

Caroline de Rosanbo  
7 rue des Bas Longchamps  
92220 BAGNEUX  
TEL : 06 23 68 92 63  
Mail : [caro@rosanbo.com](mailto:caro@rosanbo.com)

Née le 25 06 1981  
Permis B  
Véhicule personnel

### ***Responsable d'équipe – cadre assistante sociale***

#### **Formation**

2010/2011 : Formation continue Management (dispensée par G&P consultant) en individuel et en groupe.  
2001/2005 : Formation à l'école d'assistante sociale de Tours – Obtention du diplôme.  
1999/2001 : Préparation au concours d'orthophonie (IGPEPM, Paris 11<sup>ème</sup>)  
1999 : Obtention du baccalauréat (série économique et social), mention Assez Bien

#### **Expériences professionnelles**

##### **2006/2017 FILASSISTANCE INTERNATIONAL .**

- Novembre 2009 à mai 2017 : Responsable d'équipe :
  - Organisation du travail et encadrement d'une équipe de chargés d'assistance et d'experts (assistants sociaux)
  - Mise en place des procédures de travail, vérification de la qualité du travail, réponses aux questions et sollicitations de l'équipe
  - Organisation et animation des réunions d'équipe
  - Gestion des plannings, des tickets restaurants
  - Gestion des dossiers complexes, des réclamations, prises des décisions finales
  - Rédaction, organisation et mise en place des formations continues
  - Entretiens de recrutement
  - Entretiens d'évaluation annuels
- Septembre 2009 / Novembre 2009 Chargée d'assistance + Coordinatrice du pôle social :
  - Nouvelle mission de coordination des assistants sociaux => préparation réunion, préparation et mise en place de formations continues...
- Janvier 2006 / Septembre 2009 Double poste : Chargée d'assistance et Assistante sociale :
  - Chargée d'assistance : accueil des bénéficiaires et identification de leur demande ; analyse de leur situation et proposition de solutions en accord avec leur contrat, mise en place et coordination des prestations d'assistance.
  - Assistante sociale (création de poste) : évaluation de l'état de détresse sociale du client, apport d'une réponse adaptée puis réorientation si nécessaire. Suivi court, moyen et/ou long terme.

##### **2005 CONSEIL GENERAL EURE ET LOIRE**

- Assistante sociale contractuelle 4<sup>ème</sup> année, Service social (polyvalence de secteur) - remplacement

##### **1997 /2001 EMPLOIS SAISONNIERS**

- Aide à domicile, responsable de l'épicerie d'un camping\*\*\*\*, assistante d'une enseignante à l'Ecole Française de CHICAGO, marchés...