

Содержание:

- 1) Описание
- 2) Требования для корректной работы
- 3) Установка
- 4) Алгоритм работы
- 5) Примеры отображаемых окон
- 6) Примеры распечатываемых списков назначений
- 7) Примеры заявок в СТП
- 8) Настройки
- 9) Устранение проблем в работе
- 10) Отказ в отметке о посещении

*Дата написания: 26 мая 2017 г.
Автор: Грашкин Павел Павлович
Внутренний телефон: 31-555
Почта: nn-admin@bzklinika.ru
Версия программы 1.7.1*

1) Описание

Программа “InfomatSelfChecking” предназначена для самостоятельной отметки пациентов о посещении в сети клиник ООО «Клиника ЛМС».

Дистрибутив состоит из следующих файлов:

- ..\InfomatSelfChecking.exe
- ..\InfomatAutoRestart.exe
- ..\Resources\InfomatSelfChecking.ini
- ..\Resources\PrintTemplate.xlsx
- ..\Resources*.avi
- ..\Resources*.png
- ..\Resources*.jpg

Графический интерфейс пользователя рассчитан на использование на сенсорных мониторах.

2) Требования для корректной работы

- Установленный MS Excel, версии 2010 или старше
- Установленные драйвера для DB Firebird 3.0 (ODBC и gds32.dll)
- Установленные драйвера для принтера (254-diw_vkp80ii_301 для Custom VKP80II)
- Установленное ПО для мониторинга статуса принтера (CePrnStatusMonitor_1-05 для принтеров Custom VKP80II)
- У пользователя, запускающего программу, должны быть права администратора для корректной работы мониторинга статуса принтера и права на запись в папку с программой
- Оптимальным разрешением экрана является 1280x1024.

3) Установка

Необходимо выполнить все требования из пункта №2.

Для установки программы требуется скопировать файлы из дистрибутива в целевую папку и добавить в автозагрузку ярлык на InfomatAutoRestart.exe. Указанный скрипт запускает приложение InfomatSelfChecking.exe и следит за его присутствием в системе, в случае аварийного завершения или выхода из программы будет произведен ее перезапуск. Время проверки – каждые 10 секунд.

В настройках необходимо указать:

- путь к базе МИС Инфоклиника в разделе **[general]**, ключ **infoclinica_database_address** в формате ip_address:base_name
- название подразделения в разделе **[mail]**, ключ **title**
- название принтера в разделе **[printer]**, ключ **name**

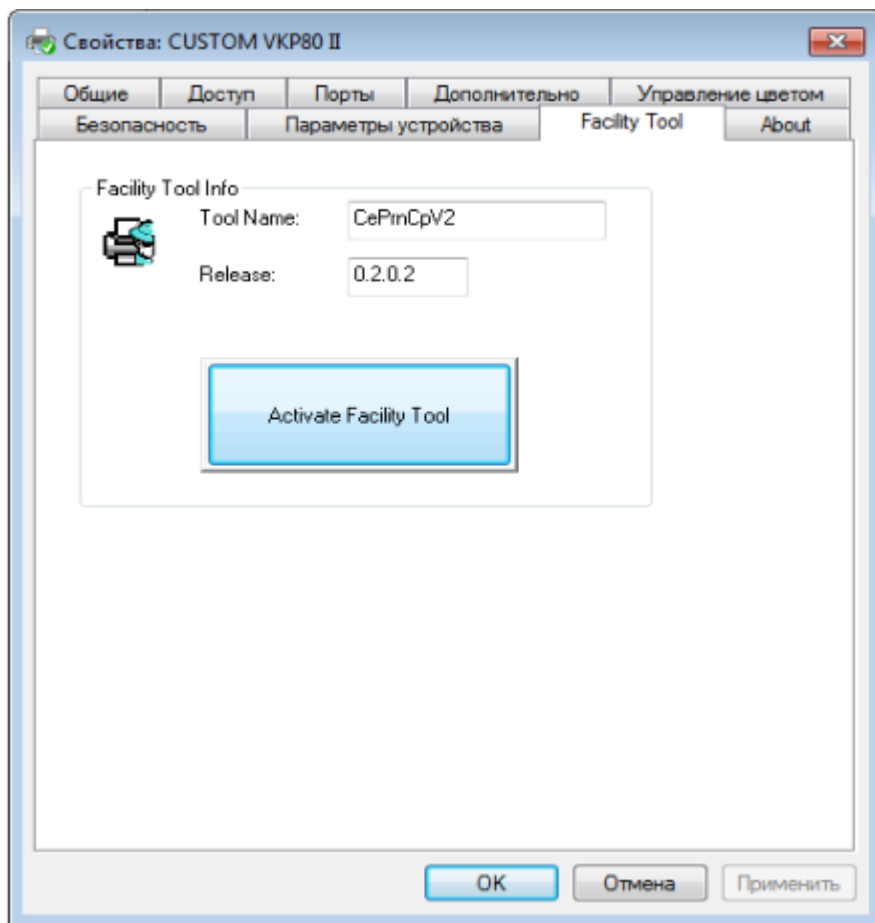
Остальные настройки являются опциональными и не требуют первоначальных изменений.

В шаблоне печати ..\Resources\PrintTemplate.xlsx необходимо указать адрес данные своей клиники.

