



Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Mẫu: MT01

Số xét: 01

Hiệu lực: 01/07/2018

Ngày: 12/12/2019

Phê duyệt	Kiểm tra	Sơ thảo
Đỗ Hà Nam	Đỗ Hà Phương	Trần Thị Hương

1. Phòng ban/ Đơn vị: P. XNK

2. Mục tiêu:

Chống C/I 2019

Stt	Mục tiêu / Chỉ tiêu kinh doanh, chất lượng	Phép đo (Đầu ra/Đầu vào)	Người thực hiện	Theo dõi		Năm: 2019						
				Tháng		1	2	3	4	5	6	Trung bình năm
1	Phương án kinh doanh đạt hiệu quả 100% (hiệu quả đạt "≥" hoặc ">" PAKD đã thiết lập)	Tỷ lệ PAKD hiệu quả = (tổng số lượng PAKD hiệu quả/ Tổng số lượng PAKD đã thiết lập) x 100	Huế	Mục tiêu (%) Kết quả thực hiện (%) ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)		100 100 Đ						
2	Giao hàng đúng hạn 100%	Tỷ lệ giao hàng đúng hạn =(Số hợp đồng đã giao đúng hạn theo HD giao hàng/ Tổng hướng dẫn giao hàng trong tháng) x 100	Huế	Mục tiêu (%) Kết quả thực hiện (%) ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)		100% 97.17% K						
3	Giảm số khiếu nại của khách hàng	Khiếu nại về trọng lượng từ 1% trở lên hoặc vi phạm cam kết chất lượng trên hợp đồng	Huế	Mục tiêu (Lần) Kết quả thực hiện (lần) ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)		30 26 Đ						
4	Nhập hàng đúng qui định 100%	Tỷ lệ lô hàng nhập đúng qui định = (Tổng số lô hàng nhập đúng qui định/ Tổng số lô hàng đã khai báo) x 100	Hầu	Mục tiêu Kết quả thực hiện ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)		100 100 Đ						
5	Lợi nhuận trước thuế và lương	Lợi nhuận trước thuế và lương = Tổng doanh thu - tổng chi phí	Huế	Mục tiêu (Tỷ đồng) Kết quả thực hiện ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)		0.92 0.472 K						

Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Hiệu lực: 01/07/2018

Kế hoạch thực hiện hành động		
Sự cố & nguyên nhân dẫn đến kết quả không đạt	Hành động khắc phục	Trách nhiệm & kỳ hạn thực hiện
Không đạt mục tiêu giao hàng đúng hạn, chủ yếu là do thiếu hàng R2-5% giao kho Luois	Cân đối lượng hàng R1 - R2 HD bán / mua để đảm bảo đủ lượng giao cho nhà máy	Linh
không đạt mục tiêu hiệu quả trước thuế và lượng đo thi trường không thuận lợi để đẩy mạnh bán hàng	tập trung tăng cường doanh số các tháng sau cho tất cả các mặt hàng để bù đắp doanh số tháng 1	Huệ