# BÁO CÁO ĐỒ ÁN THỰC HÀNH MÔN HỆ QUẢN TRỊ CƠ SỞ DỮ LIỆU

GVHD: Tiết Gia Hồng

# THÔNG TIN NHÓM

STT	MSSV	Họ tên	Công việc	% Hoàn thành
1	19127388	Bùi Nguyễn Nhật Hào	Bảng chức năng 1, 2 Thiết kế giao diện Chung, admin	100%
2	19127495	Lê Hoàng Nhật	Bảng chức năng 3, 4 Thiết kế giao diện khách hàng, đối tác	100%
3	19127601	Trần Hữu Trọng	Bảng chức năng 5, 6 Thiết kế giao diện Tài xế và Nhân viên	100%

# XÁC ĐỊNH CHỨC NĂNG HỆ THỐNG VÀ TÌNH HUỐNG TRANH CHẤP

# I. Các chức năng của hệ thống

#### 1. Chức năng cho DÙNG CHUNG

STT	Chức năng	Mô tả hoạt động
ALL1	Đăng nhập	Đăng nhập vào hệ thống "Đặt và chuyển hàng Online" dựa
	Dung map	vào tài khoản và mật khẩu.
ALL2	Đổi mật khẩu	Cho phép khách hàng đổi mật khẩu dựa trên các thông tin sau:
		Nhập Username
		<ul> <li>Nhập mật khẩu cũ</li> </ul>
		<ul> <li>Nhập mật khẩu mới</li> </ul>
		Nhập lại mật khẩu mới
		Nếu sau khi các thông tin trên hợp lệ thì mật khẩu của tài
		khoản đó sẽ được thay đổi
ALL3	Xem thông tin cá nhân	Khi đã đăng nhập vào tài khoản thì các phân hệ có thể xem
		thông tin cá nhân của tài khoản bản thân.
ALL4	Đăng ký tài khoản	Cho phép đăng ký tài khoản dựa trên các thông tin sau
		Username
		• Password
		Số điện thoại
		• Email
		• Địa chỉ
		• Chọn phân hệ : Tài xế / Khách hàng / đối tác
		○ Tài xế :
		■ Tài khoản ngân hàng ■ Ho tên
		■ Họ tên ■ Biển số xe
		■ Khu vực hoạt động
		Khách hàng:
		■ Họ tên
		○ Đối tác:
		■ Họ tên người đại diện
		■ Tên đối tác
		<ul> <li>Loại hàng kinh doanh</li> </ul>
		■ Mã số thuế
		■ Thông tin các chi nhánh
ALL5	Help	Nếu khách hàng gặp bất cứ vấn đề gì sử dụng hệ thống thì có
		thể vào phần này để liên hệ. Phần này gồm có các thông tin:
		Giới thiệu thông tin thành viên và các thông tin liên
		lạc
		Giới thiệu một số thông tin cụ thể về hệ thống
ALL6	Cập nhật tài khoản	Các phân hệ có thể cập nhật được một số thông tin cơ bản như
		sau:
		Đối tác
1		o Email

		<ul> <li>SoDT</li> <li>Khách hàng</li> <li>Số điện thoại</li> <li>Họ Tên</li> <li>Tài xế</li> <li>Địa chỉ</li> </ul>
	_	<ul><li>Họ tên</li><li>Email</li></ul>
ALL7	Gửi tin nhắn cho admin	Các phân hệ user có thể phàn nàn về các vấn đề sau với admin:

#### 2. Phân hệ Admin

STT	Chức năng	Mô tả hoạt động
AD1	Tạo tài khoản đăng	Admin sẽ tạo tài khoản đăng nhập sẵn cho (Nhân viên /
AD2	nhập -Xóa tài khoản nhân viên -Khóa và kích hoạt tài khoản	<ul> <li>Admin) và quy tắc dành cho mật khẩu khởi tạo.</li> <li>Hiện ra danh sách tài khoản nhân viên trong hệ thống, mỗi tài khoản nhân viên sẽ hiện ra thông tin dưới dạng bảng như sau : <ul> <li>Mã Nhân Viên.</li> <li>Họ Tên.</li> <li>Số Điện Thoại.</li> <li>Email.</li> <li>Tình trạng tài khoản này : Đã bị khóa / Chưa bị khóa. Thông tin đó được biểu hiện qua nút radio button và admin có thể chọn Khóa / Kích hoạt để thực hiện khóa hoặc kích hoạt tài khoản .</li> <li>Button dùng để xóa tài khoản : Khi admin click vào thì sẽ hiện ra message thông báo "Bạn có chắc muốn xóa tài khoản nhân viên này", nếu nhấn "OK" thì tài khoản này sẽ bị xóa khỏi hệ thống.</li> </ul> </li> </ul>
AD3	Tìm kiếm tài khoản nhân viên ở chức năng trên	Tìm kiếm thông tin tài khoản một nhân viên bằng cách tìm theo mã nhân viên của nhân viên đó. Nếu tìm thầy thành công, sẽ hiển thị thông tin một mình nhân viên đó theo cấu trúc như trên.
AD4	Xem và Cập nhật các thông tin quan trọng của các hệ quản trị.	<ul> <li>Những thông tin quan trọng mà các hệ đối tác muốn cập nhật thì Admin sẽ cập nhật . Phần cập nhật này có các chức năng sau :</li> <li>Có các mục hệ quản trị như : tài xế/ khách hàng/ đối tác để chọn</li> <li>Có thanh tìm kiếm để tìm ra tài khoản dựa trên mã tài khoản .</li> <li>Sau khi dùng thanh tìm kiếm, thông tin tài khoản sẽ hiện ra và mỗi thông tin trong tài khoản sẽ có icon cập nhật để cập nhật thông tin tài khoản tương ứng.</li> </ul>

AD5	Phân quyền giao diện	Admin có thể phân quyền về các thao tác trên giao diện cho
	cho nhân viên	nhân viên theo 2 cấp độ : low / high
	cno nnan vien	1
		• low : Nhân viên chỉ có thể xem danh sách các hợp
		đồng của đối tác và gửi thông báo yêu cầu gia hạn
		High:
		<ul> <li>Các chức năng ở cấp độ low</li> </ul>
		<ul> <li>Xem danh sách hợp đồng đã lập của đối tác</li> </ul>
		<ul> <li>Duyệt hợp đồng và thông báo thời gian hiệu</li> </ul>
		lực đến đối tác.
AD5	Xem thông báo của	Admin có thể xem các report mà các phân hệ khác gửi tới
	khách hàng / tài xế /	mình để có thể đưa ra xử lí phù hợp . Cụ thể , Hệ thống hiện ra
	đối tác gửi cho admin	danh sách các report tới admin gồm các thông tin sau :
		Người gửi
		Report ai
		Nội dung là gì
		Báo cáo này hiện ra vào ngày nào
AD6	Xem thông tin các	Admin được quyền xem các thông tin của tất cả các phân hệ và
	phân hệ tài khoản khác	admin có thể tìm kiếm một tài khoản dựa trên bất kì thông tin.
AD7	Xem lưu lượng truy	Admin có thể xem tình trạng truy cập hiện tại của hệ thống
	cập	

## 3. Phân hệ Đối tác

STT	Chức năng	Mô tả hoạt động
DT1	Lập hợp đồng. Xem hợp đồng.	<ul> <li>Cho phép lập hợp đồng khi cung cấp các thông tin: <ul> <li>Mã số thuế</li> <li>Người đại diện</li> <li>Số chi nhánh đăng ký dịch vụ</li> <li>Chọn các chi nhánh mà muốn đăng ký</li> <li>Ngày bắt đầu</li> <li>Thời gian hiệu lực</li> </ul> </li> <li>Xem hợp đồng gồm các thông tin: <ul> <li>Mã số thuế</li> <li>Người đại diện</li> <li>số chi nhánh đăng ký</li> <li>Ngày bắt đầu</li> <li>Thời gian hiệu lực</li> <li>Phần trăm hoa hồng</li> </ul> </li> </ul>
DT2	Thêm, xóa, sửa xem thông tin chi nhánh	<ul> <li>Cho phép xem danh sách các chi nhánh của doanh nghiệp (đối tác) đó. Thông tin được xem gồm:         <ul> <li>Mã chi nhánh</li> <li>Địa chỉ</li> <li>Doanh số bán</li> <li>Mã hợp đồng</li> </ul> </li> <li>Cho phép sửa:         <ul> <li>Địa chỉ</li> </ul> </li> </ul>

