# 3.　経営管理

「経営管理」とは、企業の目標達成に向けて、経営資源（ヒト・モノ・カネ・情報）を調整・統合し、経営資源の最適配分や有効活用をするための活動のことです。企業の資源を最大限に活用し、効果を導き出すことが重要です。そのために経営目標を定め、「TQM」や「PDCAマネジメントサイクル」によって管理します。TQMとは、製品やサービスの品質向上と、経営目標の達成を両立させるための経営管理手法のことです。従来の日本においては、QC活動によって製品やサービスの品質を向上させましたが、顧客満足が得られなかったり、目標となる利益に達成しなかったりなどの問題も発生しました。

TQMでは、経営目標にもとづいて品質水準や顧客満足の目標を作り出し、組織的に取り組むことで、製品の品質や顧客満足度の向上、経費削減などを目指します。「総合的品質管理活動」とも呼ばれます。プロジェクトマネジメントで利用されるPDCAマネジメントサイクルは、経営管理を行うための基本的な考え方でもあります。PDCAマネジメントサイクルを通して、経営管理としてよりよいものを作り上げていきます。