

Bài 1: Giới thiệu khóa học

Nội dung

- Giới thiệu về giảng viên
- Nghề kiểm thử, lộ trình thăng tiến
- Làm thế nào để thành tester tốt
- Quy định khoá học
- Nguyên tắc cấp chứng chỉ

Giới thiệu về giảng viên

Giảng viên chính

- Anh Tuấn
- Hơn 17 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực kiểm thử
- Hiện tại là PM của FPT Software

Giới thiệu về giảng viên

◆ Giảng viên chính

- Anh Trường Giang
- Hơn 10 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực kiểm thử
- Hiện tại là QC director của ngân hàng MSB



Nghề kiểm thử, Lộ trình thăng tiến

❶ Kiểm thử viên phần mềm là ai?

- Kiểm thử viên phần mềm là người tiến hành việc kiểm thử các sản phẩm phần mềm trước khi chúng được bàn giao cho khách hàng hoặc được đưa vào sử dụng rộng rãi
- Kiểm thử viên phần mềm là người đảm bảo chất lượng sản phẩm phần mềm

Nghề kiểm thử, Lộ trình thăng tiến

◆ Cơ hội nghề nghiệp

- Ngành công nghệ thông tin luôn trong tình trạng thiếu nhân lực có **kỹ năng cao**
- Tuy nhiên, tại thời điểm hiện tại, kiểm thử viên cấp độ fresher và intern đang có mức độ cạnh tranh rất cao. Do ngành có sự điều chỉnh

*Sự thiếu hụt nhân sự CNTT luôn là vấn đề khó khăn nhất đối với thị trường CNTT. Mặc dù mức lương và phúc lợi của ngành này vẫn giữ xu hướng tăng và có phần cao hơn so với mặt bằng chung. Dự đoán từ năm 2023 – 2025, Việt Nam vẫn sẽ **thiếu hụt từ 150.000 đến 200.000 lập trình viên/ kỹ sư hàng năm**. Đa số các nhà tuyển dụng cho biết họ hầu như luôn cần các lập trình viên Back-end, lập trình viên Full-stack và Front-end. Top 5 kỹ năng CNTT hàng đầu mà các công ty đang tìm kiếm vẫn giữ nguyên như những năm trước: Javascript, Java, PHP, C#/Net & Python.*

