**KHẢO SÁT YÊU CẦU TRANG WEB ĐẶT VÉ MÁY BAY**

- Đối tượng tham khảo: Traveloka, Abay,…

- Bảng khảo sát một số tính năng quan trọng:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Tính năng | Chi tiết tính năng | Phân tích cụ thể tính năng | Hướng giải quyết | Xây dựng tính năng vào đồ án |
| Tìm kiếm chuyến bay | Tính năng này cung cấp form tìm kiếm bao gồm nơi đến, nơi đi, ngày đi, ngày khứ hồi, số hành khách và hạng ghế,… | Người dùng có thể nhập tên thành phố hoặc mã sân bay để tìm kiếm các chuyến bay phù hợp, có thể chọn ngày đi và ngày về trên bảng lịch, có thể lọc kết quả tìm kiếm theo các tiêu chí như loại vé, hạng ghế | Tăng cường tính năng lọc kết quả tìm kiếm và cải thiện độ chính xác của kết quả tìm kiếm, nâng cao trải nghiệm tìm kiếm cho khách hàng, tăng tính tiện lợi và nhanh chóng. | Tạo được giao diện tìm kiếm thông minh, đầy đủ các chi tiết của tính năng |
| Đặt vé | Cho phép người dùng chọn chuyện bay và chọn vé máy bay phù hợp và tiến hành đặt vé | Khách hàng cần có khả năng tìm kiếm chuyến bay phù hợp với nhu cầu của mình, sau khi chọn được chuyến bay, khách hàng cần chọn loại vé và số lượng vé cho mỗi hành khách. Các loại vé có thể bao gồm vé hạng thương gia, vé hạng phổ thông,.. khách hàng cần nhập chính xác thông tin đặt vé và tiến hành thanh toán | Để cài đặt tính năng đặt vé máy bay, hệ thống cần phải xây dựng một giao diện người dùng để cho phép khách hàng tìm kiếm, chọn vé và thanh toán. Hệ thống cần phải tích hợp các API của các hãng hàng không để có thể tìm kiếm chuyến bay và lấy thông tin vé. | Xây dựng được giao diện đặt vé máy bay có form nhập thông tin khách hàng dễ sử dụng |
| Thanh toán | Tính năng này cho phép khách hàng chọn một trong các hình thức thanh toán (Chuyển khoản, ATM nội địa, Momo, thẻ tín dụng,…), ngoài ra có mục nhập hoặc chọn mã giảm giá cho chuyến bay | Tính năng này có tính bảo mật cao đối với các hình thức thanh toán đáp ứng được nhu cầu của người dùng | Liên kết với các bên thứ ba, đảm bảo tính bảo mật cao đối với các hình thức thanh toán, nâng cao trải nghiệm của khách hàng bằng cách áp dụng mã giảm giá và tích điểm đổi quà. | Tạo giao diện thanh toán cho phép người dùng chọn phương thức thanh toán |
| Cập nhật thông tin khách hàng | Cho phép khách hàng cập nhật thông tin cá nhân và thông tin hành khách như tên, địa chỉ, số điện thoại, ngày sinh, số CMND/CCCD | Đảm bảo tính chính xác và đầy đủ của thông tin của khách hàng Giúp cho quá trình check-in trở nên thuận tiện và nhanh chóng | Nâng cao trải nghiệm của khách hàng bằng cách giúp họ cập nhật và quản lý thông tin cá nhân và thông tin hành khách một cách dễ dàng và thuận tiện | Tích hợp được tính năng cho phép khách hàng sửa đổi thông tin cá nhân và dữ liệu sẽ được cập nhật lại vào CSDL |
| Xem lịch sử đặt vé | Hiển thị lịch sử đặt vé của khách hàng, gồm thông tin về mã số vé, nơi đi, nơi đến, thời gian, giá vé và thông tin khách hàng(họ và tên, số điện thoại,..) | Tính năng này cho phép người dùng có thể xem lại thông tin vé máy bay đã đặt giúp theo dõi được lịch trình bày một cách chính xác | Hệ thống lưu lại dữ liệu đặt vé của khách hàng vào lịch sử và yêu cầu đăng nhập đối với khách hàng để xem lại lịch sử đặt vé máy bay một cách nhanh chóng, tiện lợi | Lưu dữ liệu đặt vé vào CSDL và hiển thị được danh sách vé của khách hàng trong lịch sử đặt khi khách hàng đăng nhập vào trang web đặt vé máy bay của nhóm. |
