

YÊU CẦU ĐỒ ÁN MÔN HỌC THIẾT KẾ HỆ THỐNG TMDT

GV: Trình Trọng Tín

NỘI DUNG CƠ BẢN

- Chương 1: Giới thiệu
- Chương 2: Quy trình nghiệp vụ
- Chương 3: Phân tích yêu cầu của hệ thống
- Chương 4: Cài đặt và triển khai
- Chương 5: Kết luận



CHƯƠNG 1: GIỚI THIỆU

- 1. Mô tả về sản phẩm, ngành hàng, lý do chọn sản phẩm
- 2. Khảo sát thị trường
 - Liệt kê ít nhất 2-3 website đang bán mặt hàng này. Tóm tắt lại các ngành hàng mà website đang kinh doanh, ưu khuyết điểm của việc kinh doanh và nhận xét.
 - Social: Fanpage, Group, Instagram, Zalo Official đang bán giày. Tóm tắt các ưu khuyết điểm và nhận xét.
 - Độ tuổi và nhóm đối tượng sẽ mua sản phẩm.
 - Vị trí địa lý: nhóm đối tượng sống ở đâu sẽ mua các mặt hàng này.



CHƯƠNG 1: GIỚI THIỆU (2)

- 3. Mô tả về nhà cung cấp hoặc nguồn hàng.
 - Nhà cung cấp có thể là 1 Wholesale website
 - Cửa hiệu offline, mô tả lại cửa hiệu
 - Anh chị em thân quen
- 4. Mô hình doanh thu
 - Cách sinh ra lợi nhuận từ website.
 - Thu từ bán sản phẩm / bán lẻ. Mức chiết khấu. Tỷ suất lợi nhuận



CHƯƠNG 2: QUY TRÌNH NGHIỆP VỤ

- Cơ cấu tổ chức về mặt nhân sự: các em dự kiến chia team mình thành bao nhiêu bộ phận. Ví dụ:
 - Bộ phận về **Product**: chuyên làm về sản phẩm, mở rộng kết nối với nhà cung cấp, tăng số lượng sản phẩm, tăng danh mục ngành hàng.
 - Bộ phận về **Marketing**: chuyên lên kế hoạch tiếp thị, chạy quảng cáo, chịu trách nhiệm tiếp thị thông qua Facebook, Website, Google Ads, để đưa được thông tin đến khách hàng, phát triển content cho website
 - Bộ phận về **Sales**: chuyên chốt đơn, chăm sóc khách hàng, khi có 1 cuộc gọi đến, hoặc khi nhận được 1 tin nhắn trên Messenger,...
 - Bộ phận **IT**: hỗ trợ, viết tool cho các bộ phận khác
- Quy trình nghiệp vụ cơ bản của các bộ phận (vẽ bằng BPMN). Ví dụ: Quy trình tìm kiếm nhà cung cấp, quy trình mua hàng, quy trình tiếp thị trên Facebook, quy trình chăm sóc khách hàng để ra đơn,...



CHƯƠNG 3: YÊU CẦU CỦA HỆ THỐNG

- Yêu cầu về hiệu suất:
 - Tốc độ load nhanh không quá 5s/load.
 - Phục vụ được 100 khách hàng truy xuất cùng lúc
 - Thời gian downtime thấp, nếu có lỗi thì phải giải quyết trong vòng không quá 60 phút
- Yêu cầu về bảo mật
 - Chứng thực SSL
 - Mã hóa thông tin người dùng
 - Website ít lỗi, có khả năng nâng cấp bảo trì dễ dàng
 - Backup / restore 2 lần / tháng

