

S! " # DFD M\$ c 1 cho Ch\$ c n%ng &' t H^ ng v^ Thanh To±n

Table of Contents

1. C±c Th* c Th1 B•n Ngo^i v^ Kho D2 Li(u Li•n Quan.....	1
1.1. C±c th* c th1	1
1.2. Kho d2 li(u.....	1
2. C±c Quy Tr“nh Ch’nh (M\$ c 1) v^ Lu#ng D2 Li(u	2
3. S! " # DFD m\$ c 1.....	3

S! " # DFD m\$ c 1 d%&i "%y m™ t' c±ch h(th) ng website b±n gi^y tr* c tuy+n x, l- ch\$ c n. ng /Ot h^ ng v^ Thanh to±n, bao g#m c±c th* c th1 b•n ngo^i li•n quan, c±c kho d2 li(u, v^ 4 quy tr“nh ch’nh: Nh3n " ! n h^ ng, X±c th* c thanh to±n, X, l- " ! n h^ ng, v^ Th™ng b±o " +n c±c b•n li•n quan. M4i quy tr“nh "%5c m™ t' k•m theo lu#ng d2 li(u ch’nh gi2a ng%6i d•ng, h(th) ng, c7ng thanh to±n v^ c±c b•n li•n quan.

1. C±c Th(c Th) B•n Ngo^i v^ Kho D* Li+u Li•n Quan

1.1. C±c th(c th)

- ¥ Kh±ch h^ ng (Ng%6i d•ng): Th* c th1 b•n ngo^i kh8i t9o vi(c " Ot h^ ng. Kh±ch h^ ng g, i th™ng tin gi: h^ ng v^ l* a ch; n ph%! ng th\$ c thanh to±n v^o h(th) ng, " #ng th6i nh3n th™ng b±o x±c nh3n ho0c th™ng b±o l4i t< h(th) ng sau khi " ! n h^ ng "%5c x, l-.
- ¥ C7ng thanh to±n (v’ d=: VNPAY, Stripe): H(th) ng thanh to±n b•n th\$ ba ti+p nh3n th™ng tin giao d>ch do website g, i " +n v^ ph' n h#i k+t qu' thanh to±n (th^nh c™ng ho0c th?t b9i)
- ¥ Shipper (/! n v>v3n chuy1n): Th* c th1 nh3n th™ng tin " ! n h^ ng m&i t< h(th) ng (sau khi thanh to±n th^nh c™ng) " 1 ti+n h^nh giao h^ng cho kh±ch mua.
- ¥ Qu' n tr> vi•n (Admin): Th* c th1 qu' n l- n@i b@, quan t%am " +n d2 li(u doanh thu v^ t“nh h“nh " ! n h^ ng. Admin kh™ng tham gia tr* c ti+p v^o qu± tr“nh " Ot h^ ng nh%ng sA truy c3p d2 li(u doanh thu/" ! n h^ ng "%5c h(th) ng c3p nh3t " 1 theo d> i b±o c±o kinh doanh.

1.2. Kho d* li+u

- ¥ CSDL /! n H^ ng: Kho d2 li(u n@i b@ cBa h(th) ng, l%u tr2 th™ng tin chi ti+t c±c " ! n h^ ng (s' n phCm, s) l%5ng, kh±ch h^ ng, tr9ng th±i thanh to±n, v.v.).

¥ CSDL Doanh Thu: Kho d2 li(u l%u thTMng tin giao d>ch v^ doanh thu bñn h^ng, ph=c v= cho vi(c th) ng k• v^ bño cño doanh s) cho qu' n tr>vi•n

2. Cñc Quy Tr“nh Ch’nh (M\$ c 1) v^ Lu#ng D* Li+u

1. Nh3n " ! n h^ng t< ng%6i d•ng

D Lu#ng d2 li(u v^o: ThTMng tin gi: h^ng (danh sñch s' n phCm, s) l%5ng, " ! n giñ) "%5c g, i t< Khñch h^ng v^o h(th) ng.

D H(th) ng (quy tr“nh "Nh3n " ! n h^ng") ti+p nh3n d2 li(u gi: h^ng v^ ti+n h^nh xñc minh thTMng tin " ! n h^ng: ki1m tra t'nh h5p l(v^ "Ey " B cBa d2 li(u (v' d=: cñc tr%6ng thTMng tin bFt bu@c, s) l%5ng h5p l(, s' n phCm c~n h^ng, ">a chGgiao h^ng h5p l(, v.v.).

D N+u d2 li(u " ! n h^ng h5p l(, h(th) ng t9o m@t " ! n h^ng t9m (v&i tr9ng thñi ban "Eu nh% "ch6 thanh toñn") v^ chuy1n thTMng tin " ! n h^ng "< xñc minh sang b%&c ti+p theo " 1 th*c hi(n thanh toñn).

2. Xñc th*c thanh toñn

D Lu#ng d2 li(u v^o: ThTMng tin thanh toñn "%5c g, i t< Khñch h^ng v^o h(th) ng, bao g#m ph%! ng th\$ c thanh toñn m^ ng%6i d•ng l*a ch; n (v' d=: VNPAY, Stripe, tiHn m0t, thI t'n d=ng, v' " i(n t, , v.v.) c•ng cñc chi ti+t li•n quan (thTMng tin thI, t^i kho' n v' " i(n t, ,É).

