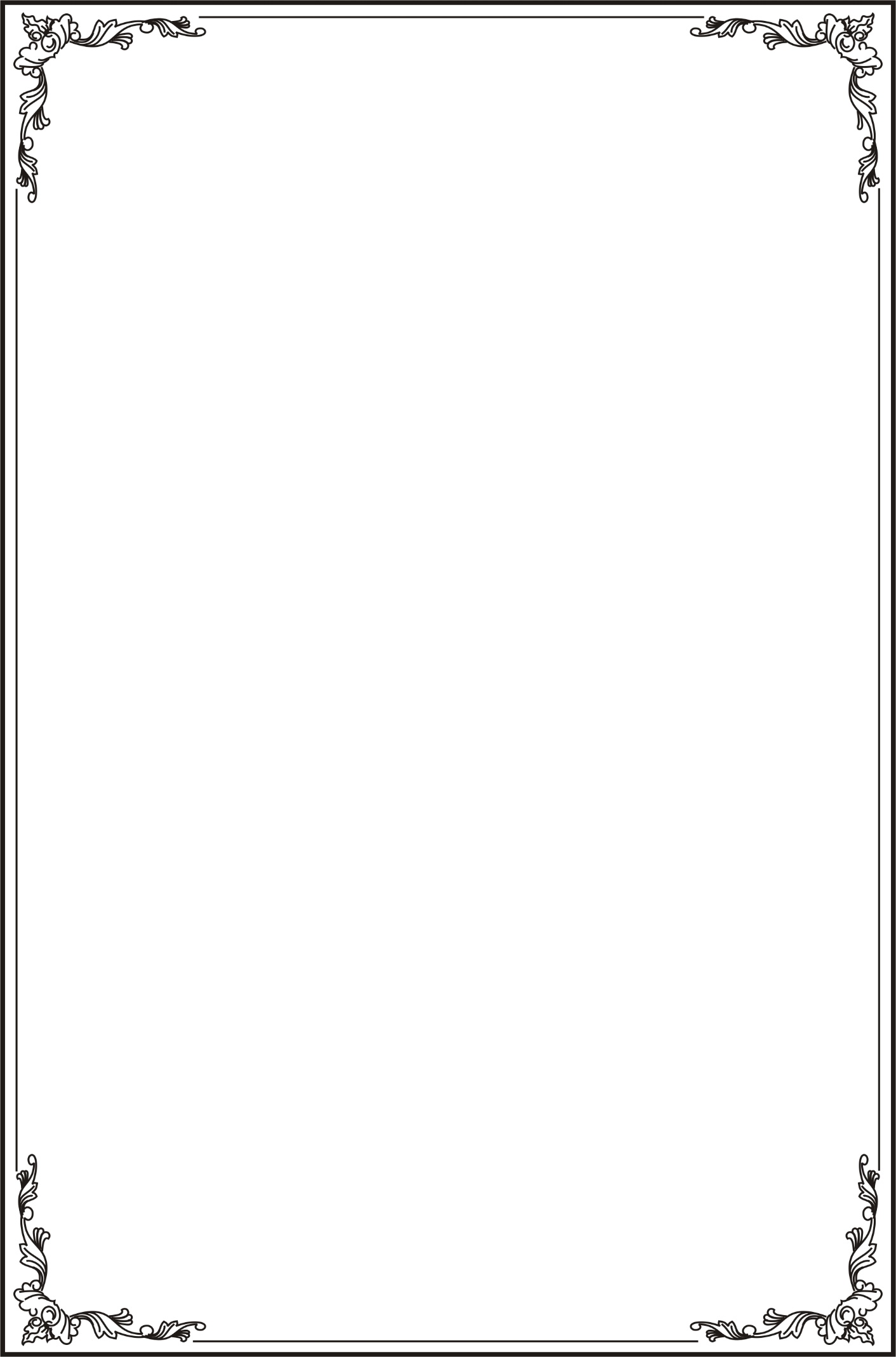
**ĐẠI HỌC GIAO THÔNG VẬN TẢI**

-----🙞🙜🕮🙞🙜-----



**ĐỒ ÁN TỐT NGHIỆP**



# **I, Giới thiệu đề tài:**

Phần mềm tuyển dụng nhân lực bán thời gian (freelancer) là một giải pháp hiệu quả để các công ty tìm kiếm và thuê những nhà phát triển tài năng từ khắp nơi trên thế giới. Với sự phát triển của công nghệ và internet, việc tìm kiếm và thuê nhân lực từ xa đã trở nên phổ biến và tiện lợi hơn bao giờ hết.

Đề tài này sẽ tập trung vào việc phát triển một phần mềm tuyển dụng freelancer để giúp các công ty hoặc cá nhân dễ dàng tìm kiếm và thuê những nhà phát triển tài năng. Phần mềm này sẽ cung cấp một nền tảng tuyển dụng đơn giản và hiệu quả, giúp giảm thiểu thời gian và chi phí cho quá trình tuyển dụng.

Phần mềm sẽ bao gồm các tính năng như tìm kiếm và lọc ứng viên theo các tiêu chí như kinh nghiệm, kỹ năng và địa điểm và đánh giá và đánh giá chất lượng công việc của nhà phát triển.

Mục tiêu của đề tài này là phát triển một phần mềm tuyển dụng freelancer đơn giản và dễ sử dụng, giúp cho các công ty hoặc cá nhân tìm kiếm và thuê những nhà phát triển tài năng một cách nhanh chóng và tiện lợi. Đồng thời, đề tài cũng mong muốn đóng góp vào sự phát triển của thị trường tuyển dụng freelancer và góp phần giải quyết vấn đề thiếu hụt nhân lực chuyên môn trong một số lĩnh vực công nghệ nói riêng và tất cả các lĩnh vực nói chung.

