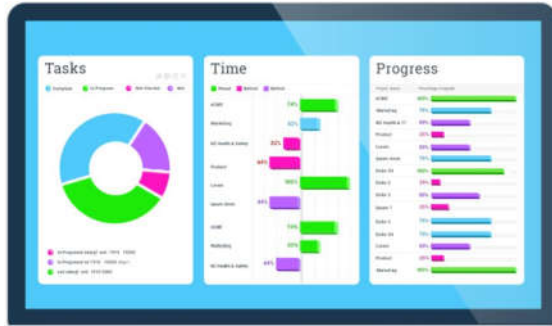


## GIỚI THIỆU MÔN HỌC QUẢN TRỊ DỰ ÁN (INTRODUCTION TO PROJECT MANAGEMENT)



Biên soạn: ThS. Phạm Văn Đăng  
Email: pvdang@ntt.edu.vn

NTTU-2021

## Mục tiêu môn học

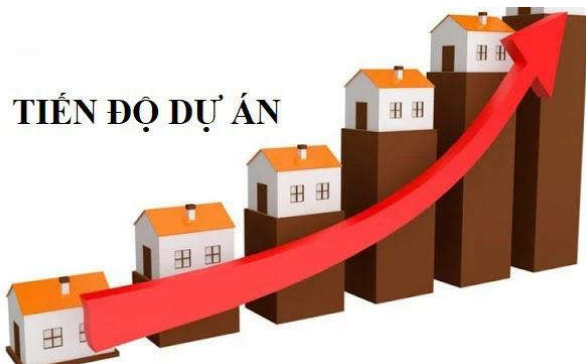
- ❖ Hiểu được các yêu cầu nội dung trong một bản kế hoạch phát triển dự án.
- ❖ Nắm rõ vai trò người quản lý và những người cùng tham gia trong mỗi giai đoạn phát triển phần mềm.
- ❖ Có khả năng hoạch định một dự án phần mềm đơn giản, có thể tham gia quản lý một số phần trong dự án.
- ❖ Có thể hiểu và tham gia thực hiện tốt vai trò của mình khi được tham gia vào dự án.

NTTU-2021

2

## Thời gian

- ❖ Thời gian: 45 tiết



NTTU-2021

1

## Mục tiêu môn học

- ❖ Minh họa các kiến thức về các thuật ngữ và kỹ thuật quản lý dự án.
- ❖ Ứng dụng kiến thức về quản lý dự án bằng cách làm việc trên một dự án mẫu hoặc mô phỏng với tư cách nhà quản lý dự án hay thành viên tích cực trong nhóm.
- ❖ Sử dụng Microsoft Excel or Project và các phần mềm khác để hỗ trợ trong lập kế hoạch và quản lý một dự án.

NTTU-2021

3

## KẾT QUẢ HỌC TẬP MONG ĐỢI CỦA HỌC PHẦN (CELO)

- ❖ Mô tả cách tiếp cận khác nhau trong lựa chọn dự án.
- ❖ Hiểu biết các nhiệm vụ chính liên quan đến đầu vào và đầu ra trong quy trình quản lý dự án:
  - Khởi động
  - Lập kế hoạch
  - Thực hiện
  - Điều khiển - Kiểm soát
  - Kết thúc

## KẾT QUẢ HỌC TẬP MONG ĐỢI CỦA HỌC PHẦN (CELO)

### ❖ Kiến thức

- Hiểu hệ thống các khái niệm và nội dung liên quan môn học.
- Giải thích sự giống và khác nhau quá trình sản xuất phần mềm so với các quá trình sản xuất khác.
- Xác định mục tiêu và phạm vi yêu cầu trong các giai đoạn của dự án: lấy yêu cầu, thiết kế ban đầu, thiết kế chi tiết và chuyển giao sản phẩm.
- Nắm rõ quy trình quản lý dự án liên quan đến chi phí, nhân lực, nguồn lực vật lý, kế hoạch thời gian, kích cỡ và độ phức tạp của dự án.
- Hiểu và xác định được các yếu tố chất lượng, năng suất, và cách giảm rủi ro trong quá trình quản lý dự án, xác định được các phương án quản lý đảm bảo chất lượng phần mềm.

