

### Содержание:

- 1) Описание
- 2) Требования для корректной работы
- 3) Установка
- 4) Алгоритм работы
- 5) Примеры отображаемых окон
- 6) Примеры распечатываемых списков назначений
- 7) Примеры заявок в СТП
- 8) Настройки
- 9) Устранение проблем в работе

*Дата написания: 17 февраля 2017 г.*

*Автор: Грашкин Павел Павлович*

*Внутренний телефон: 31-555*

*Почта: nn-admin@bzklinika.ru*

*Версия программы 1.5.2*

## 1) Описание

---

Программа “InfomatSelfChecking” предназначена для самостоятельной отметки пациентов о посещении в сети клиник ООО «Клиника ЛМС».

Дистрибутив состоит из следующих файлов:

- ..\InfomatSelfChecking.exe
- ..\InfomatAutoRestart.exe
- ..\Resources\InfomatSelfChecking.ini
- ..\Resources\PrintTemplate.xlsx
- ..\Resources\\*.avi
- ..\Resources\\*.png
- ..\Resources\\*.jpg

Графический интерфейс пользователя рассчитан на использование на сенсорных мониторах.

## 2) Требования для корректной работы

---

- Установленный MS Excel, версии 2010 или старше
- Установленные драйвера для DB Firebird 3.0 (ODBC и gds32.dll)
- Установленное ПО для мониторинга статуса принтера (CePrnStatusMonitor для принтеров Custom VKP80II)
- У пользователя, запускающего программу, должны быть права администратора для корректной работы мониторинга статуса принтера и права на запись в папку с программой
- Оптимальным разрешением экрана является 1280x1024.

## 3) Установка

---

Необходимо выполнить все требования из пункта №2.

Для установки программы требуется скопировать файлы из дистрибутива в целевую папку и добавить в автозагрузку ярлык на InfomatAutoRestart.exe. Указанный скрипт запускает приложение InfomatSelfChecking.exe и следит за его присутствием в системе, в случае аварийного завершения или выхода из программы будет произведен ее перезапуск. Время проверки – каждые 10 секунд.

В настройках необходимо указать:

- путь к базе МИС Инфоклиника в разделе **[general]**, ключ **infoclinica\_database\_address** в формате ip\_address:base\_name
- название подразделения в разделе **[mail]**, ключ **title**
- название принтера в разделе **[printer]**, ключ **name**

