**利用規約**

1. 一般

1.1. 本文書で定義される利用規約（“利用規約”）において、みんすぽ（Minspo）にライセンスが与えられるまたは属するwww.minspo.info およびその他のURL（“本ウェブサイト”）で提供されるゲームおよびプレイの利用を規定します。

1.2. 当社はキュラソー島（オランダ領）で登録番号○○○○にて法人化され、キュラソー島（オランダ領）の法に則り、ュラソーに拠点を置く企業です。

1.3. みんすぽ（Minspo）は、#XXXX/XXXXX-XXX ライセンスの下に認可を受けています。

1.4. みんすぽ（Minspo）を“当サービス”“当社”“私たち”と称し、プレイヤーを“あなた”または“プレイヤー”と称するものとします。

1.5 “ゲーム（複数）”、“本ゲーム”または“ゲーム（単数）”は本ウェブサイト上で提供されるゲーム商品のいずれをも指すものとします。

1.6. 本同意書の本バージョンは、本ウェブサイトで最新版が掲載されるまで有効であるものとします。

1.7. 本利用規約は、みんすぽ（Minspo）が提供するゲームのゲームプレイを利用可能にする全てのプラットフォームおよびデバイスに対し適用されます。‘ゲーム’とは本ウェブサイト状で利用可能なゲームを指すものとします。

1.8. みんすぽ（Minspo）は、本利用規約を改定する権利を持ち、本ウェブサイトで閲覧可能となる時点から有効となるものとします。利用規約が変更された場合には、ここで通知され、利用規約が変更されると、お客様と当社共にその新しい規約に従うこととなります。 利用規約の変更に同意しないと、アカウントにログインできなくなり、アカウントに肯定的な残高がある場合は、撤回されかねません。詳しくはsupport@minspo.infoまでご連絡ください。 可能な時間帯であればチャットが利用可能です。

1.9. お客様は同意書を受領する前に本利用規約を完全に読み理解しなければなりません。お客様が本利用規約の一部に同意できない場合、本ウェブサイトの利用または利用の継続をしてはならないものとします。

1.10. 本利用規約は、本ウェブサイトの登録過程で必要な情報を確認し登録する際に適用可能となります。みんすぽ（Minspo）でのアカウント登録により、お客様は本利用規約を読んで理解し、それを受理することに同意したものとします。

1.11. みんすぽ（Minspo）は、いかなる時点においても、事前の通知なく本利用規約を改正する権利を有します。いずれの修正、更新および／もしくは変更についても、その確認はお客様単独の責任によるものとします。お客様は、本利用規約が改正された後も、みんすぽ（Minspo）のサービスまたは当ウェブサイトの利用を継続する場合、改正後の利用規約に同意したものとみなされ、利用規約の修正、更新、および／または変更は拘束力を持つものとします。

1.12. 本利用規約は複数の言語にて公開されるが、それらは全て同じ原則に基づくものであり、プレイヤーに情報を与える目的で翻訳されるものです。ここでは、英語で書かれたバージョンのもののみがお客様とみんすぽ（Minspo）間の法的関係を定めるものとします。本利用規約の英語版および非英語版の間に相違がある場合、英語版が優先するものとします。

2. お客様の義務

2.1. 当社が提供する本ウェブサイトのいずれにおいても、お客様が開けるアカウントは１つのみとします。みんすぽ（Minspo）は重複するアカウントを消去する権利を持つものとします。

2.2. お客様は18歳以上であるか、お客様に適用される法の下でお客様の居住管轄区域で規定する最低の法定年齢に適合しているものとします。

2.3. お客様はユーザー名やパスワード等のご自身のアカウント内容詳細、また本ウェブサイトのお客様のアカウントのアクセス手段について責任を負うものとします。かかる情報に不正アクセスがあったと疑いがある場合は当社へ速やかに報告し、お客さまのアカウントまたは資金へ権限なくアクセスされることを禁止または予防するための適切な処置を取るものとします。

2.4. お客様ご本人が本ゲームを利用するものとし、他者または他の企業に代わって利用しないものとします。

2.5. 本ゲームはレジャーまたはエンターテイメントを目的とし、個人的な利用に限るものであり、職業目的に利用しないものとします。

2.6. お客様は資金をお客様のアカウントから他のプレイヤーのアカウントへ送らないものとし、また、お客様のアカウントへ他のプレイヤーから資金を受け取らないものとします。

