

PHIẾU KHẢO SÁT CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ CODEGYM

Chào mừng bạn đến với khảo sát **chất lượng dịch vụ CodeGym**. Rất đơn giản, bạn chỉ mất vài phút để hoàn thành bản khảo sát này.

Khảo sát **chất lượng dịch vụ CodeGym** là cơ hội để bạn nói lên quan điểm của mình về những điều bạn mong muốn trong thời gian bạn học tại CodeGym cũng như mọi thứ bạn nghĩ cần được cải tiến.

Khảo sát **chất lượng dịch vụ CodeGym** giúp CodeGym nắm bắt được những suy nghĩ, nguyện vọng của học viên. Ý kiến đóng góp của bạn là những gợi ý cần thiết và sát thực tế để CodeGym có căn cứ cải thiện các điều kiện học tập của bạn ngày càng tốt hơn.

I. THÔNG TIN CÁ NHÂN

Chương trình học

- Java
- PHP

Thời gian học

- Full-time: 8:00-17:30
- Part-time: 8:00-12:00
- Part-time: 13:30-17:30
- Part-time: 18:30-21:30

II. ĐÁNH GIÁ VỀ CÁC HOẠT ĐỘNG CỦA CODEGYM

Bạn đánh giá như thế nào về chất lượng của các điều kiện giáo dục dưới đây mà CodeGym cung cấp cho bạn?

1. Chương trình học (Khối lượng, cấu trúc chương trình học...)

- ☐ Rất hài lòng ☐ Hài lòng ☐ Bình thường ☐ Không hài lòng ☐ Rất không hài lòng

Ý kiến khác (Ghi rõ):.....

.....

2. Hoạt động tổ chức đào tạo (Bao gồm: Lập kế hoạch học tập, tổ chức xếp lớp, thời khóa biểu, theo dõi điểm chuyên cần, các hoạt động kiểm tra thường xuyên, thi cử, đánh giá,...)?

- ☐ Rất hài lòng ☐ Hài lòng ☐ Bình thường ☐ Không hài lòng ☐ Rất không hài lòng

Ý kiến khác (Ghi rõ):.....

.....

3. Sách thư viện (Chất lượng, số lượng tài liệu học tập, hệ thống phân phối, hỗ trợ)

- ☐ Rất hài lòng ☐ Hài lòng ☐ Bình thường ☐ Không hài lòng ☐ Rất không hài lòng

Ý kiến khác (Ghi rõ):.....

.....

4. Các hệ thống hỗ trợ phục vụ học tập (CodeGymX, CodeGymP, CodeGymB, CodeGymE, CodeGymS)

☐ Rất hài lòng ☐ Hài lòng ☐ Bình thường ☐ Không hài lòng ☐ Rất không hài lòng

Ý kiến khác (Ghi rõ):.....

5. Cảnh quan môi trường (Cơ sở vật chất, phòng học, trang thiết bị, an ninh)

☐ Rất hài lòng ☐ Hài lòng ☐ Bình thường ☐ Không hài lòng ☐ Rất không hài lòng

Ý kiến khác (Ghi rõ):.....

6. Hoạt động giảng dạy và đội ngũ giảng viên của CodeGym: (Phương pháp giảng dạy, trình độ chuyên môn, thái độ nhiệt tình, hỗ trợ học viên...)

☐ Rất hài lòng ☐ Hài lòng ☐ Bình thường ☐ Không hài lòng ☐ Rất không hài lòng

Ý kiến khác (Ghi rõ):.....

7. Bạn đánh giá như thế nào về tinh thần, thái độ phục vụ của các bộ phận tại CodeGym

☐ Rất hài lòng ☐ Hài lòng ☐ Bình thường ☐ Không hài lòng ☐ Rất không hài lòng

Ý kiến khác (Ghi rõ):.....

8. Hoạt động chăm sóc, hỗ trợ học viên, phát triển cá nhân (Hoạt động techtalk, tư vấn 1:1, sự kiện phong trào, thể thao, xử lý phàn nàn, khiếu nại,...)

☐ Rất hài lòng ☐ Hài lòng ☐ Bình thường ☐ Không hài lòng ☐ Rất không hài lòng

Ý kiến khác (Ghi rõ):.....

9. Dịch vụ việc làm, phát triển nghề nghiệp (Hỗ trợ hoàn thiện hồ sơ và năng lực ứng tuyển,...)

(Áp dụng cho học viên ở module cuối, và trong thời hạn 30 ngày hỗ trợ việc làm tính từ ngày kết thúc khoá học)

☐ Rất hài lòng ☐ Hài lòng ☐ Bình thường ☐ Không hài lòng ☐ Rất không hài lòng

Ý kiến khác (Ghi rõ):.....

Cảm ơn bạn đã tham gia khảo sát!