



Bài 5:

MARKETING TRÊN INTERNET

Các mô hình Marketing trên Internet

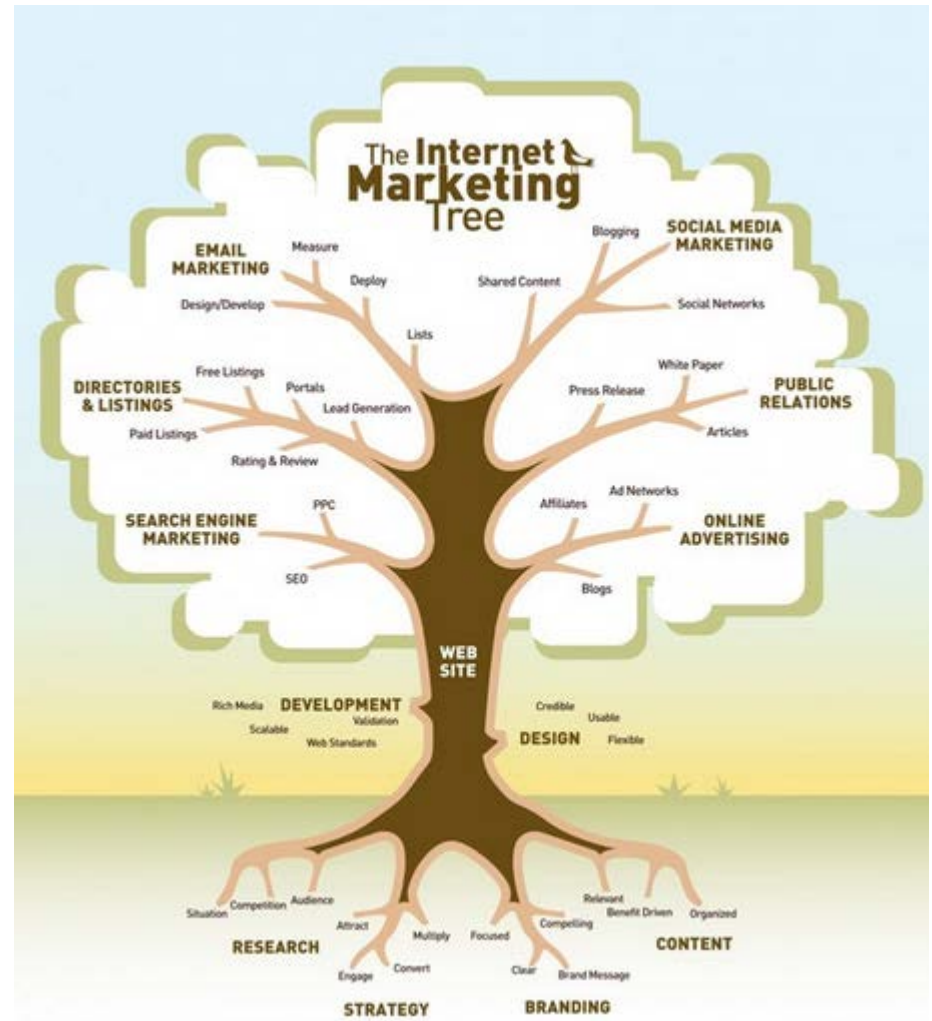
Marketing trên bộ máy tìm kiếm

Các kiến thức liên quan đến SEM, SEO.

Tâm lý khách hàng

Xây dựng website bán hàng

- Search Engine Marketing
- Online Advertising
- Directory & Listings
- Public Relations
- Email Marketing
- Social Media Marketing



- **Search Engine Marketing**

- SEO (Search Engine Optimization): tối ưu hóa công cụ tìm kiếm
- PPC (Pay per click): Quảng cáo trả tiền theo click.



