

Transmission

Objectifs et plan

Objectifs

Apprendre les gestes et méthodes de transmission qui permettent la sécurité des patients et la qualité des soins.

Plan

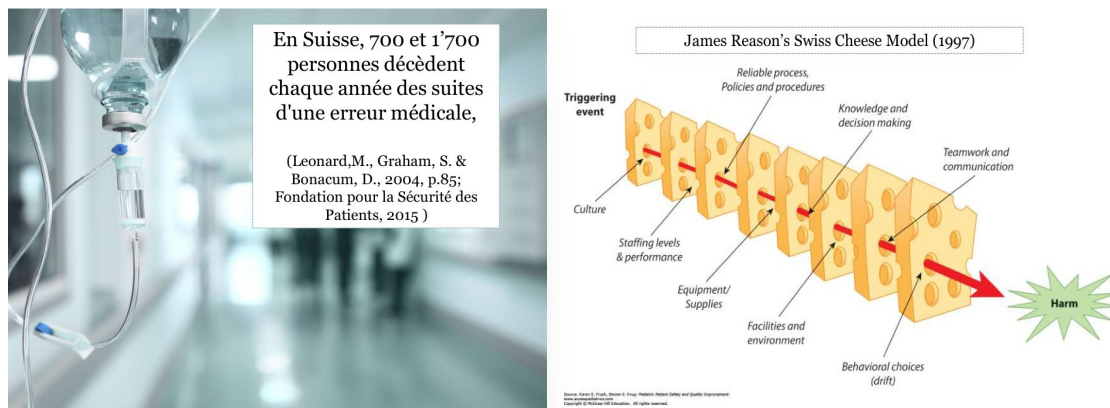
- 1) Sécurité des patients
- 2) Transmissions écrites et orales
- 3) Critères de qualité des transmissions
- 4) IPASS/SCAR issus du TeamSTEPPS 2.0

1) Sécurité des patients

Pour assurer la sécurité des patients le professionnel se doit de passer par 3 principe:

- Une bonne coordination (Travail d'équipe)
- Transmissions écrites et orales (Dossier du patient, Colloques, Téléphone)
- Soins EBP (Guidelines, données probante et analyse critique d'articles scientifiques)

Une maîtrise de ces principes permet de mitiger les "evenement indésirable" causé par une gestion médiocre de basse qualité. Une erreur n'est rarement causé que par un seul individu ou par un seul evenement, c'est pour cela qu'un bon professionnel doit apprendre à "transmettre" de façon clair et précise.



2) Transmissions écrites et orales

Écrites

Les transmissions vont se faire à travers le dossier du patient. On écrit dedans:

- Des prescriptions médicales
- Des évaluations cliniques (données objectives)
- Des observations (données subjectives)
- Résultats de laboratoire, radiographies
- Des ordonnances et papiers de sorties

Exemple du Dossier du Patient informatisée

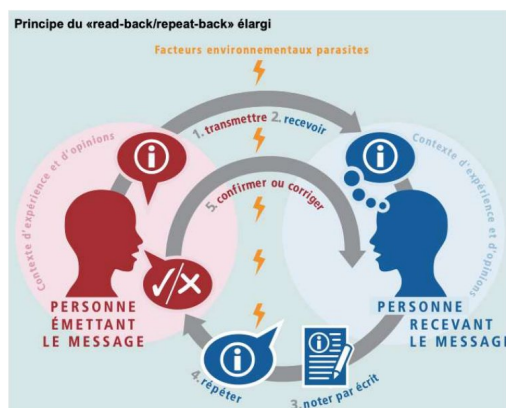
Exemple de transmission ciblée page 21, 22, 23.

Orales

Les transmissions orales se font lors de colloque, au téléphone...(attention au secret professionnelle!). Les mêmes type d'information que les transmissions écrites peuvent être transmises mais on va donner la priorité au information urgentes/pertinantes.