## KẾT QUẢ HỌC TẬP MONG ĐỢI CỦA HỌC PHẦN (CELO)

- ❖ Minh họa các kiến thức về các thuật ngữ và kỹ thuật quản lý dự án
  - Bộ ba ràng buộc
  - Các lĩnh vực quản lý dự án
  - Công cụ và kỹ thuật quản lý dự án
    - Các phương pháp lựa chọn
    - Cấu trúc phân rã – WBS (Work breakdown structures)
    - Sơ đồ Gantt, Sơ đồ mạng, Phân tích đường tới hạn – Critical Path Analysis
    - Ước tính chi phí
    - Quản lý giá trị thu được – EVM (Earned Value Management)
    - Lý thuyết về động cơ và xây dựng nhóm

## KẾT QUẢ HỌC TẬP MONG ĐỢI CỦA HỌC PHẦN (CELO)

### ❖ Kỹ năng

- Hiểu biết và có thể áp dụng kiến thức trong việc tham gia quản trị các dự án phần mềm có quy mô nhỏ và vừa.
- Tự thực hiện hoặc sử dụng được các tài liệu, biểu mẫu liên quan trong quá trình tham gia một phần hay toàn bộ dự án.
- Kỹ năng trao đổi, phân công, ước lượng và làm việc nhóm.
- Kỹ năng ước lượng công việc, thời gian thực hiện, chi phí và rủi ro

## KẾT QUẢ HỌC TẬP MONG ĐỢI CỦA HỌC PHẦN (CELO)

### ❖ Thái độ

Sinh viên học tập theo phương pháp tích cực và hoàn thành các bài tập, câu hỏi của giảng viên đã cho.

- Tôn trọng giảng viên và bạn học
- Nói không với việc gian lận trong học tập, kiểm tra

## BÀI TIỂU LUẬN NHÓM

Mục đích của nhóm Dự án là từ các kiến thức đã học áp dụng vào một dự án mẫu (dự án mô phỏng) do nhóm tự đề nghị (có thông qua GV, nếu nhóm nào không có dự án, GV có thể hỗ trợ). Mỗi nhóm từ 3-4 sinh viên. Có thể có nhiều nhóm cùng sử dụng chung một dự án gốc ban đầu và có xử lý cho nhiều tình huống khác nhau. Trong nhóm sẽ chọn các ứng viên cho các vai trò trong dự án (*Trưởng dự án, Trưởng nhóm kỹ thuật, v.v.v*) và bổ nhiệm các nhiệm vụ cho các thành viên trong nhóm. Các Nhóm dự án sẽ hoàn thành các nhiệm vụ sau:

## Yêu cầu đối với sinh viên

- Cố gắng lên lớp đúng giờ
- Cố gắng tránh nghỉ học
- Xem lại bài cũ trước khi lên lớp, có 1 bài thuyết trình bài tập theo nhóm lấy điểm giữa kỳ
- Xem trước bài mới ở nhà
- Làm và hoàn thiện các bài tập được giao
- Mạnh dạn hỏi nếu thắc mắc và phát biểu
- Chủ động ôn tập và học hỏi thêm các vấn đề liên quan

## BÀI TIỂU LUẬN NHÓM

**Quản lý dự án:** Tạo project charter, Hợp đồng nhóm, Sơ đồ Gantt, Ước tính chi phí, một vài dự án tương tự mà có thể giúp dự án của nhóm khởi động và lập kế hoạch tốt. Phát triển lịch biểu làm việc cho nhóm, bổ nhiệm công việc và ước lượng thời gian cho mỗi công việc của từng thành viên trong nhóm. Chúng ta sẽ sử dụng báo cáo tiến độ để điều khiển và kiểm soát dự án. Báo cáo kết thúc dự án, bao gồm Báo cáo về bài học kinh nghiệm của cá nhân và của cả nhóm.

## NỘI DUNG

- Chương 1. Tổng quan về quản trị dự án
- Chương 2. Quản lý tích hợp dự án
- Chương 3. Quản lý phạm vi dự án
- Chương 4. Quản lý thời gian
- Chương 5. Quản lý chi phí
- Chương 6. Quản lý nguồn nhân lực
- Chương 7. Quản lý truyền thông
- Chương 8. Quản lý chất lượng dự án
- Chương 9. Quản rủi ro



**THANK YOU FOR YOUR ATTENTIONS**

## Tài liệu tham khảo

- [1] Khoa CNTT – ĐH Nguyễn Tất Thành, 2021, Slides Bài giảng quản trị dự án, NTTU, TpHCM.
- [2] Trần Cao Đệ, 2013, Quản lý dự án phần mềm trong thực tiễn, Khoa CNTT và TT, ĐH Cần Thơ.
- [3] Kathy Schwalbe, Oct 2015, Information Technology Project Management (8<sup>th</sup> Edition), Cengage Learning. ISBN-10: 1285452348, ISBN-13: 978-1285452340. Link:<https://www.amazon.com/Information-Technology-Project-Management-Schwalbe/dp/1285452348>.
- [4] William R. Duncan, Sep 2017, A Guide To the Project Management Body of Knowledge (6<sup>th</sup> Edition), Project Management Institute. ISBN-10: 9781628251845, ISBN-13: 978-1628251845. Link:[https://www.amazon.com.au/Guide-Project-Management-Knowledge-PMBOK/dp/1628251840/ref=dp\\_ob\\_title\\_bk](https://www.amazon.com.au/Guide-Project-Management-Knowledge-PMBOK/dp/1628251840/ref=dp_ob_title_bk).