Стандартное оформление терминала предполагает:

- использовать в качестве обоев рабочего стола изображение ..\Resources\Wallpaper.png
- автоматически скрывать панель задач
- отключение заставки для простоя
- использование высокопроизводительного режима электропитания без возможности ухода в спящий режим

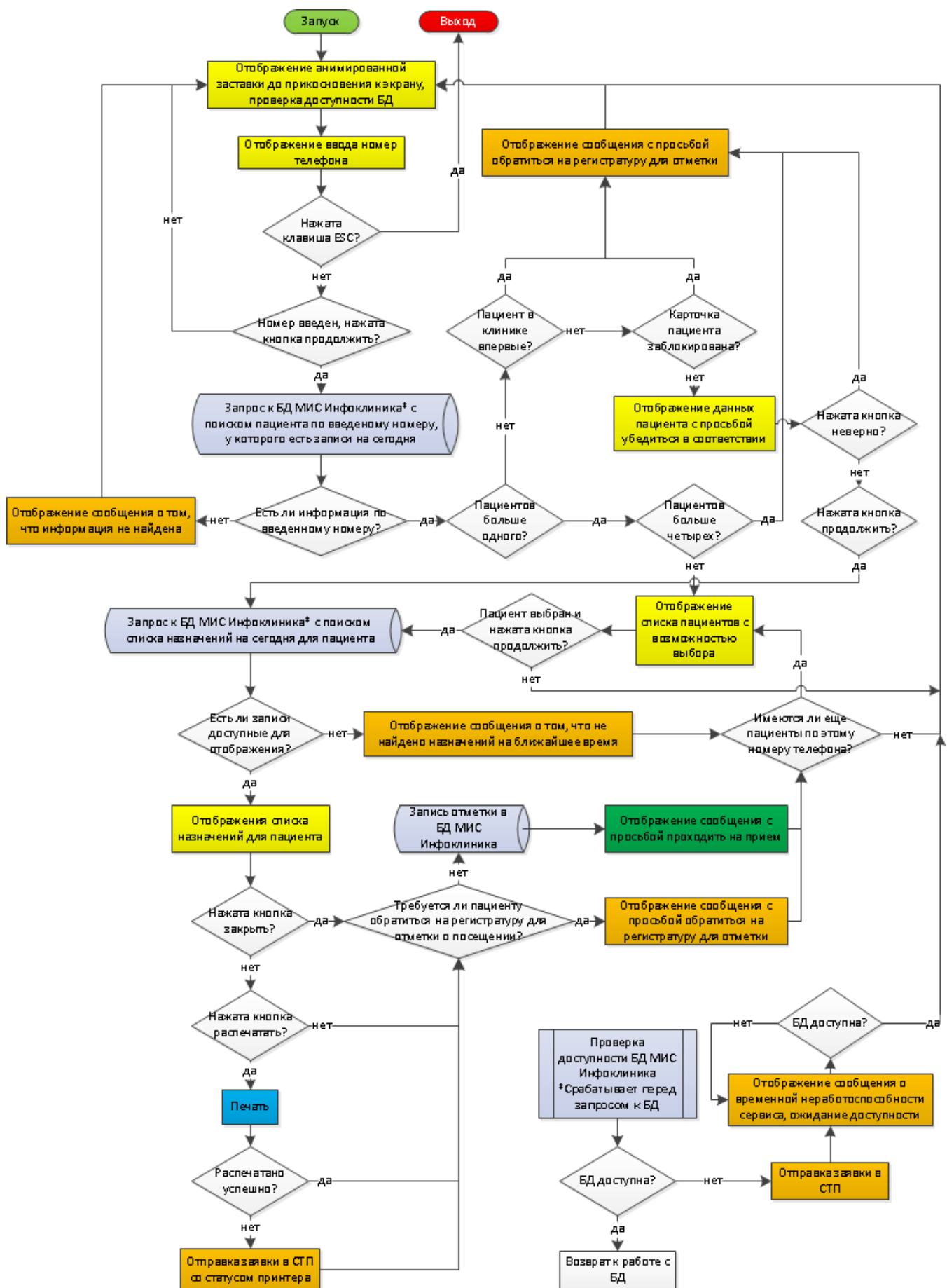
Для корректной установки драйверов на принтеры Custom VKP80II требуется удалить установленные заранее драйвера через утилиту CEDrvRT_2-00, затем установить драйвера из файла 254-diw_vkr80ii_301 (указанные утилиты можно найти в папке ..\PrintDrivers\). В случае корректной установки в свойствах принтера должна появиться вкладка Facility Tool:



В случае если все установилось корректно, то в состоянии принтера в системе должна отображаться актуальная информация, например:

Статус: Принтер: Тонер/чернила на исходе

4) Алгоритм работы




5) Примеры отображаемых окон

Титульное окно с анимацией с приглашением отметить на прием:


Уважаемые пациенты!

16:27

Через данный терминал
Вы можете отметить на прием к врачу



Для продолжения коснитесь экрана



Окно для ввода номера телефона:

Для отметки о посещении
введите Ваш номер мобильного телефона

16:27

+7 (960) 181-18-73


123

456

789

С0<

Продолжить



Окно для подтверждения имени, отчества и даты рождения для одного пациента:

Пожалуйста,
убедитесь в соответствии Ваших данных:

🕒 16:27

Павел Павлович

Дата рождения: 20.12.2000

Неверно

Продолжить

Окно с сообщением в случае, если пациент не подтвердил имя, отчество и дату рождения:

Уважаемый пациент!

