

## Norbert VANDENBOGAERDE

13 rue Nélaton

92800 Puteaux

tel : 06 14 41 61 64

[norbert.vanden@gmail.com](mailto:norbert.vanden@gmail.com)

53 ans –

## Responsable de Secteur – Coordinateur – Formateur

### OBJECTIFS

- Mettre à profit mon expérience professionnelle et mon expertise acquise dans le domaine du Service à la Personne.
- Professionnaliser, moderniser et faire reconnaître les métiers de l'aide à Domicile.
- Devenir Formateur auprès des intervenants à Domicile et des équipes de Coordination.

### ATOUTS

Excellent relationnel, écoute, patience, empathie, diplomatie, autonome, adaptabilité, rigueur, sens de l'organisation, sens des responsabilités, esprit d'équipe, fédérateur, médiateur.

### EXPERIENCE PROFESSIONNELLE SAP

- Visite à domicile, évaluations des besoins et des attentes des personnes aidées
- Recrutement des intervenants à domicile, entretiens, tests de savoir-être et de savoir-faire
- Mise en place et suivi des missions (visite de contrôle, suivi qualité et satisfaction)
  - Gestion des plannings et constitutions des équipes intervenantes
  - Accompagnement et encadrement des intervenants à domicile
    - Organisation et animation des réunions intervenants
  - Animation des réunions d'accueil des nouveaux collaborateurs
- Développer et animer un réseau de prescripteurs, partenaires et acteurs du secteur médico-social
  - Promouvoir « la marque ou l'enseigne », animations de réunions de présentation, soirées ciné-débat (organisation événementielle pour mettre « en lumière » le métier de l'Aide à Domicile)

### PARCOURS PROFESSIONNEL 2008/2019

2019

#### FORMATION INRS

**SST** : Acteur Sauveteur Secouriste du Travail

**Formateur SST** : Formateur Sauveteur Secouriste du Travail

**Formateur APS ASD** : Acteur Prévention Secours Aide et Soins à Domicile

2017/2018	<b>DOMITYS</b> – Résidences Services Séniors (réseau National) Conseiller Commercial Itinérant et Chargé de Réseau.
2016/2017	<b>VITALLIANCE</b> – Boulogne-Billancourt (92) Chargé de Clientèle et de Coordination.
2016	<b>PFG</b> - Pompes Funèbres Générales – (92) Conseiller Funéraire.
2008/2016	<b>VITALLIANCE</b> – Boulogne-Billancourt (92) Chargé de Clientèle et de Coordination. Chargé des Relations Sociales et Commerciales.