

MARINO Lorraine

517 Chemin des Espinets
06570 Saint Paul
06.66.78.21.82
Mail : lorraine.marino@laposte.net
28 ans, célibataire
Permis B, A2 et A1



EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

06/2018

Assistante responsable d'agence service à la personne « Active Aide »

Nice

Rattachée à la directrice d'agence, en charge de la gestion de l'agence et prise en charge des astreintes le week-end.

- ✓ **Maîtrise du logiciel de gestion de la relation client et RH : Ogust en lien avec 123 Paie.**
 - Contenu et campagne de communication : Mailchimp et Wordpress. Action de développement commercial de l'entreprise : stand/ démarchage.
 - Mise en place d'une newsletter mensuelle.
 - Préparation des entretiens et premiers recrutements
 - Élaboration des contrats clients et intervenant
 - Coordination travail : Bénéficiaires, aidants et intervenants (gestion planning, remplacements, congés ..)
 - Préparation Paie
 - Connaissance des différentes prises en charge : APA, PCH, CARSAT, Mutuelles complémentaires... et acteurs sociaux (Tutelles, curatelles..).
- ✓ **Accueil téléphonique et physique :**
 - Réception des clients et intervenants en agence
 - Participation et intervention aux réunions mensuelles
 - Questionnaire de satisfaction annuel et mise en place d'un plan d'action
 - Evaluation des besoin et Contrôle qualité aux domiciles des bénéficiaires.

11/2015-07/2018

Assistante de vie « Adagio » / « Vitalliance »

Antibes

Encadrement et suivi psycho-sociaux à domicile et/ou en partenariat avec les éducateurs et personnel encadrant sur des projets de réinsertion sociale.

- ✓ **Personnes handicapées physique** : Autiste, AVC, Traumatisé crânien, Myopathie de Duchenne, coma de stade III.
 - Aide à la mobilité, rééducation ludique et kinesthésique, ateliers créatifs favorisant l'éveil des sens.
- ✓ **Personnes handicapées psychique** : Troubles du comportement.
 - Sorties individuelles ou collectives en terrains variés, sorties culturelles et sportives.
- ✓ **Foyer d'accueil d'urgence pour mineur** :
 - Accompagnement dans un cadre d'écoute et d'échanges, favoriser l'autonomie et la confiance en soi et pratique de l'exercice physique en milieu naturel.

07/2010 - 07/212

Monitrice d'équitation au centre équestre « la Gourmète Vauclusienne »

Avignon

- Maîtrise des différents publics : enfants, adolescents, adultes et handicapés
- **Responsable du suivi pédagogique et animation du groupe jeune en Zone d'Education Prioritaire et handicapés.**
- Perfectionnement technique et organisation de compétition équestre dans les disciplines olympiques

04/2009-07/2017

Gendarme adjoint de réserve

Nice

- ✓ Renfort des effectifs pendant 8 ans:
 - Sécurité publique, astreintes PAM (Premier A Marcher), recherche d'individu, plan Vigipirate, **Transfert de détenus en cours d'appel...**
- ✓ Formation au Centre d'Instruction de la Garde Républicaine à Saint-Germain en laye : Patrouilles de surveillance dans cinq zones du département.

DIPLOMES

IFAPP (en cours) : Ecole de Psychologie Analytique et de Psychanalyse (Aix en Provence)
BPJEPS : Monitorat d'équitation
PMG : Préparation Militaire de Gendarmerie /DAR 1/ Intégration Garde Républicaine

CENTRES D'INTERETS

Athlétisme (concours régionaux), randonnée en moyenne montagne, moto, guitare.