



Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Mẫu	MT01
Soát xét	00
Hiệu lực	10/7/2017

Ngày:/...../.....

Phê duyệt

Kiểm tra

Soạn thảo

1. Phòng ban/ Đơn vị: Chi nhánh Hà Nội

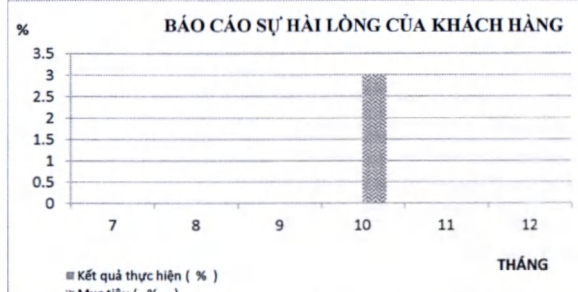
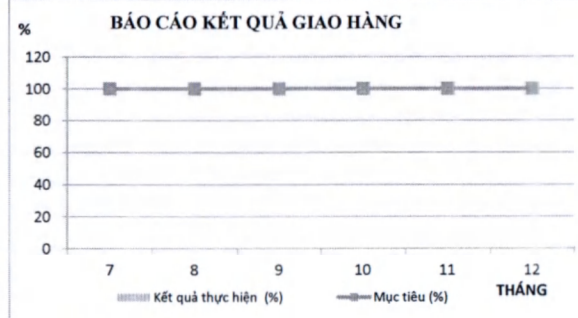
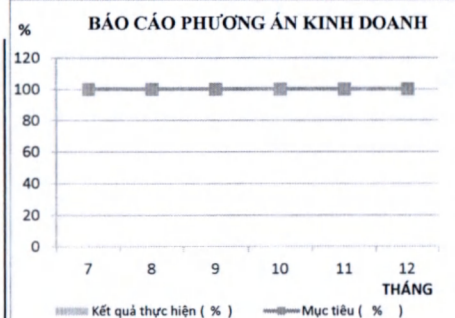
2. Mục tiêu: tháng 9/2017

Stt	Mục tiêu / Chỉ tiêu kinh doanh, chất lượng	Phép đo (Đầu ra/Đầu vào)	Người thực hiện	Theo dõi Tháng	Năm: 2017						Trung bình năm
					7	8	9	10	11	12	
1	Phương án kinh doanh đạt hiệu quả 100% (hiệu quả đạt "=" hoặc ">" PAKD đã thiết lập)	Tỷ lệ PAKD hiệu quả = (tổng số lượng PAKD hiệu quả/ Tổng số lượng PAKD đã thiết lập) x 100	Trần Nam Hùng	Mục tiêu (%)	100	100	100	100	100	100	
				Kết quả thực hiện (%)	Không phát sinh	Không phát sinh	Không phát sinh				
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)							
2	Giao hàng đúng hạn 100%	Tỷ lệ giao hàng đúng hạn = (Số hợp đồng đã giao đúng hạn/ Tổng số hợp đồng phải giao hàng) x 100	Trần Nam Hùng	Mục tiêu (%)	100	100	100	100	100	100	
				Kết quả thực hiện (%)	Không phát sinh	Không phát sinh	Không phát sinh				
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)							
3	Số khiếu nại của khách hàng	Không có hiệu nại của khách hàng/ tháng	Trần Nam Hùng	Mục tiêu (Lần)	0	0	0	0	0	0	
				Kết quả thực hiện (Lần)	Không phát sinh	Không phát sinh	Không phát sinh				
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)							
4	Sự hài lòng của khách hàng	khảo sát 1 lần/ năm Mục tiêu trung bình tổng đạt 3 điểm trở lên	Trần Nam Hùng	Mục tiêu (%)				3			
				Kết quả thực hiện (%)							
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)							



Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Mẫu	MT01
Soát xét	00
Hiệu lực	10/7/2017



Kế hoạch thực hiện hành động		
Sự cố & nguyên nhân dẫn đến kết quả không	Hành động khắc phục	Trách nhiệm & kỳ hạn thực hiện