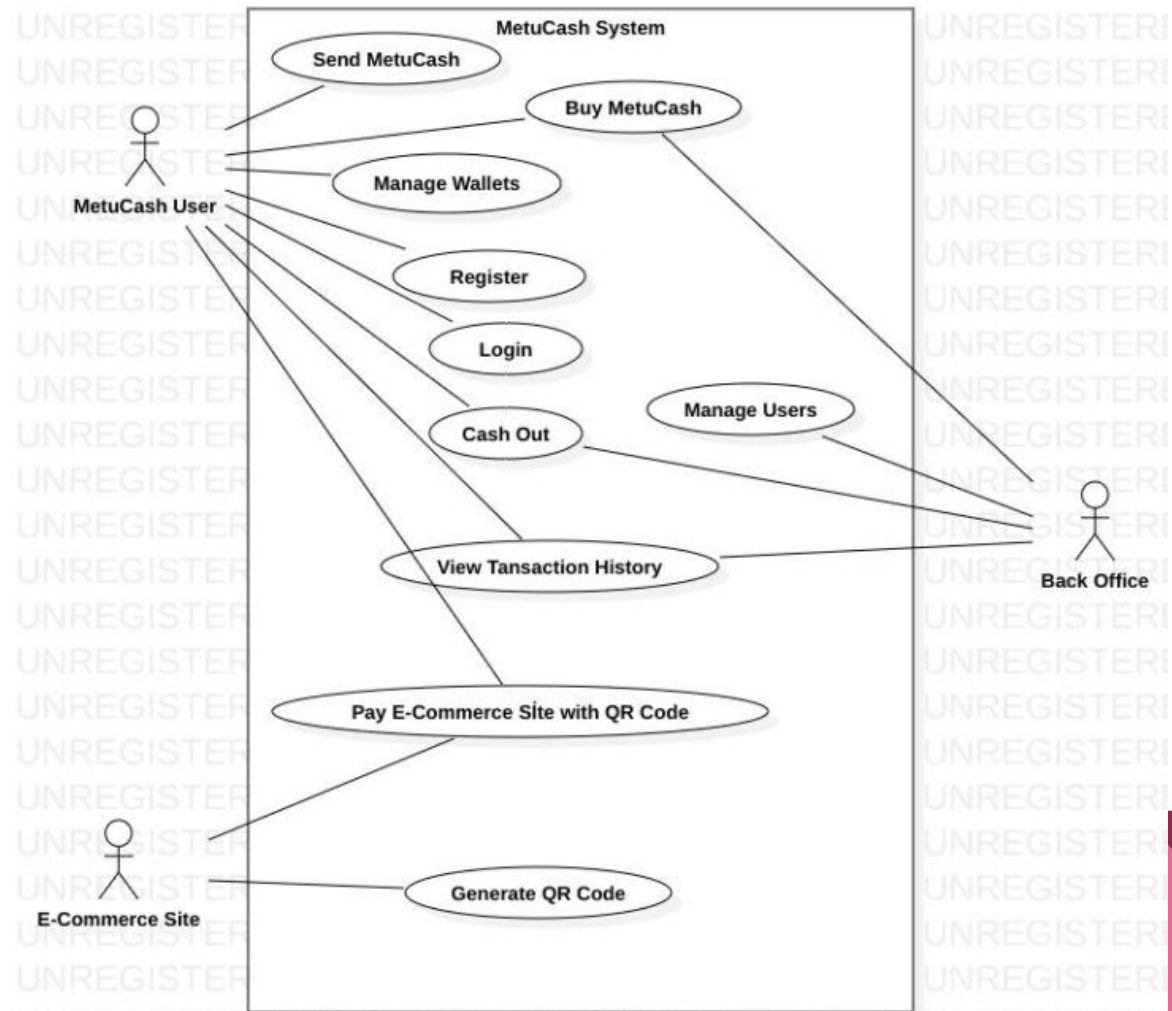


CHƯƠNG 3: YÊU CẦU CỦA HỆ THỐNG (tt)

