

HĐ BÁN NỢ FC SOLD AZURA

TRƯỜNG HỢP	HƯỚNG DẪN XỬ LÝ	CODE/ REMARK
<ul style="list-style-type: none">- KH cần thỏa thuận khoản vay (thanh lý, nợ quá hạn)- Kiểm tra HĐ đủ điều kiện thanh lý chưa <i>(KH đã thanh toán tiền theo nhân viên THN cung cấp)</i>	<ul style="list-style-type: none">❖ Kênh IB/ Chat Post login FEOL CS hướng dẫn KH liên hệ tổng đài bên dưới để được hỗ trợ:<ul style="list-style-type: none">- Số tổng đài: (028) 39 333 666- Thời gian hỗ trợ: Từ Thứ 2 đến Thứ 6 (08:00 - 18:00). Trừ các ngày Lễ/Tết❖ Kênh Email/ Chat không Post Login FEOL Hướng dẫn KH thực hiện theo 1 trong 2 cách sau:<ul style="list-style-type: none">- Đăng nhập và chat trên ứng dụng FEOL 2.0- Liên hệ tổng đài 19006535	<p>Nhập code tương ứng theo vấn đề của KH:</p> <p>IL05-Lịch trả nợ IL06-Lịch sử thanh toán/ nợ quá hạn IL07- Thanh lý HĐ IL10-Tình trạng/ Thông tin hợp đồng</p>