🕒 19:49

Возможно указан неверный номер



Попробуйте снова
или обратитесь на регистратуру

Закреть



Окно выбора пациентов в случае, если по одному номеру телефона записано несколько пациентов:

Пожалуйста,
Выберите себя из списка:

17:26

Тест Тестович
Дата рождения: 10.10.2010

Павел Павлович
Дата рождения: 20.12.2000

Тамара Павловна
Дата рождения: 11.05.1959

Адреса И Ргистрации
Дата рождения: 19.01.2010

Заккрыть

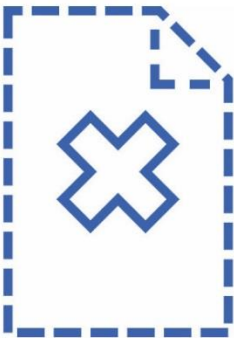
Продолжить

Окно с сообщением о том, что по номеру телефона не найдено записей на сегодня:

Уважаемый пациент!


19:52

К сожалению, по номеру +7 (666) 666-66-66
не найдено записей на сегодня



Возможно указан неверный номер
Попробуйте снова или обратитесь на регистратуру

Заккрыть




Окно с предложением обратиться на регистратуру, в случае, если пациент в клинике впервые:

19:23

Уважаемый пациент!


Вы впервые в нашей клинике,



Регистратура

пожалуйста пройдите в регистратуру
для оформления необходимых документов

Закреть




Окно с предложением обратиться на регистратуру, в случае если пациентов с одним номером телефона больше четырех человек или карточка пациента заблокирована:

19:28


Уважаемый пациент!

Для отметки о посещении
Вам необходимо обратиться на регистратуру



Регистратура

Закреть

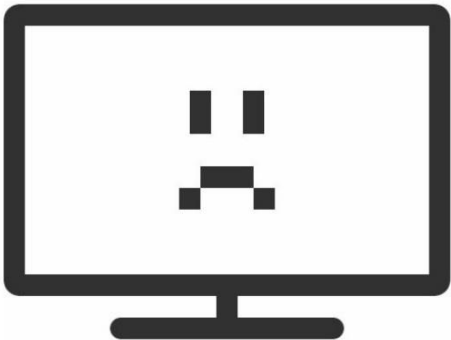


Окно с сообщением, что сервис временно недоступен:


16:31

Уважаемые пациенты!

К сожалению,
сервис временно недоступен



Попробуйте позднее
или обратитесь на регистратуру




Окно с сообщением, что на ближайшее время нет назначений:

19:45

Уважаемый пациент!


На ближайшее время у Вас нет назначений



Регистратура

За подробной информацией Вы можете
обратиться на регистратуру

Закреть



Страница 9 из 24

Окно со списком назначений, пример 1:

Павел Павлович,
Ваши записи на ближайшее время:

14:09

Время	Кабинет	Специалист (отделение)
14:30	№408	Баглай О.Н. (гинекология)
15:30	№408	Баглай О.Н. (гинекология)

Заккрыть

Распечатать

Окно со списком назначений, пример 2:

Павел Павлович,
Ваши записи на ближайшее время:

14:18

Время	Кабинет	Специалист (отделение)
14:20	№408	Баглай О.Н. (гинекология)
15:30	№408	Баглай О.Н. (гинекология)

Имеются записи, запланированные за наличный расчет
Необходимо оплатить заранее данные приемы














Заккрыть

Распечатать




Окно со списком назначений, пример 3:

Павел Павлович,
Ваши записи на ближайшее время:

14:06

Время	Кабинет	Специалист (отделение)	
00:00	№408	Баглай О.Н. (гинекология)	 
00:30	№408	Баглай О.Н. (гинекология)	 
01:00	№408	Баглай О.Н. (гинекология)	 
01:30	№408	Баглай О.Н. (гинекология)	  
02:00	№408	Баглай О.Н. (гинекология)	 
02:30	№408	Баглай О.Н. (гинекология)	 

Имеются записи по которым Вам нужно обратиться в регистратуру

 - пропущено время  - наличный расчет  - лучевое отделение

Заккрыть


Распечатать

Окно с сообщением, что отметка о посещении успешно проставлена:

Уважаемый пациент!


16:28

Отметка о посещении успешно проставлена



Пожалуйста пройдите на прием

Заккрыть




Окно с сообщением, что отметка о посещении успешно проставлена и список назначений распечатан:

Уважаемый пациент!

17:04


Отметка о посещении успешно проставлена

Пожалуйста пройдите на прием



Список назначений успешно распечатан

Заккрыть




Окно с сообщением, что для отметки о посещении необходимо обратиться на регистратуру:

Уважаемый пациент!

