



## Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Mẫu	MT01
Soát xét	00
Hiệu lực	10/07/2017

Ngày: 8 / 11 / 2017

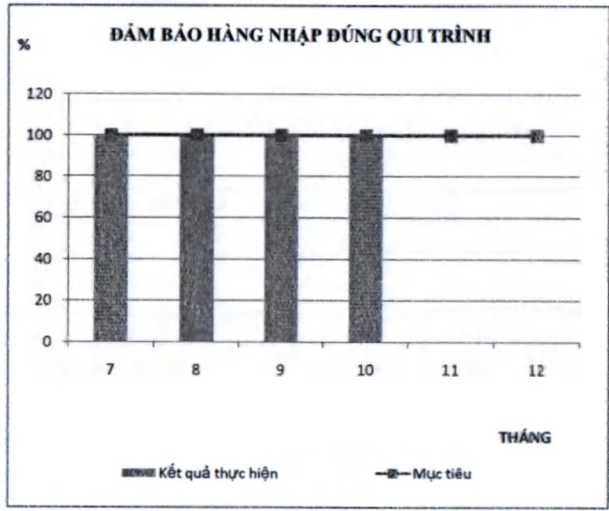
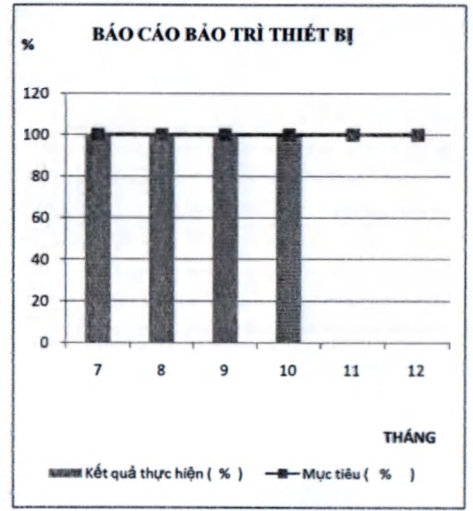
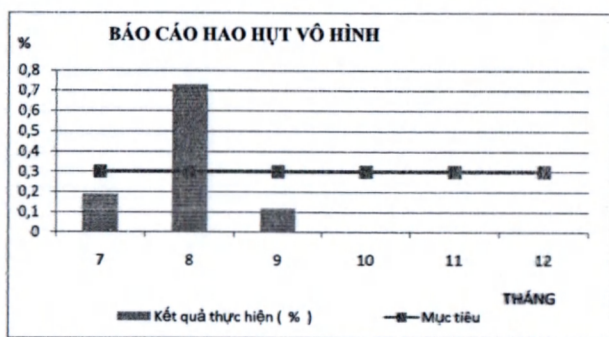
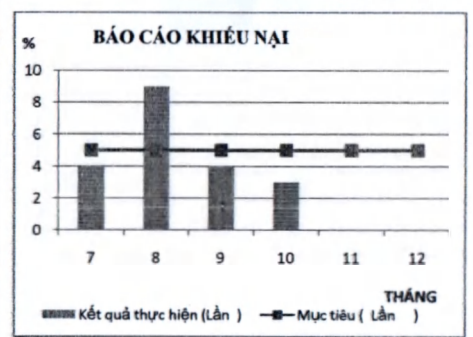
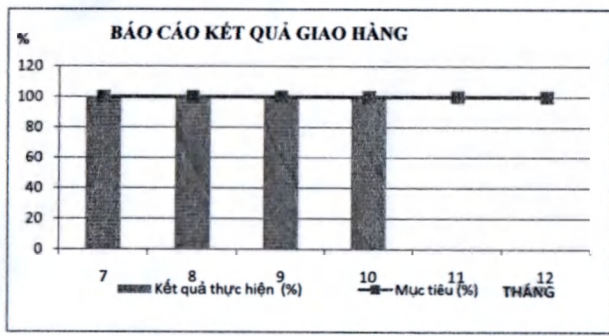
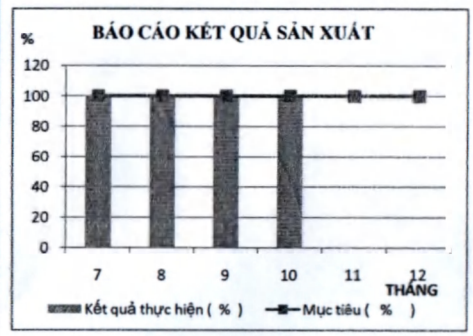
Phê duyệt	Kiểm tra	Sơ thảo
		Lê Phước Hùng

1. Phòng ban/ Đơn vị: CHI NHÁNH BUÔN MA THUỘT

2. Mục tiêu: THÁNG 10 NĂM 2017

Stt	Mục tiêu / Chỉ tiêu kinh doanh, chất lượng	Phép đo (Đầu ra/Đầu vào)	Người thực hiện	Theo dõi Tháng	Năm: 2017						
					7	8	9	10	11	12	Trung bình năm
1	Giao hàng đúng hạn 100%	Tỷ lệ giao hàng đúng hạn = (Số hợp đồng đã giao đúng hạn / Tổng số hợp đồng phải giao hàng) x 100	P.KD	Mục tiêu ( % )	100	100	100	100	100	100	
				Kết quả thực hiện ( % )	100	100	100	100			
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	Đ	Đ	Đ			
2	Đạt 100% kế hoạch sản xuất	Tỷ lệ đạt kế hoạch sản xuất = (tổng số lượng sản xuất đạt yêu cầu / tổng số lượng kế hoạch đã đưa ra) x 100	XCB	Mục tiêu (%)	100	100	100	100	100	100	
				Kết quả thực hiện (%)	100	100	100	100			
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	Đ	Đ	Đ			
3	Giảm số khiếu nại của khách hàng	CN Buôn Ma Thuột: 5 lần/tháng	P.KD	Mục tiêu ( Lần )	5	5	5	5	5	5	
				Kết quả thực hiện (Lần )	4	9	4	3			
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	K	Đ	Đ			
4	Bảo trì và hiệu chuẩn thiết bị đạt 100% theo kế hoạch	Tỷ lệ bảo trì và hiệu chuẩn đạt được = (tổng số thiết bị đã thực hiện bảo trì và hiệu chuẩn / tổng số thiết bị bảo trì và hiệu chuẩn kế hoạch) x 100	XCB	Mục tiêu ( % )	100	100	100	100	100	100	
				Kết quả thực hiện ( % )	100	100	100	100			
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	Đ	Đ	Đ			
5	Quản lý trọng lượng thành phẩm tại xưởng chế biến đảm bảo định mức hao hụt vô hình nhỏ hơn 0.3%	Tổng hao hụt-hao hụt sản xuất ( hao hụt độ ẩm+ hao hụt đánh bóng +...)/ tổng khối lượng đưa vào sản xuất x100 < 0.3%	XCB	Mục tiêu	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	
				Kết quả thực hiện	0,19	0,73	0,12	0			
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	K	Đ	Đ			
6	Đảm bảo hàng nhập theo đúng quy trình 100%	Tỷ lệ hàng nhập đúng quy trình = (Tổng số hàng nhập đúng quy trình/ Tổng số hàng nhập vào) x 100	XCB	Mục tiêu	100	100	100	100	100	100	
				Kết quả thực hiện	100	100	100	100			
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	Đ	Đ	Đ			





Kế hoạch thực hiện hành động		
Sự cố & nguyên nhân dẫn đến kết quả không	Hành động khắc phục	Trách nhiệm & kỳ hạn thực hiện