# TỔNG CÔNG TY BƯU ĐIỆN VIỆT NAM **BƯU <u>ĐIỆN TỈNH KIÊ</u>N GIANG**Số: /BC-ĐĐKG

## CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Kiên Giang, ngày tháng năm 2025

## BÁO CÁO Kết quả thực hiện chỉ tiêu của lực lượng bán hàng chủ động Tháng 05/2025

Kính gửi: Lãnh đạo Bưu điện tỉnh

Họ tên: Nguyễn Hữu Dân Đơn vị: Rạch Giá

- Căn cứ theo văn bản số 229/BĐKG-KD-TCHC ngày 20/02/2025 của Bưu điện tinh Kiên Giang V/v cơ chế chi trả thu nhập cho LLBH dịch vụ BCCP năm 2025
- Căn cứ theo kết quả thực hiện thực tế:

#### 1. Luong kinh doanh LLBH CT

ТТ	Chỉ tiêu	Tháng 05/2025						
		Trọng số	Mục tiêu			Đánh giá kết quả		
			Chỉ tiêu	Đơn vị tính	Trọng số	Kết quả thực hiện	Tỷ lệ % thực hiện	Quy đổi thành tiền
A	KPIs LLBH Chuyên trách	100%			100%			3,000,000
1	Thực hiện tiếp thị khách hàng		50	KH	40%	35	70%	840,000
2	Thu thập KHTN mới đầy đủ thông tin theo quy định BĐT		13	%	30%	10	77%	692,308
3	Thu thập thông tin đối thủ cạnh tranh (giá, chính sách, mạng lưới,).		100	Triệu đồng	10%	65	65%	195,000
4	Thực hiện chăm sóc khách hàng mới trong 03 tháng đầu ký hợp đồng		100	%	10%	67	67%	201,000
5	Phối hợp với các đơn vị/BC/đồng nghiệp giải quyết các vấn đề phát sinh. Thực hiện báo cáo theo yêu cầu BĐT đúng tiến độ		100	%	10%	100	100%	300,000
Thu nhập (1)						2,228,308		

#### 2. Hoa hồng bán hàng cho LLBH

(chỉ áp dụng các KHM đăng ký có doanh thu từ 0,5 triệu đồng trở lên (sau chiết khấu, trước VAT):

A	Tháng thứ nhất:	Doanh thu KHM	Chiết l	Quy đổi		
A			Mức % tối đa cho KH	Mức % đã chi cho KH	Mức % còn lại của LLBH	thành tiền
1	Khách hàng Truyền thống		20%		20%	-
2	Khách hàng TMĐT	5,084,610	25%	4.90%	20%	1,022,007
3	Nhóm KH quốc tế		30%		30%	-
4	Nhóm KH quốc tế chuyên tuyến		10%		10%	-
5	Nhóm KH đặt biệt: nguyên chuyến, Logistics,		10%		10%	-
		Thu nhập (2)			1,022,007	
В	Hoa hồng KHHH tăng thêm (chi áp dụng cho LLBH chuyên trách được phân giao CSKH)	Số lượng KHHH phân giao	Doanh thu KHHH (tháng 5)	Doanh thu KHHH (tháng 4)	Doanh thu tăng thêm	Hoa hồng được hưởng
1	Hoa hồng	11	13,159,518	29,982,772	(16,823,254)	-

### 4. Phụ cấp:

TT	Chi phí	Ngày công	Ngày làm thực tế	Chi phí thực tế	
1	Xăng xe 800.000 đồng/ngày công làm thực tế	24.5	24.5	800,000	
2	Điện thoại: 200.000đ/tháng			200,000	
Chi phí:					

Tổng cộng: Thu nhập (1)+(2)+(3)+chi phí:	4,250,314