



About Me

Fresh graduate STIE Surakarta (IPK 3,72) dengan pengalaman di bidang administrasi & pelayanan pelanggan. Pernah bekerja sebagai SPG di Mall Solo Paragon, magang di BPJS Kesehatan, serta staf administrasi di TPMDG drg. Sudaryaka. Juga menjalankan bisnis @syanielashes_ dan arisan online by || Nia. saya juga telah melakukan penelitian mengenai Penggunaan Aplikasi Mobile JKN di Wilayah KC Surakarta.



081455172104



niatrtm@gmail.com



Kanggunan rt 02/07, Wirun, Mojolaban, Sukoharjo, Jawa Tengah.

EXPERTISE

- Software Adminitrasi
- Ms. Word & Excel
- Content Creator
- Adaptation
- Leadership
- Fleksibilitas
- Kreativitas
- Etos Kerja

LANGUAGES

- Indonesia (Lancar)
- English (Sedikit Lancar)

NIA TRI UTAMI

EXPERIENCE

Sales Promotion Girl || Hearts Mall Solo Paragon

01 Agustus 2022-31 Agustus 2023

Melayani pelanggan dengan baik serta memberikan informasi terkait produk untuk meningkatkan penjualan dengan pendekatan yang ramah dan persuasif. Selain itu, menjaga kerapian serta tampilan produk di area penjualan dan melakukan stock opname secara berkala.

Magang MBKM || BPJS Kesehatan Sukoharjo

14 September 2023-05 Februari 2024

Mendukung operasional kantor dengan membantu administrasi, pengarsipan dokumen, dan rekonsiliasi. Selain itu, melayani peserta JKN dengan memberikan informasi terkait layanan kesehatan. Juga berperan dalam pembuatan konten edukasi mengenai program JKN untuk meningkatkan pemahaman masyarakat.

Administrasi || TPMDG drg. Sudaryaka

01 Januari 2024-Sekarang

Mengelola administrasi pasien umum dan BPJS, termasuk klaim dan verifikasi data, serta mengatur jadwal pelayanan pasien dengan berkoordinasi bersama dokter. Selain itu, menangani pembuatan klaim nonkapitasi, seperti prothesa dan lainnya, ke mitra BPJS Kesehatan.

EDUCATION

SMP N 01 Mojolaban 2015 - 2018

SMA N 01 Mojolaban 2018 - 2021 || IPS

S1 Manajemen 2021 - 2025

SKILLS SUMMARY

Critical Thinking 85%

Business Projects 90%