ภาคผนวก ข

ตัวอย่างแบบประเมินความพึงพอใจระบบจองคิวสอบโปรเจคออนไลน์

แบบประเมินความพึงพอใจระบบจองคิวสอบโปรเจคออนไลน์

คำอธิบาย แบบประเมินฉบับนี้มี 3 ตอน ขอให้ตอบแบบประเมินให้ครบทั้ง 3 ตอน เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไป ตามวัตถุประสงค์และเพื่อเป็นประโยชน์ในการนำไปใช้ต่อไป

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปคำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓	ลงในช่อง 🗆
1. เพศ □ ชาย	่ พญิง
 สถานะ อาจารย์ 	🗆 นักศึกษา

<u>ตอนที่ 2</u> วัดระดับความพึงพอใจ

<u>คำชี้แจง</u> โปรดทำเครื่องหมาย 🗸 ลงในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านเพียงระดับเดียว

ประเด็นเนื้อหาความคิดเห็น		ระดับความพึงพอใจ				
		มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
		4	3	2	1	
1. ด้านเนื้อหา						
1.1 เป็นประโยชน์ต่อการทำงาน						
1.2 มีความถูกต้องน่าเชื่อถือของข้อมูล						
1.3 เข้าใจง่ายและไม่ซ้ำซ้อน						
1.4 รายงานผลได้ตามต้องการ						
1.5 ปริมาณข้อมูลเพียงพอต่อความต้องการ						
2. ด้านการออกแบบ						
2.1 ความสวยงามและน่าสนใจของระบบ						
2.2 การจัดรูปแบบง่ายต่อการใช้งาน						
2.3 ความเร็วในการแสดงผลข้อมูล						
2.4 ข้อความสื่อความหมายชัดเจน						

			ระดับความพึงพอใจ				
ประเด็นเนื้อหาความคิดเห็น		มาก ที่สุด	มาก	ปาน	น้อย	น้อย ที่สุด	
		ที่ยุ้ผ		กลาง		ที่ยี่ผ	
			4	3	2	1	
	2.5 ความเหมาะสมของรูปแบบรายงาน						
	2.6 เมนูง่ายต่อการใช้งาน						
3.	3. ด้านการนำไปใช้งาน						
	3.1 ระบบมีความทันสมัยในการใช้งาน						
	3.2 ระบบสามารถเข้าถึงได้สะดวก						
	3.3 ระบบมีความรวดเร็วในการค้นหาข้อมูล						
	3.4 ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการใช้งานระบบ						

<u>กอนที่ 3</u> ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม					
					<u></u>