▪ Online Advertising

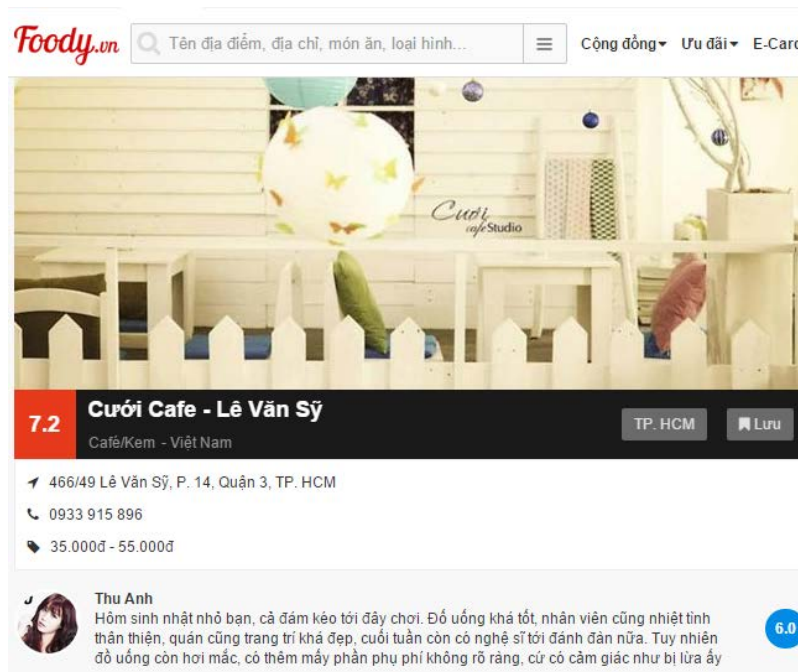
- Quảng cáo trực tuyến qua các website mạng hiển thị, blogs...



KHOẢN MỤC		MÔ TẢ		GIÁ THEO VỊ TRÍ VNĐ/TUẦN (ĐÃ BAO GỒM 10% VAT)					
VỊ TRÍ	KÍCH THƯỚC	DUNG LƯỢNG	SỐ LƯỢNG	TRANG CHỦ	BÓNG ĐÁ	TIN TỨC	THỜI TRANG	CM NHÓM 1	CM NHÓM 2
Top Banner	468x250	60KB	3 (Chia sẻ)		46,200,000	44,000,000	27,500,000	17,600,000	11,000,000
Trung tâm cố định	696x120	45KB	4 (Chia sẻ)	104,500,000					
Bên phải cố định 1	300x450	100KB	4 (Chia sẻ)	143,000,000					
	300x450	100KB	3 (Chia sẻ)		49,500,000	47,300,000	27,500,000	17,600,000	11,000,000
Bên phải cố định 2	300x600	100KB	3 (Chia sẻ)	71,500,000	27,500,000	25,300,000	17,600,000	13,200,000	6,600,000
Bên phải cố định 3	300x600	100KB	3 (Chia sẻ)	44,000,000					
Trôi ngừ cảnh	300x600	100KB	3 (Chia sẻ)	38,500,000	33,000,000	27,500,000	22,000,000	14,300,000	8,800,000
Hot banner 1 cố định	336x280	50KB	3 (Chia sẻ)	60,500,000	17,600,000	16,500,000	9,900,000	8,800,000	4,950,000
Hot banner 2 cố định	336x280	50KB	3 (Chia sẻ)	28,600,000	13,200,000	12,100,000	6,600,000	5,500,000	3,300,000
Trôi chân trang	1000x90, 90x90	100KB, 20KB	Độc quyền		72,600,000	69,300,000	55,000,000	30,800,000	23,100,000
Tài trợ chuyên mục	220x900	100KB	Độc quyền		88,000,000	77,000,000	53,900,000	35,200,000	27,500,000
Trôi màn hình rộng phải	120x300	40KB	2 (Chia sẻ)	77,000,000					
Trôi màn hình rộng trái	120x300	40KB	2 (Chia sẻ)	77,000,000					

▪ Directory & Listings

- Marketing qua các trang danh bạ web, book mark, các trang đánh giá sản phẩm...



Public Relations

- Quan hệ cộng đồng qua các bài viết có bình luận, phản hồi, bài viết có độ tin tưởng cao từ các chuyên gia, người nổi tiếng...



