

ANALISIS BRD UAS PEMWEB SALON CANTIK

Nama: Mehniara Arifah

NIM: 20230803048

Prodi: Sistem Informasi

Mata Kuliah: Pemrograman Web

1. Ringkasan Bisnis

Nama Usaha: Salon Cantik

Referensi Perusahaan: Erha Clinic, Natasha Skin Clinic

A. Informasi Perusahaan

Salon Cantik adalah salon kecantikan modern yang berkomitmen untuk memberikan pelayanan terbaik dalam perawatan wajah, rambut, dan tubuh bagi wanita Indonesia. Dengan mengusung konsep “elegan, nyaman, dan profesional”, Salon Cantik menghadirkan pengalaman kecantikan yang menyeluruh, personal, dan dapat disesuaikan dengan kebutuhan setiap pelanggan. Didirikan pada tahun 2023, Salon Cantik hadir untuk menjawab kebutuhan perempuan urban akan layanan estetika yang tidak hanya berkualitas, tetapi juga mudah diakses secara digital. Melalui platform reservasi online, pelanggan dapat memilih layanan, menjadwalkan waktu kunjungan, memilih terapis favorit, hingga melakukan pembayaran langsung secara fleksibel dan aman.

Layanan unggulan yang ditawarkan meliputi:

- Facial Glow Up
- Perawatan rambut
- Lulur & spa tubuh
- Manicure & pedicure
- Totok Wajah
- Paket perawatan eksklusif untuk hari spesial (bridal, wisuda, dll.)

Setiap terapis di Salon Cantik telah terlatih secara profesional dan bersertifikat, memastikan setiap pelanggan mendapatkan pelayanan yang nyaman, higienis, dan sesuai standar kecantikan modern. Misi kami adalah membuat setiap perempuan merasa lebih percaya diri dengan tampil cantik versi terbaik dirinya. Visi kami adalah menjadi pilihan utama salon kecantikan digital terintegrasi di Indonesia. Dengan gabungan antara teknologi, pelayanan prima, dan suasana yang mendukung kenyamanan, Salon Cantik tidak hanya memberikan hasil perawatan terbaik, tetapi juga menciptakan momen relaksasi yang menyenangkan untuk setiap pengunjung.

B. Executive Summary

Salon Cantik adalah layanan kecantikan berbasis modern yang mengintegrasikan sistem reservasi digital untuk meningkatkan kenyamanan dan efisiensi pelayanan. Dalam era digital yang menuntut kecepatan dan kemudahan akses, Salon Cantik hadir dengan solusi

pemesanan layanan secara online melalui website responsif. Melalui platform ini, pelanggan dapat memilih jenis layanan kecantikan, menentukan jadwal kunjungan, memilih terapis favorit, serta melakukan pembayaran secara langsung—semuanya dalam satu sistem terpusat. Sistem ini juga dilengkapi dengan fitur notifikasi otomatis, manajemen data pelanggan, dan laporan transaksi, yang dapat diakses oleh admin salon secara real-time. Inisiatif digital ini ditujukan untuk mengatasi antrian manual, meningkatkan efisiensi penjadwalan terapis, mengurangi kesalahan pencatatan reservasi, dan menciptakan pengalaman pelanggan yang seamless dari awal hingga akhir layanan. Dengan transformasi ini, **Salon Cantik menargetkan peningkatan jumlah pelanggan loyal**, efisiensi operasional yang lebih tinggi, serta keunggulan kompetitif dalam industri jasa kecantikan berbasis teknologi.

