

BÁO CÁO PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC

V/v giám sát vận hành hệ thống CNTT tháng 05 năm 2021

Thực hiện chỉ đạo của Ban Lãnh đạo Công ty về việc giám sát vận hành Hệ thống Kỹ thuật phục vụ kinh doanh xổ số điện toán và Hệ thống Công nghệ thông tin phục vụ quản trị của Vietlott, Phòng Công nghệ thông tin kính báo cáo Phó Tổng Giám đốc các nội dung sau:

I. Kết quả giám sát vận hành hệ thống trong tháng 05/2021

1. Hệ thống kỹ thuật phục vụ kinh doanh xổ số điện toán do Berjaya vận hành

Căn cứ Báo cáo và kiểm soát công tác giám sát vận hành HTKT tháng 05/2021 do Berjaya cung cấp đính kèm Công văn 2850/BMO-CNTT ngày 05/6/2021;

Căn cứ Phiếu kiểm tra thiết bị QSMT bằng lòng cầu theo kỳ tại Trung tâm Quay số mở thưởng;

1.1. Công tác vận hành hệ thống trực tuyến: Đã thực hiện đầy đủ các quy trình vận hành hàng ngày.

1.2. Công tác vận hành hệ thống hỗ trợ kỹ thuật (Call Center):

Tổng số cuộc gọi đến	Số cuộc gọi đạt yêu cầu	Tốc độ tiếp nhận cuộc gọi bình quân (giây)	Số cuộc gọi tiếp nhận trước 30 giây	Số cuộc gọi tiếp nhận sau 30 giây	Cấp độ dịch vụ	Ghi chú
3338	3500	6	3310	7	95%	

1.3. Sự cố hệ thống trực tuyến: Không phát sinh sự cố liên quan đến hệ thống trực tuyến trong tháng 05/2021.

1.4. Công tác vận hành hệ thống mạng: Hệ thống hoạt động bình thường.

1.5. Công tác bảo trì hệ thống: Không thực hiện.

1.6. Công tác bảo trì thiết bị mạng: Không thực hiện.

STT	Phân Vùng	Tổng (GiB)	Sử dụng (GiB)	Sử dụng (%)	Ghi chú
1	Raid 5 (VOL_FC)	6.552	5.134	78%	Phục vụ phân hoạch chứa các ổ đĩa ảo chạy hệ điều hành của máy ảo
2	Raid 6 (VOL_NL)	21.660	19.138	88%	Phục vụ phân hoạch chứa các ổ đĩa ảo lưu trữ dữ liệu
3	Tổng Trung bình	28.212	24.272	86%	

2.4. Hệ thống sao lưu dữ liệu: Hoạt động bình thường, không có sự cố phát sinh trong tháng.

- Nhật ký sao lưu dữ liệu (đính kèm).

2.5. Cấp phát và thu hồi tài khoản truy cập hệ thống:

- Danh sách cấp phát, thu hồi tài khoản (đính kèm).

2.6. Phần mềm ứng dụng nghiệp vụ: Tổng số 15 phát sinh trong tháng, tất cả các lỗi đã được xử lý khắc phục.

- Nhật ký vận hành phần mềm ứng dụng (đính kèm);
- Nhật ký sự cố phần mềm ứng dụng (đính kèm).

II. Kế hoạch giám sát vận hành tháng tiếp theo

- Giám sát vận hành hệ thống quay số mở thưởng các sản phẩm MEGA6/45, MAX3D, MAX4D, POWER6/55 và KENO;
- Giám sát Berjaya vận hành hệ thống kỹ thuật kinh doanh xổ số điện toán và kiểm soát các báo cáo về vận hành HTKT tháng 06/2021;
- Vận hành Hệ thống CNTT của Vietlott đảm bảo hoạt động thông suốt, an toàn, ổn định 24/7.

Phòng Công nghệ thông tin kính trình Phó Tổng Giám đốc xem xét và cho ý kiến chỉ đạo./.

**Ý KIẾN CỦA
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC**

Q. TRƯỞNG PHÒNG

Nguyễn Thanh Minh