2.7. お客様は、これに限定されませんが、住所やEメール等お客様が当社に通知した全ての情報が、本同意書が有効である限り、完全で、真実で、正確であることに同意し、また、かかる情報に変更がある場合は当社に直ちに知らせるか、またはウェブサイト上でお客様ご自身で修正するものとします。

2.8. お客様はご自身のアカウントに参加するための資金を十分に持っている場合にのみゲームに参加するものとします。

2.9. お客様は違法な疑いのあるまたはそれに関連した資金を使わないものとし、特に違法行為や違法な資金源から得た資金を使わないものとします。

2.10. お客様は、みんすぽ（Minspo）から得た賞金に関連する法律を遵守し、お客様に課せられる税金や手数料を報告し会計処理する全責任を負うものとします。

2.11. お客様のアカウントへの資金の預金に関し、お客様は法的にご自身のみに有効であるクレジットカードまたはその他の金融機関を利用するものとします。

2.12. お客様のアカウントへ入金された資金を失うリスクがあることをご理解頂いた上で、当社が提供するゲームをプレイするものとします。

2.13. お客様はお客様のまたは第三者の本ゲームへの参加に関連した詐欺的行為、共謀行為、不正工作またはその他のいかなる違法活動にも加担していないものとし、ソフトウェア支援による方法または技術、あるいはハードウェア装置を用いて本ゲームへ参加しないものとします。当社はここに、かかる行為での賭けを無効にする権利を持つものとします。

2.14. お客様は、当社が指定する規定および利用規約に従い、また全て適用する法律、規定および規則に従い、個人的なレジャー目的での利用でのみソフトウェアを利用するものとします。

2.15. お客様は本ウェブサイトを利用する他のプレイヤーおよび、みんすぽ（Minspo）が雇用する従業員に対し礼儀正しく接するものとし、無礼なまたはみだらな言動を避けるものとします。

3. お客様のアカウント

3.1. お客様は個人的に当社に登録し、アカウントを開設しなければなりません。

3.2. お客様はアカウントを1つのみ開設しこれを個人的に登録することが認められます。複数のアカウントを開設しようとする場合、開設しようとする全ての賭けのためのアカウントはブロックされるかまたは閉鎖され、いかなる賭けも無効となります。

3.3. お客様は登録に必要な必須の情報を全て入力しなければならず、その情報は真実で正確でなければなりません。お客様が提供する情報が真実で、完全で、正確であるかはお客様ご自身の責任によるものとします。お客様はここで、当社は認証手続きを実行し、お客様が虚偽のまたは誤解を招くような情報を提供したと判断された場合にはそのアカウントへのアクセスをブロックするまたはアカウントを閉鎖する権利を当社が持つということに同意したものとします。登録フォームに提供した必須情報に変更がある際、お客様はその情報を更新し、最新の情報にする必要があります。

3.4. 複数のアカウントが登録されていると気づいた場合、お客様は当社に速やかにお知らせ下さい。この通知を怠ると、お客様のアカウントへのアクセスがブロックされる恐れがあります。

3.5. 登録過程の一環として、お客様は本ウェブサイトへのログインのためのご自身のユーザー名およびパスワードを決めて頂く必要があります。お客様のログイン情報の安全性を確保するのはお客様の責任となります。ログイン情報を他者へ公開すること禁止します。意図的か偶然かに関わらず、また能動的か受動的かに関わらず、お客様がログイン情報を第三者に開示することにより第三者がアカウントを不正利用または悪用をしたとしても、当社はその責任を負わないものとします。

3.6. お客様がご自身のアカウントから他のプレイヤーへ送金すること、あるいは他のプレイヤーからご自身のアカウントへ資金を受け取ること、またアカウントの譲渡、売却および／または取得することは認められないものとします。

3.7. みんすぽ（Minspo）は独自の裁量によってアカウントを拒否または閉鎖する権利を持つものとしますが、みんすぽ（Minspo）が既に作成した契約上の義務は、みんすぽ（Minspo）に適用される権利を損なうことなく、その都度尊重されるものとします。

3.8. みんすぽ（Minspo）はプレイヤーの談合を禁止し、ロボットおよびプログラム装置によるゲームプレイへの参加は認めないものとします。

3.9. お客様のアカウント閉鎖を希望する場合、書面によりカスタマーサポートへ連絡することでいつでもそうすることができます。アカウント閉鎖は利用規約の解除と共に行われます。アカウント閉鎖の理由がギャンブル依存の可能性に関するものである場合、プレイヤーはその旨を通知するものとします。

