



Mẫu

MT01

Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

01

Soát xét

01/07/2018

Hiệu lực

Phê duyệt	Kiểm tra	Soạn thảo

1. Phòng ban: Kinh Tế Tổng Hợp

2. Mục tiêu của phòng ban: Tháng 07/2018

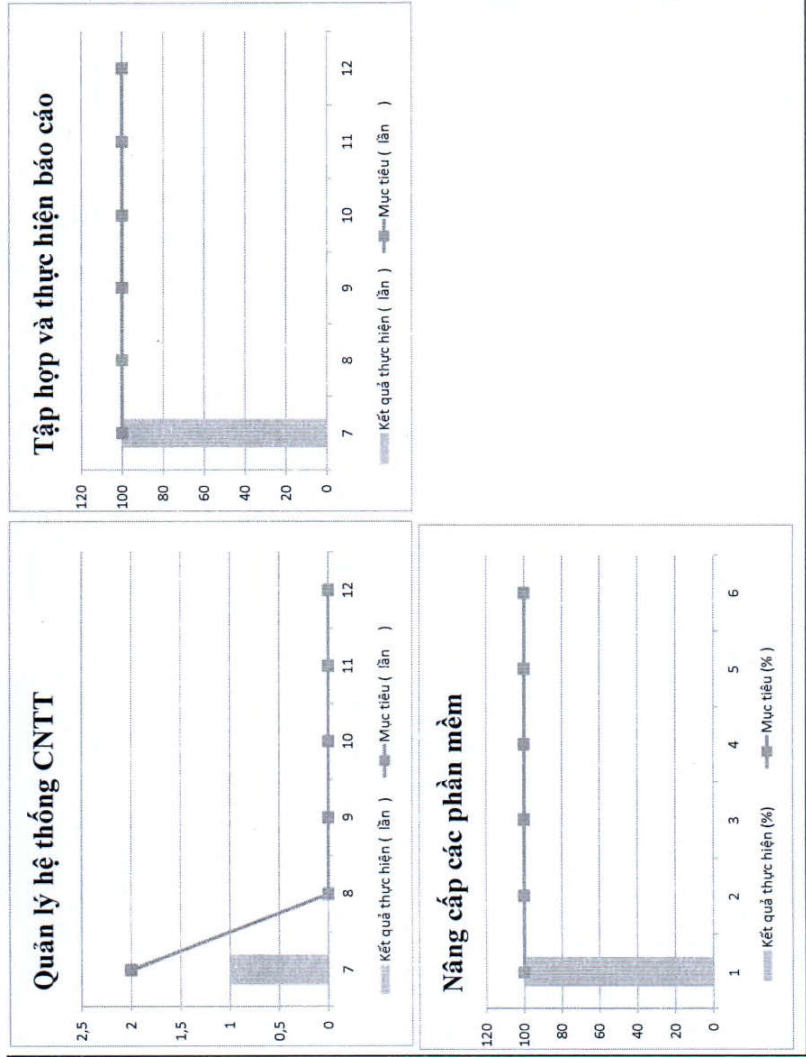
Stt	Mục tiêu / Chỉ tiêu kinh doanh, chất lượng	Phép đo (Đầu ra/Dầu vào)	Người thực hiện	Theo dõi Tháng	Năm: 2018							Trung bình năm		
					7	8	9	10	11	12				
1	Hệ thống mạng máy tính / Hệ thống dữ liệu máy chủ / hợp trực tuyến đáp ứng yêu cầu công việc	2 phản ánh sự cố/tháng	Nguyễn T. Thủy Ái Đặng Hữu Nhân	Mục tiêu (lần)	2									
				Kết quả thực hiện(lần)	1									
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ									
2	Tập hợp và thực hiện các nội dung báo cáo qui định đúng thời hạn	Tỷ lệ báo cáo đúng thời hạn = (Tổng báo cáo đúng thời hạn / Tổng báo cáo)*100	Phạm Thị Kim Hoa	Mục tiêu (%)	100	100	100	100	100	100	100			
				Kết quả thực hiện (%)	100									
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ									
3	Năng cấp các phẩm mềm do phòng KTTH viết	Tỷ lệ thực hiện = (số phẩm mềm nâng cấp/tổng số lượng phẩm mềm cần nâng cấp trên kế hoạch)	Nguyễn Bách Chiến	Mục tiêu (%)	100	100	100	100	100	100	100			
				Kết quả thực hiện (%)	100									
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (%)	Đ									



Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Mẫu
Số xét
Hiệu lực

MT01
01
01/07/2018



Kế hoạch thực hiện hành động		
Sự cố & nguyên nhân dẫn đến kết quả không đạt	Hành động khắc phục	Trách nhiệm & kỳ hạn thực hiện