

Phuc Nguyen PHAM

ANALYSTE DE DONNÉES

+33 (0)7 51 37 12 33 | Île-de-France, France

nguyenpham0297@gmail.com | [linkedin.com/in/phngph/](https://www.linkedin.com/in/phngph/)

-> <https://nguyenpham0297.github.io/>



Porté par une grande passion pour l'univers de la data, je suis à la recherche d'un **poste permanent en analyse de données**. Avec mon expérience professionnelle en ETL, outils BI et analyse d'affaires, ainsi que ma poursuite de 2 Masters en data et en business, j'ai développé des compétences avancées pour transformer les données en solutions stratégiques.

Disponible immédiatement, je suis également ouvert à la **possibilité de déménager**.

FORMATION

- 2023 - 2024 | Paris, France
MSC MASTER ANALYSE DE DONNÉES
Data ScienceTech Institute (DSTI)
- 2020 - 2022 | Nantes, France
MSC MASTER MANAGEMENT INTERNATIONAL, SPÉCIALITÉ MARKETING
Ecole de Commerce Audencia
- 2015 - 2018 | Vietnam
LICENCE ADMINISTRATION ET GESTION DES ENTREPRISES
Université Toulouse 1 Capitole

CERTIFICATION

- Tableau Desktop Specialist
- Neo4j Certified Professional
- Google Data Analytics

INFORMATIQUE

- **Visualisation de données:** Tableau, Power BI, SAS, Gephi
- **ETL:** SSIS, Dataiku, Excel (Power Query, TCD), SAP
- **Langages:** SQL, Python (pandas, matplotlib, seaborn) R (tidyverse, shiny)
- **SGBD:** Microsoft SQL Server, Microsoft Access
- **Gestion de projet:** Jira, Trello

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

- **ANALYSTE D'AFFAIRES EN RISQUE ET FRAUDE** 09/2023 - 12/2024
BOUYGUES TELECOM Boulogne Bilancourt, France
 - Effectuer **15 analyses quotidiennes des risques de fraude** avec Excel et Access, garantissant une identification précise et efficace des activités suspectes.
 - **Analyser et mettre à jour les KPIs** des agents anti-fraude, **assurant un flux de données fluide** (~1M de lignes) sur SAP, Access, Dataiku, Tableau Desktop et Server.
-> **Développer et maintenir 4 tableaux de bord** sur Tableau Server, **créer les détecteurs de fraude supplémentaires** sur Tableau pour avertir des activités suspectes.
 - Réaliser des **requêtes SQL** pour des analyses ad hoc.
 - Soutenir l'équipe relation client en **transformant, analysant et visualisant les données d'appel** sur Power Query et Excel pendant la fusion de l'entreprise.
- **CONSULTANT STAGIAIRE EN DIGITAL ANALYTICS** 09/2023 - 12/2024
EQUANCY Paris, France
 - **Analyser la performance marketing** mensuelle du trafic client sur le site d'avis automobiles du Groupe Volkswagen.
-> **Optimiser les processus** et **réduire le temps de travail de 5 jours à 30 minutes** en créant des fichiers Excel intégrant les données Google Analytics.
 - Participer au suivi de **l'implémentation du tracking** pour 25 sites web différents.
-> **Créer un générateur** du code de tracking sur Excel pour améliorer la précision à 100%.
 - Élaborer un **plan de marquage** et paramétrer des tags sur Google Tag Manager.
- **STAGIAIRE ACQUISITION ET CONVERSION** 07/2021 - 10/2021
BAND OF BOATS Nantes, France
 - **Visualiser et analyser le graphe de réseau** du maillage interne du site bandofboats.com avec Gephi.
-> **Identifier 4 pages non optimisées** et améliorer le SEO sur Google.
 - Réaliser un **projet statistique** sur ce site, en analysant et traitant **42 000 annonces** de vente de bateaux afin d'identifier les annonces sans description.
 - Récupérer 57 AB tests sur AB Tasty et Google Optimize pour émettre le reporting.
 - Rechercher des partenaires pour le projet de **Netlinking**.

LANGUES

- Français (C1 – Courant)
- Anglais (C1 – Courant)
- Vietnamien (maternelle)

Compétences analytiques

Rigueur

Résolution de problèmes

Curiosité

Adaptabilité

Compétences en recherche