

BIÊN BẢN TỔNG KẾT PHÒNG VẤN

Người viết biên bản: Võ Thị Ý Như

1. Thời gian

15h00 ngày 08/11/2022

2. Địa điểm

- Nhà thuốc Phương Thảo - Lê Văn Hưu, Mỹ An, Ngũ Hành Sơn, Đà Nẵng

3. Thành phần

- Người được phỏng vấn: Phương Thảo
- Người phỏng vấn:
 - Võ Thị Ý Như
 - Thái Thị Trúc Phương
 - Nguyễn Thị Như Tâm
 - Lê Thúy Nhung
 - Đinh Lê Diễm Quỳnh (quay video)

4. Mục đích

- Thu thập thông tin từ khách hàng cho ứng dụng quản lý nhà thuốc.

5. Nội dung tổng quát

- **Chức năng:** Để quản lý một tiệm thuốc tây.
- **Phi chức năng:** Về giao diện, bảo mật, nhập dữ liệu bằng giọng nói, hoạt động ngoại tuyến, chạy trên hệ điều hành Windows, Mac OS, mobile, IOS, Android, kết nối máy in, phân quyền theo vị trí, chi phí cho ứng dụng quản lý tiệm thuốc tây.

6. Nội dung chi tiết cuộc họp

Yêu cầu chức năng:

- App có thể thu thập thông tin khách hàng để người dùng có thể dễ tư vấn cho khách
- Phân loại hàng hóa ổn
- Quá trình app xử lý biểu đồ doanh số, tính toán thu chi, lời lãi hằng ngày phải nhanh và dễ sử dụng

Yêu cầu phi chức năng:

- App dễ nhập, xuất và dễ dàng so sánh dữ liệu

- App thực hiện bảo mật bằng mật khẩu và lưu mật khẩu đã được nhập
- App có thể chạy được trên tất cả nền tảng (Web, máy tính, Windows, Mac OS, mobile, IOS, Android,..) vì mỗi người thì sẽ thông thạo mỗi nền tảng khác nhau, không phải ai cũng thông thạo một nền tảng nào đó
- Khách hàng muốn ứng dụng có thể kết nối với máy in để in hóa đơn
- Khách hàng quan trọng nhất việc việc ứng dụng nhập dữ liệu bằng giọng nói thay vì đánh máy để tiết kiệm nhiều thời gian cho người dùng
- Ứng dụng có thể hoạt động ngoại tuyến khi mất điện, internet để những lúc mất điện đột ngột thì vẫn có thể bán hàng và dữ liệu không bị mất
- Ứng dụng phải có phân quyền theo từng vị trí (nhân viên sẽ không thể truy cập vào vài mục, quản lý cũng sẽ bị hạn chế những phần ko liên quan,..) vì có những quyền hạn không nên cho nhân viên sử dụng để để lại nhiều bất cập
- Giao diện không cần quá bắt mắt
- Khách hàng sẵn lòng chi trả chi phí cho app từ 1 triệu 2 - 1 triệu 5/ năm

7. Các vấn đề chưa giải quyết được

8. Ghi chép nội dung phỏng vấn

Chào chị, chúng em là sinh viên khoa Thống kê – Tin học trường Đại học Kinh tế Đà Nẵng, nay nhóm tụi em đến đây xin phép chị dành chút thời gian cho tụi em có thể phỏng vấn chị để thu thập thông tin cho bài tập xây dựng một ứng dụng quản lý bán hàng cho nhà thuốc của nhóm chúng em, hi vọng nhận được sự giúp đỡ từ chị.

Trước khi vào chủ đề chính thì chị có thể giới thiệu nhà thuốc của mình đã thành lập bao lâu được không ạ?

Hiệu thuốc nhà mình thì mới thành lập được 1 năm thôi, cụ thể từ tháng 10 năm 2021 cho tới bây giờ

Quán mình bao lâu thì nhập hàng về một lần ạ? Và chị quản lý việc nhập hàng đó như thế nào ạ?

