



Bài 15:

EMAIL MARKETING

Tìm hiểu về công cụ Mailchimp

Thực hiện gửi và nhập mail bằng Mailchimp

Xem Report

- Mailchimp là một dịch vụ hỗ trợ Email Marketing mà cụ thể là nó có công dụng thu thập danh sách email (Email List), quản lý email list và gửi mail cho tất cả các email trong một email list cùng lúc. Ngắn gọn là vậy.

- Mailchimp không phải dùng để spam mail
- ❖ Gửi các bản tin tự động cập nhật qua RSS theo ngày, tuần, tháng đến danh sách email.
- ❖ Gửi các bản tin tự chọn như khuyến mãi, quà tặng, thông báo đến danh sách email.

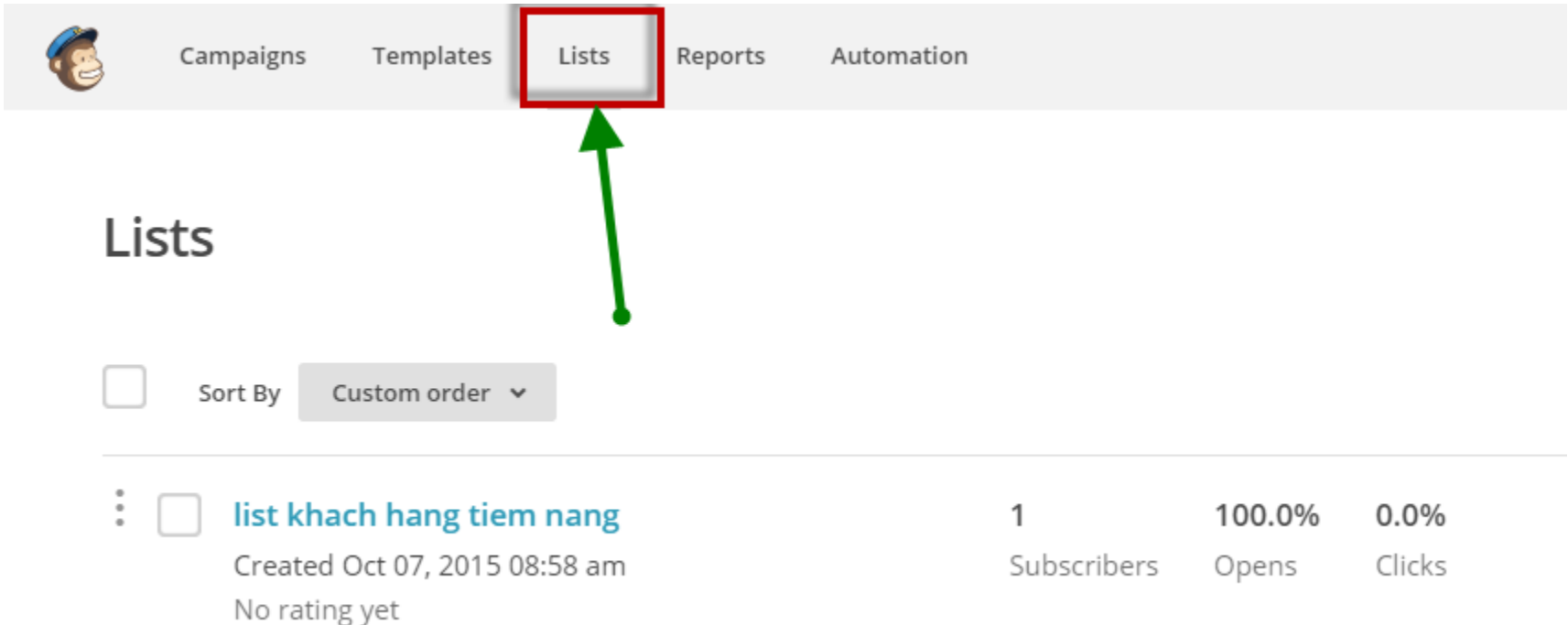
- ❖ **Subscribers** – người theo dõi
- ❖ **Lists** – danh sách người theo dõi
- ❖ *** |Merge| *** – Cá nhân hóa email của bạn, bạn sẽ gửi nhiều email một lúc và vẫn nhắc đúng tên họ, hoặc nhiều hơn thế.

