

Содержание:

- 1) Системные требования
- 2) Установка
- 3) Настройка ОС
- 4) Настройка ПО “LoayltySurvey”
- 5) Описание настроек ПО “LoyaltySurvey”
- 6) Алгоритм работы
- 7) Устранение проблем в работе

Дата написания: 12 октября 2017 г.

Автор: Грашкин Павел Павлович

Внутренний телефон: 39-511

Почта: nn-admin@bzklinika.ru

Версия программы 1.0.0

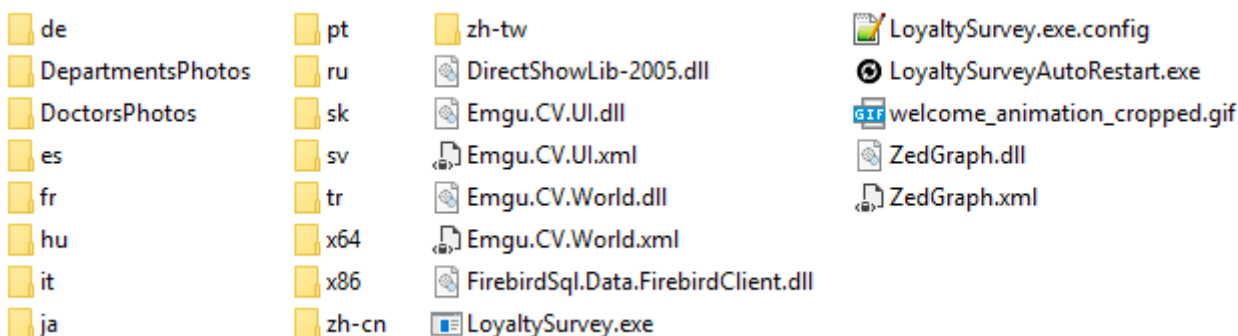
Страница 1 из 9

1) Системные требования

- Microsoft Windows 10 или выше
- Наличие сенсорного экрана
- Подключение к локальной сети

2) Установка

Для установки необходимо скопировать дистрибутив программы на целевую машину.
Дистрибутив состоит из следующих файлов:



Запросить его можно в отделе бизнес-анализа.

3) Настройка ОС

Для ОС Windows 10 необходимо произвести следующие шаги:

- Добавить ярлык на файл **LoyaltySurveyAutoRestart.exe** в автозагрузку:

« AppData » Roaming » Microsoft » Windows » Главное меню » Программы » Автозагрузка				
Имя	Дата изменения	Тип	Размер	
LoyaltySurveyAutoRestart.exe - Ярлык	05.10.2017 11:20	Ярлык	2 КБ	

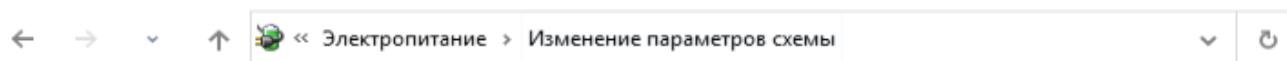
- Настроить авто-вход пользователя в систему. Для этого необходимо записать необходимые значения в ключи реестра в ветке **HKLM\Software\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\Winlogon**

Редактор реестра			
Файл Правка Вид Избранное Справка			
Компьютер\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\Winlogon			
Имя	Тип	Значение	
(По умолчанию)	REG_SZ	(значение не присвоено)	
AutoAdminLogon	REG_SZ	1	
AutoRestartShell	REG_DWORD	0x00000001 (1)	
Background	REG_SZ	0 0 0	
CachedLogonsCount	REG_SZ	10	
DebugServerCommand	REG_SZ	no	
DefaultDomainName	REG_SZ	budzdorov	
DefaultPassword	REG_SZ	DbDg9015424781	
DefaultUserName	REG_SZ	informat	
DisableBackButton	REG_DWORD	0x00000001 (1)	

Если выделенные ключи отсутствуют, создайте их вручную и заполните нужными значениями.



