



Module SoNice Suivi de Colis

Version	2.0.05
Compatibilité	De PrestaShop 1.4 à 1.7
Société	Common-Services
Auteur	Alexandre Debusschere <alexandre@common-services.com>
Date	12/12/2013
Mise a jour	02/02/2018
Plate-forme	PrestaShop
Licence	Commerciale

Table des matières

1 Description.....	3
2 Chargement / Installation.....	4
2.1 Charger le module (Méthode conventionnelle).....	4
2.2 Charger le module (Méthode alternative).....	4
2.3 Installation.....	5
3 Configuration.....	6
3.1 Identifiant.....	6
3.2 Transporteur.....	6
3.3 Mapping des états PrestaShop et Colissimo.....	7
3.4 Configuration des mails.....	7
3.5 Paramètre du module.....	9
3.6 Filtres.....	9
4 Onglet SoNice - Suivi.....	11
5 Récapitulatif de commande.....	13
6 Support.....	15
7 Informations sur la licence :.....	15

1 Description

Le module SoNice Suivi de Colis pour PrestaShop, basé sur l'offre Colissimo Flexibilité de ColiPoste, permet de restituer les informations d'acheminement des colis transportés.

L'interface consiste en l'intégration d'un sous-onglet « SoNice - Suivi » dans l'onglet « Commandes » de votre boutique PrestaShop.

Cette interface propose différents outils permettant de visualiser l'état de vos commandes, elle propose différents outils :

- une liste complète des commandes pouvant être suivi
- multiples options de filtrage des commandes
- mettre à jour l'état d'une ou plusieurs commandes
- Envoyer un mail concernant l'état de la livraison à vos clients

De plus, vous pouvez faire tout cela via une tâche planifiée et laissez le module mettre vos colis à jour et envoyer les mails à vos clients automatiquement.

L'avantage du module est qu'il utilise le Web Service de ColiPoste afin de récupérer les informations sur l'état de la livraison, il s'agit donc d'une solution pérenne.

Le module est multi-langues, ainsi vous pouvez notifier vos clients sur l'état de leur colis dans leur langues maternelles. Les langues disponibles sont le français, l'anglais, l'allemand, l'italien, l'espagnol.

Si vous utilisez un service de notation comme Fia-Net ou Trustpilot, il est possible d'envoyer un mail de demande d'évaluation vendeur à vos clients après un certain délais via une tâche planifiée. Vous pouvez aussi faire votre propre enquête de satisfaction en utilisant par exemple les outils Google Forms.

2 Chargement / Installation

2.1 Charger le module (Méthode conventionnelle)

Allez dans la partie administration de votre site, dans l'onglet **Modules** et cliquez sur **Installer un module**.



Glissez/déposez ou sélectionnez le fichier *module.zip*, ensuite attendez la fin du chargement.

2.2 Charger le module (Méthode alternative)

Dé-zippez le fichier *module.zip* et copiez le dans le répertoire *modules* de votre serveur à l'aide d'un client FTP tel que FileZilla.

Plus d'informations sur la page de documentation PrestaShop :


<http://addons.prestashop.com/fr/content/21-howto>

2.3 Installation

Sur PrestaShop 1.7, le module sera automatiquement installé une fois chargé.

Pour les versions antérieures à PrestaShop 1.7, allez dans la partie administration de votre site, dans l'onglet **Modules**.

Le module se trouve dans la catégorie **Transporteur & logistique**, une fois trouvé, cliquez sur **Installer**.




So Colissimo Liberté INSTALLÉ

Développé par : Common-Services | Version : 4.1.15 | Catégorie : Transporteur & Logistique

Description : So Colissimo est un service offert par la poste qui vous permet d'offrir à vos client 5 méthodes de livraison.

[Configurer](#) [Désactiver](#) [Réinitialiser](#) [Supprimer](#) [Supprimer des favoris](#)


Désinstaller



3 Configuration

3.1 Identifiant

Dans la configuration du module, onglet **Identifiant**, renseignez votre identifiant et mot de passe au service Flexibilité, sans cela vous ne pourrez pas utiliser le service de suivi de colis.

 Vous devez avoir souscrit un contrat Colissimo Flexibilité avec l'option Suivi de Colis auprès de ColiPoste pour recevoir vos identifiant et mot de passe pour ainsi accéder à ce service.

