



# Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình

MTC1

Mẫu

Soát xét

03

01/07/2018

Ngày: 05/11/2018

Phê duyệt

Kiểm tra

Đỗ Hà Nam

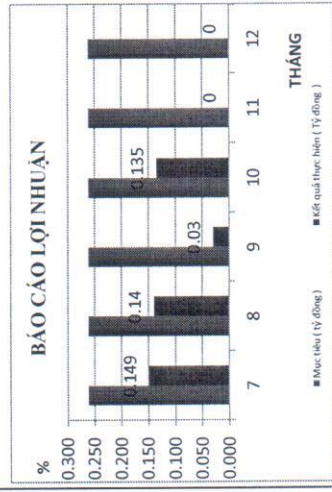
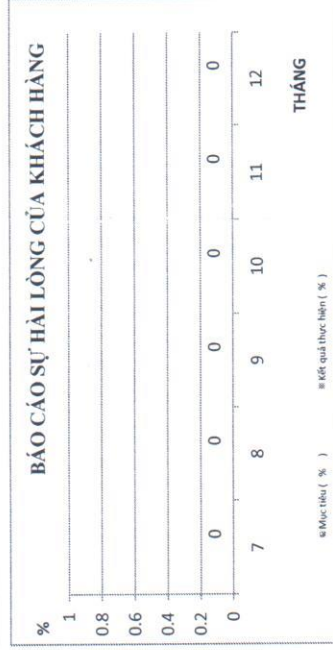
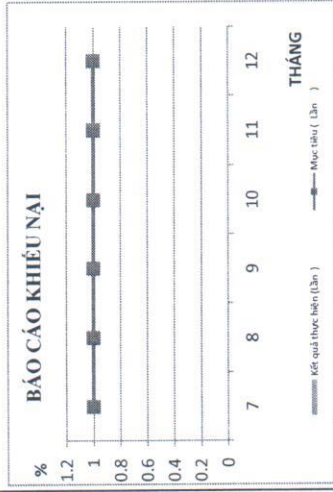
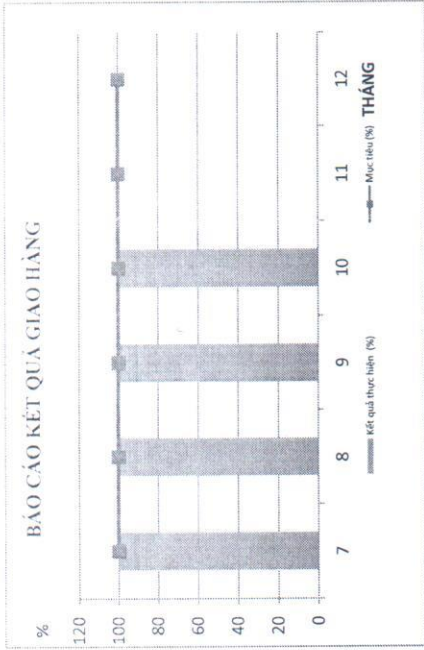
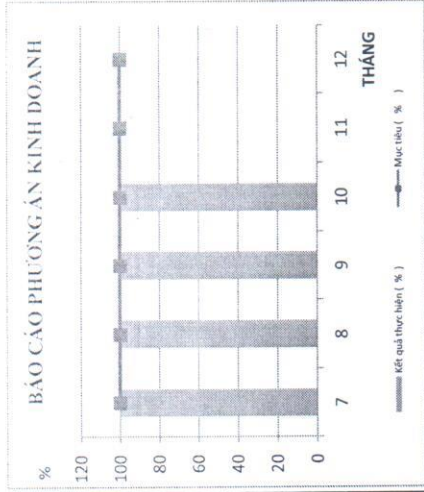
Đỗ Hà Nam