		<ul> <li>Cho phép xoá chi nhánh không có mã hợp đồng</li> <li>Cho phép thêm chi nhánh, thông tin thêm là:</li> <li>Mã chi nhánh</li> <li>Địa chỉ</li> </ul>
DT3	Thêm xóa, sửa, xem thông tin sản phẩm của chi nhánh đã đăng ký dịch vụ.	<ul> <li>Cho phép xem danh sách các sản phẩm của 1 chi nhánh của doanh nghiệp đó. Thông tin được xem gồm: <ul> <li>Mã sản phẩm</li> <li>Tên sản phẩm</li> <li>Giá</li> </ul> </li> <li>Cho phép sửa các thuộc tính của 1 sản phẩm của chi nhánh: <ul> <li>Tên sản phẩm</li> <li>Giá</li> </ul> </li> <li>Cho phép xóa sản phẩm: <ul> <li>Cho phép thêm sản phẩm:</li> <li>Tên sản phẩm</li> <li>Giá</li> </ul> </li> </ul>
DT4	Xem thông tin đơn hàng và cập nhật tình trạng đơn hàng.	<ul> <li>Cho phép xem thông tin đơn hàng theo chi nhánh. Thông tin được xem gồm:</li> <li>Mã đơn hàng</li> <li>Phí vận chuyển</li> <li>Hình thức thanh toán</li> <li>Ngày đặt</li> <li>Địa chỉ</li> <li>Mã Khách Hàng</li> <li>Mã Tài xế</li> <li>Chi tiết đơn hàng</li> <li>Phí sản phẩm</li> <li>Trạng thái đơn hàng</li> <li>Cho cập nhật tình trạng đơn hàng:</li> </ul>
DT5	Tra cứu hợp đồng, chi nhánh, sản phẩm.	<ul> <li>cập nhật thuộc tính tình trạng đơn hàng</li> <li>Chức năng tra cứu tích hợp trong các chức năng trên và sẽ tra cứu dựa trên các thuộc tính sau (sau khi tra cứu thì tất cả thông tin sẽ hiện ra):         <ul> <li>Hợp đồng</li> <li>Mã hợp đồng</li> </ul> </li> <li>Sản phẩm trong 1 chi nhánh         <ul> <li>Mã sản phẩm</li> </ul> </li> <li>Đơn hàng</li> <ul> <li>Mã đơn hàng</li> <li>Tình trạng đơn hàng</li> </ul> </ul>

#### 4. Phân hệ Khách hàng

STT	Chức năng	Mô tả hoạt động
KH1	Đặt hàng.	Khách hàng sẽ thực thực hiện lần lượt các hành động:  • Xem và chọn 1 trong các doanh nghiệp trong danh sách doanh nghiệp có đăng ký dịch vụ gồm các thuộc tính:  • Tên doanh nghiệp
		<ul> <li>Xem và chọn sản phẩm trong danh sách sản phẩm của doanh nghiệp đó cùng với số lượng. Danh sách sản phẩm hiện các thông tin:         <ul> <li>Tên sản phẩm</li> <li>Giá sản phẩm</li> </ul> </li> </ul>
		<ul> <li>Chọn số lượng rồi chọn:</li> <li>thêm vào giỏ hàng hoặc</li> <li>mua ngay</li> <li>Chọn hình thức thanh toán</li> <li>tiền mặt</li> <li>Chuyển khoản</li> </ul>
		<ul> <li>Nhập địa chỉ</li> <li>Xem tổng giá và nhấn đặt hàng hoặc huỷ</li> </ul>

KH2	Theo dõi đơn hàng.	Khách hàng có thể theo dõi đơn hàng với các thông tin:
	i neo doi don nang.	Don hàng
		○ Mã đơn hàng
		o Tình trạng
		<ul> <li>Hình thức thanh toán</li> </ul>
		<ul> <li>Tổng phí</li> </ul>
		<ul> <li>Thông tin chi tiết:</li> </ul>
		■ Phí vận chuyển
		■ Chi tiết các sản phẩm trong đơn hàng
		• Tên
		• Giá
		<ul> <li>Số lượng</li> </ul>
		■ Chi nhánh
		<ul> <li>Địa chỉ</li> </ul>
		■ Doanh nghiệp
		• mã số thuế
		<ul> <li>Tên doanh nghiệp</li> </ul>
		• địa chỉ
		• quận
		• Thành phố
		• SĐT
		● Email ■ Tài xế
		TA 43: 6
		• I en tai xe • SĐT
		• Biển số xe
		Dien so xe

#### 5. Phân hệ Nhân Viên

STT	Chức năng	Mô tả hoạt động
1	Tra cứu danh sách hợp	- Tra cứu hợp đồng theo:
	đồng	<ul> <li>Tên đối tác</li> </ul>
		<ul> <li>Tên chi nhánh</li> </ul>
		<ul> <li>Xem các thông tin về hợp đồng:</li> </ul>
		<ul> <li>Ngày ký hợp đồng</li> </ul>

		<ul> <li>Hiệu lực</li> <li>Mã chi nhánh</li> <li>Tên đối tác</li> <li>Mã hợp đồng</li> </ul>
2	Gửi thông báo yêu cầu gia hạn	Dựa vào danh sách chi nhánh sắp hết hiệu lực hợp đồng. Nhân viên click vào icon "Gia hạn hợp đồng" để gửi yêu cầu gia hạn đến đối tác
3	Xác nhận hợp đồng mới	<ul> <li>Xem danh sách hợp đồng đã lập của đối tác đã đầy đủ các thông tin chưa:</li> <li>Địa chỉ</li> <li>Đại diện</li> <li>Phí kích hoạt</li> <li>Hoa hồng</li> <li>Nếu đã đầy đủ thông tin: Nhân viên click vào icon "Duyệt hợp đồng", hệ thống sẽ gửi thông tin "Hợp đồng đã được duyệt" kèm theo hiệu lục của hợp đồng cho Đối tác.</li> </ul>

## 6. Phân hệ Tài xế

STT	Chức năng	Mô tả hoạt động
1	Xem danh sách đơn hàng	- Tài xế xem danh sách đơn hàng hiện có theo: + Trong khu vực gần tài xế + Cửa hàng + Địa chỉ nhập vào
2	Cập nhật trạng thái	<ul> <li>Khi trong khu vực hoạt động của tài xế có cửa hàng có đơn hàng cần gửi, tài xế có thể xem đơn hàng, sau đó chọn xác nhận: <ul> <li>+ Chấp nhận sẽ vận chuyển</li> </ul> </li> <li>Sau khi chấp nhận: di chuyển đến địa điểm của cửa hàng và lấy hàng, cập nhật trạng thái đã lấy hàng thành công</li> <li>Khi giao hàng đến nơi, cập nhật trạng thái đã giao hàng thành công.</li> </ul>
3	Theo dõi thu nhập	<ul> <li>Tài xế có thể xem lại thu nhập theo:</li> <li>Ngày</li> <li>Tháng</li> </ul>

## BÁO CÁO ĐỒ ÁN

<ul> <li>Thông tin về thu nhập bao gồm:</li> <li>Danh sách các đơn hàng</li> </ul>
<ul> <li>Phí của mỗi đơn hàng</li> </ul>

# II. Xác định tình huống tranh chấp

STT	Chức năng 1	Người dùng	Chức năng 2	Người dùng	Lỗi tranh chấp
1	Sửa giá sản phẩm	Đối tác	Sửa giá sản phẩm	Đối tác	Lost update  (Khi giao tác "sửa sản phẩm" thực hiện đồng thời việc tăng và giảm giá thì gây ra tình trạng Lost Update)
2	Xóa tài khoản nhân viên	Admin	Update tài khoản nhân viên	Admin	Phantom Read (Giao tác thực hiện "Update Tài khoản" cần thực hiện hai thao tác là: Kiểm tra tài khoản có tồn tại sau đó mới update tài khoản; hai thao tác trên đều có đọc thông tin (Update đọc bởi vì phải tìm mã tài khoản để update). Vì vậy, nếu giao tác xóa tài khoản xuất hiện ở giữa hai thao tác trên thì xuất hiện Phantom Read).
3	Xóa sản phẩm	Đối tác	Update Sản phẩm	Đối tác	Unrepeatable Read (Giao tác thực hiện "Update Sản phẩm" cần thực hiện hai thao tác là : Kiểm tra sản phẩm có tồn tại hay không sau đó mới update sản phẩm ; hai thao tác trên đều có đọc thông tin (Update đọc bởi vì phải tìm mã sản phẩm để update) . Vì vậy, nếu giao tác xóa sản phẩm xuất hiện ở giữa hai thao tác trên thì xuất hiện Phantom Read)