16:29


Для отметки о посещении

просьба пройти на регистратуру

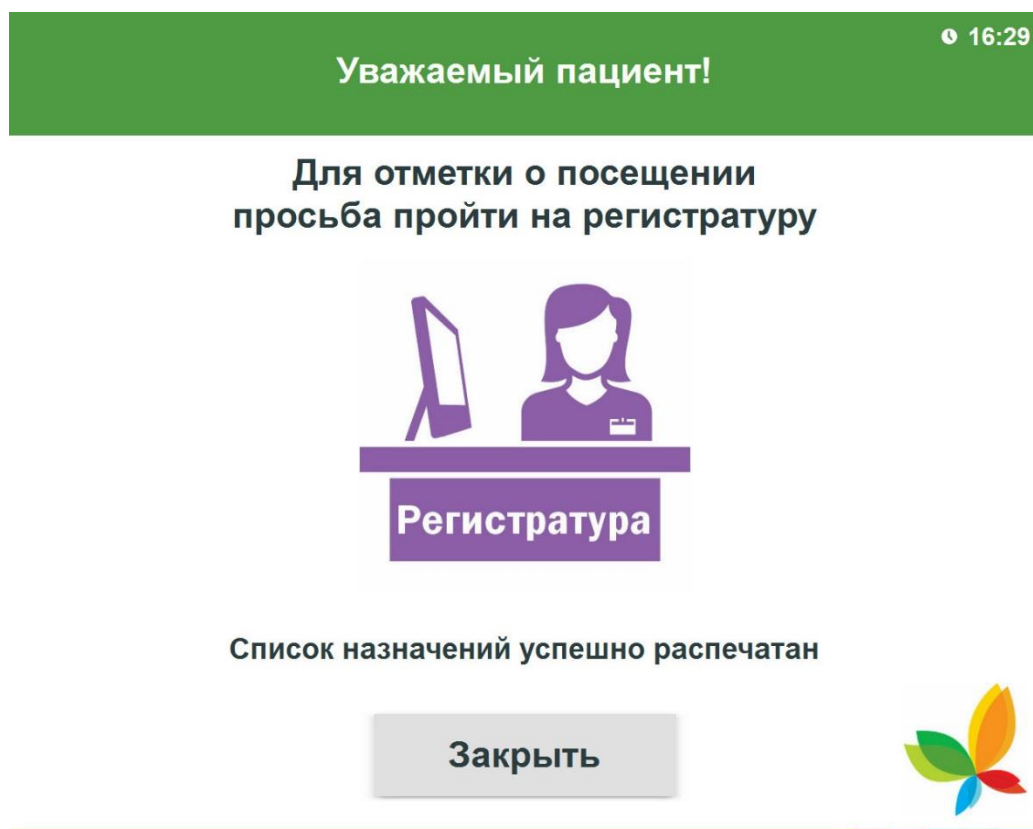


Регистратура

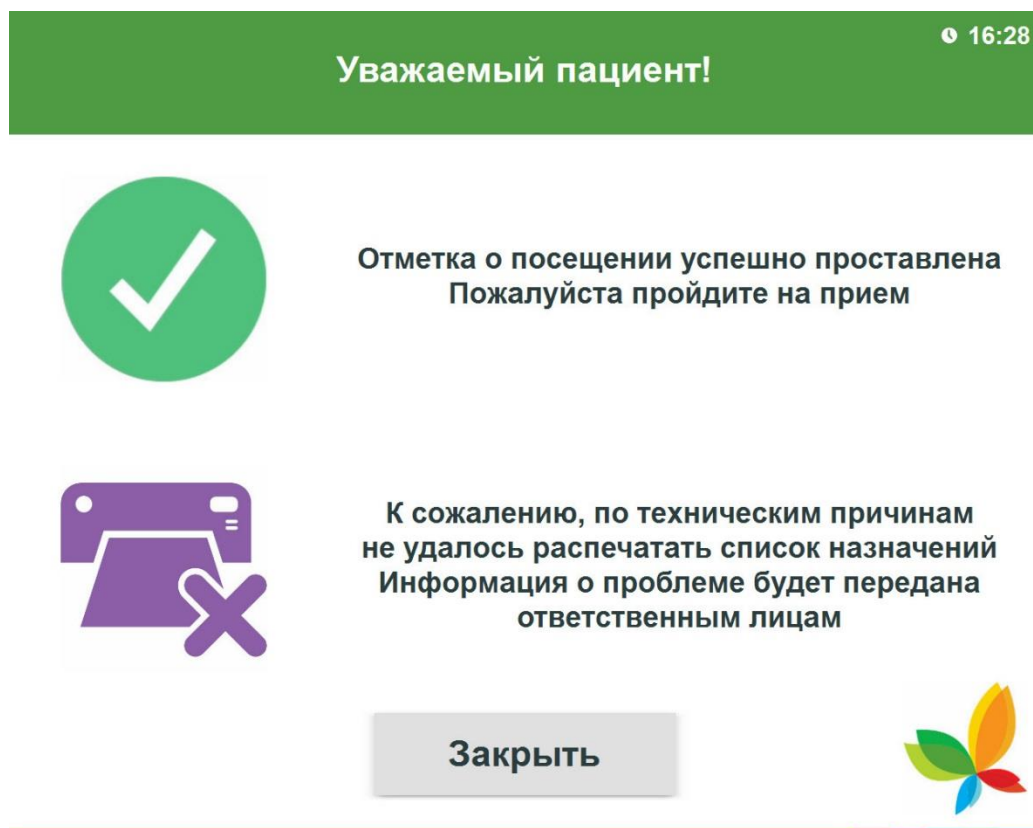
Заккрыть



Окно с сообщением, что для отметки о посещении необходимо обратиться на регистратуру и список назначений распечатан:




Окно с сообщением о том, что отметка о посещении проставлена, но распечатать список назначений не удалось:



Окно с сообщением, что для отметки о посещении необходимо обратиться на регистратуру и список назначений распечатать не удалось:


🕒 16:30

Уважаемый пациент!




