



INTIMEX GROUP

Mẫu MT01

Số/xét 01

Hiệu lực: 01/07/2018

## Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

1. Phòng ban/ Đơn vị: Trung tâm thương mại VP

2. Mục tiêu:

Chống 11/2018

Ngày: 10/12/2018		
Phê duyệt	Kiểm tra	Soạn thảo
Đỗ Hà Nam	Đỗ Hà Phương	Đỗ Thị Quỳnh

Stt	Mục tiêu / Chỉ tiêu kinh doanh, chất lượng (hiệu quả đạt "=" hoặc ">" PAKD đã thiết lập)	Phép đo (Đầu ra/Đầu vào)	Người thực hiện	Theo dõi		Năm: 2018						Trung bình năm
				Mục tiêu ( % )	Kết quả thực hiện ( % )	7	8	9	10	11	12	
1		Tỷ lệ PAKD hiệu quả = (tổng số lượng PAKD hiệu quả/ Tổng số lượng PAKD đã thiết lập) x 100	Chỉ Thủy	ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ		
				Mục tiêu (%)	100	100	100	100	100	100	100	
				Kết quả thực hiện (%)	100	100	100	100	100	100		
2	Giao hàng đúng hạn 100%	Tỷ lệ giao hàng đúng hạn = (Số hợp đồng đã giao đúng hạn/ Tổng số hợp đồng phải giao hàng) x 100	C. Thủy, A. Triều C. Lương	ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ		
				Mục tiêu ( lần )	0	0	0	0	0	0	0	
				Kết quả thực hiện ( lần )	0	0	0	0	0	0		
3	Giảm số khiếu nại của khách hàng	Không có khiếu nại/tháng	Chỉ Thủy	ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ		
				Mục tiêu	100	100	100	100	100	100	100	
				Kết quả thực hiện	100	100	100	100	100	100		
4	Nhập hàng đúng qui định 100%	Tỷ lệ lô hàng nhập đúng qui định= (Tổng số lô hàng nhập đúng qui định/ Tổng số lô hàng đã khai báo) x 100	A. Tân/A. Quỳnh	ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ	Đ		
				Mục tiêu	0.561	0.561	0.561	0.561	0.561	0.561	0.561	3.3663
				Kết quả thực hiện	0.164	0.350	0.453	0.102	0.116			
5	Lợi nhuận trước thuế và lương	Lợi nhuận = Tổng doanh thu - tổng chi phí	C. Thủy	ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	K	K	K	K	K	K		

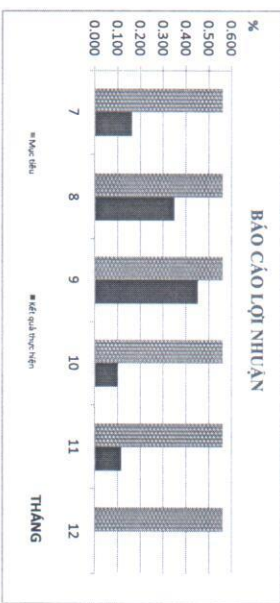


## Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Mã: MTO1

Soát xét: 01

Hiệu lực: 01/07/2018



Kế hoạch thực hiện hành động		
Sự cố & nguyên nhân dẫn đến kết quả không đạt	Hành động khắc phục	Trách nhiệm & kỳ hạn thực hiện
Già ngoài giảm do ảnh hưởng chiến tranh thương mại Mỹ - Trung. Thị trường tiêu thụ trong nước chậm, lượng hàng tồn kho và nhập kho của các Đơn vị NK nhiều, giá nội địa giảm, chi trả phí lưu kho nên Kinh doanh không có hiệu quả.	Giảm giá hàng cũ đẩy mạnh chào bán ra để giảm phí lưu kho Căn đối giá và hàng hóa NK mua vào mới để dao hàng. Ngoài mặt hàng gà, TTTM mua bán nội địa các mặt hàng khác như trâu, thịt bò ức	Theo dõi giá thị trường trong nước và ngoài, tích cực chào bán hàng. Hiện tại theo dự kiến từ nay đến hết năm giá làng BDL kho tăng TTTM cố gắng duy trì mức hòa tránh lỗ. Kỳ hạn thực hiện dự kiến hết tháng 12