

Nội dung toàn văn Công văn 257/BYT-YDCT 2024 hướng dẫn kiểm tra đánh giá chất lượng bệnh viện

BỘ Y TẾ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 257/BYT-YDCT

Hà Nội, ngày 17 tháng 01 năm 2024

V/v hướng dẫn kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát sự hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2023.

Kính gửi:

- Sở Y tế các tỉnh, thành phố
- Y tế Bộ, ngành
- Bệnh viện y học cổ truyền trực thuộc Bộ, ngành
- Bệnh viện y học cổ truyền các tỉnh, thành phố

(sau đây gọi là đơn vị)

Căn cứ Quyết định số 4747/QĐ-BYT ngày 29/12/2023 của Bộ Y tế ban hành nội dung kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát sự hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2023; Bộ Y tế tiếp tục hướng dẫn các đơn vị kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát sự hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2023 đối với các bệnh viện y học cổ truyền, cụ thể như sau:

1. Sở Y tế, Y tế Bộ, ngành:

Hướng dẫn các bệnh viện Y học cổ truyền thuộc thẩm quyền quản lý thực hiện Điều 1; Khoản 2 và Khoản 3 Điều 3; Khoản 2 Điều 4; Điều 5; Khoản 2, Khoản 3 và Khoản 4 Điều 6 và nội dung liên quan khác quy định tại Quyết định số 4747/QĐ-BYT ngày 29/12/2023 của Bộ Y tế ban hành nội dung kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát sự hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2023.

2. Bệnh viện y học cổ truyền

- Tự kiểm tra, đánh giá chất lượng theo quy định tại Điều 1 Quyết định số 4747/QĐ-BYT ngày 29/12/2023 của Bộ Y tế ban hành nội dung kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát sự hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2023.
- Mốc số liệu được tính từ ngày 01/01/2023 đến hết ngày 31/12/2023.
- Thời gian hoàn thành: chậm nhất ngày 31/01/2024.

3. Cục Quản lý Y, Dược cổ truyền

- Hướng dẫn các đơn vị kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát sự hài lòng

người bệnh, nhân viên y tế năm 2023 đối với bệnh viện y học cổ truyền trực thuộc bộ, ngành, bệnh viện y học cổ truyền các tỉnh, thành phố.

- Chịu trách nhiệm giám sát các hoạt động kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện; phúc tra kết quả đánh giá của các bệnh viện (nếu cần thiết).

- Phối hợp với Cục Quản lý Khám, chữa bệnh công bố kết quả kiểm tra, đánh giá chất lượng các bệnh viện do Bộ Y tế phúc tra.

- Thời gian thực hiện từ tháng 01/02/2024 đến 30/4/2024.

Trong quá trình thực hiện nếu có vướng mắc liên hệ bà Đoàn Thị Tuyết Mai, trưởng phòng Quản lý Y cổ truyền, điện thoại: 0912 642 279 hoặc ông Phạm Minh Sang, chuyên viên phòng Quản lý Y cổ truyền, Cục Quản lý Y, Dược cổ truyền, Bộ Y tế, điện thoại: 0912 721 990.

KT. BỘ TRƯỞNG
THỨ TRƯỞNG

Nơi nhận:

- Như trên;
- Đ/c Bộ trưởng (để báo cáo);
- Các đ/c Thứ trưởng;
- Cục Quản lý KCB (để thực hiện);
- Các Vụ, Cục, đơn vị thuộc Bộ Y tế (để t/hiện);
- Y tế bộ, ngành (để t/hiện);
- Công đoàn ngành y tế, Báo SKĐS, tổng hội y học (để t/hiện);
- Cổng TTĐT BHYT, trang TTĐT Cục QL YDCT;
- Lưu: VT, YDCT (02b).

Đỗ Xuân Tuyên