

H? Tên: Tr?n Nh? Thành  
MSSV: 26211227305.  
L?p: CS 434 B

## Bài Làm

### **1. Quy trình qu?n lý ch?t l??ng (Quality management process) ???c ti?n hành nh? th? nào so v?i quy trình phát tri?n ph?n m?m (Software development process).**

- Quy trình phát tri?n ph?n m?m th??ng bao g?m các giai ?o?n sau:

+ Yêu c?u: Xác ??nh yêu c?u c?a khách hàng v? h? th?ng ph?n m?m c?n phát tri?n.

+ Thi?t k?: Thi?t k? và k? ho?ch cho ph?n m?m ???c phát tri?n.

+ Tri?n khai: Tri?n khai ph?n m?m cho khách hàng và h??ng d?n s? d?ng.

+ Ki?m th?: Ki?m tra ph?n m?m ?? ??m b?o r?ng nó ?áp ?ng các yêu c?u ch?c n?ng và phi ch?c n?ng.

+ B?o trì: H? tr? và b?o trì ph?n m?m trong th?i gian dài.

- Trong khi ?ó, quy trình qu?n lý ch?t l??ng bao g?m các ho?t ??ng nh?:

+Thi?t l?p các tiêu chu?n ch?t l??ng: Xác ??nh các tiêu chu?n ch?t l??ng cho s?n ph?m phát tri?n.

+ Qu?n lý các quy trình: ??m b?o r?ng các quy trình và ho?t ??ng ???c th?c hi?n theo tiêu chu?n ch?t l??ng.

+ Ki?m soát ch?t l??ng: Ki?m tra và giám sát các k?t qu? ?? ??m b?o ch?t l??ng s?n ph?m phát tri?n.

+ ?ánh giá ch?t l??ng: ?ánh giá hi?u qu? c?a các ho?t ??ng ch?t l??ng và ??a ra các c?i ti?n n?u c?n thi?t.

### **2. Vì sao ph?i lên k? ho?ch v? ch?t l??ng (quality plan) cho m?t d? án ph?n m?m? C?u trúc m?t b?n k? ho?ch ch?t l??ng th??ng bao g?m nh?ng n?i dung gì?**

- Lên k? ho?ch v? ch?t l??ng cho m?t d? án ph?n m?m là m?t y?u t? quan tr?ng ?? ??m b?o r?ng s?n ph?m ph?n m?m ???c phát tri?n ??t ch?t l??ng cao, th?a mãn các yêu c?u c?a khách hàng và ?áp ?ng các tiêu chu?n ch?t l??ng c?a ngành công nghi?p.

- M?t b?n k? ho?ch ch?t l??ng th??ng bao g?m các ph?n sau:

+ M?c tiêu ch?t l??ng: M?c tiêu và tiêu chu?n ch?t l??ng c?n ??t ???c cho s?n ph?m ph?n m?m.

- + Các nguyên tắc quản lý chung: Các chính sách và quy trình về các sự kiện về bảo vệ chung về sự phân phối.
- + Quản lý nguồn lực: Quản lý nhân lực, tài nguyên vật lý và tài chính.
- + Kiểm soát chung: Các hoạt động kiểm soát chung về phân phối, bao gồm kiểm tra và về bảo vệ an toàn thông tin.
- + Tài liệu và ghi chép: Quản lý các tài liệu và ghi chép liên quan đến dự án và sự phân phối.
- + Bảo vệ chung: Các hoạt động về các sự kiện về bảo vệ chung về các sự phân phối, bao gồm kiểm tra và đánh giá kết quả.
- + Trách nhiệm: Mô tả trách nhiệm của từng thành viên trong dự án.
- + Dự phòng: Các hoạt động dự phòng và khôi phục sự phân phối phân phối sau khi hoàn thành và triển khai.

### **3. Vì sao chung trong lĩnh vực công nghệ phân phối khác với chung về các lĩnh vực khác? Tại sao? Điều gì chúng ta nên hiểu chung về phân phối như thế nào?**

- Một số lý do có thể tại sao chung trong lĩnh vực công nghệ phân phối khác với chung về các lĩnh vực là:

+ Chung về phân phối là sự phụ thuộc tuy nhiên vào yêu cầu của khách hàng. Do đó, chung về phân phối phải được nghiên cứu dựa trên các yếu tố chi phí và lợi ích.

+ Phân phối có thể được thay đổi hoặc cập nhật nhiều lần trong suốt vòng đời của nó. Điều này đòi hỏi phải có bảo vệ chung về liên tục và giữ lại quy trình các vấn đề khi thay đổi.

+ Các sự phân phối phân phối có thể được sản xuất và phân phối rộng rãi. Điều này đòi hỏi sự tin cậy và khả năng thích ứng cao hơn so với các sự phân phối khác.

- Để hiểu chung về phân phối, chúng ta cần nghiên cứu thông qua các tiêu chí chung về phân phối bao gồm các yếu tố tính chi phí, lợi ích, sự tin cậy, khả năng bảo mật, khả năng mở rộng, tính thích ứng và khả năng bảo trì.

### **4. Có các loại kiểm tra tích hợp nào (Integration Testing)?**

- Kiểm thử tích hợp vòng tròn (Round Robin Integration Testing)
- Kiểm thử tích hợp trên môi trường giả lập (Virtual Integration Testing)
- Kiểm thử tích hợp ngược (Backward Integration Testing)
- Kiểm thử hệ thống (System Integration Testing)
- Kiểm thử tương tác (Interface Integration Testing)

## 5. Mục đích của Release Testing là gì?

- Mục đích của Release Testing là đảm bảo rằng sản phẩm phần mềm được phát hành đáp ứng các yêu cầu chất lượng và thỏa mãn các yêu cầu của khách hàng.

## 6. Vì sao cần có User testing?

- các lý do cần thiết và quan trọng của user testing:
  - + Phát hiện lỗi và thử nghiệm trực tiếp người dùng.
  - + Cần thiết để thử nghiệm người dùng.
  - + Hiểu hành vi sản phẩm.
  - + Giảm quy trình các vấn đề tiềm ẩn: Kiểm thử bởi các nhà phát triển có thể không phát hiện tất cả các vấn đề về tương tác và thử nghiệm của người dùng.
  - + Tăng khả năng tiếp cận cho người dùng