

Giới thiệu về DNN wallet

DNN Wallet là ví điện tử giúp bạn dễ dàng quản lý và thực hiện các giao dịch tài chính trực tuyến một cách nhanh chóng và an toàn. Bạn có thể chuyển tiền, quy đổi voucher mua sắm trực tuyến, và lưu trữ tiền tệ ngay trên điện thoại. Ứng dụng tích hợp các tính năng bảo mật tiên tiến như mã PIN, xác thực hai yếu tố (2FA), và nhận diện khuôn mặt để bảo vệ tài khoản của bạn. Bên cạnh đó, công nghệ AI hỗ trợ tối đa, mang đến trải nghiệm người dùng mượt mà và hiệu quả.

Cách thêm tiền vào ví?

Để thêm tiền vào ví, bạn có thể nạp tiền qua thẻ ngân hàng, chuyển khoản qua ngân hàng liên kết. Vào mục "Top Up" trên ứng dụng chọn tài khoản cần nạp thêm và chọn ngân hàng liên kết (đảm bảo bạn đã có tài khoản liên kết) và làm theo hướng dẫn.

Cách rút tiền về thẻ ngân hàng?

Để rút tiền vào thẻ ngân hàng, vào mục "Withdraw" trên ứng dụng chọn tài khoản cần rút về và chọn ngân hàng liên kết (đảm bảo bạn đã có tài khoản liên kết) và làm theo hướng dẫn.

Lịch sử giao dịch của tôi

Bạn có thể xem lịch sử giao dịch của mình bằng cách vào mục "Lịch sử giao dịch" trong ứng dụng, nơi bạn sẽ thấy tất cả các giao dịch đã thực hiện, bao gồm cả chi tiết số tiền và thời gian giao dịch.

Tôi có thể xem số dư tài khoản của mình ở đâu?

Số dư tài khoản của bạn sẽ hiển thị ngay trên màn hình chính của ví. Hoặc bạn có thể vào mục "Quản lý thẻ và tài khoản" góc phải trên cùng để xem chi tiết số dư

Ví của tôi bị khóa, làm thế nào để mở lại?

Nếu ví của bạn bị khóa, bạn cần liên hệ với bộ phận hỗ trợ khách hàng qua email dnn-wallet@info.com hoặc làm theo các bước xác thực để mở lại. Bạn cũng có thể thử đổi mật khẩu hoặc mã PIN nếu có vấn đề về bảo mật.

Chuyển tiền

Làm thế nào để chuyển tiền cho người khác?

Để chuyển tiền cho người khác, chọn mục "Chuyển tiền", nhập số tài khoản hoặc số điện thoại của người nhận, chọn số tiền cần chuyển và xác nhận giao dịch.

Phí chuyển tiền là bao nhiêu?

Phí chuyển tiền là miễn phí trong hầu hết các trường hợp. Tuy nhiên, trong một số trường hợp đặc biệt (ví dụ: chuyển tiền nhanh hoặc qua dịch vụ khác), có thể có phí. Phí sẽ được hiển thị trước khi bạn xác nhận giao dịch.

Tôi có thể chuyển tiền đến ngân hàng nào?

Bạn có thể chuyển tiền đến bất kỳ ngân hàng nào có liên kết với ví điện tử của chúng tôi. Danh sách các ngân hàng hỗ trợ sẽ được hiển thị khi bạn chọn mục "Chuyển tiền".

Làm sao để kiểm tra trạng thái giao dịch?

Để kiểm tra trạng thái giao dịch, bạn chỉ cần vào mục "Lịch sử giao dịch" và tìm kiếm giao dịch của mình. Trạng thái sẽ được hiển thị, ví dụ như "Đang xử lý", "Thành công", hoặc "Thất bại".

Thanh toán hóa đơn

Tôi có thể thanh toán hóa đơn nào qua ví?

Hiện tại, tính năng thanh toán hóa đơn qua ví chưa có. Tuy nhiên, chúng tôi sẽ cập nhật và thông báo khi tính năng này sẵn sàng. Cảm ơn bạn đã kiên nhẫn!

Cách thanh toán hóa đơn điện thoại?

Hiện tại, tính năng thanh toán hóa đơn qua ví chưa có. Tuy nhiên, chúng tôi sẽ cập nhật và thông báo khi tính năng này sẵn sàng. Cảm ơn bạn đã kiên nhẫn!

Có thể thanh toán tiền điện, nước qua ví không?

Hiện tại, tính năng thanh toán hóa đơn qua ví chưa có. Tuy nhiên, chúng tôi sẽ cập nhật và thông báo khi tính năng này sẵn sàng. Cảm ơn bạn đã kiên nhẫn!

Làm sao để thanh toán hóa đơn dịch vụ internet?

Hiện tại, tính năng thanh toán hóa đơn qua ví chưa có. Tuy nhiên, chúng tôi sẽ cập nhật và thông báo khi tính năng này sẵn sàng. Cảm ơn bạn đã kiên nhẫn!

Quản lý thẻ:

Làm sao để thêm thẻ ngân hàng vào ví?

Để thêm thẻ ngân hàng, vào mục "Quản lý thẻ" góc phải trên cùng, nhập thông tin thẻ ngân hàng và xác thực để liên kết thẻ với ví của bạn.

Làm sao để thay đổi phương thức thanh toán?

Trước khi chuyển tiền, bạn sẽ được yêu cầu chọn phương thức thanh toán.

Quá trình này giúp bạn lựa chọn cách thức thanh toán phù hợp trước khi thực hiện giao dịch. Sau khi chọn phương thức thanh toán, bạn sẽ tiếp tục được yêu cầu chọn tài khoản thanh toán để hoàn tất giao dịch.