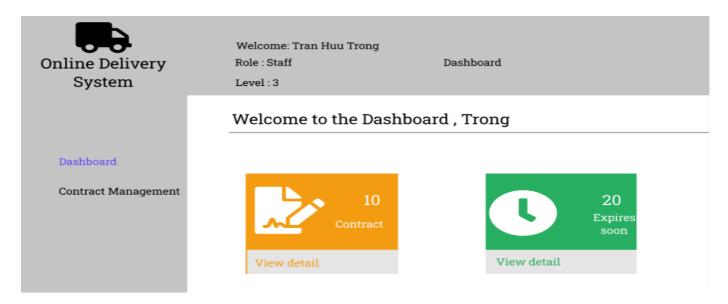
1	Xóa chi nhánh	Đối tác	Sửa chi nhánh	Đối tác	Phantom Read
4	Aoa chi nnann	Doi tac	Sua chi nnann	Doi tac	(Giao tác thực hiện "Update Chi Nhánh" cần thực hiện hai thao tác là : Kiểm tra chi nhánh có tồn tại hay không sau đó mới update chi nhánh ; hai thao tác trên đều có đọc thông tin (Update đọc bởi vì phải tìm mã chi nhánh để update) . Vì vậy, nếu giao tác xóa chi nhánh xuất hiện ở giữa hai thao tác trên thì xuất hiên Phantom Read)
5	Xóa tài khoản nhân viên	Admin	Đăng nhập	Nhân viên	Phantom Read
					(Giao tác "Đăng nhập" ở nhân viên có 3 thao tác: Kiểm tra ID có chính xác không, Kiểm tra mật khẩu có chính xác không và sau cùng là đưa dữ liệu thông tin tài khoản này cho người dùng. Nếu giao tác "Xóa tài khoản nhân viên" xảy ra đồng thời với giao tác trên thì sẽ xảy ra Phantom Read)
6	Đổi mật khẩu	Tất cả phân hệ	Đăng nhập	Tất cả phân hệ	Unrepeatable Read (Giao tác đổi đăng nhập có 3 bước sau : kiểm tra username và mật khẩu sau đó mới đưa dữ liệu tài khoản đó cho người dùng . Nếu giao tác đổi mật khẩu thực hiện đồng thời với đăng nhập thì khả năng cao sẽ đăng nhập thành công mà không có dữ liệu )

7	Đăng nhập	Tất cả phân hệ	Khóa tài khoản	admin	Unrepeatable Read (Giao tác đổi đăng nhập có 3 bước sau : kiểm tra username và mật khẩu sau đó mới đưa dữ liệu tài khoản đó cho người dùng . Nếu giao tác khóa tài khoản thực hiện đồng thời với đăng nhập thì nhiều khả năng người dùng đăng nhập được trong tình trạng đã bị khóa)
8	Sửa giá sản phẩm	Đối tác	Đặt hàng	khách hàng	Unrepeatable Read (Đặt hàng có các 2 giao tác sau : Tính toán giá sản phẩm sau đó thêm đơn hàng vào hệ thống . Nếu sửa giá sản phẩm thực hiện đồng thời thì đơn hàng sẽ có tình trạng tổng giá tất cả sản phẩm cộng lại khác với "giá sản phẩm" trên đơn hàng)
9	Đổi mật khẩu	Nhân Viên	Xóa tài khoản	Admin	Phantom Read  (Để đổi mật khẩu thì phải trải qua 3 bước: mật khẩu cũ của tài khoản đó có hợp lệ và cuối cùng là Update mật khẩu mới. Khi "Xóa tài khoản" thực hiện đồng thời thì gây ra tình trạng không thông báo đổi mật khẩu thành công hay thất bại cho người dùng mặc dù trường hợp này phải trả về kết quả "Mật khẩu này không đổi được" ngay từ đầu)

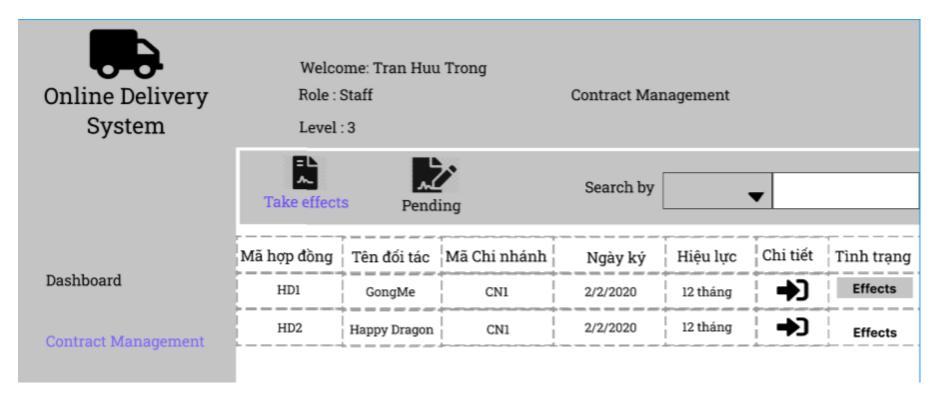
cuối cùng là Update mật khẩu mới . Nếu có "đổi mật khẩu" được thực hiện ở bên thứ 2 thì "Đổi mật khẩu" ở lần đầu tiên gặp Unrepeatable Read)
--

# III. Thiết kế giao diện chức năng

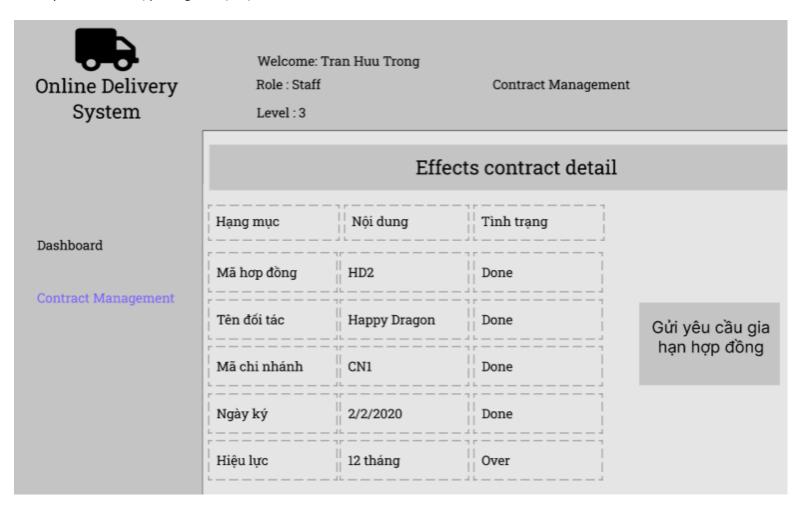
1. Chức năng xem thống kê của nhân viên:



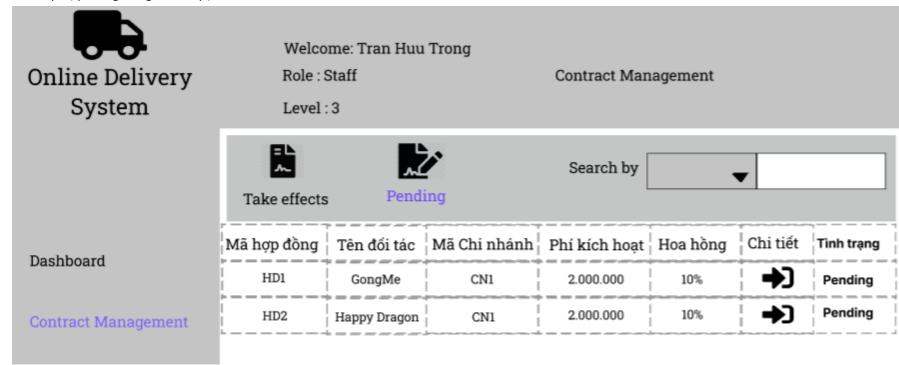
- 2. Chức năng quản lý hợp đồng của Nhân viên:
  - a. Quản lý hợp đồng đang còn hiệu lực:



