

BÁO CÁO PHÓ TÔNG GIÁM ĐỐC

V/v giám sát vận hành hệ thống CNTT tháng 01 năm 2022

Thực hiện chỉ đạo của Ban Lãnh đạo Công ty về việc giám sát vận hành Hệ thống Kỹ thuật phục vụ kinh doanh xổ số điện toán và Hệ thống Công nghệ thông tin phục vụ quản trị của Vietlott, Phòng Công nghệ thông tin kính báo cáo Phó Tổng Giám đốc các nội dung sau:

I. Kết quả giám sát vận hành hệ thống trong tháng 01/2022

1. Hệ thống kỹ thuật phục vụ kinh doanh xổ số điện toán do Berjaya vận hành

Căn cứ Báo cáo và kiểm soát công tác giám sát vận hành HTKT tháng 01/2022 do Berjaya cung cấp đính kèm Công văn số 3163/BGT-CNTT ngày 08/02/2022;

Căn cứ Phiếu kiểm tra thiết bị QSMT bằng lồng cầu theo kỳ tại Trung tâm Quay số mở thưởng;

Căn cứ Công văn số 3444/BGT-CNTT ngày 17/01/2022 về việc phản hồi sự cố kỹ thuật ảnh hưởng thời gian xổ kết quả sản phẩm Keno ngày 12/01/2022;

Căn cứ Công văn số 3160/BGT-CNTT ngày 27/01/2022 về việc phản hồi sự cố kỹ thuật ảnh hưởng bán vé Telebeting ngày 22/01/2022.

1.1. Công tác vận hành hệ thống trực tuyến:

- Đã thực hiện đầy đủ các quy trình vận hành hàng ngày;
- Hệ thống gặp sự cố kỹ thuật ngày 12/01/2022 và 22/01/2022 (chi tiết theo Công văn số 3444/BGT-CNTT và 3160/BGT-CNTT).

1.2. Công tác vận hành hệ thống hỗ trợ kỹ thuật (Call Center):

Tổng số cuộc gọi đến	Số cuộc gọi đạt yêu cầu	Tốc độ tiếp nhận cuộc gọi bình quân (giây)	Số cuộc gọi tiếp nhận trước 30 giây	Số cuộc gọi tiếp nhận sau 30 giây	Cấp độ dịch vụ	Ghi chú
2626	2507	0:06	2500	7	95%	

1.3. Sự cố hệ thống trực tuyến: Hệ thống hoạt động bình thường.

1.4. Công tác vận hành hệ thống mạng: Hệ thống hoạt động bình thường.

1.5. Công tác bảo trì hệ thống: Không thực hiện.

1.6. Công tác bảo trì thiết bị mạng: Không thực hiện.

1.7. Báo cáo dung lượng đĩa hệ thống:

DISK	TOTAL BLOCK	FREE
DGA1001	209,715,200	88%
DGA1002	524,288	86%
DGA1003	2,147,483,648	94%
DGA1004	1,677,721,600	97%

1.8. Báo cáo sự cố mạng hàng tháng: Chi tiết tại Phụ lục nhật ký vận hành mạng đính kèm Báo cáo và kiểm soát công tác giám sát vận hành HTKT tháng 01/2022.

1.9. Thay đổi trên hệ thống: Không thay đổi.

- Chi tiết tại Phụ lục đính kèm Báo cáo và kiểm soát công tác giám sát vận hành HTKT tháng 01/2022.

1.10. Hệ thống Quay số mở thưởng:

1.10.1. Hệ thống quay số lồng cầu

- Hệ thống quay số MEGA 6/45 hoạt động bình thường;
- Hệ thống quay số POWER 6/55 hoạt động bình thường;
- Hệ thống quay số MAX 3DPRO hoạt động bình thường;
- Hệ thống quay số MAX 3D hoạt động bình thường.

1.10.2. Hệ thống Quay số điện tử

- Hệ thống quay số Keno xổ chậm kết quả theo quy định do hệ thống trực tuyến gặp sự cố.

2. Hệ thống CNTT phục vụ quản trị do Vietlott vận hành

2.1. Công tác quản lý truy cập TTDL: (Đính kèm)

2.2. Hệ thống hạ tầng mạng và bảo mật: Hoạt động bình thường, không có sự cố phát sinh trong tháng.

- Nhật ký vận hành hệ thống mạng, bảo mật hàng ngày (đính kèm);
- Thống kê tình trạng hiệu năng hệ thống mạng, bảo mật đính kèm, gồm:
 - Báo cáo giám sát hiệu năng thiết bị mạng bảo mật (Network device monitor report);
 - Thống kê lưu lượng trung bình và cao điểm của kênh thuê riêng (Leased Line Average and Peak Traffic).

2.3. *Hệ thống máy chủ, lưu trữ:* Hoạt động bình thường, không có sự cố phát sinh trong tháng.

- Nhật ký vận hành máy chủ hàng ngày (đính kèm);
- Thống kê tình trạng hiệu năng máy chủ đính kèm, gồm:
 - Báo cáo giám sát hiệu năng máy chủ (Server monitoring report);
 - Báo cáo dung lượng ổ đĩa sử dụng (Disk usage monthly report).
- Thống kê tình trạng hoạt động hệ thống lưu trữ:

STT	Phân Vùng	Tổng (GiB)	Sử dụng (GiB)	Sử dụng (%)	Ghi chú
1	Raid 5 (VOL_FC)	6.552	5.134	78%	Phục vụ phân hoạch chứa các ổ đĩa ảo chạy hệ điều hành của máy ảo
2	Raid 6 (VOL_NL)	21.660	19.138	88%	Phục vụ phân hoạch chứa các ổ đĩa ảo lưu trữ dữ liệu
3	Tổng Trung bình	28.212	24.272	86%	

2.4. *Hệ thống sao lưu dữ liệu:* Hoạt động bình thường, không có sự cố phát sinh trong tháng.

- Nhật ký sao lưu dữ liệu (đính kèm).

2.5. *Cấp phát và thu hồi tài khoản truy cập hệ thống:* (đính kèm).

2.6. *Phần mềm ứng dụng nghiệp vụ:* Tổng số 22 lỗi phát sinh trong tháng, tất cả các lỗi đã được xử lý khắc phục.

- Nhật ký vận hành phần mềm ứng dụng (đính kèm);
- Nhật ký sự cố phần mềm ứng dụng (đính kèm).

II. Kế hoạch giám sát vận hành tháng tiếp theo

- Giám sát vận hành hệ thống quay số mở thưởng các sản phẩm MEGA 6/45, MAX 3D, MAX 3DPRO, POWER 6/55 và KENO;
- Giám sát Berjaya vận hành hệ thống kỹ thuật kinh doanh xổ số điện toán và kiểm soát các báo cáo về vận hành HTKT tháng 02/2022;
- Giám sát Berjaya khắc phục các sự cố HTKT xảy ra trong tháng 01/2022 và phát sinh (nếu có);

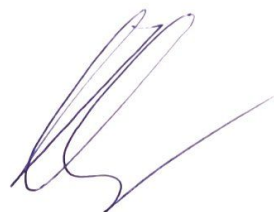
- Vận hành Hệ thống CNTT của Vietlott đảm bảo hoạt động thông suốt, an toàn, ổn định 24/7.

Phòng Công nghệ thông tin kính trình Phó Tổng Giám đốc xem xét và cho ý kiến chỉ đạo./.

**Ý KIẾN CỦA
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC**

14/2 

TRƯỞNG PHÒNG CNTT



Nguyễn Thanh Minh