

# S! " # DFD m\$ c 0 cho h% th&ng b†n gi^y tr' c tuy(n

S! " # DFD m\$ c 0 (s! " # ng% c&nh) m™ t& h' th(ng Website b†n gi^y tr) c tuy\*n nh+ m, t th) c th- x. l/ trung t% m, c•ng v0i c†c t†c nh% n b•n ngo^i (Ng+1i d•ng, Qu&n tr2 vi•n, Shipper) v^ lu#ng d% li' u ch'nh gi%a h3. H' th(ng cho phŽp kh†ch h^ng duy' t, t"m ki\*m s&n ph4m, " 5t h^ng, qu&n l/ " ! n h^ng v^ thanh to†n tr) c tuy\*n. C†c t†c nh% n b•n ngo^i t+! ng t†c v0i h' th(ng th™ng qua c†c ch\$ c n6ng ch'nh " +7c li' t k• d+0i " %y.

## 1. C†c t†c nh% n v^ vai tr~ ch'nh

¥ Ng+1i d•ng (Kh†ch h^ng): L^ ng+1i mua gi^y tr•n website. Ng+1i d•ng c- th- t"m ki\*m s&n ph4m, th•m/x-a s&n ph4m v^o gi8 h^ng, " 5t h^ng v^ thanh to†n tr) c tuy\*n. Sau khi mua, h3 c9ng c- th- ki-m tra tr: ng th†i c†c " ! n h^ng c; a m"nh (" < mua, " < h; y, " < giao).

¥ Qu&n tr2 vi•n (Admin): L^ ng+1i qu&n l/ h' th(ng. Admin c- th- qu&n l/ s&n ph4m (th•m, s. a, x-a s&n ph4m), qu&n l/ ng+1i d•ng (t: o t^i kho&n, ph% n quy<n cho ng+1i d•ng), qu&n l/ " ! n h^ng (xem v^ c=p nh=t tr: ng th†i c†c " ! n h^ng), " #ng th1i xem th(ng k• doanh thu c; a h' th(ng (v' d>: xem bi-u " # l7i nhu=n theo lo: i gi^y ho5c to^ n b, c. a h^ng).

¥ Shipper (?! n v2 giao h^ng): L^ ng+1i v=n chuy-n gi^y " \*n kh†ch h^ng. Shipper nh=n th™ng tin " ! n h^ng c@n giao (th™ng tin giao h^ng, " 2a chA kh†ch h^ng, v.v.) tB h' th(ng v^ x†c nh=n khi giao h^ng th^nh c™ng cho kh†ch h^ng.

(L+u /: H' th(ng thanh to†n b•n th\$ ba nh+ VNPAY, Stripe c- th- " +7c xem l^ m, t t†c nh% n b•n ngo^i kh†c m^ h' th(ng t+! ng t†c " - x. l/ thanh to†n. Tuy nhi•n, trong ph: m vi s! " # m\$ c 0 n^y, vai tr~ " - " +7c t'ch h7p trong ch\$ c n6ng Thanh to†n c; a h' th(ng ch'nh.)

## 2. C†c lu#ng d) li%u ch'nh gi) a h% th&ng v^ t†c nh% n

### 1. Ng+1i d•ng - H' th(ng

C Y•u c@u t"m ki\*m s&n ph4m: Ng+1i d•ng g. i tB kh-a ho5c b, l3c t"m ki\*m " \*n h' th(ng (lu#ng d% li' u Th™ng tin t"m ki\*m). H' th(ng tra c\$u s&n ph4m v^ tr& v< K\*t qu& t"m ki\*m (danh s†ch s&n ph4m ph• h7p) cho ng+1i d•ng.

C Qu&n l/ gi8 h^ng: Ng+1i d•ng g. i c†c thao t†c gi8 h^ng " \*n h' th(ng, v' d>: Th•m s&n ph4m v^o gi8 ho5c X-a s&n ph4m kh8i gi8 (lu#ng d% li' u C=p nh=t gi8 h^ng). H' th(ng c=p nh=t tr: ng th†i gi8 h^ng v^ g. i l: i cho ng+1i d•ng Th™ng tin gi8 h^ng " < c=p nh=t (danh s†ch s&n ph4m trong gi8 hi' n t: i).