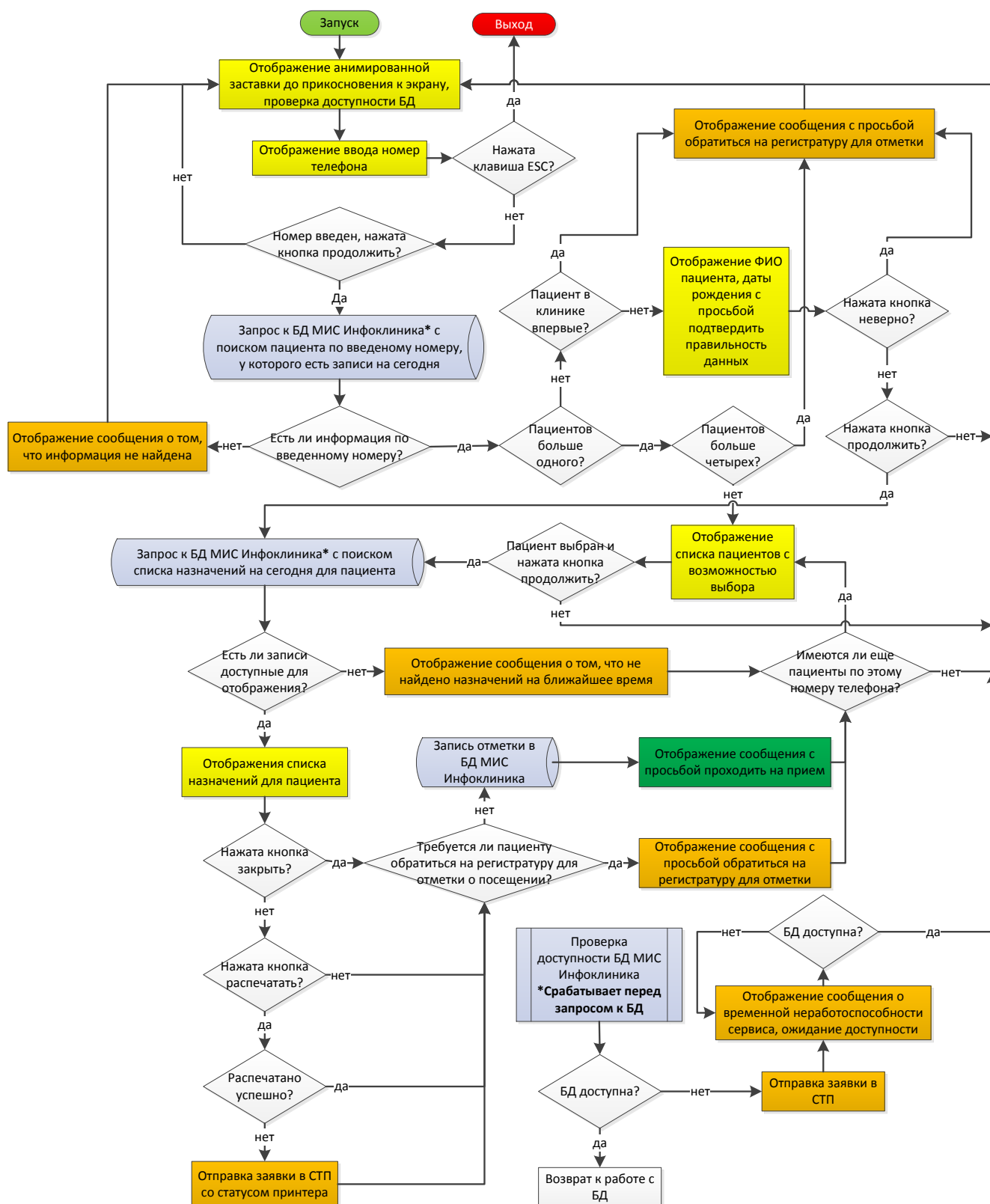
Остальные настройки являются опциональными и не требуют первоначальных изменений.

В шаблоне печати ..\Resources\PrintTemplate.xlsx необходимо указать адрес данные своей клиники.

Стандартное оформление терминала предполагает:

- использовать в качестве обоев рабочего стола изображение ..\Resources\Wallpaper.png
- автоматически скрывать панель задач
- отключение заставки для простоя
- использование высокопроизводительного режима электропитания без возможности ухода в спящий режим

#### 4) Алгоритм работы



## 5) Примеры отображаемых окон


---

Титульное окно с анимацией с приглашением отметить на прием:


Уважаемые пациенты!

16:27

Через данный терминал  
Вы можете отметить на прием к врачу



Для продолжения коснитесь экрана



Окно для ввода номера телефона:

Для отметки о посещении  
введите Ваш номер мобильного телефона

16:27

+7 (960) 181-18-73

123

456

789

С0<

Продолжить



Окно для подтверждения имени, отчества и даты рождения для одного пациента:

**Пожалуйста,  
убедитесь в соответствии Ваших данных:**

🕒 16:27

**Павел Павлович**

**Дата рождения: 20.12.2000**

Неверно

Продолжить

Окно с сообщением в случае, если пациент не подтвердил имя, отчество и дату рождения:

**Уважаемый пациент!**

🕒 19:49

**Возможно указан неверный номер**



**Попробуйте снова  
или обратитесь на регистратуру**

Закреть



Окно выбора пациентов в случае, если по одному номеру телефона записано несколько пациентов:

Пожалуйста,  
Выберите себя из списка:

