

**BỘ CÔNG THƯƠNG
TRƯỜNG ĐẠI HỌC CÔNG NGHIỆP TP. HỒ CHÍ MINH
KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**

----&----



**BÁO CÁO ĐỀ TÀI
QUẢN LÝ THÔNG TIN CHO CÔNG TY DU LỊCH**

Giảng viên hướng dẫn: Trần Thị Anh Thi

Lớp học phần: DHKTPM17B

Sinh viên thực hiện:

STT	MSSV	Họ và tên
1	21139431	Nguyễn Nhật Anh
2	21127891	Đinh Nguyên Chung
3	21115231	Nguyễn Thành Cường
4	21130791	Nguyễn Thị Nga

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 06 tháng 05 năm 2023

MỤC LỤC

LỜI CẢM ƠN.....	3
CHƯƠNG I: GIỚI THIỆU	4
1. Lý do chọn đề tài:.....	4
2. Bảng phân công công việc:	5
CHƯƠNG II: ĐẶC TẢ ĐỀ TÀI:.....	7
1. Mô tả hiện trạng của đề tài:	7
2. Mô tả quy trình nghiệp vụ của đề tài:	7
CHƯƠNG III: PHÂN TÍCH SƠ ĐỒ CLASS.....	8
1. Sơ đồ Class:	8
2. Mô tả sơ đồ class:	8
CHƯƠNG IV: THIẾT KẾ CƠ SỞ DỮ LIỆU CỦA HỆ THỐNG.....	10
1. Sơ đồ cơ sở dữ liệu:	10
2. Mô tả sơ đồ cơ sở dữ liệu:.....	10
CHƯƠNG V: HIỆN THỰC MỘT SỐ GIAO DIỆN.....	15
1. Trang Chủ:	15
2. Quản lý khách hàng.....	18
3. Quản lý tour.....	19
4. Quản lý nhân viên	20
5. Đặt Tour.....	21
CHƯƠNG VI: KẾT LUẬN.....	22
1. Kết quả đạt được:	22
2. Các vấn đề chưa giải quyết được:.....	22
3. Tài liệu tham khảo:	22

LỜI CẢM ƠN

Để hoàn thành đề tài này không chỉ nhờ vào sự cố gắng và nỗ lực hết mình của các thành viên trong nhóm chúng em mà còn nhờ vào sự giúp đỡ tận tình từ giảng viên hướng dẫn đề tài. Trong suốt quá trình khi bắt đầu học tập môn **Lập trình hướng sự kiện với công nghệ Java** đến nay, nhóm em đã nhận được rất nhiều sự quan tâm, giúp đỡ, dẫn dắt nhóm tận tâm của cô **Trần Thị Anh Thi**. Nhóm em xin gửi đến cô những lời cảm ơn chân thành nhất vì đã dành trọn thời gian, tâm huyết của mình để chỉ dẫn và truyền đạt vốn kiến thức quý báu cho chúng em trong suốt thời gian học tập và thực hiện đề tài.

Mặc dù chỉ là lần đầu làm việc với cô nhưng từ những thiếu sót mà nhóm em mắc phải nhờ cô hướng dẫn tận tâm mà nhóm em dần khắc phục, cải thiện được những sai lầm đó. Nhóm em sẽ luôn ghi nhớ những điều cô chỉ bảo mà lấy đó làm động lực và luôn học tập không ngừng để trở nên tốt hơn trong tương lai gần.

CHƯƠNG I: GIỚI THIỆU

1. Lý do chọn đề tài:

Trong những năm gần đây, khoa học công nghệ Việt Nam đã từng bước hội nhập vào dòng chảy của khoa học công nghệ tiên tiến trên thế giới. Công nghệ thông tin ở nước ta mới, song tốc độ phát triển của nó rất nhanh và mạnh, chiếm một vị trí quan trọng trong các ngành khoa học công nghệ. Một trong những lĩnh vực đang được ứng dụng tin học hóa rất phổ biến ở nước ta là lĩnh vực quản lý. Tin học hóa trong quản lý đã giúp cho các nhà quản lý điều hành công việc một cách khoa học, chính xác và hiệu quả.

Quản lý thông tin là một yếu tố quan trọng trong việc đảm bảo chất lượng dịch vụ: Công ty du lịch cần phải quản lý thông tin khách hàng, thông tin về các điểm đến và các dịch vụ khác để có thể cung cấp dịch vụ du lịch tốt nhất cho khách hàng. Nếu thông tin không được quản lý tốt, sẽ dễ dẫn đến sai sót trong việc cung cấp dịch vụ và ảnh hưởng đến uy tín của công ty.

Quản lý thông tin giúp tăng tính hiệu quả của hoạt động kinh doanh: Quản lý thông tin giúp cho công ty có thể đưa ra quyết định kinh doanh chính xác và hiệu quả hơn. Việc quản lý thông tin khách hàng, thông tin về các dịch vụ, sản phẩm, hoạt động kinh doanh của công ty sẽ giúp công ty có cái nhìn toàn diện về hoạt động của mình và đưa ra các chiến lược phù hợp để phát triển.

Quản lý thông tin giúp nâng cao tính cạnh tranh: Các công ty du lịch đang ngày càng phát triển và cạnh tranh nhau để thu hút khách hàng. Quản lý thông tin chính xác và đầy đủ giúp cho công ty du lịch có thể cung cấp dịch vụ tốt hơn, đồng thời tạo được sự tin tưởng của khách hàng và tăng tính cạnh tranh trên thị trường.

