

# Задача от Райффайзенбанка на Hack & change

Подготовлено Changellenge >>





**Задача:** разработать концепцию инфостенда в отделении банка с целью улучшения пользовательского опыта при посещении отделения и привлечения внимания к продуктам банка, в том числе:

---

- 1** Разработать приложение для инфостенда, которое можно запустить и протестировать на вашем ноутбуке
- 2** При помощи приложения обеспечить упрощение выбора продукта клиентами банка и дать ответы на наиболее распространенные вопросы
- 3** Рассчитать примерные затраты на разработку, установку и обслуживание одного инфостенда и предложить выгоды от его использования
- 4** Разработать дизайн-концепцию инфостенда согласно предложенному брифу
- 5** Продумать формат инфостенда и его расположение
- 6** Дополнительно продумывать технологическое развитие инфостенда на горизонте 2-3 лет



На защиту решения у вас будет 7 минут. Еще 3 минуты вы будете отвечать на вопросы судей. Для защиты необходимо:

---

**1**

Подготовить презентацию с пояснением вашего решения, которая должна включать:

- Описание и обоснование вашей идеи.
- Проработку экономики (рассчитаны примерные затраты и предложены выгоды)
- Представление команды

**2**

Подготовить работающее приложение.

- Работу приложения необходимо продемонстрировать на вашем ноутбуке (или другом устройстве)

**3**

Подготовить ответы на вопросы судей.

- Продумайте какие вопросы можно задать вашему решению, и как вы на них будете отвечать

**7**  
минут

**3**  
минуты



# Ваша работа будет оценена по 4 критериям

---

- |   |                                                                           |             |
|---|---------------------------------------------------------------------------|-------------|
| 1 | Оценка исправно-работающего приложения                                    | 7<br>баллов |
| 2 | Насколько приложение упрощает выбор продукта и отвечает на частые вопросы | 2<br>балла  |
| 3 | Расчет примерных затрат и предложение выгод от инфостенда                 | 1<br>балл   |
| 4 | Защита решения и ответы на вопросы судей                                  | 2<br>балла  |



# Детализированная структура задачи от Райффайзенбанка



## Задача проекта

Разработать концепцию инфостенда в отделении банка с целью улучшения пользовательского опыта при посещении отделения и привлечения внимания к продуктам банка

### 1. Контекст

Банк делает упор на привлечение новых клиентов, удержание текущих и увеличение средней выручки с клиента

### 2. Критерии успеха

- Решение команды включает в себя работающее приложение
- Приложение упрощает выбор продукта и дает ответы на наиболее частые вопросы
- Рассчитаны примерные затраты на разработку, установку и обслуживание одного инфостенда и предложены выгоды от его использования

### 3. Пространство решений

- Для создания приложения можно использовать любой язык программирования
- В качестве инфостенда можно использовать любой формат устройства – от больших экранов, до компактных планшетов
- Возможно любое обоснованное расположение инфостенда – как внутри отделения, так и снаружи

### 4. Ограничение пространства решений.

- Использовать сильно технологичные решения можно только если они дешевые и просты во внедрении. Это касается как техники (датчики, камеры), так и алгоритмов (нейросети).
- **Пример разрешенной технологии:** чат бот.

### 5. Заинтересованные стороны

- Овчинникова Евгения, руководитель программы внедрения инновационных решений
- Домнина Анна, Branch Network Governance and Sales Development Department

### 6. Ключевые источники информации.

- Список продуктов и их описание – сайт [www.raiffeisen.ru](http://www.raiffeisen.ru)
- **UI элементы сайта**  
<https://www.figma.com/file/JeMlwEeRSVdbEdpM1KSxiO/Site-UI-Kit?node-id=0%3A1>
- Частые вопросы и ответы на них – статистика из чат-бота
- Документация по Open API





Райффайзен  
БАНК

# Changellenge >> Hack & change

