



# Véronique HAMEL

## RESPONSABLE RESSOURCES HUMAINES EN ALTERNANCE NIVEAU I

### Contact :

7 rue des tilleuls,  
Résidence Le Stéphanotyse, Appt 20  
14 000 Caen  
06 88 19 43 41  
veroniquehamel@live.fr  
Née le 19 septembre 1996

Mobilité géographique : Normandie et  
région parisienne  
Permis B et véhicule personnel

### Compétences :

- Anglais : B1
- Logiciel Pack office et Pages (prise de  
note informatique et papier)
- Réseaux sociaux
- Maîtrise du logiciel DigitalRecruiters

[www.linkedin.com/in/véroniquehamel](https://www.linkedin.com/in/véroniquehamel)



### Expériences professionnelles :

#### CHARGÉE DU RECRUTEMENT

O2 Care Services, Caen (de Septembre 2018 à Juin 2019)

- préqualification téléphonique
- mise en place et animation d'une information collective
- entretien individuel
- mise en place d'une PMSMP en partenariat avec Pôle-Emploi
- entretien individuel et mise en place du planning des stagiaires
- job dating lors des salons
- développement des partenariats RH

#### EMPLOYÉE POLYVALENTE

La Plage d'Or, Vierville sur mer (Saisons de 2013 à 2018)

- préparation de salle, service et commandes
- encaissement des clients
- gestion de la relation clients
- gestion de l'accueil (physique et téléphonique)
- gestion des mécontentements

### Formation :

#### MBway, CAEN, NORMANDIE

2019-2021

MBA Manager des Ressources Humaines

#### IPAC BACHELOR FACTORY, CAEN, NORMANDIE

2018-2019

Bachelor Responsable Gestion des Ressources Humaines

- management, recrutement, droit du travail, cadre juridique,  
fonction RH, anglais
- rédaction d'un mémoire de fin d'année sur une problématique  
d'entreprise

#### UNIVERSITÉ DE CAEN, NORMANDIE

2015-2018

Licence Administration Economique et Sociale (AES)

Formation pluridisciplinaire comportant du droit, de l'économie et  
de la gestion.

#### LYCÉE JEANNE D'ARC, BAYEUX

2011-2015

Baccalauréat Économique et Social, Option Mathématiques