

# HĐ BÁN NỢ FC SOLD AZURA

TRƯỜNG HỢP	HƯỚNG DẪN XỬ LÝ	CODE/ REMARK
<p>- KH cần thỏa thuận khoản vay (thanh lý, nợ quá hạn)</p> <p>- Kiểm tra HĐ đủ điều kiện thanh lý chưa (KH đã thanh toán tiền theo nhân viên THN cung cấp)</p>	<p>❖ Kênh IB/ Chat Post login FEOL</p> <p>CS hướng dẫn KH liên hệ tổng đài bên dưới để được hỗ trợ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Số tổng đài: <b>(028) 39 333 666</b></li> <li>- Thời gian hỗ trợ: Từ Thứ 2 đến Thứ 6 (08:00 - 18:00). Trừ các ngày Lễ/Tết</li> </ul> <p>❖ Kênh Email/ Chat không Post Login FEOL</p> <p>Hướng dẫn KH thực hiện theo 1 trong 2 cách sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Đăng nhập và chat trên ứng dụng FEOL 2.0</li> <li>- Liên hệ tổng đài <b>19006535</b></li> </ul>	<p>Nhập code tương ứng theo vấn đề của KH:</p> <p>IL05-Lịch trả nợ</p> <p>IL06-Lịch sử thanh toán/ nợ quá hạn</p> <p>IL07- Thanh lý HĐ</p> <p>IL10-Tình trạng/ Thông tin hợp đồng</p>

