

CHÍNH SÁCH BÁN HÀNG

1. Hướng dẫn mua hàng

Khách hàng mua hàng liên hệ Bộ phận Tư vấn Chăm sóc Khách hàng Cty Cổ phần Amy VN qua số hotline zalo 0865365367 để được cung cấp thông tin sản phẩm, báo giá (giá cả tùy thuộc vào số lượng) và nhận các chính sách khuyến mãi - hỗ trợ khác.

2. Quy định đổi – trả sản phẩm

Các sản phẩm được đổi trả và giao bổ sung trong các trường hợp sau:

- Không đúng chủng loại, mẫu mã như quý khách đặt hàng.
- Không đủ số lượng, không đủ bộ như trong đơn hàng.
- Không đạt chất lượng như: không vận hành được, hỏng hóc khách quan và cảm quan không đạt yêu cầu trong phạm vi trách nhiệm của nhà sản xuất Cty Amy VN.
- Khi hàng hóa bị hư hỏng do Đại lý vận chuyển gây ra, nếu khâu vận chuyển thuộc chặng đường bên nào thì bên đó chịu trách nhiệm, bên bị thiệt hại phải lấy bồi thường từ Đại lý vận chuyển hoặc Đại lý Bảo hiểm

Quý khách vui lòng kiểm tra hàng hóa và ký nhận số lượng và tình trạng cụ thể với Nhân viên giao hàng thuộc Cty Amy VN hoặc thuộc Đại lý vận chuyển ngay khi nhận được hàng. Khi phát hiện giao nhầm mã hàng hay nhầm số lượng, quý khách có thể trao đổi trực tiếp với Nhân viên giao hàng hoặc phản hồi cho chúng tôi trong vòng 24h qua số Hotline trên.

Quý Khách vui lòng kiểm tra hàng hóa & đọc kỹ quy định bảo hành (nếu có) trước khi ký nhận hàng hóa.

CÔNG TY CỔ PHẦN AMY VIETNAM

Văn phòng: Số 2, Đường số 4, Khu phố 2, Phường An Khánh, Tp. Thủ Đức, T. Phố Hồ Chí Minh.

Nhà máy sản xuất: 143 Võ Văn Hát, Phường Long Trường, Tp. Thủ Đức, T. Phố Hồ Chí Minh.

Email: info@amyvietnam.com – Hotline zalo: 0865365367

Để có thêm nhiều thông tin khác, mời Quý khách ghé thăm:

Website Cty TNHH Amy Việt Nam www.amyvietnam.com

Fanpage sản phẩm bột <https://www.facebook.com/botgiavigata>

Fanpage sản phẩm trân châu tươi đông lạnh <https://www.facebook.com/tranchautuoimood/>

Youtube Amy VN <https://www.youtube.com/@amyvietnamofficial>

LinkedIn <https://www.linkedin.com/in/ho%C3%A0ng-amy-56940626a/>