Â	OUP
	EX GR
y	INTIM

## Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

10/7/2017 Mẫu Soát xét Hiệu lực Ngày:

MT01 00

Ta Chi Chu Chuy Soạn thảo Kiểm tra Phê duyệt

_	
2	
mại V	
Ε.	~
ng n	_
no.	0
유	0
E	-
ţ,	N
E	0
ı vị: Trung tâm t	00
	0
>	100
5	00
ban/ Đ	+
an	H
20	tiêu
hòng ba	2
Ph	Ž.
-	7

	0						1	1			1		71
	-		Phép đo		Theo dõi			>	Z	Năm: 2018			
	Stt Mục tiêu / Chi tiêu kinh doanh, chat lượng	ı doanh, chat luçng	(Đầu ra/Đầu vào)	ngươi thực niện		1	2	3	4	5	9	Trung bình năm	
	Phương án kinh doanh đạt hiệu quá 100% (hiệu quá đạt "=" hoặc ">" PAKD đã thiết lập)	t hiệu quả 100% " PAKD đã thiết lận)	Tỳ lệ PAKD hiệu quả =		Mục tiêu (%)	100	100	100	100	100	100		
	1		0	Chị Thủy	Kết quả thực hiện ( % )	100	100						
_			đã thiết lập) x 100		ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Э	Э						
			Tỳ lệ giao hàng đúng hẹn =		Mục tiêu (%)	100	100	100	100	100	100		
	2 Giao hàng đúng hẹn 100%		(Số hợp đồng đã giao đúng hẹn/Tổng số hợp đồng phải	C.Thúy, A.Triều C.Lương	Kết quả thực hiện (%)	100	100						
			giao hàng) x 100		ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Ф	Ф						
					Mục tiêu (Lần )	0	0	0	0	0	0		
	Giảm số khiểu nại của khách hảng	ích hàng	Không có khiểu nại/tháng	Chị Thủy	Kết quả thực hiện (Lần )	0	0						
					ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Ф	Ð						
			2 1 2 2 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1		Mục tiêu (Điểm)	8					m		
	4 Sự hài lòng của khách hàng	18	Muc tiêu trung bình tổng	C.Thủy	Kết quả thực hiện (Điểm)	ю							
			מאָן 5 מופונו ונס ופונ		ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Ф							
			Ti lệ lô hàng nhập đúng qui		Mục tiêu	100	100	100	100	100	100		
	5 Nhập hàng đúng qui định 100%		dinh= (1 ong so io nang nhập đúng qui định/ Tổng	A Tân/A.Quỳnh	Kết quả thực hiện	100	100						
			So to nang da knat bao) x 100		ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Ф	Э						
<u></u>					Mục tiêu	0.33	0.33	0.33	0.33	0.33	0.33	2.00	
	6 Lợi nhuận trước thuế và lương	rong	Lợi nhuận = Tổng doanh thu - tổng chi phí	C. Thủy	Kết quả thực hiện	0.161	0.176						
					ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	×	×						

