

**PROJECT PROPOSAL DOCUMENT**

**XÂY DỰNG TRANG WEB ĐẶT BÀN**

**CHO NHÀ HÀNG ẾCH XANH**

Version: Proposal\_NHOM8

Project team: 45K211\_08

Created date: FEB 11, 2022

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **PROJECT INFORMATION** | | | | |
| **Project Acronym** |  | | | |
| **Project Title** | Xây dựng trang web đặt món ăn cho Nhà hàng Ếch Xanh | | | |
| **Start Date** | 12/01/2022 | **End Date** |  | |
| **Product Owner** | Nguyễn Minh Hiếu | nguyenhieu372001@gmail.com | | 0777413721 |
| **Partner Organization** | Đại học Kinh tế Đà Nẵng | | | |
| **Scrum Master** | Đặng Thúy Quỳnh | dangthuyquynhh@gmail.com | | 0912644425 |
| **Team Members** | Lê Nhật Phi | lenhatphi2111@gmail.com | | 0345767651 |
| Võ Thị Thu Thúy | thuyvothithu2207@gmail.com | | 0332919312 |
| Thới Thị Kim Thoa | thoithikim227@gmail.com | | 0385819332 |
| Hán Thị Lan Trinh | 01628510640trinh@gmail.com | | 0328510640 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **DOCUMENT NAME** | | | |
| **Document Title** | Proposal Document | | |
| **Author(s)** | Nhóm 8 | | |
| **Role** |  | | |
| **Date** | 12/01/2022 | **File name:** | 45K211\_08\_Proposal\_v1.1 |
| **URL** |  | | |
| **Access** | Project team and mentor | | |

**REVISION HISTORY**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Version** | **Person(s)** | **Date** | **Description** |
| **1.0** | Team | 07/02/2022 | Create proposal and project |
| **1.1** | Team | 13/02/2022 | Edit proposal and project |
| **1.2** | Team | 20/02/2022 | Edit proposal and project |
| **1.3** | Team | 27/02/2022 | Update proposal and project |

# PROJECT OVERVIEW

## Background

Nhu cầu tụ tập ăn uống nhất là liên hoan cuối năm tăng cao, lượng khách tăng đột biến so với các thời điểm khác trong năm. Đi liền với việc đó là khó khăn trong việc quản lý phòng bàn, chăm sóc phục vụ sao cho “vui lòng khách đến, vừa lòng khách đi”, đây chính là nỗi lo của đa số nhà hàng. Khách đặt bàn không đến, khách đến không có bàn, tình trạng “thừa khách thiếu bàn” - quá tải, khó thu xếp luôn khiến chủ nhà hàng đau đầu khi gặp phải sự phàn nàn của khách vì đợi quá lâu để có bàn ngồi. Làm cho lợi nhuận nhà hàng không cao và cũng như không thể phục vụ khách hàng một cách tốt nhất.

Nhà hàng sẽ phải tính tới việc cắt giảm nhân viên do chịu sự tác động của đại dịch Covid-19. Trong thời đại công nghệ 4.0 hiện nay thì việc sử dụng các công cụ hỗ trợ quản lý kinh doanh là một điều cần thiết, như vậy sẽ giúp cho việc quản lý nhà hàng diễn ra nhanh chóng và giảm áp lực cho chủ doanh nghiệp.

## Prior arts

Hiện tại nhà hàng Ếch Xanh đã có các fanpage ở trên những nền tảng mạng xã hội. Tuy nhiên fanpage đó chỉ tập trung vào giới thiệu hình ảnh, địa chỉ, khung giờ hoạt động và menu của nhà hàng mà vẫn chưa xây dựng cho mình một trang web về đặt bàn và đặt món phục vụ cho hoạt động kinh doanh.

## Proposed solution

Để giải quyết vấn đề mà nhà hàng Ếch Xanh đang gặp phải, nhóm chúng em sẽ tạo lập và thiết kế nên một website đặt bàn và đặt món ăn online. Website sẽ có hai chức năng chính là đặt bàn và đặt món ở danh mục “Menu và Booking” , ngoài ra khách hàng khi truy cập vào web sẽ được tìm hiểu về nhà hàng thông qua hình ảnh , tin tức được đăng tải thường xuyên tại danh mục “Gallery”, và tất nhiên khi khách hàng muốn liên hệ trực tiếp với nhà hàng thì ấn vào danh mục “Contact us” trong đó sẽ có số điện thoại, link fanpage của nhà hàng.

