

CÂU HỎI THƯỜNG GẶP (FAQ)

1) **Hỏi:** Shop có những loại sổ planner nào?

Đáp: Dạ shop hiện có **3 loại/3 size**:

- **B6 – Daily planner (theo ngày), 120 trang:** phù hợp người cần **lập kế hoạch theo ngày**, thích **ghi chi tiết**, muốn sổ **gọn để mang theo**.
- **B5 – Weekly planner (theo tuần), 80 trang:** phù hợp người muốn **quản lý theo tuần**, nhìn **tổng quan lịch & công việc tuần**.
- **A5 – Yearly planner (theo năm, tổng hợp năm–tháng–tuần–ngày), 120 trang:** phù hợp người muốn **lập kế hoạch theo năm** và theo dõi dài hạn (năm–tháng–tuần–ngày).

2) **Hỏi:** Bên trong các loại sổ có những phần/nội dung gì?

Đáp: Dạ cấu trúc bên trong từng loại như sau:

- **B6 (Daily):** có 1 mẫu nội dung duy nhất: Daily Planner, gồm **Ngày, Top 3 mục tiêu, Lịch trình, Việc cần làm (checklist có ô tick), Ghi chú, Việc cho ngày mai**
- **B5 (Weekly):** có 1 mẫu nội dung duy nhất: Weekly Planner, gồm **Tháng - Tuần**, các ô theo ngày **Thứ 2 - Chủ nhật** để ghi việc/lich hẹn/deadline, kèm khu vực **Ưu tiên, Việc cần làm, Ghi chú** và phần **Theo dõi thói quen**
- **A5 (Yearly):** có **9 nhóm nội dung**:
 1. “This planner belongs to ...”
 2. Lịch 2026
 3. Bảng tầm nhìn
 4. Kế hoạch năm

5. Kế hoạch tháng - **12 trang**
 6. Kế hoạch tuần – cụm 1
 7. Kế hoạch tuần – cụm 2 (**tổng weekly 20 trang**)
 8. Daily Plan (mẫu B6) – **72 trang**
 9. Tổng kết: Ghi chú + Việc đã hoàn thành + Kinh nghiệm rút ra -**12 trang**
-

3) Hỏi: Thời gian xử lý đơn và giao hàng dự kiến bao lâu?

Đáp: Dạ:

- **Thời gian xử lý đơn: {0–24h}**
 - **Giao nội thành: {1–2 ngày}**
 - **Giao tỉnh: {2–5 ngày}**
-

4) Hỏi: Phí ship bên mình như thế nào?

Đáp: Dạ phí ship: {freeship} ạ.

5) Hỏi: Shop có chính sách đổi/trả không?

Đáp: Dạ shop hỗ trợ đổi mới 1–1 khi lỗi nhà sản xuất (ví dụ: rách/bung gáy/thiếu trang/in lỗi nặng).

- **Thời hạn báo lỗi: trong 7 ngày** từ khi nhận hàng
- **Cần ảnh/video** tình trạng để xử lý nhanh

- **Không áp dụng** nếu sản phẩm **đã sử dụng/đã viết** hoặc hư hỏng do **bảo quản/sử dụng không đúng**.
-

6) Hỏi: Bìa tái chế là gì và vì sao shop chọn bìa tái chế?

Đáp: Dạ **bìa tái chế** là loại dùng **giấy 100% tái chế** từ nguyên vật liệu đã qua sử dụng, **không dùng nguyên vật liệu mới**.

Shop chọn bìa tái chế vì **thân thiện môi trường**, hợp phong cách **tối giản – tự nhiên**, và **mỗi cuốn có nét riêng** do bề mặt giấy có thể khác nhau nhẹ theo từng lô.

7) Hỏi: Bìa tái chế có bền không?

Đáp: Dạ **bền ạ**. Bìa bên mình dùng giấy tái chế **định lượng 250gsm** nên **đủ cứng và chắc**, hạn chế cong/gãy trong quá trình sử dụng bình thường.