- **Email Marketing**

- Sử dụng email làm kênh marketing hiệu quả đến khách hàng

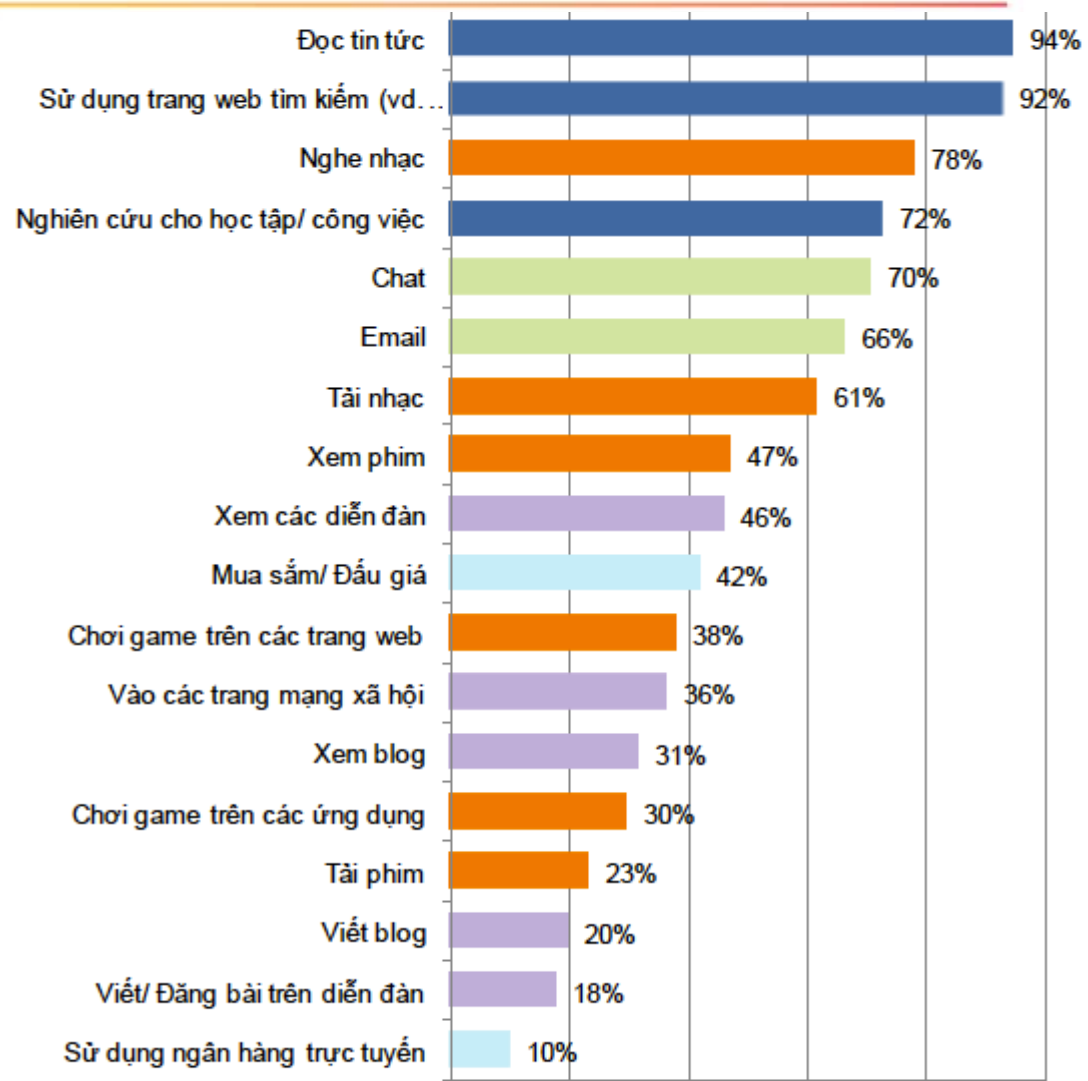


- **Social Media Marketing**
 - Marketing lan truyền, chia sẻ qua các mạng xã hội