- Включить в настройках электропитания режим высокой производительности и убедиться, что отключение дисплея \ переход в спящий режим отключены:

Изменение параметров схемы

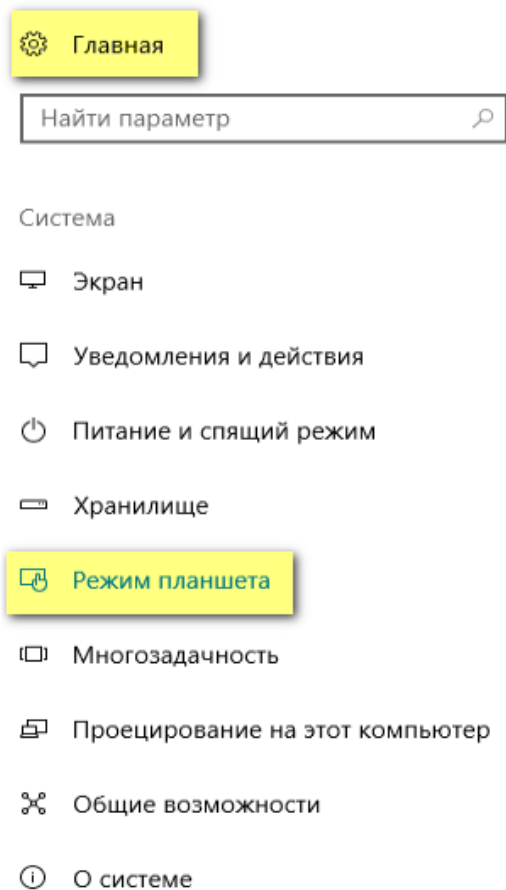


Настройка схемы управления питанием "Высокая производительность"

Выберите параметры перевода дисплея в спящий режим.

 Отключать дисплей:	Никогда
 Переводить компьютер в спящий режим:	Никогда

- В параметрах системы включить «Использовать режим планшета» при входе в систему, «Не запрашивать разрешение и не переключать режим» когда устройство автоматически включает или выключает режим планшета и включить **автоматическое скрывание панели задач в режиме планшета**:



Режим планшета

Режим планшета

При входе в систему

Использовать режим планшета

Когда устройство автоматически включает или выключает режим планшета

Не запрашивать разрешение и не переключать режим

Скрывать значки приложений на панели задач в режиме планшета

☒ Откл.

Автоматически скрывать панель задач в режиме планшета

☒ Вкл.

- Включить в BIOS функцию автоматического включения при возобновлении электропитания и выбрать режим включения по расписанию по всем дням в 6.00 утра.
- На ПК должен быть установлен Radmin Server версии 3.5.1 или выше

4) Настройка ПО "LoaltySurvey"

