Phuc Nguyen **PHAM**

ANALYSTE DE DONNÉES

+33 (0)7 51 37 12 33 | Île-de-France, France

nguyenpham0297@gmail.com | linkedin.com/in/phngph/

-> https://nguyenpham0297.github.io/



Porté par une grande passion pour l'univers de la data, je suis à la recherche d'un poste permanent en analyse de données. Avec mon expérience professionnelle en ETL, outils BI et analyse d'affaires, ainsi que ma poursuite de 2 Masters en data et en business, j'ai développé des compétences avancées pour transformer les données en solutions stratégiques. Disponible immédiatement, je suis également ouvert à la possibilité de déménager.

FORMATION

O 2023 - 2024 | Paris, France

MSC MASTER ANALYSE DE DONNÉES

Data ScienceTech Institute (DSTI)

2020 - 2022 | Nantes, France

MSC MASTER MANAGEMENT INTERNATIONAL, SPÉCIALITÉ **MARKETING**

Ecole de Commerce Audencia

O 2015 - 2018 | Vietnam

LICENCE ADMINISTRATION ET **GESTION DES ENTREPRISES**

Université Toulouse 1 Capitole

CERTIFICATION

- Tableau Desktop Specialist
- · Neo4j Certified Professional
- Google Data Analytics

INFORMATIQUE

- Visualisation de données: Tableau, Power BI, SAS, Gephi
- ETL: SSIS, Dataiku, Excel (Power Query, TCD), SAP
- Langages: SQL, Python (pandas, matplotlib, seaborn) R (tidyverse, shiny)
- SGBD: Microsoft SQL Server, Microsoft Access
- Gestion de projet: Jira, Trello

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

ANALYSTE D'AFFAIRES EN RISQUE ET FRAUDE

09/2023 - 12/2024

BOUYGUES TELECOM

Boulogne Bilancourt, France

- Effectuer 15 analyses quotidiennes des risques de fraude avec Excel et Access, garantissant une identification précise et efficace des activités suspectes.
- Analyser et mettre à jour les KPIs des agents anti-fraude, assurant un flux de données fluide (~1M de lignes) sur SAP, Access, Dataiku, Tableau Desktop et Server.
 - -> Développer et maintenir 4 tableaux de bord sur Tableau Server, créer les détecteurs de fraude supplémentaires sur Tableau pour avertir des activités suspectes.
- Réaliser des requêtes SQL pour des analyses ad hoc.
- Soutenir l'équipe relation client en transformant, analysant et visualisant les données d'appel sur Power Query et Excel pendant la fusion de l'entreprise.

CONSULTANT STAGIAIRE EN DIGITAL ANALYTICS

09/2023 - 12/2024

EQUANCY

Paris, France

- Analyser la performance marketing mensuelle du trafic client sur le site d'avis automobiles du Groupe Volkswagen.
 - -> Optimiser les processus et réduire le temps de travail de 5 jours à 30 minutes en créant des fichiers Excel intégrant les données Google Analytics.
- Participer au suivi de **l'implémentation du tracking** pour 25 sites web différents.
 - -> Créer un générateur du code de tracking sur Excel pour améliorer la précision à 100%.
- Élaborer un plan de marquage et paramétrer des tags sur Google Tag Manager.

O STAGIAIRE ACQUISITION ET CONVERSION

07/2021 - 10/2021

BAND OF BOATS

Nantes. France

- Visualiser et analyser le graphe de réseau du maillage interne du site bandofboats.com avec Gephi.
 - -> Identifier 4 pages non optimisées et améliorer le SEO sur Google.
- Réaliser un projet statistique sur ce site, en analysant et traitant 42 000 annonces de vente de bateaux afin d'identifier les annonces sans description.
- Récupérer 57 AB tests sur AB Tasty et Google Optimize pour émettre le reporting.
- Rechercher des partenaires pour le projet de Netlinking.

LANGUES

• Français (C1 – Courant) • Anglais (C1 – Courant) • Vietnamien (maternelle)

Compétences analytiques

Rigueur

Résolution de problèmes

Curiosité

Adaptabilité

Compétences en recherche