- Truy cập vào website www.mailchimp.com để đăng ký một tài khoản Free

[Support](#)[Blog](#)[More](#)[Sign Up Free](#)[Log In](#)

Send Better Email

- Tạo list danh sách:
 - Đây là danh sách những khách hàng tiềm năng cần gửi mail



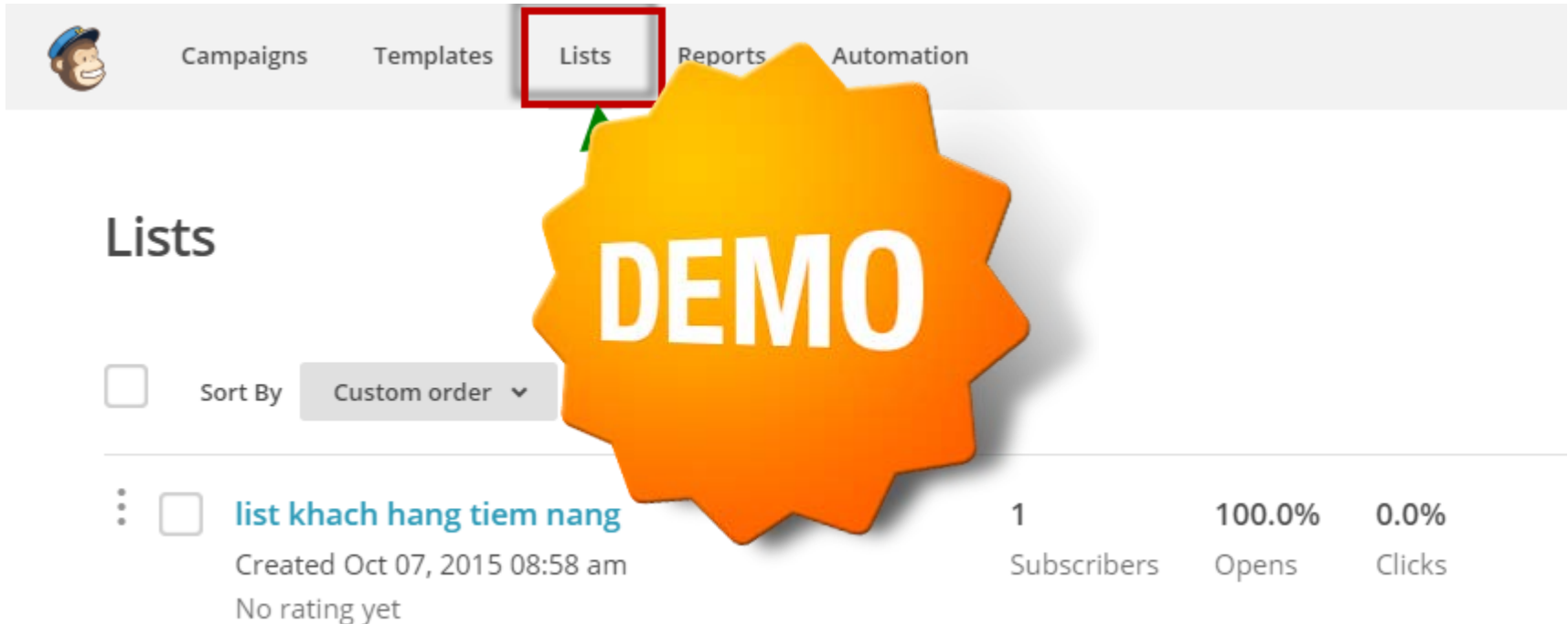
Navigation bar: Campaigns, Templates, **Lists**, Reports, Automation

Lists

Sort By: Custom order ▼

		1	100.0%	0.0%
		Subscribers	Opens	Clicks
⋮ <input type="checkbox"/>	list khách hàng tiềm năng Created Oct 07, 2015 08:58 am No rating yet			

- Tạo list danh sách:
 - Đây là danh sách những khách hàng tiềm năng cần gửi mail



The screenshot shows the Mailchimp dashboard with the 'Lists' tab selected. Below the navigation bar, the 'Lists' section is visible, featuring a 'Sort By' dropdown menu set to 'Custom order'. A table lists the available email lists.

