

Quy trình nghiệp vụ



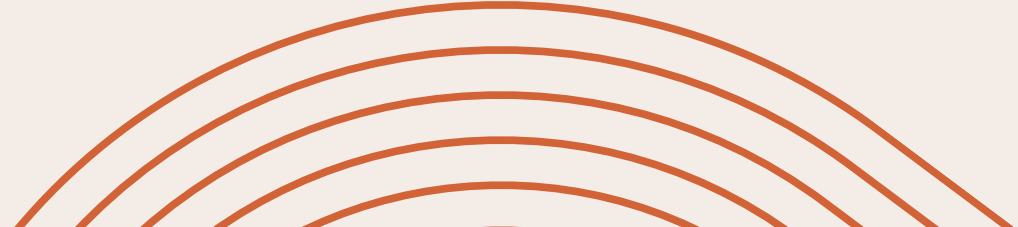
Thành viên





Giới thiệu chung

Nhóm phân tích 5 quy trình cơ bản của Shopee như sau:

- Quy trình khiếu nại
 - Quy trình rút tiền về tài khoản
 - Quy trình xác nhận đơn hàng
 - Quy trình giao hàng
 - Quy trình tiếp nhận đơn hàng
- 



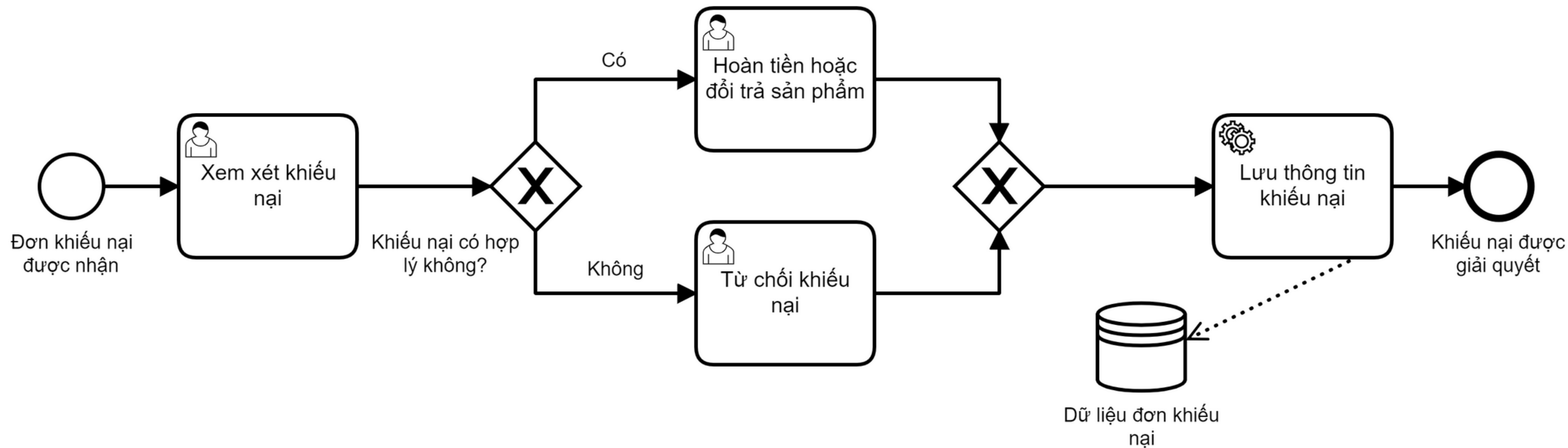
Quy trình khiếu nại

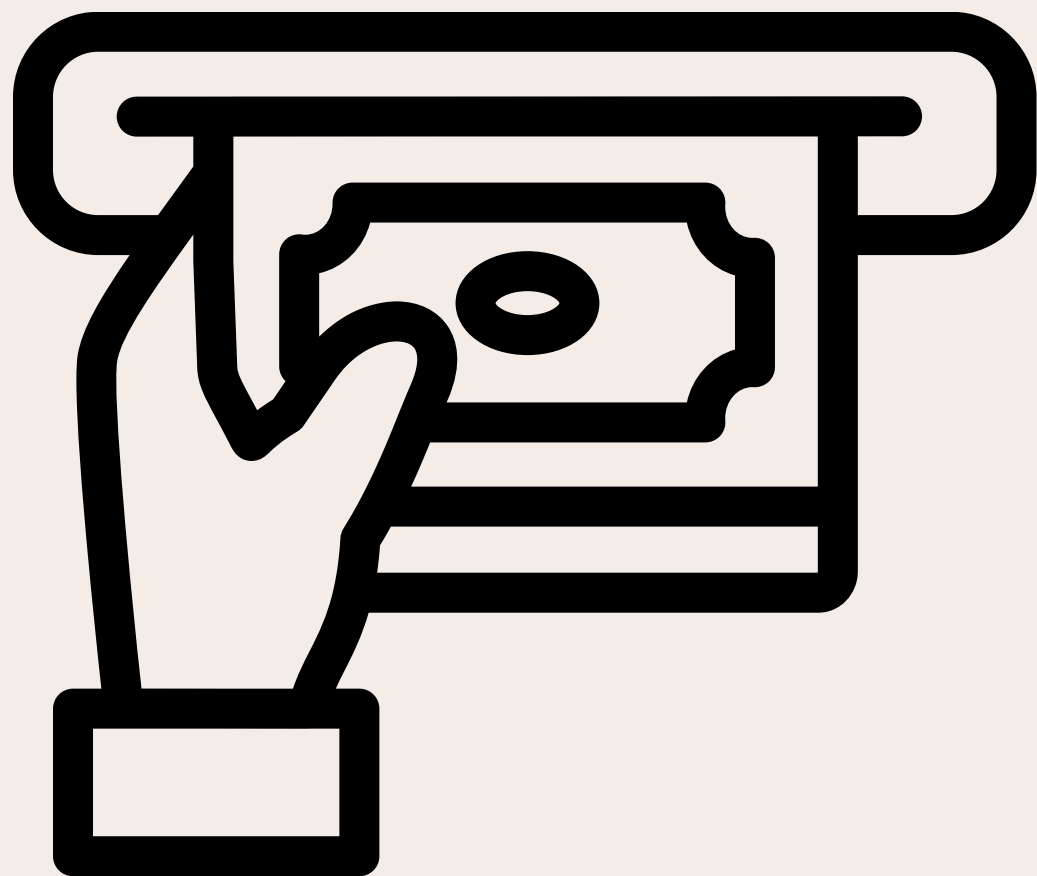


Khách hàng

Quy trình khiếu nại

Bộ phận chăm sóc khách hàng

