

## CÂU HỎI THƯỜNG GẶP (FAQ)

**1) Hỏi:** Shop có những loại sổ planner nào?

**Đáp:** Dạ shop hiện có **3 loại/3 size**:

- **B6 – Daily planner (theo ngày), 120 trang:** phù hợp người cần **lập kế hoạch theo ngày**, thích **ghi chi tiết**, muốn sổ **gọn để mang theo**.
- **B5 – Weekly planner (theo tuần), 80 trang:** phù hợp người muốn **quản lý theo tuần**, nhìn **tổng quan lịch & công việc tuần**.
- **A5 – Yearly planner (theo năm, tổng hợp năm–tháng–tuần–ngày), 120 trang:** phù hợp người muốn **lập kế hoạch theo năm** và theo dõi **dài hạn (năm–tháng–tuần–ngày)**.

---

**2) Hỏi:** Bên trong các loại sổ có những phần/nội dung gì?

**Đáp:** Dạ cấu trúc bên trong từng loại như sau:

- **B6 (Daily):** có 1 mẫu nội dung duy nhất: Daily Planner, gồm **Ngày, Top 3 mục tiêu, Lịch trình, Việc cần làm (checklist có ô tick), Ghi chú, Việc cho ngày mai**
- **B5 (Weekly):** có 1 mẫu nội dung duy nhất: Weekly Planner, gồm **Tháng - Tuần, các ô theo ngày Thứ 2 - Chủ nhật để ghi việc/ lịch hẹn/ deadline, kèm khu vực Uu tiên, Việc cần làm, Ghi chú và phần Theo dõi thói quen**
- **A5 (Yearly):** có **9 nhóm nội dung**:
  1. “This planner belongs to ...”
  2. Lịch 2026
  3. Bảng tóm tắt
  4. Kế hoạch năm

5. Kế hoạch tháng - **12 trang**
  6. Kế hoạch tuần – cụm 1
  7. Kế hoạch tuần – cụm 2 (**tổng weekly 20 trang**)
  8. Daily Plan (mẫu B6) – **72 trang**
  9. Tổng kết: Ghi chú + Việc đã hoàn thành + Kinh nghiệm rút ra -**12 trang**
- 

**3) Hỏi:** Thời gian xử lý đơn và giao hàng dự kiến bao lâu?

**Đáp:** Dạ:

- Thời gian xử lý đơn: {0–24h}
  - Giao nội thành: {1–2 ngày}
  - Giao tỉnh: {2–5 ngày}
- 

**4) Hỏi:** Phí ship bên mình như thế nào?

**Đáp:** Dạ phí ship: {freeship} a.

---

**5) Hỏi:** Shop có chính sách đổi/trả không?

**Đáp:** Dạ shop hỗ trợ đổi mới 1–1 khi lỗi nhà sản xuất (ví dụ: rách/bung gáy/thiếu trang/in lỗi nặng).

- Thời hạn báo lỗi: trong 7 ngày từ khi nhận hàng
- Cần ảnh/video tình trạng để xử lý nhanh

- **Không áp dụng** nếu sản phẩm **đã sử dụng/đã viết** hoặc hư hỏng do **bảo quản/sử dụng không đúng**.
- 

6) Hỏi: **Bìa tái chế là gì và vì sao shop chọn bìa tái chế?**

**Đáp:** Dạ **bìa tái chế** là loại dùng **giấy 100% tái chế** từ nguyên vật liệu đã qua sử dụng, **không dùng nguyên vật liệu mới**.

Shop chọn bìa tái chế vì **thân thiện môi trường**, hợp phong cách **tối giản – tự nhiên**, và **mỗi cuốn có nét riêng** do bề mặt giấy có thể khác nhau nhẹ theo từng lô.

---

7) Hỏi: **Bìa tái chế có bền không?**

**Đáp:** Dạ **bền ạ**. Bìa bên mình dùng giấy tái chế **định lượng 250gsm** nên **đủ cứng và chắc**, hạn chế cong/gãy trong quá trình sử dụng bình thường.