

Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Mẫu: MT01

Soạt xét: 01

Hết hạn: 01/07/2018

1. Phòng ban/ Đơn vị: Chi nhánh Hà Nội

2. Mục tiêu:

Ngày:		
Phê duyệt	Kiểm tra	Soạn thảo
		
Đỗ Hà Nam	Đỗ Hà Phương	

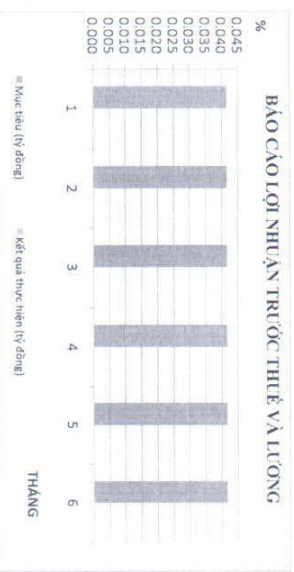
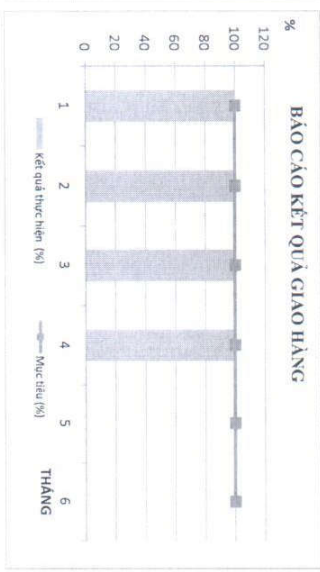
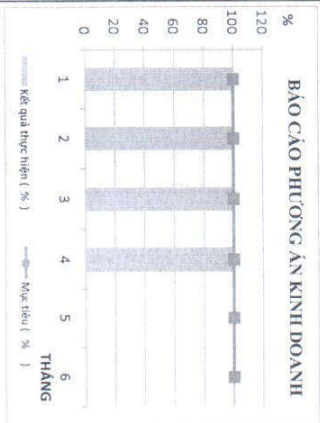
Stt	Mục tiêu / Chỉ tiêu kinh doanh, chất lượng	Phương pháp đo (Đầu ra/Đầu vào)	Người thực hiện	Theo dõi		Năm: 2019						Trung bình 6 tháng
				Tháng		1	2	3	4	5	6	
1	Phương án kinh doanh đạt hiệu quả 100% (hiệu quả đạt "=" hoặc ">" PAKD đã thiết lập)	Tỷ lệ PAKD hiệu quả = (tổng số lượng PAKD hiệu quả/ Tổng số lượng PAKD đã thiết lập) x 100	Phạm Tuấn Dũng	Mục tiêu (%)		100	100	100	100	100	100	100
				Kết quả thực hiện (%)		100	100	100	100			
				DẠT (Đ) / Không đạt (K)		Đ	Đ	Đ	Đ			
2	Giao hàng đúng hạn 100%	Tỷ lệ giao hàng đúng hạn = (Số hợp đồng đã giao đúng hạn theo HD giao hàng/ Tổng hướng dẫn giao hàng trong tháng) x 100	Phạm Tuấn Dũng	Mục tiêu (%)		100	100	100	100	100	100	100
				Kết quả thực hiện (%)		100	100	100	100			
				DẠT (Đ) / Không đạt (K)		Đ	Đ	Đ	Đ			
3	Số khiếu nại của khách hàng	Khiếu nại về trọng lượng từ 1% trở lên hoặc vi phạm cam kết chất lượng trên hợp đồng	Phạm Tuấn Dũng	Mục tiêu (Lần)		0	0	0	0	0	0	0
				Kết quả thực hiện (Lần)		0	0	0	0			
				DẠT (Đ) / Không đạt (K)		Đ	Đ	Đ	Đ			
4	Lợi nhuận trước thuế và lương	Lợi nhuận = Tổng doanh thu - tổng chi phí	Phạm Tuấn Dũng	Mục tiêu (tỷ đồng)		0.042	0.042	0.042	0.042	0.042	0.042	0.250
				Kết quả thực hiện (tỷ đồng)		-0.056	-0.049	-0.039	-0.085			
				DẠT (Đ) / Không đạt (K)		K	K	K	K			



INTIMEX GROUP

Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Mẫu: MT01
Số xét: 01
Hiệu lực: 01/07/2018



Kế hoạch thực hiện hành động		
Sự cố & nguyên nhân dẫn đến kết quả không đạt	Hành động khắc phục	Trách nhiệm & kỳ hạn thực hiện