Lors de nos étude à l'HESAV on va utiliser diverse technique de communication orale notemment:

- Le principe du “read-back/repeat-back”



Qui nous permet de vérifié la compréhension de notre interlocuteur (collègue/patient), en demandant une répétition de notre message. (quittencer)

- Utilisation du TeamSTEPPS (IPASS/SCAR)

3) Critères de qualité des transmissions

Ces critères sont valables pour les transmissions **écrites ET orales**, les transmissions doivent être:

- Veridiques (faits ayant réellement eu lieu)
- Pertinents (apport des éléments utiles et nouveaux)
- Factuelles (objectivité des fait transmis)
- Complètes (vocabulaire professionnel et descriptif)

- Précises (pas d'élément superflu/sujet à interprétation)
- Concises (phrase courtes **SANS ABRÉVIATION**)
- Chronologiques (suit l'évolution du patient)
- Lisibles (pas avoir besoin de déchiffrer pour comprendre)
- Si possible exempte de fautes d'orthographe et de syntaxe.

4) IPASS/SCAR issus du TeamSTEPPS 2.0

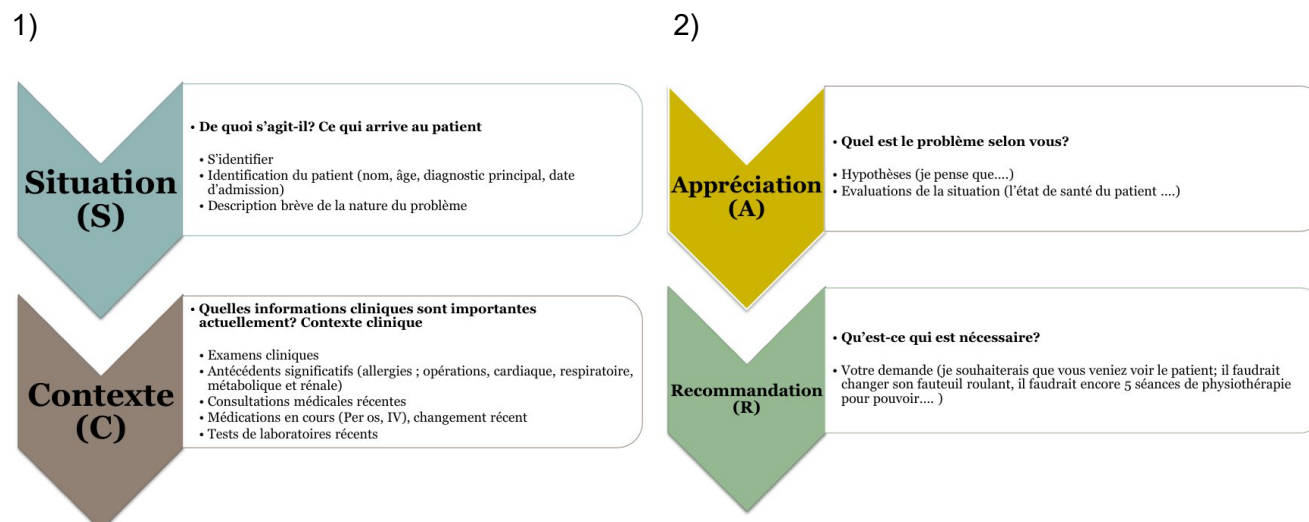
IPASS

Permet de standardiser la séquence des informations transmises à un collègue d'une même unité.
(rotation, pause ...)

I	Identification	Gravité <ul style="list-style-type: none"> ▪ stable, suivi rapproché, instable
P	Patient	Résumé <ul style="list-style-type: none"> ▪ événement ayant conduit à l'admission ▪ parcours dans l'établissement ▪ évaluation continue ▪ plan de soins
A	Actions	A entreprendre <ul style="list-style-type: none"> ▪ liste des actions à entreprendre ▪ temporalité et responsabilité
S	Situation	Conscience de la situation <ul style="list-style-type: none"> ▪ savoir ce qui se passe ▪ planifier en vue de ce qui pourrait se passer ▪ passer en revue les enjeux de la sécurité
S	Synthèse	De la part du récepteur <ul style="list-style-type: none"> ▪ résumer ce qu'il a entendu et les questions posées ▪ reformulation des actions clés à entreprendre

SCAR

Permet de communiquer des informations critiques nécessitant une attention et une action immédiate durant le processus de soins au patient.



Note: Il y a des exemple de cas dans les slides, intéressant à consulter.

Pour l'exercice de la dernière page l'ordre est: 3->4->2->1