

# HĐ BÁN NỢ WELCOME VINA

TRƯỜNG HỢP	HƯỚNG DẪN XỬ LÝ	CODE/ REMARK
<b>Yêu cầu/ truy vấn các thông tin/ các phản ánh liên quan đến HĐ</b>	<p>❖ <b>Kênh IB/ Chat Post login FEOL</b></p> <p>CS hướng dẫn KH liên hệ tổng đài bên dưới để được hỗ trợ:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Số tổng đài: 028 7300 7191</b></li><li>- <b>Thời gian hỗ trợ:</b> Từ Thứ 2 đến Thứ 7 (08:00 - 17:00). Trừ các ngày Lễ/Tết</li><li>- <b>Email:</b> cskhvn@welcomevina.vn</li><li>- <b>Zalo:</b> Công ty TNHH Mua bán nợ Welcome Vina</li></ul> <p>❖ <b>Kênh Email/ Chat không Post Login FEOL</b></p> <p>Hướng dẫn KH thực hiện theo 1 trong 2 cách sau:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Đăng nhập và chat trên ứng dụng FEOL 2.0</li><li>- Liên hệ tổng đài <b>19006535</b></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Code:</b> IL31- Hợp đồng bán nợ</li><li>- <b>Subcode:</b> IL31.04-HĐ bán nợ Welcome Vina</li><li>- <b>Remark:</b> Nội dung KH cần hỗ trợ</li></ul>