	Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình	Mẫu	MT01
		Soát xét	00
		Hiệu lực	10/7/2017

Ngày: 6/12/2017

Phê duyệt	Kiểm tra	Soạn thảo
		

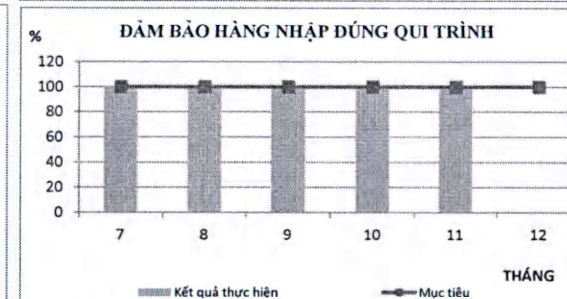
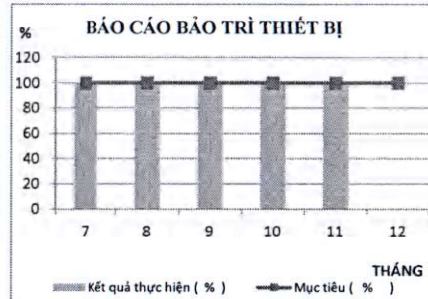
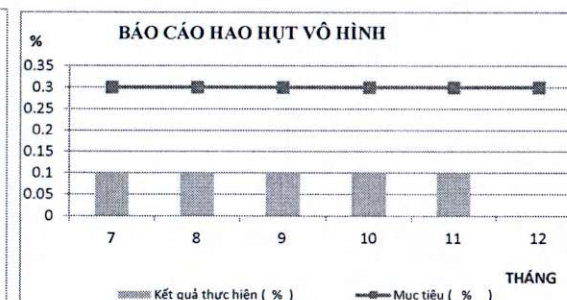
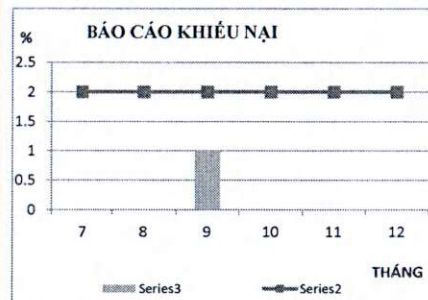
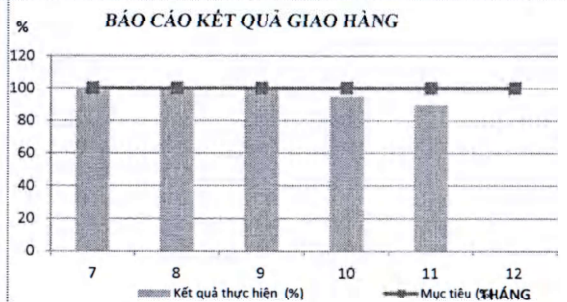
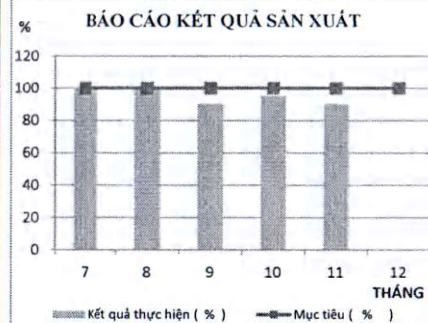
1. Phòng ban/ Đơn vị:Intimex Bình Chuẩn.....

2. Mục tiêu: tháng 11/2017

Stt	Mục tiêu / Chỉ tiêu kinh doanh, chất lượng	Phép đo (Đầu ra/Đầu vào)	Người thực hiện	Theo dõi Tháng	Năm: 2017						Trung bình năm
					7	8	9	10	11	12	
1	Giao hàng đúng hạn 100%	Tỷ lệ giao hàng đúng hạn =(Số hợp đồng đã giao đúng hạn/Tổng số hợp đồng phải giao hàng) x 100	Nguyễn Thủy Sơn	Mục tiêu (%)	100	100	100	100	100	100	
				Kết quả thực hiện (%)	100	100	90	95	90		
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	Đ	K	K	K		
2	Đạt 100% kế hoạch sản xuất	Tỷ lệ đạt kế hoạch sản xuất = (tổng số lượng sản xuất đạt yêu cầu/ tổng số lượng kế hoạch đã đưa ra) x 100	Nguyễn Thủy Sơn	Mục tiêu (%)	100	100	100	100	100	100	
				Kết quả thực hiện (%)	100	100	100	95	90		
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	Đ	Đ	K	K		
3	Giảm số khiếu nại của khách hàng	Tối đa 2 lần/ tháng	Nguyễn Thủy Sơn	Mục tiêu (Lần)	2	2	2	2	2	2	
				Kết quả thực hiện (Lần)	0	0	1	0	0		
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ		
4	Bảo trì và hiệu chuẩn thiết bị đạt 100% theo kế hoạch	Tỷ lệ bảo trì và hiệu chuẩn đạt được = (tổng số thiết bị đã thực hiện bảo trì và hiệu chuẩn/tổng số thiết bị bảo trì và hiệu chuẩn kế hoạch) x 100	Nguyễn Thủy Sơn	Mục tiêu (%)	100	100	100	100	100	100	
				Kết quả thực hiện (%)	100	100	100	100	100		
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ		
5	Quản lý trọng lượng thành phẩm tại xưởng chế biến đảm bảo định mức hao hụt vô hình nhỏ hơn 0.3%	Tổng hao hụt-hao hụt sản xuất (hao hụt độ ẩm+ hao hụt đánh bóng +...)/ tổng khối lượng đưa vào sản xuất x100<0.3%	Nguyễn Thủy Sơn	Mục tiêu	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	
				Kết quả thực hiện	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1		
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ		
6	Đảm bảo hàng nhập theo đúng qui trình 100%	Tỷ lệ hàng nhập đúng quy trình = (Tổng số hàng nhập đúng qui trình/ Tổng số hàng nhập vào)x100	Nguyễn Thủy Sơn	Mục tiêu	100	100	100	100	100	100	
				Kết quả thực hiện	100	100	100	100	100		
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ		

Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Mẫu	MT01
Soát xét	00
Hiệu lực	10/7/2017



Kế hoạch thực hiện hành động

Sự cố & nguyên nhân dẫn đến kết quả không đạt	Hành động khắc phục	Trách nhiệm & kỳ hạn thực hiện
Cuối vụ hạt điều khách ngoại kiểm hàng yêu cầu chất lượng khó hơn, 2 hợp đồng kiểm hàng bị rút mẫu, phải dời ngày xuất sang đầu tháng 12.	Tăng cường kiểm soát chất lượng hàng hóa khi mua hàng nguyên liệu và khi đóng hàng	Lãnh đạo chi nhánh & bộ phận KCS.