

Ludivine DEGROISE

34, rue René Coche
92170 Vanves
06 48 78 47 92
degroise.ludivine15@gmail.com

21 ans
Permis B (en cours)

Étudiante technicienne supérieur

FORMATION

- **Sept 2017 à ce jour :** Étudiante en Deuxième année de BTS Services et Prestations du secteur sanitaire et sociale.
 - Groupe Scolaire Saint-Vincent de Paul, Paris.
- **2017 :** Obtention d'un Baccalauréat Technologique Science et Technologie du Management et de la Gestion Option Ressources Humaines
 - Lycée Joseph Fourier, Auxerre.

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

- **2018 :** Technicienne de Services et de Prestations – **Service Action Sanitaire et Social de la CPAM de Paris Bercy**
 - *Stage de 6 semaines*
 - Instruction de dossier sanitaire et social
- **2018 :** Technicienne de Services et de Prestations- **Service Qualité de l'Hôpital Paul Brousse**
 - *Stage de 7 semaines*
 - Méthodes d'améliorations de la qualité et de la sécurité des soins
 - Réalisation d'audit ou de suivi de patient
- **2018 :** Hôtesse d'accueil – **McDonald's de Fontainebleau**
 - *Contrat Week-End et Vacances scolaire (3mois)*
 - Accueil des clients et aides des clients lors de l'utilisation des bornes
 - Gestion de la salle
- **2017 :** Agent de service hospitalier– **Maison de retraite Congrégation Petites Sœurs Assomption**
 - *CDD d'un mois et 2 semaines.*
 - Entretien et nettoyage de plusieurs immeubles au quotidien
- **2017 :** Vendeuse polyvalente – **La Grande Récré**
 - *CDD de 2 mois*
 - Gestions des rayons, aides des clients, gestion de la caisse.
- **2016 :** Agent de surface – **Mairie de Neuilly Plaisance**
 - *CDD d'un mois.*
 - Entretien et nettoyage de plusieurs immeubles au quotidien
- **2013 :** Hôtesse de vente – **Pharmacie de Neuilly Plaisance**
 - *Stage d'une semaine*
 - Réception des clients
 - Préparation des commandes
 - Gestion du stock de la marchandise et de la caisse

COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES

- **Langues :**
 - Anglais (lu et écrit).
 - Espagnol (assez bonnes connaissances).
- **Informatique :**
 - Pratique de la suite bureautique Office™ (Word. Excel, Powerpoint)