Регистратура

Для отметки о посещении
просьба пройти на регистратуру



К сожалению, по техническим причинам
не удалось распечатать список назначений
Информация о проблеме будет передана
ответственным лицам

Закреть



Окно с выбором пациентов после просмотра списка назначений:

🕒 17:24

Пожалуйста,
Выберите себя из списка:

Тест Тестович
Дата рождения: 10.10.2010

✓

Павел Павлович
Дата рождения: 20.12.2000

✓

Тамара Павловна
Дата рождения: 11.05.1959



Регистратура

Адреса И Регистрации
Дата рождения: 19.01.2010



Регистратура

Закреть

Продолжить

6) Примеры распечатываемых списков назначений

В конец распечатки добавляется уведомление из настроек print_message_information_private_office или print_message_information_loyalty. Выбирается случайным образом, если у пациента уже имеется логин для личного кабинета, печатается только уведомление про оценку качества приема у врача.

Клиника "Будь Здоров"
ул. Последний переулок, д.28
(495) 782-8882
16.02.2017, 19:52



**Валерия
Владимировна**

Ваши назначения на ближайшее время:

20:00, кабинет №302
Игнатъева Л.Г
Массаж

20:30, кабинет №304
Малофеева Л.Н.
Физиопроцедуры

**До начала ближайшего приема
осталось минут: 7**
Просьба проходить на прием

Клиника "Будь Здоров"
ул. Последний переулок, д.28
(495) 782-8882
12.05.2017, 17:23



**Проверкин
Проверкин**

Ваши назначения на ближайшее время:

18:30, кабинет №307
Соколова Н.Г.
Физиопроцедуры


прием запланирован за наличный расчет

**До начала ближайшего приема
осталось минут: 66**
**У Вас имеются назначения за
наличный расчет**
**Просьба пройти в регистратуру для
оплаты приема**

Пожалуйста, оцените качество
приема у врача,
воспользовавшись терминалом,
установленным в холле клиники

Ваше мнение
очень важно для нас!

Клиника "Будь Здоров"
ул. Последний переулок, д.28
(495) 782-8882
16.02.2017, 19:43




**Димит
Амагалоновна**

Ваши назначения на ближайшее время:

19:40, кабинет №416
Петросова И.Л.
Дерматология

**Вы опаздываете на ближайший
прием, прошло минут: 3**
Просьба проходить на прием

Клиника "Будь Здоров"
ул. Последний переулок, д.28
(495) 782-8882
12.05.2017, 17:23



**Павел
Павлович**

Ваши назначения на ближайшее время:

18:30, кабинет №307
Соколова Н.Г.
Физиопроцедуры

прием запланирован за наличный расчет

**До начала ближайшего приема
осталось минут: 66**
**У Вас имеются назначения за
наличный расчет**
**Просьба пройти в регистратуру для
оплаты приема**

В нашей клинике
доступен новый сервис:
«Личный кабинет пациента»

Получить логин и пароль
Вы можете при предъявлении
паспорта в регистратуре

Клиника "Будь Здоров"
ул. Последний переулок, д.28
(495) 782-8882
09.02.2017, 16:40



**Тамара
Павловна**

Ваши назначения на ближайшее время:

17:00, кабинет №104
Бирюкова Ж.А.
Стоматология

Прием запланирован за наличный расчет

**До начала ближайшего приема
осталось минут: 19**
**У Вас имеются назначения за
наличный расчет**
**Просьба пройти в регистратуру для
оплаты приема**

7) Примеры заявок в СТП

Заявка при проблемах с печатью:

Клиент: Управление информационных технологий

Инициатор : Система Мониторинга Инфомата

Описание: На группу поддержки Фрунзенской:
Инфомату не удалось распечатать список назначений пациента
990505112 Ольга Николаевна
Paper jam

Это автоматическое сообщение.
Пожалуйста, не отвечайте на него.
Имя системы: MSKM-INFOMAT-01

Заявка при ошибках доступа к БД:

Клиент: Управление информационных технологий

Инициатор : Система Мониторинга Инфомата

Описание: Не удалось подключиться к БД: 172.16.225.2:mssu

Это автоматическое сообщение.
Пожалуйста, не отвечайте на него.
Имя системы: MSSU-INFOMAT-01

8) Настройки

В файле ..\Resources\InfomatSelfChecking.ini хранятся настройки программы в текстовом формате.
Основные настройки:

Раздел	general	
Ключ	Стандартное значение	Описание
infoclinica_database_address		Путь к БД МИС Инфоклиника в формате ip_address:db_name (пример 172.16.166.2:game)
form_max_time_wait_in_seconds	30	Время в секундах, после которого форма автоматически закроется если пользователь не взаимодействует с программой
show_appointments_form	1	В значении 1 будет показываться список назначений на экране, в значении 0, если пациенту не требуется обращаться на регистратуру, список назначений будет автоматически распечатан без отображения на экране
show_icons_description	1	В значении 1 будет отображаться описание индикаторов в списке назначений, в значении 0 - нет
debug	0	В значении 1 будет включен режим отладки, в котором программа запускается в оконном режиме с размерами окна 1280x1024, так же не будут отправляться письма

