



# Marinette Pieri

## Responsable Services à la Personne

- Une expertise opérationnelle terrain de 3 ans d'Aide à Domicile
- Expérience antérieure commerciale et marketing
- Diplôme Bac+2 IRSAP Services à la Personne (encadrant)
- Statut : débutant Secteur d'activité : Ile de France

### Expériences et compétences



#### 2015-2018 ADMR 28 - Aide à Domicile auprès de personnes âgées avec des pathologies chroniques et ou des handicaps moteurs /cognitifs

- Aide au maintien à domicile de personnes âgées en perte d'autonomie pour de l'accompagnement régulier dans les actes essentiels de la vie au quotidien, dans les tâches ordinaires domestiques ainsi que dans les activités de la vie sociale et relationnelle et dans les transports extérieurs le nécessitant.

- Gestion terrain d'un décès sans lien familial Samu Police Transmission Hiérarchie
- Gestion terrain pour des Entrées aux Urgences et des Sorties d'Hospitalisation
- Coordination terrain avec tous les Partenaires dans le cadre d'un Plan Maia
- Evaluation terrain avec remontées d'informations pour permettre du Portage de Repas, de la Télé assistance, des Adaptations au domicile ou Boitier extérieur pour Clés.

#### 2000-2014 - Aidant Familial pour un proche bénéficiaire de l'ex Mdph

- Gestion et Organisation au quotidien des besoins de ce proche au domicile
- Gestion des demandes d'Aides Financières et de Prises en Charge Paramédicales

#### 1992-1999 - Commerciale terrain puis assistante marketing opérationnel

- Salon mailing téléphone Enquêtes de Satisfaction Clients Prises de Rdv Devis Ventes.

### Formations (universitaire et professionnelle)



#### 2017 : DP Bac+2. IRSAP.Tours (37) - Responsable de Secteur Services à la personne

- Promouvoir les activités d'un organisme de services à la personne.
- Savoir prendre en compte les besoins et les attentes des personnes à domicile.
- Assurer le recrutement, la gestion et l'animation des intervenant(e)s sur le terrain.
- Savoir communiquer avec les acteurs territoriaux et se coordonner avec eux.
- Evaluer, développer et suivre la qualité des prestations et la satisfaction apportée.
- Utiliser l'informatique tels que word excel powerpoint, internet et logiciels ad hoc.

#### Courtes thématiques dans le cadre de la formation continue à l'ADMR

- Formation Alzheimer et maladies apparentées (Essentia Formation Chartres)
- Geste de prévention et de secours (CPS ID La Loupes)
- Sensibilisation aux produits chimiques (Systel Chartres)
- Approche globale du contexte social de la relation client dans la sphère privée (Greta 28)

#### 1991 : D.E.A Bac+5. Fac. Aix-en-Pce.(13) - Sces Humaines : « Qualité en Entreprise »

7 av. de l'Europe  
28 630 Le Coudray  
Chartres (28)

Téléphone  
07 83 17 93 44

Email  
pieri.marinette.sap@gmail.com

Née le 17/08/1966  
à Strasbourg (52 ans)

Célibataire

Motorisée

Permis B

Mobile géographiquement

Disponible immédiatement