3.10. プレイヤーのアカウントを閉鎖する場合、そのアカウントに関連する情報は閉鎖の時点から最大6年間保存されます。この関連情報にはプレイヤーの名前、住所、電話番号、Eメールアドレス、アカウント取引詳細が含まれます。

4. お客様のアカウントへの入金

4.1. 入金の処理に対し、当社は手数料を頂く場合がございます。この手数料が発生する場合は、入金過程にてご確認頂くことが可能となります。

4.2. 当社はウェブサイトで通知する通りの最低および最大入金額を指定するものとします。

4.3. お客様のアカウントへの入金は、本ウェブサイトに記載されたいずれかの方法によって行われるものとし、その方法は時折変更される場合があります。ご利用になった方法での引き出しのタイミングに関する詳細は、ウェブサイトの関連ページでご確認頂けますが、これも時折変更される場合があります。

4.4. 入金額は、4.5.に記される通りに追加で認証手続きが生じる場合を除き、入金方法により行われた入金の確認後合理的な期間を置いた後にご確認頂けるようになります。

4.5. 当社は、お客様のアカウントへの入金を有効にする目的で、お客様のご本人確認を行う手続きまたは手段を追加で行う権利を持つものとします(Know Your Client)。

4.6.賞金はスポンサーから支払われるものとし、みんすぽ（Minspo）からは支払われません。スポンサーがお客様に属さない賞金を誤ってお客様のアカウントに送金した場合、それが技術エラーまたは人為エラーにまたはそれ以外の理由かどうかに関わらず、その額はスポンサーの資産のままであるものとし、お客様のアカウントから移動させるものとします。スポンサーがその誤りに気づく前にお客様がそのお客様に属さない資金を引き出した場合、法で有効な措置や訴訟を損なうことなく、誤って支払われたその額はお客様がスポンサーへ負う負債となるものとします。誤った送金がなされた場合、お客様は当社へEメールで直ちに知らせるものとします。

4.7. お客様はご自身に法的に属する有効なクレジットカードまたはその他の金融手段のみを利用するものとします。

4.9. 不正手段で得た資金を預金することは法律で禁止されています。

4.10. みんすぽ（Minspo）は当サイトでゲームをプレイするのに使用できる通貨を指定できる権利を持つものとします。また、通貨の変更も行う権利を持つものとします。

4.11. みんすぽ（Minspo）は、お客様のメンバーアカウントへの預金が有効になる前と後の両方においてお客様の身元確認を行う手続きまたは手段を追加的に行う権利を持つものとします。

4.12. ご本人確認のための書類(身分証明書等)の書類は、日本語もしくは英語で記載された、カラーコピーの書類でなければなりません。また、ご住所確認のための書類に記載のご住所とアカウントにご登録のご住所が一致している必要があります。

4.13. 当サイトへの入金はゲームプレイに見合ったものでなけれなりません。したがって、当社の裁量により、不正使用の疑いがある場合、当社はその全裁量で一部または全部の預金を取り消し、それに関連して生じた費用を撤回し、無期限にゲーム口座を閉鎖する権利を留保します。 そのような場合、当社は、払い戻し請求を処理する前に、十分な入金証明書および追加の個人識別情報のコピーを請求および取得する権利を留保します。

4.14. みんすぽ（Minspo）は、プレイヤーが盗まれた、または偽造されたクレジットカードやアカウント番号の使用、これらに限定されない詐欺行為に合理的に関与する疑いがある場合、偽造のすべての資金を保持する権利を留保します。またアカウントを停止しプレイヤーを禁止する権利を保持します。

4.15. みんすぽ（Minspo）での入金および出金のお取引は、代理業者に委託し処理をさせて頂く場合があります。

5. お客様アカウントからの出金

5.1 ご利用頂ける引き出し方法は本ウェブサイト上に明示された通りとします。

5.2. 引き出し処理は、当サイトでは行えません。賞金については賞金が入金された口座で指定された方法で出金をしてください。

5.3. マネーロンダリングを防ぐ目的で、取引は全てチェックされるものとします。当社は疑わしい取引があった場合、キュラソー島（オランダ領）の関係当局に報告するものとします。プレイヤーが本ウェブサイトのゲームに関連して疑わしい行為に気付いた場合は、プレイヤーはそれを当社に直ちに報告するものとします。当社はマネーロンダリングの防止の目的で、要求があった場合に、アカウントを停止、ブロックまたは閉鎖し、資金を差し押さえることがあります。