Quản lý thông tin du lịch là một công việc tương đối phức tạp và tốn nhiều thời gian. Với số lượng khách hàng đông đảo, việc nhập thông tin khách hàng, lịch trình du lịch và các yêu cầu của khách hàng là rất nhiều. Điều này có thể gây khó khăn cho nhân viên trong việc quản lý thông tin, cập nhật và sửa chữa các thông tin này.

Bên cạnh đó, khi cần tra cứu thông tin về lịch trình của khách hàng hoặc các yêu cầu đặc biệt, chúng ta phải tìm kiếm và rà soát thông tin bằng phương pháp thủ công, đòi hỏi tốn rất nhiều thời gian và công sức.

Đề tài là một yêu cầu thiết thực trong quản lý của các hầu hết tất cả các công ty du lịch đang hoạt động hiện nay.

Vì vậy, việc tin học hóa trong lĩnh vực quản lý thông tin du lịch là một yêu cầu tất yếu. Muốn quản lý thông tin du lịch tốt, chúng ta cần sử dụng các phần mềm quản lý tốt, đảm bảo được độ bảo mật cao, dễ sử dụng và có nhiều tiện ích. Điều này sẽ giúp cho việc quản lý thông tin du lịch trở nên dễ dàng hơn, tiết kiệm thời gian và nâng cao hiệu quả công việc của nhân viên.

Qua đề tài cũng là cách kiểm tra hiệu quả những kiến thức đã học và cũng là cách tiếp cận với thực tế có hiệu quả nhất đối với sinh viên.

Với đề tài **“Quản lý thông tin cho công ty du lịch”** này, nhóm em mong muốn áp dụng các kiến thức đã được học trong trường cùng với việc tìm hiểu nghiên cứu ngôn ngữ và môi trường lập trình để xây dựng một hệ thống quản lý du lịch được hiệu quả.

2. Bảng phân công công việc:

MSSV	Họ tên	Công việc
21139431	Nguyễn Nhật Anh	<ul style="list-style-type: none">- GUI QuanLyNhanVien- ENTITY NhanVien- DAO NhanVien_DAO- DATABASE NhanVien
21127891	Đinh Nguyên Chung	<ul style="list-style-type: none">- GUI QuanLyKhachHang TrangChu- ENTITY

		KhachHang ThongKe - DAO KhachHang_DAO ThongKe_DAO DatTour_DAO - DATABASE KhachHang
21115231	Nguyễn Thành Cường	- GUI QuanLyTour - ENTITY Tour - DAO Tour_DAO - DATABASE Tour
21130791	Nguyễn Thị Nga	- GUI DatTour ChiTietHoaDon ThongKeDoanhThu DangNhap - ENTITY HoaDon ChiTietHoaDon - DAO ChiTietHoaDon_DAO HoaDon_DAO - DATABASE HoaDon ChiTietHoaDon

CHƯƠNG II: ĐẶC TẢ ĐỀ TÀI:

1. Mô tả hiện trạng của đề tài:

Thời đại 4.0 phát triển, nhu cầu đi du lịch cùng gia đình, bạn bè và người yêu, thậm chí là đi du lịch một mình sau chuỗi ngày làm việc và học tập mệt mỏi ngày càng được tăng cao. Các công ty du lịch phải quản lý các thông tin khách hàng của mình, thông tin tour mà công ty đã tổ chức cũng như các tour trong tương lai càng nhiều nên đã gây không ít khó khăn cho bộ phận quản lý dữ liệu, thông tin cho công ty.

Tài liệu giấy là một phương tiện mà chúng ta dùng để lưu trữ thông tin truyền thống, nhưng với số lượng ít thì tài liệu giấy sẽ là những phương án được đặt lên hàng đầu vì nó nhanh và gọn. Nhưng nếu như dữ liệu của một công ty lớn, quản lý sổ sách và thông tin của nhân viên công ty du lịch thì sẽ như thế nào? Tình trạng không thể ghi chép lại hết, cũng như cập nhật dữ liệu mới là chuyện rất khó khăn. Hay tra cứu thông tin của một nhân viên, một khách hàng hay là một tour sẽ rất mất nhiều thời gian.

