

Dynamique de groupe

Objectifs et plan:

Objectif

L'objectif de ce cours est de maîtriser les divers définitions en rapport avec les types groupes ainsi que les divers phénomènes qui les entours.

Plan

- 1) Le regard de la psychologie sociale
- 2) Qu'est-ce qu'un groupe?
- 3) La "dynamique" de groupe
- 4) Affects, normes sociales et influence
- 5) Rôles et pouvoir
- 6) Les étapes de vie d'un groupe

1) Le regarde de la psychologie sociale

La psychologie social est une branche qui s'intéresse aux phénomènes de groupe pour eux-mêmes. Différent de la sociologie qui s'intéresse au groupe dans la structure sociale plus large ou la psychologie individuelle qui va se concentrer sur les affect et pensées d'un individu. La psychologie social va faire des recherches principalement sur le sujet de **l'efficacité du travail en équipe, l'efficacité de l'apprentissage en groupe et l'importance du groupe pour le bien-être et la santé au travail.**

La première source d'étude dans le domaine de l'organisation du travail est celle de Elton Mayo, qui a comparé une "équipe" sélectionnée (avec variable, ex: augmentation de salaire, pause etc...) au autres employée (source de controle ou rien était changé). Le but de cette étude était d'essayer d'améliorer les conditions de travail. Il s'est rendu compte que les six ouvriaires sélectionnées sont devenuent une équipe et on augmenté leur production du moment où elle **se sentaient reconnues et avaient crée un lien entre elles.** "*The six individuals became a team*" . (page 4)

La deuxième source d'étude se porte sur l'influence sociale, la soumission à l'autorité et les discrimination inter-groupes. Une bonne illustration de ces phénomènes peuvent être observé dans le film "La vague".

2) Qu'est-ce qu'un groupe

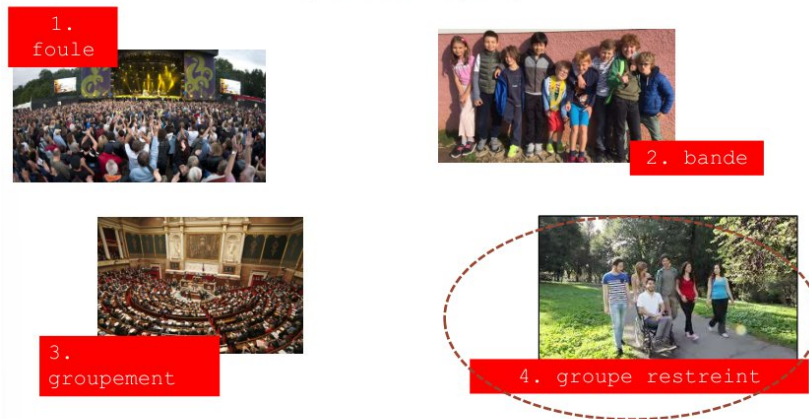
Le "groupe" n'a pas de définition fixe. Selon le point de vu, ou la matière elle peut varier. L'étymologie pour les beaux-arts, par exemple, est "*l'assemblage d'objets ou de sujets*". Mais la définition qui va nous intéresser est celle de la psychologie sociale, soit: "*le groupe est une totalité dynamique*" (Lewin, 1958).

Le critère du nombre sitpulera aussi qu'il faut 2 individu pour fair un couple mais **3 pour un groupe**. C'est seulement à partir de trois personne que les phénomène observé de groupe font sense (tel que les coalitions, la majorité, les minorité...). Ces trois individu doivent aussi avoir **un but commun, des interactions et une interdépendance des membres** (totalité dynamique).

Exemple de différents types de groupes:

Différents types de groupes

Avec plus ou moins de but commun, d'interactions et d'interdépendance
(Anzieu et Martin, 1997)



Les groupes restreint vont nous intéresser.

La foule

La foule est un groupe majeur d'individu dans un même endroit inorganisé. Chacun des individus cherche à satisfaire en même temps un besoin individuelle. Dans ce type de groupe il y a un faible niveau de relations sociales, une forte contagion des émotions et une stimulation latente de la masse sur l'individu.

La bande

La bande est un petit groupe de personne qui cherche volontairement des mêmes manière de penser ou de sentire. Ce type de groupe est assez éphémère, permet de trouver une certaine sécurité et soutien des pairs et parfois en rupture avec les normes dominantes de la société (refuge).

Le groupement

Le groupement est un ensemble de personne qui se réunissent régulièrement en pour viser un intérêt commun. La plupart des membre du groupement prennent pas en charge l'intérêt mais le délèguent. Ce type de groupe est très passif et a peu de liens en dehors des réunions.

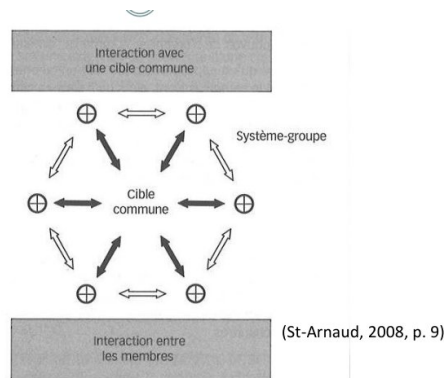
Le groupe restreint

Le groupe restreint est un nombre d'individu qui communique régulièrement entre elles en face à face et visant des objectifs communs valorisés. Les preception sont individualisée et donc permettent de nombreuses interactions. Ce type de groupe a un caractère intime des liens, une interdépendance élevée (solidarité) et est formé avec environ 3-25 personne.

