



Mẫu MT01

Số: 01

Hệu lực: 01/07/2018

Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

1. CHI NHÁNH ĐAKMIL

2. Mục tiêu của Chi nhánh:

tháng 10/2018

Phê duyệt	Kiểm tra	Số lần thảo
Ngày: 10/10/2018		
Nguyễn Hữu Thắng		

Stt	Mục tiêu / Chỉ tiêu kinh doanh, chất lượng	Phương pháp đo (Dầu rá/Bầu vào)	Theo dõi tháng	Năm: 2018						Trung bình năm
				7	8	9	10	11	12	
1	Đạt 100% kế hoạch sản xuất	Tỷ lệ đạt kế hoạch sản xuất = (tổng số lượng sản xuất đạt yêu cầu / tổng số lượng kế hoạch đã đưa ra) x 100	Mục tiêu (%) Kết quả thực hiện (%) ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	100 102 Đ	100 153 Đ	100 108 Đ	100 242 Đ	100 Đ	100 Đ	100
2	Giao hàng đúng hạn 100%	Tỷ lệ giao hàng đúng hạn = (Số hợp đồng đã giao đúng hạn theo HĐ giao hàng / Tổng hướng dẫn giao hàng trong tháng) x 100	Mục tiêu (%) Kết quả thực hiện (%) ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	100 100 Đ	100 100 Đ	100 100 Đ	100 100 Đ	100 Đ	100 Đ	100
3	Giảm số khiếu nại của khách hàng	Khiếu nại về trọng lượng từ 1% trở lên hoặc vi phạm cam kết chất lượng trên hợp đồng	Mục tiêu (Lăn) Kết quả thực hiện (Lăn) ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	2 0 Đ	2 2 Đ	2 0 Đ	2 0 Đ	2 Đ	2 Đ	2
4	Bảo trì và hiệu chuẩn thiết bị đạt 100% theo kế hoạch	Tỷ lệ bảo trì và hiệu chuẩn đạt được = (tổng số thiết bị đã thực hiện bảo trì và hiệu chuẩn / tổng số thiết bị bảo trì và hiệu chuẩn kế hoạch) x 100	Mục tiêu (%) Kết quả thực hiện (%) * ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	100 100 Đ	100 100 Đ	100 100 Đ	100 100 Đ	100 Đ	100 Đ	100
5	Quản lý trọng lượng thành phẩm tại xưởng chế biến đảm bảo đúng mức hao hụt vô hình nhỏ hơn 0,3%	Tổng hao hụt-hao hụt sản xuất (hao hụt độ ẩm+ hao hụt đánh bóng +...) / tổng khối lượng đưa vào sản xuất x 100 < 0,3%	Mục tiêu Kết quả thực hiện ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	0,3 0,22 Đ	0,3 0,17 Đ	0,3 0,23 Đ	0,3 0,25 Đ	0,3 Đ	0,3 Đ	0,3
6	Đảm bảo hàng nhập đúng quy trình 100%	Tỷ lệ hàng nhập đúng quy trình = (Tổng số hàng nhập đúng quy trình / Tổng số hàng nhập vào) x 100	Mục tiêu Kết quả thực hiện ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	100 100 Đ	100 100 Đ	100 100 Đ	100 100 Đ	100 Đ	100 Đ	100
7	Lợi nhuận trước thuế và lương	Lợi nhuận = tổng doanh thu - tổng chi phí	Mục tiêu (tỷ đồng) Kết quả thực hiện (tỷ đồng) ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	0,10 0,11 Đ	0,20 0,26 Đ	0,35 0,07 K	0,45 0,58 Đ	0,45 Đ	0,55 Đ	2,10