		1	100.0%	0.0%
		Subscribers	Opens	Clicks
⋮	<input type="checkbox"/> list khách hàng tiềm năng Created Oct 07, 2015 08:58 am No rating yet			

- Tạo list danh sách:
 - Đây là danh sách những khách hàng tiềm năng cần gửi mail

Create List

List details

List name

Default "from" email

Default "from" name

Remind people how they signed up to your list

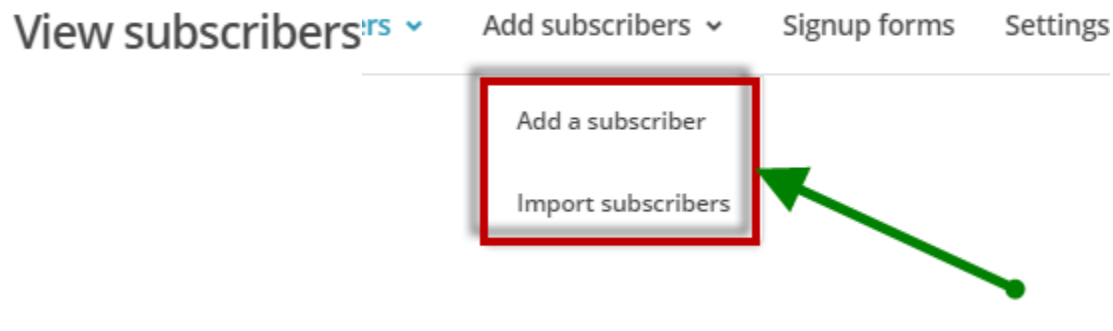
Reuse a reminder from another list

Bạn nhận được mail bởi vì bạn là những người may mắn nhất

- Tạo list danh sách:
 - Đây là danh sách những khách hàng tiềm năng cần gửi mail

Khách Hàng Tiềm Năng

Switch list ▾



- Tạo list danh sách:
 - Import danh sách khách hàng bằng file .csv hoặc excel

Where do you want to import subscribers from?

- ☒ CSV or tab-delimited text file
Import contacts from .csv or .txt files
- ☐ Copy/paste from file
Copy and paste contacts from .xls or .xlsx files
- ☐ Integrated service
Import contacts from services like Google Contacts, Salesforce, Highrise, Zendesk, and more. [Learn more](#)

- Tạo list danh sách:
 - Import danh sách khách hàng bằng file .csv hoặc excel

X

Xuất danh sách liên hệ

Bạn muốn xuất những danh sách liên hệ nào?

☐ Địa chỉ liên hệ đã chọn (0)

☒ Nhóm

E&P

 (19)

☐ Tất cả liên hệ (796)

Định dạng xuất nào?

☐ Định dạng CSV của Google (để nhập vào tài khoản Google)

☒ Định dạng CSV của Outlook (để nhập vào Outlook hoặc một ứng dụng khác)

☐ Định dạng vCard (để nhập vào Sổ Địa chỉ Apple hoặc một ứng dụng khác)

Xuất

Hủy

[Tìm hiểu thêm](#)

- Tạo list danh sách:
 - Import danh sách khách hàng bằng file .csv hoặc excel

Import from CSV file

Upload file

contacts (1).csv

Browse

Acceptable file types: CSV or [tab-delimited text files](#).

☐

I understand that my billing plan may be automatically upgraded.

If your import causes your list to exceed your Forever Free Plan subscriber limit, you'll need to [upgrade your billing plan](#) to accommodate the new subscribers before you can send. [Undo your list import before you send](#) to revert to the Forever Free Plan.

Duplicate addresses will be removed. We do not send confirmation emails to imported addresses and trust that you've gathered [proper permission](#) to send to every address on your list.

