

	MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN INTIMEX TỪ THÁNG 01/2018 ĐẾN THÁNG 06/2018						Mã số	01/MTCL-ISO
							Soát xét	01
							Hiệu lực	1/1/2018

1. GIAO HÀNG ĐÚNG HẸN

Phòng/ Ban/ Đơn vị	Xuất nhập khẩu	Xuất khẩu Gạo	Trung tâm thương mại	CN Bình Chuẩn	CN Buôn Ma Thuột	CN Đắk Mil	TTTM Buôn Ma Thuột	CN Tây Ninh	CN Thăng Long
Mục tiêu (%)	100	100	100	100	100	100	100	100	100

2. GIẢM SÓ KHIẾU NẠI CỦA KHÁCH HÀNG (SỐ KHIẾU NẠI TỐI ĐA/ THÁNG)

Phòng/ Ban/ Đơn vị	Xuất nhập khẩu	Xuất khẩu Gạo	Trung tâm thương mại	CN Bình Chuẩn	CN Buôn Ma Thuột	CN Đắk Mil	TTTM Buôn Ma Thuột	CN Tây Ninh	CN Thăng Long
Mục tiêu	22	0	0	1	4	2	Siêu thị: 3 Nông sản: 1	0	0

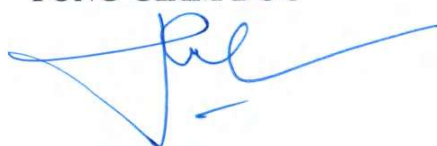
3. ĐÀO TẠO

Phòng/ Ban/ Đơn vị	Tổ chức hành chính
Mục tiêu	Thực hiện 100% chương trình đào tạo và 100% tham dự theo kế hoạch

4. LỢI NHUẬN TRƯỚC THUẾ VÀ LƯƠNG (TỶ ĐỒNG)

Phòng/ Ban/ Đơn vị	Xuất nhập khẩu	Xuất khẩu Gạo	Trung tâm thương mại	CN Bình Chuẩn	CN Buôn Ma Thuột	CN Đắk Mil	TTTM Buôn Ma Thuột	CN Tây Ninh	CN Thăng Long
Mục tiêu (Năm)	10	26.5	4	15	10	3.5	3	0.5	0.5
Mục tiêu (6 tháng)	5	13.25	2	7.5	5	1.75	1.5	0.25	0.25

TỔNG GIÁM ĐỐC



Đỗ Hà Nam

ĐẠI DIỆN LÃNH ĐẠO



Đỗ Hà Phương

THƯ KÝ BAN ISO



Hồ Ngọc Thảo