ĐẠI HỌC ĐÀ NẴNG

TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ

🙡🕮🙣



**PROJECT PROPOSAL DOCUMENT**

**XÂY DỰNG TRANG WEB ĐẶT MÓN ĂN**

**CHO NHÀ HÀNG SAO BIỂN**

Version: Proposal\_NHOM8

Project team: TEAM 08

Created date: FEB 11, 2022

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **PROJECT INFORMATION** | | | | |
| **Project Acronym** |  | | | |
| **Project Title** | Xây dựng trang web đặt món ăn cho Nhà hàng Sao Biển | | | |
| **Start Date** | 12/01/2022 | **End Date** |  | |
| **Product Owner** | Nguyễn Minh Hiếu | nguyenhieu372001@gmail.com | | 0777413721 |
| **Partner Organization** | Đại học Kinh tế Đà Nẵng | | | |
| **Scrum Master** | Đặng Thúy Quỳnh | dangthuyquynhh@gmail.com | | 0912644425 |
| **Team Members** | Lê Nhật Phi | lenhatphi2111@gmail.com | | 0345767651 |
| Võ Thị Thu Thúy | thuyvothithu2207@gmail.com | | 0332919312 |
| Thới Thị Kim Thoa | thoithikim227@gmail.com | | 0385819332 |
| Hán Thị Lan Trinh | 01628510640trinh@gmail.com | | 0328510640 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **DOCUMENT NAME** | | | |
| **Document Title** | Proposal Document | | |
| **Author(s)** | Nhóm 8 | | |
| **Role** |  | | |
| **Date** | **12/01/2022** | **File name:** | **Nhóm 8 - Project proposal** |
| **URL** |  | | |
| **Access** | Project team and mentor | | |

**REVISION HISTORY**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Version** | **Person(s)** | **Date** | **Description** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# PROJECT OVERVIEW

## Background

Nhu cầu tụ tập ăn uống, liên hoan cuối năm tăng cao, lượng khách tăng đột biến so với các thời điểm khác trong năm. Tuy nhiên, đi liền với việc đó là khó khăn trong việc quản lý món ăn, phòng bàn, chăm sóc phục vụ sao cho “vui lòng khách đến, vừa lòng khách đi”.

Nhà hàng Sao Biển chuyên phục vụ các món ăn hải sản và đặc sản tươi ngon. Phục vụ nhu cầu ăn uống cùng gia đình, bạn bè, tiệc tùng, liên hoan. Hiện chúng tôi có một fanpage trên Facebook để quảng cáo cũng như quý khách hàng có thể liên hệ đặt bàn, đặt món.

Quản lý truyền thống qua sổ sách, trí nhớ không còn phù hợp, quản lý đặt không rõ ràng, chi tiết, sát sao, khách đặt không đến, khách đến lại hết món, khó thu xếp luôn khiến chủ nhà hàng đau đầu. Việc đặt bàn thông qua Facebook chưa mang lại hiệu quả và gây nhiều sự nhầm lẫn không đáng có.

Dưới sự tác động của đại dịch Covid-19, nhà hàng Sao Biển sẽ phải tính tới việc cắt giảm nhân viên.

Chúng tôi xây dựng một trang web đặt món để phục vụ được khách hàng có nhu cầu ở xa, không có thời gian đến nhà hàng dễ dàng đặt món cũng như có thể cắt giảm nhân viên nhưng vẫn đáp ứng được hoạt động nhà hàng diễn ra bình thường nhờ vậy tăng tiềm năng phát triển của nhà hàng.

## Prior arts

Hiện nay các website về các nhà hàng, quán ăn,... lần lượt xuất hiện trên thị trường. Có thể nhận thấy rằng các trang web đó tập trung vào quảng bá hình ảnh của quán và những món best seller và cả hình ảnh sản phẩm mới hoặc các ưu đãi dành cho khách hàng. Nhưng hầu hết các trang web đó chưa có chức năng đặt bàn, đặt món online cho những khách hàng có nhu cầu. Đối với nhà hàng Sao Biển thì đến thời điểm này Sao Biển chưa có một website về đặt hàng, đặt bàn trực tuyến để việc kinh doanh dễ dàng hơn.

## Proposed solution

- Với các vấn đề mà nhà hàng Sao biển đang gặp phải, việc không linh động trong việc để khách có thể đặt bàn tại nhà mà không cần đến quán có thể làm giảm sút nguồn thu nhập của quán, vì vậy nhóm chúng em đã quyết định cùng nhau tạo ra một trang Web có tên" Web Order của nhà hàng Sao biển' nhằm để khắc phục vấn đề nêu trên và mục đích tiếp cận và giúp khách hàng linh động hơn trong việc đặt bàn, đặt món. Trang web sẽ có các chức năng cho khách hàng lựa chọn như, số bàn, số lượng người, món ăn, đồ uống và các dịch vụ đi kèm, vì vậy khách hàng có thể linh động đặt bàn ở mọi nơi mọi lúc mà không cần đến tại quán qua hình thức trực tuyến.

## Goals

* Mở rộng kênh tiếp cận người dùng cho doanh nghiệp.
* Xây dựng thương hiệu cho nhà hàng.
* Khách hàng có thể xem trước giá cả, đặt bàn và các món ăn một cách dễ dàng, tiện lợi.
* Khách hàng có thể chọn được vị trí ngồi mà mình muốn, có thời gian xem trước các món ăn để chọn lựa.
* Giảm thời gian chờ đợi để gọi món.
* Giảm số lượng nhân viên giúp giảm chi phí và tăng hiệu suất cho quán.

## Techniques

* Ứng dụng lập trình: Visual Studio Code.
* Ngôn Ngữ Lập Trình: HTML, CSS, JavaScript.
* Cơ sở dữ liệu: SQL Server.
* Trình duyệt web: Google Chrome, Microsoft Edge, Cốc Cốc.
* Laptop kết nối Internet.

# TIME ESTIMATION

|  |  |
| --- | --- |
| Number of members | 6 |
| Number of working hours per day/person | 2 |
| Number of working days per week | 4 |
| Number of weeks | 13 |
| Estimated time (hours) | =624 |

# MASTER SCHEDULE

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **NO** | **Task Name** | **Duration** | **Start** | **Finish** |
| **1** | Khởi tạo nhóm | 3 | 10/01/2022 | 12/01/2022 |
| **2** | Họp và chọn đề tài | 2 | 10/02/2022 | 11/02/2022 |
| **3** | Tạo Proposal | 3 | 11/02/2022 | 13/02/2022 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

# ROLES AND RESPONSIBILITIES

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Role** | **Responsibilities** | **Participant(s)** |
| **Scrum Master** |  |  |
| **Product owner** |  |  |
| **Team Member** |  |  |