Phần mềm tuyển dụng freelancer sẽ giúp giảm chi phí tuyển dụng, tăng năng suất và chất lượng công việc, đồng thời mở rộng phạm vi tuyển dụng của các công ty. Với những tính năng tiên tiến và hiệu quả, phần mềm sẽ trở thành một công cụ hữu ích đối với các nhà quản lý tuyển dụng, nhà phát triển và các công ty trên toàn thế giới.

# **II, Các thuật ngữ**

1, Ứng viên: Là người đang tìm kiếm một công việc để làm, thông qua trang web để ứng tuyển vào các vị trí phù hợp với kỹ năng và kinh nghiệm của mình.

2, Nhà tuyển dụng: Là tổ chức, công ty hoặc cá nhân đang tìm kiếm và tuyển dụng nhân viên cho các vị trí phù hợp trong tổ chức của họ.

3, Người dùng: Bao gồm cả ứng viên và nhà tuyển dụng. Một người dùng ứng với một tài khoản có thể sử dụng đồng thời cả chức năng của ứng viên và nhà tuyển dụng là ứng tuyển và đăng bài viết tuyển dụng.

4, Quản trị viên (admin): Những người của hệ thống phụ trách công việc kiểm duyệt bài viết, lập ra các chính sách, sự kiện và hỗ trợ người dùng.

# **III, Khảo sát**

## 1, Tổng quan thị trường lao động sau đại dịch Covid-19 (2022)

Sau đại dịch Covid-19, thị trường tuyển dụng lao động đã trải qua nhiều biến động và thách thức. Tuy nhiên, với sự khởi sắc của nền kinh tế và việc tiêm chủng được triển khai rộng rãi, thị trường tuyển dụng đang dần hồi phục.

Theo nghiên cứu và dự báo của các chuyên gia, một số ngành nghề được dự đoán sẽ tăng trưởng mạnh trong thời gian tới bao gồm: y tế, dược phẩm, công nghệ thông tin, marketing, tài chính và kế toán. Trong khi đó, một số ngành khác như du lịch, khách sạn và hàng không vẫn đang gặp khó khăn và cần phải chờ đợi để hồi phục.

Các công ty cũng đã chuyển đổi sang các hình thức làm việc từ xa và linh hoạt hơn để đáp ứng nhu cầu của nhân viên và cải thiện hiệu quả làm việc. Tuy nhiên, điều này cũng mang lại một số thách thức về quản lý nhân sự và tương tác giữa các nhân viên.

Tuy nhiên, thị trường tuyển dụng lao động vẫn còn đối mặt với nhiều thách thức, bao gồm sự thiếu hụt nhân lực chuyên môn cao, sự khó khăn trong tìm kiếm việc làm cho những người đã mất việc làm và nhu cầu đào tạo lại nhân viên để đáp ứng các yêu cầu công việc mới.

Gen Z (sinh từ năm 1997 đến năm 2012) đang trở thành một trong những lực lượng lao động chính trong thị trường việc làm hiện nay. Với tính cách năng động, sáng tạo và khát khao đóng góp cho xã hội, Gen Z đang tạo ra một số xu hướng trong việc tìm kiếm và lựa chọn công việc.

Một trong những xu hướng quan trọng của Gen Z là đòi hỏi sự linh hoạt trong công việc. Họ mong muốn làm việc tại những công ty cho phép làm việc từ xa hoặc có chế độ làm việc linh hoạt để có thể cân bằng giữa cuộc sống và công việc.

Trong thời đại công nghệ phát triển mạnh, xu hướng tuyển dụng freelancer đang trở nên phổ biến hơn bao giờ hết. Với sự tiện lợi và linh hoạt trong việc sử dụng các dịch vụ từ các freelancer, nhiều công ty đang chuyển đổi sang hình thức này để đáp ứng nhu cầu của thị trường, phù hợp với nhu cầu của nguồn lao động Gen Z tươi trẻ.

Một trong những lợi ích của việc thuê freelancer là giá thành thấp hơn so với việc thuê nhân viên cố định. Các freelancer có thể làm việc từ xa và không yêu cầu chỗ làm việc cố định, do đó, công ty không phải bỏ ra chi phí cho chỗ làm việc, trang thiết bị và các chi phí khác liên quan đến việc thuê nhân viên cố định.

## 2, Một số nền tảng tuyển dụng freelancer phổ biến

**A, Vlance.vn**

Graphical user interface, website

Description automatically generated

Vlance.vn là một trang web tuyển dụng freelancer lớn nhất tại Việt Nam, websites quy tụ hơn 400,000 freelancer tài năng với nhiều lĩnh vực khác nhau, nơi các freelancer có thể tìm kiếm và ứng tuyển cho các công việc phù hợp với kỹ năng của mình.

Trang web cung cấp cho người sử dụng một giao diện trực quan và dễ sử dụng để tìm kiếm các công việc từ nhiều lĩnh vực khác nhau như thiết kế, lập trình, tiếp thị, dịch vụ khách hàng, quản lý dự án và nhiều hơn nữa. Bên cạnh đó, người dùng cũng có thể đăng tải các dự án của mình và tìm kiếm các freelancer phù hợp để thực hiện dự án đó.

Với mục tiêu giúp người dùng tiết kiệm thời gian và chi phí tuyển dụng, Vlance.vn cung cấp các tính năng thông minh giúp người dùng tìm kiếm và lựa chọn freelancer phù hợp nhất với nhu cầu của mình. Các tính năng này bao gồm đánh giá freelancer, chất lượng dịch vụ, thời gian hoàn thành và giá cả cạnh tranh.

Bên cạnh đó, Vlance.vn cũng hỗ trợ người dùng trong quá trình thực hiện dự án, đảm bảo tính khách quan và sự hài lòng của cả freelancer và nhà tuyển dụng.