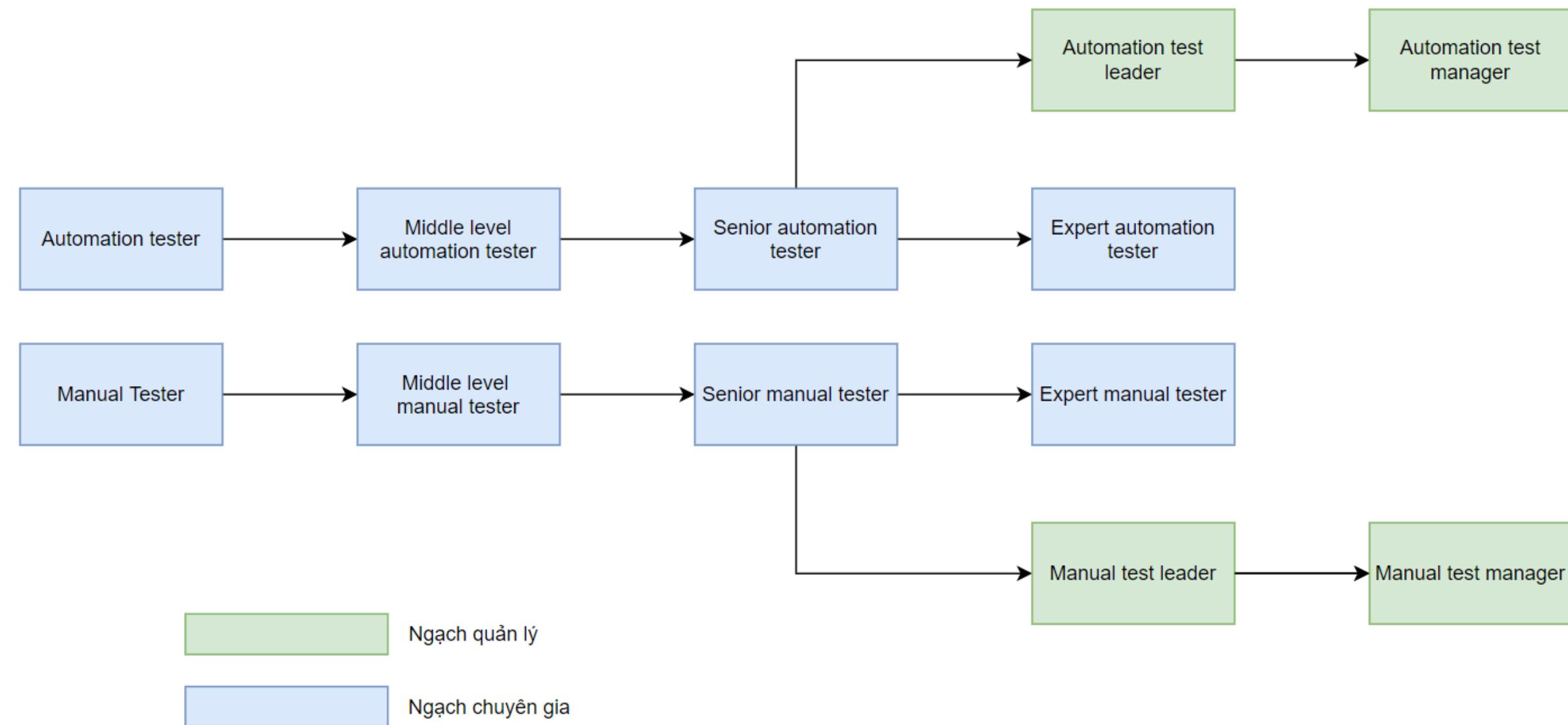
Nghề kiểm thử, Lộ trình thăng tiến

◆ Cơ hội nghề nghiệp

- Với tỷ lệ khoảng 15% là tester thì hàng năm vẫn thiếu khoảng 3000 người
- Thực tế chất lượng của kiểm thử viên hiện tại không cao mặc dù đã có đào tạo tại trường lớp hoặc trung tâm
- Do yêu cầu thay đổi công nghệ, Automation đang được đẩy mạnh => nhu cầu automation rất lớn

