

# S! " # BFD M\$ c 1 website b†n gi^y

## Table of Contents

1. M, c Ti•u c9a BFD M\$ c 1 .....	1
2. Ph%ñ R< Chi Ti' t C†c Ch\$ c N3ng Nghi. p V, .....	1
Ph%ñ r< ch\$ c n3ng c9a Ng%Bi d•ng (Kh†ch h^ng) .....	1
Ph%ñ r< ch\$ c n3ng c9a Qu6n tr) vi•n (Admin) .....	3
Ph%ñ r< ch\$ c n3ng c9a Shipper .....	4
3. TGng k' t BFD M\$ c 1 .....	4
4. S! : # BFD M\$ c 1 .....	4

S! " # BFD m\$ c 1 l^ b%&c ph%ñ r< chi ti' t h! n t( s! " # BFD m\$ c 0, giæp ta x†c ")nh r> r^ng h! n c†c ho\*t "+ng con (task/ho\*t "+ng) c, th- m^ h. th/ng c0n th1c hi. n " - ho^nh th^nh m2i ch\$ c n3ng nghi. p v, c/t l>i. D%&i "%y l^ ph%ñ t'ch s! " # BFD m\$ c 1 cho d1 †n website b†n gi^y tr1c tuy' n:

## 1. M% c Ti•u c&a BFD M\$ c 1

¥ M% c ti•u: Ph%ñ r< c†c ch\$ c n3ng nghi. p v, c/t l>i ("< "%4c x†c ")nh 5 m\$ c 0) th^nh c†c ho\*t "+ng con chi ti' t, "6m b6o m7i quy tr^nh kinh doanh quan tr7ng "8u "%4c m™ t6 "0y "9. : i8u n^y kh™ng ch; giæp cho vi. c x%y d1ng s! " # DFD m\$ c 1 m^ c~n t\*o n8n t6ng cho thi' t k' h. th/ng c, th- sau n^y.

¥ Quy t' c: M2i ch\$ c n3ng "%4c "<t t•n theo m. nh "8 "+ng t(, ph6n †nh nhi. m v, th1c t' v^ kh™ng tr•ng l&p, "6m b6o t^nh tr1c quan v^ r> r^ng.

## 2. Ph%ñ R< Chi Ti(t C†c Ch\$ c N) ng Nghi\*p V%

### Ph%ñ r< ch\$ c n) ng c&a Ng+, i d•ng (Kh†ch h^ng)

#### 1. Qu6n l= t^i kho6n

> : 3ng k= t^i kho6n:

? Nh@n th™ng tin " 3ng k= (email, s/ "i. n tho\*i, th™ng tin c† nh%ñ).

? X†c th1c dA li. u v^ l%u th™ng tin v^o c! s5 dA li. u.

> : 3ng nh@p:

? Nh@n th™ng tin " 3ng nh@p (t•n ng%Bi d•ng, m@t khCu ho<c " 3ng nh@p qua t^i kho6n b•n th\$ ba).

? Xúc thích thông tin, khi tạo phiên làm việc (session).

## 2. Tìm kiếm & Duy trì sản phẩm

> Duy trì danh mục sản phẩm:

? Hiện thị các danh mục (sport, casual, giày da, giày lười, ...).

? Cho phép người dùng lựa chọn danh mục - duy trì sản phẩm.

> Tìm kiếm sản phẩm:

? Nhận yêu cầu tìm kiếm theo (khả năng bán lẻ (loại, thời gian, giá, kích thước)).

? Hiện thị danh sách sản phẩm phù hợp và tìm kiếm tìm kiếm.

> Xem chi tiết sản phẩm:

? Khi người dùng chọn mua sản phẩm, hiện thị "0" "9" thông tin (màu sắc, hình ảnh, ...).

## 3. Mua hàng: Quy trình mua hàng và chia thành hai bước chính:

> Mua hàng (trang sản phẩm):

? Người dùng chọn sản phẩm và nhấn Mua ngay.

? Kiểm tra trạng thái "3" (nhập (nếu "3" nhập thì lấy thông tin)) và chi (CSDL, nếu chưa thì nhập thông tin khách và nhập lại).

? Nhập mã giảm giá (nếu có) và chọn phần trăm giảm thành tiền.

? Kiểm tra các chi phí giảm trừ khuyến khích mua

? Thích hiện thị tổng giá cuối cùng (nếu có phí vận chuyển, mã giảm giá, chi phí giảm trừ khuyến khích mua)

? Xúc nhận thanh toán và tạo "!" hàng, lưu thông tin vào CSDL (liên kết và tìm kiếm nếu có).

> Mua hàng (trang giỏ hàng):

? Người dùng quản lý giỏ hàng (thêm, cập nhật, xóa sản phẩm).

? Kiểm tra các chi phí giảm trừ khuyến khích mua

? Nhập mã giảm giá, kiểm tra giỏ hàng ("6" báo sản phẩm cần thêm).

? Kiểm tra trạng thái "3" (nhập và xử lý thông tin)

? Thích hiện thị tổng giá cuối cùng (nếu có phí vận chuyển, mã giảm giá, chi phí giảm trừ khuyến khích mua)

? Xúc nhận thanh toán, tạo "!" hàng và xử lý giỏ hàng sau khi giao dịch thành công.

## 4. Quản lý giỏ hàng & Wishlist

> Quản lý giỏ hàng:

? Thêm sản phẩm vào giỏ hàng, cập nhật số lượng hoặc xóa sản phẩm.

? Hiện thị danh sách sản phẩm trong giỏ hàng và tổng số / thời gian tìm kiếm.

> Quản lý wishlist:

? Thêm sản phẩm vào danh sách yêu thích.

