

Chương 2: Quản lý tích hợp dự án

Giảng viên: Nguyễn Văn Hòa
Khoa CNTT - ĐH An Giang

Nội dung

- Giới thiệu về quản lý tích hợp dự án
- Khởi động dự án
- Phát triển kế hoạch quản lý dự án
- Điều hành và thực thi dự án
- Theo dõi và giám sát
- Quản lý thay đổi tích hợp
- Kết thúc dự án

Quản lý tích hợp dự án

- QLTH là việc phối hợp tất cả các lĩnh vực quản lý dự án khác trong suốt vòng đời của dự án
- Theo PMBOK, QLTH là tất cả các quy trình, hoạt động cần thiết để phát hiện, xác định, kết hợp, hợp nhất và phối hợp các quy trình và các hoạt động
- Dự án phải trải qua các giai đoạn khác, nên đòi hỏi người quản lý dự án phải quản lý thống nhất mọi quy trình diễn ra trong suốt chu kỳ sống của dự án

Quản lý tích hợp dự án tt.

Initiating

Process: Develop project charter

Output: Project charter

Planning

Process: Develop project management plan

Output: Project management plan

Executing

Process: Direct and manage project execution

Outputs: Deliverables, work performance information, change requests, project management plan updates, project document updates

Monitoring and Controlling

Process: Monitor and control project work

Outputs: Change requests, project management plan updates, project document updates

Process: Perform integrated change control

Outputs: Change request status updates, project management plan updates, project document updates

Closing

Process: Close project or phase

Outputs: Final product, service, or result transition; organizational process assets updates

Project Start

Project Finish

Quản lý tích hợp dự án tt.

- Theo PMBOK, quản lý tích hợp dự án bao gồm sáu nội dung công việc sau đây:
 - Khởi động dự án
 - Phát triển kế hoạch dự án
 - Điều hành và quản lý các hoạt động dự án
 - Theo dõi và giám sát các hoạt động dự án
 - Quản lý thay đổi tích hợp
 - Kết thúc dự án

Khởi động một dự án

- Hoạt động chính của giai đoạn khởi động là phát triển điều lệ dự án (Project charter)
- Phát triển điều lệ dự án
 - Phát triển một bộ tài liệu dự án chính thức cho phép dự án được thực hiện
 - Văn bản hoá những yêu cầu ban đầu nhằm đáp ứng nhu cầu và mong đợi của các bên liên quan
 - Người quản lý dự án nên đóng vai trò quan trọng trong việc phát triển các điều lệ dự án

Khởi động một dự án tt.

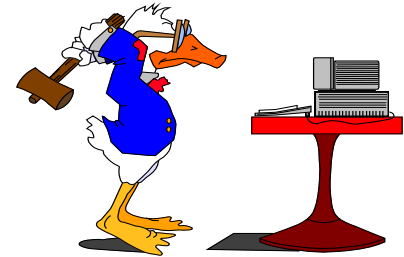
Project charter

Mục tiêu

*Kết quả mong
muốn*



Client



Khởi động một dự án tt.

- Các yếu tố đầu vào để phát triển điều lệ dự án
 - ❑ Báo cáo công việc: tài liệu mô tả các sản phẩm /dịch vụ được tạo ra bởi dự án
 - ❑ Tình huống kinh doanh (Business Case): tại sao nhà đầu tư / nhà tài trợ phải đầu tư cho dự án
 - ❑ Hợp đồng: bao gồm nhiều thông tin cần thiết
 - ❑ Các điều kiện môi trường: tiêu chuẩn, cơ cấu tổ chức...
 - ❑ Các qui định quy trình tổ chức: biểu mẫu, tiêu chuẩn, qui định...

Khởi động một dự án tt.

