

Задача от Райффайзенбанка на Hack & change

Подготовлено Changellenge >>

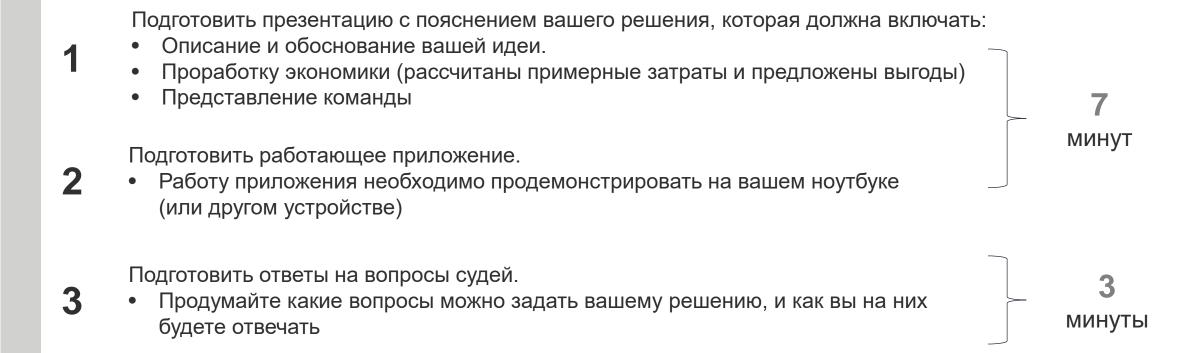




Задача: разработать концепцию инфостенда в отделении банка с целью улучшения пользовательского опыта при посещении отделения и привлечения внимания к продуктам банка, в том числе:

- **1** Разработать приложение для инфостенда, которое можно запустить и протестировать на вашем ноутбуке
- **2** При помощи приложения обеспечить упрощение выбора продукта клиентами банка и дать ответы на наиболее распространенные вопросы
- **3** Рассчитать примерные затраты на разработку, установку и обслуживание одного инфостенда и предложить выгоды от его использования
- 4 Разработать дизайн-концепцию инфостенда согласно предложенному брифу
- 5 Продумать формат инфостенда и его расположение
- **6** Дополнительно продумывать технологическое развитие инфостенда на горизонте 2-3 лет

На защиту решения у вас будет 7 минут. Еще 3 минуты вы будете отвечать на вопросы судей. Для защиты необходимо:





Ваша работа будет оценена по 4 критериям

1	Оценка исправно-работающего приложения	/ баллов
2	Насколько приложение упрощает выбор продукта и отвечает на частые вопросы	2 балла
3	Расчет примерных затрат и предложение выгод от инфостенда	1 балл
4	Защита решения и ответы на вопросы судей	2 балла



Детализированная структура задачи от Райффайзенбанка



Задача проекта

Разработать концепцию инфостенда в отделении банка с целью улучшения пользовательского опыта при посещении отделения и привлечения внимания к продуктам банка

1. Контекст

Банк делает упор на привлечение новых клиентов, удержание текущих и увеличение средней выручки с клиента

2. Критерии успеха

- Решение команды включает в себя работающее приложение
- Приложение упрощает выбор продукта и дает ответы на наиболее частые вопросы
- Рассчитаны примерные затраты на разработку, установку и обслуживание одного инфостенда и предложены выгоды от его использования

5. Заинтересованные стороны

(нейросети).

• Овчинникова Евгения, руководитель программы внедрения инновационных решений

Пример разрешенной технологии: чат бот.

 Домнина Анна, Branch Network Governance and Sales Development Department

Использовать сильно технологичные решения можно

только если они дешевые и просты во внедрении. Это

касается как техники (датчики, камеры), так и алгоритмов

3. Пространство решений

- Для создания приложения можно использовать любой язык программирования
- В качестве инфостенда можно использовать любой формат устройства от больших экранов, до компактных планшетов
- Возможно любое обоснованное расположение инфостенда как внутри отделения, так и снаружи

6. Ключевые источники информации.

4. Ограничение пространства решений.

- Список продуктов и их описание сайт <u>www.raiffeisen.ru</u>
- **UI элементы сайта** https://www.figma.com/file/JeMIwEeRSVdbEdpM1KSxiO/Site-UI-Kit?node-id=0%3A1
- Частые вопросы и ответы на них статистика из чат-бота
- Документация по Open API