6. 休止アカウントおよび非アクティブアカウント

6.1. 非アクティブなアカウントとは、3か月ログインされないアカウントを指します。

6.2. お客様のアカウントが非アクティブとなった場合、当社はお客様のアカウント残高にあるすべての資金が放棄されたものとみなし、この資金は除去、没収されます。

7. マネーロンダリング

7.1. 当社は、マネーロンダリング規制の要件をあらゆる面で遵守することを方針としており、遵守を支援するための方針と手順を確保することで、マネーロンダリング規制の要件を遵守します。 このポリシーの主な範囲は、当社がマネーロンダリングやテロ資金調達に利用されることを防ぐために設計された本質的な基準を確立することであります。このマネーロンダリング防止（AML）ポリシーは、違法な収益を合法的な起源に由来するように見せかける、または合法的な資産を構成することを意図して、犯罪に由来する収益の真の起源を隠したり偽装したりするために使用する可能性があるサービスを提供する当社およびそのすべての従業員に適用します。

7.2. 本ポリシーは、当社が法的義務を遵守するために従わなければならない手続きを定めたものです。このAMLポリシーを実現するために、当社は以下のことを約束します：

1. 疑わしい取引を検出・監視し、関連当局に報告するための社内規則の策定と実施、手順とシステムの開発；
2. スタッフの研修に十分なリソースを割き、疑わしい取引に対処する意識と能力を向上させ、新たな法制度の発展や要件について常に情報を得るようにする；
3. 商業的な考慮が、規則を遵守する必要性に優先することがないようにすること；
4. 疑わしい取引について報告するスタッフが、報復を恐れることなく、内密に報告できる環境を作ること。

7.3. 当社は、疑わしい活動を監視します。そのような疑わしい活動が検出された場合、取引を進める前に追加のデューデリジェンスを実施します。合理的な説明が決定されない場合、疑わしい活動は、MLRO に報告されるものとします。疑わしい活動には、以下のものが含まれますが、これらに限定されません：

1. プレイヤーが、プレイヤー口座の条件、特に本人確認に関して異常な懸念を示すか、異常または疑わしい身分証明書またはビジネス文書を提出した場合。
2. お客様が疑わしい経歴をお持ちの場合、または刑事、民事、もしくは規制上の違反の可能性を示す報道の対象になっている場合；
3. プレイヤーが、多額の入出金、または入出金と即時の出金のような異常な行動を示す；
4. プレイヤーが賞金を他のプレイヤーの口座に入金するよう要求した場合。

7.4. 2003年のマネーロンダリングおよびテロ資金調達防止規則の第7条に記載されている顧客デューデリジェンス対策に従い、当社はリスク評価を実施し、すべての顧客について顧客の身元を証明する証拠を入手し、適切に保持することを保証する方針です。

オンラインゲーム事業の性質上、当社はすべての見込み客に対して、より高度なデューデリジェンスプロセスを実施しています。

当社のKYC手続きでは、登録時に見込み客に完全なプロフィールを作成することを要求します。

この証拠は、お客様がオンラインゲームにアクセスする前に取得されます。お客様が政治的露出者（PEP）である場合、お客様は高リスクとみなされ、当社の裁量でさらなるデューデリジェンス手続が行われます。当社は、登録フォームへの記入に加え、支払いに関する追加の確認手続き（IDカードや運転免許証など）を実施することがあります。必要に応じて、当社は、ユーザーが記載した番号に電話をかけ、プレイヤーが提供した情報を確認する電話確認作業を実施します。

要求されたすべての情報が得られると、当社は、登録フォームに顧客が挿入した電子メールに確認メールを送信します。要求された情報や書類、または提供された情報や書類が虚偽または誤解を招くと判断された場合、プレイヤーアカウントはブロックまたは閉鎖される場合があります。最初の受け入れ段階で行われるデューデリジェンスに加え、プレイヤーは継続的に監視されます。

7.5. 内部統制の手続きは、規制を遵守するために設計されています。内部統制は、会社のオペレーションチーム（および/またはペイメントチーム）が日常的に実施する手動統制と、ゲームシステムのソフトウェアに内在するコンピュータ/自動化された統制の形態をとる。

