

CHÍNH SÁCH BẢO MẬT THÔNG TIN

1. Mục đích và phạm vi thu thập

Quý khách hàng liên hệ trực tuyến với chúng tôi hoặc điền thông tin liên hệ qua form trên website, luôn được yêu cầu cung cấp các thông tin như: Họ tên, email, số điện thoại, địa chỉ... Các thông tin của khách hàng cung cấp nhằm giúp chúng tôi hỗ trợ Quý khách hàng hoàn hảo hơn trong quá trình cung cấp sản phẩm và dịch vụ hậu mãi. Chúng tôi cam đoan không cung cấp thông tin cá nhân của Quý khách hàng cho bất kỳ phía thứ ba nào khác.

Quý khách hàng có trách nhiệm thông báo kịp thời cho chúng tôi nếu phát hiện có những hành vi cụ thể về sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật của bên thứ ba để chúng tôi có biện pháp giải quyết và xử lý phù hợp.

2. Phạm vi sử dụng thông tin

Website sử dụng thông tin khách hàng cung cấp để:

- Cung cấp thông tin cho Quý khách hàng về các sản phẩm và dịch vụ
- Gửi các thông báo cho Quý khách hàng về các hoạt động khuyến mãi – giảm giá, sản phẩm mới tung ra thị trường
- Liên lạc và giải quyết với khách hàng trong những trường hợp về góp ý, than phiền, khiếu nại.
- Tuy nhiên, trong trường hợp có yêu cầu từ cơ quan tư pháp bao gồm: Viện kiểm sát, tòa án, cơ quan công an điều tra, chúng tôi phải có trách nhiệm hợp tác cung cấp thông tin cá nhân Quý khách hàng.

3. Thời gian lưu trữ thông tin

– Dữ liệu cá nhân của Quý khách hàng được lưu trữ cho đến khi có chúng tôi ngừng kinh doanh và được yêu cầu hủy bỏ. Còn lại trong mọi trường hợp, thông tin cá nhân của Quý khách hàng luôn được bảo mật trên máy chủ của website.

4. Phương tiện và công cụ để Quý khách hàng tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình.

- Quý khách hàng có quyền yêu cầu chúng tôi cập nhật hoặc hủy bỏ thông tin cá nhân của mình trên hệ thống dữ liệu của website.
- Quý khách hàng có quyền gửi khiếu nại đến Ban quản trị website qua email và số hotline bên dưới. Khi tiếp nhận những phản hồi này, chúng tôi có trách nhiệm xác nhận lại ngay và xử lý thông tin, trường hợp đúng như phản ánh của khách hàng, tùy theo mức độ chúng tôi thông báo ngay thời hạn và biện pháp xử lý ngay cho Quý khách hàng.

5. Cam kết bảo mật thông tin cá nhân khách hàng

– Thông tin cá nhân của khách hàng trên website được cam kết bảo mật tuyệt đối theo chính sách bảo vệ thông tin cá nhân của Ban quản trị website và Ban giám đốc Cty CP Amy VN. Việc thu thập và sử dụng thông tin của mỗi khách hàng chỉ được thực hiện khi có sự đồng ý của Quý khách hàng qua việc Quý khách hàng cung cấp thông tin qua đàm thoại, điền form thông tin.

– Không sử dụng, không chuyển giao, cung cấp hay tiết lộ cho bên thứ 3 nào về thông tin cá nhân của khách hàng khi không có sự cho phép đồng ý từ khách hàng

– Trong trường hợp máy chủ lưu trữ thông tin bị hacker tấn công dẫn đến mất mát dữ liệu cá nhân Quý khách hàng. Chúng tôi có trách nhiệm thông báo vụ việc cho cơ quan chức năng điều tra xử lý kịp thời và thông báo cho khách hàng được biết.

– Ban quản lý website chúng tôi yêu cầu các cá nhân / tổ chức khi liên hệ cần cung cấp đầy đủ thông tin cá nhân có liên quan như: Họ và tên, địa chỉ liên lạc, điện thoại, và chịu trách nhiệm về những thông tin trên. Ban quản lý chúng tôi không chịu trách nhiệm cũng như không giải quyết mọi khiếu nại có liên quan đến quyền lợi của khách hàng đó nếu xét thấy tất cả thông tin cá nhân của khách hàng đó cung cấp khi liên hệ ban đầu là không chính xác.

7. Cơ chế tiếp nhận và giải quyết khiếu nại liên quan đến việc thông tin cá nhân

Khi khách hàng gửi thông tin cá nhân của khách hàng cho chúng tôi, khách hàng đã đồng ý với các điều khoản mà chúng tôi đã nêu ở trên, chúng tôi cam kết bảo mật thông tin cá nhân của các khách hàng bằng mọi cách thức có thể. Chúng tôi sử dụng các hệ thống mã hóa nhằm bảo vệ thông tin này không bị truy lục, sử dụng hoặc tiết lộ ngoài ý muốn.

Chúng tôi cũng khuyến cáo các khách hàng nên bảo mật các thông tin liên quan đến mật khẩu truy xuất của các khách hàng và không nên chia sẻ với bất kỳ người nào khác.

Trong trường hợp có phản ánh của khách hàng về việc sử dụng thông tin trái với mục đích đã nêu, chúng tôi tiến hành giải quyết theo các bước sau:

Bước 1: Khách hàng gửi thông tin phản hồi về việc thông tin cá nhân thu thập trái với mục đích đã nêu.

Bước 2: Bộ phận Chăm sóc Khách hàng của chúng tôi tiếp nhận và giải quyết với các bên có liên quan.

Bước 3: Trong trường hợp vượt ra khỏi tầm kiểm soát của chúng tôi, chúng tôi đưa vụ việc ra các cơ quan có thẩm quyền để yêu cầu giải quyết

Chúng tôi luôn hoan nghênh các ý kiến đóng góp, liên hệ và phản hồi thông tin từ khách hàng về “Chính sách bảo mật” này. Nếu khách hàng có những thắc mắc liên quan xin vui lòng liên hệ:

CÔNG TY CỔ PHẦN AMY VIETNAM

Văn phòng: Số 2, Đường số 4, Khu phố 2, Phường An Khánh, Tp. Thủ Đức, T. Phố Hồ Chí Minh.

Nhà máy sản xuất: 143 Võ Văn Hát, Phường Long Trường, Tp. Thủ Đức, T. Phố Hồ Chí Minh.

Email: info@amyvietnam.com – Hotline zalo: 0865365367

Để có thêm nhiều thông tin khác, mời Quý khách ghé thăm:

Website Cty TNHH Amy Việt Nam www.amyvietnam.com

Fanpage sản phẩm bột <https://www.facebook.com/botgiavigata>

Fanpage sản phẩm trân châu tươi đông lạnh <https://www.facebook.com/tranchautuoimood/>

Youtube Amy VN <https://www.youtube.com/@amyvietnamofficial>

LinkedIn <https://www.linkedin.com/in/ho%C3%A0ng-amy-56940626a/>