## Goals

Mục tiêu của dự án “ Web đặt bàn” cho nhà hàng Ếch Xanh:

* Đối với khách hàng:
* Tìm kiếm và biết được các thông tin của nhà hàng Ếch Xanh: địa chỉ, số điện thoại, e-mail.
* Tìm kiếm và biết được thông tin về vị trí , số chỗ ngồi của bàn, menu món ăn và giá của từng món ăn của nhà hàng.
* Đặt bàn, đặt món ăn một cách dễ dàng trên website nhằm giảm thiểu thời gian chờ đợi đặc biệt là trong các ngày lễ.
* Hủy lịch đặt, thay đổi lịch đặt và chỉnh sửa các món ăn trên website.
* Chọn hình thức thành toán trả trước hoặc trả sau ( sau khi ăn tại nhà hàng).
* Liên lạc mọi thắc mắc và cho phản hồi sau khi sử dụng dịch vụ tại nhà hàng.
* Đối với quản lý nhà hàng:
* Nắm bắt được các thông tin về họ và tên, số điện thoại và địa chỉ của khách hàng đặt bàn để quản lý
* Xem được thông tin về các lịch đặt bàn gồm: vị trí đặt, ngày giờ đến, các món ăn, hình thức thanh toán của khách hàng nhằm quản lý một cách hiệu quả.
* Chỉnh sửa vị trí bàn, số chỗ ngồi, menu món ăn và giá cả từng món ăn trên website
* Giải đáp các thắc mắc của khách hàng thông qua website.

## Techniques

* Ứng dụng lập trình: Visual Studio Code.
* Ngôn Ngữ Lập Trình: HTML, CSS, JavaScript.
* Cơ sở dữ liệu: SQL Server.
* Trình duyệt web: Google Chrome, Microsoft Edge, Cốc Cốc.
* Laptop kết nối Internet.

# TIME ESTIMATION

|  |  |
| --- | --- |
| Number of members | 6 |
| Number of working hours per day/person | 2 |
| Number of working days per week | 4 |
| Number of weeks | 13 |
| Estimated time (hours) | =624 |

# MASTER SCHEDULE

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **NO** | **Task Name** | **Duration** | **Start** | **Finish** |
| **1** | Khởi tạo nhóm | 3 | 10/01/2022 | 12/01/2022 |
| **2** | Họp và chọn đề tài | 2 | 10/02/2022 | 11/02/2022 |
| **3** | Tạo Proposal | 10 | 11/02/2022 | 20/02/2022 |
| **4** | Tạo và hoàn thành Product Backlog | 7 | 21/02/2022 | 27/02/2022 |
| **5** | Thực hiện dự án | 35 | 28/02/2022 | 03/04/2022 |
| **5.1** | Sprint 1 | 7 | 28/02/2022 | 06/03/2022 |
| **5.2** | Sprint 2 | 7 | 07/03/2022 | 13/03/2022 |
| **5.3** | Sprint 3 | 7 | 14/03/2022 | 20/03/2022 |
| **5.4** | Sprint 4 | 7 | 21/03/2022 | 03/04/2022 |
| **5.5** | Sprint 5 | 7 | 04/03/2022 | 10/04/2022 |
| **6** | Hoàn thành dự án | 8 | 11/04/2022 | 18/04/2022 |

# ROLES AND RESPONSIBILITIES

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Role** | **Responsibilities** | **Participant(s)** |
| **Scrum Master** | Quản lí quy trình SCRUM.  Giám sát tiến độ công việc . | Đặng Thúy Quỳnh |
| **Product owner** | Quản lý sản phẩm.  Truyền đạt thông tin đến các thành viên.  Sắp xếp công việc và quy trình.  Sắp xếp độ ưu tiên các chức năng. | Nguyễn Minh Hiếu |
| **Team Member** | Đóng góp ý kiến.  Hoàn thành các nhiệm vụ được giao.  Thảo luận với PO. | Lê Nhật Phi  Võ Thị Thu Thúy  Hán Thị Lan Trinh  Thới Thị Kim Thoa |