

Christian RALAMBOSOA

☎ 06 80 47 32 96

christian.ralambosoa@orange.fr

151, avenue de la République

92320 Châtillon



CONSEILLER CLIENTS CONFIRME EN RECEPTION D'APPELS

Plus de 12 ans d'expérience en location de véhicules

ANGLAIS – ALLEMAND

COMPETENCES

Maîtrise de la relation client téléphonique : accueil, conseil, suivi du client.

Gestion des litiges, aide en ligne, assistance téléphonique, gestion de SAP.

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

Juin 2017 :	<i>Chargé de Relation Clients - KOMPASS FRANCE</i>
06/2007 – 05/2016	<i>Chargé de clientèle : missions en intérim auprès d'organismes de mutuelle et de prévoyance</i>
02/1995 – 01/2007 (12 ans)	<u>AVIS FRANCE</u> <i>Chargé de clientèle facturation (01/2002-01/2007)</i> <i>Cellule Help Desk (01/2001- 12-2007)</i> Aide technique et administrative aux agences de voyage, aux gares SNCF et aux sociétés d'assistance dans les procédures de réservation. <i>Agent de Réservations au Centre International d'Avis France (02/1995 – 12/2000)</i>
03/94 – 07/1994	<i>Agent de Réservations au Centre International de Réservations HERTZ</i>
09/93 - 12/1993	<i>Commercial terrain dans la société UTM (Distributeur CANON).</i>
09/92 – 03/1993	<i>Commercial terrain au GAN Assurances, Branche Vie</i>

FORMATION

1992	LICENCE de Langues Etrangères Appliquées ANGLAIS/ALLEMAND. Mention Affaire et Commerce - PARIS III Sorbonne Nouvelle.
1990	DEUG - Diplôme d'Etudes Universitaires Générales. Section Langues Etrangères Appliquées ANGLAIS/ALLEMAND. PARIS III Sorbonne Nouvelle.
1985	Baccalauréat A2 - Philosophie, Lettres
Langues	ANGLAIS Bonne pratique ALLEMAND Bonne pratique RUSSE Cours à l'Institut des Langues et Civilisations Orientales : notions
Bureautique	Word et Lotus Notes
Activités extra- professionnelles	Tennis : ancien classé Course à pieds, Natation, Football, Judo. Cinéma, littérature, Théâtre, Voyages