Временные интервалы для назначений:

Раздел	available_time_to_set_mark_in_minutes	
Ключ	Стандартное значение	Описание
past	5	Допустимое время в минутах, на которое пациент может опоздать
future	180	Допустимое время в минутах, в диапазоне которого будут показаны назначения пациента
acceptable_difference_between_appointments	120	Допустимое время в минутах, которое используется для связывания назначений для отображения в списке назначений

Настройки рассылки писем:

Раздел	mail	
Ключ	Стандартное значение	Описание
server	smtp.budzdorov.ru	Адрес SMTP сервера
login	infomat_notification@nnkk.budzdorov.su	Логин от почтового ящика
password		Пароль
to	stp@7828882.ru	Почтовый адрес получателя сообщений об ошибках в работе
title	На группу поддержки *.	Заголовок письма. Вместо знака * нужно подставить название филиала.
send_email	1	В значении 1 письма будут отсылаться, в значении 0 - нет.
working_hours_begins	07:30	Раньше этого времени рассылка писем не будет происходить
working_hours_ends	23:30	Позднее этого времени рассылка писем не будет происходить

Отслеживание статуса принтера:

Раздел	printer	
Ключ	Стандартное значение	Описание
name	custom vkp80 ii	Название принтера в системе для мониторинга его статуса. В случае отсутствия значения, мониторинг не будет производиться

Внимание! Следующие блоки настроек не рекомендуется изменять без проверки корректности отображения.

Внешний вид:

Раздел	colors	
Ключ	Стандартное значение	Описание
header	0x4e9b44	Цвета элементов интерфейса. Задаются в формате HEX (пример 0xffffffff)
button	0x4e9b44	
button_pessed	0x43853a	
main_button	0xe0e0e0	
main_button_pressed	0xd6d6d6	
name_button_selected	0x6dcbde	
disabled	0xdfdfdf	
disabled_text	0xa5a5a5	
text	0x2c3d3f	
alternate_text	0xffffffff	
main_background	0xffffffff	
error_title	0xf98d3c	

Шрифты:

Раздел	font	
Ключ	Стандартное значение	Описание
main_font_name	Franklin Gothic	Параметры используемых шрифтов. Варианты толщины: <ul style="list-style-type: none"> • DONTCARE = 0 • THIN = 100 • EXTRALIGHT = 200 • LIGHT = 300 • NORMAL = 400 • MEDIUM = 500 • SEMIBOLD = 600 • BOLD = 700 • EXTRABOLD = 800 • HEAVY = 900 Варианты качества: <ul style="list-style-type: none"> • DEFAULT (0) • DRAFT (1) • PROOF (2) • NONANTIALIASED (3) • ANTIALIASED (4) • CLEARTYPE (5)
main_font_weight	700	
appointments_font_name	Franklin Gothic Book	
appointments_font_weight	400	
quality	5	

В следующих блоках допускается использование одинаковых ключей для разделения текста на разные строки. Для индикатора новой строки используется слово line.

Заголовок для набора номера:

Раздел	title_dialer
Ключ	Стандартное значение
line	Для отметки о посещении
line	введите Ваш номер мобильного телефона

Заголовок подтверждения имени, отчества и даты рождения:

Раздел	title_name_confirm
Ключ	Стандартное значение
line	Пожалуйста,
line	убедитесь в соответствии Ваших данных:

Заголовок для выбора пациента, если их несколько:

Раздел	title_name_confirm_multiple
Ключ	Стандартное значение
line	Выберите пациента из списка:

Заголовок для списка назначений

Раздел		
Ключ	Стандартное значение	Описание
line	*	Вместо символа * будет подставлено имя и отчество пациента
line	Ваши записи на ближайшее время:	

Заголовок окна приветствия с анимацией:

Раздел	title_welcome
Ключ	Стандартное значение
line	Уважаемые пациенты!

Заголовок для окна с сообщением:

Раздел	title_notification
Ключ	Стандартное значение
line	Уважаемый пациент!

Окно приветствия, верхняя часть текста:

Раздел	welcome_top
Ключ	Стандартное значение
line	Через данный терминал
line	Вы можете отметиться на прием к врачу

Окно приветствия, нижняя часть текста:

Раздел	welcome_bottom
Ключ	Стандартное значение
line	Для продолжения коснитесь экрана

Сообщение о недоступности БД:

Раздел	notification_db_not_available
Ключ	Стандартное значение
line	К сожалению,
line	сервис временно недоступен
line	
line	Попробуйте позднее
line	или обратитесь на регистратуру

Сообщение о том, что по номеру не найдено записей:

Раздел	notification_nothing_found	
Ключ	Стандартное значение	Описание
line	К сожалению, по номеру *	Вместо символа * будет подставлен введенный номер телефона
line	не найдено записей на сегодня	
line		
line	Возможно указан неверный номер	
line	Попробуйте снова или обратитесь на регистратуру	

Сообщение в случае если пациент не подтвердил свои данные:

Раздел	notification_wrong_name
Ключ	Стандартное значение
line	Возможно указан неверный номер
line	
line	Попробуйте снова
line	или обратитесь на регистратуру

Сообщение о том, что нет назначений для отображения:

