


**INTIMEX GROUP**

**Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình**

Mẫu

MT01

Số xét

00

Hiệu lực

10/07/2017

Ngày: 10/07/2018

Phê duyệt



Kiểm tra




Sơ thảo



1. Phòng ban/ Đơn vị: Phòng XK Gạo

2. Mục tiêu: tháng 04/2018

| Stt | Mục tiêu / Chỉ tiêu kinh doanh, chất lượng   | Phép đo<br>(Đầu ra/Đầu vào)  | Người thực hiện | Theo dõi                 |       | Năm: 2018 |      |       |      |      |       |
|-----|--|--|-----------------|--------------------------|-------|-----------|------|-------|------|------|-------|
|     |  |  |                 | Mục tiêu ( % )           | Tháng | 1         | 2    | 3     | 4    | 5    | 6     |
|     |  |  |                 |                          |       | 100       | 100  | 100   | 100  | 100  | 100   |
| 1   | Phương án kinh doanh đạt hiệu quả 100% (hiệu quả đạt "≥" hoặc ">" PAKD đã thiết lập) | Tỷ lệ PAKD hiệu quả = (tổng số lượng PAKD hiệu quả/ Tổng số lượng PAKD đã thiết lập) x 100       | Nga             | Mục tiêu ( % )           |       | 82        | 80   | 94    | 100  |      |       |
|     |  |  |                 | Kết quả thực hiện ( % )  |       | K         | K    | K     | Đ    |      |       |
|     |  |  |                 | ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)  |       |           |      |       |      |      |       |
| 2   | Giao hàng đúng hạn 100%  | Tỷ lệ giao hàng đúng hạn = (Số hợp đồng đã giao đúng hạn/ Tổng số hợp đồng phải giao hàng) x 100 | Hữu Trọng       | Mục tiêu (%)             |       | 100       | 100  | 100   | 100  | 100  | 100   |
|     |  |  |                 | Kết quả thực hiện (%)    |       | 100       | 100  | 96.29 |      |      |       |
|     |  |  |                 | ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)  |       | Đ         | Đ    | Đ     | K    |      |       |
| 3   | Số khiếu nại của khách hàng  | Không khiếu nại/ tháng   | Du              | Mục tiêu ( Lăn )         |       | 0         | 0    | 0     | 0    | 0    | 0     |
|     |  |  |                 | Kết quả thực hiện (Lăn ) |       | 0         | 0    | 0     | 0    |      |       |
|     |  |  |                 | ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)  |       | Đ         | Đ    | Đ     | Đ    |      |       |
| 4   | Sự hài lòng của khách hàng   | Khảo sát 1 lần/ năm<br>Mục tiêu trung bình tổng đạt 3 điểm trở lên                               | Nga             | Mục tiêu ( % )           |       |           |      |       |      | 3    |       |
|     |  |  |                 | Kết quả thực hiện ( % )  |       |           |      |       |      |      |       |
|     |  |  |                 | ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)  |       |           |      |       |      |      |       |
| 5   | Lợi nhuận trước thuế và lương  | Lợi nhuận = Tổng doanh thu - tổng chi phí  | Huân, Nga       | Mục tiêu ( % )           |       | 2.21      | 2.21 | 2.21  | 2.21 | 2.21 | 13.25 |
|     |  |  |                 | Kết quả thực hiện ( % )  |       | 2.45      | 1.02 | 0.52  | 2    |      |       |
|     |  |  |                 | ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)  |       | Đ         | K    | K     | K    |      |       |

|  |  |  |   |                           |                           |
|--|--|--|---|---------------------------|---------------------------|
|  <b>INTIMEX GROUP</b>   | <b>Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình</b> |  |   | Mẫu<br>Số xét<br>Hiệu lực | MT01<br>00<br>10/07/20107 |
| <b>Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình</b>   |  |  | <b>Kế hoạch thực hiện hành động</b>             |                           |                           |
| <b>Sự cố &amp; nguyên nhân dẫn đến kết quả không đạt</b>   |  |  | <b>Hành động khắc phục</b>                      |                           |                           |
| <b>Mục tiêu giao hàng không đúng hạn do có lỗi hàng nếp AG 10%, đóng ở kho Thanh Bích, hàng đã đóng lên cảng, nhưng còn dính bóng cò, nên hàng phải quay lại kho để kho đóng lại</b> |  |  | <b>Cho Giám Định kiểm chặt chẽ hơn</b>          |                           |                           |
| <b>Mục tiêu lợi nhuận không đạt do Phòng chưa lo xong việc giấy phép xuất khẩu hàng đi Trung Quốc, nên lượng bán giảm. Dẫn đến lợi nhuận không đạt so với kế hoạch</b>               |  |  | <b>Phòng đang xin lại giấy phép</b>             |                           |                           |
| <b>Trách nhiệm &amp; kỳ hạn thực hiện</b>  |  |  | <b>Ngày 15/05 kho đóng lại- Huỳnh Hữu Trọng</b> |                           |                           |
| <b>Tháng 06- Trần Công Huân+ Lương Tôn Du</b>  |  |  |   |                           |                           |

