**Các dịch vụ đổi mới và tối ưu hóa nghiệp vụ**

Hỗ trợ quá trình quyết định tốt hơn

**Dịch vụ tương tác**

Cho phép hợp tác giữa con người, quy trình và thông tin

**Dịch vụ phát triển**

Tích hợp môi trường cho phép thiết kế và đánh giá giải pháp

**Dịch vụ quy trình**

Phân công và tự động hóa quy trình nghiệp vụ

**Dịch vụ thông tin**

Quản lý tất cả các thông tin theo chuẩn thống nhất

**Hỗ trợ liên kết tích hợp (ESB) giữa các dịch vụ**

**Dịch vụ đối tác**

Tích hợp với các dịch vụ giao thương bên ngoài

**Các dịch vụ ứng dụng nghiệp vụ**

Các ứng dụng doanh nghiệp cốt lõi

**Các dịch vụ truy cập**

Hỗ trợ tích hợp các ứng dụng khác sẵn có

**Các dịch vụ cơ sở hạ tầng**

Tối ưu hóa hiệu suất, độ sẵn có và độ khả dụng của hệ thống

**Dịch vụ quản lý**

Quản lý và bảo mật các dịch vụ, ứng dụng và tài nguyên thông tin