***ƯU ĐIỂM.***

* Ngôn ngữ Tiếng Việt (Trang Web dành cho người Việt)
* Đa dạng công việc, lĩnh vực khác nhau
* Chi phí đầu vào thấp: Chỉ 4k/ngày làm việc (Phù hợp cho các bạn sinh viên…)
* Phù hợp cho các Freelancer tự do
* Dễ dàng tìm việc Freelance phù hợp. Được hệ thống Website báo công việc mới hằng ngày

***NHƯỢC ĐIỂM***

* Có nhiều Freelancer nên có sự cạnh tranh rất lớn
* Cần xác minh nhiều bước trước khi bắt đầu làm việc

**B, Freelancerviet.vn**

Graphical user interface, application, email

Description automatically generated

Freelancerviet.vn cũng là một trang web tuyển dụng freelancer lớn tại Việt Nam, cung cấp cho người dùng một nền tảng đáng tin cậy để tìm kiếm và ứng tuyển cho các công việc freelance trong nhiều lĩnh vực khác nhau.

Trang web cung cấp cho người dùng một giao diện đơn giản và dễ sử dụng, giúp họ tìm kiếm các công việc freelance phù hợp với kỹ năng và nhu cầu của mình. Các lĩnh vực công việc được đăng tải trên trang web bao gồm thiết kế đồ họa, lập trình, viết lách, dịch thuật, tiếp thị và nhiều hơn nữa.

Ngoài việc tìm kiếm công việc, người dùng cũng có thể đăng tải các dự án của mình và tìm kiếm các freelancer phù hợp để thực hiện dự án đó. Freelancerviet.vn cung cấp các công cụ và tính năng giúp người dùng tạo và quản lý các dự án của mình, bao gồm đánh giá freelancer, tính toán giá cả, quản lý thanh toán và quản lý tiến độ dự án.

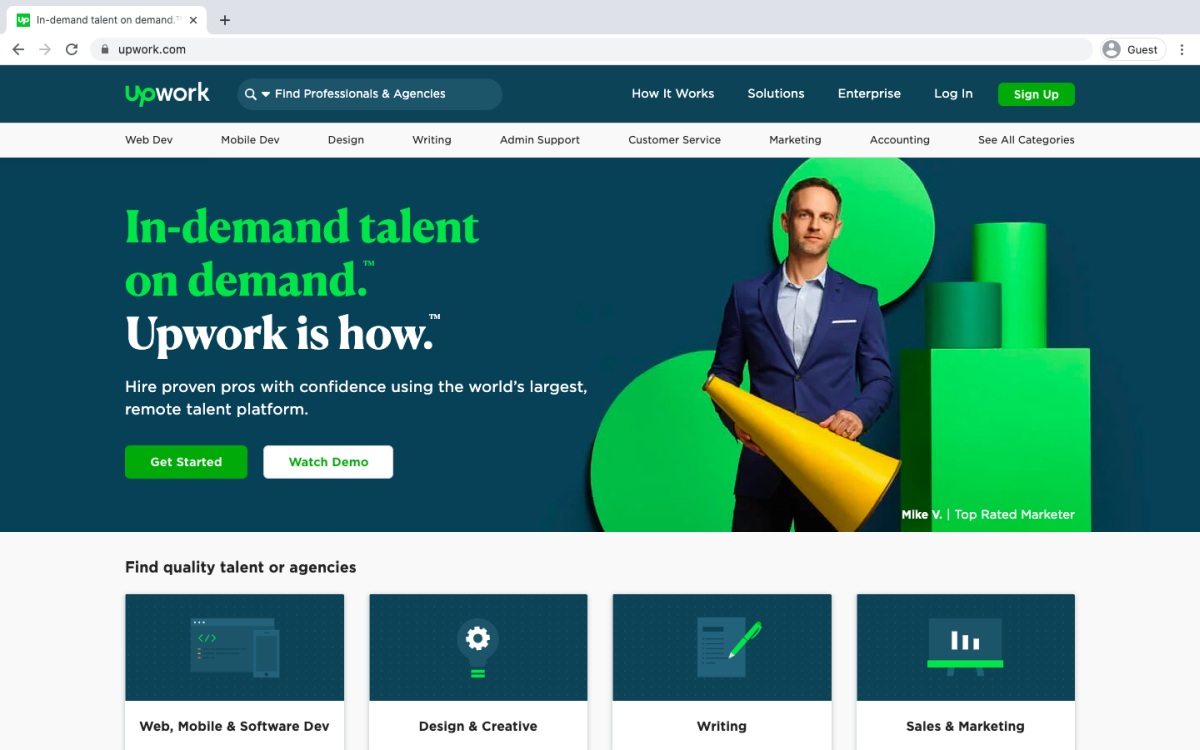
***ƯU ĐIỂM***

* Dễ dàng tạo Portfolio thể hiện năng lực cá nhân
* Ngôn ngữ tiếng Việt dễ dàng, sử dụng. thuận tiện
* Sự cạnh tranh thấp hơn các Web khác

***NHƯỢC ĐIỂM***

* Cần trả phí để có thể sử dụng các tiện ích nâng cao

**C, Upwork.com**



Upwork.com là một trong những trang web tuyển dụng freelancer lớn nhất và phổ biến nhất trên thế giới. Nó cung cấp cho các freelancer và nhà tuyển dụng một nền tảng để tìm kiếm, kết nối và làm việc với nhau.

Upwork.com có một cộng đồng freelancer đông đảo và đa dạng, với hơn 12 triệu freelancer từ khắp nơi trên thế giới. Nhà tuyển dụng có thể tìm kiếm và thuê freelancer để thực hiện các dự án về thiết kế, lập trình, tiếp thị, dịch vụ khách hàng, quản lý dự án và nhiều hơn nữa. Các freelancer có thể đăng ký tài khoản và tìm kiếm các công việc phù hợp với kỹ năng và sở thích của mình.

Upwork.com cung cấp các công cụ và tính năng để giúp nhà tuyển dụng tìm kiếm và lựa chọn freelancer phù hợp nhất, bao gồm đánh giá, phản hồi từ khách hàng trước đây và hồ sơ freelancer chi tiết về kinh nghiệm và kỹ năng. Các tính năng khác bao gồm thảo luận trực tiếp và hỗ trợ thanh toán an toàn và đáng tin cậy.

