

## SAU BÀI HỌC NÀY EM SẼ:

- Biết cách tạo các biểu mẫu cho trang web và lấy kết quả từ biểu mẫu với hỗ trợ của Google Sites.



Em đã từng nhập thông tin vào biểu mẫu trên trang web như tra cứu điểm thi vào lớp 10 hay đăng nhập thư điện tử. Trang web có biểu mẫu lấy ý kiến phản hồi của bạn đọc để giúp trang web hoàn thiện hơn hoặc về một vấn đề gì đó. Việc tạo biểu mẫu trên trang web được thực hiện như thế nào?



### Nhiệm vụ 1: Tạo biểu mẫu

Việc tạo biểu mẫu (form) trên trang web để lấy ý kiến phản hồi của người dùng về bản chất là tạo biểu mẫu bằng ứng dụng Forms của Google rồi *nhúng vào trang web được thiết kế bằng Google Sites*.

**Yêu cầu:** Xây dựng được biểu mẫu với ứng dụng Forms (biểu mẫu) trong Google.

**Hướng dẫn:**

*Bước 1.* Chuẩn bị biểu mẫu.

Trước hết phải chuẩn bị biểu mẫu là một bộ câu hỏi, có thể là các câu hỏi trắc nghiệm hoặc là câu trả lời ngắn. Ví dụ về một câu hỏi như sau:

Những thông tin chúng tôi cung cấp trên trang web này có hữu ích đối với bạn không?

A. Rất hữu ích với tôi và có thể với nhiều người khác.

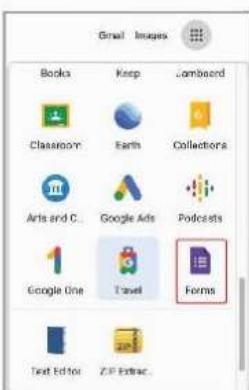
B. Có nhiều thông tin hữu ích.

C. Có một số thông tin hữu ích.

D. Rất ít thông tin có ý nghĩa đối với tôi.

*Bước 2.* Tìm hiểu giao diện ứng dụng Forms.

Vào kho ứng dụng của Google, chọn ứng dụng **Forms** (Hình 27.1). Giao diện của Forms tương tự Google Sites. Có thể chọn một trong số kiểu biểu mẫu được tạo sẵn như: **Yêu cầu đặt hàng**, **Thông tin liên hệ**,... (Hình 27.2).



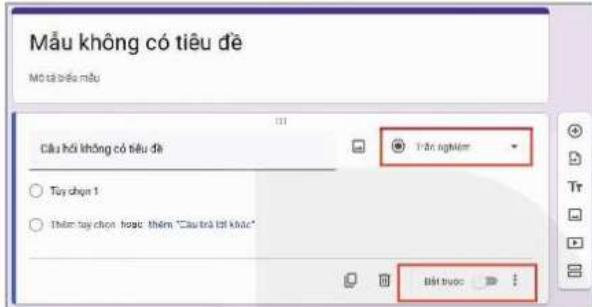
Hình 27.1. Ứng dụng Forms của Google



Hình 27.2. Giao diện của ứng dụng tạo biểu mẫu Forms

### Bước 3. Tạo biểu mẫu.

- Để tạo một biểu mẫu mới, nháy chuột vào biểu tượng 
- Biểu mẫu mới không có tiêu đề được khởi tạo. Nháy chuột vào **Mẫu không có tiêu đề** để nhập tiêu đề của biểu mẫu (chẳng hạn, **Ý kiến phản hồi của bạn**). Sau đó nhập mô tả ngắn gọn về mẫu.
- Tạo câu hỏi: Chọn câu hỏi **Trắc nghiệm**, bật kiểu câu hỏi là **Bắt buộc**. Sau đó nhập câu hỏi. Nháy chuột vào **Tùy chọn 1** và nhập nội dung cho tùy chọn 1. Nháy chuột vào **Thêm tùy chọn hoặc thêm "Câu trả lời khác"** để thêm tùy chọn khác (Hình 27.3).



Hình 27.3. Giao diện tạo biểu mẫu mới và nhập câu hỏi

Hình 27.4. Thêm câu hỏi mới trong biểu mẫu

- Nháy chuột chọn nút  trong bảng chọn bên phải để tiếp tục nhập câu hỏi khác tương tự (Hình 27.4).