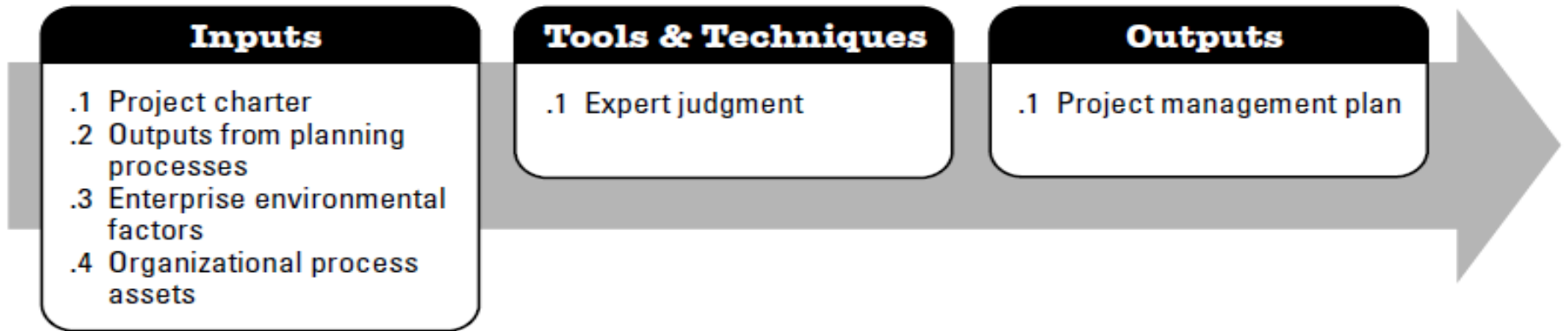
- Nội dung chính của điều lệ dự án
 - ❑ Mục đích của dự án
 - ❑ Mô tả khái quát về dự án
 - ❑ Những rủi ro chính
 - ❑ Các yêu cầu hay ràng buộc của dự án
 - ❑ Tóm tắt các mốc thời gian thực hiện dự án
 - ❑ Tóm tắt ngân sách dự án
 - ❑ Bổ nhiệm nhà quản lý dự án, người bảo trợ dự án hoặc người thông qua điều lệ dự án

Phát triển kế hoạch quản lý dự án

- Là quá trình văn bản hóa các hoạt động cần thiết để xác định, chuẩn bị, tích hợp và phối hợp các kế hoạch bộ phận
- Bản kế hoạch dự án thể hiện dự án sẽ được thực hiện, theo dõi, giám sát và kết thúc như thế nào
- Kế hoạch phát triển dự án cũng dựa trên các kế hoạch hoạch bộ phận
- Người quản lý dự án phải luyện tập nghệ thuật quản lý tích hợp dự án

Các yếu tố đầu vào để PTKH

- Charter Project
- Kết quả của các quy trình lập kế hoạch
- Các yếu tố về môi trường doanh nghiệp
- Các tài liệu, biểu mẫu và hướng dẫn



Nội dung kế hoạch quản lý DA

- Kế hoạch thực hiện (Charte Plan)
- Kế hoạch chi phí
- Kế hoạch hoạt động/công việc
- Kế hoạch quản lý phạm vi
- Kế hoạch quản lý tiến độ
- Kế hoạch quản lý nhân sự
- Kế hoạch quản lý rủi ro

Điều hành và quản lý thực thi DA

- Là quá trình thực thi các hoạt động dự án đã được xác định trong bản kế hoạch
- Phần lớn thời gian và ngân sách trong dự án được chi trong giai đoạn thực thi dự án
- Người quản lý dự án và các đội dự án điều hành việc thực thi các công việc
- Quản lý nguồn nhân lực dự án và quản trị truyền thông là nhân tố tạo nên sự thành công của dự án

Phối hợp trong lập KH và thực thi

- Lập kế hoạch và thực hiện dự án là hai hoạt động gắn bó với nhau
- Kế hoạch quản lý dự án sẽ hướng dẫn thực hiện dự án
- Sự phối hợp giữa xây dựng kế hoạch và thực thi theo nguyên tắc: những người sẽ thực hiện các công việc nên có kế hoạch thực hiện
- Cần đưa vào kế hoạch những kinh nghiệm thu được từ những dự án trước đó

