



## Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Mẫu: MT01

Soát xét: 01

Hiệu lực: 01/07/2018

1. Phòng ban/ Đơn vị: Phòng XK Gạo

2. Mục tiêu: *Chặng 10/2018*

Phê duyệt	Kiểm tra	Soan thảo
<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>
Đỗ Hà Nam	Đỗ Hà Phương	Phạm Thị Thúy Nga

Stt	Mục tiêu / Chỉ tiêu kinh doanh, chất lượng	Phép đo (Đầu ra/Đầu vào)	Người thực hiện	Theo dõi											
				Tháng											
				Năm: 2018											
				7	8	9	10	11	12	Trung bình năm					
1	Phương án kinh doanh đạt hiệu quả 100% ( hiệu quả đạt "=" hoặc ">" PAKD đã thiết lập)	Tỷ lệ PAKD hiệu quả = (tổng số lượng PAKD hiệu quả/ Tổng số lượng PAKD đã thiết lập) x 100	Nga	Mục tiêu ( % )	100	100	100	100	100	100					
				Kết quả thực hiện ( % )	95.24	100	100	100							
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	K	Đ	Đ	Đ							
2	Giao hàng đúng hạn 100%	Tỷ lệ giao hàng đúng hạn =(Số hợp đồng đã giao đúng hạn theo HĐ giao hàng/Tổng hướng dẫn giao hàng trong tháng) x 100	Hữu Trọng	Mục tiêu (%)	100	100	100	100	100	100					
				Kết quả thực hiện (%)	100	100	94	100							
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	Đ	K	Đ							
3	Số khiếu nại của khách hàng	Khiếu nại về trọng lượng từ 1% trở lên hoặc vi phạm cam kết chất lượng trên hợp đồng	Du	Mục tiêu ( Lăn )	0	0	0	0	0	0					
				Kết quả thực hiện (Lăn )	0	0	0	0							
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	Đ	Đ	Đ	Đ							
4	Lợi nhuận trước thuế và lương	Lợi nhuận = Tổng doanh thu - tổng chi phí	Huân, Nga	Mục tiêu ( % )	2.85	2.85	2.85	2.85	2.85	2.85	17.09				
				Kết quả thực hiện ( % )	2.23	3.37	3.01	2.27		10.88					
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)	K	Đ	Đ	K							



# Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

Mẫu: MT01  
Số xét: 01  
Hiệu lực: 01/07/2018

Kế hoạch thực hiện hành động			
Sự cố & nguyên nhân dẫn đến kết quả không đạt	Hành động khắc phục	Trách nhiệm & kỳ hạn thực hiện	
Lợi nhuận không đạt do năm vừa rồi khi đưa kế hoạch, Phòng chưa bị mất thị trường Trung Quốc	Phòng đang cố gắng làm việc với bên Đại sứ quán tại Trung Quốc để xin lại giấy phép	31/12/2018	

### BÁO CÁO PHƯƠNG ÁN KINH DOANH

THÁNG	Kết quả thực hiện (%)	Mục tiêu (%)
7	100	100
8	100	100
9	100	100
10	100	100
11	100	100
12	100	100

### BÁO CÁO KẾT QUẢ GIAO HÀNG

THÁNG	Kết quả thực hiện (%)	Mục tiêu (%)
7	100	100
8	100	100
9	100	100
10	100	100
11	100	100
12	100	100

### BÁO CÁO KHẾU NẠI

THÁNG	Kết quả thực hiện (%)	Mục tiêu (%)
7	0	0
8	0	0
9	0	0
10	0	0
11	0	0
12	0	0

### BÁO CÁO SỰ HÀI LÒNG CỦA KHÁCH HÀNG

THÁNG	Kết quả thực hiện (%)	Mục tiêu (%)
7	100	100
8	100	100
9	100	100
10	100	100
11	100	100
12	100	100

### BÁO CÁO LỢI NHUẬN TRƯỚC THUẾ VÀ LƯƠNG

THÁNG	Kết quả thực hiện (%)	Mục tiêu (%)
7	2.5	2.5
8	3.0	3.0
9	3.5	3.5
10	2.5	2.5
11	2.0	2.0
12	1.5	1.5