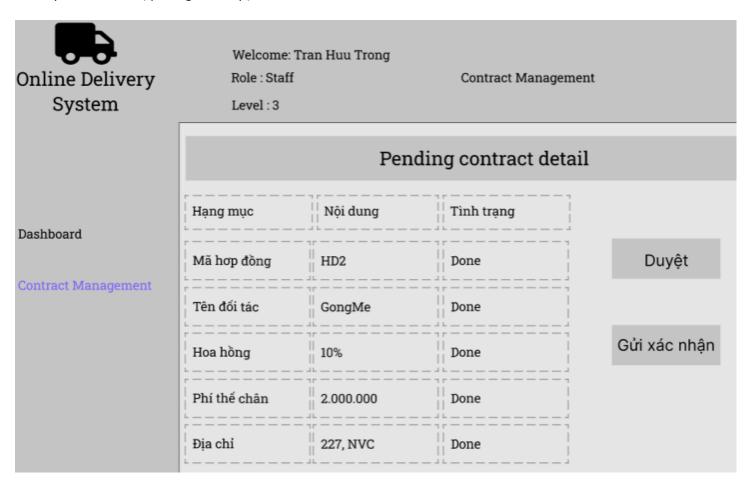
b. Quản lý chi tiết của hợp đồng có hiệu lực



c. Quản lý hợp đồng đang chờ duyệt:



d. Quản lý chi tiết của hợp đồng chờ duyệt:



3. Quản lý thống kê của Tài xế:



Welcome: Trần Nguyễn Lê Hoàng

Role: Driver Dashboard

Level:3

## Welcome to the Dashboard , Le Hoang

#### Dashboard

Driver profile

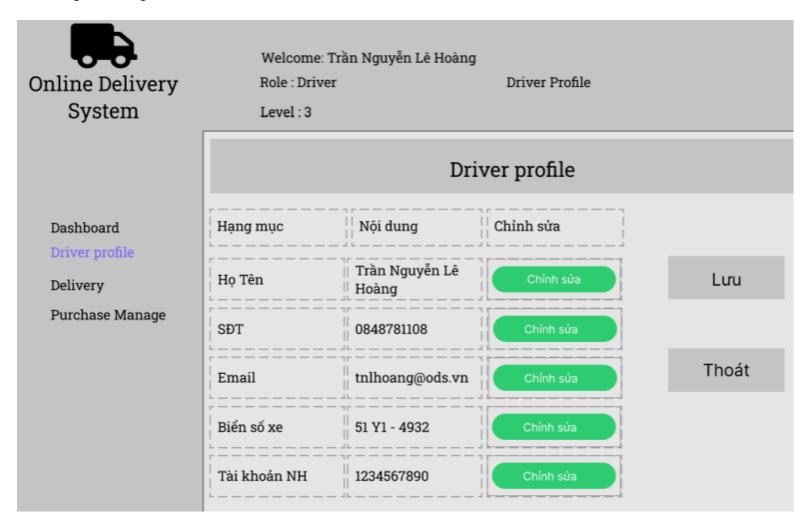
Delivery

Purchase Manage

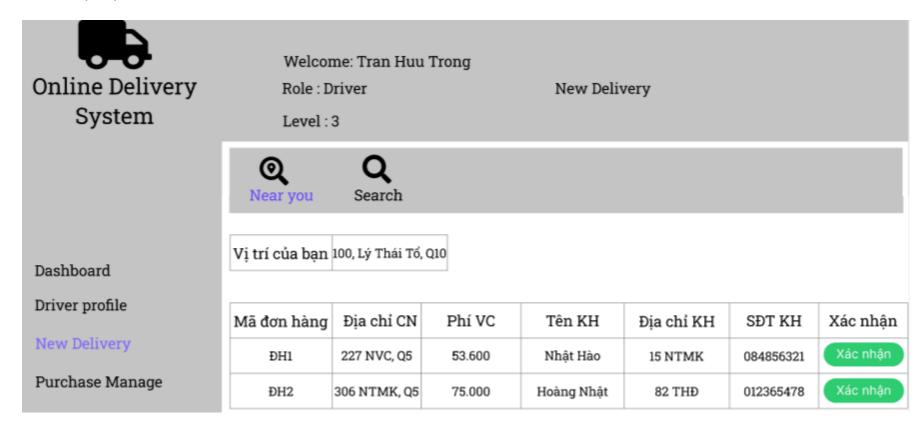




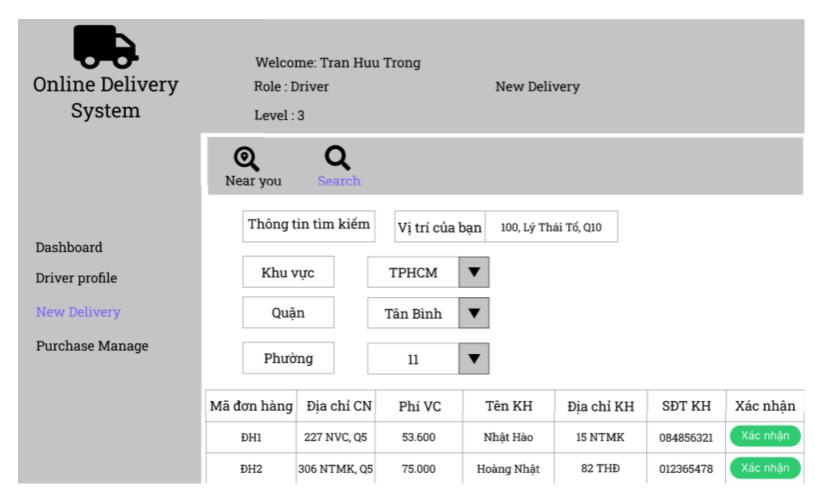
4. Chức năng xem thông tin cá nhân của Tài xế:



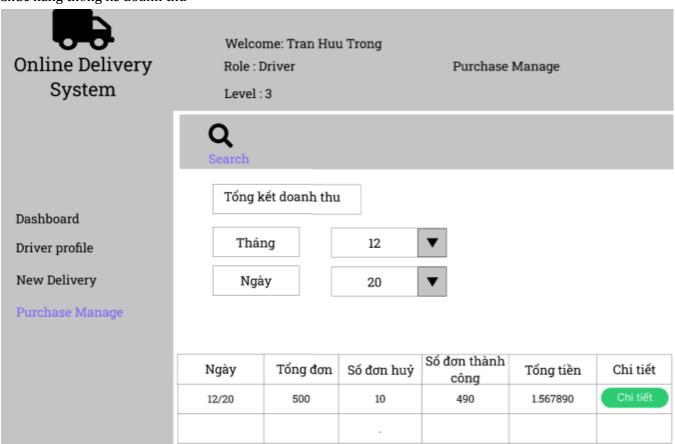
- 5. Chức năng tìm đơn hàng mới của tài xế
  - a. Tìm theo định vị:



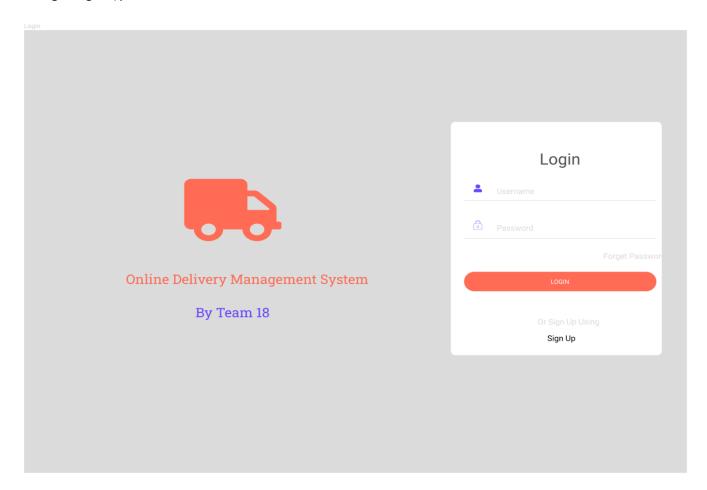
b. Tìm tùy chọn của tài xế:



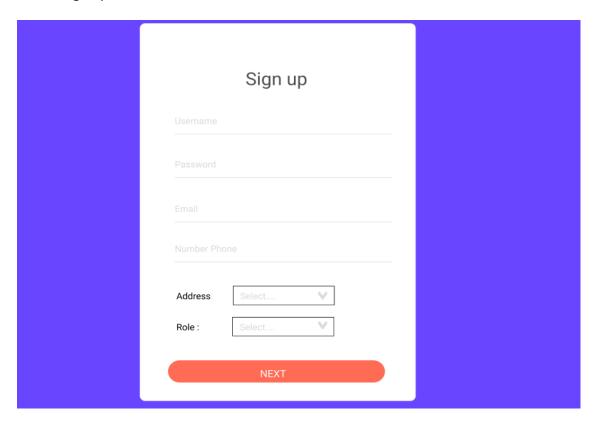
6. Chức năng thống kê doanh thu



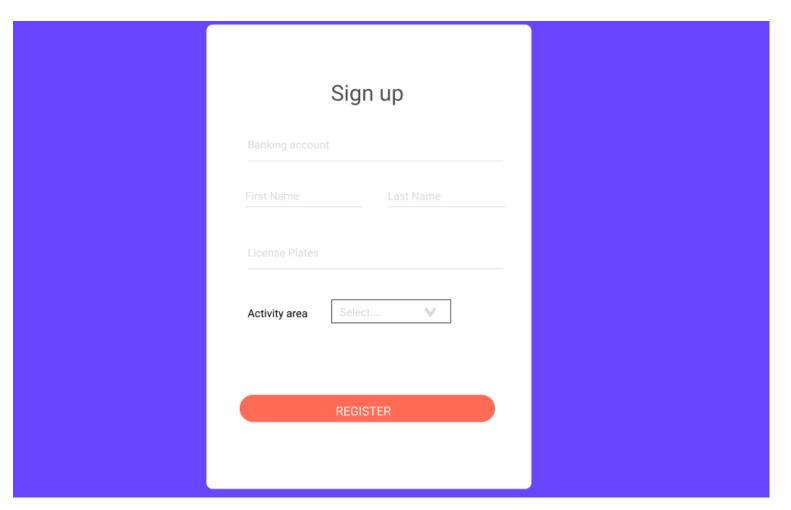
#### 7. Chức năng đăng nhập



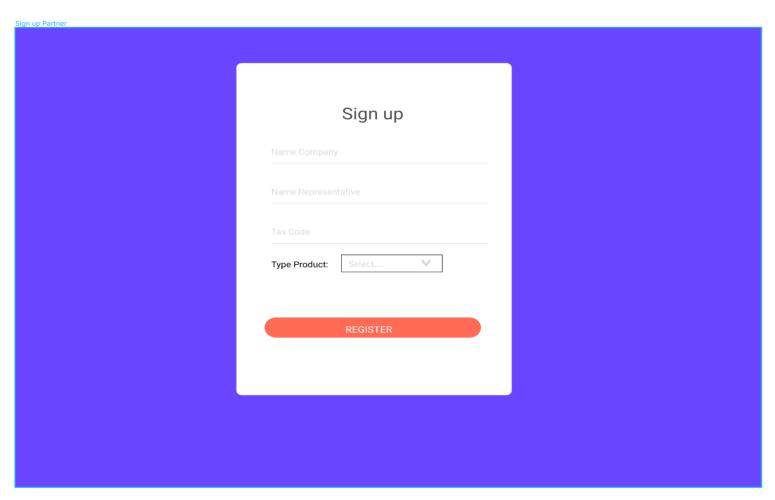
8. Sign Up



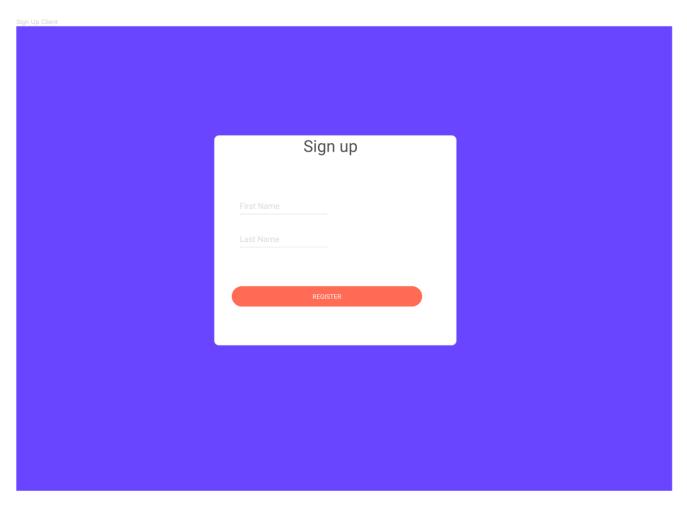
#### Information about driver



#### Sign Up Partner

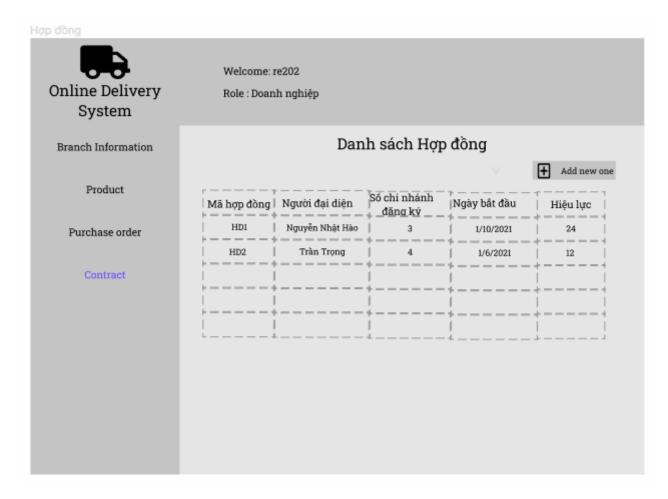


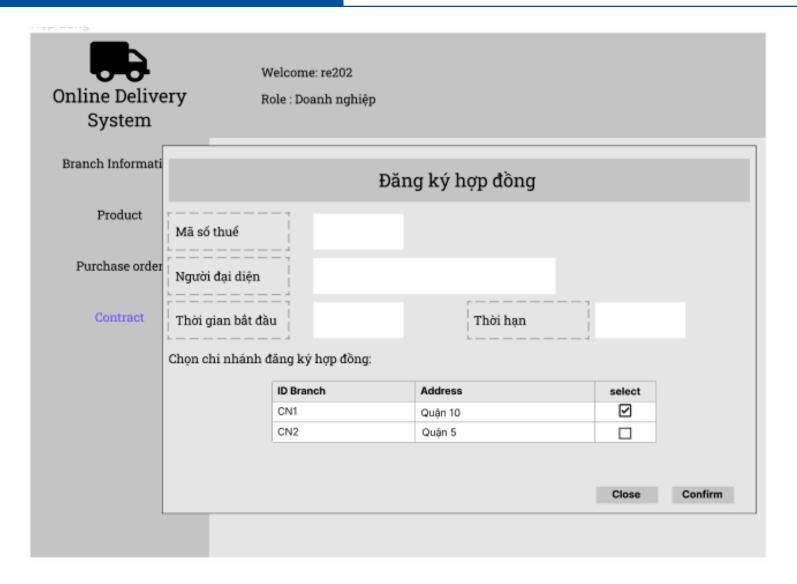
#### Sign Up Client



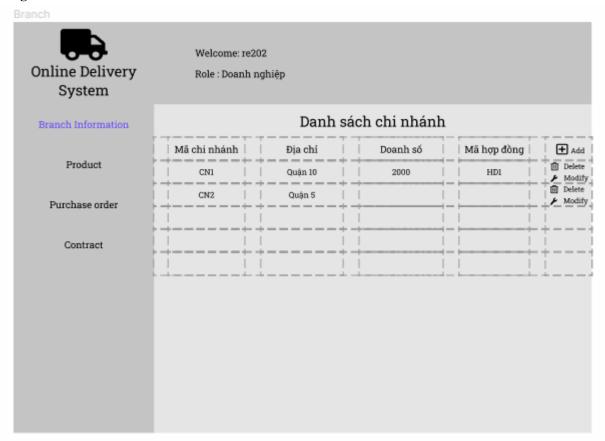
