



Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Mẫu: MT01
Số xét: 01
Hiệu lực: 01/07/2018

Ngày: 15/1/2019		
Phê duyệt	Kiểm tra	Soạn thảo
Đỗ Hà Nam	Đỗ Hà Phương	Đỗ Hà Phương

1. Phòng ban/Đơn vị: P. XNK

2. Mục tiêu:

Chống 3/2019

Stt	Mục tiêu / Chỉ tiêu kinh doanh, chất lượng	Phương pháp đo (Đầu ra/Đầu vào)	Người thực hiện	Theo dõi		Năm: 2019					
				Tháng		1	2	3	4	5	6
1	Phương án kinh doanh đạt hiệu quả 100% (hiệu quả đạt "=" hoặc ">" PAKD đã thiết lập)	Tỷ lệ PAKD hiệu quả = (tổng số lượng PAKD hiệu quả/ Tổng số lượng PAKD đã thiết lập) x 100	Huế	Mục tiêu (%)	100	100	100	100	100	100	
				Kết quả thực hiện (%)	100	100	100				
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	Đ	Đ				
2	Giao hàng đúng hạn 100%	Tỷ lệ giao hàng đúng hạn =(Số hợp đồng đã giao đúng hạn theo HD giao hàng/ Tổng hướng dẫn giao hàng trong tháng) x 100	Linh	Mục tiêu (%)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
				Kết quả thực hiện (%)	97.17%	90.50%	93.13%				
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	K	K	K				
3	Giảm số khiếu nại của khách hàng	Khiếu nại về trọng lượng từ 1% trở lên hoặc vi phạm cam kết chất lượng trên hợp đồng	Huế	Mục tiêu (lần)	30	30	30	30	30	30	
				Kết quả thực hiện (lần)	26	9	10				
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	Đ	Đ				
4	Nhập hàng đúng qui định 100%	Tỷ lệ lô hàng nhập đúng qui định = (Tổng số lô hàng nhập đúng qui định/ Tổng số lô hàng đã khai báo) x 100	Hậu	Mục tiêu	100	100	100	100	100	100	
				Kết quả thực hiện	100	100	100				
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	Đ	Đ				
5	Lợi nhuận trước thuế và lương	Lợi nhuận trước thuế và lương = Tổng doanh thu - tổng chi phí	Huế	Mục tiêu (Tỷ đồng)	0.92	0.92	0.92	0.92	0.92	0.92	
				Kết quả thực hiện	0.472	0.997	1.56				
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	K	Đ	Đ				



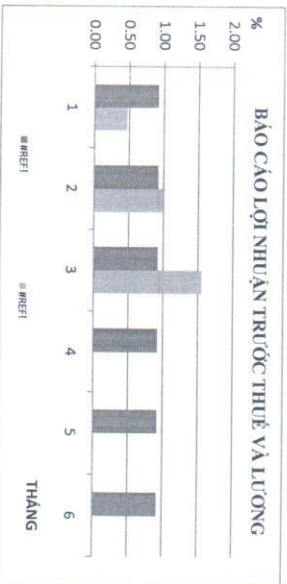
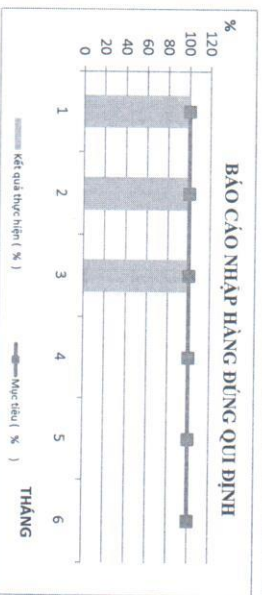
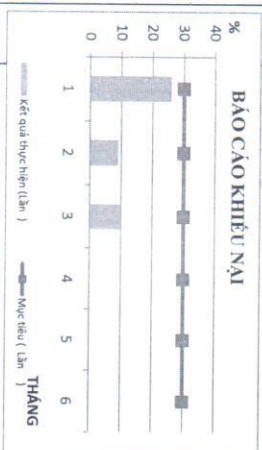
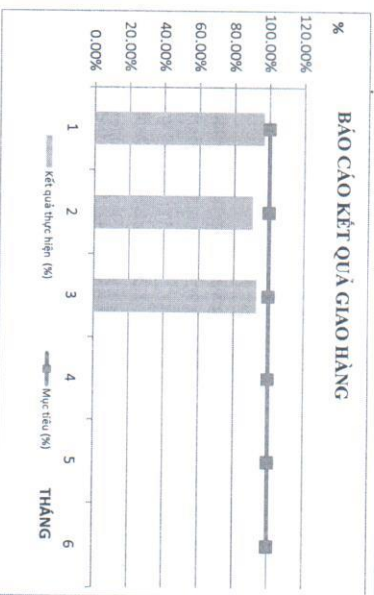
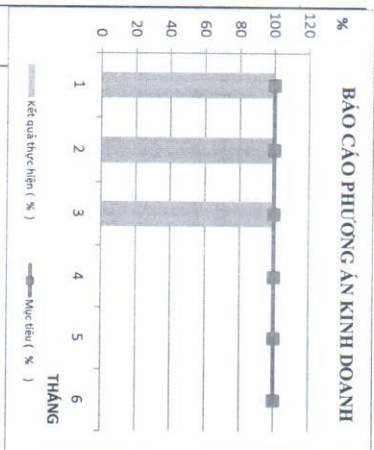
INTIMEX GROUP

Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Mẫu: MT01

Soát xét: 01

Hiệu lực: 01/07/2018



Kế hoạch thực hiện hành động		
Sự cố & nguyên nhân dẫn đến kết quả không đạt	Hành động khắc phục	Trách nhiệm & kỳ hạn thực hiện
Không đạt mục tiêu giao hàng đúng hạn, do khách hàng thay đổi hỏi thêm chứng thư Glyphosat cho hàng cả phê xuất đi Châu Âu. Mất thời gian sắp xếp đàm phán lại giá cả và dịch vụ với bên thứ 3.	Đã giải quyết xong và đạt được thỏa thuận giữa các bên. Đã cho xuất hàng đầu tháng 4.	Linh - Huệ