

KHẢO SÁT PHÒNG VẤN

Mục đích của buổi phỏng vấn là **tìm hiểu nhu cầu thực tế trong việc quản lý bán hàng, nhập hàng, và theo dõi nhà cung cấp** tại cửa hàng tạp hóa. Thông tin thu thập được sẽ được sử dụng để **phân tích yêu cầu và xây dựng hệ thống phần mềm quản lý bán hàng phù hợp** với hoạt động kinh doanh thực tế.

Vui lòng nhập email của bạn

chichuu2276@gmail.com

Tên của bạn là gì ? *

Trần Thu Uyên

Bạn có phải chủ cửa hàng tạp hoá Minh không ? *

☒ Có

☐ Không

☐ Mục khác:

I. Tổng quan cửa hàng

Trung bình mỗi ngày cô bán khoảng bao nhiêu đơn hàng ạ? *

Ờ, chắc tầm 50 tới 80 lượt khách một ngày, có hôm vắng hơn, cuối tuần thì đông lắm.

Tổng số loại hàng hóa mà cửa hàng mình đang kinh doanh (ước chừng) là khoảng bao nhiêu ạ ? Cô có thể kể tên không ạ ? *

Cũng không nhiều lắm, chắc khoảng trăm món. Toàn mấy đồ lặt vặt: mì gói, nước ngọt, dầu ăn, bánh kẹo, sữa, xà bông, giấy vệ sinh....

II. Nhập hàng & Quản lý nhà cung cấp

Thông thường cô nhập hàng sau bao lâu — theo ngày, tuần hay tháng ạ? *

Khoảng nửa tháng là nhập một lần.

Giá nhập của hàng hóa có thay đổi theo từng lần nhập không ạ ? Nếu có, cô có ghi lại giá cũ để theo dõi không ? *

Có chứ, hàng giờ giá lên xuống. Cô chỉ ghi lại giá mới, còn giá cũ thì ít khi xem lại, có khi quên luôn.

Khi thanh toán cho nhà cung cấp, cô đang theo dõi công nợ bằng cách nào ạ ? *

Cô ghi trong sổ, mỗi mỗi có một trang riêng. Đến ngày trả thì xem lại.

Cô có muốn phần mềm hiển thị lại lịch sử nhập hàng theo từng nhà cung cấp để tiện theo dõi không ạ ? *

Có chứ. Biết lần trước nhập bao nhiêu, giá bao nhiêu để dễ so sánh, khỏi bị lố.

III. Bán hàng

Khi định giá bán, cô thường dựa vào giá nhập cộng thêm lợi nhuận, hay tự ước chừng mức giá phù hợp ạ ? *

Cô cộng thêm chừng mười mấy phần trăm là vừa. Máy móc chạy chậm thì giảm chút để dễ bán.

Khi cửa hàng đông khách, cô có nhân viên phụ giúp không, hay cô tự bán và tính tiền hết ạ ? *

Có hai đứa phụ chia nhau ca để bán buổi chiều, còn bình thường cô làm hết.

Sau khi bán hàng xong, cô có ghi lại hóa đơn hoặc tổng kết doanh thu trong ngày không ạ ? *

Có, tối cô cộng sổ lại, xem bán được bao nhiêu, trừ nhập trong ngày ra coi còn lời bao nhiêu.

Quản lý nhân viên

Hiện tại cửa hàng của cô có bao nhiêu nhân viên ? *

Chỉ có hai đứa phụ bán thêm thôi, lúc đông khách thì nó ra giúp.

Quản lý tài chính & báo cáo

Cô muốn phần mềm hiển thị báo cáo doanh thu theo những tiêu chí nào ? *

Theo ngày và theo tháng là được rồi, có thêm theo sản phẩm thì càng tốt

Khi xem báo cáo, cô thích dạng tổng hợp (chỉ doanh thu/lãi lỗ) hay chi tiết (theo sản phẩm, thời gian, nhân viên) hơn ạ ? *

Tổng hợp thôi, cô chỉ cần biết hôm nay lời bao nhiêu. Nhưng có thêm chi tiết cũng hay, lâu lâu xem thử.

Yêu cầu phi chức năng

Nếu trong lúc bán hàng bị mất mạng, cô có muốn phần mềm vẫn tiếp tục sử dụng được bình thường (chế độ offline tạm thời) không ạ ? *

Có, ở đây mạng yếu lắm, mất mạng suốt.

Trong các phần chức năng đâu là phần cô có thể ưu tiên triển khai trước và phần có thể không cần ở trong hệ thống ? *

Trước hết là phần bán hàng, nhập hàng, quản lý nhà cung cấp. Phần nhân viên thì thôi cũng được, vì cửa hàng nhỏ, có hai người à.

LỜI CẢM ƠN

Cảm ơn cửa hàng đã tham gia khảo sát

THANK YOU



Nội dung này không phải do Google tạo ra hay xác nhận.

Google Biểu mẫu