

Maud DENISE

- 30/10/1994
- **100.98.51.00.29**
- maud.denise@hotmail.fr
- 4 Route des Sablons78125 Poigny-la-Forêt
- Permis B, véhiculée

#### **LOGICIELS**

Pack Office (Word, Excel, Power point)

Apologic - Publisher - Canva - Sphinx Net'y - Lilo - Access débutant

Curieuse
Discrète
Travailleuse
Investie
Organisée
Rigoureuse
Disponible
Relationnel
Polyvalente
Sérieuse

# GESTIONNAIRE DES RESSOURCES HUMAINES EN ALTERNANCE

# 2 JOURS ECOLE / 3 JOURS ENTREPRISE - 12 MOIS

#### **EXPERIENCES**

## **CPAM DES YVELINES – AGENT D'ACCUEIL – RAMBOUILLET**

Janvier – Février 2019

- Accueil physique et téléphonique
- Relation clients
- Gestion des dossiers des assurés
- Saisie de dossier médical numérique
- Guider et orienter les assurés vers le bon service

# PLATEFORME NATIONALE DOMIDOM SERVICES – COORDINATRICE – PUTEAUX

Mai - Juillet 2018

- Saisie des prises en charge
- Saisie des fiches clients
- Gestion des plannings
- Gestion et archivage des courriels
- Management des salariés
- Relation client

### **ECOLE DES MOULINS - ATSEM - CERNAY-LA-VILLE**

Septembre 2016 - Août 2017

- Accueil physique et téléphonique
- Gestion, organisation et préparation des activités et sorties scolaires
- Maintien de l'ordre et des règles de vie
- Accompagnement et bienveillance aux actes de la vie quotidienne
- Organisation et participation des évènements extra-scolaires ou en lien avec la mairie

#### **FORMATIONS**

- 2019 2020 Pigier Performance Bachelor RH (L3)
- 2017 2019 Pigier Performance Brevet de Technicien Supérieur SP3S Option GRH
- 2012 2014 Lycée Henri Poincaré BAC Sciences Techniques Sanitaires et Sociales
- 2010 2012 Lycée Henri Poincaré BEP Carrière Sanitaire et Sociale