17:26

Тест Тестович  
Дата рождения: 10.10.2010

Павел Павлович  
Дата рождения: 20.12.2000

Тамара Павловна  
Дата рождения: 11.05.1959

Адреса И Ргистрации  
Дата рождения: 19.01.2010

Заккрыть

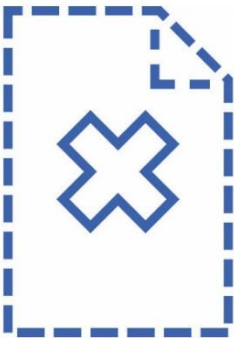
Продолжить

Окно с сообщением о том, что по номеру телефона не найдено записей на сегодня:

Уважаемый пациент!


19:52

К сожалению, по номеру +7 (666) 666-66-66  
не найдено записей на сегодня



Возможно указан неверный номер  
Попробуйте снова или обратитесь на регистратуру

Заккрыть




Окно с предложением обратиться на регистратуру, в случае, если пациент в клинике впервые:

Уважаемый пациент!

19:23


**Вы впервые в нашей клинике,**



**Регистратура**

**пожалуйста пройдите в регистратуру  
для оформления необходимых документов**

Закреть




Окно с предложением обратиться на регистратуру, в случае если пациентов с одним номером телефона больше четырех человек:

Уважаемый пациент!


19:28

**Для отметки о посещении  
Вам необходимо обратиться на регистратуру**



**Регистратура**

Закреть

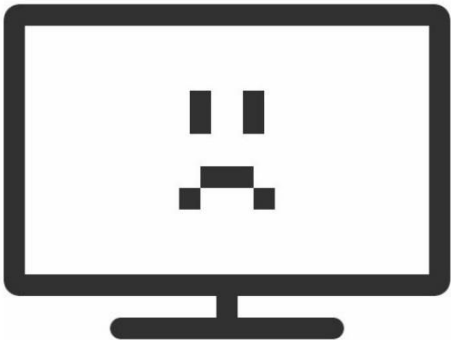


Окно с сообщением, что сервис временно недоступен:


16:31

Уважаемые пациенты!

К сожалению,  
сервис временно недоступен



Попробуйте позднее  
или обратитесь на регистратуру




Окно с сообщением, что на ближайшее время нет назначений:

19:45


Уважаемый пациент!

На ближайшее время у Вас нет назначений



За подробной информацией Вы можете  
обратиться на регистратуру

Закреть





Окно со списком назначений, пример 1:

Павел Павлович,  
Ваши записи на ближайшее время:

14:09

Время	Кабинет	Специалист (отделение)
14:30	№408	Баглай О.Н. (гинекология)
15:30	№408	Баглай О.Н. (гинекология)

Заккрыть

Распечатать

Окно со списком назначений, пример 2:

Павел Павлович,  
Ваши записи на ближайшее время:

14:18

Время	Кабинет	Специалист (отделение)
14:20	№408	Баглай О.Н. (гинекология)
15:30	№408	Баглай О.Н. (гинекология)

Имеются записи, запланированные за наличный расчет  
Необходимо оплатить заранее данные приемы














Заккрыть

Распечатать




Окно со списком назначений, пример 3:

Павел Павлович,  
Ваши записи на ближайшее время:

14:06

Время	Кабинет	Специалист (отделение)	
00:00	№408	Баглай О.Н. (гинекология)	 
00:30	№408	Баглай О.Н. (гинекология)	 
01:00	№408	Баглай О.Н. (гинекология)	 
01:30	№408	Баглай О.Н. (гинекология)	  
02:00	№408	Баглай О.Н. (гинекология)	 
02:30	№408	Баглай О.Н. (гинекология)	 

Имеются записи по которым Вам нужно обратиться в регистратуру

 - пропущено время  - наличный расчет  - лучевое отделение

Заккрыть


Распечатать

Окно с сообщением, что отметка о посещении успешно проставлена:

Уважаемый пациент!


16:28

Отметка о посещении успешно проставлена



Пожалуйста пройдите на прием

Заккрыть




Окно с сообщением, что отметка о посещении успешно проставлена и список назначений распечатан:

Уважаемый пациент!