Upwork.com là một nền tảng tuyển dụng freelancer có uy tín và chất lượng, được sử dụng bởi hàng ngàn nhà tuyển dụng và freelancer trên toàn thế giới. Trang web này cung cấp cho người dùng nhiều tính năng và tiện ích để tìm kiếm và lựa chọn freelancer phù hợp nhất với nhu cầu của mình.

***ƯU ĐIỂM***

* Nhiều công việc với nhiều lĩnh vực khác nhau
* Trao đổi trực tiếp với doanh nghiệp lớn trên toàn cầu
* Mức phí ưu đãi
* Hỗ trợ khách hàng 24/7

***NHƯỢC ĐIỂM***

* Ngôn ngữ Tiếng Anh là phổ biến, đa số là Jobs tiếng anh
* Tỷ lệ cạnh tranh cao

## 3, Tổng kết khảo sát

**Các chức năng cần thiết khi thiết kế website tuyển dụng**

**Thiết kế giao diện**

* Thiết kế đơn giản, thân thiện, thông minh với người dùng
* Trình bày dễ nhìn, trang nhã, thu hút mắt người xem

**Module Ứng viên (Người tìm việc)**

* Tạo, chỉnh sửa hồ sơ ứng tuyển
* Tìm kiếm, xem thông tin đăng tuyển
* Gợi ý thông tin ứng tuyển dựa trên công cụ tìm kiếm
* Theo dõi các nhà tuyển dụng đang quan tâm đến hồ sơ ứng tuyển của mình
* Liên hệ với nhà tuyển dụng
* Xác nhận tài khoản bằng chính bằng email đã đăng ký
* Cho phép tìm kiếm các thông tin về việc làm
* Cho phép xem thông tin của các nhà tuyển dụng
* Quản lý danh sách hồ sơ dự tuyển
* Thay đổi thông tin cá nhân
* Có thể thực hiện thao tác hủy hồ sơ dự tuyển
* Thay đổi mật khẩu của tài khoản

**Module Nhà tuyển dụng**

* Phần giao tiếp: Hiển thị danh sách nhà tuyển dụng đã đăng ký của website
  + Cho phép tìm kiếm thông tin liên quan hồ sơ tuyển dụng
  + Quản lý thông tin việc làm
  + Tạo chỉnh sửa thông tin tuyển dụng
  + Tìm kiếm, xem hồ sơ ứng tuyển
  + Liên hệ với người ứng tuyển
  + Hiển thị danh sách việc làm đã đăng
* Phần tiện ích
  + Cho phép tạo ra các thông tin về việc làm
  + Quản lý thông tin việc làm
  + Sửa thông tin việc làm
  + Xóa thông tin việc làm
  + Đặt, hủy theo dõi tất cả những hồ sơ đang quan tâm
* Nội dung dạng bài viết, hiển thị bắt mắt

**Module Việc làm**

* Giao diện module việc làm dễ tìm kiếm, quan sát
* Cung cấp công cụ tìm kiếm việc làm theo bộ lọc
* Nội dung đa dạng bài viết

**Module tìm kiếm**

* Cho phép người truy cập tìm kiếm thông tin trên website bằng các từ khóa có liên quan.

**Module Tư vấn – Hỏi đáp**

* Hỗ trợ người truy cập có thể đặt câu hỏi về đăng tin tuyển dụng và việc làm
* Công cụ trả lời câu hỏi tự động
* Hướng dẫn sử dụng trang tuyển dụng
* Câu hỏi thắc mắc gửi về email của quản trị viên
* Hiển thị câu hỏi theo dạng FAQs
* Điều khoản sử dụng

**Bộ đếm số người đã truy cập website.**

* Thông tin về tổng số lượt người truy cập website

**Các điểm cần chú ý để tạo ra website tuyển dụng chuyên nghiệp, hiệu quả**

* Đảm bảo thông tin cơ bản

Thiết kế website việc làm phải đảm bảo các thông tin & chức năng cơ bản như: chức năng dành cho người tuyển dụng và chức năng dành cho người ứng tuyển. Thông tin chi tiết đã được Cánh Cam liệt kê chi tiết ở phần 2 bên trên.

* Thiết kế đơn giản, thông minh

Gen Y chiếm 50% lực lượng lao động. Và đây là thế hệ trẻ, am hiểu công nghệ, vì thế 1 website được thiết kế khoa học, thông minh là rất cần thiết.

Giao diện chính là yếu tố quyết định ứng viên có ở lại trang web của bạn không với thời gian chỉ 50 mini giây. Giao diện được đánh giá dựa trên các nội dung: bố cục, phông chữ, màu sắc,…Ngoài ra, bạn phải đảm bảo ứng viên sẽ không bị “lạc lối” ngay trên chính website của mình, vì thế thiết kế thông minh, tối giản là rất cần thiết.

Bạn cũng nên chia rõ website làm 2 phần dành cho người tuyển dụng và người ứng tuyển để mang đến trải nghiệm tốt nhất cho người dùng.

Nếu website việc làm của bạn có tốc độ tải trang chậm, bố cục phức tạp, màu sắc khó nhìn, phông chữ nhỏ, và có quá nhiều quảng cáo thì nên cải thiện nhanh chóng để giữ chân người dùng.

* Màu sắc của website tuyển dụng

Màu sắc chính là yếu tố tác động đáng kể đến nhận thức và tâm lý của con người. Không phải ngẫu nhiên mà những website tuyển dụng lớn nhuệ Timviecnhanh, Vietnamwork,… lại sử dụng các tông màu xanh, trắng cho website của mình.

Mỗi màu sắc đều mang ý nghĩa riêng, nếu như màu xanh gợi lên cảm giác tin cậy, trung thực thì màu trắng được sử dụng để bổ trợ, và tạo cảm giác đơn giản, sáng sủa và an toàn.

Một số website tuyển dụng cũng sử dụng màu cam, vàng để làm điểm nhấn và mang đến sự trẻ trung, năng động cho website của mình.