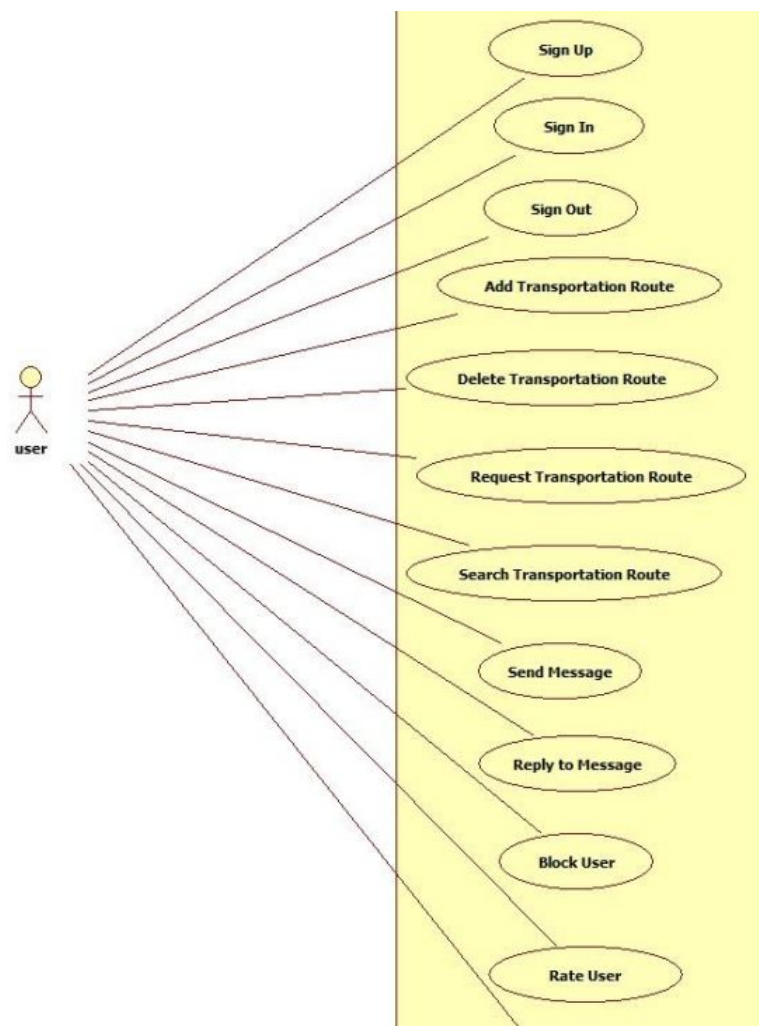
- Yêu cầu về mặt chức năng
 - Liệt kê các actor sẽ sử dụng hệ thống (Khách hàng, Quản trị viên, Chủ shop)
 - Ứng với từng actor, liệt kê chức năng cho từng actor
 - Biểu diễn bằng lược đồ Use case tổng quan
 - Đặc tả use case theo mẫu
- Những chức năng hay, tích hợp hệ thống đã triển khai được



Ví dụ về sơ đồ Use case tổng quan (MetuCash)



Ví dụ về sơ đồ Use case tổng quan (Carpool)



Ví dụ về Đặc tả UseCase

Use Case Name	Pay E-Commerce Site With QR Code
Actors	MetuCash User, E-Commerce Site
Description	When users wants to make online shopping, they can use their MetuCash coins as payment option.
Data	-
Preconditions	E-Commerce site must support MetuCash system.
Stimulus	User enters payment page and selects MetuCash option.
Basic Flow	1-User uses mobile application to scan QR code. 2-User checks for information in QR code and check amount that will user it will pay. 3-User accepts the payment to finish process.
Alternative Flow	3-User declines the payment and cancels the process.
Exception Flow	User has not enough money amount to make payment.
Postconditions	User makes his payment for online shopping fast and automatically.

Table 9: Pay E-commerce site with QR Code

Ví dụ về Đặc tả UseCase

Use Case Name	Generate QR Code
Actors	E-Commerce Site
Description	E-Commerce site generates QR codes that includes public key of site and price for product which user wants to buy.
Data	-

Preconditions	E-Commerce site must use MetuCash SDK.
Stimulus	User selects MetuCash as payment option.
Basic Flow	1-E-Commerce site generates QR code by using its public key and price of product. 2-E-Commerce site shows QR code to the user to make user scan it.
Alternative Flow	-
Exception Flow	-
Postconditions	E-Commerce site offers an option which is easier and faster than other payment options.

Table 10: Generate QR code

CHƯƠNG 4: CÀI ĐẶT HỆ THỐNG VÀ TRIỂN KHAI

1. Tổng quan về hệ thống: vẽ bằng Deployment diagram hoặc Component diagram, mô tả về các thành phần bên trong
2. Cấu hình máy tính và database
3. Chi phí dự kiến (Chi phí cố định, chi phí duy trì hàng năm)
4. Cơ chế backup bảo trì
5. Chụp ảnh màn hình đã làm được, nhóm theo nghiệp vụ (luồng thao tác của người dùng).