Vous trouverez également un bouton permettant d'activer le mode debug du module (uniquement sur demande du support technique) et un bouton vous permettant d'activer le mode test (pratique pour découvrir le module car aucun appel au web service n'est fait).

3.2 Transporteur

Dans la configuration du module, onglet **Transporteur**, vous pouvez filtrer les transporteurs auxquelles vous souhaitez appliquer le suivi de colis.

Pour ce faire, sélectionnez vos transporteur dans la colonne de gauche (transporteurs exclus) et cliquez sur la flèche pointant à droite pour les passer dans l'autre colonne (transporteurs inclus).

Transporteurs

Filtre des transporteurs



Transporteurs exclus

- PS1722
- My carrier
- Colissimo à domicile - sans signature
- Colissimo à domicile - contre signature
- Colissimo en bureau de poste
- Colissimo chez un commerçant
- DHL
- UPS



Transporteurs inclus

3.3 Mapping des états PrestaShop et Colissimo


Dans la configuration du module, onglet **Mapping**, vous trouverez une liste de vos états PrestaShop correspondant à un statut d'envoi de colis.

Sur un PrestaShop de base, ces états sont « En cours de livraison » et « livré », mais vous pouvez également voir vos états personnalisés ou correspondant à un module, par exemple « Expédié par Amazon ».

Pour chacun de vos statuts de livraison, sélectionnez les statuts de suivi Colissimo qui leur corresponde.

Par défaut, les états PrestaShop « Expédié » et « Livré » sont mappés lors de l'installation avec les états Colissimo par défaut. Bien sûr vous pouvez les changer, ajouter ou supprimer des états à votre convenance.

Mapping

 Cet outil vous permet de faire correspondre les états des commandes Prestashop avec les états de suivi de colis Coliposte.

Expédié	<div>Votre colis est prêt à être expédié. Il n'est pas encore pris en charge par La Poste. ✕</div> <div>Votre colis est pris en charge par La Poste. Il est en cours d'acheminement. ✕</div>
Livré	<div><div>Votre colis est livré. ✕</div><div>Votre colis a été livré au gardien. ✕</div><div>Votre colis est disponible dans votre bureau de poste. Le destinataire dispose de 10 jours ouvrés pour retirer son colis sur présentation de son bon de retrait et d'une pièce d'identité. ✕</div><div>Votre colis est disponible dans le point de retrait sélectionné. La date limite de retrait du colis a été précisée au destinataire. ✕</div></div>

3.4 Configuration des mails

Dans la configuration du module, onglet **Mail**, vous avez la possibilité de configurer l'envoi de mail pour chaque états Colissimo ayant été mappé (cf : page précédente).

Dans la partie **Template de mail par état**, vous devez sélectionner un template de mail pour vos différents états et choisir si vous désirez envoyer la facture et/ou le bon de livraison.

Dans la partie **Facture et bon de livraison**, vous devez sélectionner un template de mail pour votre facture et votre bon de livraison.

Dans la partie **Demander l'évaluation vendeur**, si vous possédez un compte sur un service de notation comme Fia-Net, TrustPilot ou autre, vous pouvez configurer un nombre de jour à partir duquel envoyé un mail de demande d'évaluation sur votre service de notation. Vous devez choisir un nombre de jour, un modèle de mail, l'état après lequel envoyer le mail et enfin fournir l'URL du service de notation qui sera intégré dans le mail.

Note : vous trouverez également un lien permettant de mettre en place votre tâche planifiée qui enverra automatiquement les emails d'évaluation vendeur. Demandez à votre webmaster ou agence web de vous mettre en place cette tâche planifiée.

Mails



Cet outil vous permet de gérer les mails à envoyer à vos clients quand une commande change de statut. Vous pouvez ajouter vos propres templates dans le dossier `C:\UwAmp\www\ps1722\modules\sonice_suivicolis\mail\`

Template de mail par état

Expédié



shipped

Vous ne pouvez pas sélectionner de template mail pour cet état car il a déjà un template par défaut dans les paramètres de Prestashop, onglet Commande > Status.

Livré



-- Désactivé

☐ Envoyer la facture

☐ Envoyer le bon de livraison

Vous ne pouvez pas sélectionner de template mail pour cet état car vous devez le mapper avec un état Colissimo.

