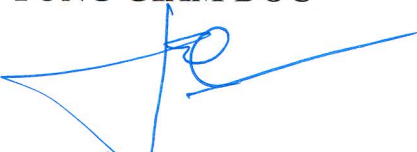


 INTIMEX GROUP	MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN INTIMEX	Mã số	01/MTCL-ISO
		Soát xét	00
		Hiệu lực	21.../ 06 / 2017

STT	NỘI DUNG	CHỈ TIÊU	THỜI GIAN
1	Đảm bảo chất lượng sản phẩm, dịch vụ đã cam kết với khách hàng, giải quyết các khiếu nại một cách thỏa đáng và hài lòng các bên.	Đảm bảo ít nhất 90% khiếu nại của khách hàng được giải quyết thỏa đáng và hài lòng	Từ tháng 06/ 2017 đến 12 /2017
2	Tham gia các hoạt động giúp đỡ những hoàn cảnh khó khăn tại các tỉnh thành trên cả nước	Tham gia từ thiện ít nhất 2 lần/năm	Từ tháng 01/ 2017 đến 12 /2017
3	Đảm bảo đội ngũ nhân viên được huấn luyện lành nghề và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001	Thực hiện 100% chương trình đào tạo theo kế hoạch	Từ tháng 06/ 2017 đến 12 /2017
4	Giữ vững mục tiêu tăng trưởng lợi nhuận đã cam kết Đảm bảo đạt hoặc vượt kế hoạch lợi nhuận hàng năm	Lợi nhuận trước thuế và lương đạt ít nhất 96 Tỷ/ năm	Từ tháng 01/ 2017 đến 12 /2017


TỔNG GIÁM ĐỐC


Đỗ Hà Nam

ĐẠI DIỆN LÃNH ĐẠO


Đỗ Hà Phương

THƯ KÝ BAN ISO


Hồ Ngọc Thảo