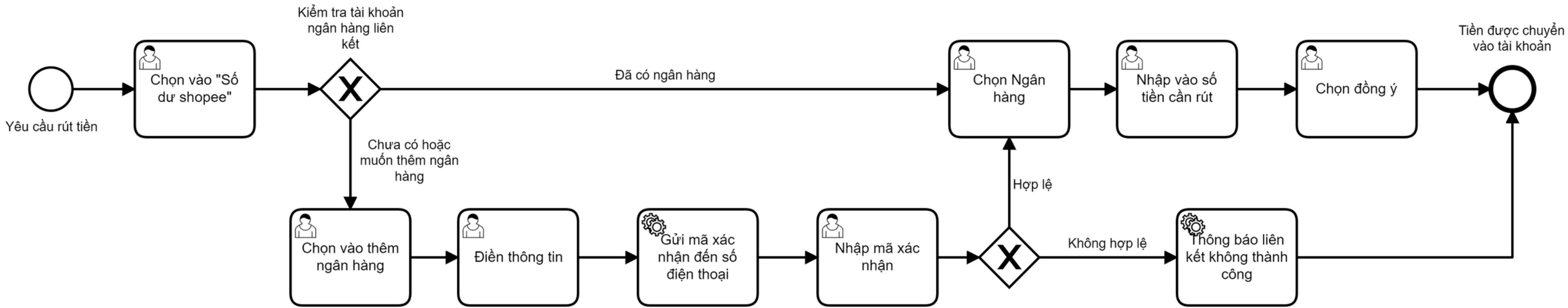




Quy trình

rút tiền về tài khoản



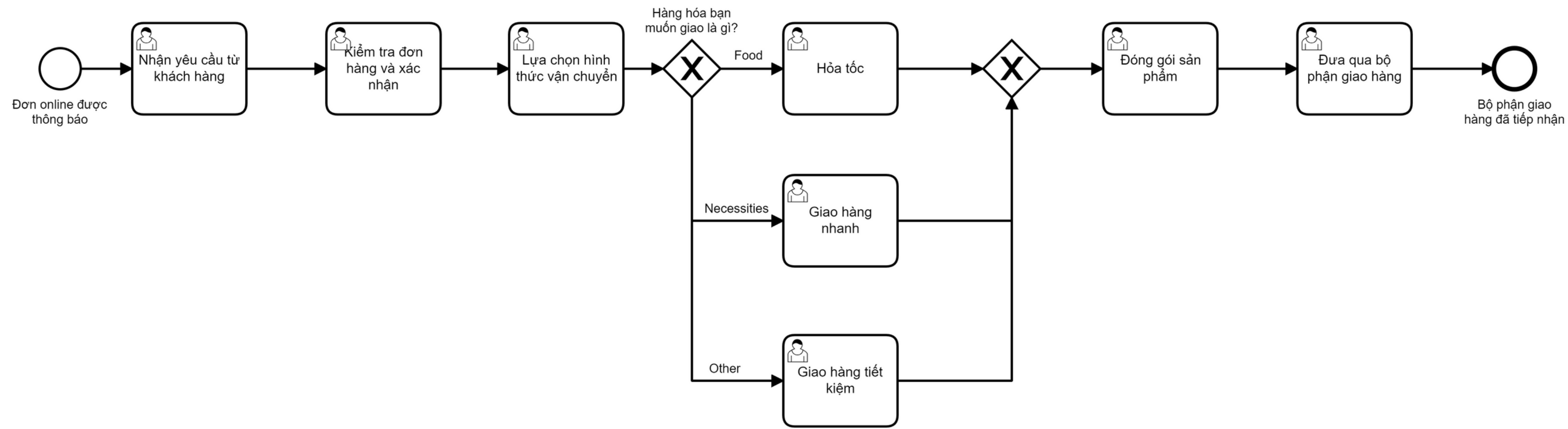


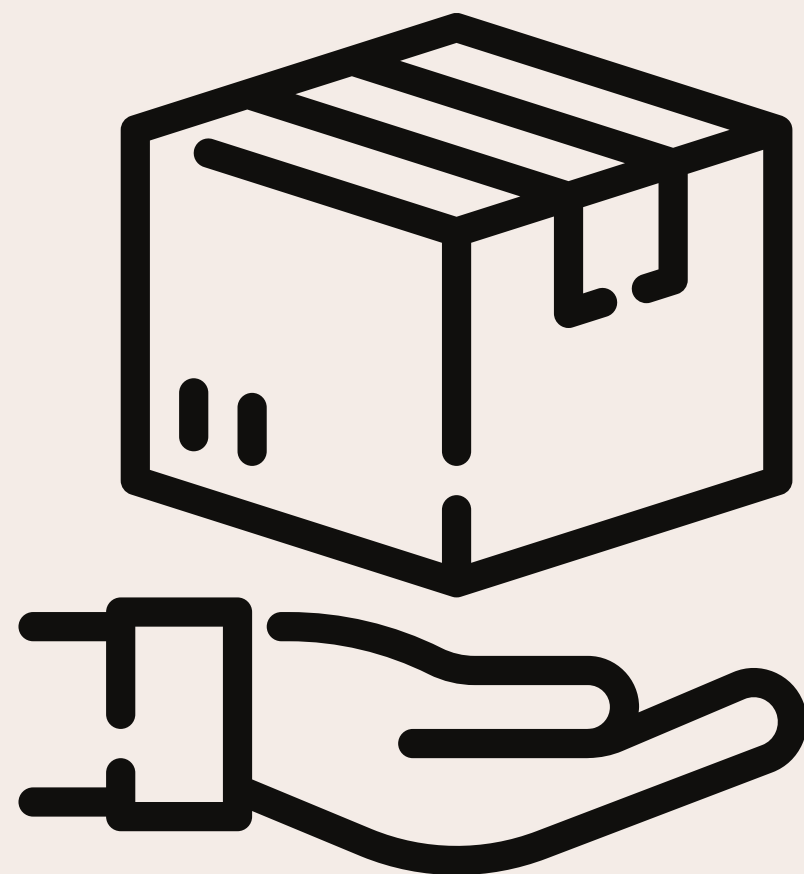


Quy trình

xác nhận đơn hàng

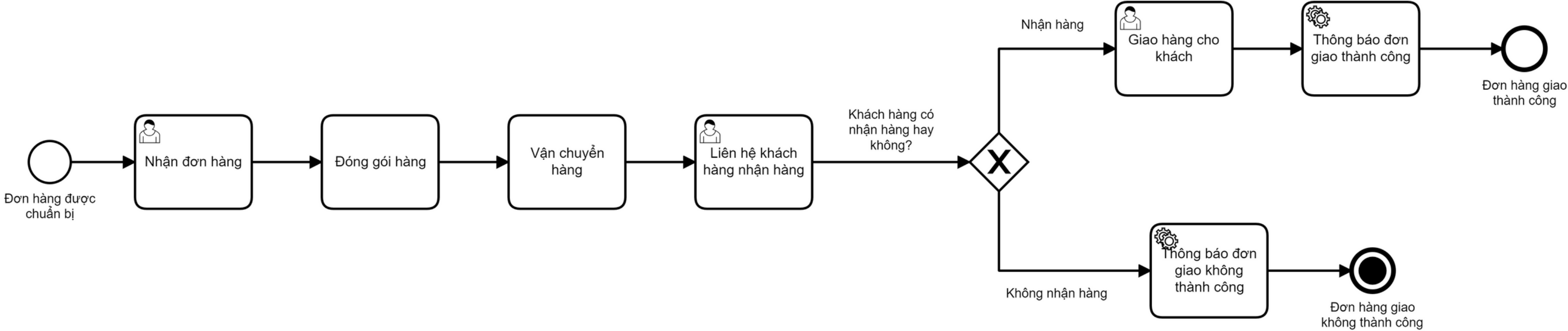