Thường thì là nhập hàng hằng ngày, khi nào có hàng cần bán thì mình nhập, hoặc gần hết hàng mình sẽ nhập nhưng thường là vài ba ngày sẽ nhập một đợt, và tùy công ty thì mình sẽ nhập ít, nhập nhiều hoặc nhập liên tục

Việc thanh toán và quản lý hàng của hiệu thuốc mình thì chị có thấy dễ dàng không ạ?

Nói chung thì cũng bình thường nhưng mà quản lý bằng tay thì cũng hơi lâu, hơi khó khăn

Trước giờ thì quán mình có xài app hay gì để hỗ trợ bán hàng hay quản lí quán không ạ?

Đợt trước thì có xài nhưng mà mình lười quá nên là lâu rồi cũng không xài nữa

Vậy app trước đó chị xài thì chức năng và giao diện có dễ sử dụng không ạ?

Thì nói chung là cũng bình thường á

Vậy chị dùng app có lâu chưa ạ?

Từ lúc thành lập thì mình dùng app á, nhưng dạo gần đây thì không còn dùng nữa

Vậy app chị dùng là miễn phí hay phải trả phí ạ?

App mình dùng trả phí nha

Vậy thì không biết chị có đồng ý cung cấp cho tụi em thông tin để chúng em có thể phát triển một app tốt hơn app này được không ạ?

Được chứ

Chị có yêu cầu về app bán hàng để giúp chúng em có thể phát triển một app giúp quản lý bán hàng ở quán mình không ạ?

Đối với mình thì chỉ cần dễ nhập, dễ xuất và dễ dàng trong việc so sánh dữ liệu để biết trong ngày lời lãi bao nhiêu là được

Vậy chị muốn app miễn phí hay trả phí ạ?

Thì tất nhiên là miễn phí vẫn ok hơn rồi

Cửa hàng mình thì quản lý giá cả như thế nào ạ? Và việc quản lý giá của từng hàng hóa có dễ dàng hay không ạ vì có rất nhiều mặt hàng ấy ạ?

À về vấn đề này thì mình cũng quen rồi ấy, và khi mình nhập hàng về thì nhân theo phần trăm lợi nhuận ấy nên là dễ thôi không sao cả

Vậy việc phân loại hàng hóa khi nhập về có khó khăn gì không ạ?

Lúc đầu mới mở cũng có khó khăn nhưng về sau thì lượng hàng hóa nó đều và vẫn thế, mặt hàng mình quen thuộc rồi nên cũng dễ dàng hơn

Vậy việc kiểm tra số lượng hàng tồn của cửa hàng mình như thế nào ạ?

Cái này thì mình tự kiểm thủ công, đôi khi cũng hơi khó khăn

Chị muốn app được xây dựng trên nền tảng nào? Web, máy tính, Windows, Mac OS, mobile, IOS, Android,.. hay là có thể chạy được ở tất cả các nền tảng trên?

Nếu mà chạy được trên tất cả nền tảng thì tốt hơn vì mỗi người thì sẽ thông thạo mỗi nền tảng khác nhau ấy chứ không phải là ai cũng thông thạo một nền tảng đấy

Ngoài ra thì ứng dụng bên em cũng có thể kết nối máy in để in hóa đơn anh chị thấy như vậy có được không ạ?

Như vậy thì quá ổn

Chị muốn khi sử dụng ứng dụng có cần kết nối internet hay không?

Thường thì không kết nối internet sẽ tốt hơn ấy tại vì đôi khi kết nối internet sẽ bị chập chờn nên mình nghĩ offline sẽ tốt hơn

Không biết chị nghĩ sao về việc thống kê doanh thu hằng ngày bằng biểu đồ?

À nếu như thế thì sẽ kiểm soát tốt hơn, mình sẽ biết được doanh số của mình có ổn định không

Chị có đồng ý nếu app thực hiện lưu mật khẩu mà chị đã nhập vào hay không?

Mình nghĩ cần thiết, đôi khi cần bảo mật nên mình nghĩ có mật khẩu thì vẫn ổn hơn

Nếu có thể mở khóa ứng dụng bằng vân tay, khuôn mặt (đối với thiết bị có hỗ trợ) thay vì mật khẩu có được hay không?