Перед первым запуском необходимо внести изменения в конфигурационный файл программы. Он называется **LoyaltySurvey.exe.config** и располагается в папке с программой. Файл представляет из себя текст в формате XML:



```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<configuration>
  <configSections>
  </configSections>
  <startup>
  </startup>
  <userSettings>
    <LoyaltySurvey.Properties.Settings>
      <setting name="ClinicName" serializeAs="String">
      </setting>
      <setting name="ClinicRestrictions1AdultOnly2ChildOnly" serializeAs="String">
      </setting>
      <setting name="ColorButtonBackground" serializeAs="String">
      </setting>
      <setting name="ColorDisabled" serializeAs="String">
      </setting>
      <setting name="ColorHeaderBackground" serializeAs="String">
      </setting>
      <setting name="ColorHeaderFirstLastBackground" serializeAs="String">
      </setting>
      <setting name="ColorHeaderForeground" serializeAs="String">
      </setting>
      <setting name="ColorLabelForeground" serializeAs="String">
      </setting>
      <setting name="ColorPageErrorHeaderBackground" serializeAs="String">
      </setting>
      <setting name="ColorScrollButton" serializeAs="String">
      </setting>
      <setting name="FontMain" serializeAs="String">
      </setting>
      <setting name="FontSub" serializeAs="String">
      </setting>
      <setting name="IsDebug" serializeAs="String">
      </setting>
      <setting name="MailCopy" serializeAs="String">
      </setting>
      <setting name="MailDomain" serializeAs="String">
      </setting>
      <setting name="MailErrorsReceiverAddress" serializeAs="String">
      </setting>
      <setting name="MailMissedPhotosReceiverAddress" serializeAs="String">
      </setting>
      <setting name="MailNegativesMarkReceiverAddress" serializeAs="String">
      </setting>
      <setting name="MailPassword" serializeAs="String">
      </setting>
      <setting name="MailSmtServer" serializeAs="String">
      </setting>
      <setting name="MailUser" serializeAs="String">
      </setting>
      <setting name="MisInfoclinicaDbAddress" serializeAs="String">
      </setting>
      <setting name="MisInfoclinicaDbName" serializeAs="String">
      </setting>
      <setting name="MisInfoclinicaDbPassword" serializeAs="String">
      </setting>
      <setting name="MisInfoclinicaDbUser" serializeAs="String">
      </setting>
      <setting name="PageAutocloseTimeoutInSeconds" serializeAs="String">
      </setting>
      <setting name="PageDepartmentSelectElementsInLine" serializeAs="String">
      </setting>
      <setting name="PageDepartmentSelectElementsLinesCount" serializeAs="String">
      </setting>
      <setting name="PageDoctorSelectElementsInLine" serializeAs="String">
      </setting>
      <setting name="PageDoctorSelectElementsLinesCount" serializeAs="String">
      </setting>
      <setting name="PathDoctorsPhotoSource" serializeAs="String">
      </setting>
      <setting name="PathWebCamSaveTo" serializeAs="String">
      </setting>
      <setting name="SqlQueryDoctors" serializeAs="String">
      </setting>
      <setting name="SqlInsertSurveyResult" serializeAs="String">
      </setting>
      <setting name="WebCamWriteAll" serializeAs="String">
      </setting>
      <setting name="WebCamWriteOnlyNegative" serializeAs="String">
      </setting>
      <setting name="WelcomeAnimationFileName" serializeAs="String">
      </setting>
    </LoyaltySurvey.Properties.Settings>
  </userSettings>
  <system.data>
  </system.data>
</configuration>
```

Для нового терминала надо задать значения следующих параметров:

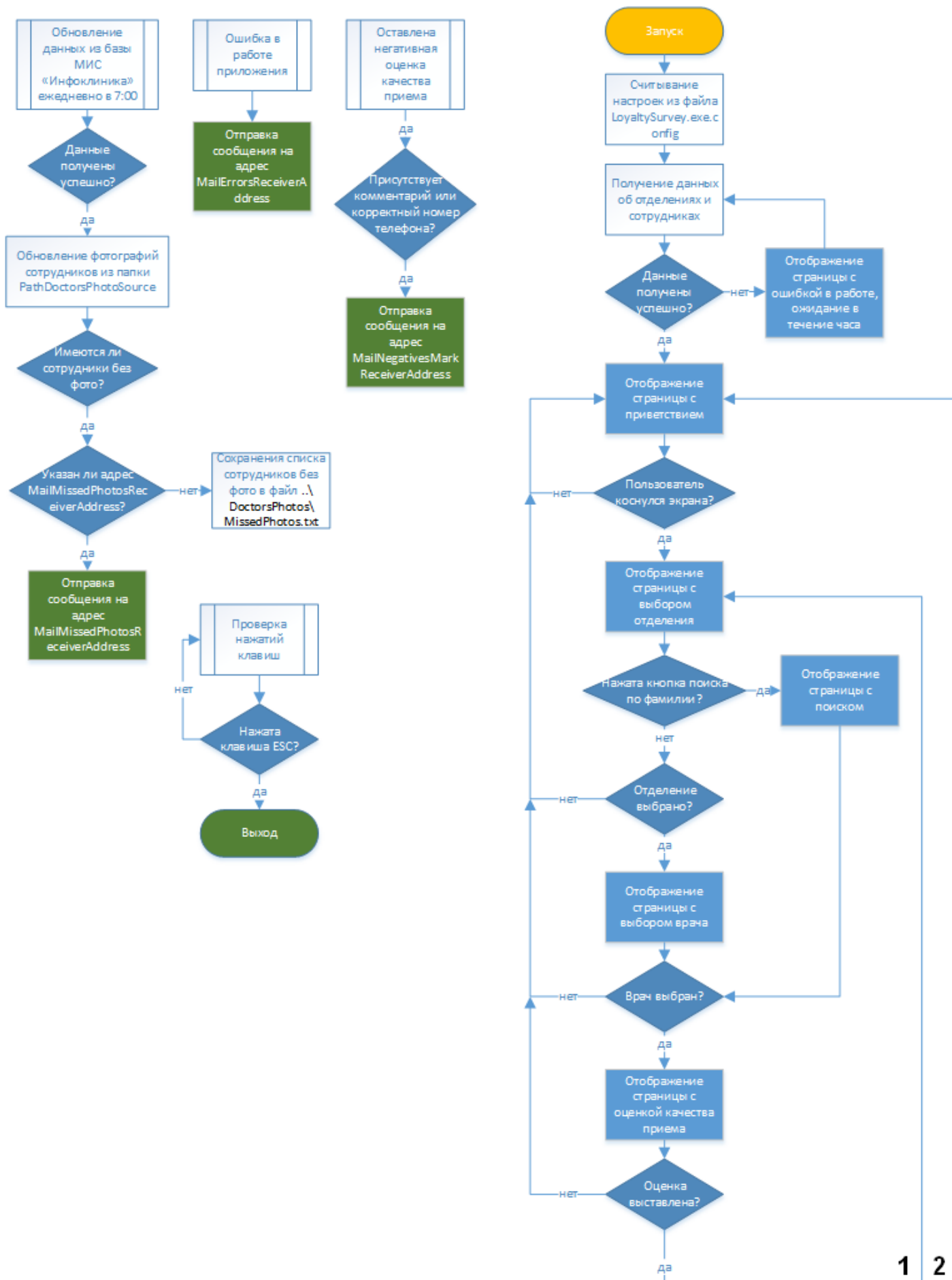
- ClinicName
- ClinicRestrictions1AdultOnly2ChildOnly
- MisInfoclinicaDbAddress
- MisInfoclinicaDbName
- PathDoctorsPhotoSource
- PathWebCamSaveTo
- MailMissedPhotosReceiverAddress
- MailNegativesMarkReceiverAddress