17:04


Отметка о посещении успешно проставлена

Пожалуйста пройдите на прием



Список назначений успешно распечатан

Заккрыть




Окно с сообщением, что для отметки о посещении необходимо обратиться на регистратуру:

Уважаемый пациент!


16:29

Для отметки о посещении

просьба пройти на регистратуру



Заккрыть




Окно с сообщением, что для отметки о посещении необходимо обратиться на регистратуру и список назначений распечатан:

16:29

Уважаемый пациент!


Для отметки о посещении  
просьба пройти на регистратуру



Регистратура

Список назначений успешно распечатан


Закреть




Окно с сообщением о том, что отметка о посещении проставлена, но распечатать список назначений не удалось:

16:28

Уважаемый пациент!




Отметка о посещении успешно проставлена  
Пожалуйста пройдите на прием



К сожалению, по техническим причинам  
не удалось распечатать список назначений  
Информация о проблеме будет передана  
ответственным лицам

Закреть




Страница 12 из 22

Окно с сообщением, что для отметки о посещении необходимо обратиться на регистратуру и список назначений распечатать не удалось:


🕒 16:30

Уважаемый пациент!




Регистратура

Для отметки о посещении  
просьба пройти на регистратуру



К сожалению, по техническим причинам  
не удалось распечатать список назначений  
Информация о проблеме будет передана  
ответственным лицам

Закреть



Окно с выбором пациентов после просмотра списка назначений:

🕒 17:24

Пожалуйста,  
Выберите себя из списка:

Тест Тестович  
Дата рождения: 10.10.2010

✓

Павел Павлович  
Дата рождения: 20.12.2000

✓

Тамара Павловна  
Дата рождения: 11.05.1959



Регистратура

Адреса И Регистрации  
Дата рождения: 19.01.2010



Регистратура

Закреть

Продолжить

## 6) Примеры распечатываемых списков назначений

<p>Клиника "Будь Здоров" ул. Последний переулок, д.28 (495) 782-8882 16.02.2017, 19:52</p> <p><b>Валерия Владимировна</b></p> <p>Ваши назначения на ближайшее время:</p> <p>20:00, кабинет №302 Игнатьева Л.Г. Массаж</p> <p>20:30, кабинет №304 Малюфеева Л.Н. Физиопроцедуры</p> <p>До начала ближайшего приема осталось минут: 7 Просьба проходить на прием</p>	<p>Клиника "Будь Здоров" ул. Последний переулок, д.28 (495) 782-8882 16.02.2017, 19:43</p> <p><b>Димит Амагалоновна</b></p> <p>Ваши назначения на ближайшее время:</p> <p>19:40, кабинет №416 Петросова И.Л. Дерматология</p> <p>Вы опаздываете на ближайший прием, прошло минут: 3 Просьба проходить на прием</p>	<p>Клиника "Будь Здоров" ул. Последний переулок, д.28 (495) 782-8882 09.02.2017, 16:40</p> <p><b>Тамара Павловна</b></p> <p>Ваши назначения на ближайшее время:</p> <p>17:00, кабинет №104 Бирюкова Ж.А. Стоматология</p> <p>Прием запланирован за наличный расчет</p> <p>До начала ближайшего приема осталось минут: 19 У Вас имеются назначения за наличный расчет Просьба пройти в регистратуру для оплаты приема</p>
--	--	--

## 7) Примеры заявок в СТП

Клиент: Управление информационных технологий

Инициатор : Система Мониторинга Инфомата

Описание: На группу поддержки Фрунзенской:  
Инфомату не удалось распечатать список назначений пациента  
990505112 Ольга Николаевна  
Paper jam

-----

Это автоматическое сообщение.  
Пожалуйста, не отвечайте на него.  
Имя системы: MSKM-INFOMAT-01

Клиент: Управление информационных технологий

Инициатор : Система Мониторинга Инфомата

Описание: Не удалось подключиться к БД: 172.16.225.2.mssu

-----

Это автоматическое сообщение.  
Пожалуйста, не отвечайте на него.  
Имя системы: MSSU-INFOMAT-01

## 8) Настройки

В файле ..\Resources\InfomatSelfChecking.ini хранятся настройки программы в текстовом формате.