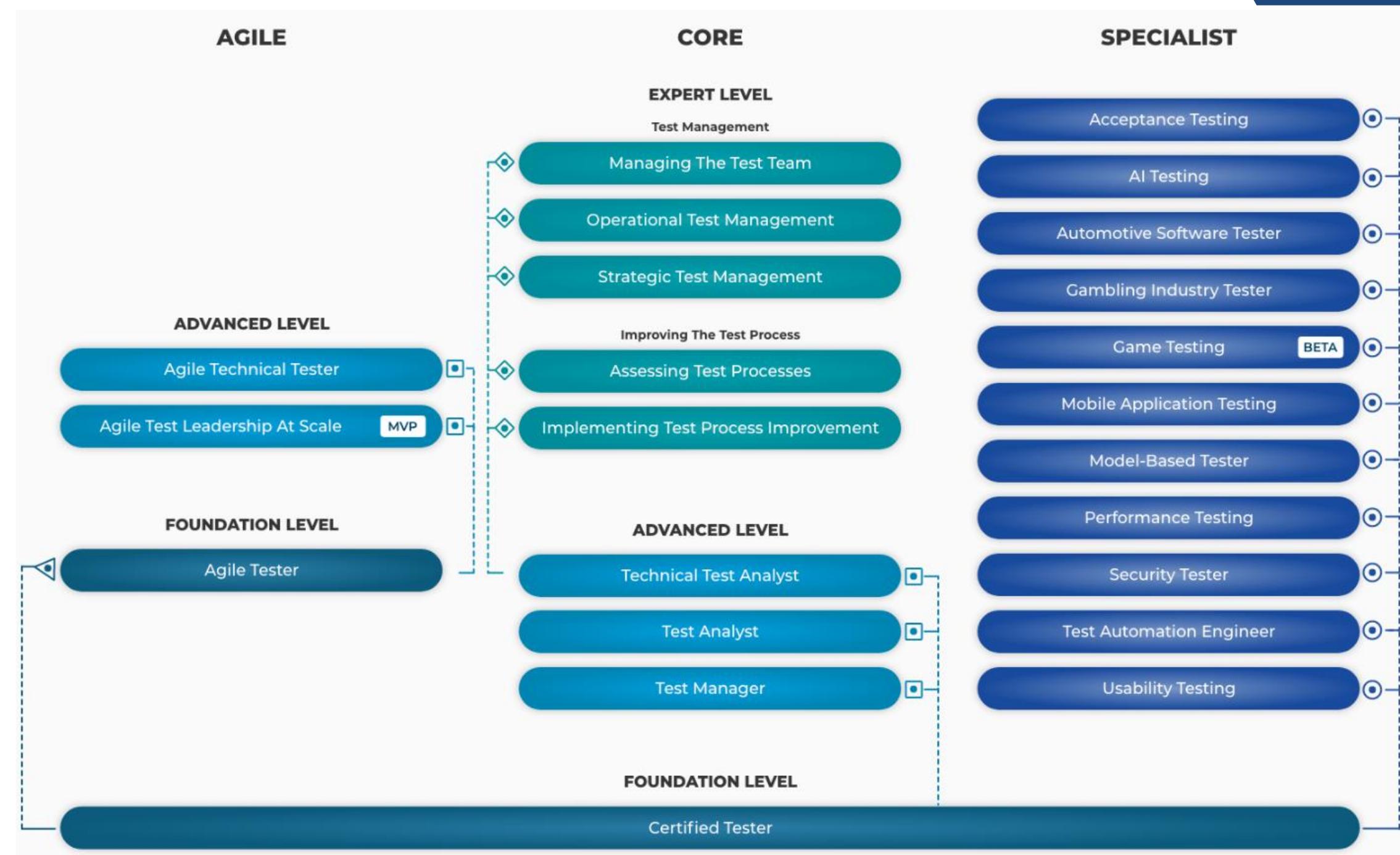
Nghề kiểm thử, Lộ trình thăng tiến

◆ Cơ hội nghề nghiệp



Nghề kiểm thử, Lộ trình thăng tiến

◆ Cơ hội nghề nghiệp



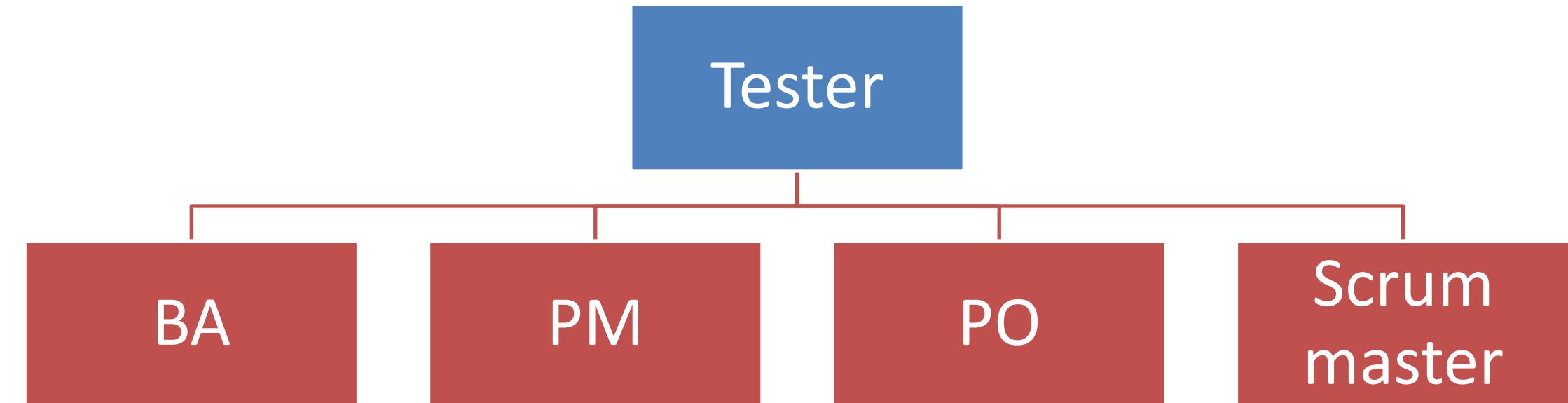
Nghề kiểm thử, Lộ trình thăng tiến

◆ Chuyển sang vị trí khác

- Chuyển sang vị trí khác
 - Tester phải tương tác nhiều với các bộ phận
 - Tester phải nắm rõ hệ thống hơn bộ phận phát triển
 - => Nhiều cơ hội để chuyển nghề