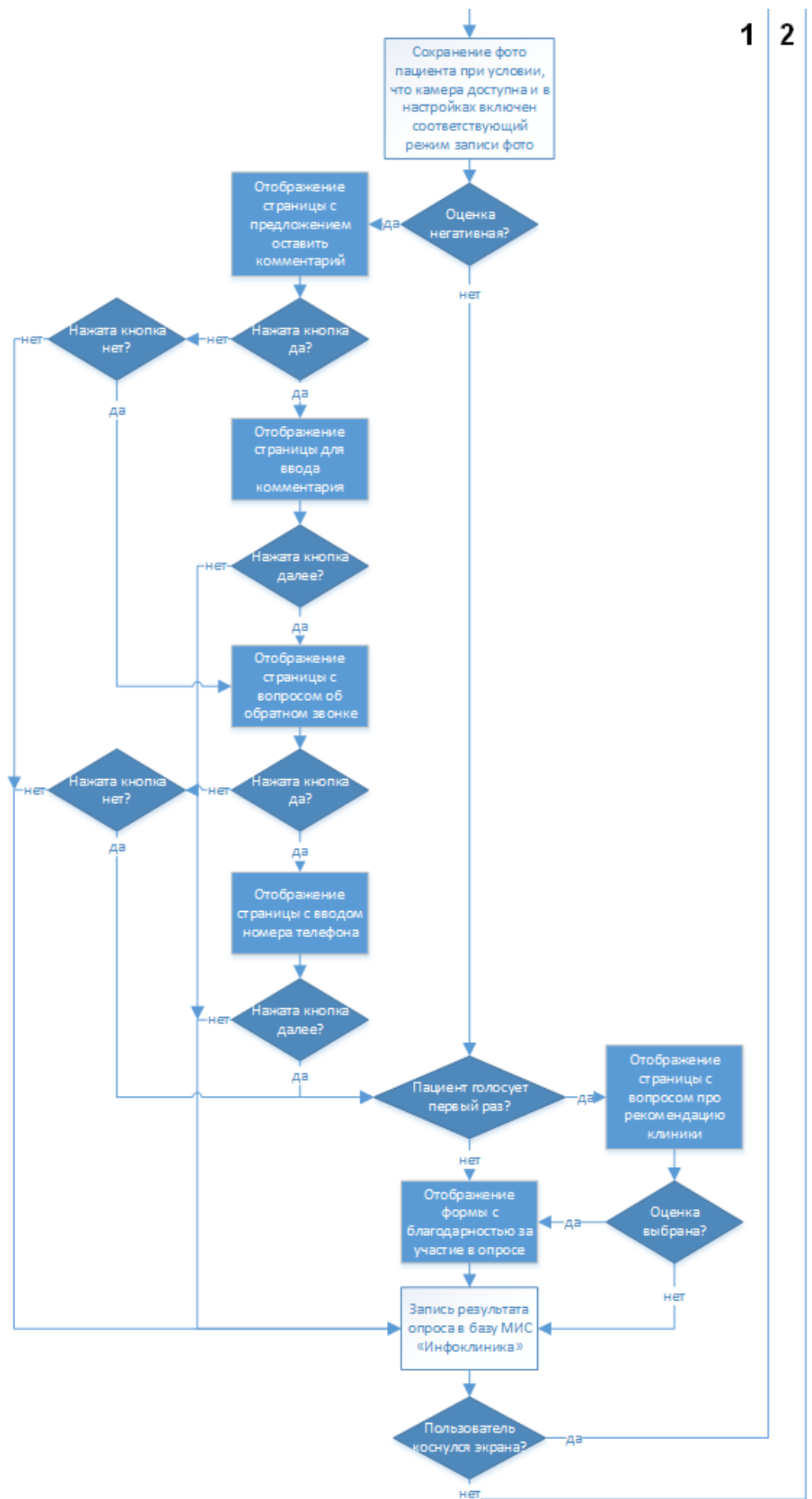
5) Описание настроек ПО “LoyaltySurvey”