Раздел	notification_no_appointments_for_now
Ключ	Стандартное значение
line	На ближайшее время у Вас нет назначений
line	
line	За подробной информацией Вы можете
line	обратиться на регистратуру

Сообщение о том, что пациент впервые в клинике:

Раздел	notification_first_visit
Ключ	Стандартное значение
line	Вы впервые в нашей клинике,
line	
line	пожалуйста пройдите в регистратуру
line	для оформления необходимых документов

Сообщение с просьбой пройти на регистратуру для отметки

Раздел	notification_need_go_to_registry
Ключ	Стандартное значение
line	Для отметки о посещении
line	Вам необходимо обратиться на регистратуру

Текст для финального окна в случае успешной отметки:

Раздел	appointments_mark_ok
Ключ	Стандартное значение
line	Отметка о посещении успешно проставлена
line	
line	Пожалуйста пройдите на прием

Текст для финального окна в случае необходимости отметки на регистратуре:

Раздел	appointments_mark_problem
Ключ	Стандартное значение
line	Для отметки о посещении
line	просьба пройти на регистратуру

Текст для финального окна в случае успешной распечатки:

Раздел	appointments_print_ok
Ключ	Стандартное значение
line	Список назначений успешно распечатан

Текст для финального окна в случае проблем с распечаткой:

Раздел	appointments_print_problem
Ключ	Стандартное значение
line	К сожалению, по техническим причинам
line	не удалось распечатать список назначений
line	Информация о проблеме будет передана
line	ответственным лицам

Текст для окна со списком назначений в случае нескольких предупреждений:

Раздел	appointments_warning_general
Ключ	Стандартное значение
line	Для отметки о посещении необходимо обратиться в регистратуру

Текст для окна со списком назначений если есть лечения за наличный расчет:

Раздел	appointments_warning_cash
Ключ	Стандартное значение
line	Имеются назначения, запланированные за наличный расчет
line	Необходимо заранее оплатить данные приемы

Текст для окна со списком назначений если есть опоздания на прием:

Раздел	appointments_warning_time	
Ключ	Стандартное значение	
line	Имеются назначения с пропущенным временем начала	
line	Необходимо согласовать перенос на другое время	

Текст для окна со списком назначений если есть назначения в рентген:

Раздел	appointments_warning_xray	
Ключ	Стандартное значение	
line	Имеются назначения в рентгенологическое отделение	

Комментарий к назначению в шаблоне печати если прием за наличный расчет:

Раздел	print_notification_cash	
Ключ	Стандартное значение	
line	Прием запланирован за наличный расчет	

Комментарий к назначению в шаблоне печати если есть опоздание на прием:

Раздел	print_notification_time	
Ключ	Стандартное значение	
line	Пропущено время начала приема	

Комментарий к назначению в шаблоне печати если прием в рентген:

Раздел	print_notification_xray	
Ключ	Стандартное значение	
line		

Текст для шаблона печати если начало времени приема уже прошло:

Раздел	print_message_time_late	
Ключ	Стандартное значение	Описание
line	Вы опаздываете на ближайший прием, прошло минут: *	Вместо символа * будет подставлено количество минут

Текст для шаблона печати если пациент успевает на прием:

Раздел	print_message_time_ok	
Ключ	Стандартное значение	Описание
line	До начала ближайшего приема осталось минут: *	Вместо символа * будет подставлено количество минут

Текст для шаблона печати если пациент успешно отметился:

Раздел	print_message_final_ok	
Ключ	Стандартное значение	
line	Просьба проходить на прием	

Текст для шаблона печати если у пациента есть приемы за наличный расчет:

Раздел	print_message_final_cash	
Ключ	Стандартное значение	
line	У Вас имеются назначения за наличный расчет	
line	Просьба пройти в регистратуру для оплаты приема	

Текст для шаблона печати если пациент опоздал на прием:

Раздел	print_message_final_time
Ключ	Стандартное значение
line	У Вас имеются назначения, у которых пропущено время начала
line	Просьба пройти в регистратуру для согласования переноса

Текст для шаблона печати если у пациента есть приемы в рентген:

Раздел	print_message_final_xray
Ключ	Стандартное значение
line	У Вас имеются назначения в рентгенологическое отделение
line	Просьба пройти в регистратуру для отметки о посещении

Текст для шаблона печати если у пациента несколько уведомлений:

Раздел	print_message_final_multiple
Ключ	Стандартное значение
line	Для отметки о посещении
line	Просьба пройти в регистратуру

Текст для шаблона печати с уведомлением о личном кабинете:

Раздел	print_message_final_multiple
Ключ	В нашей клинике
line	доступен новый сервис:
line	«Личный кабинет пациента»
line	
line	Получить логин и пароль
line	Вы можете при предъявлении
line	паспорта в регистратуре

Текст для шаблона печати с уведомлением об оценке качества приема у врача:

Раздел	print_message_final_multiple
Ключ	Пожалуйста, оцените качество
line	приема у врача,
line	воспользовавшись терминалом,
line	установленным в холле клиники
line	
line	Ваше мнение
line	очень важно для нас!

Внимание! Следующие блоки настроек запрещается редактировать без согласования с разработчиком.

