

ภาคผนวก ข

ตัวอย่างแบบประเมินความพึงพอใจระบบบริหารร้านค้า

แบบประเมินความพึงพอใจระบบบริหารจัดการร้านค้า

คำอธิบาย แบบประเมินฉบับนี้มี 3 ตอน ขอให้ตอบแบบประเมินให้ครบทั้ง 3 ตอน เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามวัตถุประสงค์และเพื่อเป็นประโยชน์ในการนำไปใช้ต่อไป

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไป

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐

1. เพศ

☐ ชาย

☐ หญิง

2. สถานะ

☐ เจ้าของร้าน

☐ พนักงาน

ตอนที่ 2 วัดระดับความพึงพอใจ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านเพียงระดับเดียว

ประเด็นเนื้อหาความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
1. ด้านเนื้อหา					
1.1 เป็นประโยชน์ต่อการทำงาน					
1.2 มีความถูกต้องน่าเชื่อถือของข้อมูล					
1.3 เข้าใจง่ายและไม่ซ้ำซ้อน					
1.4 รายงานผลได้ตามต้องการ					
1.5 ปริมาณข้อมูลเพียงพอต่อความต้องการ					
2. ด้านการออกแบบ					
2.1 ความสวยงามและน่าสนใจของระบบ					
2.2 การจัดรูปแบบง่ายต่อการใช้งาน					
2.3 ความเร็วในการแสดงผลข้อมูล					
2.4 ข้อความสื่อความหมายชัดเจน					

ประเด็นเนื้อหาความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
2.5 ความเหมาะสมของรูปแบบรายงาน					
2.6 เมนูง่ายต่อการใช้งาน					
3. ด้านการนำไปใช้งาน					
3.1 ระบบมีความทันสมัยในการใช้งาน					
3.2 ธุรกิจอื่นสามารถนำมาใช้ประโยชน์ได้					
3.3 ระบบสามารถเข้าถึงได้สะดวก					
3.4 ระบบมีความรวดเร็วในการค้นหาข้อมูล					
3.5 ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการใช้งานระบบ					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม
