



INTIMEX GROUP

Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình 6 tháng đầu năm 2019

Mẫu MT01
Số tài xế: 01

Hiệu lực: 01/07/2018

1. Phòng ban/ Đơn vị: Trung tâm thương mại VP

2. Mục tiêu:

Ngày: 10/10/2019		
Phê duyệt	Kiểm tra	Soạn thảo
Bồ Hà Nam	Bồ Hà Phương	Hà Thị Thủy Thủy

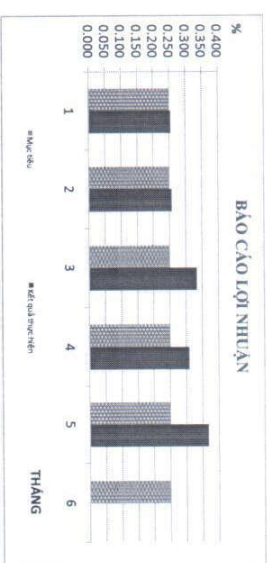
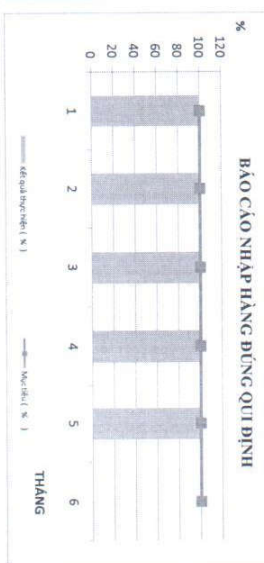
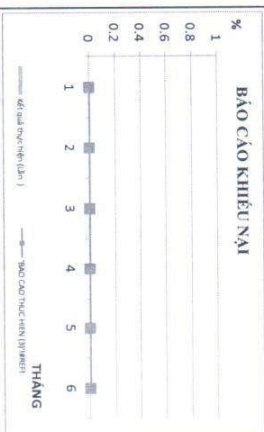
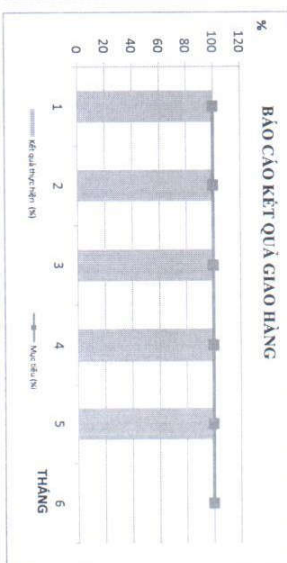
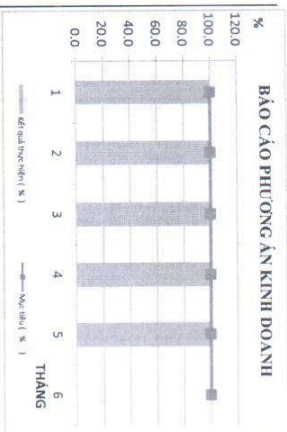
Stt	Mục tiêu / Chỉ tiêu kinh doanh, chất lượng	Phương pháp đo (Đầu ra/Đầu vào)	Người thực hiện	Theo dõi		Năm: 2019						Trung bình 6 tháng
				Tháng								
					1	2	3	4	5	6		
1	Phương án kinh doanh đạt hiệu quả 100% (hiệu quả đạt “=” hoặc “>” PAKD đã thiết lập)	Tỷ lệ PAKD hiệu quả = (tổng số lượng PAKD hiệu quả/ Tổng số lượng PAKD đã thiết lập) x 100	Chỉ Thủy	Mục tiêu (%)	100	100	100	100	100	100	100	100
				Kết quả thực hiện (%)	100.0	100	100	100	100	100		
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ		
2	Giao hàng đúng hạn 100%	Tỷ lệ giao hàng đúng hạn = (Số hợp đồng đã giao đúng hạn/ Tổng số hợp đồng phải giao hàng) x 100	C.Thủy, A.Triều C.Lương	Mục tiêu (%)	100	100	100	100	100	100	100	100
				Kết quả thực hiện (%)	100	100	100	100	100	100		
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ		
3	Giảm số khiếu nại của khách hàng	Không có khiếu nại/tháng	Chỉ Thủy	Mục tiêu (Lần)	0	0	0	0	0	0	0	0
				Kết quả thực hiện (Lần)	0	0	0	0	0	0		
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ		
4	Nhập hàng đúng qui định 100%	Tỷ lệ lô hàng nhập đúng qui định= (Tổng số lô hàng nhập đúng qui định/ Tổng số lô hàng đã khai báo) x 100	A.Tân/A.Quỳnh	Mục tiêu	100	100	100	100	100	100	100	100
				Kết quả thực hiện	100	100	100	100	100	100		
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ		
5	Lợi nhuận trước thuế và lương	Lợi nhuận = Tổng doanh thu - tổng chi phí	C. Thủy	Mục tiêu	0.250	0.250	0.250	0.250	0.250	0.250	0.250	1.5
				Kết quả thực hiện	0.255	0.257	0.334	0.31	0.369			
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ		



INTIMEX GROUP

Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình 6 tháng đầu năm 2019

Mẫu: MT01
Số xét: 01
Hiệu lực: 01/07/2018



Kế hoạch thực hiện hành động		
Sự cố & nguyên nhân dẫn đến kết quả không đạt	Hành động khắc phục	Trách nhiệm & kỳ hạn thực hiện