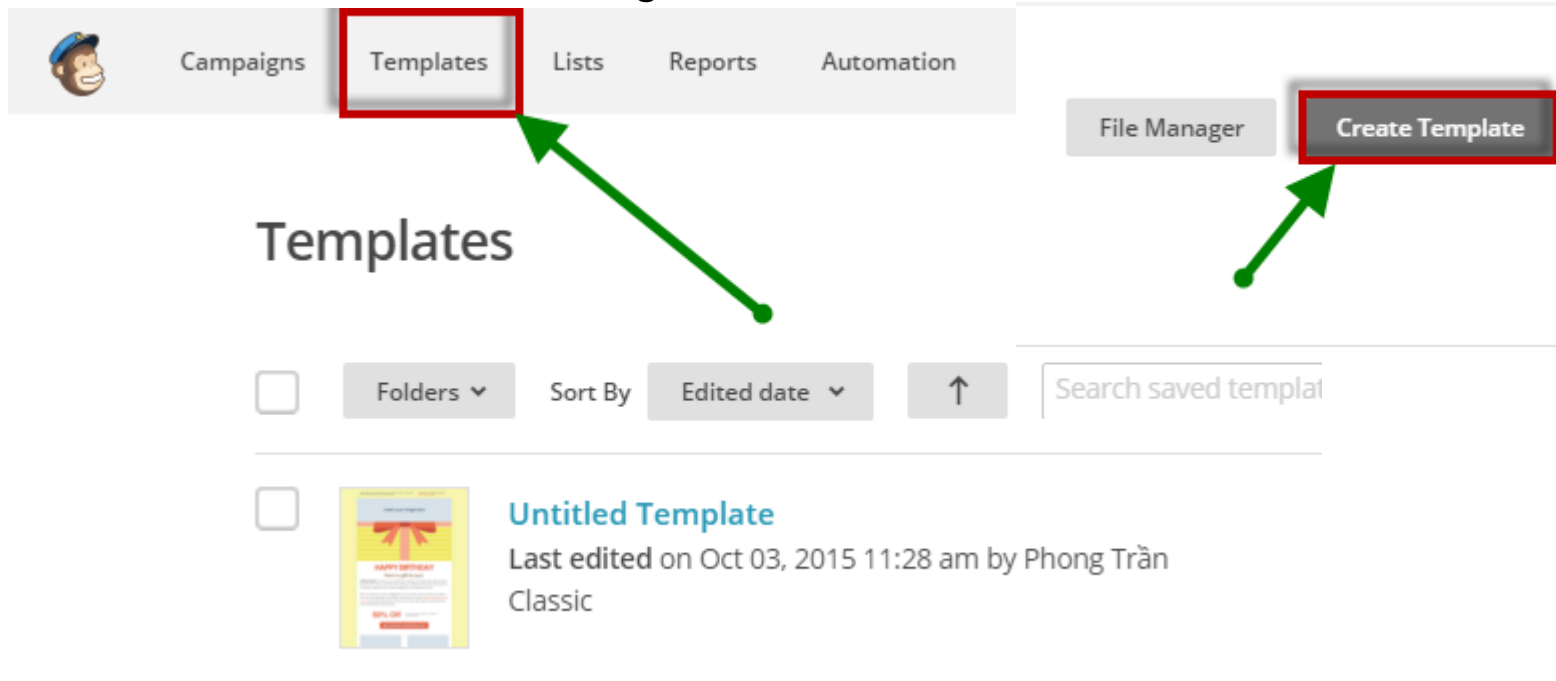
- Tạo list danh sách:
 - Đã import thành công danh sách khách hàng tiềm năng