Facture et bon de livraison

Facture



-- Désactivé

Bon de livraison



-- Désactivé

Sélectionnez un modèle correspondant aux mails de facturation et du bon de livraison.

Demander l'évaluation vendeur

Jours :

Modèle :

delivered



Après quel état envoyer la demande d'évaluation vendeur :

Expédié



URL du service de notation :

URL de la tâche planifiée :

`http://localhost/ps1722/modules/sonice_suivicolis/functions/incentivemail_cron.php?cr`

Si vous voulez que vos clients donnent leurs avis sur votre prestation sur votre service de notation, vous pouvez spécifier un nombre de jours, à partir de la date de livraison, pour envoyer un mail de demande de notation. 0 jours pour désactiver cette option.

3.5 Paramètre du module

Dans la configuration du module, onglet **Paramètres**, vous pouvez modifier la configuration de base du module :

- activer la mise à jour automatique du suivi lors de la navigation sur une fiche commande
- choisir l'employé de la tâche planifiée
- spécifiez jusqu'à quand le module doit récupérer les commandes à suivre

Paramètres

Activer la mise à jour automatique du suivi dans la fiche de commande

OUI

NON

Suivre les commandes jusqu'à

1



semaines.

Employé de la tâche planifiée

Alexandre Debusschere



3.6 Filtres

Dans la configuration du module, onglet **Filtres**, vous pouvez filtrer les commandes à suivre par « méthode de paiement » et/ou « statut de commande ».

Généralement, il est recommandé de filtrer le statut « Livré » ainsi les commandes déjà livré ne sont plus resuivi.

Il est également recommandé de filtrer les statuts d'erreur, par exemple « Annulé » ou « Remboursé ».

Filtres

Filtrer par méthode de paiement



Méthodes de paiement incluses

- Payment by check
- Bank wire
- CDiscount



Méthodes de paiement exclues

Filtrer par statut de commande



Statuts inclus

- En attente de paiement à la livraison
- En attente de réapprovisionnement (non p
- En attente de réapprovisionnement (payé)
- En attente de virement bancaire
- En attente du paiement par chèque
- En cours de préparation
- Expédié
- Paiement à distance accepté
- Paiement accepté

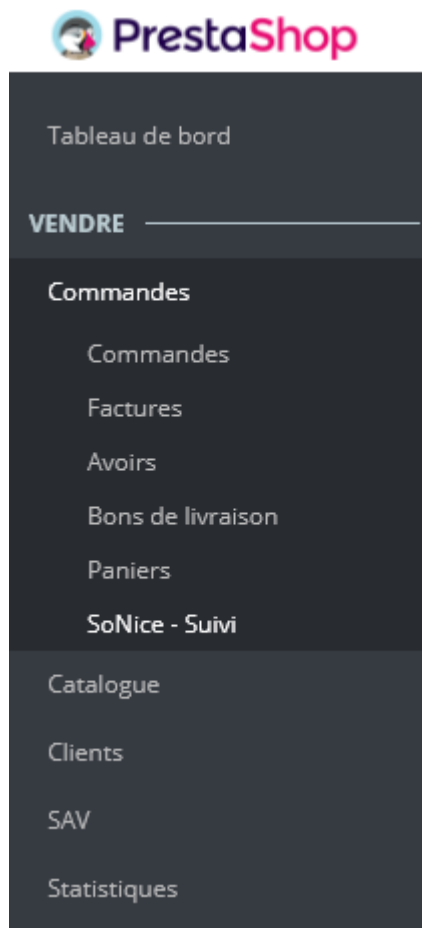


Statuts exclus

- Annulé
- Erreur de paiement
- Livré
- Remboursé

4 Onglet SoNice - Suivi

Après installation du module vous trouverez un nouveau sous-onglet dans votre onglet **Commandes** :



Dans cet onglet vous pourrez avoir un aperçu du suivi de vos commandes sous la forme d'une liste.

A partir de là, vous pouvez sélectionner les commandes qui vous intéressent et les mettre à jour.

Une fois vos colis mis à jour, un nouveau bouton apparaît « Notifier les clients » qui permet d'envoyer un mail à vos client si l'état Colissimo correspond au mapping réalisé dans la configuration du module, et si l'option d'envoi de mail a été configurée.

