

# Lastenheft

Autor: Nhu Mong, Tran

Erstellungsdatum: 12.01.2018

Letzte Änderung: 18.01.2018

Letzte Änderung: fertig gestellt

# Überblick

1. Vision und Ziele
  - A. Problemstellung
  - B. Zielstellung
2. Rahmenbedingungen
  - A. Stakeholder
  - B. Zeitraum
  - C. Prinzipieller erwarteter Lösungsansatz
3. Kontext und Überblick
  - A. Wer sind die Akteure
  - B. User Stories
4. Funktionale Anforderungen
  - A. Konsistente, auf das Systeme bezogene Use Case
  - B. Liste der funktionalen Anforderungen mit Berechtigungen
  - C. Verhalten in erwartbaren Fehlersituationen
5. Nichtfunktionale Anforderungen NFR – möglichst konkrete Aussagen bezüglich:
  - Quantitativer Systemanforderungen
  - Qualitätsanforderungen
  - Betriebsanforderungen
6. Schnittstellen
7. Lieferumfang
8. Abnahmekriterien
9. Glossar

## 1. Vision und Ziele

Problemstellung:

Das Problem ist, dass es oftmals nicht viel Auswahl gibt, es sei denn es ist ein spezieller Laden, allein für Geschirrwaren etc. Viele Speisen, Desserts kann man nicht so leicht außerhalb finden/ kaufen und Dekoration für den einmaligen Gebrauch bei einem bestimmten Event kaufen, macht auch meist wenig Sinn.

Zielstellung:

Ein System welches das Ausleihkatalog darstellt und Reservierungen erlaubt.

## 2. Rahmenbedingungen

Stakeholder:

- Auftraggeber
- Auftragnehmer
- Investoren/ Sponsoren

Zeitraum:

Das System sollte Ende Dezember 2018 funktionsbereit sein

Lösungsansatz:

Es wird eine Web-Präsenz zum Einsehen der Artikel erstellt. Auf der Webseite können sich Besucher anmelden und sich erst dann die Artikel ausleihen oder reservieren. Es wird einen Administrator geben der sich um die Webseite und die Datenbank für Nutzer und Artikel kümmert. Darüber hinaus gibt es noch Bearbeiter, die für den Artikelkatalog zuständig sind. Die Bearbeiter sind dann für das Einfügen, Bearbeiten, Löschen von Artikeln verantwortlich

### 3. Kontext und Überblick

Wer sind die Akteure?

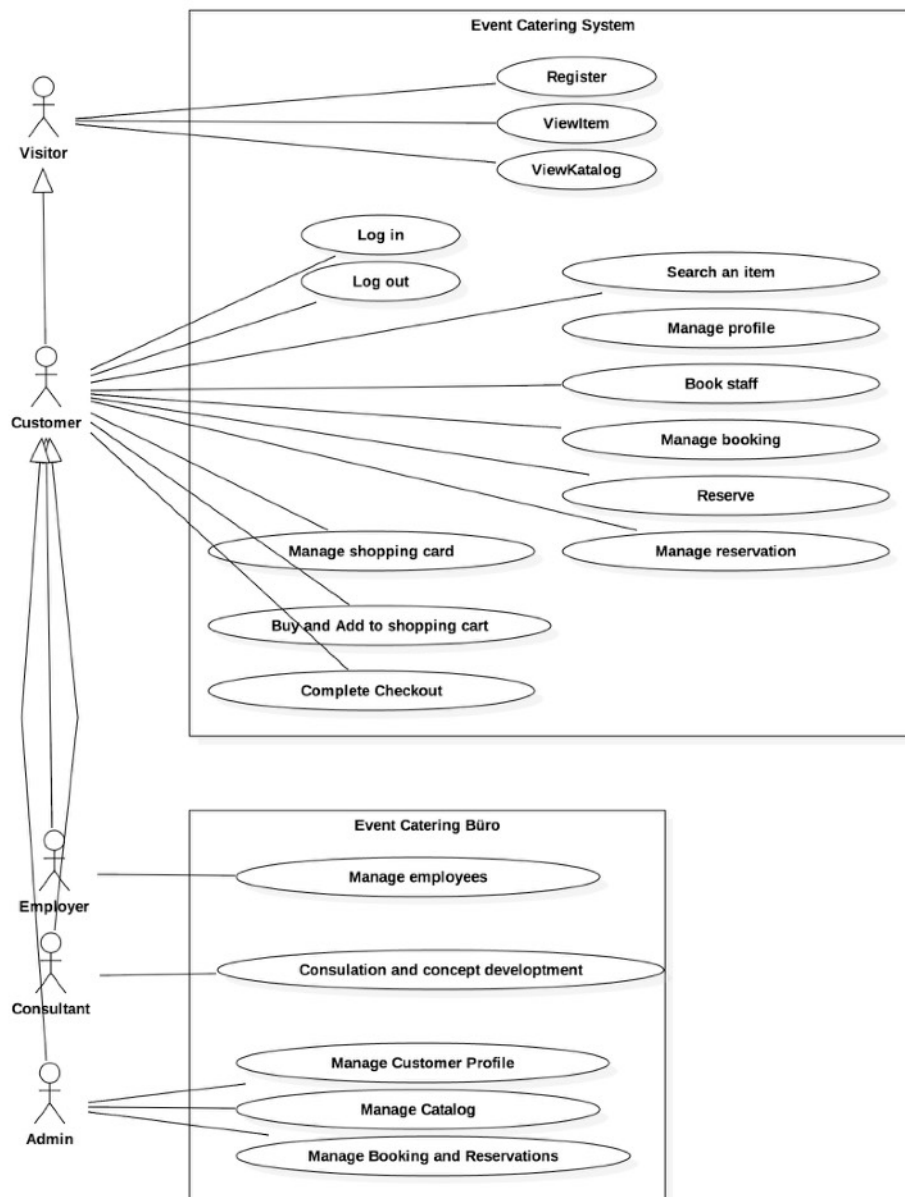
Besucher: schaut sich online unsere Leistungen an  
Kunde: kann sich Artikel ausleihen, reservieren und kaufen  
Administrator: Person, die für administrative Verwaltung zuständig ist  
Eigentümer: Betreiber  
Berater: hilft bei der Konzipierung

