

NAIMA GAOU



2 RUE DES CHEVRINS
92230 GENNEVILLIERS



0783066313



n.gaou@laposte.net



Date de naissance :
23 novembre 1981



Nationalité : Française



B Véhiculé

Langues

Anglais
FRANCAIS
ARABE



Compétences

INTERNET
WORD



Centres d'intérêt

■ CUISINE
■ CINEMA
■ VOYAGES
■ NATATION

Profil

AUXILIAIRE /ASSISTANTE DE VIE A DOMICILE LE WEEK END

Je suis une personne sérieuse, avec le sens des responsabilités et du service.
Soucieuse de la bien traitance des personnes âgées ou handicapées, malade.
Je souhaiterais aider et faciliter la vie quotidienne des personnes âgées, doté d'une bonne capacité d'écoute et avec beaucoup d'empathie.

Formations

Prévention des risques et sécurité dans les déplacements avec les enfants INSTITUT ARITAS FORMATION, 75008 PARIS	03/2017 - 04/2017
S'occuper d'enfants en situation d'handicap INSTITUT ARITAS FORMATION, 75008 PARIS	12/2016 - 12/2016
S'occuper d'enfants en situation de handicap développer des activités adaptées INSTITUT ARITAS FORMATION, 75008 PARIS	12/2016 - 12/2016
S'occuper d'un enfant atteint d'autisme INSTITUT ARITAS FORMATION, 75008 PARIS	12/2016 - 12/2016
Préparation du certificat prévention secours intervenant à domicile INSTITUT ARITAS FORMATION, 75008 PARIS	01/2015 - 01/2015
Garde d'enfants de 0 à 3 ans INSTITUT ARITAS FORMATION, 75008 PARIS	11/2014 - 12/2014
Niveau bac CHANDON, Gennevilliers	1999

Expériences professionnelles

GARDE D'ENFANTS A DOMICILE MR ARSHID ALEXANDRE, Anières-sur seine	07/2017 - présent
Garde partagée de 3 enfants au domicile des particuliers. Mes principales fonctions sont : De veiller au bien être et au bon développement des enfants et en priorité à leurs sécurité. De participer à leur éveil, jeux ,chansons, lectures, dessin, musique, sorties aux parc, bibliothèque, leur préparer des repas, donner le bain, m'assurer qu'ils évoluent dans un environnement sain et propre. Hygiène et soins.	

GARDE D'ENFANTS A DOMICILE**03/2016 - 07/2017**

MR ARSHID ALEXANDRE /MR ET MME LIOULT, Asnières-sur-seine

Garde partagée de 5 enfants au domicile des particuliers.

Mes principales fonctions sont :

De veiller au bien être et au bon développement des enfants et en priorité à leurs sécurité.

De participer à leur éveil, jeux ,chansons, lectures, dessin, musique, sorties aux parc, bibliothèque, leur préparer des repas, donner le bain, m'assurer qu'ils évoluent dans un environnement sain et propre.

Hygiène et soins.

Sortie d'école des plus grands.

GARDE D'ENFANTS A DOMICILE**09/2014 - 08/2015**

MR AZOULAY, Asnières-sur seine

Garde partagée de 2 enfants.

Mes principales fonctions sont :

De veiller au bien être et au bon développement des enfants et en priorité à leurs sécurité.

De participer à leur éveil, jeux ,chansons, lectures, dessin, musique, sorties aux parc, bibliothèque, leur préparer des repas, donner le bain, m'assurer qu'ils évoluent dans un environnement sain et propre.

Hygiène et soins.

GARDE D'ENFANTS A DOMICILE**09/2013 - 01/2015**

MME SIMON , Asnières-sur-seine

GARDE SIMPLE DE 3 ENFANTS.

Mes principales fonctions sont :

De veiller au bien être et au bon développement des enfants et en priorité à leurs sécurité.

De participer à leur éveil, jeux ,chansons, lectures, dessin, musique, sorties aux parc, bibliothèque, leur préparer des repas, donner le bain, m'assurer qu'ils évoluent dans un environnement sain et propre.

Hygiène et soins.

Sortie de crèche.

GARDE D'ENFANTS A DOMICILE**01/2012 - 08/2013**

MME LOUIS PENELOPE, NEUILLY-SUR-SEINE

GARDE SIMPLE DE 2 ENFANTS.

Mes principales fonctions sont :

De veiller au bien être et au bon développement des enfants et en priorité à leurs sécurité.

De participer à leur éveil, jeux ,chansons, lectures, dessin, musique, sorties aux parc, bibliothèque, leur préparer des repas, donner le bain, m'assurer qu'ils évoluent dans un environnement sain et propre.

Hygiène et soins.

Chargée d'assistance et téléassistance**04/2010 - 06/2010**

FILASSISTANCE CNP ASSURANCE, SAINT-CLOUD

Suivi et gestion global du fichier et des comptes clients,

Traitement de la dématérialisations

Accueil et assistance d'urgence téléphonique des médaillons des personnes âgées .

Mise en relation avec les pompiers en cas de chute au domicile.

Compte rendu d'intervention auprès de la famille du bénéficiaire.

Accompagnement des personnes âgées dans l'utilisation de leur médaillon.

Coordination auprès des prestataires.

Chargée d'assistance

10/2009 - 03/2010

Mondial Assistance , PARIS PORTE DE CLICHY

Accueillir et veiller à la qualité de la prise en charge des bénéficiaires et identifier leur demande afin de les orienter.

Mettre en place et coordonner les prestations d'assistance suite à sinistre (dégâts des eaux, incendie, vol de clé, cambriolage et autres).

Analyser leur situation et proposer des solutions en accord avec leur contrat.

Mettre en oeuvre par téléphone des prestations d'assistance d'urgence : mise à disposition d'un véhicule, d'une aide ménagère, plombier, vitrier, hôtel, et autres.

S'assurer du bon déroulement des opérations (délais d'intervention de nos prestataires..).

Assurer le reporting et le suivi des dossiers, transmission d'information (assurance, expert.)

GARDE D'ENFANTS A DOMICILE

08/2007 - 12/2008

MME LEHR, Asnières-sur-seine

GARDE SIMPLE DE 3 ENFANTS.

Mes principales fonctions sont :

De veiller au bien être et au bon développement des enfants et en priorité à leurs sécurité.

De participer à leur éveil, jeux ,chansons, lectures, dessin, musique, sorties aux parc, bibliothèque, leur préparer des repas, donner le bain, m'assurer qu'ils évoluent dans un environnement sain et propre.

Hygiène et soins.

HOTESSE D'ACCUEIL STANDARDISTE VOLANTE

09/2001 - 08/2005

CERITEX, Neuilly-sur-seine

Hôtesse d'accueil standardiste volante pour CERITEX, Neuilly sur Seine :

M6 (Neuilly 92) / Fiat (Levallois 92)

Groupe AG2R (Paris 8) / Unilever (Reuil Malmaison 92)

Canal + (Boulogne Billancourt 92) / Altran Gouvion (porte maillot 75)

Toshiba (Puteaux 92)

Crédit Lyonnais (Paris 8ème arrondissement)

BNP (Paris 17ème arrondissement)

Réception et émission d'appels puis orientation vers les services concernés. Prise de messages et de rendez-vous.

Gestion des plannings de réunions.

Réservation de Taxis, hôtels, trains ...Traitement des e-mails et des fax,

Réception du courrier, gestion du tri et affranchissement,

Prise en charge des clients en difficulté au sein du SAV,

Divers

Formation en cours CHEZ ARITAS FORMATION : Assistant de Vie auprès des personnes âgées dépendantes prévue le 14/09/2019.

Formation en cours CHEZ ARITAS FORMATION:Accompagnement d'une personne âgée autonome dans la réalisation de ses soins corporels prévue le 19/10/2019.