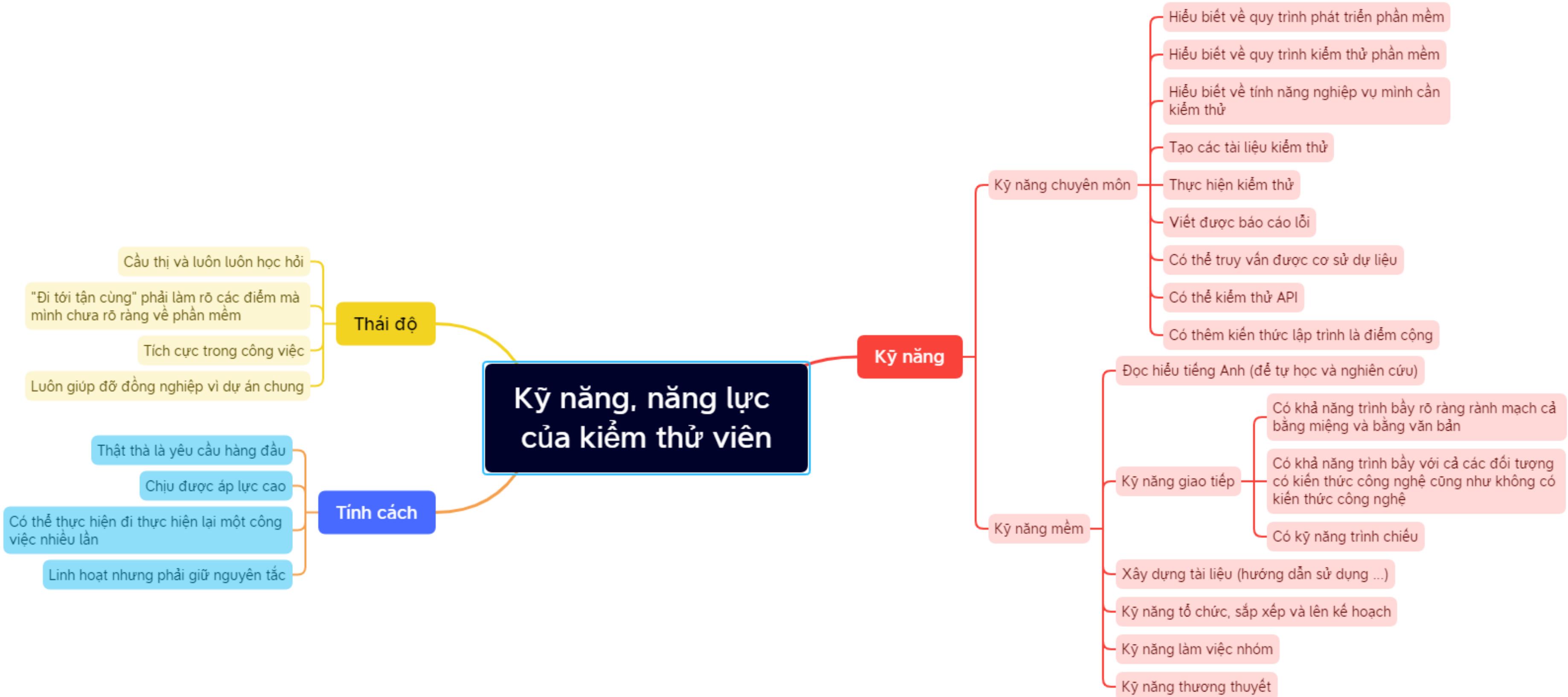
Nghề kiểm thử, Lộ trình thăng tiến

◆ Chuyển sang vị trí khác



Làm thế nào để thành tester tốt

- ◆ Khung kỹ năng, năng lực kiểm thử viên



Làm thế nào để thành tester tốt

◆ Kỹ năng của tester

- Tester cần có 2 nhóm kỹ năng
 - ✓ Kỹ năng chuyên môn
 - ✓ Kỹ năng mềm
- Các đặc điểm tính cách cần có
 - ✓ Kỷ luật và kiên trì
 - ✓ Linh hoạt
 - ✓ Luôn chú ý các điều nhỏ nhặt
 - ✓ Cởi mở
- Thái độ trong công việc
 - ✓ Trung thực
 - ✓ Luôn tìm hiểu rõ phần công việc được giao
 - ✓ Tập trung vào những điều quan trọng