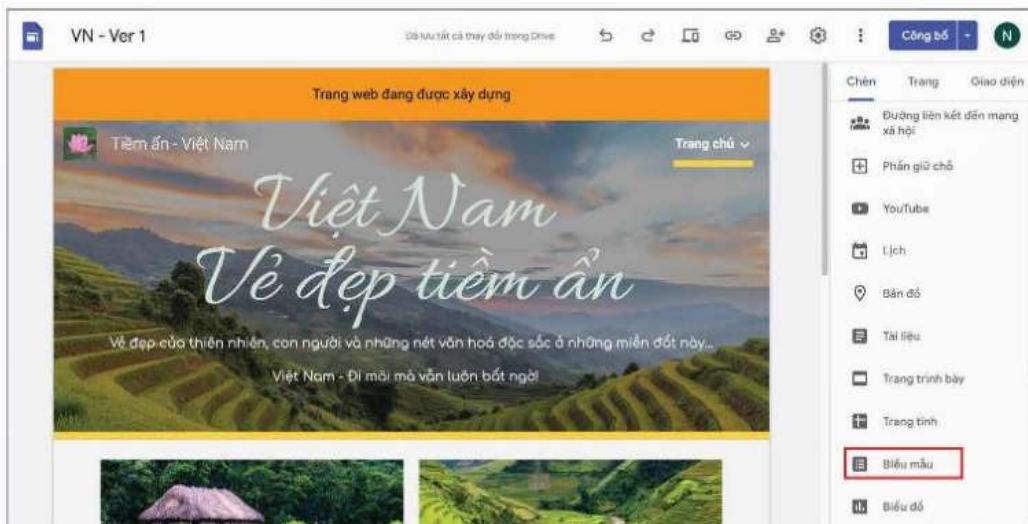
### Nhiệm vụ 2: Nhúng biểu mẫu vào trang web

**Yêu cầu:** Nhúng được Forms trong Google vào trang web.

**Hướng dẫn:**

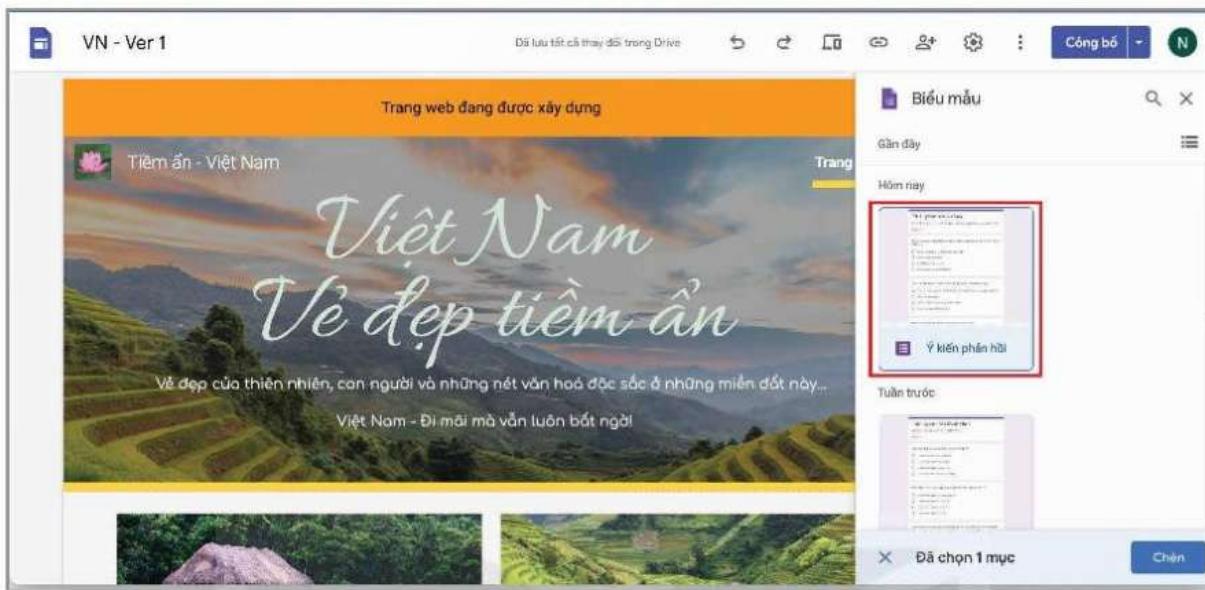
Để nhúng biểu mẫu đã tạo vào cuối trang chủ, ta thực hiện như sau:

- Mở trang chủ. Nháy chuột vào nút lệnh **Biểu mẫu** trong bảng chọn **Chèn** (Hình 27.5).