* Thanh tìm kiếm trên website tuyển dụng

Thanh tìm kiếm cần nằm ở vị trí dễ thấy, càng dễ sử dụng càng mang lại hiệu quả tốt cho **thiết kế website việc làm**. Hãy cung cấp cho người dùng thanh tìm kiếm có thể lọc được vị trí, công việc phù hợp trong hàng nghìn cơ hội việc làm khác nhau. Đây là yếu tố giúp nâng cao trải nghiệm người dùng hiệu quả mà bạn không nên bỏ qua.

Bộ lọc tìm kiếm cơ bản gồm: địa điểm làm việc, lĩnh vực ngành nghề, vị trí, loại hợp đồng, chức danh, mức lương mong muốn,….

# **IV, Phân tích**

Để xác định các chức năng của hệ thống, trước hết chúng ta cần xác định các đối tượng sử dụng phần mềm. Phần mềm được chia thành 2 nhóm sử dụng chính: một là nhóm người quản trị hệ thống tham gia giám sát cũng như hỗ trợ người dùng. Hai là nhóm người dùng bao gồm nhà tuyển dụng cũng như người tìm việc, ngoài ra còn có khách vãng lai (những người truy cập website mà không cần đăng nhập). Từ việc xác định được hai nhóm người sử dụng ta phân chia chức năng theo hai nhóm.

## 1, Các chức năng của nhóm người dùng (User)

Nhu cầu chính đối với người dùng khi truy cập phần mềm là tìm một công việc phù hợp với bản thân cũng như những nhà tuyển dụng tìm kiêm nguồn lực cho cá nhân hoặc tổ chức của mình. Các chức năng chính sẽ có tìm kiếm dự án, đăng dự án, quản lý dự án …. Ngoài các chức năng chính còn có các chức năng cơ bản của một phần mềm như chức năng đăng ký đăng nhập, quản lý thông tin cá nhân. Các chức năng sẽ có:

* Đăng nhập, đăng ký tài khoản: cho phép người dùng đăng ký và tạo tài khoản để sử dụng trang web.
* Trang cá nhân: cho phép người dùng tạo và quản lý hồ sơ cá nhân của mình, bao gồm thông tin cá nhân, hồ sơ kỹ năng, danh sách các dự án đã hoàn thành, đánh giá từ khách hàng.
* Tìm kiếm dự án: cho phép người dùng tìm kiếm các dự án tương thích với kỹ năng và quan tâm của họ. Các tính năng tìm kiếm nên bao gồm từ khóa, ngành nghề, địa điểm, mức lương mong muốn,...
* Đăng dự án: cho phép khách hàng đăng các dự án mà họ muốn thuê freelancer thực hiện, bao gồm mô tả dự án, kỹ năng yêu cầu, mức lương mong muốn, thời gian hoàn thành,...
* Quản lý dự án: cho phép người dùng quản lý dự án của mình, bao gồm việc tạo và quản lý công việc, liên lạc với khách hàng và freelancer, theo dõi tiến độ dự án, thanh toán tiền công.
* Tính năng khác: bao gồm hỗ trợ ngôn ngữ, thông báo email, tính năng theo dõi các freelancer yêu thích, danh sách các dự án đã lưu,...

Sơ đồ các luồng chức năng của người dùng sử dụng phần mềm:

Login

User

HOME PAGE

User Profile

Find work

Post jobs

Profile info

Logout

Change password

Photo

### 1,1 Quy trình đăng nhập

Quy trình đăng nhập (login) cho một trang web có thể được thực hiện như sau:

* Hiển thị giao diện đăng nhập trên trang web của bạn, có thể bao gồm hai trường thông tin: tên người dùng (username) và mật khẩu (password).
* Người dùng nhập tên người dùng và mật khẩu của họ và nhấn nút Đăng nhập (Login).
* Kiểm tra xem thông tin đăng nhập có hợp lệ hay không. Kiểm tra thông tin này với cơ sở dữ liệu, đảm bảo rằng tên người dùng và mật khẩu đã được đăng ký và khớp với nhau.
* Nếu thông tin đăng nhập hợp lệ, trang web sẽ chuyển hướng người dùng đến trang chủ của trang web.
* Nếu thông tin đăng nhập không hợp lệ, trang web sẽ hiển thị thông báo lỗi, yêu cầu người dùng nhập lại tên người dùng và mật khẩu. Hoặc nếu người dùng quên mật khẩu, cần thực hiện bước reset lại mật khẩu.

Ngoài ra, để tăng cường bảo mật, cần thực hiện một số hoạt động như xác thực hai yếu tố (two-factor authentication), sử dụng mã hóa mật khẩu một chiều bằng thuật toán để bảo mật thông tin người dùng, sử dụng dịch vụ ReCAPTCHA của Google để bảo vệ trang web trước spam và một số hình thức tấn công khác.

**Sơ đồ quá trình đăng nhập tài khoản**:

Login

User

Enter Username and

Password

Valid User credentials?

Forgot Password?

No

User logged in successully.

Reset password

Yes

Yes

No

*Hình 1.1.1, Sơ đồ quá trình đăng nhập tài khoản.*

### 1,2 Quản lý trang cá nhân

* Khi người dùng có nhu cầu ứng tuyển hoặc đăng việc làm tìm người hợp tác thì cần có tài khoản. Tài khoản cần cung cấp các thông tin cơ bản như tên, địa chỉ, email, số điện thoại và một số thông tin liên lạc khác.
* Ngoài ra trong quản lý trang cá nhân còn có thêm một số tiện ích khác dành cho trang web tuyển dụng như xem lịch sử những bài viết đã ứng tuyển hoặc xem lại những bài viết của mình đăng tuyển, cập nhật thông tin cá nhân, thông tin CV. Dự kiến hệ thống phát triển liên kết với một số bên thanh toán, nhà tuyển dụng và ứng viên có thể trao đổi công việc cũng như khoản hỗ trợ trực tiếp trên hệ thống.
* Khi ứng viên có nhu cầu công khai hồ sơ tuyển dụng thì bật chức năng cho phép nhà tuyển dụng nhìn thấy hồ sơ. Khi đó nhà tuyển dụng có thể dễ dàng tìm được ứng viên phù hợp qua danh sách các ứng viên công khai hồ sơ thuộc một lĩnh vực đang tìm kiếm.