ゲームシステムには内部統制ツールが組み込まれており、見込み客によって入力された情報に基づいて、疑わしい活動に関するレッドフラグをオペレーションチームに対して発することができます。以下の例を参照してください：

1）同一人物が複数のアカウントを持つことの防止：内蔵のシステムチェックにより、見込み客から提供された電子メールが顧客データベースで一意であるかどうかを確認し、プレイヤーが複数のアカウントを持つ可能性を防ぎます。万一、プレイヤーが複数のアカウントを開設しようとした場合、理由の如何を問わず、当社はプレイヤーのアカウントの一部または全部をブロックまたは閉鎖する権利を有します；

2) 未成年者の登録の検出： 未成年の登録の検出：未成年の登録は、システムにより自動的に許可されません；

3) ノーキャッシュ、ノークレジットポリシー： クレジットカードによるデポジットは、顧客が有効なクレジットカード番号と十分な資金を入力した場合のみ、システムで受け付けられます。プレイヤーがゲームに参加できるのは、プレイヤーのメンバーアカウントにその参加に必要な十分な資金がある場合のみです。 当社の方針として、現金は受け取らず、ゲームへの参加に対していかなるクレジットも与えないものとします；

4) 出金は、出金依頼者の氏名がアカウント保有者の氏名と同一である場合にのみ許可されます。当社は、いかなる場合においても、プレイヤーに対する支払いを、プレイヤーの名前以外の名義で行うことはできません。

内部統制は、完全にコンピュータに依存しているわけではありません。オペレーションチームは、マネーロンダリングの検出と防止にも重要な役割を担っています。

7.6. 当社は、マネーロンダリング活動に関する知識や疑いがある場合は、直ちにMLROに報告しなければならないという方針をとっています。通報を受けたMLROは、内部通報の内容を確認し、必要な場合はさらなる情報を求め、適切な措置を決定する。また、当社は、受領した報告書の一つ一つについて、各決定を記録する必要があることを方針としています。

MLROは、以下の疑いがある、または疑うに足る合理的な理由がある場合、Suspicious Transaction Report (STR) を提出します；

1) 取引がマネーロンダリング（ML）またはテロ資金供与（FT）に関連している可能性がある。

2) 人がML/FTに関係していた、している、または、している可能性がある；

3) ML/FT が行われた、行われている、又は行われようとしている可能性がある。

STRは、合理的に実行可能な限り速やかに、ただし疑いが最初に生じたときか5営業日以内に、MLROによって作成される。

当社は、当社の職員がプレイヤーに情報を提供することを固く禁じています。

7.7. 当社は、以下の記録を保持することを方針としています；

- お客様の身元を証明するために取得した証拠のコピー、またはその参照先。

- 顧客デューデリジェンスの対象となる取引関係及び臨時の取引に関する裏付けとなる証拠及び記録；

- MLROの内部報告およびFIUに提出された外部報告；

- 従業員に提供されたAML研修の記録。

記録は、ビジネス関係が終了した日から6年間保存される。

7.8. 当社は、すべてのお客様に対してリスクアセスメントを実施し、そのアセスメントを、当社がお客様の業務を終了した後6年間保持することを方針としています。

8. 責任あるゲーム

8.1. 当社は、お客様に楽しいゲーム体験を提供するために全力を尽くしていますが、一方で、ギャンブルが個人の少数派に問題を引き起こす可能性があることを認識しています。お客様に安全で管理しやすいプレイを楽しんでいただくために、当社は責任あるゲームを全面的に支持し、チェックを提供するために多くの手段を講じています。

8.2. 当社は、お客様がギャンブル依存であるとみなし、当社のサービスを継続して使用することがお客様の健康と生活に有害である、または支障をきたすと判断した場合、当社独自の裁量において当社が所有するブランドのアカウントを閉鎖する権利を持つものとします。

8.3. ゲーミングは、娯楽であると同時に利益をもたらすものです。しかし、いつも勝てるわけではなく、負けることはゲームの一部であり、それに対する覚悟が必要です。したがって、責任を持ってプレイし、失うことのできないお金を危険にさらさないようにする必要があります。また、ゲームには中毒性があり、時間やお金の感覚を失わせることがあります。私たちは、たとえ負けたとしても、すべてのゲーム体験ができるだけポジティブなものであってほしいと願っています。そのため、私たちは、お客様がご自身のゲームをコントロールできるように努めています。