Les **équipes** sont un groupe qui ont non seulement un but commun mais aussi une tâche. L'équipe va être défini de l'extérieur par une institution à laquelle elle appartient. Chaque membre on une co-responsabilité pour réaliser la tâche de l'équipe. **La tâche** est le travail qui doit être fait dans des conditions déterminées, elle est donnée par l'organisation du travail, elle n'est pas choisie par l'équipe.

3) La “dynamique” de groupe

La dynamique de groupe étudie les phénomènes psychosociaux d'un groupe restreint et les loi naturelle qui les régissent. Ce terme designe aussi la capacité d'action du groupe sur une personne et d'un petit groupe sur un grand groupe. Définition de Kurt Lewin page 26, définition de Yves St-Arnaud page 27.



Groupe optimal selon Yves St-Arnaud.

Le concept du groupe optimal va nous intéresser notamment, les interactions (avec cible commune et entre membre) qui créent des “*énergie de groupe*”:

- Énergie de production (activité visant le but commun)
- Énergie de solidarité (qualité des relations, croissance du groupe)
- Énergie d'entretien (surmonter les obstacles de la production et solidarité)
- Énergie résiduelle (ce que les personnes ne partagent pas avec le groupe)

Pour le bon fonctionnement du groupe il est important d'avoir une quantité équilibrée et suffisante de chacune des trois premières énergies, attention à l'excès d'énergie:

Les climats de groupe			
Quantité d'énergie	Pour la production	Pour la solidarité	Pour l'entretien
Manque d'énergie	Climat d'inertie	Climat de réserve	Climat de confiance ou de confusion
Énergie suffisante	Climat d'efficacité	Climat de collaboration	Climat d'harmonie
Excès d'énergie	Climat de fébrilité	Climat d'euphorie	Climat de pesanteur

4) Affects, normes sociales et influence

Les **affects** (émotions) sont contagieuses dans le groupe. Elles sont une forme de communication inconsciente et à la base des interactions. Ces affects peuvent entrer en opposition avec la structure formelle que se donne le groupe/que le groupe a reçu.

Progressivement le groupe va adopter **des normes sociales**, qui constitueront les règles de conduite et référence de jugement. Ces normes peuvent être partagées plus largement dans la société/une institution ou propres au groupe.

Le groupe aura des influences de plusieurs types sur les individus/partie du groupe/l'ensemble du groupe. Des exemples d'influence peuvent être **la pression de conformité** (page 36, 37) ou **la force de cohésion** du groupe (page 38).

5) Rôles et pouvoir

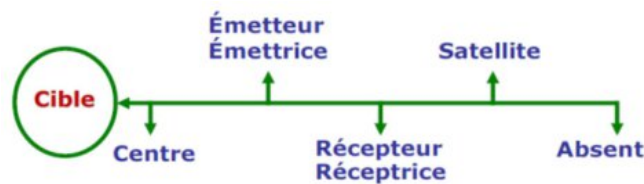
Le rôle est un ensemble des conduites requise, attendues ou jouée par un sujet en fonction de sa position dans un système donné. Certain auteur distingue entre **rôle formel** (associés aux status/défini par le groupe) et **rôle informel** (amuser, moralisatrice, provocateur... Voir cours rôle et fonction)

Un rôle particulier est celui du chef/leader:

Chef-fe	Leader
Imposé-e au groupe	Émane du groupe
Délégation de pouvoir de sa direction	Pouvoir vient de son groupe
Agit sur les autres par la distribution de récompenses et punitions	Agit sur les autres par son influence

**Le leader peut être partagé par plusieurs membres du groupe et le style de leadership peut influencer le groupe*

Yves St-Arnaud refuse le concept de "rôle informel" et propose l'axe de participation:



- Centre (oriente vers la cible commune/ ou vers les moyens de l'atteindre)
- Émetteur/trice (apporte une contribution)
- Récepteur/trice (intérêt pour la contribution)
- Satellite (distrain de la cible commune)
- Absent/e (physiquement absent-e)

6) Les étapes de vie d'un groupe

Voici les étapes de vie du groupe (développé par Bruce Tuckman) dans l'ordre:

- 1) Forming (Interaction, perception ou définition d'un but commun)
- 2) Storming (Expression d'opinionj différente, conflit)
- 3) Norming (Emergence de la coopération, prise de conscience du groupe, responsabilité)
- 4) Performing (Motivation, efficacité, participation, prise de décision)
- 5) Adjourning (le groupe a accompli sa tâche et se sépare)

Il y a certains paramètres qui peuvent influencer la durée de vie du groupe, comme:

- La taille
- Réalisme du but
- Conditions matérielles, Climat affectif
- Répartition du pouvoir
- Capacité de consensus
- "Énergie de production"