▼	Email Address		First Name	Last Name	Member Rating	Last Changed	Date Added
<input type="checkbox"/>	binhdt@fpt.edu.vn	>	(Fpoly HCM)		★★★☆☆	11/13/15 8:20AM	11/13/15 8:20AM
<input type="checkbox"/>	TuLA@fpt.edu.vn	>	(Fpoly HCM)		★★★☆☆	11/13/15 8:20AM	11/13/15 8:20AM
<input type="checkbox"/>	KietLPT@fpt.edu.vn	>	(Fpoly HCM)		★★★☆☆	11/13/15 8:20AM	11/13/15 8:20AM
<input type="checkbox"/>	PhungLV@fpt.edu.vn	>	(Fpoly HCM)		★★★☆☆	11/13/15 8:20AM	11/13/15 8:20AM
<input type="checkbox"/>	tuanna3@fpt.edu.vn	>	(Fpoly HCM)		★★★☆☆	11/13/15 8:20AM	11/13/15 8:20AM
<input type="checkbox"/>	TruongNM@fpt.edu.vn	>	(Fpoly HCM)		★★★☆☆	11/13/15 8:20AM	11/13/15 8:20AM
<input type="checkbox"/>	nghiemn@fpt.edu.vn	>	(Fpoly HCM)		★★★☆☆	11/13/15 8:20AM	11/13/15 8:20AM
<input type="checkbox"/>	ThamNNH@fpt.edu.vn	>	(Fpoly HCM)		★★★☆☆	11/13/15 8:20AM	11/13/15 8:20AM
<input type="checkbox"/>	DienNT@fpt.edu.vn	>	(Fpoly HCM)		★★★☆☆	11/13/15 8:20AM	11/13/15 8:20AM

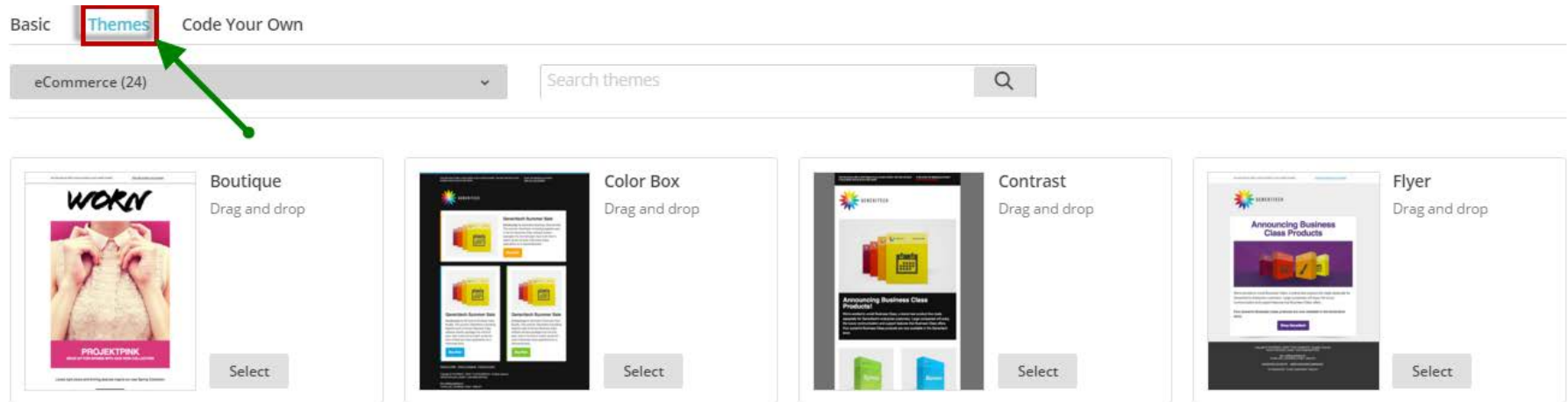
- Tạo list danh sách:
 - Đã import thành công danh sách khách hàng tiềm năng

▼	Email Address		First Name	Last Name	Member Rating	Last Changed	Date Added
<input type="checkbox"/>	binhdt@fpt.edu.vn	>	(Fpoly HCM)		★★★☆☆	11/13/15 8:20AM	11/13/15 8:20AM
<input type="checkbox"/>	TuLA@fpt.edu.vn	>	(Fpoly HCM)		★★★☆☆	11/13/15 8:20AM	11/13/15 8:20AM
<input type="checkbox"/>	KietLPT@fpt.edu.vn	>	(Fpoly HCM)		★★★☆☆	11/13/15 8:20AM	11/13/15 8:20AM
<input type="checkbox"/>	PhungLV@fpt.edu.vn	>	(Fpoly HCM)		★★★☆☆	11/13/15 8:20AM	11/13/15 8:20AM
<input type="checkbox"/>	tuanna3@fpt.edu.vn	>	(Fpoly HCM)		★★★☆☆	11/13/15 8:20AM	11/13/15 8:20AM
<input type="checkbox"/>	TruongNM@fpt.edu.vn	>	(Fpoly HCM)		★★★☆☆	11/13/15 8:20AM	11/13/15 8:20AM
<input type="checkbox"/>	nghiemn@fpt.edu.vn	>	(Fpoly HCM)		★★★☆☆	11/13/15 8:20AM	11/13/15 8:20AM
<input type="checkbox"/>	ThamNNH@fpt.edu.vn	>	(Fpoly HCM)		★★★☆☆	11/13/15 8:20AM	11/13/15 8:20AM
<input type="checkbox"/>	DienNT@fpt.edu.vn	>	(Fpoly HCM)		★★★☆☆	11/13/15 8:20AM	11/13/15 8:20AM

