

Содержание:

- 1) Описание
- 2) Требования для корректной работы
- 3) Установка
- 4) Алгоритм работы
- 5) Примеры рассылаемых писем
- 6) Настройки
- 7) Устранение проблем в работе

Дата написания: 15 февраля 2017 г.

Автор: Грашкин Павел Павлович

Внутренний телефон: 31-555

Почта: nn-admin@bzklinika.ru

Версия программы 3.1

1) Описание

Программа “LoyaltySystemsChecker” предназначена для проверки работоспособности кнопок лояльности на регистратуре и формирования отчетности по ним и мониторам лояльности в сети клиник ООО «Клиника ЛМС».

Дистрибутив состоит из следующих файлов:

- LoyaltySystemsChecker.exe
- MerchantReportTemplate.xlsx
- settings.ini

Графический интерфейс пользователя отсутствует.

Имеется три варианта запуска:

- Без параметров – выполняется проверка работоспособности кнопок лояльности
- Запуск с параметром “-week” – выполняется формирование и рассылка отчетов за предыдущие 7 дней по кнопкам и мониторам лояльности
- Запуск с параметром “-month” - выполняется формирование и рассылка отчетов за предыдущий месяц по кнопкам и мониторам лояльности

2) Требования для корректной работы

- Установленный MS Excel, версии 2010 или старше
- Доступ в сеть интернет
- Запуск с параметрами для формирования отчетности должен происходить только под пользователем, выполнившим вход в систему
- У пользователя, запускающего программу, должны быть права на запись в папку с программой

3) Установка

Для установки программы требуется скопировать файлы из дистрибутива в целевую папку и настроить три запланированных задания:



Ежедневная проверка работоспособности кнопок лояльности.xml



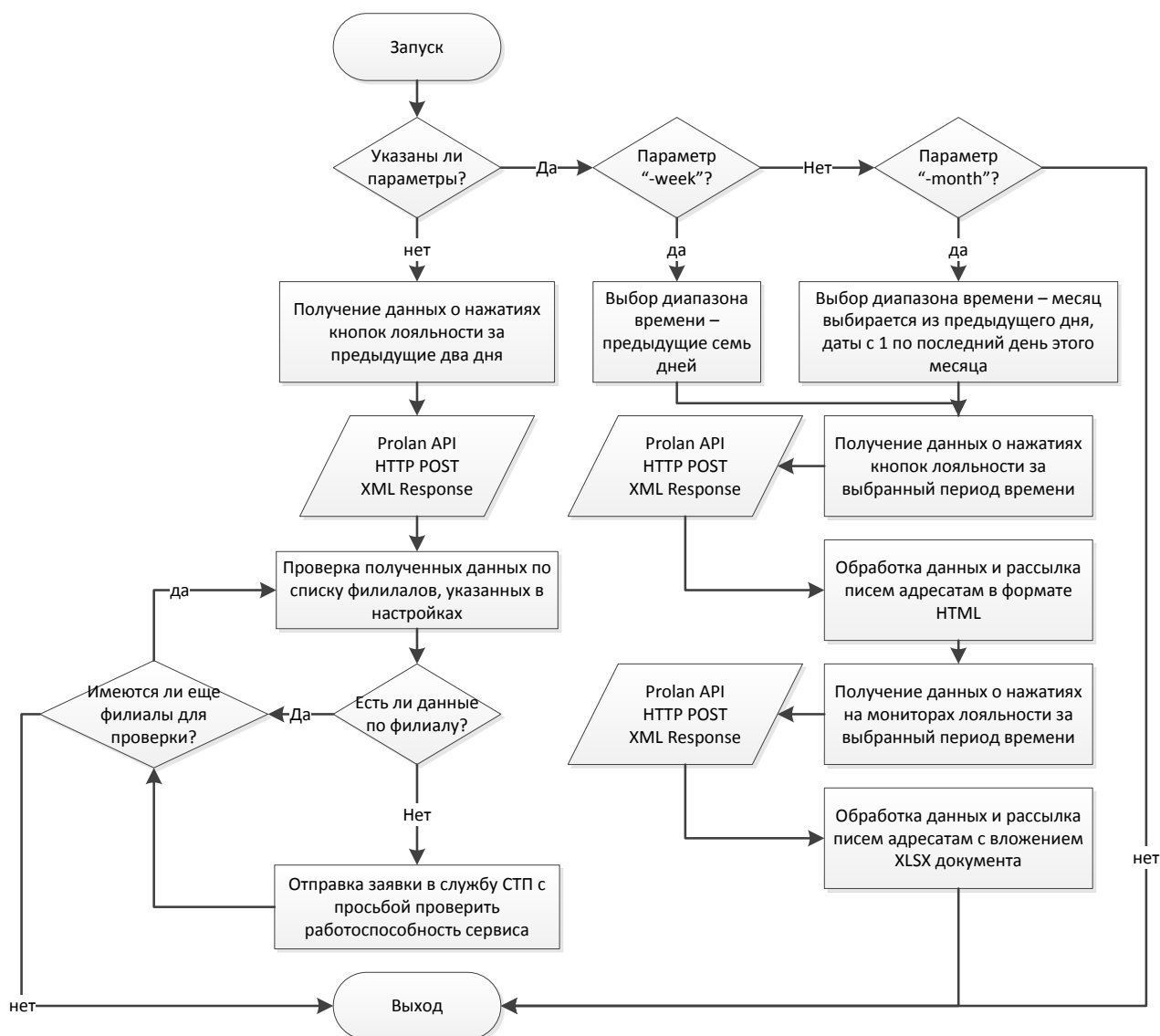
Еженедельное создание отчетов по нажатиям кнопок лояльности.xml