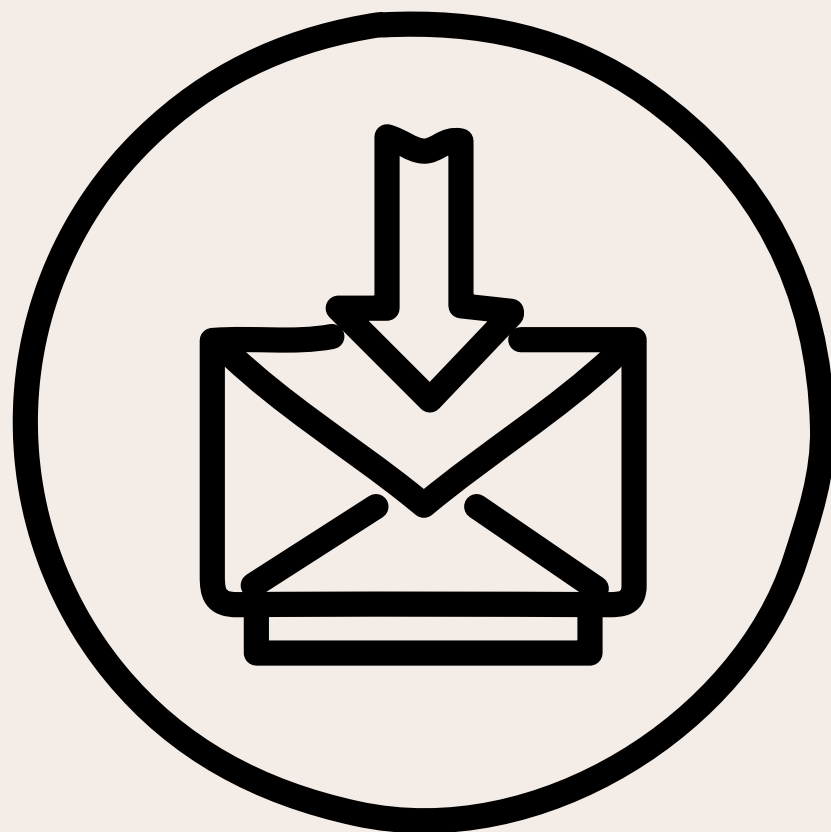




Quy trình giao hàng





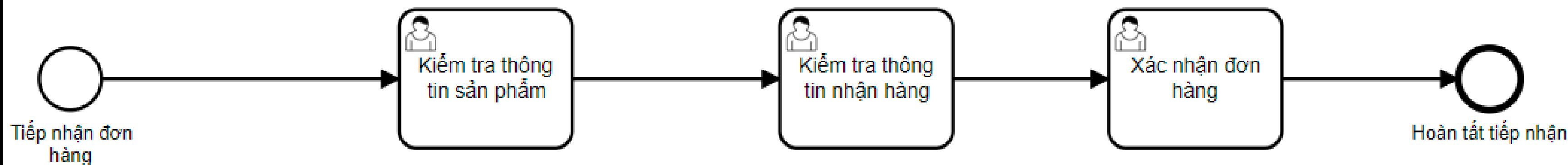


Quy trình

tiếp nhận đơn hàng



Quy trình tiếp nhận đơn hàng





Thank You

Phần trình bày của nhóm em đã kết thúc

