

## Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình 6 tháng cuối năm 2019

Mẫu: MT01  
Số xét: 01  
Hiệu lực: 01/07/2018

1. Phòng ban/ Đơn vị: Phòng XK Gạo

2. Mục tiêu:

Ngày: .....		
Phê duyệt	Kiểm tra	Scan thảo
		
Đỗ Hà Nam	Đỗ Hà Phương	Phạm Thủy Thủy Nga

Stt	Mục tiêu / Chỉ tiêu kinh doanh, chất lượng	Phép đo (Đầu ra/Đầu vào)	Người thực hiện	Theo dõi		Năm: 2019						Trung bình 6 tháng
				Tháng		7	8	9	10	11	12	
1	Phương án kinh doanh đạt hiệu quả 100% ( hiệu quả đạt "=" hoặc ">" PAKD đã thiết lập)	Tỷ lệ PAKD hiệu quả = (tổng số lượng PAKD hiệu quả/ Tổng số lượng PAKD đã thiết lập) x 100	Nga	Mục tiêu ( % )		100	100	100	100	100	100	100
				Kết quả thực hiện ( % )		100						
				DẠT (D) / Không đạt (K)		D						D
2	Giao hàng đúng hạn 100%	Tỷ lệ giao hàng đúng hạn =(Số hợp đồng đã giao đúng hạn theo HD giao hàng/ Tổng hướng dẫn giao hàng trong tháng) x 100	Hữu Trọng	Mục tiêu (%)		100		100	100	100	100	100
				Kết quả thực hiện (%)		100						
				DẠT (D) / Không đạt (K)		D						D
3	Số khiếu nại của khách hàng	Khiếu nại về trọng lượng từ 1% trở lên hoặc vi phạm cam kết chất lượng trên hợp đồng	Du	Mục tiêu ( Lần )		0		0	0	0	0	0
				Kết quả thực hiện (Lần )		0						0
				DẠT (D) / Không đạt (K)		D						D
4	Sự hài lòng của khách hàng	Khảo sát 1 lần/năm Mục tiêu trung bình tổng đạt 3 điểm trở lên	Nga	Mục tiêu ( Lần )							3	3
				Kết quả thực hiện (Lần )								3
				DẠT (D) / Không đạt (K)								D
5	Lợi nhuận trước thuế và lương	Lợi nhuận = Tổng doanh thu - tổng chi phí	Huân, Nga	Mục tiêu ( % )		2.17		2.17	2.17	2.17	2.17	13.00
				Kết quả thực hiện ( % )		9.77						9.77
				DẠT (D) / Không đạt (K)		D						D