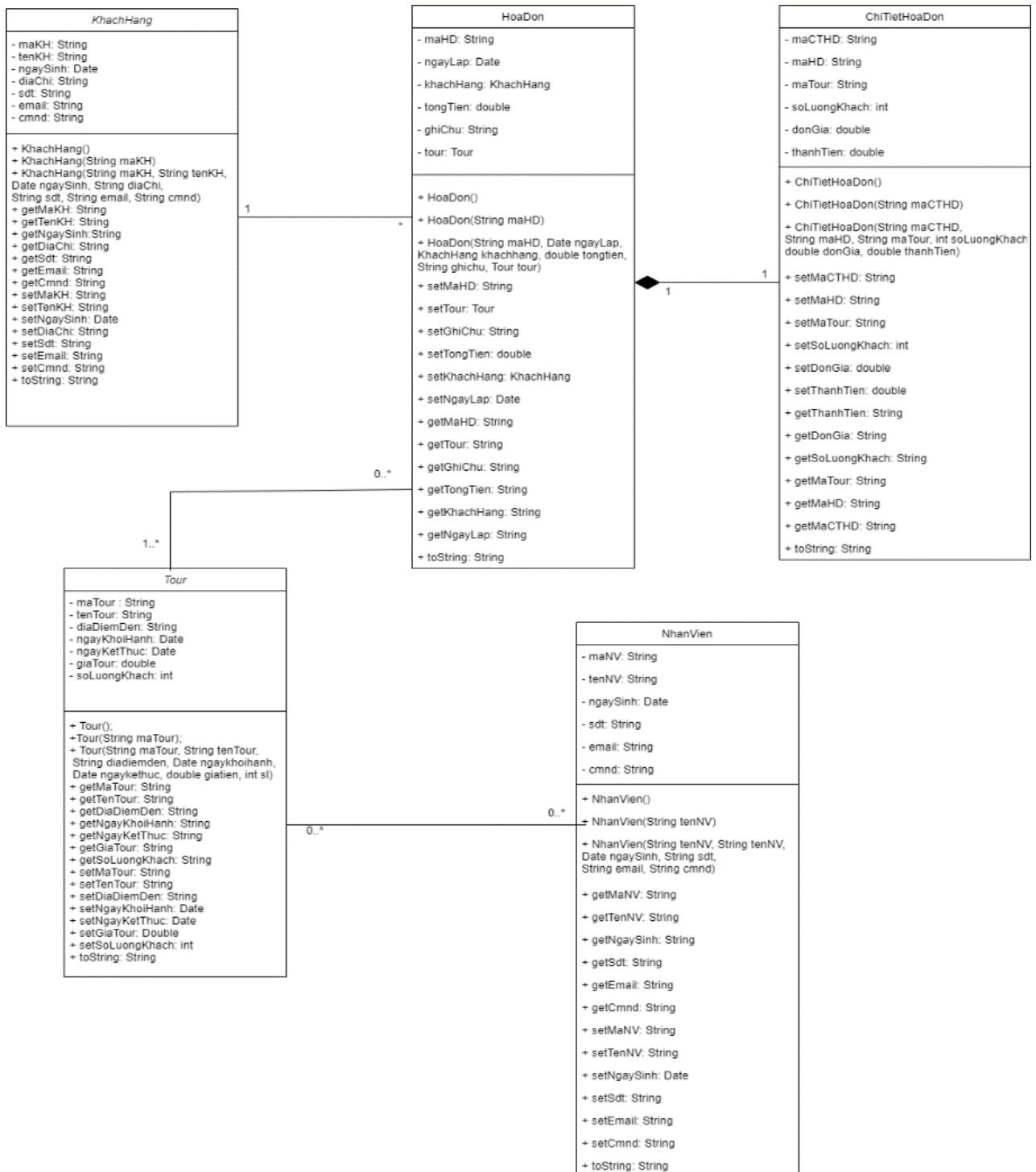
Vậy tại sao chúng ta không tận dụng thời đại 4.0 để quản lý thông tin một cách thông minh hơn bằng cách sử dụng phần mềm để có thể khắc phục những hạn chế nêu trên. Thao tác dễ dàng, đồng nhất dữ liệu. Và đó cũng là đề tài mà nhóm đang nghiên cứu và thực hiện.

2. Mô tả quy trình nghiệp vụ của đề tài:

Hệ thống phải đảm bảo có những chức năng như thêm, xóa, sửa, tìm kiếm, cũng như là việc cập nhật thông tin nhân viên, khách hàng, tour du lịch. Đồng thời đồng nhất dữ liệu khi cập nhật những thông tin mới nhất. Tìm kiếm các cá thể bằng nhiều hình thức khác nhau.

CHƯƠNG III: PHÂN TÍCH SƠ ĐỒ CLASS

1. Sơ đồ Class:



2. Mô tả sơ đồ class:

Class KháchHang: Chứa các thông tin liên quan đến khách hàng: mã khách hàng (maKH), tên khách hàng (tenKH), ngày sinh (ngaySinh), địa chỉ (diaChi), số điện thoại (sdt), email (email), căn cước công dân/ chứng minh nhân dân (cccd).

Class Tour: Chứa các thông tin liên quan đến Tour du lịch: mã Tour (maTour), tên Tour (tenTour), địa điểm đến (diaDiemDen), ngày Tour khởi hành (ngayKhoiHanh), ngày Tour kết thúc (ngayKetThuc), giá của một Tour (giaTour), số lượng khách trong một Tour (soLuongKhach).

Class NhanVien: Chứa các thông tin liên quan đến nhân viên: mã nhân viên (maNV), tên nhân viên (tenNV), ngày sinh của nhân viên (ngaySinh), số điện thoại (sdt), email (email), căn cước công dân/ chứng minh nhân dân (cccd).

Class HoaDon: Chứa thông tin liên quan đến một hóa đơn: mã hóa đơn (maHD), ngày lập hóa đơn (ngayLap), thông tin của một khách hàng (khachHang), tổng tiền hóa đơn (tongTien), thông tin của các Tour trong hóa đơn (tour), ghi chú (ghiChu).