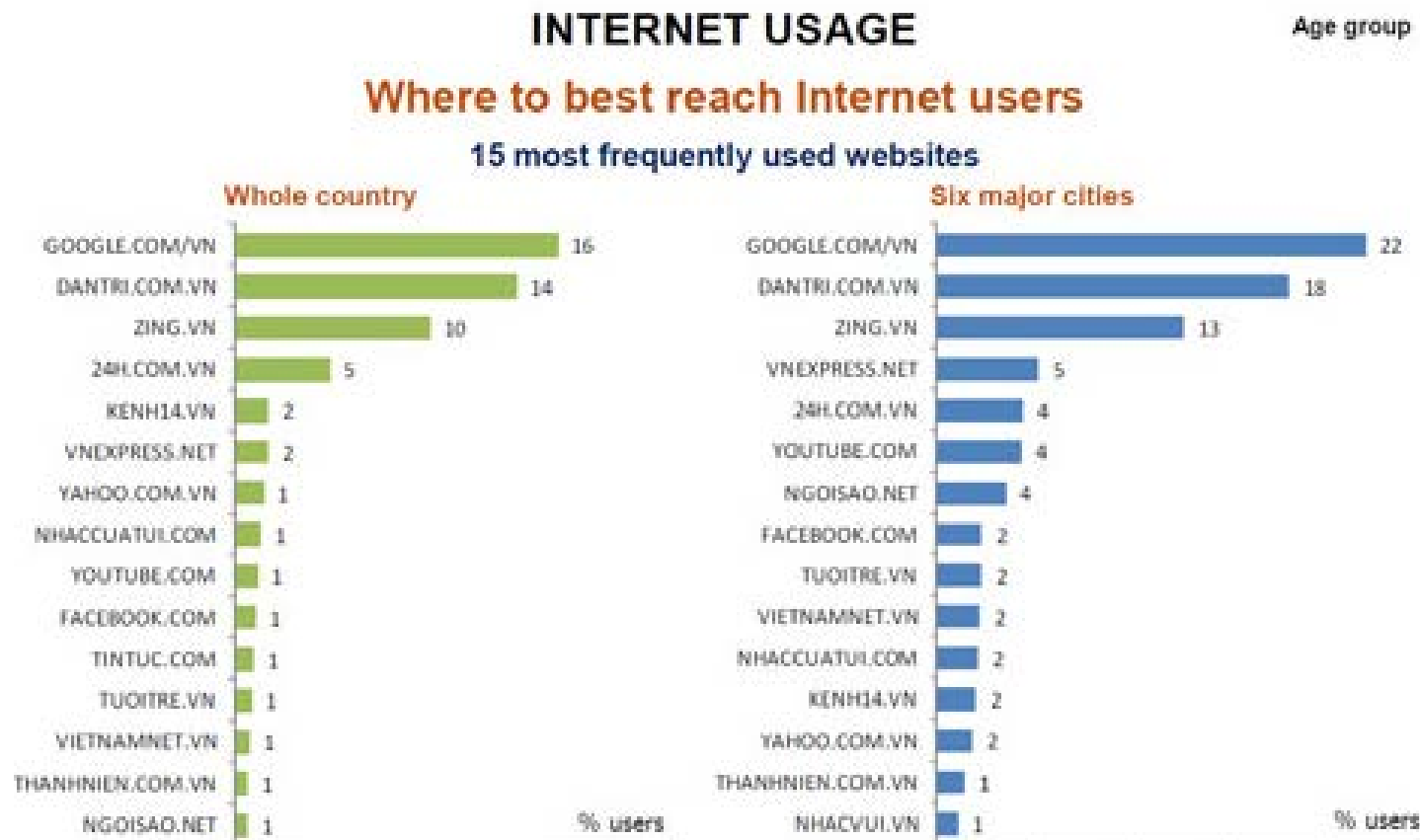


Lý do sử dụng SEM

- Nhu cầu sử dụng bộ máy tìm kiếm để tìm kiếm thông tin hoặc mua sản phẩm ngày càng tăng.



- Website được sử dụng nhiều nhất tại Việt Nam



- Trong SEM được chia làm 2 kênh: SEO và PPC (Adwords)
 - **SEO (Search Engine Optimization):** Là quá trình tối ưu hóa giúp cho website có thứ hạng cao trên công cụ tìm kiếm với những từ khóa nhất định
 - **PPC (Pay Per Click):** Là hình thức quảng cáo trên công cụ tìm kiếm và trả phí cho mỗi lần click.

laptop asus

Web

Hình ảnh

Video

Tin tức

Thêm ▾

Các công cụ tìm kiếm

Khoảng 37.100.000 kết quả (0,34 giây)

Laptop Asus Chính Hãng - tnc.com.vn

www.tnc.com.vn/Ban-Laptop-Asus ▾

Laptop Thành Nhân 21 Năm Uy Tín Đủ Các Dòng Asus Mới Giá từ 5-30 tr

Thành Nhân có 132 người theo dõi trên Google+

Laptop Asus chính hãng - laptopxachtay.com.vn

www.laptopxachtay.com.vn/ ▾

P/Phối Laptop Asus i3, i5, i7 VGA Rời. giao tận 4T.

