Hệ thống bán hàng onl :

Input: hông tin khách hàng: tên, địa chỉ, số điện thoại, email.

Thông tin sản phẩm: mã sản phẩm, mô tả, giá, tồn kho.

Đơn hàng: sản phẩm được chọn, số lượng, phương thức thanh toán.

Hệ thống thanh toán: ví điện tử, thẻ ngân hàng, COD.

Hệ thống vận chuyển: đơn vị giao hàng, thời gian giao.

Process: Xác thực đơn hàng: kiểm tra thông tin khách hàng và sản phẩm.

Kiểm tra tồn kho: đảm bảo sản phẩm còn hàng.

Tạo hóa đơn và phiếu giao hàng.

Xử lý thanh toán: xác nhận giao dịch thành công.

Giao hàng: đóng gói, vận chuyển, cập nhật trạng thái.

Chăm sóc khách hàng: gửi email xác nhận, hỗ trợ đổi trả

output: Sản phẩm được giao đến khách hàng.

Hóa đơn bán hàng.

Báo cáo doanh thu, tồn kho, đơn hàng.

Phản hồi và đánh giá từ khách hàng.

Dữ liệu lịch sử mua hàng để phục vụ marketing cá nhân hóa.

* Input => process=> output