### 1,3 Tìm kiếm dự án

* Khi người dùng có nhu cầu tìm kiếm những dự án phù hợp với bản thân một cách nhanh chóng thì người dùng sẽ nhập những từ khóa làm thông tin tìm kiếm vào ô tìm kiếm. Hệ thống sẽ lọc và hiển thị danh sách những dự án phù hợp với từ khóa tìm kiếm. Người dùng có thể tìm kiếm bằng từ khóa tên dự án hoặc lĩnh vực được nhập.
* Ngoài việc nhập từ khóa để tìm kiếm, phần mềm cũng có một bộ lọc giúp người dùng thuận tiện hơn trong việc tìm kiếm vị trí phù hợp. Bộ lọc các dự án theo hình thức làm việc, theo mảng ngành nghề cũng như là theo kinh nghiệm, vị trí.

### 1,4 Đăng dự án

* Khi người dùng có nhu cầu đăng dự án tuyển dụng nhân lực thì chọn vào chức năng đăng dự án, hệ thống sẽ hiển thị ra một khuôn mẫu giúp người dùng nhập thông tin một cách nhanh chóng.
* Khi người dùng muốn đăng dự án, trang web sẽ hiện thị ra form cho phép người dùng điền thông tin.
* Người dùng lựa chọn lĩnh vực mà mình cần đăng tuyển, ghi rõ chi tiết tiêu đề, dự án cần có thông tin nội dung đầy đủ chi tiết về dự án, một số yêu cầu về kỹ năng ứng viên, ngân sách mà có thể chi trả cho ứng viên cũng như thời hạn mà ứng viên có thể ứng tuyển.

### 1,5 Quản lý dự án

* Khi người dùng có nhu cầu xem tất cả các dự án mà mình đã đăng tuyển, người dùng có thể vào trang quản lý dự án.
* Người dùng có thể xem tất cả các bài đăng dự án mà mình đăng tuyển, ngoài ra còn có thể xem các hồ sơ đã ứng tuyển vào các dự án mà người dùng đã đăng tuyển.
* Ngoài ra người dùng có thể thêm sửa xóa bài đăng dự án.

### 1,6 Các tính năng khác

* Ngoài những tính năng kể trên, trang web còn cung cấp cho người dùng về thay đổi ngôn ngữ Việt-Anh, thông báo email, theo dõi freelancer yêu thích cũng như các dự án đã lưu…

## 2, Các chức năng dành cho người quản trị phần mềm (Admin)

Người quản trị website có nhiều chức năng quan trọng nhằm đảm bảo hệ thống hoạt động suôn sẻ và cung cấp trải nghiệm tốt nhất cho người dùng. Dưới đây là một số chức năng của người quản trị phần mềm:

1. Quản lý nội dung: Người quản trị website có trách nhiệm tạo, sửa đổi và quản lý nội dung của website, bài đăng, hình ảnh, video và âm thanh. Họ cũng cần đảm bảo rằng nội dung trên trang web luôn được cập nhật và phù hợp với mục đích và đối tượng của website.Khi các nhà tuyển dụng đăng bài tìm người làm thì bài đăng đầu tiên sẽ ở trạng thái chờ duyệt. Nhà quản trị có trách nhiệm lọc các bài đăng không phù hợp, chấp nhận những bài viết phù hợp một cách thủ công hoặc tự động.
2. Quản lý và bảo mật thông tin: Người quản trị website cần đảm bảo rằng thông tin của khách hàng và người dùng được bảo mật an toàn, tránh khỏi các cuộc tấn công từ hacker hay các trang web độc hại. Họ cũng phải chịu trách nhiệm bảo mật thông tin đăng nhập và các thông tin quản trị khác.
3. Tối ưu hóa công cụ tìm kiếm (SEO): Người quản trị website cần có kiến thức về SEO để tối ưu hóa trang web của họ cho công cụ tìm kiếm và tăng cường khả năng hiển thị của trang web trên các trang tìm kiếm.
4. Phân tích và theo dõi lưu lượng truy cập: Người quản trị website cần phân tích và theo dõi lưu lượng truy cập của trang web để có thể đánh giá hiệu quả của các chiến dịch quảng cáo và cải thiện hiệu quả trang web.
5. Quản lý và hỗ trợ khách hàng: Người quản trị website cần có khả năng tương tác và hỗ trợ khách hàng để giải quyết các vấn đề mà khách hàng gặp phải khi truy cập trang web hoặc sử dụng sản phẩm và dịch

Top of Form

## 2, Thiết kế cơ sở dữ liệu

### 2.1, Mô hình thực thể, thuộc tính

Từ phân tích các chức năng cần có của phần mềm tuyển dụng, ta hình thành lên được cơ sở dữ liệu của hệ thống để lưu trữ các thông tin cần thiết. Đầu tiên cần xác định các thực thể và quan hệ giữa chúng:

* Thực thể **Account** : Thực thể này lưu trữ thông tin tài khoản đăng nhập của người dùng, đồng thời giúp phân chia tài khoản theo các nhóm quyền khác nhau.
* Thực thể **User** : Đây là một thực thể quan trọng của phền mềm tuyển dụng lao động. Nó chứa các thông tin cơ bản của người dùng như họ tên, địa chỉ, email, số điện thoại cũng như kinh nghiệm làm việc, trình độ, kỹ năng …v.v.
* Thực thể **Posts :** Đây cũng là một thực thể quan trọng, thực thể này mô tả thông tin về bài tuyển dụng, bao gồm tên công việc, mô tả công việc, yêu cầu công việc, vị trí, mức hỗ trợ dự kiến …
* Thực thể **Image** : Thực thể chứa thông tin về ảnh của người dùng và phần mềm cũng như chứa đường dẫn lưu trữ đến một kho lưu trữ của bên thứ ba.
* Thực thể **Category** : Lưu trữ các chuyên ngành, các mảng, các chủ đề, kỹ năng của phần mềm tuyển dụng.
* Thực thể **CV** : Thực thể lưu trữ các thông tin liên quan đến hồ sơ ứng tuyển của người dùng để ứng tuyển vào các bài tuyển dụng.