#### 9 Phân hệ đối tác

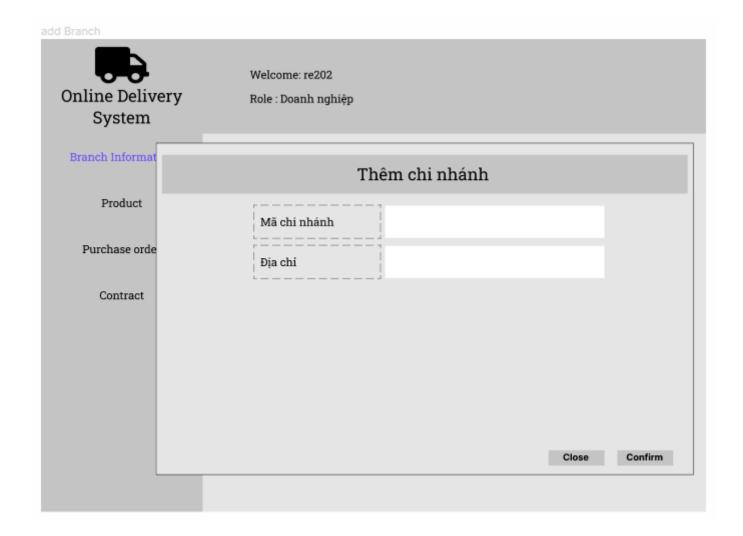
a. Lập hợp đồng và xem hợp đồng.

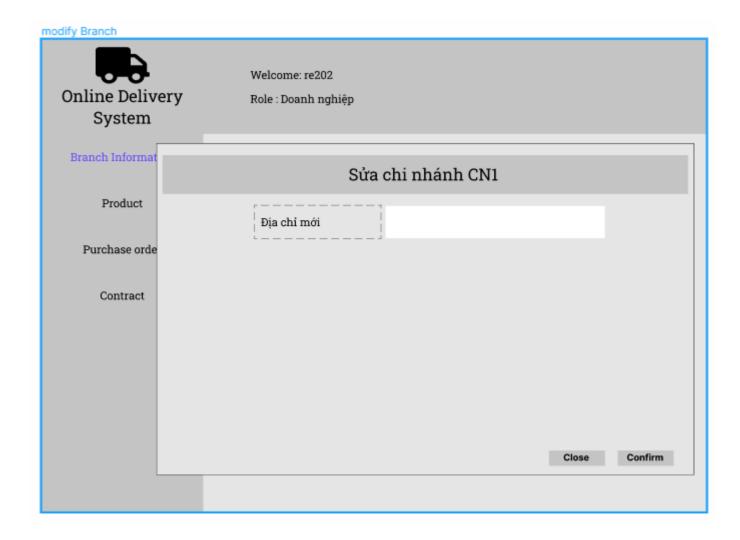




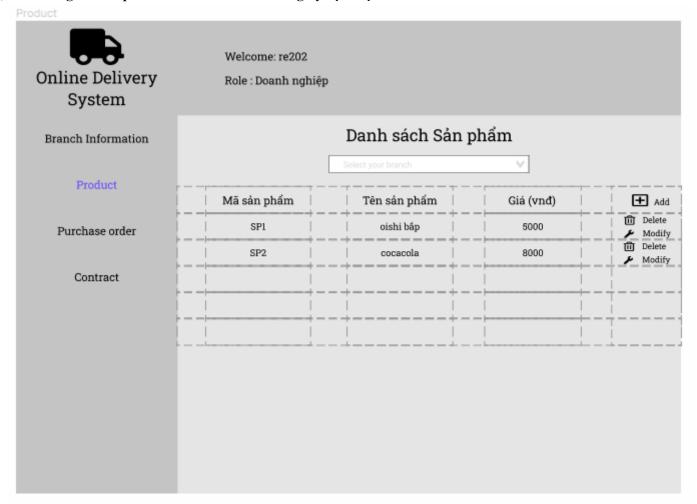
b. Thêm, xóa, sửa xem thông tin chi nhánh

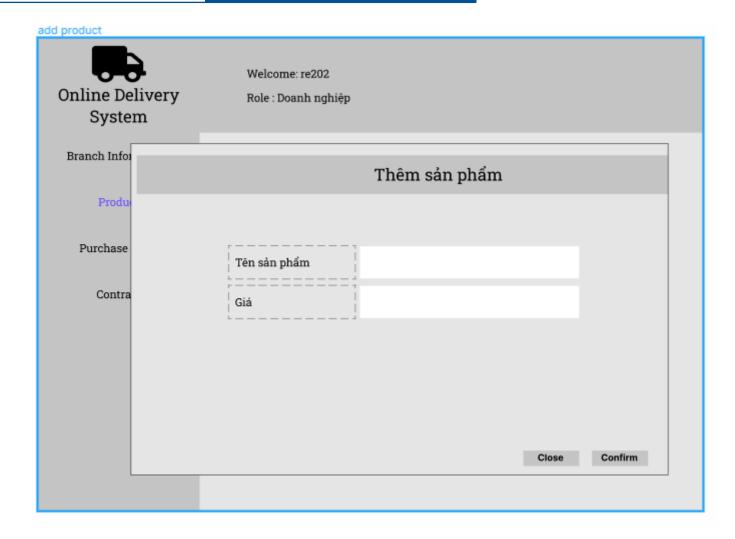


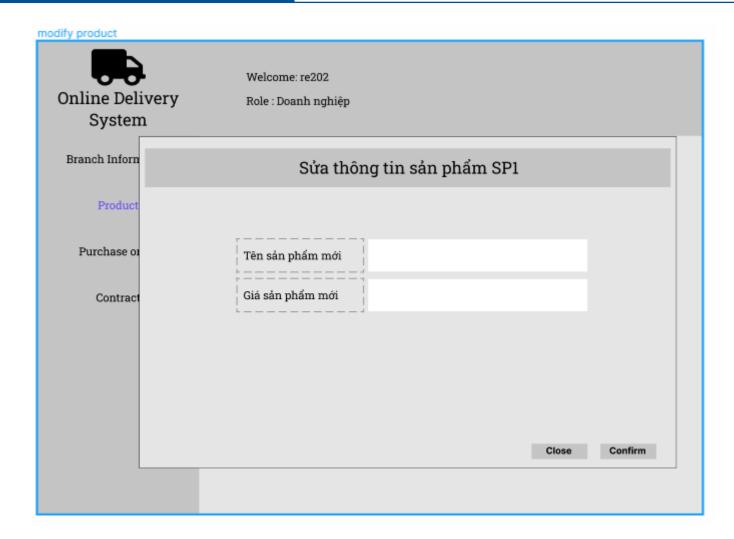




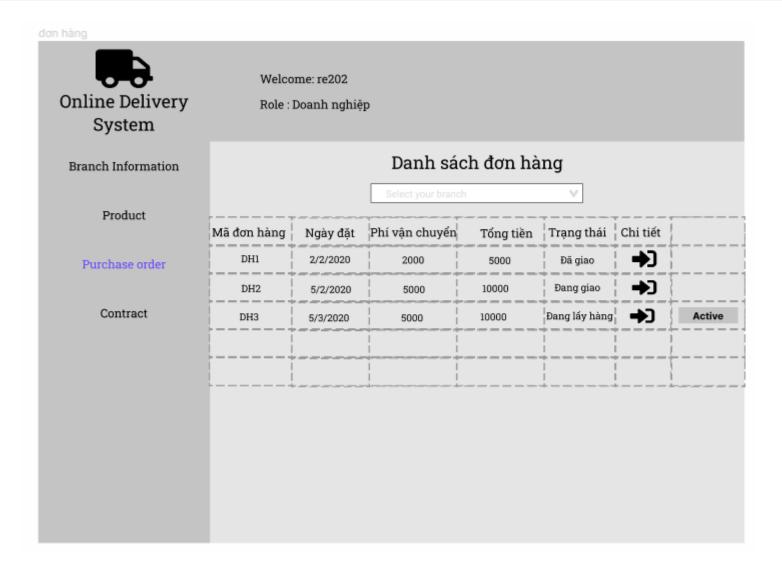
c. Thêm xóa, sửa, xem thông tin sản phẩm của chi nhánh đã đăng ký dịch vụ.