Giao hàng miễn phí - mua sắm thỏa thích - D

07 Hồ Bá Kiện, Phường 15, Quận 10, Hồ C

Trung tâm P/p Laptop Asus - laptopnew.vn

www.laptopnew.vn/laptop-asus ▾

Chứng nhận uy quyền chính hãng Asus Mới 100%, BH 2 năm, đổi mới 15 ngày.

laptop nhập khẩu - laptop chính hãng

Laptop - Máy tính xách tay chính hãng Asus - Fptshop.com.vn

fptshop.com.vn/may-tinh-xach-tay/asus ▾

Sản phẩm Laptop, máy tính xách tay Asus chính hãng được bán tại F

mức giá ưu đãi cùng nhiều phần quà khuyến mại hấp dẫn.

ASUS Transformer Book T200TA - Asus K555LD-XX363D/VGA 2G

Laptop Asus, máy tính xách tay Asus chính hãng ...

https://www.thegioididong.com/laptop-asus ▾

Laptop Asus, máy tính xách tay Asus chính hãng thương hiệu Đài Loan: giá tốt, luôn

có khuyến mãi, có bán trả góp, giao hàng tận nơi miễn phí trên toàn quốc.

Asus TP500LA i5 5200U/4G ... - Asus Zenbook UX305FA M ... - CJ040H - CJ090H

Quảng cáo

Laptop Asus Chính Hãng

www.maiphuong.vn/LaptopAsusSieuRe ▾

Chuyên cung cấp Asus

Mới 100%, Khuyến mãi nhập học.HS,SV

Laptop Asus i7 Khuyến Mãi

www.mrbachkhoa.com/laptop-asus-i7 ▾

Hoàn Tiền M+70% - Tặng Quà Tặng Chỉ

Trong 1 Ngày - Giao Hàng Nhanh.

Laptop Asus i5 510U

www.laptop... laptop+asus ▾

Laptop Asus cấu hình cực mạnh.

Laptop Asus Mới 100%, giao hàng miễn phí

Thành phố Hồ Chí Minh

08 3512 9383

Laptop Asus Chính Hãng

www.laptopg7.vn/laptop-asus/ ▾

Hàng mới 100%, BH 12th, Freeship.

Mua ngay hôm nay nhận giá Rẻ Nhất

Thành phố Hồ Chí Minh

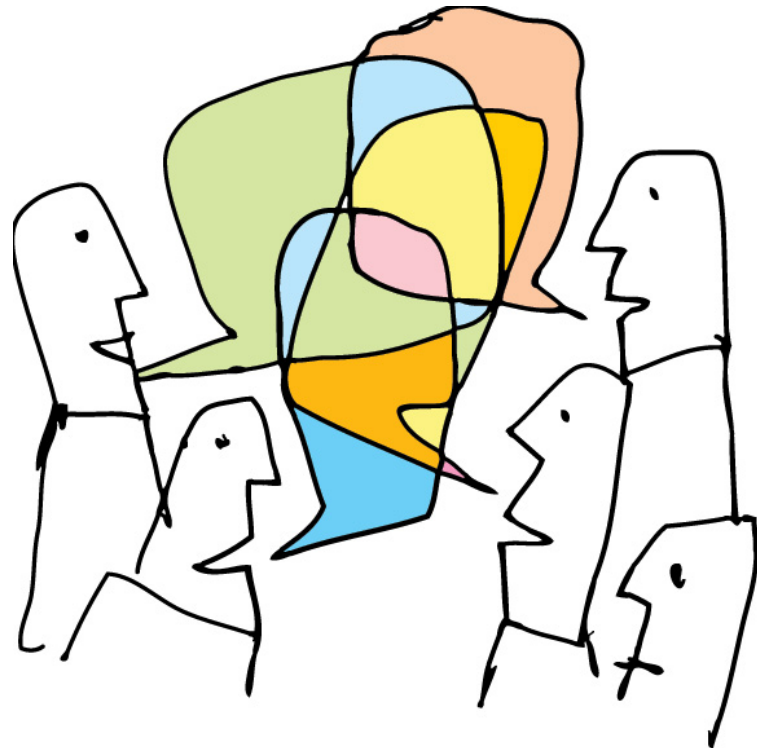
08 6684 0640

Xem quảng cáo của bạn tại đây »

Slide 5: Marketing trên Internet - SEM

13

- Bạn muốn mua một món hàng.
- Bạn muốn tìm kiếm thông tin về một sản phẩm nào đó.
- → Bạn sẽ làm gì?