- Tạo template
 - Tạo mẫu email marketing



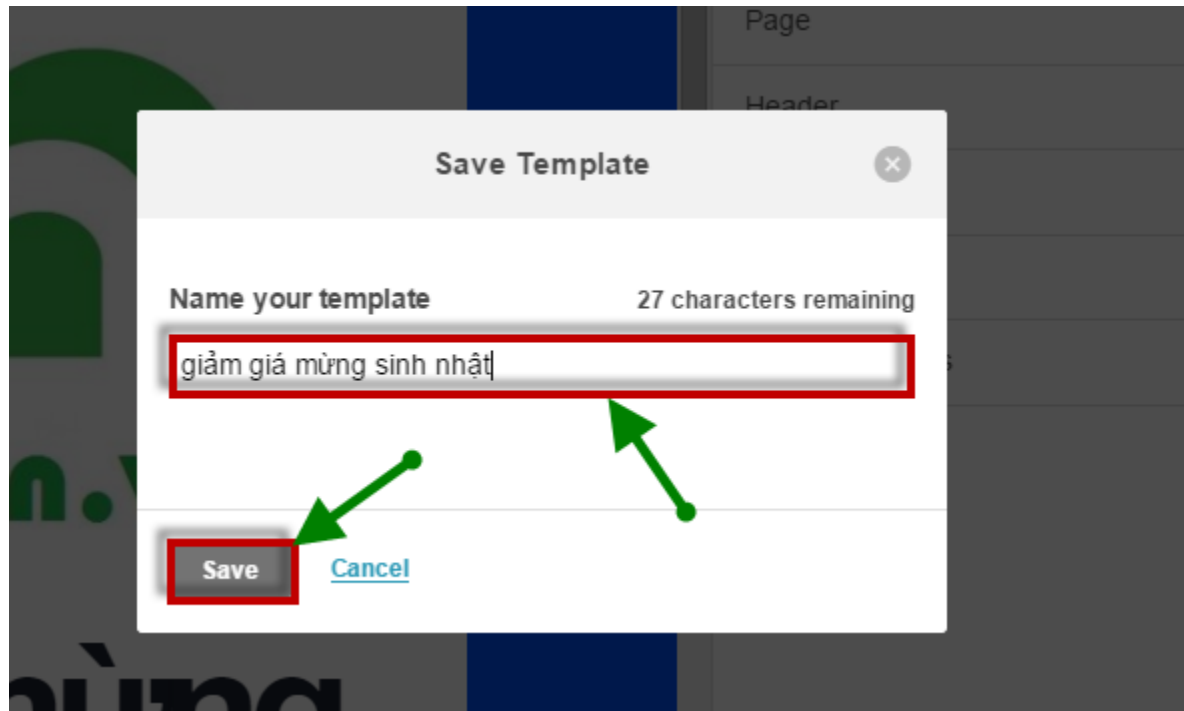
- Tạo template
 - Có thể tự tạo mẫu hoặc chọn mẫu có sẵn rồi chỉnh sửa



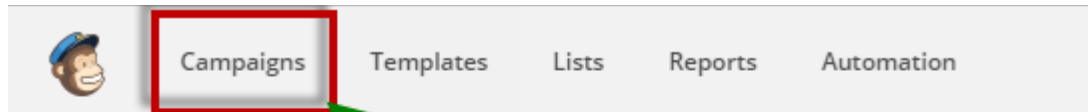
- Tạo template
 - Chỉnh sửa cho phù hợp với nội dung email cần marketing



