## Arlène MAMBU

23 rue Davoust 93500 Pantin

Tel: 07.69.93.89.31

@:mambuarlene@laposte.net

Française 31 ans Permis B

## Expériences professionnelles ASSISTANTI STION ADMINISTRATIVE

2017 GIP HABITAT

Chargée de Mission (plateforme DHIAL)

Assistante Administrative

Action Logement

2017 Office Français de Protection des Réfugiés et Apatrides (94)

Secrétaire secteur Asie – (6 mois)

2016 Préfecture de Police, Paris (75)

Auxiliaire de bureau – Secteur Asile – (1 ans)

2015 FONCIA, Courbevoie, Asnières (92)

Accueil, standard- (5 mois)

Intérim Nation

IMMO de France, Viry Chatillon (91) Assistante de gestion locative - (7 mois)

Intérim Nation

2014-15 Office public habitat de France, Bobigny (93)

2008 Assistante locative, office habitat public, Drancy (93)

Formation

2009 Bac Pro Service de Proximité de vie locale, Lycée Jean Moulin, Le Blanc-Mesnil

2006 BEP Carrière Sanitaire et Sociale

## Compétences en tant qu'assistante de gestion locative

Traitement et distribution du courrier

Classement et archivage

Rédaction de courriers de relance

Gestion des contentieux locatifs

Rédaction du carnet de suivi de l'entretien des logements

Suivi des règlements des loyers

Accueil de la clientèle et téléphonique

Préparation de dossiers (Environ 1500 clients)

Rendez-vous individualisés

Visite de logement

Maîtrise du pack office, Excel, utilisation d'Internet

## En Vente Distribution 8 mois

2012 Hôtesse de caisse, Printemps, Paris 2008-09 Hôtesse de caisse, Parc Astérix, Plailly