Hiểu tâm lý khách hàng

- Khi bán hàng trên Internet, cần hiểu rõ chúng ta không tiếp xúc khách hàng một cách trực tiếp.
- Cần vận dụng các yếu tố khác để thuyết phục khách hàng



- Tâm lý về tính nhất quán.
- Tâm lý về các đề nghị tương phản và mối nhử.
- Tâm lý về sự kiểm chứng của xã hội.
- Tâm lý về giá bán đắt đồng nghĩa chất lượng cao.
- Tâm lý về sự độc nhất.
- Tâm lý về việc gặp ít rủi ro.



- Tâm lý về tính nhất quán.
 - Một khi đã nói YES (đồng ý) trong quá khứ, thì khách hàng sẽ dễ dàng nói YES trong tương lai



- Tâm lý về các đề nghị tương phản và mỗi nhử.
 - Mọi người nhìn một sự vật tốt hay xấu chủ yếu do những thứ xung quanh sự vật đó.



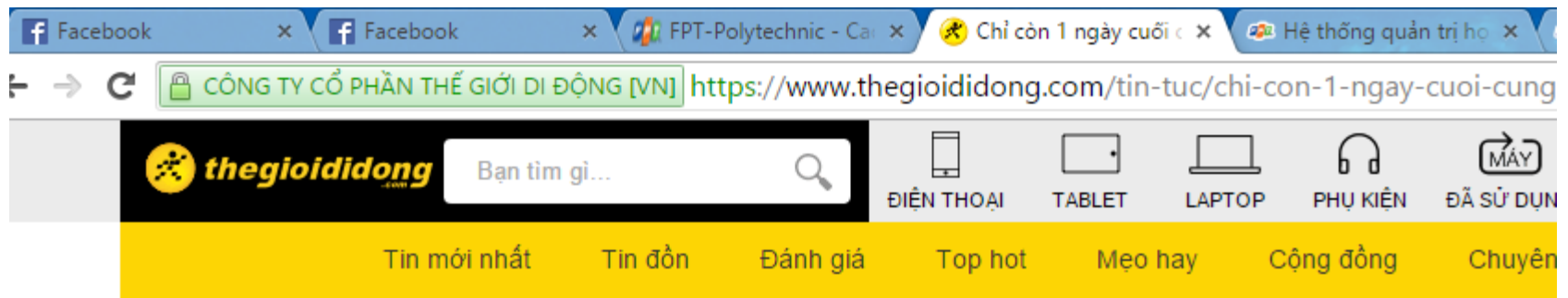
- Tâm lý về sự kiểm chứng của xã hội.
 - Tâm lý đám đông
 - Khách hàng không mua hàng khi không thấy ai mua.
 - Khách hàng sẽ mua hàng khi website có nhiều người mua hàng, đặc biệt là có những người nổi tiếng



- Tâm lý về giá bán đắt đồng nghĩa chất lượng cao.
 - Không nhất thiết phải bán sản phẩm với giá rẻ.
 - Khách hàng thường nghĩ những món hàng đắt đồng nghĩa với chất lượng tốt.



- Tâm lý về sự độc nhất.
 - Khách hàng sẽ làm gì khi thấy món hàng mình thích mua chỉ còn 1 hoặc 2 sản phẩm



Chỉ còn 1 ngày cuối cùng để mua Mobell Nova F2 với giá sốc 1.190.000đ

- Tâm lý về việc gặp ít rủi ro.
 - Khách hàng sẽ sợ gặp rủi ro khi mua hàng trên mạng

lapnew.vn/laptop-chinh-hang/laptop-dell/Dell-inspiron-N3443-70055103

 CHIA SẺ

**Giá: ~~12.850.000đ~~
12.200.000đ
(Đã có VAT)**

lượng:
Mua hàng
Trả góp

áp nhận thanh toán:





Pin	4cell Li-Ion Battery
Hệ điều hành	Free DOS
Hàng hoá	Hàng chính hãng, Mới 100%, Fullbox, đầy đủ phụ kiện. Cam kết: hoàn tiền và bồi thường 25\$ nếu máy không phải chính hãng và có dấu hiệu đã qua sử dụng.
Bảo hành	Bảo hành 12 Tháng theo tiêu chuẩn NSX. Đổi mới trong 15 ngày đầu nếu bị lỗi phần cứng NSX.
Khuyến mãi	Túi xách laptop.
Vận chuyển	Tiền mặt (chuyển khoản), Nhận hàng và thanh toán (giao hàng miễn phí toàn quốc), hỗ trợ cài đặt phần mềm và vệ sinh miễn phí trong 2năm đầu.

