

## Bảo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Mẫu: MT01

Soát xét: 01

Hiệu lực: 01/07/2018

Ngày: 10/12/2018

Phê duyệt

Kiểm tra

Sơ tán thảo

Đỗ Hòa Nam

Đỗ Hà Phương

Nguyễn Bạch Chiến

1. Phòng ban: Kinh Tế Tổng Hợp

2. Mục tiêu của phòng ban:

Chang 11/2018

Stt	Mục tiêu / Chỉ tiêu kinh doanh, chất lượng	Phép đo (Đầu ra/Đầu vào)	Người thực hiện	Theo dõi		7	8	9	10	11	12	Trung bình năm
				Tháng								
1	Hệ thống mạng máy tính / Hệ thống dữ liệu máy chủ / hợp trực tuyến đáp ứng yêu cầu công việc	2 phần ảnh sự cố/thang	Nguyễn T. Thủy Ái Đặng Hữu Nhân	Mục tiêu ( lần )		2	2	2	2	2	2	
				Kết quả thực hiện ( lần )		1	2	1	0	1		
				DAT (D) / Không đạt (K)		D	D	D	D	D		
				Mục tiêu ( % )		100	100	100	100	100	100	
2	Tập hợp và thực hiện các nội dung bảo cáo qui định đúng thời hạn	Tỷ lệ bảo cáo đúng thời hạn = (Tổng báo cáo đúng thời hạn / Tổng báo cáo) * 100	Phạm Thị Kim Hoa	Kết quả thực hiện ( % )		100	100	100	100	100		
				DAT (D) / Không đạt (K)		D	D	D	D	D		
				Mục tiêu (%)		100	100	100	100	100	100	
				Kết quả thực hiện (%)		100	100	100	100	100		
3	Năng cấp các phần mềm đo lường KTTT viết trên kế hoạch	Tỷ lệ thực hiện = (số phần mềm nâng cấp / tổng số lượng phần mềm cần nâng cấp trên kế hoạch)	Nguyễn Bạch Chiến	DAT (D) / Không đạt (%)		D	D	D	D	D		
				Mục tiêu (%)		100	100	100	100	100	100	
				Kết quả thực hiện (%)		100	100	100	100	100		
				DAT (D) / Không đạt (%)		D	D	D	D	D		



INTIMEX GROUP

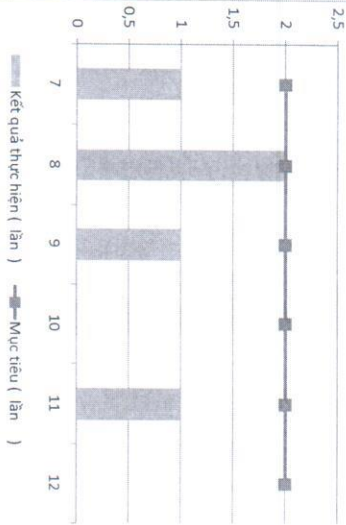
# Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Mẫu: MT01

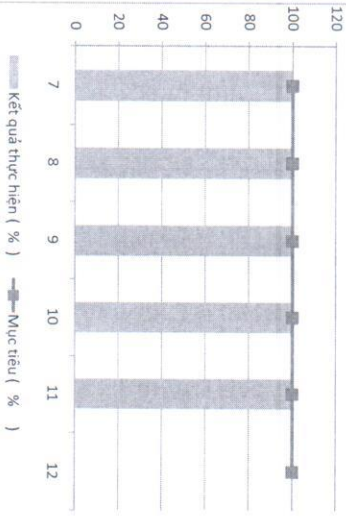
Số xét xét: 01

Hiệu lực: 01/07/2018

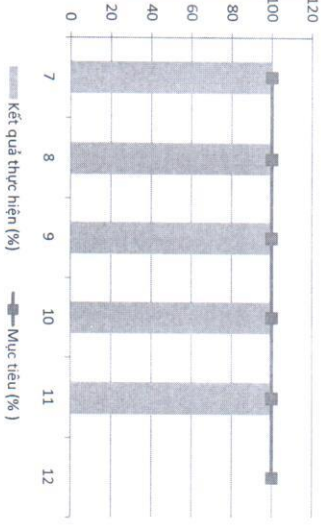
Quản lý hệ thống CNTT



Tập hợp và thực hiện báo cáo



Nâng cấp các phần mềm



Kế hoạch thực hiện hành động		
Sự cố & nguyên nhân dẫn đến kết quả không đạt	Hành động khắc phục	Trách nhiệm & Kỳ hạn thực hiện