Mối quan hệ:

* **Account – User** : Mối quan hệ một – một chứa thông tin tài khoản đăng nhập của người dùng. Mỗi người dùng chỉ có duy nhất một tài khoản đăng nhập.
* **User** – **Post :** Đây là mối quan hệ chính của phần mềm tuyển dụng lao động, nó cho phép ứng viên xem thông tin về công việc đang được tuyển dụng và nộp đơn xin việc công việc đó. Đồng thời cũng là mối quan hệ giúp người dùng vai trò là nhà tuyển dụng đăng bài viết tuyển dụng.
* **User** – **Image :** Mối quan hệ xác định ảnh thuộc người dùng.
* **User** – **CV** : Đây là mối quan hệ để biết thông tin hồ sơ của ứng viên.

Để tổng quan hóa mối quan hệ giữa các thực thể liên kết, ta có sơ đồ mối quan hệ thực thể ERD:

Diagram

Description automatically generated

*Hình 2.1.1: Mô hình thực thể liên kết của phần mềm tuyển dụng nhân lực bán thời gian freelancer*

Bảng mô tả chi tiết thực thể, thuộc tính

* Thực thể **Account:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tên trường dữ liệu** | **Kiểu dữ liệu** | **Giải thích** |
| ID | Int | Mã tài khoản |
| Username | Varchar | Tài khoản đăng nhập, thường là email của người dùng. |
| Password | Varchar | Mật khẩu đăng nhập, được mã hóa một chiều vào cơ sở dữ liệu để đảm bảo tính bảo mật |
| Role | Int | Các cấp bậc phân quyền chức vụ người dùng thường, người dùng VIP hoặc admin |

* Thực thể **User:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tên trường dữ liệu** | **Kiểu dữ liệu** | **Giải thích** |
| ID | Int | Mã người dùng |
| Name | Nvarchar | Tên người dùng |
| gentle | int | Giới tính người dùng |
| Phone | Number | Số điện thoại người dùng |
| Adress | Nvarchar | Địa chỉ người dùng cung cấp, có thể dùng địa chỉ của người dùng để tìm những công việc ở gần. |
| Experience | Nvarchar | Kinh nghiệm làm việc của người dùng. |

* Thực thể **Post:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tên trường dữ liệu** | **Kiểu dữ liệu** | **Giải thích** |
| ID | Int | Mã bài đăng |
| Title | Nvarchar | Tiêu đề của bài đăng |
| Description | Nvarchar | Thông tin mô tả công việc, vị trí tuyển dụng |
| Requirement | Nvarchar | Những thông tin về trình độ, kỹ năng ứng viên cần có để ứng tuyển. |
| Budget | Number | Mức hỗ trợ dự kiến nhà tuyển dụng đề ra. |
| Created\_by | Nvarchar | Tên người tạo bài viết |
| Created\_at | Datetime | Thời gian tạo bài viết |
| ID\_user\_post | int | Id của người tạo bài viết |
| Expired | Datetime | Ngày hết hạn của bài viết |
| Link\_apply | Varchar | ĐƯờng dẫn đến trang tuyển dụng khác nằm ngoài phần mềm tuyển dụng. |

* Thực thể **Images** :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tên trường dữ liệu** | **Kiểu dữ liệu** | **Giải thích** |
| ID | Int | Mã của ảnh |
| Link | Varchar | Đường dẫn đến nơi chứa ảnh |
| File\_name | varchar | Tên file ảnh |

* Thực thể **Skill** :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tên trường dữ liệu** | **Kiểu dữ liệu** | **Giải thích** |
| ID | Int | Mã của lĩnh vực , kỹ năng |
| Name | Nvarchar | Tên lĩnh vực, kỹ năng |

* Thực thể **CV** :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tên trường dữ liệu** | **Kiểu dữ liệu** | **Giải thích** |
| ID | Int | Mã CV |
| Name | Nvarchar | Tên CV |
| Tilte |  |  |
| Link |  |  |
| Created\_at |  |  |

Sơ đồ liên kết giữa các bảng:

Diagram

Description automatically generated

*Hình 2.1.2: Sơ đồ liên kết giữa các bảng thực thể*

### 2.2, Chuẩn hóa dữ liệu

### 2.3, Bản vẽ sơ đồ lớp

## 3, Công nghệ sử dụng dự kiến

### 3.1, Backend

Ngôn ngữ lập trình C# trên nền tảng .NET Core version 7.0

.NET Core là một nền tảng phát triển ứng dụng đa nền tảng phổ biến, được sử dụng rộng rãi trong các lĩnh vực như phát triển web, phát triển game và phát triển ứng dụng di động. Được sử dụng để phát triển các ứng dụng cho Windows, macOS và Linux , nó được xây dựng trên ngôn ngữ lập trình C# và cung cấp các thư viện và công cụ hỗ trợ cho việc phát triển ứng dụng đa nền tảng và đa môi trường.

.NET Core được thiết kế để cung cấp hiệu suất cao, tính linh hoạt và độ bảo mật cao. Nó cung cấp các tính năng như hệ thống quản lý bộ nhớ tự động (garbage collector), phân phối và quản lý gói (package), xử lý đa luồng (multithreading), mã nguồn mở, tương thích ngược với các phiên bản trước đó của .NET Framework và hỗ trợ cho các công nghệ mới nhất như ASP.NET Core, Entity Framework Core và Xamarin.

