

## Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình 6 tháng đầu năm 2019

Mẫu MT01  
Số tài khoản: 01  
Hiệu lực: 01/07/2018

Ngày: 15/07/2019

Phê duyệt	Kiểm tra	Soạn thảo
		
Đỗ Hà Nam	Hồ Hà Phương	Hà Thị Thuý Thuý

### 1. Phòng ban/ Đơn vị: Trung tâm thương mại VP

### 2. Mục tiêu:

Stt	Mục tiêu / Chỉ tiêu kinh doanh, chất lượng	Phép đo (Đầu ra/Đầu vào)	Người thực hiện	Theo dõi		Năm: 2019						Trung bình 6 tháng
				Tháng		1	2	3	4	5	6	
1	Phương án kinh doanh đạt hiệu quả 100% (hiệu quả đạt "≥" hoặc ">" PAKD đã thiết lập)	Tỷ lệ PAKD hiệu quả = (tổng số lượng PAKD hiệu quả / Tổng số lượng PAKD đã thiết lập) x 100	Chỉ Thuý	Kết quả thực hiện ( % )	100.0	100	100	100	100	100	100	100
				DAT (D) / Không đạt (K)	D	D	D	D	D	D	D	D
2	Giao hàng đúng hạn 100%	Tỷ lệ giao hàng đúng hạn = (Số hợp đồng đã giao đúng hạn / Tổng số hợp đồng phải giao hàng) x 100	C. Thuý, A. Triều C. Lương	Mục tiêu ( % )	100	100	100	100	100	100	100	100
				Kết quả thực hiện ( % )	100	100	100	100	100	100	100	100
				DAT (D) / Không đạt (K)	D	D	D	D	D	D	D	D
3	Giảm số khiếu nại của khách hàng	Không có khiếu nại/tháng	Chỉ Thuý	Mục tiêu ( Lần )	0	0	0	0	0	0	0	0
				Kết quả thực hiện ( Lần )	0	0	0	0	0	0	0	0
				DAT (D) / Không đạt (K)	D	D	D	D	D	D	D	D
4	Nhập hàng đúng quy định 100%	Tỷ lệ lô hàng nhập đúng quy định = (Tổng số lô hàng nhập đúng quy định / Tổng số lô hàng đã khai báo) x 100	A. Tân/A. Quỳnh	Mục tiêu	100	100	100	100	100	100	100	100
				Kết quả thực hiện	100	100	100	100	100	100	100	100
				DAT (D) / Không đạt (K)	D	D	D	D	D	D	D	D
5	Lợi nhuận trước thuế và lương	Lợi nhuận = Tổng doanh thu - tổng chi phí	C. Thuý	Mục tiêu	0.250	0.250	0.250	0.250	0.250	0.250	0.250	1.5
				Kết quả thực hiện	0.255	0.257	0.334	0.31	0.369	0.26	1.785	
				DAT (D) / Không đạt (K)	D	D	D	D	D	D	D	D



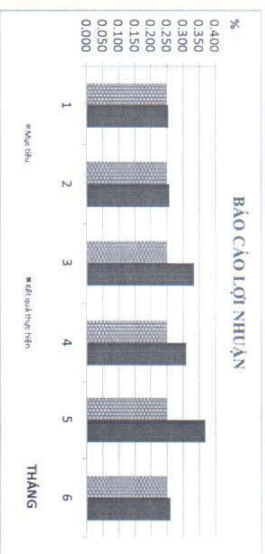
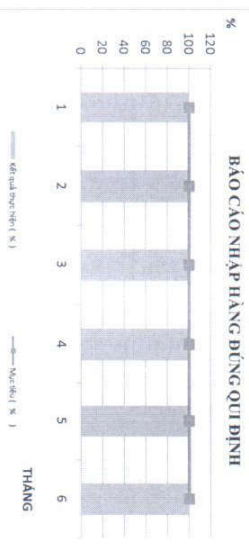
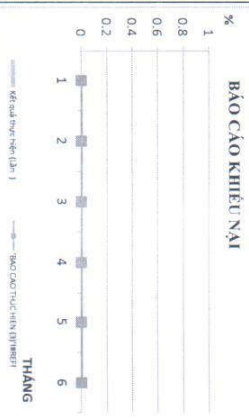
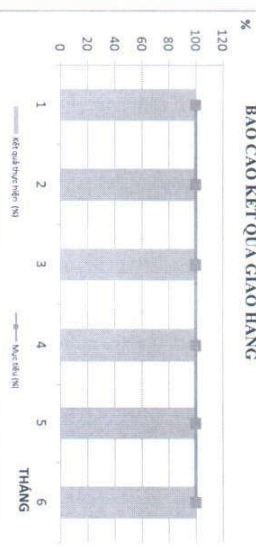
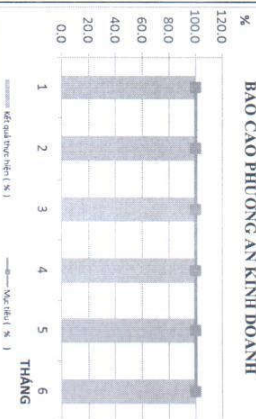
INTIMEX GROUP

## Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình 6 tháng đầu năm 2019

Mẫu: MT01

Soát xét 01

Hiệu lực: 01/07/2018



Kế hoạch thực hiện hành động		
Sự cố & nguyên nhân dẫn đến kết quả không đạt	Hành động khắc phục	Trách nhiệm & kỳ hạn thực hiện