User Stories der Akteure

- #0010 Als Kunde möchte ich im Nahrungskatalog suchen.
- #0020 Als Kunde möchte ich Personal buchen.
- #0030 Als Kunde möchte ich Artikel reservieren.
- #0040 Als Kunde möchte ich speziell angefertigte Speisen kaufen.
- #0050 Als Kunde möchte ich meine ausgewählten Artikel im Warenkorb entfernen.
- #0060 Als Kunde möchte ich meine ausgewählten Artikel in den Warenkorb legen.
- #0070 Als Eigentümer möchte ich, dass das System stets verfügbar ist.
- #0080 Als Eigentümer möchte ich die Abholung und Rückgabe verfolgen.
- #0090 Als Kunde möchte ich Utensilien und Dekoration reservieren.
- #0100 Als Eigentümer möchte ich nicht verfügbare Gegenstände kennzeichnen.
- #0110 Als Eigentümer möchte ich Backups der Datenbank ziehen.
- #0120 Als Eigentümer möchte ich, dass Köche nur zur Verfügung gestellt werden in Verbindung mit allerlei Speisen, Desserts und Getränken.

## 4. Funktionale Anforderungen

Use Case Diagram:



Liste der funktionalen Anforderungen mit Berechtigungen:

- #FR0010 Das System muss ein Ausleihkatalog haben
- #FR0010 Das System muss ein Login-System besitzen
- #FR0010 Das System muss Besuchern erlauben sich anzumelden
- #FR0010 Das System muss Nutzern erlauben Artikel auszuleihen
- #FR0010 Das System muss Nutzern erlauben Artikel zu stornieren
- #FR0010 Das System muss Nutzern erlauben Artikel zurückzugeben
- #FR0010 Das System muss Nutzern erlauben Artikel zu reservieren
- #FR0010 Das System muss Nutzern erlauben ihr eigenes Konto zu verwalten
- #FR0010 Das System muss einen Bearbeiter haben der sich um den Artikelkatalog kümmert
- #FR0010 Das System muss einen Administrator haben der sich um die Nutzerdaten und kümmert

Verhalten in erwartbaren Fehlersituation:

Der Nutzer ist verstorben, jedoch noch in der Datenbank eingetragen:

Die Lösung dazu wäre ein jährlicher Aktivitätscheck. Somit werden Nutzer die sich nicht melden aus der Datenbank gelöscht.

## 5. Nichtfunktionale Anforderungen NFR – möglichst konkrete Aussagen bezüglich:

Quantitativer Systemanforderungen:

Das System sollte mindestens mit 100000 Nutzer und mindestens 1000000 Artikel noch schnell genug laufen.

Qualitätsanforderungen:

Das System soll zu 99% im Jahr erreichbar sein. Zudem soll die Webseite auch für Mobile Anwendungen programmiert werden.

Betriebsanforderungen:

Das System soll von einem oder mehreren Administratoren sowie Bearbeitern betrieben werden. Für den Support soll der Administrator oder ein Bearbeiter zuständig sein.

## 6. Schnittstellen

Die Schnittstelle des System zum Nutzer ist die Online Webseite.

## 7. Lieferumfang

Der Lieferumfang des Systems muss bei der Abnahme folgendem Umfang entsprechen:

- Installationsfähiges Softwaresystem (20 Exemplare, enthalten in Hand- buch)
  - Das Medium muss alle benötigten Komponenten noch einmal bereitstellen, für den Fall, dass auf dem Produktionssystem noch Komponenten nach zu installieren sind.
  - Das Medium muss sämtliche Dokumentation des Systems, z.B. Handbücher oder API-Referenzen, enthalten.
- Gedrucktes Anwenderhandbuch mit:
  - Installations und Betriebsanleitung
  - API-(Kurz)Referenz
  - Spezifikation der verwendeten Datenmodelle
- Gerucktes Programmierhandbuch mit detaillierter Architektur- und Schnittstellenbeschreibung inkl. der Erweiterungsschnittstellen für die Weiterentwicklung des Systems

## 8. Abnahmekriterien

Die Abnahme des Gesamtsystems kann nur dann erfolgen, wenn:

- Die formelle Abnahme gemäß „Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.“ erfolgt ist,
- Die vollständige Lieferung gemäß „Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.“ erfolgt ist,

und keine durch den Auftragnehmer wissentlich nicht beseitigten Fehler, bzw. ein Fehlbetrieb im Laufe einer Beta-Phase festgestellt wurden.

Die Abnahme wird durch den Auftraggeber formell erklärt, nachdem die Vollständigkeit und Korrektheit der Lieferung festgestellt wurde.

## 9. Glossar

Der Auftraggeber	die Person die den Auftrag aufgibt
Der Auftragnehmer	die Person die den Auftrag umsetzt
Der Besucher	kann sich den Artikelkatalog ansehen
Der Nutzer	kann sich Artikel ausleihen, reservieren oder kaufen
Der Administrator	Verwaltung der Webseite des Systems, hält Nutzerdaten und Artikel in der Datenbank fest
Der Artikel	Ausleihbare Objekte
Der Berater	hilft bei der Konzipierung