

## สารบัญ

|  | หน้า |
|--|------|
| บทคัดย่อ                                 | ข    |
| กิตติกรรมประกาศ                          | ค    |
| สารบัญ                                   | ง    |
| สารบัญตาราง                              | ฉ    |
| สารบัญภาพ                                | ช    |
| บทที่ 1 บทนำ                             | 1    |
| 1.1 หลักการและเหตุผลของการทำปริญญานิพนธ์ | 1    |
| 1.2 วัตถุประสงค์ของการทำปริญญานิพนธ์     | 2    |
| 1.3 สมมุติฐานของการทำปริญญานิพนธ์        | 2    |
| 1.4 ขอบเขตของการทำปริญญานิพนธ์           | 2    |
| 1.5 เครื่องมือที่ใช้ในการดำเนินงาน       | 2    |
| 1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ            | 3    |
| 1.7 ขั้นตอนการดำเนินงาน                  | 3    |
| 1.8 ระยะเวลาดำเนินงาน                    | 4    |
| บทที่ 2 ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง    | 5    |
| 2.1 ทฤษฎีร้านค้าปลีก                     | 5    |
| 2.2 ระบบฐานข้อมูล                        | 7    |
| 2.3 ทฤษฎีการพัฒนาโปรแกรม                 | 13   |
| 2.4 โปรแกรมที่ใช้พัฒนาระบบ               | 18   |
| 2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง                | 24   |
| 2.6 การประเมินความพึงพอใจ                | 26   |
| บทที่ 3 วิธีดำเนินการทำปริญญานิพนธ์      | 28   |
| 3.1 การวิเคราะห์ปัญหา                    | 28   |
| 3.2 ศึกษาความเป็นไปได้                   | 29   |
| 3.3 วิเคราะห์ความต้องการของผู้ใช้        | 31   |
| 3.4 การออกแบบฐานข้อมูล                   | 40   |

## สารบัญ(ต่อ)

|   | หน้า |
|---|------|
| 3.5 การออกแบบและพัฒนาโปรแกรม                          | 44   |
| 3.6 การทำเอการประกอบโปรแกรม                           | 46   |
| 3.7 การติดตั้งและบำรุงรักษาโปรแกรม                    | 47   |
| บทที่ 4 ผลการทำปริญญานิพนธ์                           | 48   |
| 4.1 ผลการพัฒนาระบบบริหารจัดการร้านค้า                 | 48   |
| 4.2 ผลการประเมินความพึงพอใจของระบบบริหารจัดการร้านค้า | 60   |
| บทที่ 5 สรุปผลและข้อเสนอแนะ                           | 63   |
| 5.1 สรุปผล  | 63   |
| 5.2 อภิปรายผล   | 64   |
| 5.3 ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน                     | 64   |
| 5.4 ข้อเสนอแนะ  | 64   |
| 5.5 ข้อจำกัดของระบบ                                   | 64   |
| บรรณานุกรม  | 65   |
| ภาคผนวก ก   | 66   |
| การใช้งานส่วนของผู้ใช้ทั่วไป                          | 67   |
| การใช้งานของผู้ดูแลระบบ                               | 76   |
| ภาคผนวก ข   | 78   |
| แบบประเมินความพึงพอใจ                                 | 79   |
| ประวัติผู้จัดทำปริญญานิพนธ์                           | 81   |