Ví dụ về tổng quan hệ thống (Metucash)

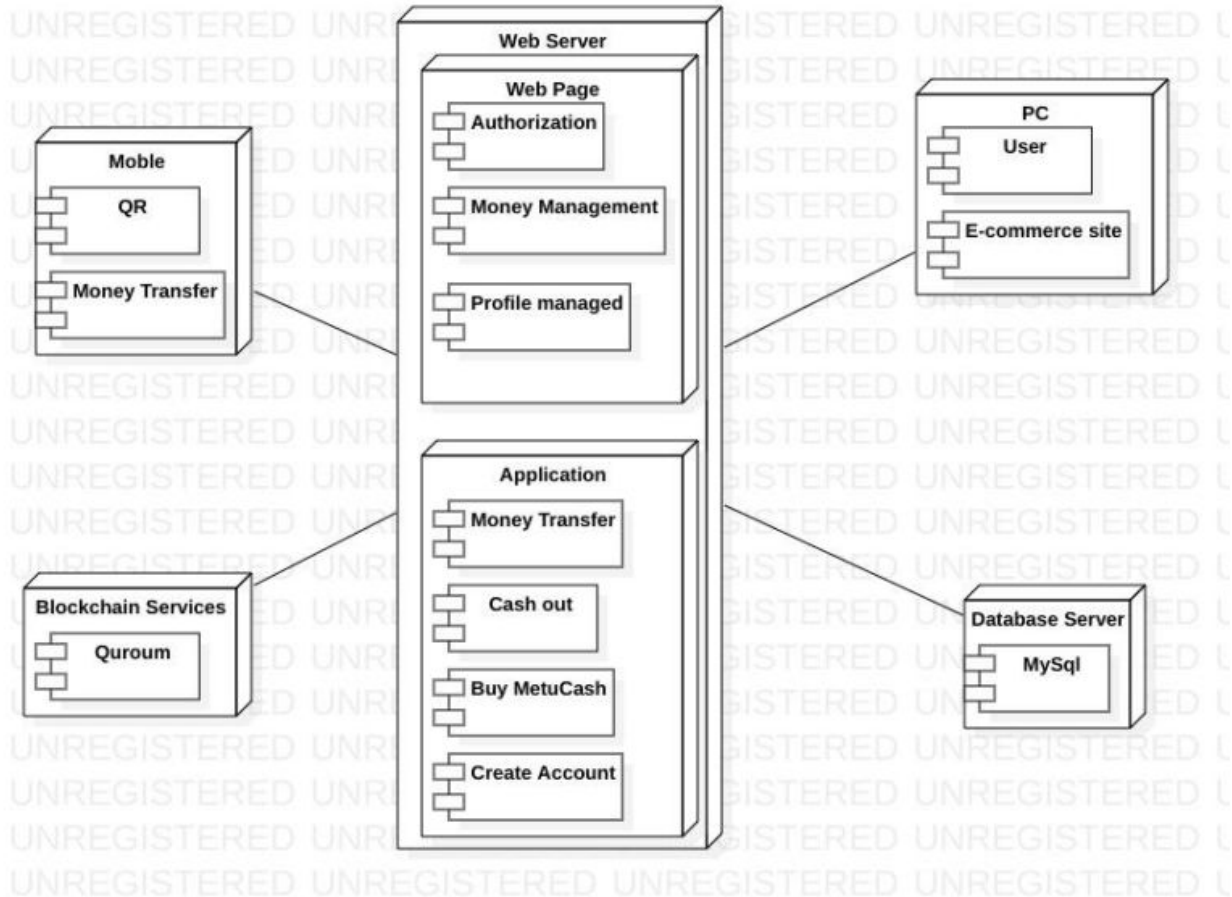


Figure 3: Deployment Diagram

Ví dụ về tổng quan hệ thống (MetuCash)