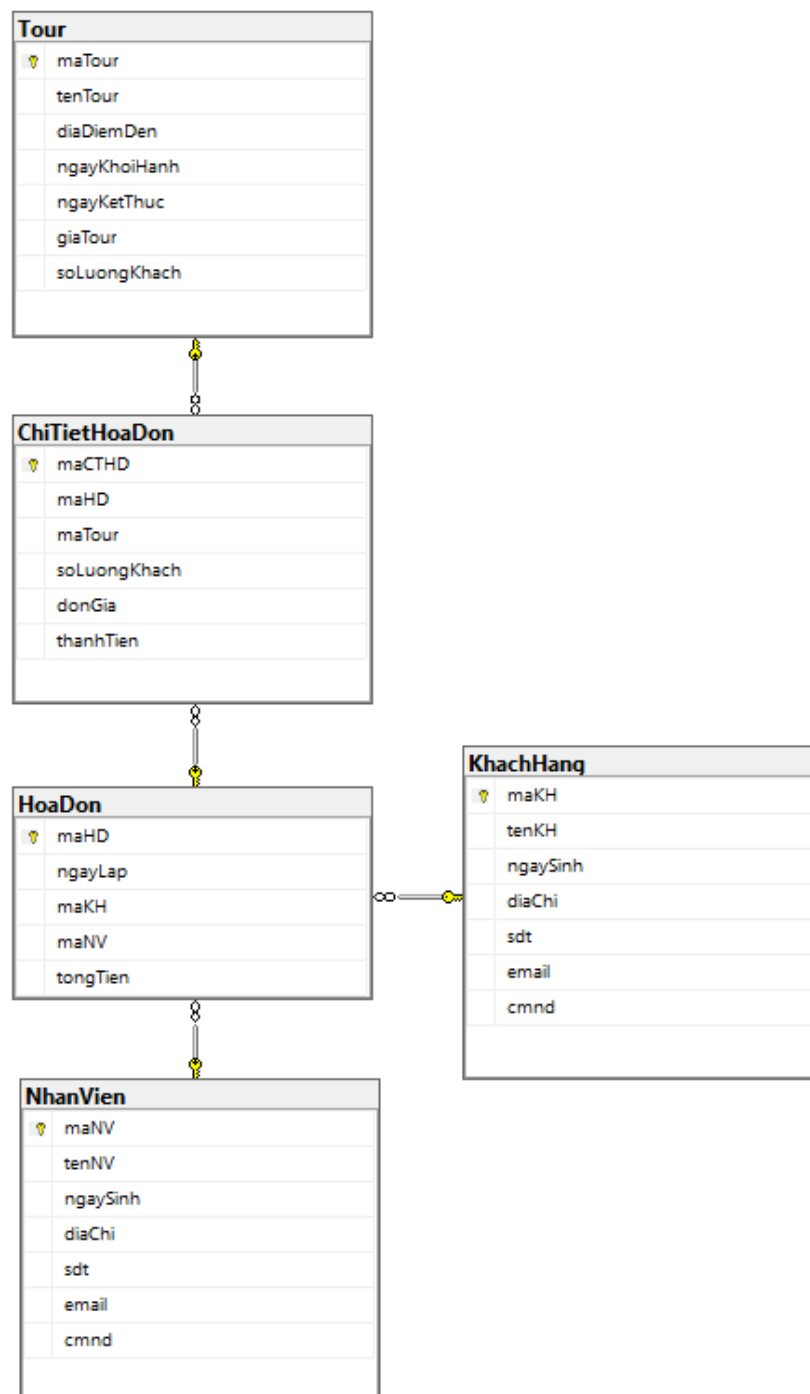
Class ChiTietHoaDon: Chứa thông tin cụ thể của một hóa đơn: mã chi tiết hóa đơn (maCTHD), mã hóa đơn để lấy thông tin của một hóa đơn (maHD), mã Tour để lấy thông tin của một Tour (maTour), số lượng khách đã đăng ký Tour (soLuongKhach), đơn giá của Tour (donGia), tổng tiền (tongTien).

Xác định mối quan hệ giữa các lớp:

Quan hệ	Loại quan hệ	Giải thích
KhachHang – HoaDon	Association	Một khách hàng có thể có một hoặc nhiều hóa đơn, nhưng một hóa đơn chỉ thuộc về một khách hàng
HoaDon– ChiTietHoaDon	Composition	Một chi tiết hóa đơn chỉ miêu tả chi tiết của một hóa đơn. Một hóa đơn chỉ có một chi tiết hóa đơn.
HoaDon – Tour	Association	Một hóa đơn có thể chứa một hoặc nhiều Tour. Một Tour có thể nằm trong không, một hoặc nhiều hóa đơn khác nhau.
Tour – NhanVien	Association	Một Tour có thể được quản lý bởi một hoặc nhiều nhân viên. Một nhân viên có thể quản lý không hoặc nhiều Tour

CHƯƠNG IV: THIẾT KẾ CƠ SỞ DỮ LIỆU CỦA HỆ THỐNG

1. Sơ đồ cơ sở dữ liệu:



2. Mô tả sơ đồ cơ sở dữ liệu:

a. Bảng Tour :

Tên dữ liệu	Kiểu dữ liệu	Ràng buộc	Giá trị mặc định	Cho phép NULL
maTour	Varchar(10)	PK	Auto increment	
MaTour là khóa chính của bảng Tour giá trị tự động tăng				
tenTour	nvarchar(30)			X
Chứa tên của tour				
diaDiemDen	nvarchar(50)			X
Hiển thị địa điểm đến của Tour				
ngayKhoiHanh	date			X
Hiển thị ngày khởi hành của Tour				
ngayKetThuc	date			X
Hiển thị ngày kết thúc của Tour				
giaTour	money			X
Hiển thị giá của Tour /1 khách				
soLuongKhach	int			X
Hiển thị số lượng khách tối đa / 1 tour				

b. Bảng KháchHang :

Tên dữ liệu	Kiểu dữ liệu	Ràng buộc	Giá trị mặc định	Cho phép NULL
maKH	Varchar(10)	PK	Auto increment	
MaKH là khóa chính được tạo tự động khi thêm khách hàng vào bảng KháchHang				
tenKH	Nvarchar(50)			X
Họ và tên của khách hàng				

ngaySinh	Date			X
Ngày, tháng, năm sinh của khách hàng				
diaChi	Nvarchar(50)			X
Địa chỉ của khách hàng				
sdt	Varchar(12)			X
Số điện thoại của khách hàng				
email	Varchar(50)			X
Email của khách hàng				
cmnd	Varchar(12)			X
Số chứng minh nhân dân/Căn cước công dân của khách hàng				

c. Bảng NhanVien:

Tên dữ liệu	Kiểu dữ liệu	Ràng buộc	Giá trị mặc định	Cho phép NULL
maNV	Varchar(10)	PK	Auto increment	
MaNV là khóa chính được tạo tự động khi thêm nhân viên vào bảng NhanVien				
tenNV	Nvarchar(50)			X
Họ và tên của nhân viên				
ngaySinh	Date			X
Ngày, tháng, năm sinh của nhân viên				
diaChi	Nvarchar(50)			X
Địa chỉ của nhân viên				
sdt	Varchar(12)			X
Số điện thoại của nhân viên				
email	Varchar(50)			X

Email của nhân viên				
cmnd	Varchar(12)			X
Số chứng minh nhân dân/Căn cước công dân của nhân viên				

d. Bảng HoaDon:

Tên cột	Kiểu dữ liệu	Ràng buộc	Giá trị mặc định	Cho phép null
maHD	Varchar(10)	PK	Auto_increatem ent	
maHD do hệ thống tự cập nhật khi hệ thống thêm một hóa đơn				
ngayLap	Date			X
Ngày hóa đơn được tạo ra				
maKH	Varchar(10)	FK		X
maKH là khóa ngoại, được lấy từ bảng KháchHang tham chiếu tới bảng Hoa Don				
maNV	Varchar(10)	FK		X
maNV là khóa ngoại, được lấy từ bảng NhanVien tham chiếu tới bảng HoaDon				
Date	Date			X
Ngày hóa đơn được tạo ra				
tongTien	money			X
Tổng tiền mà khách hàng phải thanh toán cho đơn đặt tour				

e. Bảng ChiTietHoaDon

Tên cột	Kiểu dữ liệu	Ràng buộc	Giá trị mặc định	Cho phép null
maCTHD	Varchar(10)	PK	Auto_increatem ent	
maCTHD do hệ thống tự cập nhật khi hệ thống thêm một hóa đơn				
maHD	Varchar(10)	FK		X

maHD là khóa ngoại, được lấy từ bảng HoaDon tham chiếu tới bảng ChiTietHoaDon				
maTour	Varchar(10)	FK		X
maTour là khóa ngoại, được lấy từ bảng Tour tham chiếu tới bảng ChiTietHoaDon				
soLuongKhach	int			X
Số lượng khách tham gia tour				
donGia	money			X
Giá tiền của tour/1 khách				
thanhTien	money			X
ThanhTien = donGia * soLuongKhach				

CHƯƠNG V: HIỆN THỰC MỘT SỐ GIAO DIỆN

1. Trang Chủ:

Có 2 tab: Tour Phổ biến và Danh Sách Tour

TRANG CHỦ

QUẢN LÝ THÔNG TIN DU LỊCH

Tour phổ biến | Danh Sách Tour

MENU

- QUẢN LÝ TOUR
- ĐẶT TOUR
- QUẢN LÝ KHÁCH HÀNG
- QUẢN LÝ NHÂN VIÊN
- THỐNG KÊ
- ĐĂNG XUẤT

Tour du lịch ĐÀ NẴNG - HỘI AN

Mã tour: MT006 | Giá tour: 3500000.0

Tên Tour: Tour Hội An | Địa điểm đến: Đà Nẵng

Thời gian khởi hành: 01/05/2023 | Thời gian kết thúc: 03/05/2023

ĐẶT TOUR

Tour du lịch HÀ GIANG - HÀ GIANG

Mã tour: MT002 | Giá tour: 5000000.0

Tên Tour: Tour Hà Giang | Địa điểm đến: Hà Giang

Thời gian khởi hành: 01/05/2023 | Thời gian kết thúc: 03/05/2023

ĐẶT TOUR

Tour du lịch LÝ SƠN - QUẢNG NGÃI

Mã tour: MT003 | Giá tour: 2000000.0

Tên Tour: Tour Lý Sơn | Địa điểm đến: Quảng Ngãi

Thời gian khởi hành: 02/05/2023 | Thời gian kết thúc: 03/05/2023

ĐẶT TOUR

- Tour phổ biến: Hiện thị Tour phổ biến: gồm các mã Tour ,tên,gia,ngày khởi hành, ngày kết thúc Tour,địa điểm đến. Khi bấm nút đặt Trang sẽ chuyển qua Đặt Tour và sẽ lấy mã Tour tương ứng.

Cụ thể khi ấn đặt Tour Du Lịch Đà Nẵng - Hội An , thì trang đặt Tour sẽ nhận Mã Tour tương ứng và hiện lên , trang chủ sẽ được đóng lại.

ĐẶT TOUR

Mã nhân viên

Tên nhân viên

Mã hóa đơn

Ngày lập

Mã khách hàng

Tên khách hàng

Địa chỉ

Số lượng khách

Mã tour

Tên tour

Đơn giá

Tổng tiền

ĐẶT TOUR
HỦY ĐẶT TOUR
LÀM MỚI
THOÁT

Mã hóa đơn	Ngày lập	Mã khách hàng	Mã nhân viên	Tổng tiền
HD001	2023-04-10	KH001	NV001	6000000.0
HD002	2023-04-11	KH002	NV002	150000.0
HD003	2023-04-29	KH001	NV001	6000000.0
HD004	2023-04-29	KH001	NV002	1.0E7
HD005	2023-04-29	KH001	NV002	1.0E7
HD006	2023-04-29	KH001	NV001	9000000.0
HD007	2023-04-15	KH007	NV003	250000.0
HD008	2023-04-15	KH008	NV001	150000.0
HD009	2023-05-01	KH009	NV003	250000.0
HD010	2023-04-24	KH010	NV001	6.0E7
HD011	2023-04-01	KH011	NV001	250000.0
HD012	2023-04-03	KH012	NV002	150000.0
HD013	2023-04-10	KH013	NV003	250000.0
HD014	2023-04-23	KH014	NV004	150000.0
HD015	2023-04-30	KH015	NV005	250000.0
HD016	2023-04-04	KH016	NV002	150000.0
HD017	2023-04-05	KH017	NV003	250000.0
HD018	2023-04-25	KH018	NV001	150000.0
HD019	2023-05-28	KH019	NV003	250000.0
HD020	2023-04-30	KH020	NV001	150000.0