Hình 27.5. Chọn **Biểu mẫu** trong bảng chọn **Chèn**

- Chọn biểu mẫu **Ý kiến phản hồi của bạn**, nháy chuột vào nút **Chèn** ở góc dưới bên phải (Hình 27.6).



Hình 27.6. Chèn biểu mẫu vào trang web

- Biểu mẫu sẽ được thêm vào cuối trang chủ (Hình 27.7).
- Xuất bản trang web.
- Mở trang web bằng địa chỉ URL, trả lời các câu hỏi trong biểu mẫu **Ý kiến phản hồi của bạn**.



### Nhiệm vụ 3: Xem dữ liệu thống kê phản hồi

**Yêu cầu:** Biết cách xem dữ liệu thống kê phản hồi.

**Hướng dẫn:**

The form has a header 'Ý kiến phản hồi của bạn' with a note 'Xin bạn dành ít phút phản hồi với chúng tôi, giúp chúng tôi có thể phục vụ bạn được tốt hơn.' Below is a question 'Những thông tin chúng tôi cung cấp trên trang web này có hữu ích đối với cá nhân bạn?' followed by four radio button options: 'Rất hữu ích với tôi và có thể với nhiều người khác.', 'Có nhiều thông tin hữu ích.', 'Có một số thông tin hữu ích.', and 'Rất ít thông tin có ý nghĩa đối với tôi.'

Hình 27.7. Biểu mẫu trong trang web

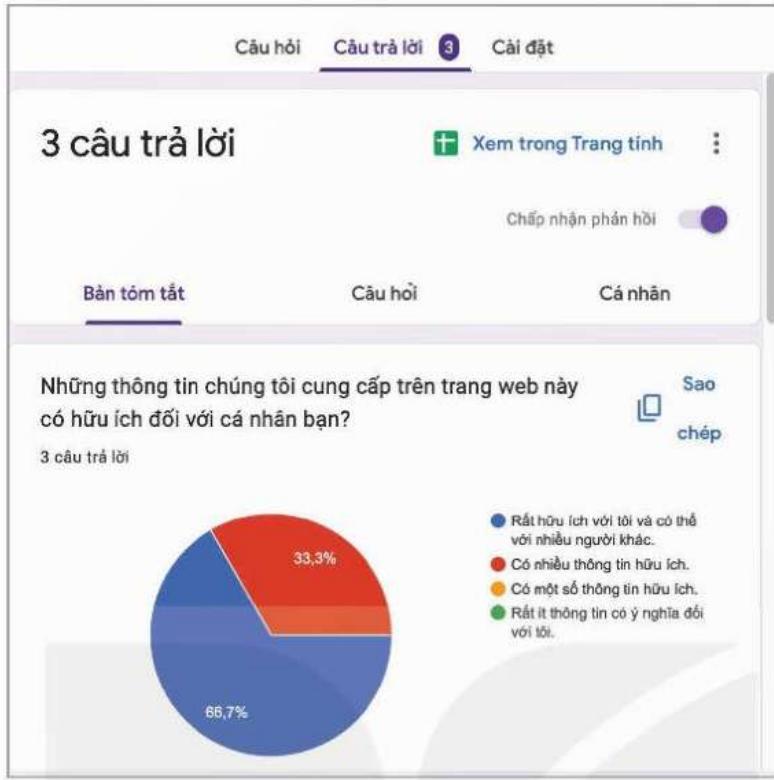
Để xem và thống kê ý kiến phản hồi của người dùng sau khi trang web được xuất bản, cần thực hiện các bước như sau:

- Mở ứng dụng **Forms** và mở lại biểu mẫu **Ý kiến phản hồi của bạn**.
- Dòng đầu tiên có thông tin về số câu trả lời cho biểu mẫu này.