Параметр	Описание	Значение по-умолчанию
ClinicName	Имя клиники. Используется в заголовке письма с обратной связью	<отсутствует>
ClinicRestrictions1AdultOnly2ChildOnly	Если указано 0 – отображаются все имеющиеся отделения, если 1 – только взрослые, если 2 – только детские	0
ColorButtonBackground	Цвет для заднего фона кнопок	#FFF0F0F0
ColorDisabled	Цвет для отключенной кнопки	#FFC0C0C0
ColorHeaderBackground	Цвет фона заголовков	#FF4CA544
ColorHeaderFirstLastBackground	Цвет фона заголовкой для титульной и финальной страниц	#FFF5A93F
ColorHeaderForeground	Цвет текста для заголовков	#FFFFFFF
ColorLabelForeground	Цвет текстовых строк	#FF2C3D3F
ColorPageErrorHeaderBackground	Цвет фона заголовка для страницы с ошибкой в работе	#FFF98D3C
ColorScrollButton	Цвет фона кнопок прокрутки	#FF94F6FF
FontMain	Шрифт для заголовков	Franklin Gothic Demi, 8.25pt
FontSub	Шрифт для текстовых строк	Franklin Gothic Book, 8.25pt
IsDebug	Режим отладки, False – отключено, True – включено	False
MailCopy	Адрес почты, который подставляется в копию всех писем	nn-admin@bzklinika.ru
MailDomain	Домен почтового сервера	bzklinika.ru
MailErrorsReceiverAddress	Адрес почты, на который отправляются сообщения об ошибках в работе	stp@bzklinika.ru
MailMissedPhotosReceiverAddress	Адрес почты, на который отправляются сообщения о нехватке фотографий. В случае если значение пусто, письмо не отправляется, вместо этого сохраняется текстовый файл ..\DoctorsPhotos\MissedPhotos.txt	<отсутствует>
MailNegativesMarkReceiverAddress	Адрес почты, на который отправляются сообщения о негативных отзывах про оценку приема качества. Отправка производится только в случае если есть комментарий или номер телефона.	<отсутствует>
MailPassword	Пароль от почтового ящика, с которого будет производиться отправка писем	
MailSmtpServer	Адрес почтового сервера	mail.bzklinika.ru
MailUser	Имя пользователя для отправки писем	donotreply
MisInfoclinicaDbAddress	Адрес базы МИС «Инфоклиника»	<отсутствует>
MisInfoclinicaDbName	Имя базы МИС «Инфоклиника»	<отсутствует>
MisInfoclinicaDbPassword	Пароль для подключения к МИС «Инфоклиника»	