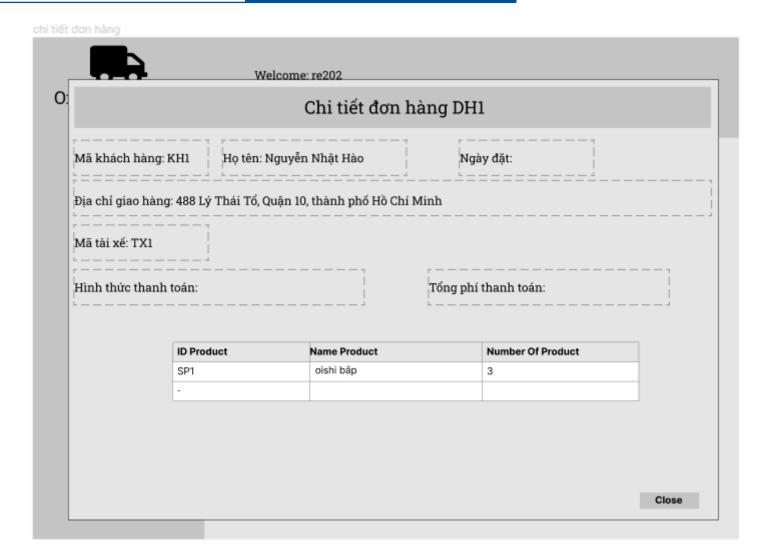






d. Xem thông tin đơn hàng và cập nhật tình trạng đơn hàng.





E) Cập nhật tài khoản

Hợp đồng



Welcome: re202

Role: Doanh nghiệp

Branc	h Ini	forma	tion
-------	-------	-------	------

### Product

Purchase order

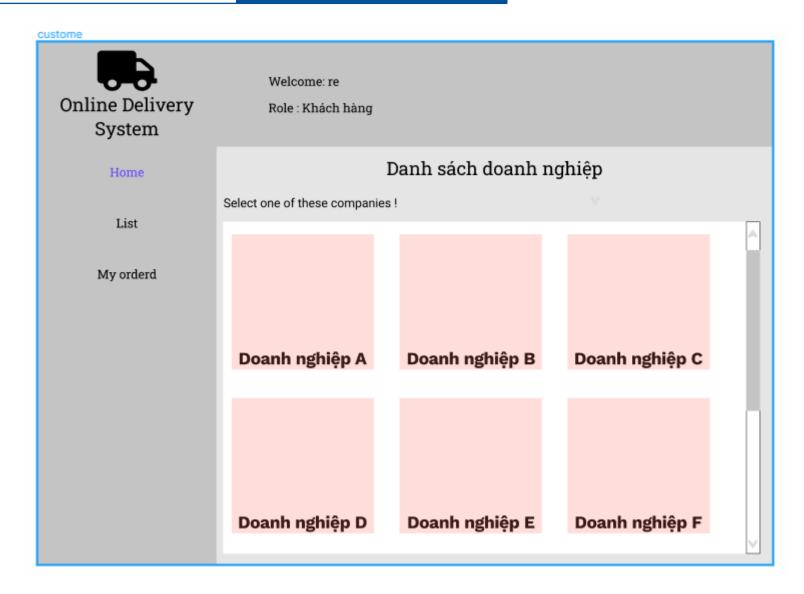
Contract

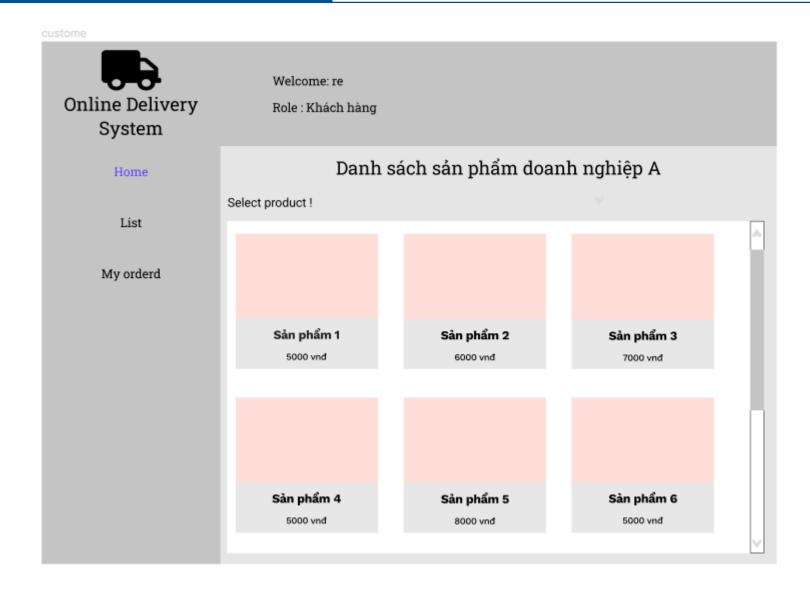
User profile

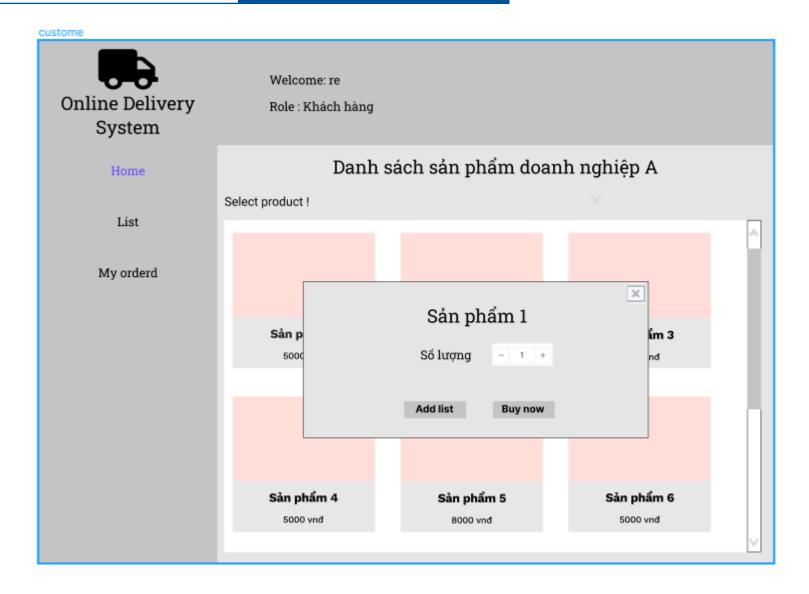
### **User Profile**

Hạng mục	Nội dung	Chỉnh sửa		
Tên đối tác	FPT	Chỉnh sửa		
SĐT	0848781108	Chỉnh sửa		
Email	fpt@gmail.com	Chỉnh sửa		
Biển số xe	51 Y1 - 4932	Chỉnh sửa		
Password	*******	Chỉnh sửa		

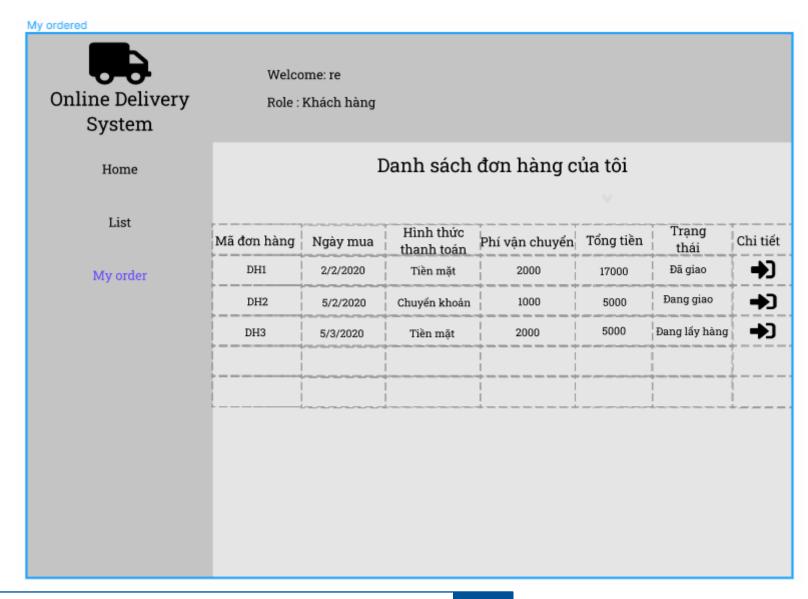
- 10. Phân hệ khách hàng
  - a. Đặt hàng