Mẫu MT01
Số: 01
Hiệu lực: 01/07/2018

Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Kế hoạch thực hiện hành động																							
Sự cố & nguyên nhân dẫn đến kết quả không đạt	Hành động khắc phục	Trách nhiệm & kỳ hạn thực hiện																					
<div><p>BÁO CÁO KẾT QUẢ SẢN XUẤT</p><table border="1"><thead><tr><th>THÁNG</th><th>Kết quả thực hiện (%)</th><th>Mục tiêu (%)</th></tr></thead><tbody><tr><td>7</td><td>100</td><td>100</td></tr><tr><td>8</td><td>100</td><td>100</td></tr><tr><td>9</td><td>100</td><td>100</td></tr><tr><td>10</td><td>250</td><td>100</td></tr><tr><td>11</td><td>100</td><td>100</td></tr><tr><td>12</td><td>100</td><td>100</td></tr></tbody></table></div>	THÁNG	Kết quả thực hiện (%)	Mục tiêu (%)	7	100	100	8	100	100	9	100	100	10	250	100	11	100	100	12	100	100		
THÁNG	Kết quả thực hiện (%)	Mục tiêu (%)																					
7	100	100																					
8	100	100																					
9	100	100																					
10	250	100																					
11	100	100																					
12	100	100																					
<div><p>BÁO CÁO KẾT QUẢ GIAO HÀNG</p><table border="1"><thead><tr><th>THÁNG</th><th>Kết quả thực hiện (%)</th><th>Mục tiêu (%)</th></tr></thead><tbody><tr><td>7</td><td>100</td><td>100</td></tr><tr><td>8</td><td>100</td><td>100</td></tr><tr><td>9</td><td>100</td><td>100</td></tr><tr><td>10</td><td>100</td><td>100</td></tr><tr><td>11</td><td>100</td><td>100</td></tr><tr><td>12</td><td>100</td><td>100</td></tr></tbody></table></div>	THÁNG	Kết quả thực hiện (%)	Mục tiêu (%)	7	100	100	8	100	100	9	100	100	10	100	100	11	100	100	12	100	100		
THÁNG	Kết quả thực hiện (%)	Mục tiêu (%)																					
7	100	100																					
8	100	100																					
9	100	100																					
10	100	100																					
11	100	100																					
12	100	100																					
<div><p>BÁO CÁO KHIẾU NẠI</p><table border="1"><thead><tr><th>THÁNG</th><th>Kết quả thực hiện (%)</th><th>Mục tiêu (%)</th></tr></thead><tbody><tr><td>7</td><td>0.2</td><td>0.2</td></tr><tr><td>8</td><td>0.2</td><td>0.2</td></tr><tr><td>9</td><td>0.2</td><td>0.2</td></tr><tr><td>10</td><td>0.2</td><td>0.2</td></tr><tr><td>11</td><td>0.2</td><td>0.2</td></tr><tr><td>12</td><td>0.2</td><td>0.2</td></tr></tbody></table></div>	THÁNG	Kết quả thực hiện (%)	Mục tiêu (%)	7	0.2	0.2	8	0.2	0.2	9	0.2	0.2	10	0.2	0.2	11	0.2	0.2	12	0.2	0.2		
THÁNG	Kết quả thực hiện (%)	Mục tiêu (%)																					
7	0.2	0.2																					
8	0.2	0.2																					
9	0.2	0.2																					
10	0.2	0.2																					
11	0.2	0.2																					
12	0.2	0.2																					
<div><p>BÁO CÁO HAO HỤT VÔ HÌNH</p><table border="1"><thead><tr><th>THÁNG</th><th>Kết quả thực hiện (%)</th><th>Mục tiêu (%)</th></tr></thead><tbody><tr><td>7</td><td>0.15</td><td>0.15</td></tr><tr><td>8</td><td>0.15</td><td>0.15</td></tr><tr><td>9</td><td>0.15</td><td>0.15</td></tr><tr><td>10</td><td>0.15</td><td>0.15</td></tr><tr><td>11</td><td>0.15</td><td>0.15</td></tr><tr><td>12</td><td>0.15</td><td>0.15</td></tr></tbody></table></div>	THÁNG	Kết quả thực hiện (%)	Mục tiêu (%)	7	0.15	0.15	8	0.15	0.15	9	0.15	0.15	10	0.15	0.15	11	0.15	0.15	12	0.15	0.15		
THÁNG	Kết quả thực hiện (%)	Mục tiêu (%)																					
7	0.15	0.15																					
8	0.15	0.15																					
9	0.15	0.15																					
10	0.15	0.15																					
11	0.15	0.15																					
12	0.15	0.15																					
<div><p>BÁO CÁO BẢO TRÌ THIẾT BỊ</p><table border="1"><thead><tr><th>THÁNG</th><th>Kết quả thực hiện (%)</th><th>Mục tiêu (%)</th></tr></thead><tbody><tr><td>7</td><td>100</td><td>100</td></tr><tr><td>8</td><td>100</td><td>100</td></tr><tr><td>9</td><td>100</td><td>100</td></tr><tr><td>10</td><td>100</td><td>100</td></tr><tr><td>11</td><td>100</td><td>100</td></tr><tr><td>12</td><td>100</td><td>100</td></tr></tbody></table></div>	THÁNG	Kết quả thực hiện (%)	Mục tiêu (%)	7	100	100	8	100	100	9	100	100	10	100	100	11	100	100	12	100	100		
THÁNG	Kết quả thực hiện (%)	Mục tiêu (%)																					
7	100	100																					
8	100	100																					
9	100	100																					
10	100	100																					
11	100	100																					
12	100	100																					
<div><p>BÁO CÁO LỢI NHUẬN TRƯỚC THUẾ VÀ LƯƠNG</p><table border="1"><thead><tr><th>THÁNG</th><th>Kết quả thực hiện (%)</th><th>Mục tiêu (%)</th></tr></thead><tbody><tr><td>1</td><td>0.10</td><td>0.10</td></tr><tr><td>2</td><td>0.10</td><td>0.10</td></tr><tr><td>3</td><td>0.10</td><td>0.10</td></tr><tr><td>4</td><td>0.50</td><td>0.10</td></tr><tr><td>5</td><td>0.40</td><td>0.10</td></tr><tr><td>6</td><td>0.60</td><td>0.10</td></tr></tbody></table></div>	THÁNG	Kết quả thực hiện (%)	Mục tiêu (%)	1	0.10	0.10	2	0.10	0.10	3	0.10	0.10	4	0.50	0.10	5	0.40	0.10	6	0.60	0.10		
THÁNG	Kết quả thực hiện (%)	Mục tiêu (%)																					
1	0.10	0.10																					
2	0.10	0.10																					
3	0.10	0.10																					
4	0.50	0.10																					
5	0.40	0.10																					
6	0.60	0.10																					