Mình nghĩ là không cần thiết, tại vì nó là app bán hàng nên chỉ cần mật khẩu là đủ rồi

Chị nghĩ sao về một ứng dụng nhập dữ liệu bằng giọng nói?

Thế thì quá ok luôn, tại vì đánh máy nó mất thời gian nếu mà nhập liệu được bằng giọng nói thì tiết kiệm được nhiều thời gian cho người bán hàng, vì không chỉ nhập liệu không mà hằng ngày người ta còn bán hàng, nhập hàng, ... rất nhiều việc nên nếu có chức năng này thì quá tiện.

Nếu ứng dụng có thể hoạt động ngoại tuyến khi mất điện, internet thì anh chị có đồng ý hay không?

Có chứ, như vậy thì quá tiện nếu có những lúc mất điện đột ngột thì mình vẫn có thể bán hàng và dữ liệu không bị mất

Về bảo hành, thì bên em bảo hành 3 năm và đổi trả trong vòng 1 tháng, anh/chị có đồng ý k ạ?

Theo mình nghĩ thì tầm 1 tháng rưỡi đến 2 tháng thì sẽ ok hơn tại vì khi mình dùng thì biểu đồ doanh thu các thứ thì phải tầm 1,2 tháng đến 3 tháng sẽ biết rõ hơn

Chị có muốn app thu thập dữ liệu về thông tin khách hàng hay không (để nhận biết khách hàng quen, thói quen của họ,.. tăng chất lượng quán)

Nếu như thế thì tốt tại vì bình thường mình sẽ không bao quát được hết khách hàng nên nếu có máy thì sẽ hỗ trợ được mình tốt hơn, nắm bắt khách hàng hơn để có thể tư vấn dễ hơn

Chị có muốn ứng dụng phân quyền theo từng vị trí không (nhân viên sẽ không thể truy cập vào vài mục, quản lý cũng sẽ bị hạn chế những phần ko liên quan,..) (trường hợp có cho nhân viên sử dụng ứng dụng,..)

Có chứ, cái đấy thì cần thiết rồi, vì đôi khi có những quyền hạn không nên cho nhân viên sử dụng để để lại nhiều bất cập nên mình nghĩ chức năng này ok

Anh chị có yêu cầu đặc biệt gì đối với ứng dụng không? (về giao diện, chức năng,...)

Giao diện thì cũng không cần quá bắt mắt đâu chỉ cần nó nhanh gọn với lại dễ sử dụng, cái quan trọng mình muốn là có thể nhập liệu bằng giọng nói

Mức chi trả mà anh chị sẵn lòng chi cho ứng dụng là bao nhiêu ạ? (Giá trên 1 năm)

1 năm thì mình sẵn sàng trả tầm 1 triệu 2 đến 1 triệu 5, tầm đấy là ok với mình

Nếu đáp ứng tất cả các điều trên, chi phí bỏ ra có thể cao hơn mức chị mong muốn. Nếu muốn chi trả thấp hơn, chúng tôi sẽ phải bỏ bớt vài chức năng, theo chị đó sẽ là tính năng gì?

Mình sẽ nói những cái cần thiết với mình thôi, còn những cái không cần thiết các bạn có thể tự lược bỏ ha. Những chức năng như nhập liệu, xuất, biểu đồ doanh số, tính toán thu chi, lời lãi hằng ngày, quá trình làm sao nhanh gọn là được, các chức năng liên quan tới bán hàng để kiểm soát cũng như phân loại hàng hóa ổn là được. Những chức năng như lưu thông tin khách hàng, hay mở khóa vân tay thì cũng k cần thiết lắm, như vậy các bạn có thể tự lược một vài chức năng ra để app tối ưu hóa và đơn giản hơn

Dạ em cảm ơn chị vì đã dành thời gian tham gia buổi phỏng vấn của chúng em hôm nay, hi vọng là dự án của chúng ta sẽ thành công tốt đẹp. Và trong quá trình mà xây dựng dự án á, nếu mà có phát triển thêm chức năng nào hay là gặp khó khăn gì đó thì chúng em có thể phỏng vấn chị một vài lần nữa được không ạ?

Ok em.

Dạ, em cảm ơn chị ạ và chào chị ạ!