

TP.Hồ Chí Minh ngày 6/5/2016

THÔNG BÁO
CÔNG TY Ô TÔ TẢI CHU LAI – TRƯỜNG HẢI TRIỆU HỒI
THAY THẾ 4 LINH KIỆN
TRÊN XE THACO AUMAN C2400/P230-MB1

Kính gửi quý khách hàng, quý báo chí

Sau khi nhận được thông tin phản hồi của khách hàng về việc khối lượng bản thân thực tế của xe ô tô tải Thaco Auman C2400A/P230-MB1 vượt quá khối lượng bản thân theo hồ sơ chứng nhận chất lượng đã phê duyệt từ 850kg đến 1035kg. Công ty TNHH MTV SX&LR ô tô Chu Lai - Trường Hải - Đơn vị sản xuất dòng xe trên đã làm việc với Cục Đăng kiểm Việt Nam và tìm ra nguyên nhân chính của việc tăng khối lượng như sau: Theo Giấy chứng nhận chất lượng an toàn kỹ thuật và bảo vệ môi trường ô tô sản xuất lắp ráp số 029/VAQ09-01/15-00 do Cục trưởng Cục Đăng kiểm Việt Nam ban hành ngày 16/01/2015, đã xác định: Xe Thaco Auman C2400A/P230-MB1 có khối lượng bản thân (tự trọng) là 8.625kg, do đã trang bị và thay đổi một số chi tiết trên xe như: **(1) Lắp đặt thêm mui lướt gió trên nóc cabin; (2) Lắp đặt thêm giảm chấn thủy lực và thanh ngang tăng cường tại trục 3; (3) Thay thùng nhiên liệu có dung tích từ 200 lít lên 400 lít; (4) Đổi kết cấu, vật liệu của các chi tiết chế tạo thùng hàng (như nâng chiều cao dầm dọc, sử dụng vật liệu có độ dày, cơ tính tốt hơn...).** Tất cả các thay đổi trên làm tăng tính ổn định, không làm ảnh hưởng đến an toàn và động lực học của xe nhưng làm tăng tự trọng của xe lên khoảng 9500kg việc thay đổi này công ty chưa kịp thời thông báo đến Cục Đăng kiểm Việt Nam để thực hiện hồ sơ bổ sung.

Nhằm đảm bảo quyền lợi của người tiêu dùng và thực hiện đúng chức năng của nhà sản xuất, Công ty TNHH MTV SX&LR ô tô Chu Lai - Trường Hải đã có công văn báo cáo đến Cục Đăng kiểm Việt Nam và được Cục Đăng kiểm Việt Nam cho phép thực hiện chương trình triệu hồi sản phẩm Thaco Auman C2400A/P230-MB1 để kiểm tra, sửa chữa và khắc phục toàn bộ các lỗi nêu trên đúng với hồ sơ đã được phê duyệt.

Vậy Công ty TNHH MTV SX&LR ô tô Chu Lai - Trường Hải xin thông báo đến quý khách hàng chương trình triệu hồi như sau:

Chương trình: Kiểm tra, sửa chữa và khắc phục hiện tượng khối lượng bản thân của xe lớn hơn khối lượng bản thân theo hồ sơ chứng nhận chất lượng của kiểu loại xe Thaco Auman C2400A/P230-MB1.

Nội dung sửa chữa:

- (1):** Kiểm tra và tháo mui lướt gió trên cabin (nếu có).
- (2):** Kiểm tra và tháo 02 giảm chấn thủy lực và thanh ngang tăng cường 40mm tại trục 3 (nếu có).
- (3):** Kiểm tra và thay thế thùng nhiên liệu theo đúng hồ sơ đăng ký với dung tích 200 lít, thay vì 400 lít như hiện hữu (nếu có).

(4): Kiểm tra và khắc phục các sai khác về kết cấu và vật liệu của các chi tiết chế tạo thùng hàng không phù hợp với hồ sơ chứng nhận chất lượng đã được phê duyệt.

Nhà sản xuất: Công ty TNHH MTV SX&LR ô tô Tải Chu Lai - Trường Hải

Loại phương tiện: Ô tô tải (có mui) Thaco Auman C2400A/P230-MB1

Số giấy chứng nhận: 029/VAQ09-01/15-00

Thời gian sản xuất: Từ ngày 16/01/2015 đến ngày 09/12/2015.

Số khung, số động cơ: Xem chi tiết danh sách số khung, số động cơ đính kèm.

Số lượng triệu hồi: 575 xe

Thời gian kiểm tra, sửa chữa dự kiến: 4 ngày

Thời gian bắt đầu thực hiện chương trình triệu hồi: 16/5/2016

Thời điểm dự kiến kết thúc chương trình: 30/7/2016

Chi phí sửa chữa: Công ty và các đại lý được ủy quyền sẽ kiểm tra, khắc phục miễn phí lỗi của những xe bị ảnh hưởng.

Địa điểm thực hiện: Các đại lý và trạm dịch vụ ủy quyền của công ty theo danh sách đính kèm.

Sau khi kết thúc chương trình triệu hồi, Công ty sẽ thông báo kết quả cho Cục Đăng kiểm Việt Nam về việc thực hiện bằng văn bản. Trong trường hợp hết thời gian thực hiện chương trình nhưng tỷ lệ xe vào thấp thì sẽ báo cáo bằng văn bản gửi Cục Đăng kiểm Việt Nam để tiếp tục thực hiện kéo dài chương trình triệu hồi, các xe vào sau khi công bố kết thúc chương trình thì sẽ tiếp tục được sửa chữa miễn phí.

Công ty sẽ kiểm tra, rà soát và bổ sung hồ sơ các cải tiến, thay đổi (nếu có) đối với tất cả các kiểu loại xe xuất xưởng kể từ ngày 15/4/2016 cho Cục Đăng kiểm Việt Nam. Xây dựng ban hành quy trình, quy định tác nghiệp xử lý thông tin giữa bộ phận kỹ thuật sản xuất và bộ phận hồ sơ đăng kiểm nhằm giám sát chặt chẽ các thay đổi theo yêu cầu của khách hàng. Riêng với các sản phẩm mà khách hàng gia cố thêm, làm thay đổi thiết kế Công ty sẽ không chịu trách nhiệm.

Công ty TNHH MTV SX&LR ô tô Chu Lai - Trường Hải sẽ thông báo đến từng khách hàng đang sử dụng xe nằm trong diện xe phải triệu hồi để tiến hành việc kiểm tra, khắc phục theo đúng quy trình và thời gian công bố.

Thông tin về chương trình triệu hồi cũng sẽ được công bố trên website www.thacotruck.vn; www.thacogroup.vn. Báo Người tiêu dùng, Báo Giao Thông

.....
Mọi thắc mắc về vấn đề khắc phục lỗi, khách hàng vui lòng liên hệ:

Số điện thoại: 05103.567.209 – Gặp Ban Triệu hồi xe

Fax: 05103.565.324

Email: cskh.truck@thaco.com.vn