

S! " # BFD m\$c 0

Table of Contents

1. M(c ti•u c*a BFD M! c 0	1
2. C†c Kh' i Nghi' p V(Ch'nh	1
3. C†c T†c Nh%ñ B•n Ngo^i v^ Lu3ng D4 Li' u Giao Ti, p	3
5. S1 +3 BFD M! c 0	3

1. M%c ti•u c&a BFD M\$c 0

BFD m! c 0 nh"m cung c#p c†i nh"n t\$ng qu†t v% c†c ch! c n&ng nghi' p v(c) t l> i c*a h' th) ng m^ kh™ng +i v^o chi ti, t x- l. n/i b/. N- cho th#y c†ch h' th) ng t01ng t†c v2i c†c t†c nh%ñ b•n ngo^i th™ng qua c†c lu3ng d4 li' u ch'nh.

2. C†c Kh' i Nghi(p V% Ch'nh

D5a tr•n t^i li' u SRS, trong s1 +3 BFD m! c 0 ta ch6c7n th8 hi' n c†c ch! c n&ng nghi' p v(c) t l> i c*a h' th) ng d02i d9ng c†c kh) i ch! c n&ng, kh™ng c7n +i s%u v^o vi' c m™ t: c†c lu3ng d4 li' u. C(th8, ta c- th8 ph%ñ chia c†c ch! c n&ng th^nh ba nh-m ch'nh nh0 sau:

¥ Ch! c n&ng c*a Ng0; i d•ng (Kh†ch h^ng)

< Qu) n l* t^i kho) n:

= >&ng k. (FR-001)

= >&ng nh?p (FR-002)

< T"m ki+m & Duy(t s) n ph, m:

= T"m ki, m s: n ph@m theo t•n, danh m(c, lo9i, th01ng hi' u, gi† c: , k'ch th02c (FR-003)

< Mua h^ng:

= Mua h^ng tA trang s: n ph@m (FR-023)

= Mua h^ng tA trang giB h^ng (FR-024)

= Thanh to†n (FR-006)

= Mua h^ng v2i t0 c†ch kh†ch v<ng lai (FR-020)

< Qu) n l* gi- h^ng & Wishlist:

= Thao t†c th•m, x-a s: n ph@m trong giB h^ng (FR-004)

= Qu: n l. danh s†ch y•u th'ch (FR-005)

- < Theo d> i " ! n h^ng & Th^mng b†o:
 - = Xem tr9ng th†i +1n h^ng (FR-007)
 - = Xem th^mng b†o tA h' th) ng (FR-019)
- < T. ! ng t†c & Ph) n h#i:
 - = NhCn tin v2i qu: n trĐvi•n (FR-016)
 - = >†nh gi† s: n ph@m (FR-017)

Ng. /i d•ng khOi t1o c†c y•u c2u t3 vi(c " 4ng k*, t“m ki+m, mua h^ng, qu) n l* gi- h^ng cho "+n vi(c theo d> i " ! n h^ng v^ ph) n h#i.

¥ Ch! c n&ng c*a Qu: n trĐvi•n (Admin)

- < Qu) n tr5 s) n ph, m & danh m%c:
 - = Qu: n trĐs: n ph@m (th•m, s- a, x-a Đ FR-008)
 - = Qu: n l. danh m(c s: n ph@m (FR-013)
- < Qu) n l* ng. /i d•ng v^ ph%ñ quy6n:
 - = T9o t^i kho: n cho shipper (FR-009)
 - = Qu: n l. quy%ñ ng0; i d•ng (FR-010)
- < Khuy+n m< i & M< gi) m gi†:
 - = Qu: n l. khuy, n m< i (FR-014)
 - = Qu: n l. m< gi: m gi† (FR-021)
- < Ph) n h#i kh†ch h^ng:
 - = Xem v^ x- l. ph: n h3i kh†ch h^ng (FR-015)
- < Th' ng k• & B†o c†o:
 - = Th) ng k• theo lo9i gi^y (FR-011)
 - = Th) ng k• t\$ng th8 website (FR-012)

Qu) n tr5 vi•n th7c hi(n c†c thao t†c qu) n l* d8 li(u li•n quan "+n s) n ph, m, ng. /i d•ng, khuy+n m< i v^ theo d> i doanh thu c&a h(th' ng.

¥ Ch! c n&ng c*a Shipper

- < X†c nh9n giao h^ng:
 - = X†c nh?n giao h^ng th^nh c^mng cho kh†ch h^ng (FR-018)

Shipper ti+p nh9n y•u c2u giao h^ng v^ x†c nh9n giao h^ng th^nh c^mng, giæp c9p nh9t tr1ng th†i " ! n h^ng.

3. Các Tác Nhân Bên Ngoài và Lưu Dữ Liệu Giao Tiếp

¥ Khách hàng (Ng. /i d•ng):

< Thông tin về các khách i Duy' t & T"m ki, m, GiB hàng, v^ >Et hàng & Thanh toán.

< Nhận thông tin s: n ph@m, xác nhận +1n hàng v^ c?p nh?t tr9ng thđi +1n hàng.

¥ Quản trị viên (Admin):

< Thông tin về khách i Qu: n trĐH' th) ng +8 qu: n l. s: n ph@m, danh m(c, ng0; i d•ng, khuỷ, n m<i, ph: n h3i v^ th) ng k• doanh thu.

¥ Shipper:

< Thông tin về khách i Qu: n l. >1n hàng & Giao hàng +8 nhận thông tin +1n hàng c7n giao v^ g- i xác nhận giao hàng th^nh c™ng.

¥ C: ng thanh toán:

< >0Fc t'ch hFp trong quy tr"nh >Et hàng & Thanh toán +8 x- l. giao dđch v^ ph: n h3i k, t qu: thanh toán.

5. S! " # BFD M\$ c 0