

TP.HCM, ngày 21/10/2016

**THÔNG BÁO TRIỆU HỒI XE MAZDA2 ĐỂ KIỂM TRA VÀ KHẮC PHỤC
HIỆN TƯỢNG SÁNG ĐÈN BÁO KIỂM TRA ĐỘNG CƠ**

Công ty Cổ phần Ô tô Trường Hải (THACO) thông báo triệu hồi 4.809 xe Mazda2 sử dụng động cơ Skyactiv 1.5L, bao gồm cả hai phiên bản 4 cửa (sedan) và 5 cửa (hatchback), được lắp ráp tại nhà máy Vina-Mazda có thời gian sản xuất từ ngày 15/07/2015 đến ngày 26/09/2016 để kiểm tra khắc phục hiện tượng sáng đèn báo kiểm tra động cơ. Thời gian bắt đầu thực hiện chương trình từ ngày 28/11/2016, thời gian dự kiến kết thúc vào ngày 31/12/2017.

Trong thời gian qua, xe Mazda2 có hiện tượng “Đèn báo kiểm tra động cơ”, THACO đã phối hợp với Công ty Mazda Nhật Bản tìm ra nguyên nhân cũng như biện pháp khắc phục, xử lý hiện tượng nêu trên.

Nguyên nhân: Khi động cơ xe hoạt động (vận hành), trên một số xe xuất hiện hiện tượng muội than sinh ra và bám trên đầu kim phun nhiên liệu làm cho tiết diện các lỗ phun ở đầu kim phun bị thu hẹp. Việc này dẫn đến lượng nhiên liệu phun vào buồng đốt bị giảm dẫn đến ECU (bộ điều khiển động cơ) sẽ thực hiện cảnh báo thông qua việc bật sáng “Đèn báo kiểm tra động cơ”. Tuy nhiên, thông qua các biện pháp kiểm tra, phân tích và đánh giá, Tập đoàn Mazda Nhật Bản và THACO cam kết hiện tượng sáng “Đèn báo kiểm tra động cơ” không ảnh hưởng đến các kỹ thuật trong vận hành an toàn, không gây hư hỏng cho động cơ và không kéo theo các hư hỏng khác.

Khắc phục: Để khách hàng yên tâm khi sử dụng xe, Công ty sẽ tiến hành triệu hồi xe để khắc phục hiện tượng trên, cụ thể như sau:

- Kiểm tra, vệ sinh kim phun bằng máy chuyên dùng (nếu có muội than) và sử dụng dung dịch làm sạch (Deposit Cleaner). Nâng cấp phần mềm điều khiển động cơ tăng áp lực phun nhiên liệu.
- Thay thế các phụ tùng không chứa thành phần Kẽm (Zn) trong hệ thống dẫn nhiên liệu bao gồm: Ống dẫn nhiên liệu (từ nắp đổ nhiên liệu đến thùng nhiên liệu). Ống thông hơi thùng nhiên liệu.

STT	Loại xe, nhãn hiệu, số loại	Phạm vi số VIN	Thời gian sản xuất	Số lượng
1	Ô tô con, Mazda 2 15G AT HB	RN2DJ5AA6FC018667 đến RN2DJ5AA6GC043041	Tất cả các xe sản xuất từ ngày 15/07/2015 đến ngày 26/09/2016	1.000
2	Ô tô con, Mazda 2 15G AT SD	RN2DL4AA6FC018647 đến RN2DL4AA6GC048241		3.809
Tổng số				4.809

Mọi thắc mắc xin liên hệ:

Ông Trần Vũ Sơn - Phó Tổng Giám đốc Dịch vụ Phụ tùng.

Điện thoại: 0933.806.357

Email: tranvuson@thaco.com.vn

Hoặc gọi đến đường dây nóng 1900 545 591.