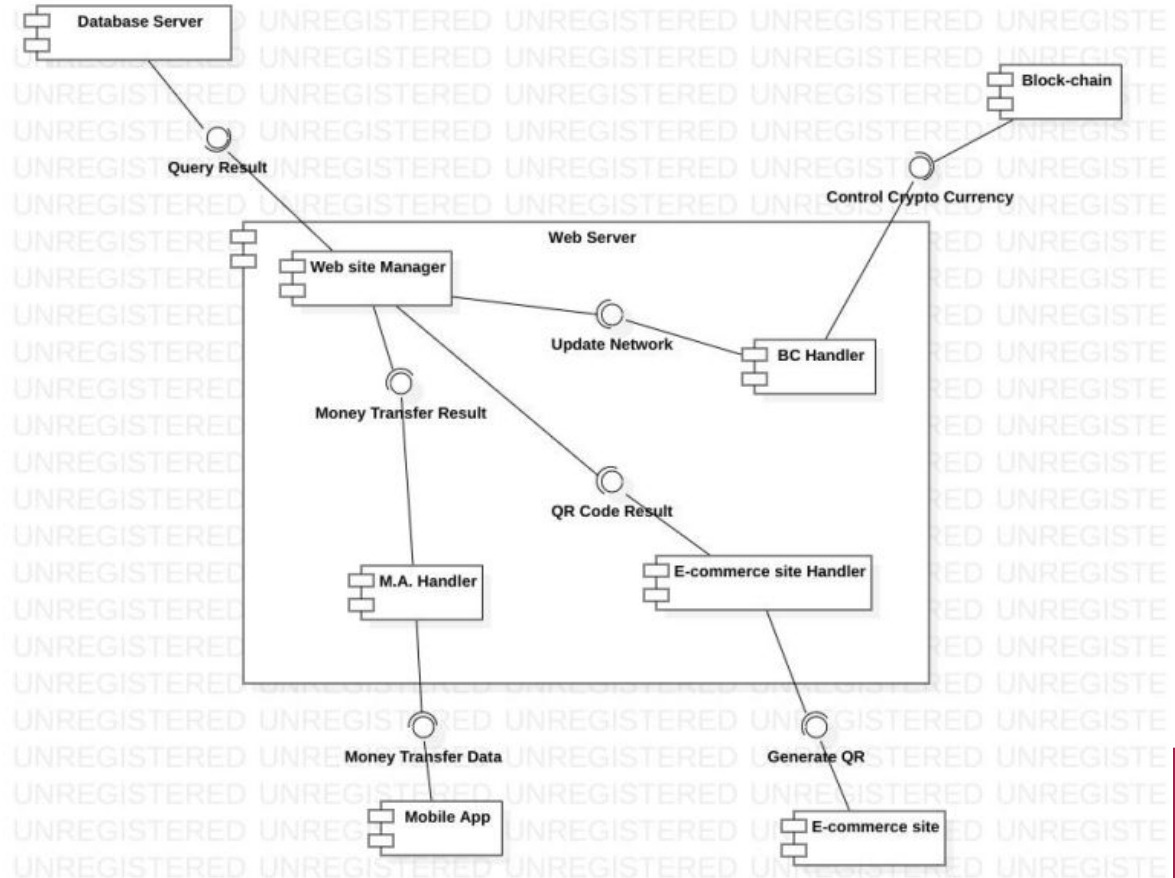


Figure 4: Component Diagram

Ví dụ về tổng quan hệ thống (Carpool)