XEM HÓA ĐƠN CHI TIẾT
DOANH THU THEO NGÀY

TRANG CHỦ
— □ ×

QUẢN LÝ THÔNG TIN DU LỊCH

MENU

QUẢN LÝ TOUR

ĐẶT TOUR

QUẢN LÝ KHÁCH HÀNG

QUẢN LÝ NHÂN VIÊN

THỐNG KÊ

ĐĂNG XUẤT

Tour phổ biến
Danh Sách Tour

Tìm theo tên

Địa điểm

Giá

Ngày Khởi Hành

Đặt
Danh Sách

Mã Tour	Tên Tour	Địa điểm	Ngày khởi hành	Ngày kết thúc	Giá	Số lượng tồn
MT001	Tour Đà Lạt	Lâm Đồng	2023-04-30	2023-05-02	3000000.0	28
MT002	Tour Hà Giang	Hà Giang	2023-05-01	2023-05-03	5000000.0	1
MT003	Tour Lý Sơn	Quảng Ngãi	2023-05-02	2023-05-03	2000000.0	30
MT004	Tour Phú Lài	Hà Giang	2023-05-02	2023-05-05	5000000.0	30
MT005	Tour Tháp Chàm	Phan Thiết	2023-05-10	2023-05-12	4500000.0	30
MT006	Tour Hội An	Đà Nẵng	2023-05-01	2023-05-03	3500000.0	30
MT007	Tour Ngũ Hành S...	Đà Nẵng	2023-05-02	2023-05-02	3000000.0	5
MT008	Tour Biển Mỹ Khê	Quảng Ngãi	2023-05-01	2023-05-03	4000000.0	5
MT009	Tour Mỹ Khê	Quảng Nam	2023-05-01	2023-05-02	2000000.0	10
MT010	Tour Núi Bà Đen	Tây Ninh	2023-05-10	2023-05-12	3000000.0	0
MT011	Tour Đà Lạt	Lâm Đồng	2023-05-10	2023-05-12	3000000.0	10
MT012	Tour Hà Giang	Hà Giang	2023-05-10	2023-05-12	5000000.0	30
MT013	Tour Lý Sơn	Quảng Ngãi	2023-05-12	2023-05-14	2000000.0	10
MT014	Tour Phú Lài	Hà Giang	2023-05-07	2023-05-08	3500000.0	10
MT015	Tour Tháp Chàm	Phan Thiết	2023-05-11	2023-05-13	4500000.0	10
MT016	Tour Hội An	Đà Nẵng	2023-05-05	2023-05-06	3500000.0	10
MT017	Tour Ngũ Hành S...	Đà Nẵng	2023-05-20	2023-05-22	3000000.0	1
MT018	Tour Biển Mỹ Khê	Quảng Ngãi	2023-05-15	2023-05-16	1500000.0	0
MT019	Tour Mỹ Khê	Quảng Nam	2023-05-20	2023-05-21	1700000.0	5
MT020	Tour Núi Bà Đen	Tây Ninh	2023-05-24	2023-05-26	3000000.0	30

- Danh sách Tour: Gồm danh sách Tour và các chức năng tìm theo tên ,địa điểm ,và giá, ngày khởi hành.

Ta sẽ chọn Tour trong table cần đặt, hoặc tìm kiếm Tour trước khi đặt , nếu ta bấm chọn đặt tour mà chưa chọn một Tour trong table sẽ báo lỗi:

2. Quản lý khách hàng

QUẢN LÝ KHÁCH HÀNG

THÔNG TIN KHÁCH HÀNG

Mã khách hàng

Số điện thoại

Họ tên

Email

Ngày sinh

CMND/CCCD

Địa chỉ

Nhập CMND/CCCD

Nhập số điện tho...

Tìm kiếm

Xóa rỗng

Sửa

Danh Sách

Thêm

Xóa

Thoát

DANH SÁCH KHÁCH HÀNG

Mã Khách hàng	Tên Khách Hàng	Ngày sinh	Địa chỉ	Số điện thoại	Email	CMND/CCCD
KH001	Nguyễn Văn Nam	2000-02-02	Hà Nội	0334657483	nam@gmail.com	223344551
KH002	Nguyễn Thị Minh	2003-04-24	Kiên Giang	0331157483	minh@gmail.com	211674551
KH003	Nguyễn Thị Châu	2003-04-24	Kiên Giang	0331157487	chau@gmail.com	211674552
KH004	Nguyễn Bình Minh	2003-04-24	Kiên Giang	0331157677	minh123@gmail.com	211674500
KH005	Đinh Nguyễn Chung	2003-04-24	Kiên Giang	0331157688	chung123@gmail.com	211674512321
KH007	Đinh Khánh	2000-02-02	Hà Nội	0335465748	khánh@gmail.com	211344551

- Hiện thị các danh sách khác hàng gồm các thông tin khách hàng, các chức năng thêm , xóa ,sửa và tìm kiếm theo CMND/CCCD, số điện thoại (mỗi khách hàng đều có cmnd/cccd và số điện thoại riêng).
- Khi thêm khách hàng , thì mã khách hàng sẽ được phát sinh theo điều kiện và các dữ liệu vào sẽ được kiểm tra hợp lệ.

3. Quản lý tour

QUẢN LÝ TOUR

THÔNG TIN TOUR

Mã tour

Tên tour

Địa điểm

Ngày khởi hành

Ngày kết thúc

Số lượng khách

Giá tour

Mã Tour

MT001

▼

Tìm kiếm

Thêm

Xóa

Sửa

Thoát

Danh Sách

Xóa Rỗng

DANH SÁCH TOUR

Mã tour	Tên tour	Địa điểm	Ngày khởi hành	Ngày kết thúc	Số lượng khách	Giá tour
MT001	Tour Đà Lạt	Lâm Đồng	2023-04-30	2023-05-02	35	3000000.0
MT002	Tour Hà Giang	Hà Giang	2023-05-01	2023-05-03	30	5000000.0
MT003	Tour Hà Nội	Hồ Gươm	2023-05-01	2023-05-04	100	2500000.0
MT004	Tour Phú Lài	Hà Giang	2023-05-02	2023-05-05	30	5000000.0
MT005	Tour Tháp Ch...	Phan Thiết	2023-05-10	2023-05-12	30	4500000.0
MT006	Tour Hội An	Đà Nẵng	2023-05-01	2023-05-03	30	3500000.0
MT007	Tour Ngũ Hân...	Đà Nẵng	2023-05-02	2023-05-02	30	3000000.0
MT008	Tour Biển Mỹ ...	Quảng Ngãi	2023-05-01	2023-05-03	30	4000000.0
MT009	Tour Mỹ Khê	Quảng Nam	2023-05-01	2023-05-02	30	2000000.0
MT010	Tour Núi Bà Đ...	Tây Ninh	2023-05-10	2023-05-12	30	3000000.0
MT011	Tour Đà Lạt	Lâm Đồng	2023-05-10	2023-05-12	35	3000000.0
MT012	Tour Hà Giang	Hà Giang	2023-05-10	2023-05-12	30	5000000.0
MT013	Tour Lý Sơn	Quảng Ngãi	2023-05-12	2023-05-14	30	2000000.0
MT014	Tour Phú Lài	Hà Giang	2023-05-07	2023-05-08	30	3500000.0
MT015	Tour Tháp Ch...	Phan Thiết	2023-05-11	2023-05-13	30	4500000.0
MT016	Tour Hội An	Đà Nẵng	2023-05-05	2023-05-06	30	3500000.0
MT017	Tour Ngũ Hân...	Đà Nẵng	2023-05-20	2023-05-22	30	3000000.0
MT018	Tour Biển Mỹ ...	Quảng Ngãi	2023-05-15	2023-05-16	30	1500000.0
MT019	Tour Mỹ Khê	Quảng Nam	2023-05-20	2023-05-21	30	1700000.0
MT020	Tour Núi Bà Đ...	Tây Ninh	2023-05-24	2023-05-26	30	3000000.0
MT021	Tour Hội An	Quảng Ninh	2023-06-04	2023-06-10	50	2500000.0
MT022	Tour Quần Bạ	Hà Giang	2023-06-01	2023-06-17	40	3500000.0
MT023	Tour Mắc Châu	Sơn La	2023-07-03	2023-07-08	30	4200000.0
MT024	Tour Hà Long	Quảng Ninh	2023-06-06	2023-06-12	35	3300000.0
MT025	Tour Quảng Bì...	Quảng Bình	2023-05-30	2023-06-06	40	3700000.0
MT026	Tour Cổ Đô	Huế	2023-06-12	2023-06-18	45	3200000.0
MT027	Tour Quy Nhơn	Bình Định	2023-06-12	2023-06-16	30	2200000.0
MT028	Tour Phú Yên	Phú Yên	2023-07-14	2023-07-20	35	3300000.0
MT029	Tour Nha Trang	Khánh Hòa	2023-06-13	2023-06-20	40	4200000.0
MT030	Tour An Giang	An Giang	2023-06-23	2023-06-30	50	3600000.0
MT031	Tour Bình Thu...	Bình Thuận	2023-07-07	2023-07-15	40	4600000.0
MT032	Tour Cần Giờ	Hồ Chí Minh	2023-06-14	2023-06-16	30	2200000.0
MT033	Tour Củ Chi	Hồ Chí Minh	2023-06-27	2023-06-28	35	2500000.0
MT034	Tour Cái Bè	Tiền Giang	2023-07-03	2023-07-05	30	2600000.0

- Hiện thị danh sách các Tour. Thông tin của một Tour bao gồm: mã Tour, tên Tour, địa điểm, ngày khởi hành, ngày kết thúc, số lượng khách, giá.
- Khi thêm một Tour mới, mã Tour sẽ được phát sinh theo điều kiện và các dữ liệu đầu vào sẽ được kiểm tra tính hợp lệ trước khi được thêm vào database.
- Nhân viên có thể tìm kiếm thông tin của một Tour khi đã biết được mã Tour:

QUẢN LÝ TOUR

THÔNG TIN TOUR

Mã tour

Tên tour

Địa điểm

Ngày khởi hành

Ngày kết thúc

Số lượng khách

Giá tour

Mã Tour

MT007

▼

Tìm kiếm

Thêm

Xóa

Sửa

Thoát

Danh Sách

Xóa Rỗng

DANH SÁCH TOUR

Mã tour	Tên tour	Địa điểm	Ngày khởi hành	Ngày kết thúc	Số lượng khách	Giá tour
MT007	Tour Ngũ Hành Sơn	Đà Nẵng	2023-05-02	2023-05-02	3000000.0	30