Основные настройки:

Раздел	general	
Ключ	Стандартное значение	Описание
infoclinica_database_address		Путь к БД МИС Инфоклиника в формате ip_address:db_name (пример 172.16.166.2:game)
form_max_time_wait_in_seconds	30	Время в секундах, после которого форма автоматически закрывается если пользователь не взаимодействует с программой
show_appointments_form	1	В значении 1 будет показываться список назначений на экране, в значении 0, если пациенту не требуется обращаться на регистратуру, список назначений будет автоматически распечатан без отображения на экране
show_icons_description	1	В значении 1 будет отображаться описание индикаторов в списке назначений, в значении 0 - нет
debug	0	В значении 1 будет включен режим отладки, в котором программа запускается в оконном режиме с размерами окна 1280x1024, так же не будут отправляться письма

Временные интервалы для назначений:

Раздел	available_time_to_set_mark_in_minutes	
Ключ	Стандартное значение	Описание
past	5	Допустимое время в минутах, на которое пациент может опоздать
future	180	Допустимое время в минутах, в диапазоне которого будут показаны назначения пациента
acceptable_difference_between_appointments	120	Допустимое время в минутах, которое используется для связывания назначений для отображения в списке назначений

Настройки рассылки писем:

Раздел	mail	
Ключ	Стандартное значение	Описание
server	smtp.budzdorov.ru	Адрес SMTP сервера
login	infomat_notification@nnkk.budzdorov.su	Логин от почтового ящика
password		Пароль
to	stp@7828882.ru	Почтовый адрес получателя сообщений об ошибках в работе
title	На группу поддержки *:	Заголовок письма. Вместо знака * нужно подставить название филиала.
send_email	1	В значении 1 письма будут отсылаться, в значении 0 - нет.
working_hours_begins	07:30	Раньше этого времени рассылка писем не будет происходить
working_hours_ends	23:30	Позднее этого времени рассылка писем не будет происходить

Отслеживание статуса принтера:

Раздел	printer	
Ключ	Стандартное значение	Описание
name	custom vkp80 ii	Название принтера в системе для мониторинга его статуса. В случае отсутствия значения, мониторинг не будет производиться



**Внимание! Следующие блоки настроек не рекомендуется изменять.**

Внешний вид:

Раздел colors		
Ключ	Стандартное значение	Описание
header	0x4e9b44	Цвета элементов интерфейса. Задаются в формате HEX (пример 0xffffffff)
button	0x4e9b44	
button_pressed	0x43853a	
main_button	0xe0e0e0	
main_button_pressed	0xd6d6d6	
name_button_selected	0x6dcdbde	
disabled	0xdfdfdf	
disabled_text	0xa5a5a5	
text	0x2c3d3f	
alternate_text	0xffffffff	
main_background	0xffffffff	
error_title	0xf98d3c	

Шрифты:

Раздел font		
Ключ	Стандартное значение	Описание
main_font_name	Franklin Gothic	Параметры используемых шрифтов. Варианты толщины: <ul style="list-style-type: none"> <li>• DONTCARE = 0</li> <li>• THIN = 100</li> <li>• EXTRALIGHT = 200</li> <li>• LIGHT = 300</li> <li>• NORMAL = 400</li> <li>• MEDIUM = 500</li> <li>• SEMIBOLD = 600</li> <li>• BOLD = 700</li> <li>• EXTRABOLD = 800</li> <li>• HEAVY = 900</li> </ul>
main_font_weight	700	
appointments_font_name	Franklin Gothic Book	
appointments_font_weight	400	
quality	5	
		Варианты качества: <ul style="list-style-type: none"> <li>• DEFAULT (0)</li> <li>• DRAFT (1)</li> <li>• PROOF (2)</li> <li>• NONANTIALIASED (3)</li> <li>• ANTIALIASED (4)</li> <li>• CLEARTYPE (5)</li> </ul>

