



Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Mẫu

MT01

Soil xét

80

Hiệu lực

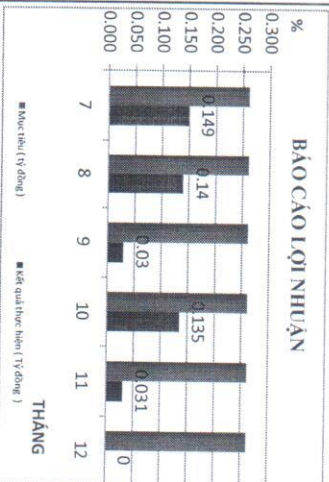
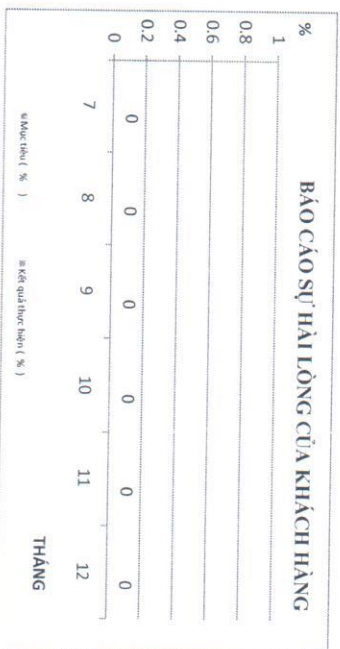
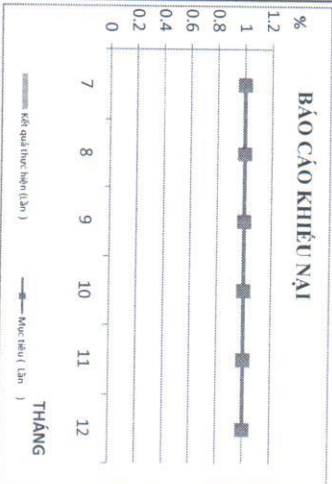
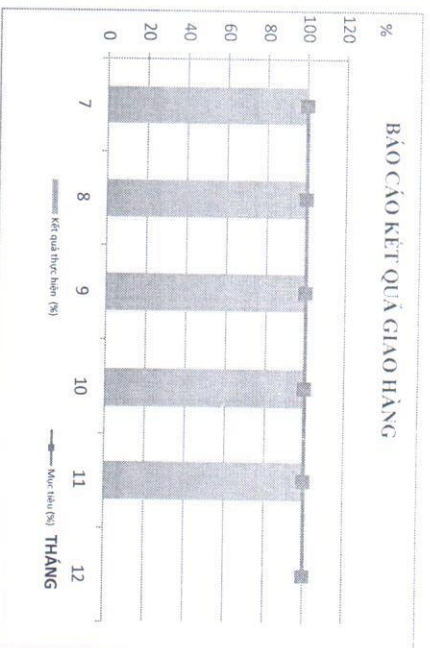
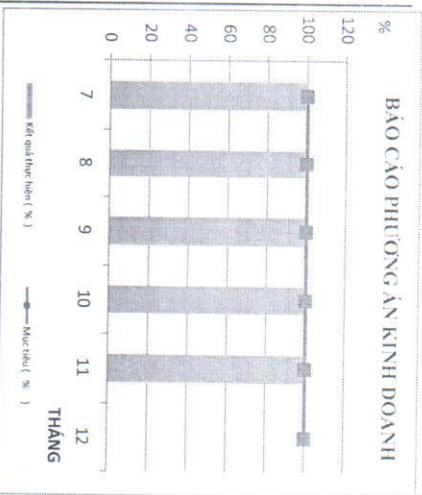
01/07/2018

1. Phòng ban/ Đơn vị: TTTM Buôn Ma Thuột (Nông sản)

2. Mục tiêu:

Chang 11/2018

Stt	Mục tiêu / Chỉ tiêu kinh doanh, chất lượng	Phương pháp đo (Đầu ra/Đầu vào)	Người thực hiện	Theo dõi Thang	Năm: 2018						Trung bình năm
					7	8	9	10	11	12	
1	Phương án kinh doanh đạt hiệu quả 100% (hiệu quả đạt "≥" hoặc ">" PAKD đã thiết lập)	Tỷ lệ PAKD hiệu quả = (Tổng số lượng PAKD hiệu quả/ Tổng số lượng PAKD đã thiết lập) x 100	- Nguyễn Khắc Sơn	Mục tiêu (%) Kết quả thực hiện (%) ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	100 100 Đ	100 100 Đ	100 100 Đ	100 100 Đ	100 100 Đ	100 100 Đ	
2	Giao hàng đúng hạn 100%	Tỷ lệ giao hàng đúng hạn = (Số hợp đồng đã giao đúng hạn/ Tổng số hợp đồng phải giao hàng) x 100	- Đặng Huyền Ný	Mục tiêu (%) Kết quả thực hiện (%) ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	100 100 Đ	100 100 Đ	100 100 Đ	100 100 Đ	100 100 Đ	100 100 Đ	
3	Khiếu nại của khách hàng	KD Nông sản: 2 khiếu nại/ tháng	- Đặng Huyền Ný	Mục tiêu (Lần) Kết quả thực hiện (lần) ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	1 0 Đ	1 0 Đ	1 0 Đ	1 0 Đ	1 0 Đ	1 0 Đ	
4	Sự hài lòng của khách hàng	- KD nông sản khảo sát 01 lần/ năm. Mục tiêu trung bình tổng đạt 3 điểm trở lên	- Đặng Huyền Ný	Mục tiêu (%) Kết quả thực hiện (%) ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)							
5	Lợi nhuận trước thuế và lương	Lợi nhuận = Tổng doanh thu - tổng chi phí	Võ Văn Minh	Mục tiêu (tỷ đồng) Kết quả thực hiện (Tỷ đồng) ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	0.261 0.149 K	0.261 0.14 K	0.261 0.03 K	0.261 0.135 K	0.261 0.031 K	0.261 0.261 K	



Kế hoạch thực hiện hành động		
Sự cố & nguyên nhân dẫn đến kết quả không đạt	Hành động khắc phục	Trách nhiệm & kỳ hạn thực hiện
- Trong tháng 11/18, số lượng giao dịch giảm so với tháng trước, giá giảm trong tháng, và biến động lợi nhuận của mua bán thương mại thấp, và sự cạnh tranh khá lớn trên thị trường, dẫn đến lợi nhuận thấp.	- Tập trung hơn trong mua bán hàng hóa, thực hiện mua ngay bán ngay, giảm rủi ro tăng lợi nhuận. Chú ý đồng hơn trong công tác khai thác khách hàng mới, tìm các nguồn hàng tin cậy và đẩy tác vụ tin để giao dịch	Tháng 11/2018 Vô Văn Minh Đàng Huyện Ny

