

BÁO CÁO PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC

V/v giám sát vận hành hệ thống CNTT tháng 9 năm 2021

Thực hiện chỉ đạo của Ban Lãnh đạo Công ty về việc giám sát vận hành Hệ thống Kỹ thuật phục vụ kinh doanh xổ số điện toán và Hệ thống Công nghệ thông tin phục vụ quản trị của Vietlott, Phòng Công nghệ thông tin kính báo cáo Phó Tổng Giám đốc các nội dung sau:

I. Kết quả giám sát vận hành hệ thống trong tháng 9/2021

1. Hệ thống kỹ thuật phục vụ kinh doanh xổ số điện toán do Berjaya vận hành

Căn cứ Báo cáo và kiểm soát công tác giám sát vận hành HTKT tháng 09/2021 do Berjaya cung cấp đính kèm Công văn 2979/2021/BMO-CNTT ngày 06/10/2021;

Căn cứ Phiếu kiểm tra thiết bị QSMT bằng lồng cầu theo kỳ tại Trung tâm Quay số mở thưởng;

1.1. Công tác vận hành hệ thống trực tuyến: Đã thực hiện đầy đủ các quy trình vận hành hàng ngày.

1.2. Công tác vận hành hệ thống hỗ trợ kỹ thuật (Call Center):

Tổng số cuộc gọi đến	Số cuộc gọi đạt yêu cầu	Tốc độ tiếp nhận cuộc gọi bình quân (giây)	Số cuộc gọi tiếp nhận trước 30 giây	Số cuộc gọi tiếp nhận sau 30 giây	Cấp độ dịch vụ	Ghi chú
1892	1827	0:06	1822	5	97%	

1.3. Sự cố hệ thống trực tuyến: Phát sinh sự cố liên quan đến hệ thống trực tuyến trong ngày 13/09 và 23/09/2021 (chi tiết tại Biên bản họp ngày 24/09/2021 đính kèm):

Lỗi cơ sở dữ liệu kênh SMS đối với sản phẩm Max3D Pro, nguyên nhân: Hệ thống phát hiện sự cố gửi vé sang hệ thống đại lý kênh SMS, Berjaya dùng API kết nối với nhà mạng để xử lý các sự cố.

1.4. Công tác vận hành hệ thống mạng: Hệ thống hoạt động bình thường.

1.5. Công tác bảo trì hệ thống: Không thực hiện.

STT	Phân Vùng	Tổng (GiB)	Sử dụng (GiB)	Sử dụng (%)	Ghi chú
1	Raid 5 (VOL_FC)	6.552	5.134	78%	Phục vụ phân hoạch chứa các ổ đĩa ảo chạy hệ điều hành của máy ảo
2	Raid 6 (VOL_NL)	21.660	19.138	88%	Phục vụ phân hoạch chứa các ổ đĩa ảo lưu trữ dữ liệu
3	Tổng Trung bình	28.212	24.272	86%	

2.4. Hệ thống sao lưu dữ liệu: Hoạt động bình thường, không có sự cố phát sinh trong tháng.

- Nhật ký sao lưu dữ liệu (đính kèm). ✓

2.5. Cấp phát và thu hồi tài khoản truy cập hệ thống: (đính kèm) ✓

2.6. Phần mềm ứng dụng nghiệp vụ: Tổng số 16 lỗi phát sinh trong tháng, tất cả các lỗi đã được xử lý khắc phục.

- Nhật ký vận hành phần mềm ứng dụng (đính kèm);
- Nhật ký sự cố phần mềm ứng dụng (đính kèm).

II. Kế hoạch giám sát vận hành tháng tiếp theo

- Giám sát vận hành hệ thống quay số mở thưởng các sản phẩm MEGA6/45, MAX3D, MAX3D-PRO, POWER6/55 và KENO;
- Giám sát Berjaya vận hành hệ thống kỹ thuật kinh doanh xổ số điện toán và kiểm soát các báo cáo về vận hành HTKT tháng 10/2021;
- Giám sát Berjaya khắc phục các sự cố HTKT;
- Vận hành Hệ thống CNTT của Vietlott đảm bảo hoạt động thông suốt, an toàn, ổn định 24/7.

Phòng Công nghệ thông tin kính trình Phó Tổng Giám đốc xem xét và cho ý kiến chỉ đạo./.

**Ý KIẾN CỦA
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC**

Phòng tiếp tục làm việc với Berjaya về các vấn đề liên quan đến tháng, gửi của Vietlott tiếp nhận phát triển, triển khai thử phần mềm của Berjaya theo Quyết định tại BCC, đợt triển khai kết quả kỳ tháng 10.21

TRƯỞNG PHÒNG CNTT

Nguyễn Thanh Minh