**В следующих блоках допускается использование одинаковых ключей для разделения текста на разные строки. Для индикатора новой строки используется слово line.**

Заголовок для набора номера:

Раздел title_dialer	
Ключ	Стандартное значение
line	Для отметки о посещении
line	введите Ваш номер мобильного телефона



Заголовок подтверждения имени, отчества и даты рождения:

Раздел	title_name_confirm	
Ключ	Стандартное значение	
line	Пожалуйста,	
line	убедитесь в соответствии Ваших данных:	

Заголовок для выбора пациента, если их несколько:

Раздел	title_name_confirm_multiple	
Ключ	Стандартное значение	
line	Выберите пациента из списка:	

Заголовок для списка назначений

Раздел		
Ключ	Стандартное значение	Описание
line	*	Вместо символа * будет подставлено имя и отчество пациента
line	Ваши записи на ближайшее время:	

Заголовок окна приветствия с анимацией:

Раздел	title_welcome	
Ключ	Стандартное значение	
line	Уважаемые пациенты!	

Заголовок для окна с сообщением:

Раздел	title_notification	
Ключ	Стандартное значение	
line	Уважаемый пациент!	

Окно приветствия, верхняя часть текста:

Раздел	welcome_top	
Ключ	Стандартное значение	
line	Через данный терминал	
line	Вы можете отметиться на прием к врачу	

Окно приветствия, нижняя часть текста:

Раздел	welcome_bottom	
Ключ	Стандартное значение	
line	Для продолжения коснитесь экрана	

Сообщение о недоступности БД:

Раздел	notification_db_not_available	
Ключ	Стандартное значение	
line	К сожалению,	
line	сервис временно недоступен	
line		
line	Попробуйте позднее	
line	или обратитесь на регистратуру	

Сообщение о том, что по номеру не найдено записей:

Раздел	notification_nothing_found	
Ключ	Стандартное значение	
line	К сожалению, по номеру *	Вместо символа * будет подставлен введенный номер телефона
line	не найдено записей на сегодня	
line		
line	Возможно указан неверный номер	
line	Попробуйте снова или обратитесь на регистратуру	

Сообщение в случае если пациент не подтвердил свои данные:

Раздел	notification_wrong_name	
Ключ	Стандартное значение	
line	Возможно указан неверный номер	
line		
line	Попробуйте снова	
line	или обратитесь на регистратуру	

Сообщение о том, что нет назначений для отображения:

Раздел	notification_no_appointmetns_for_now	
Ключ	Стандартное значение	
line	На ближайшее время у Вас нет назначений	
line		
line	За подробной информацией Вы можете	
line	обратиться на регистратуру	

Сообщение о том, что пациент впервые в клинике:

Раздел	notification_first_visit	
Ключ	Стандартное значение	
line	Вы впервые в нашей клинике,	
line		
line	пожалуйста пройдите в регистратуру	
line	для оформления необходимых документов	

Сообщение с просьбой пройти на регистратуру для отметки

Раздел	notification_need_go_to_registry	
Ключ	Стандартное значение	
line	Для отметки о посещении	
line	Вам необходимо обратиться на регистратуру	

Текст для финального окна в случае успешной отметки:

Раздел	appointments_mark_ok	
Ключ	Стандартное значение	
line	Отметка о посещении успешно проставлена	
line		
line	Пожалуйста пройдите на прием	

Текст для финального окна в случае необходимости отметки на регистратуре:

Раздел	appointments_mark_problem	
Ключ	Стандартное значение	
line	Для отметки о посещении	
line	просьба пройти на регистратуру	

Текст для финального окна в случае успешной распечатки:

Раздел	appointments_print_ok
Ключ	Стандартное значение
line	Список назначений успешно распечатан

Текст для финального окна в случае проблем с распечаткой:

