
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	K	Đ					
2	Giao hàng đúng hạn 100%	Tỷ lệ giao hàng đúng hạn = (Số hợp đồng đã giao đúng hạn/Tổng số hợp đồng phải giao hàng) x 100	Nguyễn Ngọc Bảo Trang	Mục tiêu (%)	100	100	100	100	100	100	
				Kết quả thực hiện (%)	100	100					
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	Đ					
3	Giảm số khiếu nại của khách hàng	XNK: tối đa 25 khiếu nại/ tháng XKG, TTTM, TTTM-Buôn Ma Thuột, Tây Ninh: 0/ tháng	Nguyễn Ngọc Bảo Trang	Mục tiêu ( Lăn )	0	0	0	0	0	0	
				Kết quả thực hiện (Lăn )	0	0					
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	Đ					
4	Sự hài lòng của khách hàng	Gửi phiếu khảo sát hàng tháng Tỷ lệ khách hàng hài lòng = Số khách hàng hài lòng/ Tổng số khách hàng được khảo sát.	Nguyễn Ngọc Bảo Trang	Mục tiêu ( % )	100	100	100	100	100	100	
				Kết quả thực hiện ( % )	100	100					
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	Đ					
5	Lợi nhuận trước thuế và lương	Lợi nhuận = Tổng doanh thu - tổng chi phí	Nguyễn Ngọc Bảo Trang	Mục tiêu (tỷ đồng)	0.035	0.040	0.045	0.040	0.040	0.050	0.25
				Kết quả thực hiện ( tỷ đồng )	0.034	0.04					
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	Đ					

*Nguyễn Ngọc Bảo Trang*



## Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Mẫu	MT01
Soát xét	00
Hiệu lực	10/7/2017



Sự cố & nguyên nhân dẫn đến kết quả không đạt	Hành động khắc phục	Trách nhiệm & kỳ hạn thực hiện