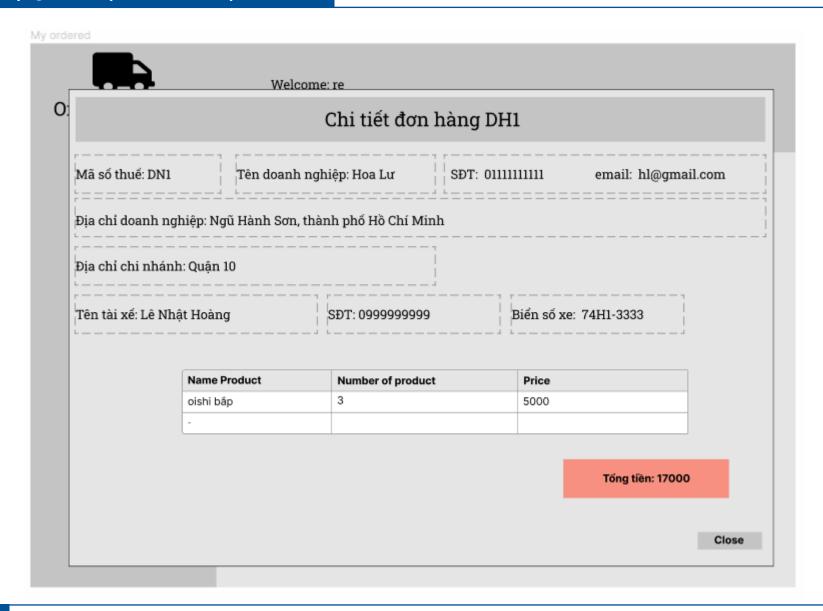






b. Theo dõi đơn hàng.





C) Cập nhật tài khoản

Hop dong



Welcome: re202

Role : Khách hàng

Home

List

My order

User profile

### **User Profile**

Hạng mục	Nội dung	Chỉnh sửa	
Họ tên	Công Phượng	Chỉnh sửa	
SĐT	0848781108	Chỉnh sửa	
Email	cp10@gmail.com	Chỉnh sửa	
Dịa chỉ	Nghệ An	Chỉnh sửa	
Password	******	Chỉnh sửa	

- 11. Phân hệ admin
  - A) Tạo tài khoản nhân viên
  - B) Dashboard

Admin-Dashboard



Welcome: Admin

Role: Admin

Dashboard

Dashboard

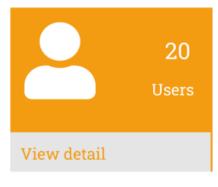
Status User

Manage User

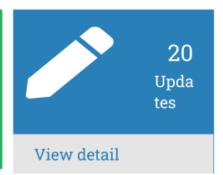
Manage Reports

Manage Updates

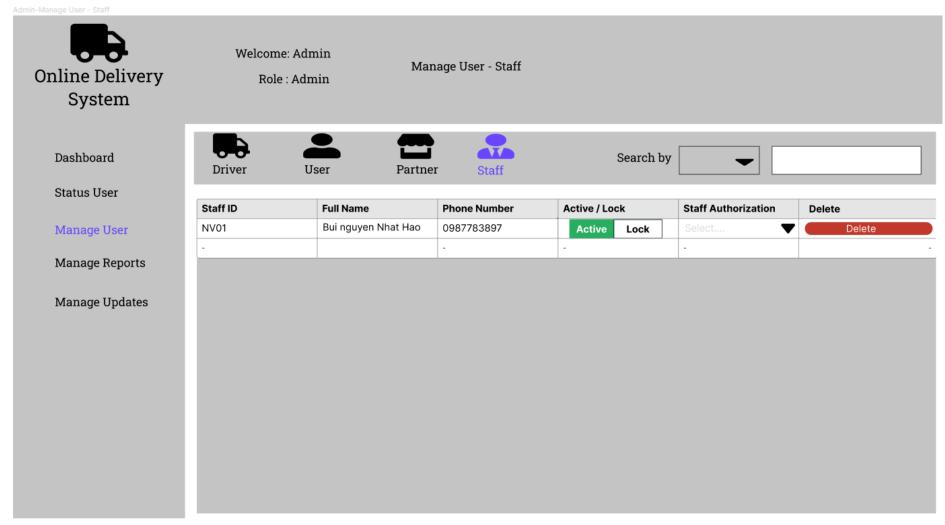
# Welcome to the Dashboard , Admin







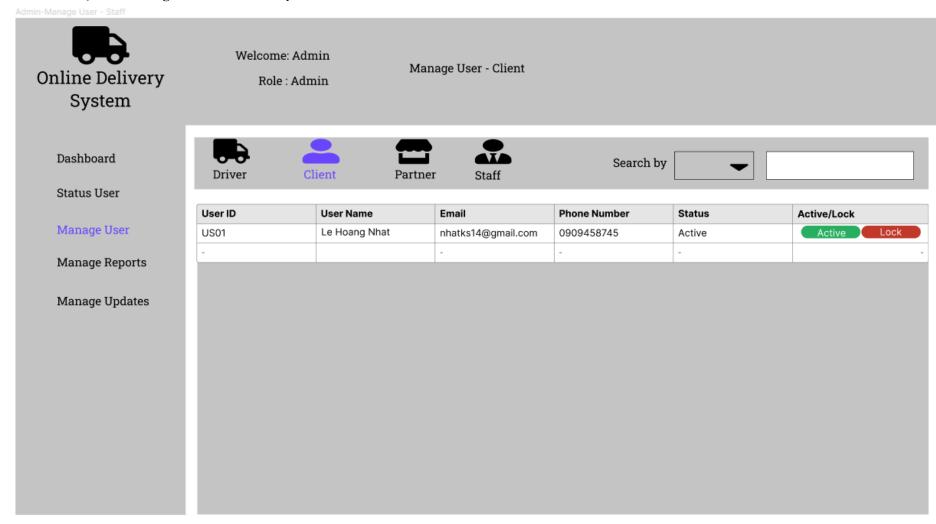
### C) Các thao tác trên nhân viên (Xem, xóa, kích hoạt, tìm kiếm



#### D) Xem thông tin đối tác / Kích hoạt và khóa tài khoản đối tác

Welcome: Admin Manage User - Partner Online Delivery Role: Admin System Dashboard Search by Driver User Partner Staff Status User Partner ID Address Active/Lock **Partner Name Type Business** Status Manage User Apple Active Lock PN01 Ha Noi Smartphone Locked Manage Reports Manage Updates

#### E) Xem thông tin User / Kích hoạt và khóa tài khoản user



#### F) Xem thông tin tài xế

Welcome: Admin Manage User - Driver Online Delivery Role: Admin System Search by Dashboard Staff Driver User Partner Status User **Driver ID Drivre Name** Email Active/Lock **Phone Number** Status Le Van A IvA@gmail.com Active Manage User DR01 0909845248 Active Manage Reports Manage Updates

E) Xem tình trạng của hệ thống

Welcome: Admin Status User Online Delivery Role: Admin System Dashboard 10 5 Status User Client Driver Manage User Manage Reports Manage Updates 2 Staff partner

### F) Xem report của khách hàng và tài xế

Admin-Manage User - Staff



Welcome: Admin

Role: Admin

Manage Report

Dashboard

Status User

Manage User

Manage Reports

Manage Updates

Mark	Author	Report to	Comment	Date
	ID: DR01	ID : PN01	Product of this shop is very bad !!! It occur many time	15/11/2021
	Role : Driver	Role : Partner		

### G) Update các thông tin quan trọng mà khách hàng Yêu Cầu

Welcome: Admin Manage Update Online Delivery Role: Admin System Dashboard Search by Select.... Search.... Status User Manage User Role Go to Username Comment Date Manage Reports nhatcuongti Driver I want to change License Plates . 15/11/2021 Manage Updates thtrong Partner I Want to change name of representation 10/11/2021

Welcome: Admin Manage Update Online Delivery Role: Admin System Dashboard **Old Information New Information** Status User Manage User Manage Reports Username : nhatcuongti Username: nhatcuongti Manage Updates Role : Driver Role : Driver License Plate: 9999 License Plate: 12345 Name Drive : Bui Nguyen Nhat Cuong Name Drive : Bui Nguyen Nhat Hao Update Return

H) Tạo tài khoản cho nhân viên

