



## Didier GREARD

4, rue Albert Camus  
95 130 Le Plessis  
Bouchard  
Tél : 01 34 15 19 57  
Port : 07 82 25 65 21  
[didiergreard@orange.fr](mailto:didiergreard@orange.fr)

Disponibilité immédiate

## FORMATIONS

### 2000/2006

Formation continue :  
« Gestion d'un centre de profit »,  
« Management »,  
« Droit social »,  
« Communication avec les IRP »...

### 2006

Licence de transport :  
Capacité  
professionnelle au  
transport national et  
international par route

### 1988

DUT Techniques de  
commercialisation

### 1986

Baccalauréat B

## ETAT CIVIL

51 ans (né le  
20/11/1967)

Marié, 3 enfants

Permis B C D

Loisirs : squash, football

## Responsable de région Animateur de franchises Agences de services à la personne

### DOMAINES DE COMPETENCES

#### COMMERCIAL

- Développer les grands comptes
- Faire croître le CA et les marges
- recouvrer les impayés

#### MANAGEMENT

- Encadrer les équipes pluridisciplinaires
- Développer les compétences
- Garantir la sécurité des biens et des personnes

#### EXPLOITATION

- Organiser les prestations
- Mettre en place des marches dégradées
- Corriger les dysfonctionnements

#### FINANCIER

- Optimiser les moyens humains et techniques
- Etablir les budgets et les plans d'actions
- Analyser les comptes d'exploitation

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

10/2016 à 10/2018 : **Responsable de centres de profit** CHALLANCIN à Saint-Ouen (93)

- 12 M€ de CA, 350 salariés
- Développement de prestations de nettoyage
- Encadrement du personnel détaché sur les sites clients
- Suivi de la satisfaction clients et du compte d'exploitation

01/2014 à 10/2016 : **Directeur d'agences de services à la personne dépendante** puis **Consultant** indépendant pour Advitam (certification Qualisap), Optima RH (prévention des risques professionnels), et IMSM France (certifications ISO)

11/2009 à 12/2013 : **Directeur** de DUBOURGET Services à Creil (60) pour la Picardie, la Normandie et l'Ile de France (nettoyage industriel)

- 4 M€ de CA, 25 salariés
- Redressement du compte de résultat (de - 300K€ à + 75 K€)
- Développement du CA (+15%/an) et certification MASE

2006 à 11/2009 : **Chef des agences** VEOLIA Propreté de Villetaneuse et Noisy le Sec (93) et d'une dizaine de sites détachés (collecte et valorisation de déchets industriels)

- 17 M€ de CA, 110 personnes
- Apaisement du climat social, certification ISO 9001, 14001, 18001

2000 à 2006 : **Chef d'agence** VEOLIA Propreté à Saint-Ouen l'Aumône (95)

- 10 M€ de CA, 45 personnes
- Ouverture et croissance de l'agence (doublement du CA en 2,5 ans)

1998 à 2000 : **Responsable commercial** chez VEOLIA Propreté IDF

- Encadrement de 7 commerciaux et développement d'un CA de 12 M€

1992 à 1998 : **Responsable grands comptes** chez VEOLIA Propreté IDF

- développement d'un CA de 8 M€ auprès des entreprises

1990 à 1992 : **Délégué commercial** chez ALLIBERT Environnement

- développement d'un CA de 3 M€ auprès des collectivités locales en IDF

1989 à 1990 : *service militaire à la base aérienne de Metz*