C ?5t h^ng & Thanh to†n: Khi ng+1i d•ng ti\*n h^nh " 5t h^ng, h3 g. i t0i h' th(ng Th™ng tin " ! n h^ng (bao g#m th™ng tin s&n ph4m trong gi8, " 2a chA giao h^ng) v^ Th™ng tin thanh to†n

(v' d>: chi ti\*t thĐ t'n d>ng ho5c l) a ch3n v' "i' n t. ). H' th(ng x. l/ thanh tođn (li•n k\*t v0i cEng thanh tođn b•n th\$ ba), sau " - l+u th™ng tin " ! n h^ng. K\*t qu&, h' th(ng g. i l: i cho ng+1i d•ng Xđc nh=n " ! n h^ng (bao g#m m< " ! n h^ng, chi ti\*t " ! n h^ng v^ xđc nh=n thanh tođn th^nh c™ng). Ngo^i ra, ng+1i d•ng c- th- truy vFn Tr: ng thđi " ! n h^ng sau khi " 5t h^ng, h' th(ng sG cung cFp th™ng tin v< t^nh tr: ng hi' n t: i c; a " ! n h^ng ("ang x. l/, "< giao, "< h; y, É).

## 2. Qu&n tr2vi•n - H' th(ng

C Qu&n l/ s&n ph4m: Admin g. i v^o h' th(ng Th™ng tin s&n ph4m " - th•m m0i ho5c c=p nh=t (v' d>: t•n gi^y, m™ t&, giđ, s( l+7ng t#n kho). H' th(ng x. l/ y•u c@u n^y (c=p nh=t c! sH d% li' u s&n ph4m) v^ ph&n h#i l: i K\*t qu& c=p nh=t s&n ph4m cho Admin, chI ng h: n th™ng bđo th^nh c™ng ho5c danh sđch s&n ph4m c=p nh=t.

C Qu&n l/ ng+1i d•ng: Admin g. i Th™ng tin t^i kho&n ng+1i d•ng ho5c thi\*t l=p quy<n h: n v^o h' th(ng khi t: o m0i ho5c chAnh s. a t^i kho&n ng+1i d•ng. H' th(ng c=p nh=t th™ng tin t^i kho&n/ quy<n v^ g. i l: i Xđc nh=n qu&n l/ ng+1i d•ng (v' d>: th™ng bđo t: o t^i kho&n th^nh c™ng ho5c danh sđch ng+1i d•ng " +7c c=p nh=t).

C Qu&n l/ " ! n h^ng: Admin y•u c@u Danh sđch/chi ti\*t " ! n h^ng tB h' th(ng (v' d>: " - theo d>i cđc " ! n h^ng m0i, " ! n h^ng "< giao). H' th(ng g. i l: i Th™ng tin " ! n h^ng (danh sđch " ! n h^ng, chi ti\*t tBng " ! n) " - Admin theo d>i ho5c c=p nh=t tr: ng thđi. Ngo^i ra, n\*u Admin c=p nh=t tr: ng thđi " ! n h^ng (v' d> " đnh đFu "< x. l/, "< h; y), h' th(ng sG ghi nh=n v^ ph&n h#i Xđc nh=n c=p nh=t " ! n h^ng.

C Xem th(ng k• doanh thu: Admin g. i y•u c@u Bđo cđo th(ng k• (theo kho&ng th1i gian, theo lo: i s&n ph4m, v.v.). H' th(ng tEng h7p d% li' u kinh doanh v^ tr& v< Bđo cđo doanh thu cho Admin d+0i d: ng b&ng s( li' u ho5c bi-u " #. V' d>: Admin c- th- xem bi-u " # l7i nhu=n c; a m, t lo: i gi^y c> th- ho5c to^ n b, website trong m, t kho&ng th1i gian nhFt " 2nh. (Lu#ng d% li' u: Y•u c@u th(ng k• - Bđo cđo/bi-u " # th(ng k•).

## 3. Shipper - H' th(ng

C Nh=n th™ng tin giao h^ng: Khi c- " ! n h^ng m0i c@n giao, h' th(ng g. i " \*n Shipper Th™ng tin giao h^ng bao g#m m< " ! n h^ng, " 2a chAng+1i nh=n, th™ng tin li•n l: c v^ chi ti\*t cđc m5t h^ng c@n giao. (Lu#ng d% li' u: H' th(ng - Shipper).

C Xđc nh=n giao h^ng: Sau khi " ! n h^ng " +7c giao th^nh c™ng cho khđch, Shipper g. i Xđc nh=n giao h^ng th^nh c™ng v< cho h' th(ng. H' th(ng c=p nh=t tr: ng thđi " ! n h^ng th^nh "?< giao" v^ c- th- g. i th™ng bđo ho^ n tFt " ! n h^ng cho ng+1i d•ng. (Lu#ng d% li' u: Shipper - H' th(ng).

# 3. S! " # DFD m\$ c 0

