

Monica
BOUDZOU MOU

Responsable de Secteur

2 rue Square Jean Morlet
91390 Morsang sur Orge

✉ : olvera@live.fr

☎ : 06 15 01 09 61

23 ans

Permis B, Véhiculée



Centres d'intérêts

Association/ culturelle

Membre du conseil des
jeunes (depuis 4 ans),
Blois.

Bénévole au festival BD
boum, espace jeunes la
fabrique (depuis 3 ans),
Blois.

Bénévole association A
LIRE, Blois.

Bénévoles (depuis 4 ans)
La maison de Bégon, Blois.
Linked'In, réseaux
professionnels.

Cours de danse aux jeunes
enfants



Voyages

Jumelage Conseil des jeunes

Espagne (Caceres)
Allemagne (Weimar)
États-Unis (Lewis)

Vacances

Ardèche
Grèce (Santorini)

Compétences

Management

- Organiser le travail d'équipe
- Gérer les stocks
- Superviser le service en salle (en restauration)
- Répondre aux réclamations des clients
- Conduire des réunions d'équipes

Démarches administratives

- Accompagner des usagers/patients dans leurs démarches administratives
- Construire les plannings et planifier les rendez-vous
- Suivi, classement et archivages des dossiers médicaux et sociaux
- Analyser la demande de l'interlocuteur et lui apporter une réponse fiable et adaptée
- Discrétion, respect du secret professionnel

Informatique

- Créer un outil informatique sur l'archivage et le suivi des dossiers des usagers
- Créer des tutoriels d'aide aux démarches en ligne pour les usagers

Compétence aide éducative et sociale

- Aider au repas
- Entretenir l'habitat
- Aider à l'hygiène et au confort corporel.
- Aider à l'autonomie physique

Expériences Professionnelles

Assistante de direction, Contrat de Professionnalisation, Nov 2018 - juil. 2019
Résidence Hippolyte Panhard, Coudray-Montceaux.

Médiatrice, Stage de deuxième année de BTS SP3S, Mars – Mai. 2018
Association de quartiers de proximité, Service PIMMS, Blois

Aide à domicile aux personnes âgées, Juil – Août. 2017
Maison Des Services ADMR, Vineuil.

Responsable de secteur, Stage de première année de BTS SP3S, Mai – Juin. 2017
Maison des Services ADMR, service vie quotidienne aux personnes âgées,
Vineuil.

Formations

Licence professionnelle CESPAS (Coordination d'établissements et services pour personnes âgées). Sept 2018 – Juil. 2019
INFA, Paris.

*BTS SP3S (Services et Prestations des secteurs Sanitaire et Social).
Sept 2016 – Mai. 2018*
Lycée des métiers Sainte Croix Saint Euverte, Orléans.

*Baccalauréat ST2S (Sciences et Technologie de la santé et du social).
Sept 2015 – Juil. 2016*
Lycée Philibert Dessaigne, Blois