

Chính sách kiểm hàng

Định nghĩa.

Kiểm hàng là thực hiện các công việc kiểm tra và so sánh các sản phẩm/hàng hóa nhận được trong kiện hàng Cty TNHH Amy VN gửi với các sản phẩm trong đơn hàng khách yêu cầu.

Quy định

Thời điểm kiểm hàng.

Cty TNHH Amy VN chấp nhận cho khách hàng đồng kiểm với nhân viên giao hàng tại thời điểm nhận hàng. Sau khi nhận hàng, khách hàng kiểm lại phát hiện sai, có thể liên lạc với bộ phận chăm sóc khách hàng để được hỗ trợ đổi trả. Lưu ý, quý khách quay video lúc mở thùng hàng để đối chiếu khi cần thiết.

Phạm vi kiểm tra hàng hóa.

Khách hàng được kiểm đếm số lượng sản phẩm thực nhận, đối chiếu, so sánh các sản phẩm nhận được với sản phẩm đã đặt trên đơn sau khi nhân viên nhà thuốc xác nhận đơn hàng theo các tiêu chí:

Theo các thuộc tính cơ bản hàng hóa: tên hàng, đơn vị tính, số lượng, quy cách đóng gói, xuất xứ hàng hóa.

Theo mẫu mã được hiển thị bởi ảnh đại diện của sản phẩm được lưu khi đặt hàng và sau khi được nhân viên Cty TNHH Amy VN nhận đơn hàng.

Tuyệt đối không bóc, mở các hộp sản phẩm có tem niêm phong, tem đảm bảo. Không được cào lấy mã các sản phẩm có tích điểm, đổi quà.

Các bước xử lý khi hàng hóa nhận được không như đơn đặt hàng.

Khi quý khách đồng kiểm, sản phẩm nhận được không như sản phẩm khách đặt trên đơn hàng. Xin hãy liên hệ với Bộ phận Tư vấn Chăm sóc Khách hàng Cty TNHH Amy VN qua số Hotline zalo 0865365367 để được gặp bộ phận chăm sóc khách hàng xác nhận lại đơn hàng.

Trường hợp Cty TNHH Amy VN đóng sai đơn hàng theo yêu cầu của khách, khách có thể không nhận hàng, không thanh toán. Trong trường hợp đơn hàng đã thanh toán, khách hàng có thể yêu cầu gửi lại đơn mới hay không, Cty TNHH Amy VN sẽ hoàn lại tiền cho quý khách trong thời gian sớm nhất.

Trường hợp nhà thuốc đóng hàng đúng theo đơn hàng, nhưng khách hàng thay đổi nhu cầu, khách hàng có thể yêu cầu đổi trả và áp dụng chính sách đổi trả hàng hóa.

Các kênh thông tin tiếp nhận khiếu nại của khách hàng.

Mọi thông tin khiếu nại của khách hàng, chúng tôi tiếp nhận qua Bộ phận Tư vấn Chăm sóc Khách hàng Cty TNHH Amy VN qua số Hotline zalo 0865365367 hay gửi vào email: info@amyvietnam.com.

CÔNG TY TNHH AMY VIETNAM

Văn phòng: Số 2, Đường số 24, Khu phố 2, Phường An Khánh, Tp. Thủ Đức, T. Phố Hồ Chí Minh.

Nhà máy sản xuất: 143 Võ Văn Hát, Phường Long Trường, Tp. Thủ Đức, T. Phố Hồ Chí Minh.

Email: info@amyvietnam.com – Hotline zalo: 0865365367

Để có thêm nhiều thông tin khác, mời Quý khách ghé thăm:

Website Cty TNHH Amy Việt Nam www.amyvietnam.com

Fanpage sản phẩm bột <https://www.facebook.com/botgiavigata>

Fanpage sản phẩm trân châu tươi đông lạnh <https://www.facebook.com/tranchautuoimood/>

Youtube Amy VN <https://www.youtube.com/@amyvietnamofficial>

LinkedIn <https://www.linkedin.com/company/amyvietnam>

Tittok <https://www.tiktok.com/@amyvietnamofficial>