**Trường Đại học Kinh tế - Đại học Đà Nẵng**

**Khoa Thống kê – Tin học**

PRODUCT BACKLOG

Version: Product\_Backlog\_v1.1

Date: 22/02/2022

XÂY DỰNG TRANG WEB ĐẶT BÀN

CHO NHÀ HÀNG ẾCH XANH

Team members:

Đặng Thúy Quỳnh

Nguyễn Minh Hiếu

Lê Nhật Phi

Võ Thị Thu Thúy

Thới Thị Kim Thoa

Hán Thị Lan Trinh

**Approved by**

Name Signature Date

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PROJECT INFORMATION** | | | |
| **Project Acronym** | BRBW | | |
| **Project Title** | Xây dựng trang web đặt bàn cho nhà hàng Ếch Xanh | | |
| **Project Web URL** |  | | |
| **Start Date** | 22/02/2022 | | |
| **End Date:** |  | | |
| **Project Owner** | Nguyễn Minh Hiếu | 191121521110@due.udn.vn | 0777413721 |
| **Scrum Master** | Đặng Thúy Quỳnh | 191121521129@due.udn.vn | 0912644425 |
| **Team Members** | Lê Nhật Phi | 191121521127@due.udn.vn | 0345767651 |
| Thới Thị Kim Thoa | 191121521139@due.udn.vn | 0385819332 |
| Võ Thị Thu Thúy | 191121521141@due.udn.vn | 0332919312 |
| Hán Thị Lan Trinh | 191121521147@due.udn.vn | 0328510640 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **DOCUMENT INFORMATION** | | | |
| **Document Title** | Product Backlog | | |
| **Author(s)** | 45k211\_08 | | |
| **Date** | 22/02/2022 | File name | [BRBW] Product\_Backlog\_v1 |

## REVISION HISTORY

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Version** | **Person(s)** | **Date** | **Description** | **Approval** |
| 1.0 | Team | 22/02/2022 | Create proposal and project |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

# TABLE OF CONTENTS

[REVISION HISTORY 3](#_heading=h.2et92p0)

[TABLE OF CONTENTS 4](#_heading=h.tyjcwt)

[1. INTRODUCTION 5](#_heading=h.3dy6vkm)

[1.1. PURPOSE 5](#_heading=h.1t3h5sf)

[1.2. SCOPE 5](#_heading=h.4d34og8)

[1.3. DEFINITIONS, ACRONYMS AND ABBREVIATIONS 5](#_heading=h.2s8eyo1)

[2. PRODUCT BACKLOG 5](#_heading=h.17dp8vu)

[2.1. USER STORIES 5](#_heading=h.3rdcrjn)

[2.2. FEATURE DESCRIPTION 6](#_heading=h.26in1rg)

# INTRODUCTION

## PURPOSE

* Lên kế hoạch xây dựng các chức năng cho website.
* Mô tả chi tiết các chức năng cần xây dựng cho website.
* Mô tả danh sách các chức năng ưu tiên khi xây dựng website.
* Mô tả và sắp xếp thứ tự các chức năng cần thực hiện trong website theo một trình tự hợp lý, từ đó xây dựng các Sprint phù hợp.

## SCOPE

* Giúp team Dev hiểu được công việc mà kết quả đạt được.
* Thể hiện vai trò và hành vi của người sử dụng.
* Đưa ra được mô tả ngắn gọn về đầu việc cần thực hiện và mức độ quan trọng.

## DEFINITIONS, ACRONYMS AND ABBREVIATIONS

|  |  |
| --- | --- |
| **Term** | **Definition** |
| BRBW | Build a Restaurant Booking Website |
| PB | Product Backlog |
| H | Priority Level - High |
| M | Priority Level - Medium |
| L | Priority Level - Low |