The screenshot shows a summary of responses for a form titled 'Ý kiến phản hồi của bạn'. It includes a note 'Xin bạn dành ít phút phản hồi với chúng tôi, giúp chúng tôi có thể phục vụ bạn được tốt hơn.' Below is a table with three columns: 'Câu hỏi' (Question), 'Câu trả lời' (Answer), and 'Cài đặt' (Settings). The first row shows the question 'Ý kiến phản hồi của bạn' and the answer 'Xin bạn dành ít phút phản hồi với chúng tôi, giúp chúng tôi có thể phục vụ bạn được tốt hơn.' with a count of 0.

Hình 27.8. Thông tin về số câu trả lời

Nháy chuột vào **Câu trả lời** để xem chi tiết: Bản tóm tắt thống kê câu trả lời dạng biểu đồ, **Câu hỏi** cho biết thông tin chi tiết cho từng câu hỏi, **Cá nhân** cho biết thông tin chi tiết về câu trả lời của từng người (Hình 27.9) hay chọn **Xem trong trang tính** để thấy được toàn bộ (Hình 27.10).



Hình 27.9. Thống kê về phương án trả lời cho từng câu hỏi

The figure is a screenshot of a Google Sheets document. The title bar shows the URL: https://docs.google.com/spreadsheets/d/1waB0kZlg57I4GXrvxrmEosKve5yT9mZk03bySVntf... The menu bar includes: Tệp (File), Chính sửa (Edit), Xem (View), Chèn (Insert), Định dạng (Format), Dữ liệu (Data), Công cụ (Tools), Tiện ích mở rộng (Add-ons), Trợ giúp (Help), and Chia sẻ (Share). The toolbar below the menu includes various icons for file operations and cell styling. The main content is a table with four columns and five rows of data. The first row is a header with column labels A, B, C, and D. The second row is a question: 'Những thông tin chúng tôi cung cấp trên trang web này có hữu ích đối với cá nhân bạn?'. The third row is a timestamp: '12/04/2023 21:00:30'. The fourth row is a response: 'Rất hữu ích với tôi và có thể với nhiều người khác.' The fifth row is another timestamp: '12/04/2023 23:11:10'. The sixth row is a response: 'Có nhiều thông tin hữu ích.' The seventh row is a timestamp: '12/04/2023 23:11:44'. The eighth row is a response: 'Rất hữu ích với tôi và có thể với nhiều người khác.' The bottom of the sheet shows a footer with '+', 'Câu trả lời biểu mẫu 1', and a 'Chia sẻ' button.

	A	B	C	D
1	Dấu thời gian	Những thông tin chúng tôi cung cấp trên trang web này có hữu ích đối với cá nhân bạn?	Bạn có dễ dàng tìm và theo dõi các nội dung của trang web không?	Nhận xét của bạn về hình thức màu sắc của trang web?
2	12/04/2023 21:00:30	Rất hữu ích với tôi và có thể với nhiều người khác.	Bố cục của trang mạch lạc nên rất dễ dàng tìm và theo dõi các nội dung tôi quan tâm.	Rất đẹp, màu sắc thu hút, font chữ đẹp, dễ đọc.
3	12/04/2023 23:11:10	Có nhiều thông tin hữu ích.	Bố cục của trang mạch lạc nên rất dễ dàng tìm và theo dõi các nội dung tôi quan tâm.	Màu sắc tương đối hài hoà, font chữ rõ ràng.
4	12/04/2023 23:11:44	Rất hữu ích với tôi và có thể với nhiều người khác.	Bố cục tương đối hợp lý.	Rất đẹp, màu sắc thu hút, font chữ đẹp, dễ đọc.

Hình 27.10. Dữ liệu trả lời được tập hợp vào bảng tính



## LUYỆN TẬP

Tìm hiểu và cho nhận xét về một số biểu mẫu được thiết kế sẵn trong Hình 27.2.



## VẬN DỤNG

Tiếp tục đề tài làm các trang web “Những bài ca đi cùng năm tháng”, hãy tạo biểu mẫu thu thập ý kiến người dùng để có thể phát triển các trang web tốt hơn.