



Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Mẫu: MT01

Số xét: 01

Hiệu lực: 01/07/2018

Ngày: 7/1/2018

Phê duyệt	Kiểm tra	Soạn thảo
Đỗ Hà Nam	Đỗ Hà Phương	P.T. Dũng

1. Phòng ban/ Đơn vị: Phòng XK Gạo

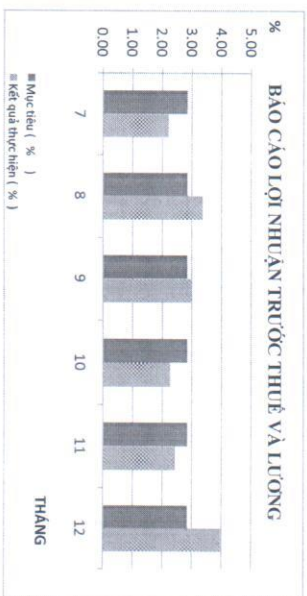
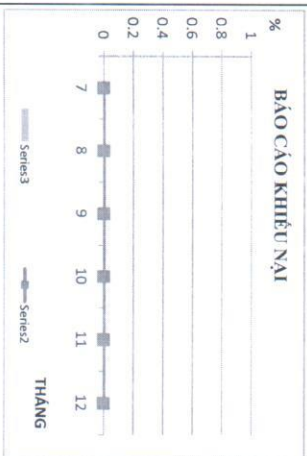
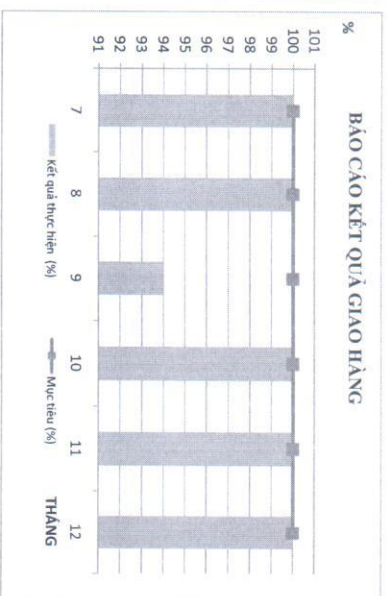
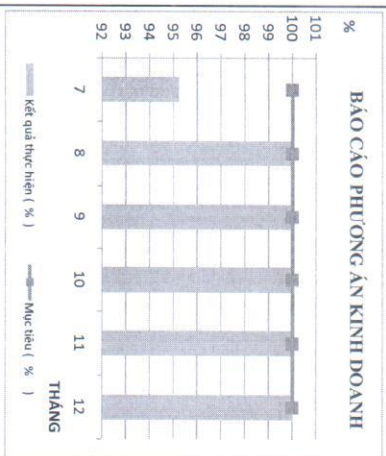
2. Mục tiêu:

Chống 12/2018

Stt	Mục tiêu / Chỉ tiêu kinh doanh, chất lượng	Phương pháp đo (Đầu ra/Đầu vào)	Người thực hiện	Theo dõi		Năm: 2018						
				Tháng		7	8	9	10	11	12	Trung bình năm
1	Phương án kinh doanh đạt hiệu quả 100% (hiệu quả đạt "=" hoặc ">" PAKID đã thiết lập)	Tỷ lệ PAKID hiệu quả = (Tổng số lượng PAKID hiệu quả/ Tổng số lượng PAKID đã thiết lập) x 100	Nga	Mục tiêu (%)	100	100	100	100	100	100	100	100
				Kết quả thực hiện (%)	95,24	100	100	100	100	100	100	99,21
				DAT (Đ) / Không đạt (K)	K	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ	K
2	Giao hàng đúng hạn 100%	Tỷ lệ giao hàng đúng hạn = (Số hợp đồng đã giao đúng hạn theo HĐ giao hàng/ Tổng hướng dẫn giao hàng trong tháng) x 100	Hữu Trọng	Mục tiêu (%)	100	100	100	100	100	100	100	100
				Kết quả thực hiện (%)	100	100	94	100	100	100	100	99
				DAT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	Đ	K	Đ	Đ	Đ	Đ	K
3	Số khiếu nại của khách hàng	Khiếu nại về trọng lượng từ 1% trở lên hoặc vi phạm cam kết chất lượng trên hợp đồng	Du	Mục tiêu (lần)	0	0	0	0	0	0	0	0
				Kết quả thực hiện (lần)	0	0	0	0	0	0	0	0
				DAT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ
4	Lợi nhuận trước thuế và lương	Lợi nhuận = Tổng doanh thu - tổng chi phí	Huân, Nga	Mục tiêu (%)	2,85	2,85	2,85	2,85	2,85	2,85	2,85	17,09
				Kết quả thực hiện (%)	2,23	3,37	3,01	2,27	2,45	3,98	17,31	
				DAT (Đ) / Không đạt (K)	K	Đ	Đ	K	K	Đ	Đ	Đ

Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Mẫu: MT01
Số xét: 01
Hiệu lực: 01/07/2018



Kế hoạch thực hiện hành động		
Sự cố & nguyên nhân dẫn đến kết quả không đạt	Hành động khắc phục	Trách nhiệm & kỳ hạn thực hiện