**สารบัญ**

|  |  |
| --- | --- |
|  | หน้า |
| บทคัดย่อ | ข |
| กิตติกรรมประกาศ | ค |
| สารบัญ | ง |
| สารบัญตาราง | ฉ |
| สารบัญภาพ | ช |
| บทที่ 1 บทนำ | 1 |
| 1.1 หลักการและเหตุผลของการทำปริญญานิพนธ์ | 1 |
| 1.2 วัตถุประสงค์ของการทำปริญญานิพนธ์ | 2 |
| 1.3 สมมุติฐานของการทำปริญญานิพนธ์ | 2 |
| 1.4 ขอบเขตของการทำปริญญานิพนธ์ | 2 |
| 1.5 เครื่องมือที่ใช้ในการดำเนินงาน | 2 |
| 1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ | 3 |
| 1.7 ขั้นตอนการดำเนินงาน | 3 |
| 1.8 ระยะเวลาดำเนินงาน | 4 |
| บทที่ 2 ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง | 5 |
| 2.1 ทฤษฎีร้านค้าปลีก | 5 |
| 2.2 ระบบฐานข้อมูล | 7 |
| 2.3 ทฤษฎีการพัฒนาโปรแกรม | 13 |
| 2.4 โปรแกรมที่ใช้พัฒนาระบบ | 18 |
| 2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง | 24 |
| 2.6 การประเมินความพึงพอใจ | 26 |
| บทที่ 3 วิธีดำเนินการทำปริญญานิพนธ์ | 28 |
| 3.1 การวิเคราะห์ปัญหา | 28 |
| 3.2 ศึกษาความเป็นไปได้ | 29 |
| 3.3 วิเคราะห์ความต้องการของผู้ใช้ | 31 |
| 3.4\* การออกแบบฐานข้อมูล | 40 |

**สารบัญ(ต่อ)**

|  |  |
| --- | --- |
|  | หน้า |
| 3.5การออกแบบและพัฒนาโปรแกรม | 44 |
| 3.6 การทำเอการประกอบโปรแกรม | 46 |
| 3.7 การติดตั้งและบำรุงรักษาโปรแกรม | 47 |
| บทที่ 4 ผลการทำปริญญานิพนธ์ | 48 |
| 4.1 ผลการพัฒนาระบบบริหารจัดการร้านค้า | 48 |
| 4.2 ผลการประเมินความพึงพอใจของระบบบริหารจัดการร้านค้า | 60 |
| บทที่ 5 สรุปผลและข้อเสนอแนะ | 63 |
| 5.1 สรุปผล | 63 |
| 5.2 อภิปรายผล | 64 |
| 5.3 ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน | 64 |
| 5.4 ข้อเสนอแนะ | 64 |
| 5.5 ข้อจำกัดของระบบ | 64 |
| บรรณาณุกรม | 65 |
| ภาคผนวก ก | 66 |
| การใช้งานส่วนของผู้ใช้ทั่วไป | 67 |
| การใช้งานของผู้ดูแลระบบ | 76 |
| ภาคผนวก ข | 78 |
| แบบประเมินความพึงพอใจ | 79 |
| ประวัติผู้จัดทำปริญญานิพนธ์ | 81 |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |