

HĐ CF/ HĐ FC SOLD CF

TRƯỜNG HỢP	LẦN LIÊN HỆ	HƯỚNG DẪN XỬ LÝ	CODE/ REMARK
KH cần truy vấn các vấn đề liên quan đến HĐ	Lần đầu:	Hướng dẫn KH liên hệ qua VPBank 1900545415 để kiểm tra.	- Code: IL03-Thông tin sản phẩm - Sub Code: IL03.05-HĐ CF - Remark: Nội dung hỗ trợ
	Từ lần 2:	<div>❖ Kênh IB: Thực hiện "Chuyển yêu cầu qua Collections" theo hướng dẫn tại đây</div> <div>❖ Kênh Ecom: CS khai thác SĐT liên hệ</div> <div>Lưu ý:Không hứa hẹn kết quả xử lý, không hẹn thời gian gọi lại. Nếu KH có hỏi thì thông báo sẽ liên hệ lại trong thời gian sớm nhất</div>	1. IB Transfer thành công nhập: - Code: IL03-Thông tin sản phẩm - Sub Code: IL03.05-HĐ CF - Remark: CF - Số hợp đồng - SĐT liên lạc với KH - Thông tin nhận giấy tờ (nếu có) - Nội dung KH cần hỗ trợ 2. IB transfer không thành công/ Kênh Ecom: gửi mail cho anh Trần Văn Tú (tu.tran@fecredit.com.vn)