Hướng dẫn tạo website bán hàng

- Để marketing trên Internet, việc đầu tiên chúng ta cần phải có một website bán hàng
 - www.webmienphi.vn

Webmienphi.vn Trang chủ Giới thiệu Chính sách Gói Pro Đại lý Đăng ký Đăng nhập Hỗ trợ Diễn đàn

Hơn 150.000 thành viên đang sử dụng Webmienphi.vn

- Đăng ký miễn phí hoàn toàn tự động
- Miễn phí hosting không giới hạn thời gian
- Sử dụng tên miền của bạn, chỉ cần trả IP
- Rất nhiều tính năng , giao diện được cập nhật liên tục
- Tối ưu tìm kiếm Google, hỗ trợ Ngân Lượng, Bảo Kim, Paypal

[Đăng ký ngay](#)

Mời bạn chọn mẫu giao diện

Các mẫu giao diện có thể thay đổi, tinh chỉnh sau, bạn chỉ cần chọn 1 mẫu bạn thích nhất để dễ dàng làm quen, webmienphi có công cụ thay đổi mẫu cho từng mục nhỏ, bạn có thể kết hợp các mẫu này tạo ra không giới hạn giao diện bạn muốn

Mã website: 263995

Mã website: 257438

Mã website: 234131

Thủ thuật

- Tạo website bán túi xách từ A-Z (video)
- Tạo website thời trang thật dễ dàng
- Tạo website lắp đặt mạng FPT thật dễ dàng
- Quản lý danh mục sản phẩm (video)
- Đăng ký tên miền miễn phí .tk

■ Các thông tin cần điền khi đăng ký

Thông tin tài khoản (bắt buộc)

Tài khoản *	<input type="text" value="phongbalo"/>
VD : abcdef, tài khoản dùng để vào web khi tên miền lỗi, số lượng tài khoản trên hệ thống khá nhiều vì vậy các bạn lưu ý chọn tài khoản khác khi bị báo lỗi đã có tài khoản	
Email quản lý *	<input type="text" value="tranduyphong1407@gmail.com"/>
Nhập đúng email để có thể lấy lại mật khẩu và xác nhận tài khoản khi cần.	
Mật khẩu *	<input type="password" value="....."/>
Nhập lại mật khẩu *	<input type="password" value="....."/>
Tên miền: www.	<input type="text" value="phongbalo.mov.mn"/>
(nhập tên miền đã được đăng ký của bạn , tên miền có thể thay đổi sau trong hệ thống nên nếu chưa có tên miền bạn có thể bỏ qua mục này VD: tenmienabc.com, tenmienabc.tk ... Lưu ý các tên miền .com .net .vn phải mua mới sử dụng được, nếu tên miền đã được sử dụng xin vui lòng chọn tên miền khác)	

Thông tin chủ thể quản lý tài khoản

Họ tên người quản lý *	<input type="text" value="Trần Duy Phong"/>
Điện thoại *	<input type="text" value="0933922487"/>
Tên công ty / cửa hàng *	<input type="text" value="Shop balo túi xách"/>
Địa chỉ *	<input type="text" value="336 CMT8 Quận 3"/>

Hướng dẫn tạo website bán hàng

- Demo: Quản lý website bán hàng



Hướng dẫn tạo website bán hàng

- Thực hành: sinh viên tiến hành xây dựng website bán hàng



Hướng dẫn tạo website bán hàng

- Các yêu cầu
 - Lựa chọn được chủ đề bán hàng
 - Lựa chọn nền tảng website
 - Xây dựng sản phẩm
 - Xây dựng các trang liên hệ, giới thiệu, chính sách.
 - Xây dựng banner, bài viết



- Hiểu rõ các mô hình Marketing trên Internet
- Hiểu được tâm lý khách hàng, và vận dụng một vài yếu tố tâm lý để thay đổi tư duy của khách hàng
- Tạo được website bán hàng

SUMMARY



[illegible]