



Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình 6 tháng cuối năm 2019

Mẫu: MT01
Số xét 01
Hiệu lực 01/07/2018

Ngày:		
Phê duyệt	Kiểm tra	Soạn thảo
Đỗ Hà Nam	Đỗ Hà Phương	Hà Thị Thủy

1. Phòng ban/Đơn vị: Trung tâm thương mại VP

2. Mục tiêu:

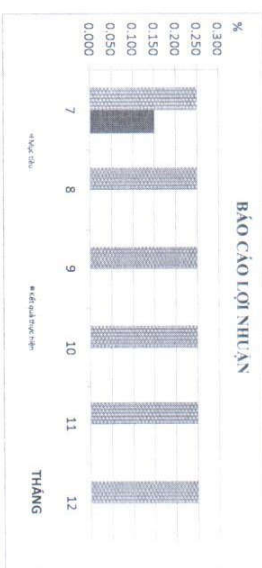
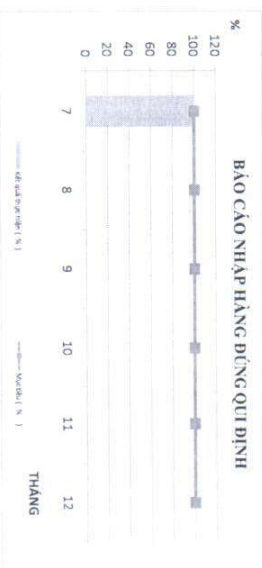
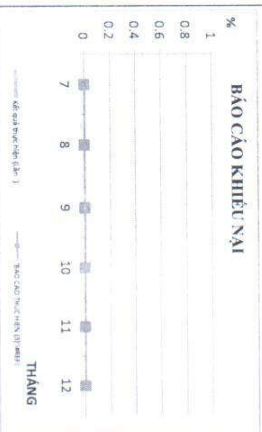
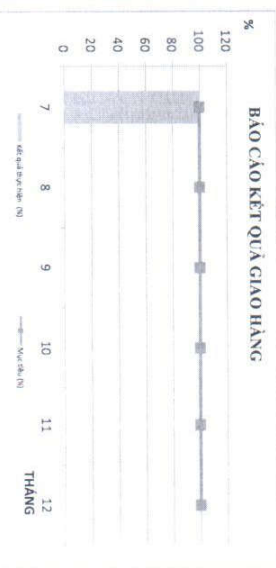
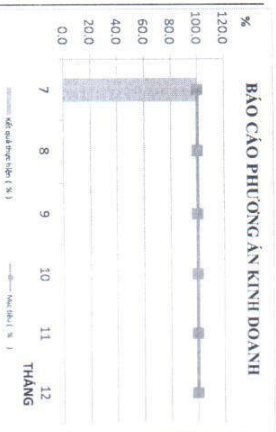
Stt	Mục tiêu / Chỉ tiêu kinh doanh, chất lượng	Phương pháp đo (Đầu ra/Đầu vào)	Người thực hiện	Theo dõi		Năm: 2019						Trung bình 6 tháng
				Tháng		7	8	9	10	11	12	
1	Phương án kinh doanh đạt hiệu quả 100% (hiệu quả đạt ">" hoặc ">=" PAKD đã thiết lập)	Tỷ lệ PAKD hiệu quả = (tổng số lượng PAKD hiệu quả / Tổng số lượng PAKD đã thiết lập) x 100	Chỉ Thủy	Kết quả thực hiện (%)	100.0						100	
			DAT (D) / Không đạt (K)	D								
2	Giao hàng đúng hạn 100%	Tỷ lệ giao hàng đúng hạn = (Số hợp đồng đã giao đúng hạn / Tổng số hợp đồng phải giao hàng) x 100	C.Thủy, A.Trần C.Nhi	Mục tiêu (%)	100	100	100	100	100	100	100	100
			Kết quả thực hiện (%)	100								
			DAT (D) / Không đạt (K)	D								
3	Giảm số khiếu nại của khách hàng	Không có khiếu nại hàng	Chỉ Thủy	Mục tiêu (lần)	0	0	0	0	0	0	0	0
			Kết quả thực hiện (lần)	0								
			DAT (D) / Không đạt (K)	D								
4	Nhập hàng đúng qui định 100%	Tỷ lệ hàng nhập đúng qui định = (Tổng số lô hàng nhập đúng qui định / Tổng số lô hàng đã khai báo) x 100	A.Tân/A.Quỳnh	Mục tiêu	100	100	100	100	100	100	100	100
			Kết quả thực hiện	100								
			DAT (D) / Không đạt (K)	D								
5	Lợi nhuận trước thuế và lương	Lợi nhuận = Tổng doanh thu - tổng chi phí	C. Thủy	Mục tiêu	0.250	0.250	0.250	0.250	0.250	0.250	0.250	1.5
			Kết quả thực hiện	0.151								
			DAT (D) / Không đạt (K)	D								



INTIMEX GROUP

Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình 6 tháng cuối năm 2019

Mẫu: MT01
Số: xét01
Hệu lực: 01/07/2018



Kế hoạch thực hiện hành động		
Sự cố & nguyên nhân dẫn đến kết quả không đạt	Hành động khắc phục	Trách nhiệm & kỳ hạn thực hiện