Làm thế nào để thành tester tốt

Đặc điểm tính cách

- Kỷ luật và kiên trì:
 - ✓ Công việc đôi khi phải lặp đi lặp lại
 - ✓ Thường test sẽ là phase cuối cùng của dự án nên sẽ chịu nhiều áp lực
 - ✓ Chất lượng sản phẩm là trên hết
- Linh hoạt
 - ✓ Linh hoạt trong cách giải quyết công việc
 - ✓ Linh hoạt trong cách tương tác
- Có khả năng phát hiện nhỏ mà các thành viên khác bỏ qua
- Open minded: tư duy mở để tiếp nhận cái mới

Làm thế nào để thành tester tốt

◆ Kỹ năng chuyên môn

- Hiểu quy trình phát triển phần mềm
- Nắm chắc quy trình kiểm thử trong dự án
- Có kỹ năng thực hiện test case, tạo các tài liệu test
- Khả năng sử dụng các công cụ liên quan trong quá trình kiểm thử
- Có hiểu biết cơ bản về lập trình

Làm thế nào để thành tester tốt

◆ Kỹ năng mềm

- Kỹ năng giao tiếp
 - ✓ Có khả năng giao tiếp rõ ràng mạch lạc bằng cả nói và viết
 - ✓ Có khả năng giao tiếp với nhiều đối tượng
 - ✓ Có khả năng trình chiếu
- Kỹ năng báo cáo, viết tài liệu
- Kỹ năng quản lý thời gian, sắp xếp công việc
- Khả năng thương thuyết

Lộ trình khóa học

◆ Lộ trình cải tiến

- Hoàn thiện dần trong từng sprint
- Thời gian thực hành dài nhất với skill quan trọng nhất
- Kiểm tra liên tục và sát thực tế

Lộ trình khóa học

Lộ trình cải tiến

Sprint 1

- Execute test
- Bug

Sprint 2

- Test technique
- Create test case

Sprint 3

- API
- SQL

Sprint 4

- SDLC
- TLC

Sprint 5

- MOCK project

Quy định khóa học

Quy định chung

- Cần tham gia đạt 80% khóa học thì mới được xét cấp bằng
- Khi cần nghỉ cần thông báo cho giảng viên qua kênh chat hoặc điện thoại
- Nghỉ học cần xem lại ghi hình buổi học
- Ngày kiểm tra sẽ được thực hiện online nên các bạn sẽ không cần phải đến trung tâm

Quy định khóa học

◆ Bảo lưu và hoàn học phí

- Hoàn 80% nếu thông báo cho trung tâm trong 5 buổi đầu tiên của khóa học
- Sau buổi thứ 5, bạn sẽ không được hoàn tiền mà chỉ có thể bảo lưu
- Học viên có thể bảo lưu không giới hạn thời gian và số lần
- Học viên có thể tham gia học lại các lớp tương ứng của trung tâm

Quy định khóa học

Chứng chỉ

- Chứng chỉ khóa học sẽ được công ty QA Team Việt Nam cấp
 - ✓ Chứng chỉ tham gia khóa học: các học viên hoàn thành khóa học và có điểm trung bình khóa học dưới 80%.
 - ✓ Chứng chỉ “Hoàn thành xuất sắc khóa học”: các học viên hoàn thành khóa học và có điểm trung bình khóa từ 80% trở lên.

Quy định khóa học

◆ Quy tắc hỗ trợ việc làm và tái đào tạo

- IT Learn không cam kết 100% học viên ra có việc.
- IT Learn sẽ tìm kiếm các cơ hội việc làm phù hợp và giới thiệu đến cho học viên
- Để hỗ trợ học viên, các khóa học của IT Learn đều có giảm học phí cho các bạn đã học tại IT Learn

Website cần thiết trong khóa học

Redmine

- Domain: <https://1822175-redmine.prebuilt-app.bfcplatform.vn/>
- Dùng để thực hiện bài tập và giao task trong suốt quá trình học
- Tài khoản sẽ được tạo sau buổi học này

Bài tập về nhà

- Truy cập: <https://academybugs.com/>
- Mục tiêu
 - Hiểu được thế nào là lỗi
 - Biết được các kiểu lỗi cơ bản
 - Quan sát được cách mô tả lỗi chuyên nghiệp
 - Phát hiện lỗi trên 1 trang thương mại điện tử có sẵn

Hẹn gặp lại ở bài sau