Запрос к БД МИС Инфоклинка с поиском пациентов по введенному номеру телефона с записями на сегодня:

Раздел	sql_check_entered_number	
Ключ	Стандартное значение	Описание
#line	Select Distinct Cl.PCode, Cl.FirstName, Cl.MidName, Cl.BDate,	Вместо первого символа * будет подставлен префикс номера телефона, вместо второго символа * будет подставлен номер телефона
line	IIf((Select Count(*) From Treat T Where T.PCode = S.PCode) > 0,0,1),	
line	CoalEsce(Cl.LockType,0),	
line	Case	
line	When cl.cllogin Is Not Null Or cl.cllogin != 0 Then '1'	
line	Else '0'	
line	End IIf	
line	From Schedule S	
line	Join Clients Cl On Cl.PCode = S.PCode	
line	Join ClPhones Clp On Clp.PCode = S.PCode	
line	Where S.WorkDate = 'today'	
line	And Clp.PhPrefix Containing '*'	
line	And Clp.Phone Containing '*'	

Запрос к БД МИС Инфоклинка с поиском назначений на сегодня по номеру пациента:

Раздел	sql_get_appointments	
Ключ	Стандартное значение	Описание
#line	Select Sch.SchedId, Sch.WorkDate, Sch.BHour, Sch.BMin, D.DName, Dep.DepName, R.RNum,	Вместо символа * будет подставлен PCode пациента
line	Case	
line	When CoalEsce(Sch.SectId,0) = 0 Then	
line	Case	
line	When (Select SectId From Clients Where PCode = Sch.PCode) In (4364,4365) And (Select Count(*) From ClHistNum Clh Where PCode = Sch.PCode And FDate >= 'today' And CoalEsce(IsDeleted,0) = 0) > 0 Then 0	
line	Else 1	
line	End	
line	When CoalEsce(Sch.SectId,0) In (4364,4365) Then IIf ((Select Count(*) From ClHistNum Clh Where PCode = Sch.PCode And FDate >= 'today' And CoalEsce(IsDeleted,0) = 0) = 0,1,0)	
line	When CoalEsce(Sch.SectId,0) In (4363,991139394,990000001) Then 1	
line	End As Kateg,	
line	IIf(CoalEsce(Sch.ClVisit,0)=0,0,1),	
line	IIf(CoalEsce(Ds.DepNum,0) In (820,991072054),1,0)	
line	From Schedule Sch	
line	Join Doctor D On D.DCode = Sch.DCode	
line	Join DoctSchedule Ds On Ds.DCode = Sch.DCode	
line	And Ds.SchedIdent = Sch.SchedIdent	
line	Join Departments Dep On Dep.DepNum = Ds.DepNum	
line	Join Chairs Ch On Ch.ChId = Ds.Chair	
line	Join Rooms R On R.RId = Ch.RId Where Sch.WorkDate = 'today'	
line	And Sch.PCode = *	

Запрос к БД МИС Инфоклинка с проставлением отметки о посещении и добавлении комментария:

Раздел	sql_set_mark	
Ключ	Стандартное значение	Описание
#line	Update Schedule Set ScreenVisit 1, CIVisit 1, VisitTime 'now',	Вместо символа * будет подставлен ID назначения
line	Comment=(Select CoalEsce(Comment,"))	
line	From Schedule Where SchedId = *)	
line	' ИНФОМАТ' Where CoalEsce(CIVisit,0) = 0 And SchedId = *	

9) Возможные проблемы и способы их решения

- Программа записывает производимые действия в журналы, которые хранятся в папке ..\Logs\
- Распечатанные списки назначений хранятся в папке ..\Printed Appointments List\
- При ошибках, связанных с доступом к БД МИС Инфоклинка следует проверить правильность указания адреса и имени базы в настройках программы, а также доступность указанного адреса, наличие установленных драйверов для БД Firebird
- При ошибках, связанных с распечаткой списков назначений следует проверить корректность работы MS Excel, наличие шаблона для печати ..\Resources\PrintTemplate.xlsx и его корректность.
- В случае некорректного отображения интерфейса следует убедиться в том, что разрешение экрана выставлено 1280x1024 и все файлы из дистрибутива присутствуют в папке с ресурсами ..\Resources\
- В случае если датчики принтера некорректно работают, проверку статуса можно отключить в настройках, установив в качестве имени принтера пустую строку
- Если возникают ошибки в текстовых формулировках следует проверить соответствующий раздел в настройки программы
- Если некорректно выдается список назначений пациента следует проверить раздел настроек [available_time_to_set_mark_in_minutes]
- При наличии ошибок с отправкой писем необходимо убедиться в доступности почтового сервера и проверить соответствующие настройки программы
- В остальных случаях необходимо связаться с отделом поддержки бизнес-приложений

9) Отказ в отметке о посещении

Получить уведомление об отказе в отметке о посещении пациенты могут в следующих случаях:

- По введённому номеру телефона не найдено записей на сегодня (введен неправильный номер телефона, нет назначений на сегодня)
- С одним номером телефона в базе больше четырех пациентов с назначениями на сегодня
- Пациент в клинике впервые
- История болезни пациента заблокирована
- Пациент не подтвердил верность своих данных (ФИО / Дата рождения)
- Назначения пациента выходят за временные рамки допустимого диапазона (раздел настроек available_time_to_set_mark_in_minutes)
- У пациента имеются назначения за наличный расчет, назначения в отдел лучевой диагностики, назначения с опозданиями, больше допустимого уровня