

INTIMEX GROUP

## Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

1. Phòng ban/ Đơn vị: P. XNK

2. Mục tiêu: tháng 05/2018

Mẫu	MT01		
Số xét	00		
Hiệu lực	07/12/2017		
		Ngày: ...8.../...6.../2018...	
Phê duyệt	Kiểm tra	Soạn thảo	


**1. Phòng ban/ Đơn vị: P. XNK**

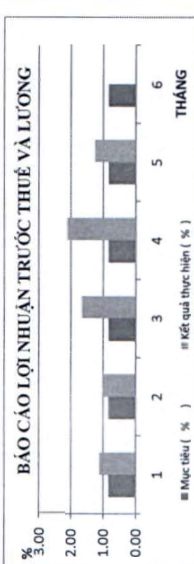
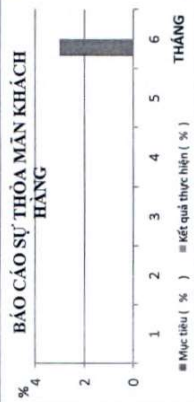
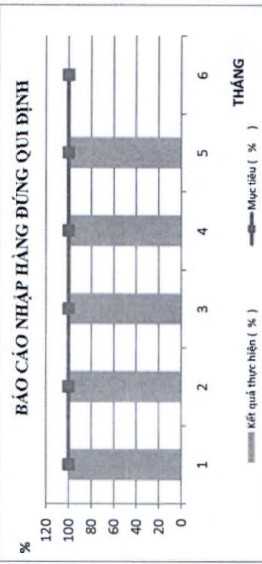
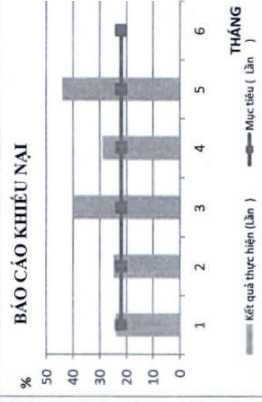
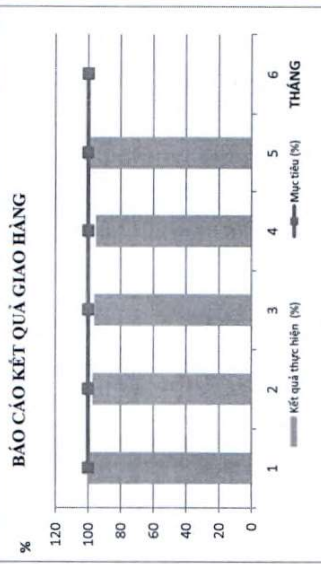
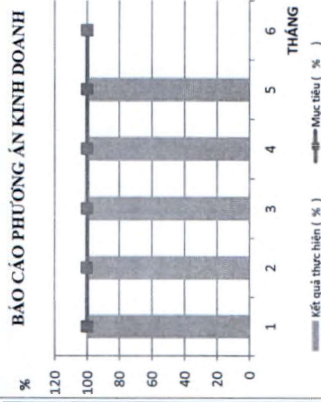
2. Mục tiêu: tháng 05/2018

Stt	Mục tiêu / Chỉ tiêu kinh doanh, chất lượng	Phương pháp đo (Đầu ra/Đầu vào)	Người thực hiện	Theo dõi	Năm: 2018										
					Tháng										
1	Phương án kinh doanh đạt hiệu quả 100% ( hiệu quả đạt "=" hoặc ">" PAKD đã thiết lập)	Tỷ lệ PAKD hiệu quả = (tổng số lượng PAKD hiệu quả/ Tổng số lượng PAKD đã thiết lập) x 100	Huệ	Mục tiêu ( % )	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
				Kết quả thực hiện ( % )	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ
2	Giao hàng đúng hạn 100%	Tỷ lệ giao hàng đúng hạn =(Số lượng đã giao đúng hạn/ Tổng số lượng hàng phải giao hàng) x 100	Huệ	Mục tiêu (%)	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
				Kết quả thực hiện (%)	100	97.14	96	95	100	100	100	100	100	100	100
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	K	K	K	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ
3	Giảm số khiếu nại của khách hàng	Tối đa 22 khiếu nại/ tháng	Huệ	Mục tiêu ( Lần )	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	
				Kết quả thực hiện (Lần )	24	25	40	29	44	44	44	44	44	44	44
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K
4	Sự hài lòng của khách hàng	Khảo sát 1 lần/ năm Mức tiêu trung bình tổng đạt 3 điểm trở lên	Huệ	Mục tiêu ( % )										3	
				Kết quả thực hiện ( % )											
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)											
5	Nhập hàng đúng qui định 100%	Tỷ lệ lô hàng nhập đúng qui định = (Tổng số lô hàng nhập đúng qui định/ Tổng số lô hàng đã khai báo) x 100	Hậu	Mục tiêu	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
				Kết quả thực hiện	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ
6	Lợi nhuận trước thuế và lương	Lợi nhuận trước thuế và lương = Tổng doanh thu - tổng chi phí	Huệ	Mục tiêu (Tỷ đồng)	0.83	0.83	0.83	0.83	0.83	0.83	0.83	0.83	0.83	5	
				Kết quả thực hiện	1.11	0.996	1.662	2.116	1.248	1.248	1.248	1.248	1.248	1.248	1.248
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ



## Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

 <b>INTIMEX GROUP</b>	<b>Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình</b>		
	Mẫu		MT01
	Số xét		00
	Hiệu lực		07/12/2017



Kế hoạch thực hiện hành động		
Sự cố & nguyên nhân dẫn đến kết quả không đạt	Hành động khác phục	Trách nhiệm & kỳ hạn thực hiện
<p>Khuyết tật tương đối cao trong tháng 5 - chủ yếu là khuyết tật về trọng lượng.</p>	<p>Giải quyết thỏa đáng đền bù cho khách và thu hồi tiền bồi thường từ cơ quan giám định.</p> <p>Không để thiệt hại cho công ty.</p>	Huệ - Huyền