C. Objective Summary

1. Meningkatkan Efisiensi Reservasi
 - Pelanggan dapat memesan layanan kapan saja dan dari mana saja tanpa perlu datang langsung ke salon.
2. Mengurangi Antrian dan Kesalahan Jadwal
 - Slot waktu akan dikelola secara otomatis agar tidak terjadi double booking dan keterlambatan pelayanan.
3. Menyediakan Pengalaman Digital yang Modern
 - Memberikan kenyamanan melalui tampilan antarmuka yang mudah digunakan, baik untuk pelanggan maupun admin.
4. Integrasi Pembayaran Digital
 - Sistem pembayaran terhubung dengan QRIS atau Midtrans, mendukung pembayaran non-tunai secara real-time.
5. Notifikasi dan Pengingat Otomatis
 - Pelanggan akan mendapatkan pengingat otomatis via email atau WhatsApp sebelum jadwal layanan dimulai.
6. Mendukung Laporan & Analisis Bisnis
 - Admin dapat memantau jumlah reservasi, jenis layanan yang paling banyak diminati, serta performa terapis secara berkala.
7. Memperkuat Loyalitas Pelanggan
 - Riwayat reservasi, promo khusus, dan kemudahan akses membuat pelanggan cenderung kembali menggunakan layanan.

D. Scope Work

1. Beranda & Profil Salon

- Menampilkan deskripsi singkat tentang Salon Cantik
- Informasi jam operasional, alamat, media sosial
- Galeri foto ruangan dan suasana salon

2. Modul Reservasi Online

- Form pemesanan layanan: nama, nomor HP, jenis layanan, tanggal, jam, terapis
- Fitur cek ketersediaan waktu dan terapis secara real-time
- Estimasi durasi dan harga langsung ditampilkan

3. Modul Daftar Layanan

- Menampilkan seluruh layanan yang tersedia: facial, hair treatment, body spa, manicure, dll.
- Dilengkapi dengan durasi, harga, dan deskripsi singkat
- Sistem kategori layanan untuk navigasi lebih cepat

4. Modul Pembayaran Digital

- Opsi pembayaran DP atau full payment
- Integrasi dengan Midtrans/QRIS
- Sistem validasi otomatis dan notifikasi sukses bayar

5. Modul Notifikasi Otomatis

- Konfirmasi pemesanan via email/WhatsApp
- Reminder H-1 sebelum jadwal treatment
- Notifikasi pembatalan atau perubahan jadwal

6. Modul Login & Dashboard Pelanggan

- Registrasi akun pelanggan
- Riwayat reservasi dan status pemesanan
- Fitur ubah/batal reservasi (dengan batas waktu tertentu)
- Unduh invoice atau bukti pembayaran

7. Modul Admin & Manajemen Salon

- Kelola jadwal terapis dan slot reservasi
- Tambah/edit layanan dan harga
- Kelola data pelanggan dan laporan transaksi
- Monitoring performa layanan & feedback pelanggan

8. Manajemen Terapis

- Jadwal kerja per terapis
- Histori pelayanan (treatment yang telah dilakukan)
- Statistik performa harian/mingguan/bulanan

9. Laporan & Statistik

- Jumlah reservasi per hari/minggu/bulan
- Layanan paling diminati
- Statistik pembayaran
- Feedback dan rating dari pelanggan

10. Keamanan & Akses Sistem

- Role-based access control (RBAC) untuk Admin, Terapis, dan Pelanggan
- Backup data otomatis harian
- Enkripsi data sensitif (transaksi & informasi pribadi)

E. Fungsionalitas

Fungsional:

Pelanggan dapat melakukan reservasi layanan secara online.

- Admin dapat mengelola layanan, jadwal, dan data pelanggan.
 - Sistem memberikan notifikasi otomatis kepada pelanggan.
 - Pembayaran dapat dilakukan secara digital melalui integrasi Midtrans.
- Non-Fungsional:
- Sistem berjalan cepat dan responsif.
 - Keamanan data pelanggan terjamin.
 - Sistem mendukung multi-perangkat (desktop & mobile).

F. Role-Based Access Control (RBAC)

- Admin: Akses penuh terhadap manajemen sistem.
- Terapis: Melihat jadwal pribadi dan detail pelanggan.
- Pelanggan: Melakukan reservasi, melihat riwayat, dan mendapatkan notifikasi.

G. Stake Holder

- Pemilik Usaha: Memantau dan mengevaluasi performa.
- Admin: Mengelola jadwal, layanan, dan data pelanggan.
- Terapis: Memberikan layanan sesuai jadwal.
- Pelanggan: Pengguna layanan yang melakukan reservasi secara online.