


1. Phòng ban/ Đơn vị: P. XNK
2. Mục tiêu: Tháng 01/2018

Stt	Mục tiêu / Chỉ tiêu kinh doanh, chất lượng	Phương pháp đo (Đầu ra/Đầu vào)	Người thực hiện	Theo dõi		Năm: 2018						
				Tháng		1	2	3	4	5	6	Trung bình năm
1	Phương án kinh doanh đạt hiệu quả 100% (hiệu quả đạt "=" hoặc ">" PAKD đã thiết lập)	Tỷ lệ PAKD hiệu quả = (tổng số lượng PAKD hiệu quả/ Tổng số lượng PAKD đã thiết lập) x 100	Huệ	Mục tiêu (%)		100	100	100	100	100	100	
				Kết quả thực hiện (%)		100						
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)		Đ						
2	Giao hàng đúng hạn 100%	Tỷ lệ giao hàng đúng hạn =(Số lượng đã giao đúng hạn/Tổng số lượng hàng phải giao hàng) x 100	Huệ	Mục tiêu (%)		100	100	100	100	100	100	
				Kết quả thực hiện (%)		100						
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)		Đ						
3	Giảm số khiếu nại của khách hàng	Tối đa 22 khiếu nại/ tháng	Huệ	Mục tiêu (Lần)		22	22	22	22	22	22	
				Kết quả thực hiện (Lần)		24						
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)		K						
4	Sự hài lòng của khách hàng	Khảo sát 1 lần/ năm Mức tiêu trung bình tổng đạt 3 điểm trở lên	Huệ	Mục tiêu (%)							3	
				Kết quả thực hiện (%)								
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)								
5	Nhập hàng đúng qui định 100%	Tỷ lệ lô hàng nhập đúng qui định = (Tổng số lô hàng nhập đúng qui định/ Tổng số lô hàng đã khai báo) x 100	Hầu	Mục tiêu		100	100	100	100	100	100	
				Kết quả thực hiện		100						
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)		Đ						
				Mục tiêu (Tỷ đồng)		0.83	0.83	0.83	0.83	0.83	0.83	5
				Kết quả thực hiện		1.11						
6	Lợi nhuận trước thuế và lương	Lợi nhuận trước thuế và lương = Tổng doanh thu - tổng chi phí	Huệ	ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)		Đ						

	Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình		
Mẫu	Số xét	Hiệu lực	MT01
			00
			07/12/2017

Kế hoạch thực hiện hành động			
Sự cố & nguyên nhân dẫn đến kết quả không đạt	Hành động khắc phục	Trách nhiệm & kỳ hạn thực hiện	
Khiếu nại tương đối cao trong tháng 1 - chủ yếu là khiếu nại về trọng lượng.	Đã nhắc nhở các nhà máy - để kiểm soát tốt hơn.	Huệ - Linh	