- Tạo template
 - Chỉnh sửa cho phù hợp với nội dung email cần marketing



- Sau khi đã có danh sách khách hàng và mẫu email. Chúng ta sẽ tiến hành xây dựng chiến dịch để gửi email cho khách hàng tiềm năng



Campaigns



- Sau khi đã có danh sách khách hàng và mẫu email. Chúng ta sẽ tiến hành xây dựng chiến dịch để gửi email cho khách hàng tiềm năng

Select A Type Of Campaign To Send:

Regular campaign

Send a lovely HTML email along with a plain-text alternative version.

Plain-text campaign

Send a simple plain-text email with no pictures or formatting.

A/B testing campaign

Send up to three variations of a campaign to test the best subject line, from name, email content, or time/day to send campaigns.

**Select****Select****Select**

- Chọn list khách hàng mình muốn gửi

To which list shall we send?

☒ Khách hàng tiềm năng (19 recipients)

☒ Send to entire list

☐ Send to a saved segment

☐ Send to a group or new segment

☐ Paste emails to build a segment

☐ list khách hàng tiềm năng (1 recipients)

☐ Khách hàng FPT (0 recipients)

☐ Test (0 recipients)

- Tạo tên chiến dịch, Subject cho email, tên người gửi, email người gửi. Sử dụng Personalize để cá nhân hóa Email

Campaign info

Name your campaign

Chiến dịch KM mừng sinh nhật

Internal use only. Ex: "Newsletter Test#4"

Email subject
75 characters remaining

Kính gửi: *|FNAME|*. Mừng Shop MrBean sinh nhật lần 3, tặng ngay 3 món quà

How do I write a good subject line? • Emoji support

From name
86 characters remaining

Shop MrBean.VN

Use something subscribers will instantly recognize, like your company name.

From email address

tranduyphong1407@gmail.com

☐ Use Conversations to manage replies Paid accounts only

When enabled, we'll generate a special reply-to address for your campaign. We'll filter "out of office" replies, then thread conversations into your subscribers' profiles and display them in reports.

☒ Personalize the "To" field

Include the recipient's name in the message using [merge tags](#) to make it more personal and help avoid spam filters. For example, *|FNAME|* *|LNAME|* will show "To: Bob Smith" in the email instead of "To: bob@example.com". This is more personal and may help avoid spam filters.

Specify *|MERGETAGS|* for recipient name

|FNAME|

- Tự động post lên Facebook

☒
 Auto-post to Facebook after sending

Customize your post's text. Your archive link will be attached to your post automatically, though not in the post text.

483 characters left

☒
 Trần Duy Phong (Your Profile)

