

HĐ KIM AN

TRƯỜNG HỢP	LẦN LIÊN HỆ	HƯỚNG DẪN XỬ LÝ	CODE/ REMARK
Yêu cầu/ truy vấn các thông tin/ các phản ánh liên quan đến HĐ	Lần đầu:	Hướng dẫn KH liên hệ tổng đài bên dưới để được hỗ trợ: <ul style="list-style-type: none"> - Số tổng đài: 1900636613 - Thời gian hỗ trợ: Từ Thứ 2 đến Thứ 6 (08:30 - 17:0). Trừ các ngày Lễ/Tết 	<ul style="list-style-type: none"> - Code: IL03-Thông tin sản phẩm - SubCode: IL03.02-HĐ Kim An Remark: KIM AN_ noted lại chi tiết nội dung KH phản ánh
	Từ lần 2:	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Kênh IB: Thực hiện "Chuyển yêu cầu qua Collections" theo hướng dẫn tại đây ❖ Kênh Ecom : Hướng dẫn KH liên hệ tổng đài bên dưới để được hỗ trợ: <ul style="list-style-type: none"> - Số tổng đài: 1900636613 - Thời gian hỗ trợ: Từ Thứ 2 đến Thứ 6 (08:30 - 17:30). Trừ các ngày Lễ/Tết 	