# PRODUCT BACKLOG

## USER STORIES

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **As a/an** | **I want to ...** | **so that ...** | **Priority** |
| PB01 | Khách hàng | Thông tin về nhà hàng | * Tôi có thể xem các thông tin về nhà hàng như: địa chỉ, số điện thoại liên hệ, lịch sử hình thành và phát triển, các trang liên kết mạng xã hội. | M |
| PB02 | Khách hàng | Đăng nhập | * Tôi có thể nhận được thông báo khi đăng nhập thành công. * Tôi có thể nhận được thông báo khi đăng nhập thất bại. | L |
| PB03 | Khách hàng | Xem thông tin món ăn | * Tôi có thể xem thông các món ăn của nhà hàng. | M |
| PB04 | Khách hàng | Đặt bàn | * Tôi có thể lựa chọn vị trí bàn mình mong muốn * Tôi có thể lựa chọn thời gian và ngày giờ, số lượng chỗ ngồi mà mình mong muốn. * Tôi có thể nhận được thông báo khi bàn đã có người. | H |
| PB05 | Khách hàng | Chỉnh sửa đơn đặt bàn | * Tôi có thể chuyển bàn đã đặt sang bàn khác. * Tôi có thể chỉnh sửa ngày giờ, số lượng chỗ ngồi. * Tôi có thể xóa đơn đặt bàn. | H |
| PB06 | Khách hàng | Đặt món ăn | * Tôi có thể đặt món ăn và số lượng trong menu. * Tôi có thể lưu ý, ghi chú về món ăn mà tôi đã đặt. * Tôi có thể biết giá tiền của từng món. | H |
| PB07 | Khách hàng | Chỉnh sửa đơn đặt món ăn | * Tôi có thể thay đổi món ăn theo ý muốn. * Tôi có thể thay đổi số lượng của món ăn. * Tôi có thể xóa món ăn. * Tôi có thể thay đổi lưu ý, ghi chú mà tôi đã tạo. | H |
| PB08 | Khách hàng | Thông tin về lịch đặt | * Tôi có thể theo dõi lịch sử đặt bàn của mình. * Tôi có thể theo dõi lịch sử đặt món ăn của mình. * Tôi có thể biết tổng giá trị đơn hàng mình đã đặt. * Tôi có thể lựa chọn các hình thức thanh toán. | H |
| PB9 | Quản lý | Xử lý đơn đặt bàn online | * Tôi có thể thấy được và tiếp nhận đơn đặt bàn của khách. * Tôi xác nhận đơn đặt bàn. * Tôi tiến hành bố trí và thực hiện đơn đặt bàn. | H |
| PB10 | Quản lý | Tạo, hủy lịch đặt bàn | * Tôi có thể tạo lịch đặt bàn. * Tôi có thể hủy lịch đặt bàn. | H |
| PB11 | Quản lý | Xem thông tin lịch đặt bàn | * Tôi có thể biết được số bàn khách đã đặt. * Tôi có thể biết được số lượng khách đặt bàn. * Tôi có thể biết được khung giờ khách đặt bàn. * Tôi có thể biết được số lượng món ăn khách đã đặt ở mỗi bàn. * Tôi có thể biết được giá tiền của mỗi bàn. | H |
| PB12 | Quản Lý | Chỉnh sửa món ăn | * Tôi có thể thay đổi món ăn, chỉnh sửa nội dung món ăn * Tôi có thể thêm món ăn | H |
| PB13 | Quản lý | Tư vấn, tương tác với khách hàng | * Tôi có thể trao đổi trực tuyến với khách hàng trên Website. | M |

## FEATURE DESCRIPTION

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Feature Name** | **Description** | **Priority** |
| PB01 | Hiển thị thông tin về nhà hàng | * Tạo một giao diện giới thiệu về nhà hàng trên trang web để khách hàng có được thông tin của nhà hàng. * Ở giao diện này cung cấp đầy đủ thông tin của nhà hàng: tên cửa hàng, địa chỉ, số điện thoại và 1 số hình ảnh về nhà hàng. * Liên kết đến các fanpage của cửa hàng trên mạng xã hội để khách hàng biết thêm được nhiều thông tin hơn. | M |
| PB02 | Hiển thị thông tin đăng nhập | * Hiển thị thông tin khách hàng đặt bàn gồm họ tên, số điện thoại, địa chỉ của khách hàng. * Hiển thị số điểm tích lũy của khách hàng. | M |
| PB03 | Tạo lịch đặt bàn | * Tạo trang cung cấp cho khách hàng biết được các thông tin đặt bàn: * Hiển thị bàn đã có khách, bàn còn trống và số chỗ ngồi của từng bàn. * Số lượng chỗ ngồi. * Khung giờ và ngày tháng khách hàng đặt. * Chọn vị trí bàn. | H |
| PB04 | Tạo đơn món ăn khách hàng đặt | * Hiển thị menu gồm: tên các món ăn, đồ uống và giá từng món. * Chọn món ăn và số lượng. * Chỉnh sửa, xóa và ghi chú món ăn. * Hiển thị tổng tiền cho đơn đặt món. | H |
| PB05 | Hiển thị thông tin về lịch đặt của khách hàng | * Trang giao diện hiển thị lại tất cả các thông tin của mục đặt bàn và đặt món ăn,ngày đặt. * Hiển thị phương thức tính tiền cho khách. hàng và số tiền khách hàng phải trả trước. * Xác nhận đặt bàn của khách hàng: nhập mã tin nhắn báo về. * Phản hồi của khách hàng. | H |
| PB06 | Hiển thị đồng ý đơn đặt bàn | * Trang web xác nhận tiếp nhận đơn đặt bàn cho khách hàng. * Thông báo cho khách hàng đơn đặt bàn thành công hoặc không thành công. | L |
| PB07 | Xem thông tin món ăn | * Xem thông tin món ăn dưới dạng hình ảnh và mô tả bằng chữ và giá tiền ở bên dưới. | M |
| PB08 | Hiển thị thông tin lịch đặt bàn | * Biết được thông tin về lịch đặt bàn gồm thông tin khách hàng đặt, vị trí ngồi, số lượng người, các món ăn đã đặt và phương thức thanh toán để dễ dàng quản lý. * Hủy đơn đặt bàn. | H |
| PB09 | Hiển thị tin nhắn của khách hàng | * Dịch vụ chăm sóc khách hàng, trả lời những thắc mắc của khách hàng, gọi điện thoại xác nhận đơn đặt hàng của khách hàng, tiếp nhận những phản hồi của khách hàng. | M |
| PB10 | Xử lý thông tin đơn đặt bàn. | * Tiếp nhận thông tin đơn đặt, xác nhận và tiến hành chuẩn bị. | M |
| PB11 | Tư vấn, tương tác với khách hàng trên website | * Trao đổi trực tuyến với khách hàng trên Website. | M |