Phối hợp trong lập KH và thực thi

- Quá trình thực thi có thể phải thực hiện các điều chỉnh hay thay đổi cần thiết:
 - Các hoạt động điều chỉnh để nhằm đưa kết quả thực hiện của dự án về đúng quỹ đạo theo kế hoạch
 - Các hoạt động phòng ngừa nhằm hạn chế khả năng xảy ra sự cố liên quan đến các rủi ro dự án
 - Các hoạt động khắc phục sai sót bao gồm sửa chữa hoặc loại bỏ những kết quả trung gian không đạt yêu cầu

Theo dõi và giám sát dự án

- Kế hoạch thực hiện dự án cung cấp đường cơ sở (Baseline) xác định và kiểm soát những thay đổi
- Theo dõi và giám sát các hoạt động dự án là quá trình ghi nhận thông tin, phân tích và điều chỉnh quá trình thực hiện dự án
- Theo dõi: thu thập, đo lường, tổng hợp và báo cáo
- Giám sát thực hiện bao gồm các hoạt động điều chỉnh kế hoạch để khắc phục các vấn

Theo dõi và giám sát dự án

- Theo dõi và giám sát các hoạt động dự án liên quan đến những hoạt động sau:
 - ❑ So sánh kết quả thực hiện với đường cơ sở
 - ❑ Đánh giá kết quả thực hiện và phân tích sự chênh lệch giữa thực tế với kế hoạch
 - ❑ Xác định rủi ro mới, phân tích, thu thập thông tin và theo dõi các rủi ro
 - ❑ Duy trì cơ sở dữ liệu chính xác, cập nhật các sản phẩm
 - ❑ Cung cấp thông tin để hỗ trợ cho việc lập các báo cáo

Quản lý thay đổi tích hợp

- Là quá trình xem xét tất cả các đề xuất thay đổi, phê duyệt thay đổi và thực hiện thay đổi về sản phẩm dự án
- Đề xuất thay đổi có thể bắt nguồn từ bất kỳ một bên có liên quan
- Hệ thống quản lý sự thay đổi dự án liên quan đến việc báo cáo, giám sát và ghi chép những thay đổi

Quản lý thay đổi tích hợp tt.

- Hệ thống quản lý sự thay đổi dự án được thiết kế để thực hiện các hoạt động sau:
 - ❑ Xác định các yêu cầu thay đổi
 - ❑ Liệt kê tác động của các thay đổi dự kiến đến chi phí, tiến độ, chất lượng và nhân sự
 - ❑ Xem xét, đánh giá, phê chuẩn hoặc từ chối đề xuất thay
 - ❑ Đàm phán và giải quyết các bất đồng của thay đổi về chi phí, tiến độ, chất lượng
 - ❑ Thông tin về sự thay đổi đến tất cả các bên liên quan
 - ❑ Tiến hành điều chỉnh kế hoạch quản lý dự án

Kết thúc dự án

- Là quá trình hoàn thành tất cả các hoạt động trong suốt vòng đời dự án
- Người quản lý dự án phải xem xét lại toàn bộ các thông tin để đảm bảo dự án đã hoàn thành
- Kết thúc dự án bao gồm nhiều công việc phải thực hiện do đó phải có kế hoạch để tránh bỏ sót
- Nhiều công ty dựa trên kinh nghiệm thực hiện các dự án của mình đã liệt kê ra một bản danh sách hoạt động

Kết thúc dự án

- Các nhóm công việc việc kết thúc dự án
 - ❑ Có được sự chấp thuận từ phía khách hàng
 - ❑ Chấm dứt hoạt động mọi trang thiết bị và bàn giao tài sản
 - ❑ Phân công nhiệm vụ mới cho các thành viên dự án
 - ❑ Đóng sổ sách kế toán và tắt toán mọi giao dịch liên quan đến dự án
 - ❑ Đánh giá dự án, đánh giá nhóm dự án, đánh giá từng thành viên dự án và nhà quản lý dự án