**ScrumMaster** là người đảm bảo sự vận hành tốt của [*Nhóm Scrum*](http://hocvienagile.com/agipedia/nhom-scrum/), hướng đến kết quả sản xuất tốt nhất bằng cách tuân thủ nguyên lý, các kỹ thuật và quy tắc của [Scrum](http://hocvienagile.com/agipedia/tong-quan-ve-scrum/). ScrumMaster không phải là người quản lý, cũng không phải là lãnh đạo của Nhóm. Thay vào đó, ScrumMaster là người phục vụ Nhóm. ScrumMaster làm tất cả những gì trong thẩm quyền phục vụ [*Product Owner*](http://hocvienagile.com/agipedia/product-owner/), [*Nhóm Phát triển*](http://hocvienagile.com/agipedia/nhom-phat-trien/), và Tổ chức đi đến thành công.

**Product Owner** là người chịu trách nhiệm mọi mặt về sản phẩm, kể cả trường hợp sản phẩm thương mại hay sản phẩm nội bộ. Nhiệm vụ của Product Owner là tối ưu hóa [lợi nhuận trên đầu tư (ROI – Return On Investment)](http://hocvienagile.com/agipedia/roi/) thông qua việc quyết định các tính năng của sản phẩm, đánh giá độ ưu tiên của từng hạng mục nhằm sắp xếp chúng theo một trật tự ưu tiên, những hạng mục có độ ưu tiên cao thì sẽ được đưa vào phát triển trước, những hạng mục có độ ưu tiên thấp hơn thì sẽ được phát triển sau.