VENDRE

Commandes

[Commandes](#)
[Factures](#)
[Avoirs](#)
[Bons de livraison](#)
[Paniers](#)
[SoNice - Suivi](#)
[Catalogue](#)
[Clients](#)
[SAV](#)
[Statistiques](#)

PERSONNALISER

[Modules](#)
[Apparence](#)
[Livraison](#)
[Paiement](#)

Commandes / SoNice - Suivi

Modifier : sonice_suivicolis

COMMANDES



Notifier les clients



Mettre à jour

☒ Sélectionner tout.

☐ # 9 | COLIS N° : 6H45698541236 | JENNIFER LUQUET | **LIVRÉ** | COLISSIMO

Date

Libellé

Localisation

2018-02-01

Rendu - destinataire avisé

CHARTRES ACP, 28500 Sainte-Gemme Moronval, FR

☐ # 8 | COLIS N° : 6A85412221596 | NENE SATOUROU KANE | **EXPÉDIÉ** | COLISSIMO

Date

Libellé

Localisation

2018-02-01

Votre colis est pris en charge par La Poste. Il est en cours d'acheminement

Plateforme Colis, 83390 PIERREFEU DU VAR, FR

5 Récapitulatif de commande

Il est possible de voir les informations sur le suivi depuis la page récapitulative de commande.

De plus, les boutons « Mettre à jour » et « Notifier le client » vous permettent de réaliser les mêmes actions que dans le sous-onglet **SoNice - Suivi** mais pour une commande individuelle.

COMMANDE

CYDXRCEIX

N°9

◀

▶

Imprimer la commande

Voir la facture

Voir le bon de livraison

Remboursement partiel

ÉTAT 3

DOCUMENTS 2

Livré

Alexandre Debusschere

01/02/2018 09:22:07

Expédié

Alexandre Debusschere

01/02/2018 09:18:53

Renvoyer l'e-mail

✓ Paiement accepté

Alexandre Debusschere

31/01/2018 10:48:35

Renvoyer l'e-mail

Livré

METTRE À JOUR L'ÉTAT


LIVRAISON 1

RETOURS PRODUITS 0

Date	Transporteur	Poids	Frais d'expédition	Numéro de suivi	
31/01/2018 10:48:35	Colissimo	0.000 Kg	3,00 €	6H45698541236	Modifier

✕ Emballage recyclé

✕ Paquet cadeau



SoNice Suivi Colis
6H45698541236

Statut : Rendu - destinataire avisé

Localisation : CHARTRES ACP

Destination : 28500 Sainte-Gemme Moronval, FR

Dernière mise à jour : 01/02/2018 09:22:07

METTRE À JOUR

NOTIFIER LE CLIENT

6 Support

Le support est gratuit, pour tout problème contactez nous :

Email : support.sonice@common-services.com

Joignez avec votre demande de support :

- La version du module
- La version de Prestashop
- Votre numéro de commande Prestashop Addons

Le support technique s'effectue par email uniquement

Support Disponible en Français, Anglais

N'hésitez pas à me faire parvenir vos retours d'expériences et améliorations souhaitées.

7 Informations sur la licence :

```
/**
 * NOTICE OF LICENSE
 *
 * This source file is subject to a commercial license from Common-Services Co., Ltd.
 * Use, copy, modification or distribution of this source file without written
 * license agreement from the SARL SMC is strictly forbidden.
 * In order to obtain a license, please contact us:
 *     contact@common-services.com
 * .....
 *
 * INFORMATION SUR LA LICENCE D'UTILISATION
 *
 * L'utilisation de ce fichier source est soumise a une licence commerciale
 * concedee par la societe Common-Services Co., Ltd.
 * Toute utilisation, reproduction, modification ou distribution du present
 * fichier source sans contrat de licence ecrit de la part de la Common-Services Co. Ltd.
 * est expressement interdite.
 * Pour obtenir une licence, veuillez contacter Common-Services Co., Ltd. a l'adresse:
 *     contact@common-services.com
 * .....
 *
 * @package    SoNice Suivi de Colis
 * @author     Alexandre D.
 * @copyright  Copyright (c) 2011-2018
 *            Common Services Co Ltd, 90/25 Sukhumvit 81, 10260 Bangkok, Thailand
 * @license    Commercial license
 * Support by mail : support.sonice@common-services.com
 */
```