19

4. Quản lý nhân viên

QUẢN LÝ NHÂN VIÊN

Thông tin nhân viên

Mã nhân viên

Số điện thoại

Sửa

Xóa

Họ tên

Email

Xóa rộng

Làm mới

Ngày sinh

CMND/CCCD

Thêm

Thoát

Địa chỉ

Mã nhân viên

Tìm kiếm

Danh sách nhân viên

Mã nhân viên	Tên nhân viên	Ngày sinh	Địa chỉ	Số điện thoại	Email	CMND/CCCD
NV001	Nguyễn Văn Xuân	2000-04-20	Ninh Bình	0334756454	xuan@gmail.com	123543254342
NV002	Nguyễn Thị Anh	2000-03-20	Cà Mau	0334756454	anh@gmail.com	223243254342
NV003	Nguyễn Văn Tinh	1999-03-03	Hồ Chí Minh	0335777454	xuan@gmail.com	123543254342
NV004	Nguyễn Thị Mộng	2000-10-20	Vũng Tàu	0335096454	mong@gmail.com	220011254342
NV005	Nguyễn Minh Hùng	1997-11-21	Hồ Chí Minh	0333056454	hung@gmail.com	222234024342

- **Thêm nhân viên:** Người dùng có thể thêm mới thông tin nhân viên bao gồm mã, tên, ngày sinh, địa chỉ, số điện thoại, email, căn cước công dân.
- **Sửa nhân viên:** Người dùng có thể sửa đổi thông tin của một nhân viên đã có.
- **Xóa nhân viên:** Người dùng có thể xóa bỏ thông tin của một nhân viên nào đó khỏi hệ thống.
- **Tìm kiếm nhân viên:** Người dùng có thể tìm kiếm nhân viên theo mã.

5. Đặt Tour

ĐẶT TOUR

Mã nhân viên

Chọn mã nhân viên

Mã khách hàng

Chọn mã khách hàng

Mã tour

Chọn mã tour

Tên nhân viên

Tên khách hàng

Tên tour

Mã hóa đơn

Địa chỉ

Đơn giá

Ngày lập

May 4, 2023

Số lượng khách

Tổng tiền

ĐẶT TOUR

HỦY ĐẶT TOUR

LÀM MỚI

THOÁT

Mã hóa đơn	Ngày lập	Mã khách hàng	Mã nhân viên	Tổng tiền
HD001	2023-04-10	KH001	NV001	6000000.0
HD002	2023-04-11	KH002	NV002	150000.0
HD003	2023-04-29	KH001	NV001	6000000.0
HD004	2023-04-29	KH001	NV002	1.0E7
HD005	2023-04-29	KH001	NV002	1.0E7
HD006	2023-04-29	KH001	NV001	9000000.0
HD007	2023-04-15	KH007	NV003	250000.0
HD008	2023-04-15	KH008	NV001	150000.0
HD009	2023-05-01	KH009	NV003	250000.0
HD010	2023-04-24	KH010	NV001	6.0E7
HD011	2023-04-01	KH011	NV001	250000.0
HD012	2023-04-03	KH012	NV002	150000.0
HD013	2023-04-10	KH013	NV003	250000.0
HD014	2023-04-23	KH014	NV004	150000.0
HD015	2023-04-30	KH015	NV005	250000.0
HD016	2023-04-04	KH016	NV002	150000.0
HD017	2023-04-05	KH017	NV003	250000.0
HD018	2023-04-25	KH018	NV001	150000.0
HD019	2023-05-28	KH019	NV003	250000.0
HD020	2023-04-30	KH020	NV001	150000.0

XEM HÓA ĐƠN CHI TIẾT

DOANH THU THEO NGÀY

- **Chọn Tour:** Nhân viên có thể chọn một Tour trong danh sách các Tour đang được cung cấp.
- **Thêm thông tin đặt Tour:** Khách hàng cần phải cung cấp các thông tin cần thiết như số lượng người, thông tin liên lạc.
- **Xác nhận đặt Tour:** Khách hàng cần xác nhận thông tin đặt Tour trước khi tiến hành thanh toán.

Ngoài ra, nhân viên có thể xem chi tiết hóa đơn và doanh thu theo ngày.

CHƯƠNG VI: KẾT LUẬN

1. Kết quả đạt được:

- Cung cấp một mô tả chi tiết về các yêu cầu chức năng (Quản lý tour, khách hàng, nhân viên, hóa đơn,) và phi chức năng (tốc độ xử lý dữ liệu ổn định) của hệ thống quản lý thông tin cho công ty du lịch.
- Các mô tả về yêu cầu chức năng và phi chức năng được đưa ra theo cách rõ ràng, dễ hiểu và có thể thực hiện được.
- Cung cấp một mô tả về hệ thống đề xuất, bao gồm các thành phần của hệ thống và cách chúng tương tác với nhau.

2. Các vấn đề chưa giải quyết được:

- Thiếu mô tả chi tiết về các tình huống sử dụng và các luồng công việc trong hệ thống. Điều này có thể gây ra nhầm lẫn hoặc hiểu sai khi triển khai hệ thống.
- Nhóm không đưa ra được về những rủi ro hoặc thách thức có thể phát sinh trong quá trình triển khai hệ thống.
- Những điểm này có thể ảnh hưởng đến khả năng triển khai hệ thống một cách hiệu quả và đảm bảo tính đáng tin cậy của hệ thống.

3. Tài liệu tham khảo:

[1]. Trường Đại học Công nghiệp TPHCM, Bài tập thực hành Lập trình hướng sự kiện với công nghệ Java.

[2]. Hướng dẫn kéo thả trong Java Swing Eclipse

<https://niithanoi.edu.vn/lap-trinh-giao-dien-java-bang-eclipse.html>