



Laurence MONLOUIS

Expérience professionnelle

Responsable du service des aides financières individuelles déc. 2007 - présent
CAF, Rosny sous bois

- Management de proximité
- Reporting d'activité et suivi des indicateurs
- Relations avec les partenaires (fournisseurs, collectivités locales, associations, conseil départemental...)
- Développement des compétences des collaborateurs (ateliers de perfectionnement..)
- Participation à des projets transverses
- Garant du respect des bonnes pratiques (supervision des dossiers/courrier)
- Réalisation des entretiens annuels et professionnels
- Recrutement des nouveaux collaborateurs
- Formalisation des procédures

Responsable de service des prestations extra-légales nov. 2017 - janv. 2018
CAVIMAC, Montreuil

- Management de proximité des secteurs d'activité
- Animation des réunions
- Reporting d'activité
- Etude des dossiers de demande d'aide à domicile et attribution d'aide financière
- Participation au conseil d'administration (préparation et présentation des demandes d'aide pour du matériel optique, dentaire, orthèse et forfaits soins infirmier)

Référent technique janv. 2007 - nov. 2007
CAF, Saint-Denis

- Accueil, informe et oriente les usagers/les partenaires
- Anime les séances de formation
- Expertise technique (inscription en colonie de vacances, gestion des créances, facturation des séjours)

Gestionnaire conseil mai 2003 - déc. 2006
CAF, Saint-Denis

- Assure le traitement et l'attribution des demandes d'aide financière
- Accueil, informe et oriente les usagers/les familles

Formation

BTS Services et Prestations des Secteurs Sanitaire et Social 2016
Service Interacadémique des Examens et Concours, Arcueil

Bilan de compétences 2014
Carrières conseils, Sannois

Conduite de missions/projets mars 2009
IRFAF, Paris

Management de proximité 2008
IRFAF, Paris

Baccalauréat Action et Communication Commerciales 1999
Lycée Romain Rolland, Goussainville

Données personnelles

Nom/Prénom
MONLOUIS Laurence

Adresse
8 square van gogh
95230 SOISY SOUS MONTMORENCY

Numéro de téléphone
0769784459

Adresse e-mail
monlouis.laurence@gmail.com

Permis de conduire
B

Activités extra-professionnelles et compétences

Conseil en image et communication

Adaptabilité

Relation clientèle/usagers

Qualités rédactionnelles

Outils bureautiques

Management à distance

Action commerciale

Méthodologie de projet

Connaissances de base en comptabilité

Notions d'anglais

Mobilité

Bonne connaissance du secteur sanitaire et social

Connaissance de base du régime oligatoire/complémentaire