☐
☐
☐
☐
☐
☐

- Chọn mẫu template đã tạo

Select a template

Basic Themes **Saved Templates** Campaigns Code Your Own

Folders ▾ Sort By Edited Date ▾ ↑ Search saved templates 🔍

giảm giá mừng sinh nhật

Classic

Last edited: Nov 13, 2015 08:46 am

Select

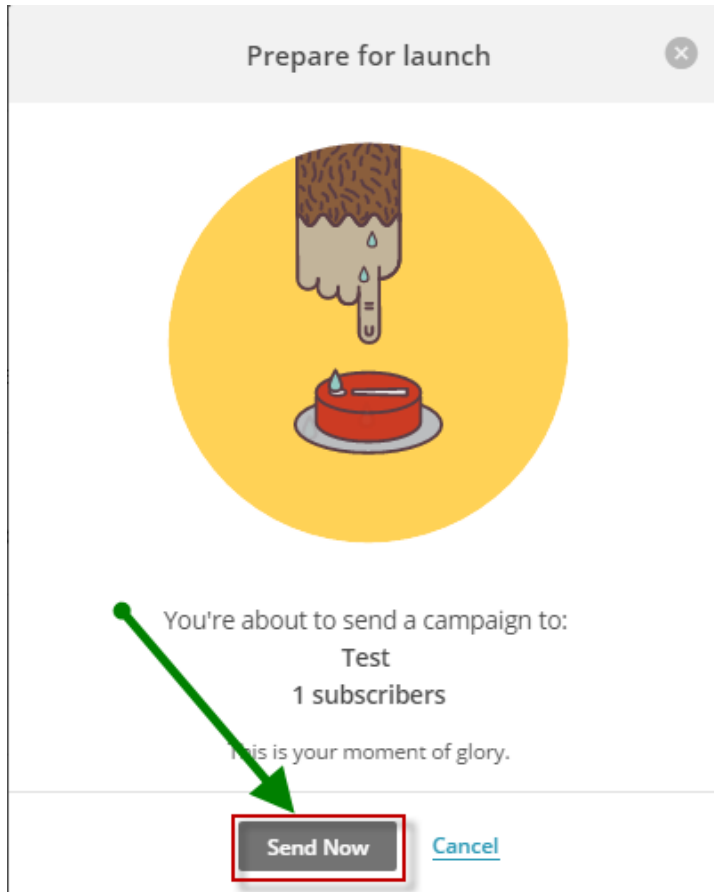
Untitled Template

Classic

Last edited: Oct 03, 2015 11:28 am

Select

■ Gửi mail



High Fives!

Your campaign is in the
send queue and will go out shortly.

■ Kết quả của người nhận mail

Inbox (5247) Drafts (5) Sent Spam (42) Trash Smart Views Important Unread	Today		
	<input type="checkbox"/>	Phổ biến trong m:	Not Bill Walton đã Tweet: Paul Pierce in his "Cross Colour, clo 2:26 PM
	<input type="checkbox"/>	lina@jobstreet.co	27 new jobs - Job Alert from JobStreet.com 11:47 AM
	<input type="checkbox"/>	Shop MrBean. VN	Kính gửi: Phong. Mừng Shop MrBean sinh nhật lần 3, tặng ng 9:06 AM
	<input type="checkbox"/>	KAY. vn	Rình hàng đồng giá cực hấp dẫn ! 9:00 AM
	<input type="checkbox"/>	imports@mailchir	MailChimp List Import Complete: Khách hàng tiềm năng 8:20 AM
	• Kính gửi: Phong. Mừng Shop MrBean sinh nhật lần 3, tặng ngay 3 mó...		People ★ 12:52 AM

Shop MrBean. VN <tranduyphong1407@gmail.com>

Today at 9:06 AM

To: Phong

Hệ thống cửa hàng MrBean.VN xin kính chào quý khách hàng

www.mrbean.vn



- Email khi khách hàng nhận được

• Kính gửi: Phong. Mừng Shop MrBean sinh nhật lần 3, tặng ngay 3 mó... People ★

Shop MrBean. VN <tranduyphong1407@gmail.com>

Today at 9:06 AM

To: Phong

Hệ thống cửa hàng MrBean.VN xin kính chào quý khách hàng

www.mrbean.vn



- Sinh viên thực hành việc gửi mail bằng mailchimp
 - List danh sách bạn bè trong lớp (Nên sử dụng yahoo mail)
 - Khi gửi mail phải có tên của người nhận trên tiêu đề
 - Tiêu đề phải nói rõ lý do gửi mail
 - Nội dung có chứa hình ảnh, bố cục rõ ràng



- Với việc sử dụng công cụ mailchimp, ngoài việc tạo được các mẫu mail đẹp theo ý muốn. Mailchimp hỗ trợ người dùng việc xem tỉ lệ người mở mail, người click vào mail, người trả mail. Qua đó đánh giá sự hiệu quả của việc gửi mail

1 Recipient

List: Test (Unsaved segment)

Subject: Kính gửi: << Test First Name >>. Mừng Shop MrBean sinh nhật lần 3, tặng ngay 3 món quà

Delivered: Fri, Nov 13, 2015 09:03 am

[View email](#) · [Download](#) · [Print](#) · [Share](#)

Open rate **100.0%**

List average 0.0%

Click rate **100.0%**

List average 0.0%

1 Opened	1 Clicked	0 Bounced	0 Unsubscribed
-------------	--------------	--------------	-------------------

[illegible]