8.4. 以下の10の質問は、あなたのギャンブルリスクの程度を知るのに役立ちます。

1) ギャンブルをするために仕事や勉強を中断することがありますか？

2) 退屈や不幸から逃れるためにギャンブルをするのでしょうか？

3) ギャンブルでお金を使い果たしたとき、迷いや絶望を感じ、できるだけ早くまたギャンブルをしたいと思いますか？

4) あなたは、すべてのお金がなくなるまでギャンブルをしますか？

5) ギャンブルに費やした金額や時間をごまかすために、嘘をついたことがありますか？

6) 賭けの習慣を維持するために、嘘をついたり、借りたり、盗んだりしたことがありますか？

7) ギャンブルのお金を他のことに使うのを嫌がることがありますか？

8) 家族、友人、趣味に興味を失ったことがありますか？

9) 負けた後、できるだけ早く負けを取り戻そうと感じますか？

10）ギャンブルに問題があるかもしれないと感じたことはありますか？

答えの大半が「はい」なら、ギャンブル依存症の兆候かもしれませんので、私達はあなたに下記のような行動をお勧めします：

* レジャーとしてのギャンブル
* 損失を追いかけないようにする
* ギャンブルは自分の身の丈にあったものにする
* 使った時間や金額を記録する

8.5. 私たちは、指定された期間、お客様のアカウントを停止するオプション（自己排除）を提供しています。この停止は即座に有効となり、元に戻すことはできません。お客様のアカウントは、アカウントが無効化されている間にお客様が考えを変えたかどうかにかかわらず、選択された期間無効化されます。ご希望の自己免責期間とお客様の個人情報を記載したメールをカスタマーサポートチームにお送りください。

8.6. あなたは大人として未成年者とパソコンを共有する場合は、ユーザー名、パスワード、銀行口座情報などにアクセスできないようにする必要があります。また、そのために使えるソフトウェアもありますので、活用してください。

8.7. 18歳未満の方が当社でアカウントを開設し、および/またはギャンブルすることは違法です。当社は、すべてのお客様から年齢の証明を要求する権利を有し、十分な証明が得られるまでアカウントを停止することができます。

9. 個人情報保護方針

9.1.当社は、お客様の個人情報を収集し利用しますことにご了承、ご同意下さい。データ保護法に準拠するお客様の個人情報の取り扱いに関しては、弊社のプライバシーポリシーをご確認ください。

10. 特別な事情およびゲームの中止

10.1. 技術上の予期せぬ問題または第三者に起因する技術上の問題等当社の管理外における状況の場合、当社はプレイをキャンセルができるものとします。

10.2.入金額が多大すぎると当社が考える場合、またはプレイヤーの賭けのパターンがシステムを乱用する方法で行われていると見なされる場合、当社はプレイを制限、キャンセルおよび拒否する権利を持つものとします。

10.3. ゲームが完了しない状態で滞ってしまった場合、当社はそのプレイを通常の基準で終了させ、使用したポイントをプレイヤーのアカウントへ払い戻しする権利を持つものとします。

10.4. ボーナスキャンペーンが間違いである場合、当社はその誤りを正すためにプレイヤーの残高およびアカウントの内容を変更する権利を持つものとします。

10.5. ゲームに不適切な動作または支払を生じさせるようなバグまたは誤りがある場合、当社はそのゲームを除去し、その誤りを正すためにプレイヤーの残高およびアカウントの内容を変更する権利を持つものとします。

10.6. 当社はゲームにいかなるダウンタイム、サーバー障害、遅延、またはいかなる技術的または政治的混乱があってもその責任を負わないものとします。払い戻しはマネジメントの完全な自己裁量により行われるものとします。

10.7. 当社は、これに限定されませんが、運営またはデータ送信の遅延または妨害、データの損失または破損、コミュニケーションまたは接続不良、本サイトまたはその内容の不正利用または内容のエラーまたは脱落等、ウェブサイトまたはその内容から生じるまたはそれに関連すると考えられるいかなる損害または損失にも責任を負わないものとします。

10.8. 当社が適切だと考えるタイミングで本ウェブサイトからいかなるゲームをも削除できるものとします。

11. 苦情

11.1. お客様は、本ウェブサイトに記載された手続きに従い、カスタマーサービスに連絡することで当社のサービスに関連する苦情を述べることができます。

11.2. サポート部門にて苦情を処理し、サポートスタッフがその問題を即座に解決できない場合は当社の組織内にて対応させて頂きます。プレイヤーは合理的な水準にてその苦情の状況について連絡を受けるものとします。

