

Báo cáo thực hiện mục tiêu và chỉ tiêu đo lường quá trình 6 tháng đầu năm 2019

Mẫu: MT01
Số xét: 01

Ngày: 01/07/2018
Hiệu lực: 01/07/2018

1. Phòng ban/ Đơn vị: Phòng XK Gạo
2. Mục tiêu: *Chống 02/2019*

Ngày: 01/07/2018		
Phê duyệt	Kiểm tra	Sơ thảo
<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>
Dỗ Hà Nam	Đỗ Hà Phương	Phạm Thủy Nga

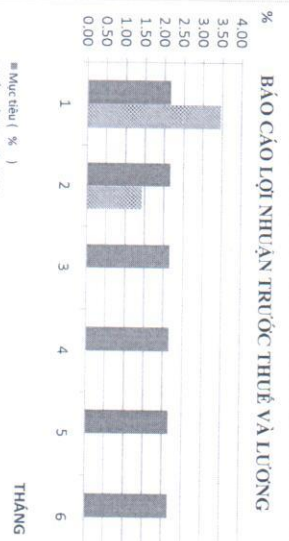
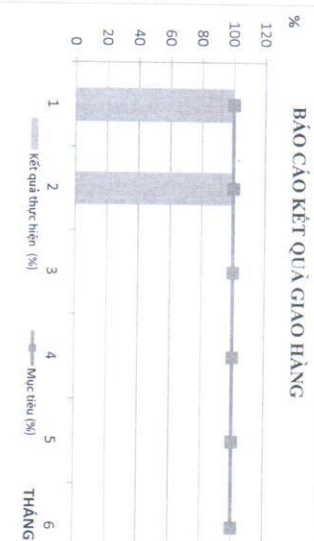
Stt	Mục tiêu / Chỉ tiêu kinh doanh, chất lượng	Phép đo (Đầu ra/Đầu vào)	Người thực hiện	Theo dõi		Năm: 2019						
				Tháng		1	2	3	4	5	6	Trung bình 6 tháng
1	Phương án kinh doanh đạt hiệu quả 100% (hiệu quả đạt "=" hoặc ">" PAKD đã thiết lập)	Tỷ lệ PAKD hiệu quả = (tổng số lượng PAKD hiệu quả/ Tổng số lượng PAKD đã thiết lập) x 100	Nga	Mục tiêu (%)		100	100	100	100	100	100	100
				Kết quả thực hiện (%)		100	100					
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)		Đ	Đ					
2	Giao hàng đúng hạn 100%	Tỷ lệ giao hàng đúng hạn =(Số hợp đồng đã giao đúng hạn theo HD giao hàng/ Tổng hướng dẫn giao hàng trong tháng) x 100	Hữu Trọng	Mục tiêu (%)		100	100	100	100	100	100	100
				Kết quả thực hiện (%)		100	100					
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)		Đ	Đ					
3	Số khiếu nại của khách hàng	Khiếu nại về trọng lượng từ 1% trở lên hoặc vi phạm cam kết chất lượng trên hợp đồng	Du	Mục tiêu (Lần)		0	0	0	0	0	0	0
				Kết quả thực hiện (Lần)		0	0					
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)		Đ	Đ					
4	Sự hài lòng của khách hàng	Khảo sát 1 lần/năm Mức tiêu trung bình tổng đạt 3 điểm trở lên	Nga	Mục tiêu (Lần)							3	3
				Kết quả thực hiện (Lần)								
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)								
5	Lợi nhuận trước thuế và lương	Lợi nhuận = Tổng doanh thu - tổng chi phí	Huân, Nga	Mục tiêu (%)		2.17	2.17	2.17	2.17	2.17	2.17	13.00
				Kết quả thực hiện (%)		3.47	1.44					
				ĐẠT (Đ) / Không đạt (K)		Đ	K					



Mẫu: MTO1

Soát xét: 01

Hiệu lực: 01/07/2018



Kế hoạch thực hiện hành động		
Sự cố & nguyên nhân dẫn đến kết quả không đạt	Hành động khắc phục	Trách nhiệm & kỳ hạn thực hiện
Phần lợi nhuận không đạt là do trong tháng 02 vướng lịch tết nguyên đán, nên các nhà máy của các kho nghỉ gần nửa tháng không chạy hàng.	Phần lợi nhuận hụt của tháng 02 sẽ được bù qua tháng 03.	31/03/2019