ĐẠI HỌC QUỐC GIA THÀNH PHỐ HÒ CHÍ MINH TRƯỜNG ĐẠI HỌC KHOA HỌC TỰ NHIỀN KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN



BÁO CÁO BÀI TẬP THỰC HÀNH 2

MÔN HỌC: HỆ THỐNG VIỄN THÔNG

Nhóm thực hiện: nhóm 04

Giảng viên hướng dẫn: Lê Hà Minh

Nội dung

Thành phố Hồ Chí Minh, tháng 7 năm 2020

Bước 1: Tạo extension và cài context 6001 phòng Tài Vụ

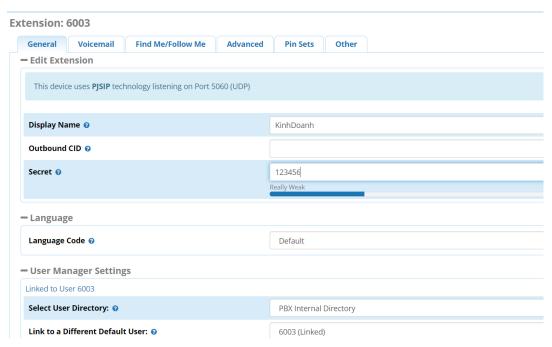
Trust RPID @

Extension: 6001 Voicemail Find Me/Follow Me **Pin Sets** Other General **Advanced** Edit Extension This device uses **PJSIP** technology listening on Port 5060 (UDP) Display Name 🔞 TaiVu Secret @ 123456 Really Weak Language Language Code 🔞 Default User Manager Settings Linked to User 6001 Select User Directory: 0 PBX Internal Directory Link to a Different Default User: ② 6001 (Linked) Extension: 6001 Voicemail Other General Find Me/Follow Me **Advanced Pin Sets** - Assigned DID/CID DID Description @ Add Inbound DID @ Add Inbound CID 0 Edit Extension Change SIP Driver @ DTMF Signaling @ RFC 4733 Context @ outgoing Default User 🔞

Bước 2: Tạo extension 6002 phòng Nhân Sự và context tương tự 6001 Extension: 6002

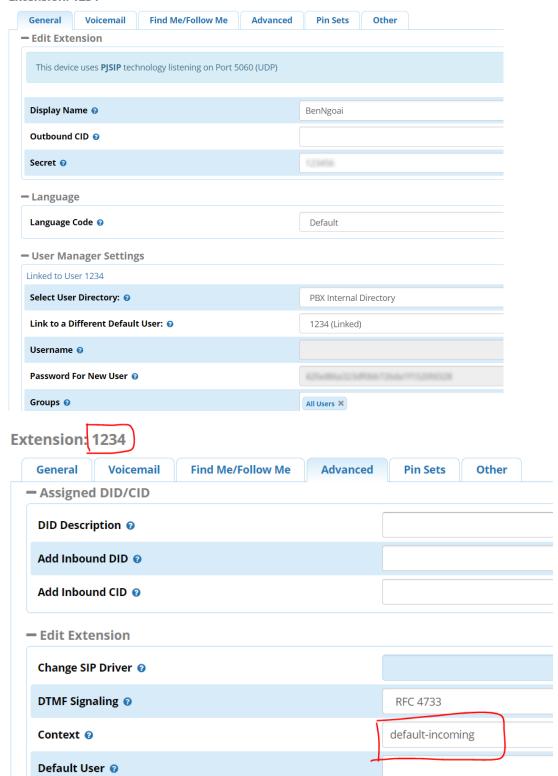
General	Voicemail	Find Me/Follow Me	Advanced	Pin Sets	Other	
- Edit Extension						
This device uses PJSIP technology listening on Port 5060 (UDP)						
Display Name ②				NhanSu		
Outbound	CID Ø					
Secret ②				12345 6		
			F	Really Weak		
— Language						
Language Code ②				Default		
Language	Code ②			Default		
	Code 0	rs		Default		
	nager Setting	rs		Default		
- User Ma	nager Setting	rs		Default PBX Internal I	Directory	
User Ma Linked to Use Select Use	n ager Setting ser 6002					