? Xóa sản phẩm khỏi wishlist và nhận thông báo khi sản phẩm cần hàng trở lại.

## 5. Theo dõi " ! n h^ng & Th^ng b^o

> Theo dõi " ! n h^ng:

? Tra c^su tr^ng th^i " ! n h^ng (chB xF l=, " ang giao, " < giao, " < h9y).

> Th^ng b^o:

? Hi-n th) th^ng b^o x^c nh^n " ! n h^ng, c^p nh^t tr^ng th^i giao h^ng ho<c th^ng b^o khuy' n m<i m&i.

## 6. T%! ng t^c & Ph6n h#i

> Nh^nn tin v&i qu6n tr) vi•n:

? GF i v^ nh^n tin nh^nn " - h2 tr4 gi6i " ^p th^c m^c.

> : ^nh gi^ s6n phCm:

? Cho ph^p ng%Bi d•ng GF i ^nh gi^ v^ nh^n x^t v8 s6n phCm " < mua.

# Ph%nn r< ch\$ c n) ng c&a Qu- n tr. vi•n (Admin)

## 1. Qu6n tr) s6n phCm & Danh m, c

> Qu6n tr) s6n phCm:

? Th•m s6n phCm m&i (nh^p th^ng tin chi ti' t, h^nh 6nh, gi^, t#n kho,É).

? SFa " Gi th^ng tin s6n phCm.

? X-a s6n phCm (k•m ki- m tra r^ng bu+c, v' d, : s6n phCm kh^ng c~n xu^t hi. n trong " ! n h^ng " ang xF l=).

> Qu6n l= danh m, c s6n phCm:

? Th•m, sFa, x-a danh m, c s6n phCm.

? Li•n k' t s6n phCm v&i danh m, c t%! ng \$ng.

## 2. Qu6n l= ng%Bi d•ng v^ Ph%nn quy8n

> T\*o t^i kho6n cho Shipper:

? Nh^p th^ng tin t^i kho6n shipper v^ g^nn quy8n ph• h4p.

> Qu6n l= quy8n ng%Bi d•ng:

? C^p nh^t, ph%nn quy8n ho<c v^ hi. u h-a t^i kho6n ng%Bi d•ng theo y•u c0u.

## 3. Khuy' n m<i & M< gi6m gi^

> Qu6n l= khuy' n m<i:

? T\*o, sFa, x-a c^c ch%! ng tr^nh khuy' n m<i.

> Qu6n l= m< gi6m gi^:

? Thi' t l^p v^ qu6n l= m< gi6m gi^ ^p d, ng cho " ! n h^ng.

## 4. Ph6n h#i kh^ch h^ng

> Xem v^ xF l= ph6n h#i:

? TGng h4p c^c ph6n h#i, " ^nh gi^ t( kh^ch h^ng.

? XF l= (ph6n h#i, gI bE ho<c chuy- n ti' p) theo t( ng tr%Bng h4p c, th-.

5. Th/ng k• & B†o c†o

> Th/ng k• t"nh h"nh kinh doanh:

? TGng h4p doanh thu theo lo\*i gi^y v^ tGng quan to^n b+ website.

? Hi- n th) b†o c†o, bi-u " # " - qu6n tr) vi•n theo d> i hi. u suDt b†n h^ng.

## Ph%n r< ch\$ c n) ng c&a Shipper

1. X†c nh@n giao h^ng

> Nh@n " ! n h^ng giao h^ng:

? Nh@n th™ng tin " ! n h^ng c0n giao t( h. th/ng.

> X†c nh@n giao h^ng th^nh c™ng:

? Sau khi giao h^ng, c@p nh@t tr\*ng th†i " ! n h^ng l^ ò: < giao0.

? Th™ng b†o cho h. th/ng c@p nh@t tr\*ng th†i cho kh†ch h^ng v^ qu6n tr) vi•n.

## 3. T/ng k(t BFD M\$c 1

¥ TGng K' t BFD M\$c 1

> BFD m\$c 1 c9a d1 †n b†n gi^y tr1c tuy' n ph%n r< c†c ch\$ c n3ng c/t l> i (theo BFD m\$c 0) th^nh c†c ho\*t " +ng c, th- nh% sau:

? Nh-m Ng%Bi d•ng:

? M2i quy tr"nh mua h^ng, qu6n l= t^i kho6n, t"m ki' m s6n phCm, qu6n l= giE h^ng, wishlist, theo d> i " ! n h^ng v^ t%! ng t†c " 8u " %4c chia nhE th^nh c†c b%&c xF l= c, th-, t( nh@p th™ng tin " ' n x†c nh@n giao d)ch v^ hi- n th) ph6n h#i cho ng%Bi d•ng.

? Nh-m Qu6n tr) vi•n:

? C†c ch\$ c n3ng qu6n tr) nh% qu6n l= s6n phCm, danh m, c, ng%Bi d•ng, khuy' n m< i, ph6n h#i v^ b†o c†o " %4c ph%n r< th^nh c†c quy tr"nh con nhJm " 6m b6o t'nh ch'nh x†c v^ ki-m so†t dA li. u, " #ng thBi h2 tr4 vi. c ra quy' t ")nh v^ theo d> i hi. u suDt kinh doanh.

? Nh-m Shipper:

? Quy tr"nh giao h^ng " %4c " ! n gi6n h-a th^nh c†c b%&c nh@n " ! n h^ng v^ x†c nh@n giao h^ng, nhJm c@p nh@t tr\*ng th†i " ! n h^ng v^ th™ng b†o cho kh†ch h^ng.

## 4. S! O# BFD M\$c 1