MisInfoclinicaDbUser	Имя пользователя для подключения к МИС «Инфоклиника»	SYSDBA
PageAutocloseTimeoutInSeconds	Время в секундах после которого происходит автозакрытие страниц	30
PageDepartmentSelectElementsInLine	Количество строк на странице выбора отделения	4
PageDepartmentSelectElementsLinesCount	Количество столбцов на странице выбора отделения	6
PageDoctorSelectElementsInLine	Количество строк на странице выбора врача	6
PageDoctorSelectElementsLinesCount	Количество столбцов на странице выбора врача	2
PathDoctorsPhotoSource	Путь к папке, в которой хранятся фотографии врачей	<отсутствует>
PathWebCamSaveTo	Путь к папке, в которую будут сохраняться фото с камеры терминала. При отсутствии значения файлы будут сохраняться в локальную папку ..\Photos\	<отсутствует>
SqlQueryDoctors	Запрос к базе МИС «Инфоклиника» для получения данных об отделениях и врачах	<pre> SELECT distinct q1.* FROM (SELECT distinct dp.depname AS department, dp.depnum AS depnum, d.fullname AS docname, d.dcode AS dcode, d.doctpost AS docposition, r.RAZDNAME AS sectionname FROM doctshedule doc LEFT JOIN doctor d on doc.dcode = d.dcode and doc.daytype = 1 LEFT JOIN departments dp on d.depnum = dp.depnum LEFT JOIN razdel r on dp.RAZDEL = r.RAZDID where doc.WDATE between dateadd(-30 day to current_date) AND 'today' and doc.schedlocked = 0 AND coalesce (d.locked,0) = 0 AND d.viewinsched !=0) q1 JOIN treat t on t.dcode =q1.dcode and t.treatdate between dateadd(-30 day to current_date) and 'today' </pre>
SqlInsertSurveyResult	Запрос на вставку результатов опроса в базу МИС «Инфоклиника»	<pre> insert into bz_loyaltysurvey (dcode, docrate, commentary, phone, cl_recommend, photo_path, depnum) values (@dcode, @docrate, @comment, @phonenumber, @clinicrate, @photopath, @depnum) </pre>
WebCamWriteAll	Режим записи фото с камеры терминала, в случае True – пишутся фото при любых оценках	True
WebCamWriteOnlyNegative	Режим записи фото с камеры терминала, в случае True – пишутся только фото при негативных оценках приема качества	False
WelcomeAnimationFileName	Имя файла анимации, которая используется на странице приветствия. Файл должен располагаться в корневом каталоге с программой	welcome_animation_cropped.gif

6) Алгоритм работы





7) Устранение проблем в работе

Проблема: на экране терминала отображается сообщение о том, что сервис временно недоступен

Решение: необходимо проверить правильность указания в настройках параметров MisInfoclinicaDbAddress и MisInfoclinicaDbName, так же необходимо проверить доступность указанной базы. Если база доступна и настройки указаны верно – необходимо перезапустить ПО “LoyaltySurvey”

Проблема: не отправляются сообщения на указанные адреса в настройках

Решение: необходимо проверить корректность указания в настройках параметров MailDomain, MailPassword, MailSmtpServer и MailUser. Проверьте доступность указанного почтового сервера.

Проблема: отсутствуют фотографии пациентов

Решение: необходимо убедиться, что включен один из параметров WebCamWriteAll или WebCamWriteOnlyNegative в настройках. Проверьте корректность работы веб-камеры, установленной в терминале.

Проблема: в списках докторов отсутствуют доктора или присутствуют лишние

Решение: программа загружает список сотрудников автоматически из базы МИС «Инфоклиника», подробная информация указана в описании ПО “LoyaltySurvey”, ознакомьтесь с ней.

Проблема: отсутствуют фотографии врачей

Решение: проверьте правильность указания пути PathDoctorsPhotoSource в настройках программы. Проверьте доступность указанной папки и наличия в ней файлов. Файл с фотографией сопоставляется по поиску полного ФИО сотрудника из МИС «Инфоклиника».

В остальных случаях необходимо обратиться в отдел бизнес-анализа.