1. Phòng ban/ Đơn vị: TTMM Buôn Ma Thuật (Nông sản)

2. Mục tiêu: *Đóng 10/2018*

| Stt | Mục tiêu / Chỉ tiêu kinh doanh, chất lượng                                               | Phép đo<br>(Đầu ra/Đầu vào)                                                                        | Người thực hiện   | Theo dõi                      |  | Năm: 2018 |       |       |       |       |       |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------------------|--|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|
|     |                                                                                          |                                                                                                    |                   | Tháng                         |  | 7         | 8     | 9     | 10    | 11    | 12    |
| 1   | Phương án kinh doanh đạt hiệu quả 100%<br>( hiệu quả đạt "≥" hoặc ">" PAKD đã thiết lập) | Tỷ lệ PAKD hiệu quả =<br>(tổng số lượng PAKD hiệu quả/ Tổng số lượng PAKD đã thiết lập) x 100      | - Nguyễn Khắc Sơn | Mục tiêu ( % )                |  | 100       | 100   | 100   | 100   | 100   | 100   |
|     |                                                                                          |                                                                                                    |                   | Kết quả thực hiện ( % )       |  | 100       | 100   | 100   | 100   | 100   | 100   |
|     |                                                                                          |                                                                                                    |                   | ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)       |  | Đ         | Đ     | Đ     | Đ     | Đ     | Đ     |
| 2   | Giao hàng đúng hạn 100%                                                                  | Tỷ lệ giao hàng đúng hạn<br>=(Số hợp đồng đã giao đúng hạn/ Tổng số hợp đồng phải giao hàng) x 100 | - Đặng Huyền Ny   | Mục tiêu (%)                  |  | 100       | 100   | 100   | 100   | 100   | 100   |
|     |                                                                                          |                                                                                                    |                   | Kết quả thực hiện (%)         |  | 100       | 100   | 100   | 100   | 100   | 100   |
|     |                                                                                          |                                                                                                    |                   | ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)       |  | Đ         | Đ     | Đ     | Đ     | Đ     | Đ     |
| 3   | Khiếu nại của khách hàng                                                                 | KD Nông sản: 2 khiếu nại/ tháng                                                                    | - Đặng Huyền Ny   | Mục tiêu ( Lần )              |  | 1         | 1     | 1     | 1     | 1     | 1     |
|     |                                                                                          |                                                                                                    |                   | Kết quả thực hiện (Lần )      |  | 0         | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     |
|     |                                                                                          |                                                                                                    |                   | ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)       |  | Đ         | Đ     | Đ     | Đ     | Đ     | Đ     |
| 4   | Sự hài lòng của khách hàng                                                               | - KD nông sản khảo sát 01 lần/ năm. Mục tiêu trung bình tổng đạt 3 điểm trở lên                    | - Đặng Huyền Ny   | Mục tiêu ( % )                |  |           |       |       |       |       |       |
|     |                                                                                          |                                                                                                    |                   | Kết quả thực hiện ( % )       |  |           |       |       |       |       |       |
|     |                                                                                          |                                                                                                    |                   | ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)       |  |           |       |       |       |       |       |
| 5   | Lợi nhuận trước thuế và lương                                                            | Lợi nhuận = Tổng doanh thu - tổng chi phí                                                          | Võ Văn Minh       | Mục tiêu ( tỷ đồng )          |  | 0.261     | 0.261 | 0.261 | 0.261 | 0.261 | 0.261 |
|     |                                                                                          |                                                                                                    |                   | Kết quả thực hiện ( Tỷ đồng ) |  | 0.149     | 0.14  | 0.03  | 0.135 |       |       |
|     |                                                                                          |                                                                                                    |                   | ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)       |  | K         | K     | K     | K     |       |       |





| Kế hoạch thực hiện hành động                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                   |  | Trách nhiệm & kỳ hạn thực hiện                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-----------------------------------------------|
| Sự cố & nguyên nhân dẫn đến kết quả không đạt                                                                                                                                                                                               | Hành động khắc phục                                                                                                                                                                                               |  |                                               |
| - Trong tháng 10/18, TT đã tập trung mua bán hơn, số lượng giao dịch cũng tăng tương khá hơn so với tháng trước. Tuy nhiên biên độ lợi nhuận của mua bán thương mại thấp, và sự cạnh tranh khá lớn trên thị trường, dẫn đến lợi nhuận thấp. | - Tập trung hơn trong mua bán hàng hóa, thực hiện mua ngay bán ngay, giảm rủi ro tăng lợi nhuận. Chú trọng hơn trong công tác khai thác khách hàng mới, tìm các nguồn hàng tin cậy và đổi tác uy tín để giao dịch |  | Tháng 10/2018<br>Vô Văn Minh<br>Đặng Huyền Ny |
|                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                   |  |                                               |
|                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                   |  |                                               |
|                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                   |  |                                               |

