

LỊCH TRẢ NỢ

KIỂM TRA	HƯỚNG DẪN XỬ LÝ		CODE/ REMARK
1. Additional Data 2. Allocation History 3. Tình trạng hợp đồng	Không có thông tin lỗi	<ol style="list-style-type: none"> Cung cấp lịch thanh toán theo yêu cầu của KH. - Cần cộng khoản LPI (nếu có) vào tiền kỳ góp kỳ kế tiếp KH không đồng ý lịch thanh toán: xem kích bản tại đây Có nợ quá hạn+ liên hệ khác ngày kỳ hạn: cung cấp NQH cho KH. Lưu ý: nếu trùng ngày kì hạn: liên hệ lại sau ngày kỳ hạn để kiểm tra NQH. Hướng dẫn KH cách tra cứu trên FEOL 2.0 hoặc Zalo HĐ TW FE giữ MRC đang ở kỳ cuối: Xem tại đây - Khảo sát FEOL 2.0: tại đây - KH hỏi số tiền kỳ góp (trừ số tiền góp kỳ cuối: CS giới thiệu CTKM hoàn tiền 	Code: IL05-Lịch trả nợ Sub: IL05.01-Thông tin về lịch trả nợ
	Có thông tin lỗi	Hợp trợ theo Phí/ Lãi Phát Sinh Sai	Nhập code tương ứng.
	Thuộc trường hợp thỏa thuận khoản vay (dấu hiệu)	<ol style="list-style-type: none"> Cung cấp lịch thanh toán theo yêu cầu của KH. HĐ TW đang ở kỳ cuối: Xem tại đây Hợp đồng có nợ quá hạn: hỗ trợ theo Thỏa thuận khoản vay 	Nhập code tương ứng.