Công cụ hỗ trợ lập trình: Visual Studio 2022, Visual Studio Code

### 3.2, Frontend

Ngôn ngữ lập trình JavaScript và sử dụng thư viện ReactJS kết hợp Bootstrap.

ReactJS là một trong những công nghệ phát triển web phổ biến nhất hiện nay. Llà một thư viện JavaScript mã nguồn mở được phát triển bởi Facebook, nó được sử dụng để xây dựng các ứng dụng web động và tương tác cao. ReactJS sử dụng một cơ chế gọi là Virtual DOM (DOM ảo) để tăng tốc độ hiển thị của các ứng dụng web và giảm thiểu sự tắc nghẽn.

ReactJS cung cấp các thành phần (components) có thể được sử dụng để xây dựng giao diện người dùng (UI) của ứng dụng. Các thành phần này có thể được tái sử dụng và kết hợp để tạo ra các giao diện phức tạp. ReactJS cũng hỗ trợ JSX, một cú pháp mở rộng của JavaScript, cho phép lập trình viên kết hợp mã HTML và JavaScript trong cùng một tệp.

ReactJS cũng hỗ trợ các tính năng như routing, quản lý trạng thái (state management) và API HTTP để tạo ra các ứng dụng web động và tương tác cao. Nó có thể được sử dụng với các thư viện và công nghệ khác như Redux, Flux, GraphQL, và Node.js để xây dựng các ứng dụng web đầy đủ tính năng.

Bootstrap là một framework CSS mã nguồn mở được phát triển bởi Twitter. Nó cung cấp các công cụ và thư viện để giúp lập trình viên xây dựng các trang web và ứng dụng web đáp ứng (responsive) và có giao diện người dùng (UI) đẹp mắt.

Bootstrap sử dụng các lớp CSS đã được định nghĩa trước để xây dựng các thành phần giao diện như bảng, biểu đồ, form, button và menu, giúp tiết kiệm thời gian lập trình và tăng tốc độ phát triển ứng dụng.

Bootstrap cũng hỗ trợ các tính năng như responsive design, grid system và các thành phần JavaScript như modal, tooltip, popover, carousel, giúp tăng tính tương tác và tính linh hoạt của ứng dụng.

Công cụ hỗ trợ lập trình: Visual Studio Code

### 3.3, Database

Hệ quản trị cơ sở dữ liệu Microsoft SQL Server

Microsoft SQL Server là một hệ quản trị cơ sở dữ liệu quan hệ (RDBMS) được phát triển bởi Microsoft. SQL Server cung cấp các tính năng mạnh mẽ để quản lý dữ liệu, bảo mật và chia sẻ dữ liệu trong một môi trường doanh nghiệp.

SQL Server được thiết kế để hỗ trợ các ứng dụng doanh nghiệp phức tạp, với khả năng xử lý các cơ sở dữ liệu lớn và phức tạp. Nó hỗ trợ các tính năng như đồng bộ hóa dữ liệu, tăng tốc độ truy vấn và tối ưu hóa cơ sở dữ liệu để tăng hiệu suất.

SQL Server cũng hỗ trợ các tính năng bảo mật mạnh mẽ, bao gồm kiểm soát truy cập và mã hóa dữ liệu, giúp bảo vệ dữ liệu của doanh nghiệp. Ngoài ra, SQL Server cũng cung cấp các công cụ quản lý cơ sở dữ liệu, như SQL Server Management Studio, giúp lập trình viên quản lý cơ sở dữ liệu một cách dễ dàng.

Công cụ hỗ trợ lập trình: Microsoft SQL Server Management Studio 2018, Azure Data Studio

### 3.4, Triển khai hệ thống

* Docker

Docker là một công nghệ ảo hóa tầm trung (containerization) được phát triển bởi Docker, Inc. Nó cho phép lập trình viên đóng gói ứng dụng và các thành phần liên quan của nó vào các container, và triển khai các container đó trên bất kỳ máy tính nào có Docker được cài đặt.

Docker giúp các lập trình viên và quản trị viên hệ thống triển khai các ứng dụng một cách đáng tin cậy và dễ dàng. Các container Docker là các môi trường độc lập, bao gồm các phụ thuộc và cài đặt cần thiết, giúp đảm bảo tính đồng nhất và sự chuyển đổi dễ dàng giữa các môi trường.

Docker cũng cho phép các ứng dụng chạy trên nhiều máy tính khác nhau một cách dễ dàng, vì các container có thể triển khai và chạy trên bất kỳ máy tính nào có Docker được cài đặt, bao gồm các máy tính đám mây và máy chủ ảo.

Docker có một cộng đồng đông đảo và phát triển nhanh chóng, với nhiều tài liệu và tài nguyên hỗ trợ cho các lập trình viên và quản trị viên hệ thống.

* Sử dụng nền tảng điện toán đám mây Amazon Web Services (AWS)

AWS (Amazon Web Services) là một nền tảng điện toán đám mây (cloud computing) được phát triển bởi Amazon. Nó cung cấp cho khách hàng của Amazon các dịch vụ điện toán đám mây để giúp các doanh nghiệp và tổ chức triển khai và quản lý các ứng dụng và dịch vụ trực tuyến. AWS bao gồm nhiều dịch vụ khác nhau, bao gồm máy chủ ảo (EC2), dịch vụ lưu trữ đám mây (S3), cơ sở dữ liệu đám mây (RDS), dịch vụ tính toán đám mây (Lambda), công cụ quản lý và giám sát đám mây (CloudWatch) và nhiều dịch vụ khác. AWS được sử dụng rộng rãi trong nhiều ngành công nghiệp, bao gồm bán lẻ, giáo dục, y tế, tài chính và nhiều ngành công nghiệp khác. Nó được đánh giá cao về tính bảo mật và tin cậy, và cũng cung cấp các công cụ và dịch vụ để giúp đảm bảo tính khả dụng và khôi phục sau thảm họa.

## 4, Thiết kế phần mềm