

 06 78 76 73 96
 casia@sfr.fr

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

2014 –	Auxiliaire de vie	Auxiliadom	France
1997 – 2000	Agent de réservation – Guide touristique	Agence Espace Voyages	Pologne
1995 – 1997	Hôtesse d'accueil	Centre Médical	Pologne

FORMATIONS

1993 – 1995	Ecole Hôtesse d'Accueil	Pologne
1989 – 1991	BTS tourisme – option guide touristique	Pologne

QUALITES PERSONNELLES ET PROFESSIONNELLES

Sens du contact et de l'écoute
Souriante
Patiente
Discrète

COMPETENCES

- ✓ Accueil téléphonique et physique : information, orientation de l'interlocuteur vers le service demandé
- ✓ Vérification de l'identité des visiteurs et remise d'un laissez-passer si nécessaire
- ✓ Gestion du standard
- ✓ Surveillance des entrées et sorties
- ✓ Tenue d'agendas
- ✓ Rédaction et saisie de documents administratifs
- ✓ Actualisation des informations (panneaux d'affichage)
- ✓ Gestion du courrier

INFORMATIQUE Maîtrise de Word, Bonnes connaissances d'Excel

LANGUES Polonais (lu, écrit, parlé)
Russe (lu, écrit, parlé)