Раздел	appointments_print_problem
Ключ	Стандартное значение
line	К сожалению, по техническим причинам
line	не удалось распечатать список назначений
line	Информация о проблеме будет передана
line	ответственным лицам

Текст для окна со списком назначений в случае нескольких предупреждений:

Раздел	appointments_warning_general
Ключ	Стандартное значение
line	Для отметки о посещении необходимо обратиться в регистратуру

Текст для окна со списком назначений если есть лечения за наличный расчет:

Раздел	appointments_warning_cash
Ключ	Стандартное значение
line	Имеются назначения, запланированные за наличный расчет
line	Необходимо заранее оплатить данные приемы

Текст для окна со списком назначений если есть опоздания на прием:

Раздел	appointments_warning_time
Ключ	Стандартное значение
line	Имеются назначения с пропущенным временем начала
line	Необходимо согласовать перенос на другое время

Текст для окна со списком назначений если есть назначения в рентген:

Раздел	appointments_warning_xray
Ключ	Стандартное значение
line	Имеются назначения в рентгенологическое отделение

Комментарий к назначению в шаблоне печати если прием за наличный расчет:

Раздел	print_notification_cash
Ключ	Стандартное значение
line	Прием запланирован за наличный расчет

Комментарий к назначению в шаблоне печати если есть опоздание на прием:

Раздел	print_notification_time
Ключ	Стандартное значение
line	Пропущено время начала приема

Комментарий к назначению в шаблоне печати если прием в рентген:

Раздел	print_notification_xray
Ключ	Стандартное значение
line	

Текст для шаблона печати если начало времени приема уже прошло:

Раздел	print_message_time_late	
Ключ	Стандартное значение	Описание
line	Вы опаздываете на ближайший прием, прошло минут: *	Вместо символа * будет подставлено количество минут

Текст для шаблона печати если пациент успевает на прием:

Раздел	print_message_time_ok	
Ключ	Стандартное значение	Описание
line	До начала ближайшего приема осталось минут: *	Вместо символа * будет подставлено количество минут

Текст для шаблона печати если пациент успешно отметился:

Раздел	print_message_final_ok	
Ключ	Стандартное значение	
line	Просьба проходить на прием	

Текст для шаблона печати если у пациента есть приемы за наличный расчет:

Раздел	print_message_final_cash	
Ключ	Стандартное значение	
line	У Вас имеются назначения за наличный расчет	
line	Просьба пройти в регистратуру для оплаты приема	

Текст для шаблона печати если пациент опоздал на прием:

Раздел	print_message_final_time	
Ключ	Стандартное значение	
line	У Вас имеются назначения, у которых пропущено время начала	
line	Просьба пройти в регистратуру для согласования переноса	

Текст для шаблона печати если у пациента есть приемы в рентген:

Раздел	print_message_final_xray	
Ключ	Стандартное значение	
line	У Вас имеются назначения в рентгенологическое отделение	
line	Просьба пройти в регистратуру для отметки о посещении	

Текст для шаблона печати если у пациента несколько уведомлений:

Раздел	print_message_final_multiple	
Ключ	Стандартное значение	
line	Для отметки о посещении	
line	Просьба пройти в регистратуру	

**Внимание! Следующие блоки настроек запрещается редактировать без согласования с разработчиком.**  
Запрос к БД МИС Инфоклинка с поиском пациентов по введенному номеру телефона с записями на сегодня:

Раздел	sql_check_entered_number	
Ключ	Стандартное значение	Описание
#line	Select Distinct Cl.PCode, Cl.FirstName, Cl.MidName, Cl.BDate,	Вместо первого символа * будет подставлен префикс номера телефона, вместо второго символа * будет подставлен номер телефона
line	IIf((Select Count(*) From Treat T Where T.PCode = S.PCode) > 0,0,1),	
line	Cl.HFamily, Cl.HistNum	
line	From Schedule S	
line	Join Clients Cl On Cl.PCode = S.PCode	
line	Join ClPhones Clp On Clp.PCode = S.PCode	
line	Where S.WorkDate = 'today'	
line	And Clp.PhPrefix Containing '*'	
line	And Clp.Phone Containing '*'	