D H(th) ng (quy tr“nh "Xñc th*c thanh toñn") g, i thTMng tin giao d>ch (m< " ! n h^ng, s) tiHn, thTMng tin thanh toñn khñch h^ng cung c?p) t&i C7ng thanh toñn t%! ng \$ng " 1 x, l-. (V' d=: h(th) ng g; i API cBa VNPAY/Stripe k•m theo s) tiHn v^ m< " ! n h^ng " 1 y•u cEu thanh toñn).

D C7ng thanh toñn x, l- giao d>ch v^ g, i l9i k+t qu' thanh toñn cho h(th) ng. K+t qu' bao g#m tr9ng thñi giao d>ch (th^nh cTMng ho0c th?t b9i) v^ c- th1 k•m theo m< giao d>ch ho0c thTMng bño l4i chi ti+t (n+u th?t b9i).

3. X, l- " ! n h^ng

D Lu#ng d2 li(u v^o: K+t qu' thanh toñn t< b%&c 2 (tr9ng thñi th^nh cTMng/th?t b9i c•ng thTMng tin giao d>ch) "%5c chuy1n v^o quy tr“nh "X, l- " ! n h^ng" cBa h(th) ng.

D N+u thanh toñn th^nh cTMng: h(th) ng c3p nh3t tr9ng thñi " ! n h^ng trong CSDL / ! n H^ng t< "ch6 thanh toñn" th^nh ""< thanh toñn/xñc nh3n". /iHu n^y xñc nh3n " ! n h^ng "< "%5c thanh toñn v^ sJn s^ng " 1 x, l- cñc b%&c ti+p theo (v' d=: "-ng g-i, giao h^ng).

D N+u thanh toñn th?t b9i: h(th) ng khTMng c3p nh3t tr9ng thñi " ! n h^ng (ho0c ghi nh3n " ! n h^ng 8 tr9ng thñi "thanh toñn th?t b9i/ch%a thanh toñn") v^ t9o m@t thTMng bño l4i thanh toñn g, i cho Khñch h^ng. ThTMng bño n^y cho bi+t giao d>ch khTMng th^nh cTMng v^ c- th1 y•u cEu ng%6i d•ng ki1m tra l9i ho0c th, ph%! ng th\$ c thanh toñn khñc.

D Sau khi x, l- k+t qu' thanh toñn, h(th) ng sA chuy1n ti+p thTMng tin ph• h5p sang b%&c thTMng bño: v&i giao d>ch th^nh cTMng, thTMng tin " ! n h^ng "< xñc nh3n "%5c "%a t&i quy tr“nh thTMng bño cho cñc b•n li•n quan; v&i giao d>ch th?t b9i, thTMng bño l4i "%5c g, i tr' cho khñch h^ng (k+t thøc quy tr“nh " 0t h^ng trong tr%6ng h5p n^y).

4. ThTMng bño "+n cñc b•n li•n quan

D /+n Khñch h^ng: N+u " ! n h^ng thanh toñn th^nh cTMng, h(th) ng g, i xñc nh3n " ! n h^ng cho

Khách hàng. Thông tin xác nhận bao gồm chi tiết " ! n hàng (s' n phCm, s) l%5ng, t7ng tHn) v^ xác nhận thanh toán thành công. Vì(c n^y c- th1 "%5c th*c hi(n qua email xác nhận ho0c hi1n th> thông báo xác nhận đơn giao đi(n website).

D /+n Shipper: H(th) ng g, i thông báo " ! n hàng m&i t&i Shipper (" ! n v> v3n chuy1n) " 1 chuCn b>l?y hàng v^ giao cho khách. Thông tin g, i bao gồm m< " ! n hàng, ">a chGgiao hàng, thông tin li•n l9c cBa khách v^ danh sách s' n phCm cEn giao. Shipper s, d=ng d2 li(u n^y " 1 sFp x+p vi(c giao nhận hàng h-a.

D /+n Admin: H(th) ng c3p nh3t d2 li(u doanh thu cBa " ! n hàng v^o CSDL Doanh Thu. Thông tin n^y "%5c l%u l9i " 1 ph=c v= vi(c th) ng k• doanh s) . Qu' n tr> vi•n (Admin) sau " - c- th1 truy xu?t d2 li(u "%5c c3p nh3t " 1 xem báo cáo doanh thu ho0c hi(u su?t bñn hàng (v' d=: xem bi1u " # l5i nhu3n theo t<ng lo9i s' n phCm ho0c t7ng quan to^ n website).

D Thông tin b7 sung: Ngo^i các lưu#ng thông báo đơn, h(th) ng cKng c- th1 ghi nhận log ho0c l>ch s, giao d>ch cho m=c " 'ch ki1m tra sau n^y. Qu' n tr> vi•n c- th1 kh™ng nhận thông báo ngay l3p t\$sc cho t<ng " ! n hàng, nh%ng h; c- th1 truy c3p h(th) ng qu' n tr> " 1 xem tr9ng thậi " ! n hàng v^ thông tin doanh thu b?t c\$ l9c n^o sau khi d2 li(u "%5c c3p nh3t.

3. S! " # DFD m\$sc 1