

บทที่ 5

สรุปผลและข้อเสนอแนะ

ปริญญานิพนธ์เรื่อง ระบบบริหารจัดการร้านค้า สามารถสรุปผลการดำเนินการดำเนินงานได้ดังต่อไปนี้

- 5.1 สรุปผล
- 5.2 อภิปรายผล
- 5.3 ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน
- 5.4 ข้อเสนอแนะ
- 5.5 ข้อจำกัดของระบบ

5.1 สรุปผล

หลังจากได้ทำการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานที่มีต่อ การพัฒนาระบบบริหารจัดการร้านค้า ผู้จัดทำได้นำข้อมูลมาสรุปดังนี้

5.1.1 สรุปผลความพึงพอใจของผู้ใช้

5.1.1.1 การประเมินทางด้านเนื้อหาของระบบบริหารจัดการร้านค้า พบว่ามีค่าเฉลี่ยของผู้ใช้งานที่ได้เท่ากับ 4.05 และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานอยู่ที่ 0.80 ดังนั้นสรุปได้ว่าระบบที่ได้พัฒนาขึ้นมีความพึงพอใจอยู่ในระดับดี

5.1.1.2 การประเมินทางด้านการออกแบบของระบบบริหารจัดการร้านค้า พบว่ามีค่าเฉลี่ยของผู้ใช้งานที่ได้เท่ากับ 4.29 และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานอยู่ที่ 0.67 ดังนั้นสรุปได้ว่าระบบที่ได้พัฒนาขึ้นมีความพึงพอใจอยู่ในระดับดี

5.1.1.3 การประเมินทางด้านการนำไปใช้งานของระบบบริหารจัดการร้านค้า พบว่ามีค่าเฉลี่ยของผู้ใช้งานที่ได้เท่ากับ 4.14 และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานอยู่ที่ 0.77 ดังนั้นสรุปได้ว่าระบบที่ได้พัฒนาขึ้นมีความพึงพอใจอยู่ในระดับดี

สรุปผลความพึงพอใจของผู้ใช้งาน พบว่ามีค่าเฉลี่ยโดยรวมของผู้ใช้งานที่ได้เท่ากับ 4.16 และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานโดยรวมเท่ากับ 0.75 ดังนั้นสรุปได้ว่า ระบบที่พัฒนาขึ้นมีความพึงพอใจอยู่ในระดับดี

5.2 อภิปรายผล

จากการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานมีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 4.16 และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานโดยรวมเท่ากับ 0.75 คิดเป็นร้อยละ 82.80 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานของผู้จัดทำที่ว่า การพัฒนาระบบบริหารจัดการร้านค้า ที่พัฒนาขึ้นมีความพึงพอใจอยู่ในระดับดี ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

จากที่กล่าวมาข้างต้นอาจกล่าวได้ว่าระบบที่พัฒนาขึ้นสามารถนำไปใช้ได้จริง ซึ่งผู้ใช้งานสามารถใช้เป็นอีกทางเลือกหนึ่งในการนำระบบบริหารจัดการร้านค้ามาใช้ภายในกิจการเพื่อเพิ่มความสะดวกสบายและความรวดเร็วในการทำงาน

5.3 ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน

5.3.1 การสร้างคุณสมบัติที่เหมาะสมของการพัฒนาเว็บไซต์บนอุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่ เป็นการสร้างรูปแบบการแสดงผลขึ้นมาใหม่ จึงต้องใช้อุปกรณ์ในการหาคุณสมบัติค่อนข้างหลากหลายและเป็นจำนวนมาก ซึ่งเป็นเรื่องยากที่จะได้อุปกรณ์เหล่านั้นมาทดสอบ

5.3.2 ต้องใช้เวลาในการศึกษาหาความเหมาะสมของการแสดงผลบนอุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่ซึ่งทำให้การทำโปรแกรมนั้นเกิดความล่าช้า

5.4 ข้อเสนอแนะ

5.4.1 สามารถนำเทคนิคการปรับขนาดหน้าจอบนอุปกรณ์ที่แตกต่างกันที่ได้ นำไปพัฒนาต่อเป็นระบบอื่นได้ เช่น M-Learning, เว็บทะเบียน, เว็บระบบการจองห้องพัก เป็นต้น

5.4.2 ผู้ที่จะนำเทคนิคการปรับขนาดหน้าจอบนอุปกรณ์ที่แตกต่างกันไปพัฒนาต่อ ควรมีความรู้พื้นฐานทางด้าน java script, Ajax, JQuery, Css, Php, Mysql, Html

5.5 ข้อจำกัดของระบบ

5.5.1 บราวเซอร์บนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์หรือแล็ปท็อปจะต้องรองรับ HTML5

5.5.2 อุปกรณ์คอมพิวเตอร์หรือแล็ปท็อปจะต้องเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้