



Mẫu: MT01

Soạt xét: 01

Hiệu lực: 01/07/2018

Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Ngày: 14/10/2018	
Phê duyệt	Kiểm tra
Đỗ Hà Nam	Đỗ Hà Phương
Soan thảo	
P.T.T. Ng	

1. Phòng ban/ Đơn vị: Phòng XK Gạo
2. Mục tiêu: Trang 8/2018

Stt	Mục tiêu / Chỉ tiêu kinh doanh, chất lượng	Phép đo (Đầu ra/Đầu vào)	Người thực hiện	Theo dõi Tháng	Năm: 2018						Trung bình năm
					7	8	9	10	11	12	
1	Phương án kinh doanh đạt hiệu quả 100% (hiệu quả đạt "=>" hoặc ">" PAKD đã thiết lập)	Tỷ lệ PAKD hiệu quả = (tổng số lượng PAKD hiệu quả/ Tổng số lượng PAKD đã thiết lập) x 100	Nga	Mục tiêu (%) Kết quả thực hiện (%) ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	100 95.24 K	100 100 Đ	100 100 Đ	100 100 Đ	100 100 Đ	100 100 Đ	
2	Giao hàng đúng hạn 100%	Tỷ lệ giao hàng đúng hạn =(Số hợp đồng đã giao đúng hạn theo HD giao hàng/ Tổng hướng dẫn giao hàng trong tháng) x 100	Hữu Trọng	Mục tiêu (%) Kết quả thực hiện (%) ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	100 100 Đ	100 100 Đ	100 100 Đ	100 100 Đ	100 100 Đ	100 100 Đ	
3	Số khiếu nại của khách hàng	Khiếu nại về trọng lượng từ 1% trở lên hoặc vi phạm cam kết chất lượng trên hợp đồng	Du	Mục tiêu (Lăn) Kết quả thực hiện (Lăn) ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	0 0 Đ	0 0 Đ	0 0 Đ	0 0 Đ	0 0 Đ	0 0 Đ	
4	Lợi nhuận trước thuế và lương	Lợi nhuận = Tổng doanh thu - tổng chi phí	Huân, Nga	Mục tiêu (%) Kết quả thực hiện (%) ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	2.85 2.23 K	2.85 3.37 Đ	2.85 3.37 Đ	2.85 3.37 Đ	2.85 3.37 Đ	2.85 3.37 Đ	17.09



Mẫu: MT01
Số xét: 01
Hiệu lực: 01/07/2018

Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Kế hoạch thực hiện hành động			Trách nhiệm & kỳ hạn thực hiện																					
Sự cố & nguyên nhân dẫn đến kết quả không đạt	Hành động khắc phục																							
<div><p>BÁO CÁO PHƯƠNG ÁN KINH DOANH</p><table><tr><th>THÁNG</th><th>Kết quả thực hiện (%)</th><th>Mục tiêu (%)</th></tr><tr><td>7</td><td>100</td><td>100</td></tr><tr><td>8</td><td>100</td><td>100</td></tr><tr><td>9</td><td>100</td><td>100</td></tr><tr><td>10</td><td>100</td><td>100</td></tr><tr><td>11</td><td>100</td><td>100</td></tr><tr><td>12</td><td>100</td><td>100</td></tr></table></div>	THÁNG	Kết quả thực hiện (%)	Mục tiêu (%)	7	100	100	8	100	100	9	100	100	10	100	100	11	100	100	12	100	100			
THÁNG	Kết quả thực hiện (%)	Mục tiêu (%)																						
7	100	100																						
8	100	100																						
9	100	100																						
10	100	100																						
11	100	100																						
12	100	100																						
<div><p>BÁO CÁO KẾT QUẢ GIAO HÀNG</p><table><tr><th>THÁNG</th><th>Kết quả thực hiện (%)</th><th>Mục tiêu (%)</th></tr><tr><td>7</td><td>100</td><td>100</td></tr><tr><td>8</td><td>100</td><td>100</td></tr><tr><td>9</td><td>100</td><td>100</td></tr><tr><td>10</td><td>100</td><td>100</td></tr><tr><td>11</td><td>100</td><td>100</td></tr><tr><td>12</td><td>100</td><td>100</td></tr></table></div>	THÁNG	Kết quả thực hiện (%)	Mục tiêu (%)	7	100	100	8	100	100	9	100	100	10	100	100	11	100	100	12	100	100			
THÁNG	Kết quả thực hiện (%)	Mục tiêu (%)																						
7	100	100																						
8	100	100																						
9	100	100																						
10	100	100																						
11	100	100																						
12	100	100																						
<div><p>BÁO CÁO KHÍU NẠI</p><table><tr><th>THÁNG</th><th>Series3</th><th>Series2</th></tr><tr><td>7</td><td>0.1</td><td>0.1</td></tr><tr><td>8</td><td>0.1</td><td>0.1</td></tr><tr><td>9</td><td>0.1</td><td>0.1</td></tr><tr><td>10</td><td>0.1</td><td>0.1</td></tr><tr><td>11</td><td>0.1</td><td>0.1</td></tr><tr><td>12</td><td>0.1</td><td>0.1</td></tr></table></div>	THÁNG	Series3	Series2	7	0.1	0.1	8	0.1	0.1	9	0.1	0.1	10	0.1	0.1	11	0.1	0.1	12	0.1	0.1			
THÁNG	Series3	Series2																						
7	0.1	0.1																						
8	0.1	0.1																						
9	0.1	0.1																						
10	0.1	0.1																						
11	0.1	0.1																						
12	0.1	0.1																						
<div><p>BÁO CÁO LỢI NHUẬN TRƯỚC THUẾ VÀ LƯƠNG</p><table><tr><th>THÁNG</th><th>Mục tiêu (%)</th><th>Kết quả thực hiện (%)</th></tr><tr><td>7</td><td>2.5</td><td>2.5</td></tr><tr><td>8</td><td>2.5</td><td>2.5</td></tr><tr><td>9</td><td>2.5</td><td>2.5</td></tr><tr><td>10</td><td>2.5</td><td>2.5</td></tr><tr><td>11</td><td>2.5</td><td>2.5</td></tr><tr><td>12</td><td>2.5</td><td>2.5</td></tr></table></div>	THÁNG	Mục tiêu (%)	Kết quả thực hiện (%)	7	2.5	2.5	8	2.5	2.5	9	2.5	2.5	10	2.5	2.5	11	2.5	2.5	12	2.5	2.5			
THÁNG	Mục tiêu (%)	Kết quả thực hiện (%)																						
7	2.5	2.5																						
8	2.5	2.5																						
9	2.5	2.5																						
10	2.5	2.5																						
11	2.5	2.5																						
12	2.5	2.5																						