

Thierry GAU 02/03/91 (28 ans)

47 rue marie sorin defresnes 94400 Vitry sur Seine

thierrygau94@hotmail .com

Tél: 06 20 26 52 90

Nationalité : française Célibataire Permis B, véhiculé Permis 2 roues (125 cc)

Formation

2014-2015 Master 2 Management des télécoms et des nouveaux médias Université Paris Dauphine

Régulation télécoms, Innovation numérique et digitale, nouveau média,, cinéma, Télévision, communication/marketing

2013-2014 Master 1 Economie Internationale et globalisation/mondialisation Université Paris Panthéon Sorbonne

Commerce Internationale, Macro et micro-économie, économétrie, banque et finance

2010-2013 Licence 1-2-3 Économie - Université Paris I Sorbonne

Micro-économie, Comptabilité, banque et finance, Statistiques,

Mathématiques

2009-2010 Baccalauréat S – Spécialité Physique Chimie

Lycée Romain Rolland, Ivry sur Seine

Expérience professionnelle

10/2017 – FOODCHERI (GROUPE SODEXO), CDI - Responsable des opérations logistiques / Dispatch strategy manager Ile de France

- Stratégie de dispatch
- Management de l'équipe Manager dispatch centrale (5 personnes)
- Management de l'équipe superviseur HUB (13 personnes)
- Management de la flotte coursier (100 150 coursiers actifs)
- Formateur de l'équipe dispatch centrale et superviseur
- Dimensionnement de toute les zones (HUB)
- Responsable Planification de la flotte logistique
- Reporting coût / QOS par zone

01/2017 – FOODCHERI (GROUPE SODEXO), CDI – HUB Manager 09/2017 logistique/dispatch (9 mois) Ile de France

- Manager une équipe de préparateurs de commande (5 personnes)
- Recruter, former et manager une équipe de coursiers (15 personnes)
- Gérer le "dispatch" des commandes Suivi des courses et des commandes
- Assurer une fluidité maximale des opérations, depuis la préparation des commandes jusqu'à l'envoi des coursiers et la réception par le client
- Satisfaction client : gérer les impondérables (absence, retards,...) et trouver des solutions pour satisfaire le client.
- Formateur des futurs managers adjoints et managers référents

07/2016 – 12/2016 (6 mois)	MARGUEREAT (SARL), CDD – Manager logistique Malakoff 92240				
(* 11101)	 Etablir le programme d'approvisionnement Piloter à distance la circulation des marchandises en fonction des règles juridiques et fiscales du transport Proposer de nouveaux systèmes de stockage ou de manutention Management d'une équipe de livreur et préparateur (6 livreurs et 5 preparateurs) Gérer le dispatch des commandes en fonction des zones de livraison 				
05/2013 – 06/2016 (3 ans)	GNL (SARL), Président/Fondateur Ivry sur seine 94200				
(3 ans)	 Logistique Affrètement et organisation des transports Envoi de colis à l'international négociation avec les fournisseurs internationaux Responsable commerciale Recrutement des employés Management d'équipe (10 personnes) 				
02/2015 – 07/2015 (6 mois)	 AKUENTIC S.A.R.L, Stage de fin d'étude - Chef de projet 13^{ème} arrondissement Suivi des ventes (billetterie), mise en ligne des séances (gestion du backoffice) Responsable service client et partenariats Création de site web (CSS) et newsletter Création et designer des affiches publicitaires et recherche d'idées pour les campagnes de communication 				
06/2014- 09/2014 (4 mois)	GALERIES LAFAYETTE S.A, CDD - Gestionnaire back office – pôle flux et marchandise 40 boulevard Haussmann, Paris • Gestion flux et marchandise				

- Gestion flux et marchandise
- Assistant dans la recherche de données et informations
- Pointage et vérification des marchandises
- Contrôle qualitatif de la marchandise
- Reporting hebdomadaire
- Brainstorming sur l'automatisation des outils

05/2013- LCL Le Crédit Lyonnais Banque et Assurance (SA), CDD -

10/2013 Conseiller clientèle assurance

(6 mois) Villejuif 94800

- Direction des Réseaux en ligne : SERVICE CLIENTELE ASSURANCE
- Standard téléphonique: service client
- Vérification des contrats d'assurance
- Logiciel interne : Opale, Cascad, Sesame

07/2012- GIFTEA (SARL), CDI – Directeur de boutique

04/2013 Paris 13^{ème} arrondissement

(10 mois)

- Chargé de l'accueil des clients
- Préparation de boissons asiatiques
- Achat et Négociation de marchandises auprès des fournisseurs chinois (Import-Export)
- Gestion d'une équipe de 8 personnes
- Chef de projet et organisation de soirée événementiel avec interviews, bloggeur...

2010-2015 Pressing GTH (SARL), CDI - Responsable de boutique

(5 ans) Paris 13^{ème} arrondissement

- Chargé de l'accueil des clients
- Prise des commandes des clients
- Gestion des factures, administration
- Management d'une équipe de 5 personnes

Langues

Français: Langue maternelle

Chinois : Bilingue
Anglais : Opérationnel

Logiciel bureautique/informatique

Word - Excel - Powerpoint

Centres d'intérêt

Musique: Piano (niveau avancé), classique

Sports: Basketball, Volleyball, football, badminton, tennis de table

Voyage: Europe, Chine, Hong-Kong, Taiwan