11.3. お客様が当社の解決法にご納得頂けない場合、お客様はキュラソーゲーミング委員会にその苦情について報告することができます。より詳しいご案内は、サイト下部にあるライセンスロゴをクリックしてご確認下さい。

12. 責任の制限

12.1. お客様はお客様ご自身の自己責任にて本ウェブサイトを利用しゲームに参加するものとします。本ウェブサイトおよびゲームは明示的または黙示的の保証をすることなく提供されるものです。

12.2. 前項の一般性を損なうことなく、当社、当社役員、従業員、パートナーは、

12.2.1. 本ソフトウェア、ゲームおよび本ウェブサイトが目的にかなっていることを保証しません；

12.2.2. 本ソフトウェア、ゲームおよび本ウェブサイトがエラーを含まないということを保証しません；

12.2.3. 本ソフトウェア、ゲームおよび本ウェブサイトが妨害なくアクセス可能であるということを保証しません；

12.2.4. 本ウェブサイトの利用またはゲームへの参加に関連して生じる、損失、費用または損害について、それが直接的、非直接的、特別、結果的、偶発的、またはその他の状況に関わらず、責任を負わないものとします。

12.3. ゲームまたはその相互利用において機能不良がある場合、その機能不良の間に行われたいかなる賭けも無効になることを、お客様はご理解頂くものとします。機能不良を生じたゲームから得られた資金は、その資金を利用して行ったそれに続くゲームを含め、その資金がどの種類のゲームに使われたかに関係なく、無効と見なされるものとします。

12.4. お客様は、本ウェブサイトの利用または本ゲームへの参加に関連して生じたいかなる費用、支出、損失、損害、申し立ておよび責任からも当社、当社役員、従業員、パートナー、サービスプロバイダーを保護し危害を加えないことをここに同意するものとします。

12.5. 法で認められる範囲により、お客様の本ウェブサイトの利用に関連して生じる責任限度額は、その訴因に関係なく（契約、不法行為、保証違反に関わらず）、100米ドルを超えないものとします。

13. 違反、罰則および終了

13.1. お客様が本利用規定のいずれかの規約を違反した場合、またはお客様がそれらを違反したと当社が疑うに合理的な根拠がある場合、当社はお客様のアカウントを開設しない、停止するまたは閉鎖する権利を持つものとし、お客様のアカウントにおける入金の返金、残高や勝利金の送金を行わないものとします。

13.2. お客様が本ウェブサイトを用いて違法かつ／または詐欺的な行為を行っている、または本規定を違反している、または債権者との問題を抱えている、または当社のビジネスに害を及ぼすと当社が疑いを持った場合、当社は当社の裁量にてお客様のアカウントを停止または終了させることができる、あるいはいかなるゲームプレイもキャンセルできるものとします。

13.3.お客様が当規定を違反したことにより当社のサイトへの参加を停止するまたはサイトからの締出し措置を行うかどうか、その最終決定者は、みんすぽ（Minspo）であることをお客様はご理解頂くものとします。

13.4. 不正行為、またその疑いがあると当社の裁量にて判断された場合、アカウントの閉鎖、入金額の返金拒否、残高の全額没収をさせて頂く場合があります。

14. 契約の可分性

14.1. 本利用規約のいかなる規定も違法または無効と考えられる場合、その規定は本利用規約から切り離され、その他全ての規定はその切り離しに影響されることなく効力を持ち続けるものとします。

15. 譲渡

15.1. 当社は本契約を合法的に譲渡する権利を持つものとします。お客様にはこの契約を譲渡する権利はないものとします。

16. 完全合意

16.1. 本利用規約は本ウェブサイトに関連してお客様および当社の間の完全な合意を構成し、本ウェブサイトに関連してお客様および当社の間の先行して取り交わされた電子、口頭または書面によるコミュニケーションおよび提案すべてに優先するものとします。

17. 適用法および管轄

17.1. 本利用規定はキュラソー島（オランダ領）の法に統制されるものとします。

17.2. 本当事者は、本利用規定に関して生じるいかなる紛争、論争および申し立て、または違反、終了または無効性も、キュラソー島（オランダ領）裁判所の独占的な裁判権にて提出されるものとします。

最終更新日： 2023年5月1日