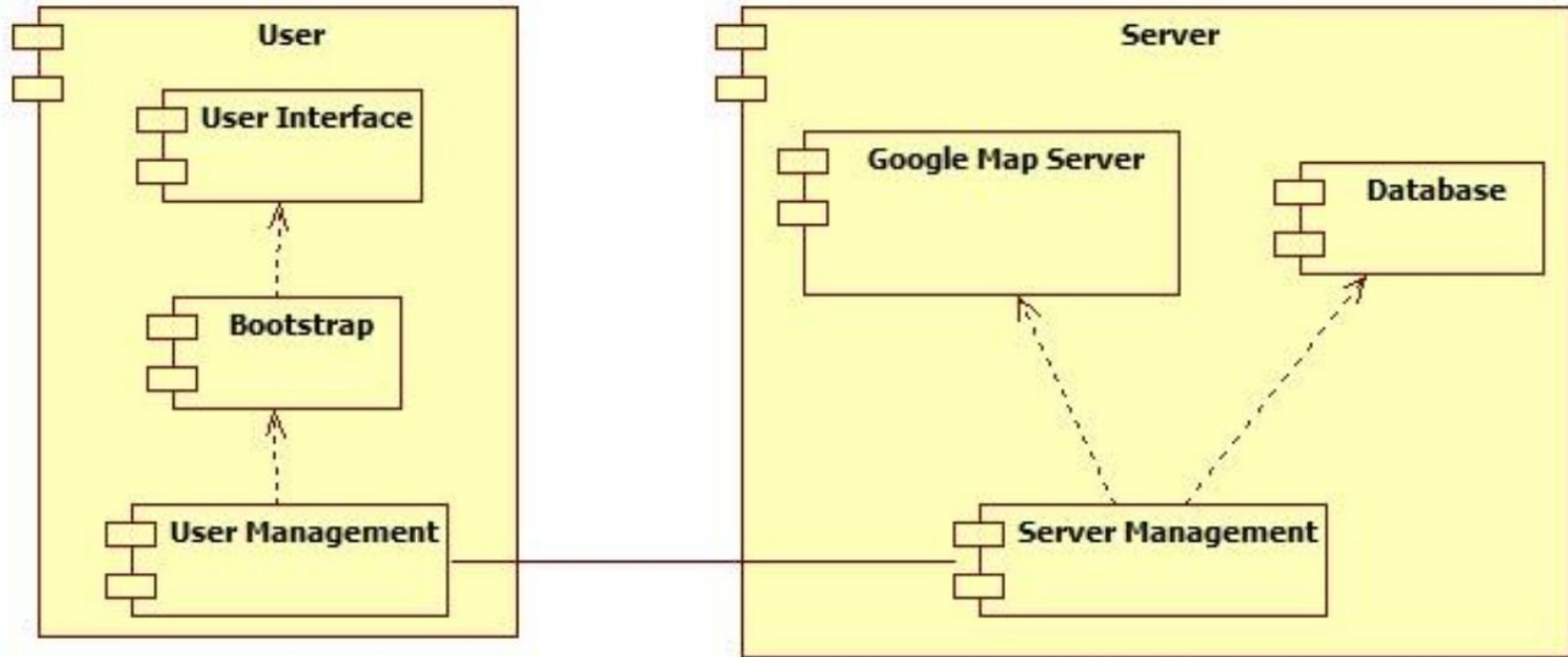


Figure 24. Visualization of System Component Diagram

Ví dụ về tổng quan hệ thống (Carpool)

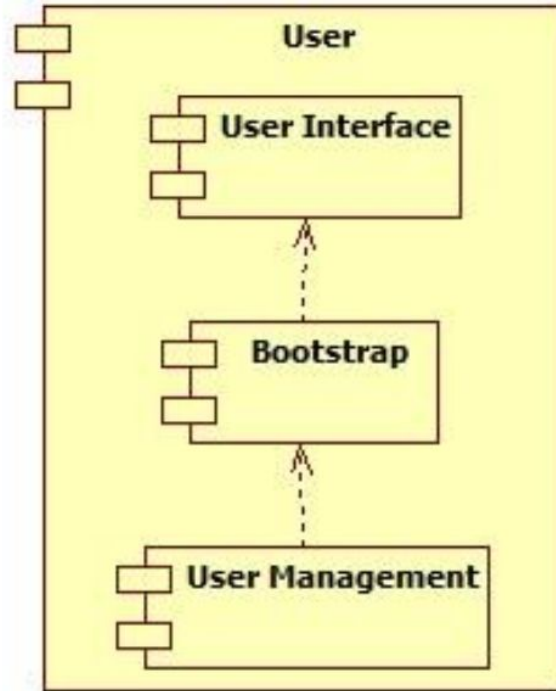


Figure 25. Visualization of User Component Diagram

CHƯƠNG 5: KẾT LUẬN

1. Những điều đã làm được
2. Nhược điểm và hướng phát triển



Q & A

