

**BÁO CÁO**  
**Kết quả thực hiện chỉ tiêu của lực lượng bán hàng chủ động**  
**Tháng 07/2025**

Kính gửi: Lãnh đạo Bưu điện tỉnh

Họ tên: **Thái Thanh Nam**

Đơn vị: **Rạch Giá**

- Căn cứ theo văn bản số 229/BĐKG-KD-TCHC ngày 20/02/2025 của Bưu điện tỉnh Kiên Giang V/v cơ chế chi trả thu nhập cho LLBH dịch vụ BCCP năm 2025

- Căn cứ theo kết quả thực hiện thực tế:

**1. Lương kinh doanh LLBH CT**

| TT           | Chi tiêu  | Tháng 07/2025 |          |             |                  |                   |                   |                    |
|--------------|---|---------------|----------|-------------|------------------|-------------------|-------------------|--------------------|
|              |   | Trọng số      | Mục tiêu |             | Đánh giá kết quả |                   |                   |                    |
|              |   |               | Chỉ tiêu | Đơn vị tính | Trọng số         | Kết quả thực hiện | Tỷ lệ % thực hiện | Quy đổi thành tiền |
| A            | KPIs LLBH Chuyên trách  | 100%          |          |             | 100%             |                   | 3,000,000         |                    |
| 1            | Thực hiện tiếp thị khách hàng   |               | 80       | KH          | 40%              | 132               | 100%              | 1,200,000          |
| 2            | Thu thập KHTN mới đầy đủ thông tin theo quy định BDT  |               | 48       | %           | 30%              | 55                | 100%              | 900,000            |
| 3            | Thu thập thông tin đối thủ cạnh tranh (giá, chính sách, mạng lưới,...).   |               | 100      | Triệu đồng  | 10%              | 100               | 100%              | 300,000            |
| 4            | Thực hiện chăm sóc khách hàng mới trong 03 tháng đầu ký hợp đồng  |               | 100      | %           | 10%              | 43                | 43%               | 129,000            |
| 5            | Phối hợp với các đơn vị/BC/dòng nghiệp giải quyết các vấn đề phát sinh. Thực hiện báo cáo theo yêu cầu BDT đúng tiến độ |               | 100      | %           | 10%              | 100               | 100%              | 300,000            |
| Thu nhập (1) |   |               |          |             |                  |                   |                   | 2,829,000          |

**2. Hoa hồng bán hàng cho LLBH**

(chỉ áp dụng các KHM đăng ký có doanh thu từ 0,5 triệu đồng trở lên (sau chiết khấu, trước VAT):

| A            | Tháng thứ nhất:   | Doanh thu KHM           | Chiết khấu/trích thưởng  |                          |                        | Quy đổi thành tiền  |
|--------------|---|-------------------------|--------------------------|--------------------------|------------------------|---------------------|
|              |   |                         | Mức % tối đa cho KH      | Mức % đã chi cho KH      | Mức % còn lại của LLBH |                     |
| 1            | Khách hàng Truyền thống   |                         | 20%                      |                          | 20%                    | -                   |
| 2            | Khách hàng TMĐT   | 19,912,360              | 25%                      | 16.18%                   | 9%                     | 1,756,270           |
| 3            | Nhóm KH quốc tế   | 3,996,864               | 30%                      | 0%                       | 30%                    | 1,199,059           |
| 4            | Nhóm KH quốc tế chuyên tuyến  |                         | 10%                      |                          | 10%                    | -                   |
| 5            | Nhóm KH đặc biệt: nguyên chuyển, Logistics,....                                 |                         | 10%                      |                          | 10%                    | -                   |
| Thu nhập (2) |   |                         |                          |                          |                        | 2,955,329           |
| B            | Hoa hồng KHHH tăng thêm (chỉ áp dụng cho LLBH chuyên trách được phân giao CSKH) | Số lượng KHHH phân giao | Doanh thu KHHH (tháng 7) | Doanh thu KHHH (tháng 6) | Doanh thu tăng thêm    | Hoa hồng được hưởng |
| 1            | Hoa hồng  | -                       | -                        | -                        | -                      | -                   |
| Thu nhập (3) |   |                         |                          |                          |                        |                     |

**4. Phụ cấp:**

| TT       | Chi phí                                    | Ngày công | Ngày làm thực tế | Chi phí thực tế |
|----------|--|-----------|------------------|-----------------|
| 1        | Xăng xe 800.000 đồng/ngày công làm thực tế | 24.5      | 24.5             | 800,000         |
| 2        | Điện thoại: 200.000đ/tháng                 |           |                  | 200,000         |
| Chi phí: |  |           |                  | 1,000,000       |

|  |  |  |  |           |
|--|--|--|--|-----------|
| Tổng cộng: Thu nhập (1)+(2)+(3)+chi phí: |  |  |  | 6,784,329 |
|--|--|--|--|-----------|