| Quản lí thông tin khách hàng | Nhân viên quầy hoặc quản lí có thể thêm, xóa hoặc sửa thông tin khách hàng (Họ và tên, số điện thoại, email, ngày sinh, giới tính,…) đối với khách hàng mua vé trực tiếp tại quầy giao dịch | Tính năng này cho phép quản lí hệ thống có thể trực tiếp thêm, chỉnh sửa hoặc xóa, thông tin khách hàng một cách chính xác và đảm bảo tính bảo mật thông tin đối với khách hàng | Khách hàng cần cung cấp chính xác thông tin cá nhân( họ và tên, số điện thoại, email, ngày sinh,…) cho nhân viên hoặc quản lí để được cập nhật một cách chính xác trên hệ thống. | Tạo được form điền thông tin khách hàng và lưu lại dữ liệu vào CSDL, hiển thị danh sách khách hàng vừa tạo ở trang quản lí khách hàng, có thể chính sửa và xóa đi thông tin khách hàng. |
| Quản lí chuyến bay | Tính năng này cung cấp cho admin nhiều tính năng quản lý như đặt chỗ, thay đổi lịch trình, hủy chuyến bay và các tính năng khác liên quan đến quản lý chuyến bay | Hệ thống cho phép quản lí viên Đặt chỗ chuyến bay trực tiếp cho khách hàng một cách nhanh chóng, thuận tiện, thay đổi lịch trình bay, hủy chuyến bay, quản lý vé điện tử và thống kê và báo cáo | Cập nhật thông tin chuyến bay và vé điện tử một cách nhanh chóng và chính xác, Tích hợp tính năng quản lý chuyến bay với các hệ thống khác, Tích hợp hệ thống thanh toán trực tuyến, Đổi mới tính năng | Xây dựng trang quản lí chuyến bay giúp quản lí viên dễ dàng cập nhật thông tin chuyến bay |
| Hỗ trợ khách hàng | Cho phép người dùng liên hệ với đội ngũ chăm sóc khách hàng qua hotline hoặc nhắn tin trực tiếp để giải đáp các thắc mắc về chuyến bay | Trao đổi thông tin cần thiết đến với khách hàng, đảm bảo mang lại trải nghiệm tuyệt vời đối với khách hàng | Để lại hotline trên hệ thống để khách hàng chủ động liên lạc hoặc khách hàng có thể gửi thắc mắc thông qua chat box trên hệ thống | Áp dụng tính năng giải đáp thắc mắc vào hệ thống |
| Thay đổi lịch trình bay | Tính năng này cho phép khách hàng thay đổi ngày bay hoặc chuyến bay của mình trong trường hợp có thay đổi lịch trình hoặc không thể sử dụng vé vào ngày đã đặt | Khách hàng cần đăng nhập để xác thực người dùng để đảm bảo tính bảo mật, sau đó tìm kiếm thông tin đặt vé để chọn chức năng thay đổi lịch trình bay, hệ thống sẽ kiểm tra điều kiện thay đổi của khách hàng và hiển thị các lựa chọn thay đổi lịch trình bay cho khách hàng tiến hành thay đổi | Để cài đặt tính năng thay đổi lịch trình bay, hệ thống cần phải xây dựng các API để xác thực người dùng, tìm kiếm thông tin vé, kiểm tra điều kiện thay đổi và thực hiện thay đổi. | Áp dụng thay đổi lịch trình bay cho khách hàng đã đặt vé |
| Quản lí doanh thu | Tính năng này cung cấp các công cụ và báo cáo để quản lý doanh thu và tiết kiệm chi phí cho doanh nghiệp | Hệ thống cho phép điều chỉnh giá vé máy bay, theo dõi số lượng vé được bán ra, doanh thu từng sản phẩm, và tỉ lệ chuyển đổi, theo dõi chi phí liên quan đến các hoạt động kinh doanh như quảng cáo, marketing, vận hành và nhân viên. Quản lý chi phí giúp đảm bảo tính hiệu quả và giảm thiểu chi phí không cần thiết và tạo báo cáo chi tiết về doanh thu từng vé bán ra và tổng doanh thu. | Hệ thống quản lí doanh thu cần được cập nhật thường xuyên để giảm thiểu các lỗi và tăng tính đáp ứng và chính xác. | Áp dụng công cụ tính để quản lí số lượt vé bán ra và tổng doanh thu của hệ thống, sau đó tạo báo cáo tổng doanh thu |