Bước 3: Tạo extension 6003 phòng Kinh Doanh và context tương tự 6001



Bước 4: Tạo extension 1234 bên ngoài dùng để test

Extension: 1234



Bước 5: Cấu cấu hình file config cho các số nội bộ và các cuộc gọi ra ngoài

Configuration File Editor



Bước 6: Cấu hình liên lạc ngoài vào trong

Bắt đầu cuộc gọi

```
[incoming]
autofallthrough=no
exten=>6000,1,Answer
exten=>6000,2,Background(/var/lib/asterisk/sounds/en/custom/1)
exten=>6000,3,Background(/var/lib/asterisk/sounds/en/custom/2222)

exten=>6000,n,Set(NUMTIMEOUTS=0)
exten=>6000,n,Set(NUMINVALIDS=0)

exten=>6000,n,Set(TIMEOUT(digit)=5)
exten=>6000,n,Set(TIMEOUT(response)=10)
exten=>6000,n,WaitExten(7)
```

- Bấm số nội bộ hoặc chọn số 1-3

```
;Nhan phim 1 de goi den phong tai vu
exten=>1,1,Playback(/var/lib/asterisk/sounds/en/custom/Tai-vu)
exten=>1,2,Goto(from-internal,6001,1)

Nhan phim 2 de goi den phong nhan su
exten=>2,1,Playback(/var/lib/asterisk/sounds/en/custom/Nhansu)
exten=>2,2,Goto(from-internal,6002,1)

Nhan phim 3 de goi den phong kinh doanh
exten=>3,1,Playback(/var/lib/asterisk/sounds/en/custom/Kinh-doanh)
exten=>3,2,Goto(from-internal,6003,1)
```

- Khi khách hàng không nhấn phím nào

```
64 ;Xử lí lặp lại nếu không bấm gì
65 exten=>t,1,Set(NUMTIMEOUTS=$[${NUMTIMEOUTS}+1])
66 exten=>t,2,Gotoif($["${NUMTIMEOUTS}" < "3"]?6000,3)
67 exten=>t,3,Playback(/var/lib/asterisk/sounds/en/custom/tambiet)
68 exten=>t,4,Hangup()
```

- Khi khách hàng bấm sai số

```
70 ;Xử lí bấm sai phím và lặp lại cho chọn lại phòng cần gọi, tối đa 10 lần sai
71 exten=>i,1,Playback(/var/lib/asterisk/sounds/en/custom/Sai-phim)
72 exten=>i,2,Set(NUMINVALIDS=$[${NUMINVALIDS}+1])
73 exten=>i,3,Gotoif($["${NUMINVALIDS}" < "10"]?6000,3:4)
74 exten=>i,4,Hangup()
```

Yêu cầu nâng cao:

Ngoài giờ làm việc – Open Hours:

```
16
17
18
19 [default-incoming]
20 ;Cău hình trong giờ hành chính
21 ;Khi đúng giờ thì ngữ cảnh mới được thêm vào
22 ;Incoming là ngữ cảnh làm việc
23 include => incoming,07:00-11:00,mon-sun,*,*
24 include => incoming,13:00-17:00,mon-sun,*,*
25
26 ;Cấu hình ngoài giờ hành chính
27 include => ngoai_gio
28
29 ;end of [default-incoming]
30
31
32
```

```
[ngoai_gio]

4 exten=>6000,1,Answer

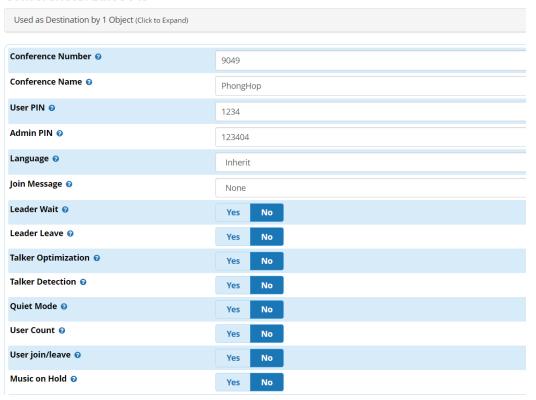
5 exten=>6000,2,Background(/var/lib/asterisk/sounds/en/custom/ngoaigiohanhchinh)

6 exten=>6000,3,Hangup()

7 ;end of [ngoai_gio]
```

- Chức năng MeetMe:
 - + Tạo phòng họp:

Conferences: Edit 9049



+ Tạo Inbound Route tới PhongHop

Inbound Routes Route: PhongHop General Advanced Privacy Fax Other Description @ PhongHop DID Number 🔞 ANY CallerID Number 🔞 ANY CID Priority Route ② Yes Alert Info 🛭 None Ringer Volume Override ② None CID name prefix 🔞 Music On Hold @ Default Set Destination 🔞 Conferences 9049 PhongHop

+ Tạo thành công:

Conferences



Showing 1 to 1 of 1 rows