Запрос к БД МИС Инфоклинка с поиском назначений на сегодня по номеру пациента:

Раздел	sql_get_appointments	
Ключ	Стандартное значение	Описание
#line	Select Sch.SchedId, Sch.WorkDate, Sch.BHour, Sch.BMin, D.DName, Dep.DepName, R.RNum,	Вместо символа * будет подставлен PCode пациента
line	Case	
line	When CoalEsce(Sch.SectId,0) = 0 Then	
line	Case	
line	When (Select SectId From Clients Where PCode = Sch.PCode) In (4364,4365) And (Select Count(*) From ClHistNum Clh Where PCode = Sch.PCode And FDate >= 'today' And CoalEsce(IsDeleted,0) = 0) > 0 Then 0	
line	Else 1	
line	End	
line	When CoalEsce(Sch.SectId,0) In (4364,4365) Then IIf ((Select Count(*) From ClHistNum Clh Where PCode = Sch.PCode And FDate >= 'today' And CoalEsce(IsDeleted,0) = 0) = 0,1,0)	
line	When CoalEsce(Sch.SectId,0) In (4363,991139394,990000001) Then 1	
line	End As Kateg,	
line	IIf(CoalEsce(Sch.ClVisit,0)=0,0,1),	
line	IIf(CoalEsce(Ds.DepNum,0) In (820,991072054),1,0)	
line	From Schedule Sch	
line	Join Doctor D On D.DCode = Sch.DCode	
line	Join DoctSchedule Ds On Ds.DCode = Sch.DCode	
line	And Ds.SchedId = Sch.SchedId	
line	Join Departments Dep On Dep.DepNum = Ds.DepNum	
line	Join Chairs Ch On Ch.ChId = Ds.Chair	
line	Join Rooms R On R.RId = Ch.RId Where Sch.WorkDate = 'today'	
line	And Sch.PCode = *	

Запрос к БД МИС Инфоклинка с проставлением отметки о посещении и добавлении комментария:

Раздел	sql_set_mark	
Ключ	Стандартное значение	Описание
#line	Update Schedule Set ScreenVisit 1, ClVisit 1, VisitTime 'now',	Вместо символа * будет подставлен ID назначения
line	Comment=(Select CoalEsce(Comment,''))	
line	From Schedule Where SchedId = *)	
line	' ИНФОМАТ' Where CoalEsce(ClVisit,0) = 0 And SchedId = *	

## 9) Возможные проблемы и способы их решения

---

- Программа записывает производимые действия в журналы, которые хранятся в папке `..\Logs\`
- Распечатанные списки назначений хранятся в папке `..\Printed Appointments List\`
- При ошибках, связанных с доступом к БД МИС Инфоклинка следует проверить правильность указания адреса и имени базы в настройках программы, а также доступность указанного адреса, наличие установленных драйверов для БД Firebird
- При ошибках, связанных с распечаткой списков назначений следует проверить корректность работы MS Excel, наличие шаблона для печати `..\Resources\PrintTemplate.xlsx` и его корректность.
- В случае некорректного отображения интерфейса следует убедиться в том, что разрешение экрана выставлено 1280x1024 и все файлы из дистрибутива присутствуют в папке с ресурсами `..\Resources\`
- В случае если датчики принтера некорректно работают, проверку статуса можно отключить в настройках, установив в качестве имени принтера пустую строку
- Если возникают ошибки в текстовых формулировках следует проверить соответствующий раздел в настройках программы
- Если некорректно выдается список назначений пациента следует проверить раздел настроек `[available_time_to_set_mark_in_minutes]`
- При наличии ошибок с отправкой писем необходимо убедиться в доступности почтового сервера и проверить соответствующие настройки программы
- В остальных случаях необходимо связаться с отделом поддержки бизнес-приложений