

STT	NỘI DUNG	CÚ PHÁP	VÍ DỤ
<b>CÁC DỊCH VỤ TRUY VẤN THÔNG TIN CHUNG</b>			
<b>Bước 1:</b> Quý khách soạn tin nhắn theo cú pháp tùy theo từng dịch vụ			
1	Truy vấn thông tin tỷ giá mua và bán của vàng và các loại ngoại tệ khác so với VND:	STB_TG_XXX XXX: Mã ngoại tệ	STB_TG_USD Truy vấn thông tin tỷ giá USD so với VND
2	Truy vấn thông tin điểm đặt ATM	STB_ATM_(Mã vùng)_Q(ký hiệu quận) Mã vùng: Là mã vùng của các tỉnh/thành Ký hiệu quận: theo ký tự viết tắt của tên quận (ký tự số hoặc chữ cái đầu mỗi chữ) (sử dụng cho địa bàn TP.HCM và Hà nội)	STB_ATM_8_Q3 Truy vấn địa điểm ATM tại Quận 3, Tp.HCM STB_ATM_8_QTB Truy vấn địa điểm ATM tại Quận Tân Bình, Tp.HCM STB_ATM_66 Truy vấn địa điểm ATM tại Tỉnh Tây Ninh
<b>Bước 2:</b> Quý khách gửi tin nhắn đã soạn đến 8149 và nhận thông tin phản hồi dịch vụ từ Sacombank			
<b>CÁC DỊCH VỤ TRUY VẤN THÔNG TIN RIÊNG</b>			
<b>Bước 1:</b> Quý khách đến Sacombank đăng ký Tên truy cập và Mật khẩu.			
<b>Bước 2:</b> Quý khách soạn tin nhắn theo cú pháp tùy theo từng dịch vụ			
3	Truy vấn thông tin số dư tài khoản:	STB_SD_số tài khoản_(Tên truy cập)_(Mật khẩu). Trong đó: Số tài khoản là do khách hàng lựa chọn khi đăng ký sử dụng dịch vụ, hoặc Số tài khoản=* là ký hiệu muốn truy vấn tất cả các tài khoản mà khách hàng sở hữu.	STB_SD_060005219967_minh_1234 Truy vấn thông tin số dư của TK 060005219967.
4	Truy vấn thông tin giao dịch tài khoản:	STB_GD_số tài khoản_m_(Tên truy cập)_(mật khẩu). Trong đó: Số tài khoản là do khách hàng lựa chọn khi đăng ký sử dụng dịch vụ, hoặc Số tài khoản=* là ký hiệu muốn truy vấn tất cả các tài khoản mà khách hàng sở hữu. M: Số giao dịch sau cùng muốn truy vấn (m=1,2,3 hoặc 4)	STB_GD_060005219967_3_minh_1234 Truy vấn thông tin 3 giao dịch sau cùng của số TK 060005219967.
5	Thay đổi mật khẩu:	STB_MK_(Tên truy cập)_(mật khẩu)_(Mật khẩu mới)	STB_MK_minh_1234_4321 Thay đổi mật khẩu thành 4321
6	Nhắn tin ngưng dịch vụ báo giao dịch tự động	STB_ngung_(Số tài khoản)_(Số điện thoại)_(Tên truy cập)_(Mật khẩu)	
7	Gửi tin nhắn yêu cầu nhận sổ phụ qua email:	STB_SP_số tài khoản_XX_(địa chỉ email nhận sổ phụ)_(Tên truy cập) (Mật khẩu) Trong đó: XX=NG/TU/TH/QU: để nhận sổ phụ của ngày/tuần/tháng/quý liền kề trước thời điểm nhắn tin.	STB_SP_số tài khoản_TU_minh@yahoo.com_minh_1234 Yêu cầu nhận sổ phụ tài khoản của tuần trước so với hiện tại qua Email: minh@yahoo.com
<b>Bước 3:</b> Quý khách gửi tin nhắn đã soạn thảo đến 8149 và nhận thông tin phản hồi dịch vụ từ Sacombank			