



INTIMEX GROUP

Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Mẫu: MT01

Soát xét: 00

Hiệu lực: 12/7/2017

Ngày: ...12/1...5...12.018...

Phê duyệt: 

Kiểm tra: 

Soạn thảo: 

1. Phòng ban/ Đơn vị: P. XNK

2. Mục tiêu: Tháng 04/2018

Stt	Mục tiêu / Chỉ tiêu kinh doanh, chất lượng	Phép đo (Đầu ra/Đầu vào)	Người thực hiện	Theo dõi		Năm: 2018									
				Tháng		1	2	3	4	5	6	Trung bình năm			
				Mục tiêu (%)	Kết quả thực hiện (%)										
1	Phương án kinh doanh đạt hiệu quả 100% (hiệu quả đạt "=" hoặc ">" PAKD đã thiết lập)	Tỷ lệ PAKD hiệu quả = (tổng số lượng PAKD hiệu quả/ Tổng số lượng PAKD đã thiết lập) x 100	Huệ	Mục tiêu (%)	Kết quả thực hiện (%)	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ				
2	Giao hàng đúng hạn 100%	Tỷ lệ giao hàng đúng hạn =(Số lượng đã giao đúng hạn/ Tổng số lượng hàng phải giao hàng) x 100	Huệ	Mục tiêu (%)	Kết quả thực hiện (%)	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ				
3	Giảm số khiếu nại của khách hàng	Tối đa 22 khiếu nại/ tháng	Huệ	Mục tiêu (Lăn)	Kết quả thực hiện (Lăn)	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ				
4	Sự hài lòng của khách hàng	Khảo sát 1 lần/ năm Mục tiêu trung bình tổng đạt 3 điểm trở lên	Huệ	Mục tiêu (%)	Kết quả thực hiện (%)	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ				
5	Nhập hàng đúng qui định 100%	Tỷ lệ lô hàng nhập đúng qui định = (Tổng số lô hàng nhập đúng qui định/ Tổng số lô hàng đã khai báo) x 100	Hậu	Mục tiêu (%)	Kết quả thực hiện (%)	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ				
6	Lợi nhuận trước thuế và lương	Lợi nhuận trước thuế và lương = Tổng doanh thu - tổng chi phí	Huệ	Mục tiêu (Tỷ đồng)	Kết quả thực hiện	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ				

	Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình		Mẫu Số xét Hiệu lực	MT01 00 12/7/2017
---	--	--	---------------------------	-------------------------

Kế hoạch thực hiện hành động			
Sự cố & nguyên nhân dẫn đến kết quả không đạt	Hành động khắc phục	Trách nhiệm & kỳ hạn thực hiện	
<p>Mục tiêu giảm số khiếu nại của khách hàng tháng 04/2018 không đạt do chủ yếu là khiếu nại về trọng lượng. Đã giảm đáng kể so với tháng 3</p>	<p>Giải quyết thỏa đáng đền bù cho khách và thu hồi tiền bồi thường từ cơ quan giám định. Không để thiệt hại cho công ty.</p>	Huệ - Huyền	
<p>Mục tiêu giao hàng đúng hạn không đạt do hàng 1. 496.8 Mt Nestle Australia : do đặc thù nước NK, hàng phải đóng tại kho riêng để bảo quản quy trình. Nhà máy không kịp Nestle approved đúng hạn để đóng hàng đúng hạn.</p> <p>2. 237.6 Mt: hàng Ủy thác của Intimex BL và Intimex BMT. 2 đơn vị này đã thông nhất với khách ngoại giao hàng trễ.</p> <p>3. 123.2 Mt UT Intimex BL, do người mua chủ động delay họ không cho hướng dẫn giao hàng đúng hạn.</p>	<p>- Phòng XNK cùng Intimex BD hoàn tất các quy trình để nhà máy được approve bởi Nestle.</p> <p>- các trường hợp khác delay do thỏa thuận với đối tác, và theo ý của người mua. Phòng hỗ trợ người mua và bên UT trong việc delay hàng vì quan hệ giữa các bên</p>	Huệ - Linh	