Ngoài ra bạn có thể chọn tài khoản thanh toán mặc định cho sau này theo các bước sau:

Vào phần "Quản lý thẻ" ở góc phải trên cùng màn hình.

Chọn tài khoản bạn muốn thiết lập làm tài khoản thanh toán mặc định.

Sau khi chọn tài khoản, bạn có thể nhấn vào tùy chọn "Đặt làm mặc định" để tài khoản đó trở thành tài khoản mặc định khi thực hiện các giao dịch thanh toán sau này.

Bảo mật:

Làm sao để thay đổi mật khẩu ví?

Để thay đổi mật khẩu, vào mục "Profile", chọn "Thay đổi mật khẩu", sau đó làm theo hướng dẫn để thay đổi mật khẩu.

Tôi quên mã PIN, phải làm sao?

Để thay đổi hoặc quên mã PIN, bạn hãy truy cập vào trang hồ sơ trong ứng dụng, chọn mục Thay đổi thông tin cá nhân và làm theo hướng dẫn.

Ví của tôi bị hack, làm thế nào để bảo vệ tài khoản?

Nếu bạn nghi ngờ tài khoản bị hack, hãy khóa ngay tài khoản của mình và liên hệ với bộ phận hỗ trợ khách hàng. Bạn cũng nên thay đổi mật khẩu và kiểm tra lại các giao dịch gần đây.

Có cách nào để bảo mật thêm tài khoản ví không?

Không đặt mật khẩu hoặc mã PIN quá đơn giản, tránh dùng ngày sinh, số dễ đoán.

Sử dụng OTP cho giao dịch để tăng an toàn.

Cảnh giác với việc chia sẻ thông tin cá nhân và cập nhật phần mềm thường xuyên.

Chương trình khuyến mãi/Uu đãi:

Làm sao để nhận ưu đãi khi thanh toán qua ví?

Khi thanh toán qua ví, bạn có thể nhận điểm để quy đổi ưu đãi như giảm giá hoặc cashback tùy theo chương trình. Đảm bảo rằng bạn đã đăng ký tham gia chương trình khuyến mãi.

Tôi có thể sử dụng mã giảm giá ở đâu?

Bạn có thể sử dụng mã giảm giá khi thanh toán tại các đối tác của chúng tôi. Nhập mã giảm giá trong bước thanh toán để nhận ưu đãi.

Hỗ trợ khách hàng:

Tôi cần hỗ trợ, làm sao để liên hệ với dịch vụ khách hàng?

Bạn có thể liên hệ với dịch vụ khách hàng qua email đến địa chỉ dnw-wallet@info.com.
Chúng tôi luôn sẵn sàng hỗ trợ bạn!

Cách gửi yêu cầu hỗ trợ về một giao dịch thất bại?

Bạn có thể liên hệ với dịch vụ khách hàng qua email dnw-wallet@info.com Cung cấp cho chúng tôi đầy đủ thông tin

Họ và tên:

[Điền tên của bạn]

Email liên hệ:

[Điền email của bạn]

Số điện thoại (nếu cần):

[Điền số điện thoại của bạn]

Mô tả sự cố:

[Điền mô tả chi tiết về vấn đề bạn gặp phải, ví dụ như giao dịch thất bại, lỗi hệ thống, v.v.]

Thông tin giao dịch (nếu có):

Mã giao dịch: [Điền mã giao dịch nếu có]

Ngày giờ giao dịch: [Điền ngày giờ giao dịch nếu có]

Tệp đính kèm (nếu có):

[Đính kèm ảnh chụp màn hình hoặc tài liệu liên quan]

Chúng tôi luôn sẵn sàng hỗ trợ bạn!

Làm sao để khiếu nại về vấn đề trong ví?

Bạn có thể liên hệ qua email dnn-wallet@info.com Cung cấp cho chúng tôi đầy đủ thông tin

Họ và tên:

[Điền tên của bạn]

Email liên hệ:

[Điền email của bạn]

Số điện thoại (nếu cần):

[Điền số điện thoại của bạn]

Mô tả vấn đề:

[Điền mô tả chi tiết về vấn đề bạn gặp phải trong ví, ví dụ: lỗi giao dịch, sai số dư, v.v.]

Thông tin liên quan (nếu có):

- Mã giao dịch: [Điền mã giao dịch nếu có]
- Ngày giờ giao dịch: [Điền ngày giờ giao dịch nếu có]
- Số tiền bị ảnh hưởng: [Điền số tiền nếu có]

Tệp đính kèm (nếu có):

[Đính kèm ảnh chụp màn hình hoặc tài liệu liên quan]

Yêu cầu khiếu nại:

[Điền yêu cầu hoặc giải pháp bạn mong muốn nhận được]

Tôi muốn biết thêm thông tin về các tính năng của ví, có thể tìm ở đâu?

Bạn có thể tìm thêm thông tin về các tính năng của ví trong mục "Trợ giúp" hoặc "Hướng dẫn sử dụng" trong ứng dụng.

Đổi avatar

Vào trang **Hồ sơ (Profile)**, sau đó chọn **Chụp ảnh hoặc tải ảnh lên** để thay đổi avatar.

Đổi ngôn ngữ

Vào trang **Hồ sơ (Profile)**, chọn **Thay đổi ngôn ngữ**, sau đó chọn ngôn ngữ bạn muốn sử dụng.

Thống kê

Để xem thống kê tài khoản, truy cập vào trang **Thống kê**. Tại đây, bạn có thể xem **tổng quan thu nhập (income)** và **chi tiêu (outcome)** được hiển thị dưới dạng biểu đồ. Ngoài ra, hệ thống còn cung cấp **danh mục chi tiêu** giúp bạn quản lý tài chính dễ dàng hơn.