Ежемесячное создание отчетов по нажатиям кнопок лояльности.xml

(данные файлы можно импортировать в планировщик заданий)

4) Алгоритм работы



5) Примеры рассылаемых писем

Пример заявки, в случае отсутствия данных по нажатиям кнопок лояльности:

Клиент: Управление информационных технологий

Инициатор : Система Контроля Инфомониторов

Описание:

На группу поддержки "Нижний Новгород":
За предыдущие два дня нет информации о нажатиях кнопок лояльности с опросом: "Порекомендуете ли Вы нашу клинику вашим друзьям и знакомым?"
Необходимо проверить работоспособность указанного сервиса

Это автоматическое сообщение.
Пожалуйста, не отвечайте на него.
Имя системы: NNKK-SCRIPTS

Пример письма с отчетом по кнопкам лояльности:


Опрос: Порекомендуете ли Вы нашу клинику вашим друзьям и знакомым?

Отчетный период: начало 08.02.2017 конец 14.02.2017

POS	Да	Нет	Затрудняюсь ответить	% Да	% Нет	% Затрудняюсь ответить
Нижний Новгород	5	0	0	100,0	0,0	0,0

Это автоматическое сообщение.
Пожалуйста, не отвечайте на него.
Имя системы: NNKK-ADMIN

Пример письма с отчетом по мониторам лояльности:

 Отчет по монитору л...
21 KB

Отчет за период с 08.02.2017 по 14.02.2017 во вложении

Это автоматическое сообщение.
Пожалуйста, не отвечайте на него.
Имя системы: NNKK-ADMIN

Пример содержимого файла с отчетом:

Отчет по монитору лояльности Сретенка за период с 08.02.2017 по 14.02.2017.xlsx [Только для чтения] - Excel

Файл Главная Вставка Разметка страницы Формулы Данные Рецензирование Вид Разработчик Настройки Inquire Команда ? Помощь Грашкин Павел Павл... Общий доступ

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1	опрос	Отлично	Хорошо	Затрудняюсь ответить	Не очень	Плохо	% Отлично	% Хорошо	% Затрудняюсь ответить	% Не очень	% Плохо
2	Пожалуйста, оцените качество приема у врача	392	14	4	6	16	90,7	3,2	0,9	1,4	3,7

TOTAL POS EMPLOYEE

Отчет по монитору лояльности Сретенка за период с 08.02.2017 по 14.02.2017.xlsx [Только для чтения] - Excel

Файл Главная Вставка Разметка страницы Формулы Данные Рецензирование Вид Разработчик Настройки Inquire Команда ? Помощь Грашкин Павел Павл... Общий доступ

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1	POS	Отлично	Хорошо	Затрудняюсь ответить	Не очень	Плохо	% Отлично	% Хорошо	% Затрудняюсь ответить	% Не очень	% Плохо
2	Сретенка.Аллергология-иммунология	16	0	0	0	0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	Сретенка.Гастроэнтерология	20	1	0	0	1	90,9	4,5	0,0	0,0	4,5
4	Сретенка.Гинекология	31	3	0	0	0	91,2	8,8	0,0	0,0	0,0
5	Сретенка.Дерматология	10	0	1	0	0	90,9	0,0	9,1	0,0	0,0
6	Сретенка.Кардиология	13	0	0	1	1	86,7	0,0	0,0	6,7	6,7
7	Сретенка.Колонoproктология	1	0	0	0	0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0

TOTAL POS EMPLOYEE

Отчет по монитору лояльности Сретенка за период с 08.02.2017 по 14.02.2017.xlsx [Только для чтения] - Excel

Файл Главная Вставка Разметка страницы Формулы Данные Рецензирование Вид Разработчик Настройки Inquire Команда ? Помощь Грашкин Павел Павлович Общий доступ

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
1	POS	Сотрудник	Отлично	Хорошо	Затрудняюсь ответить	Не очень	Плохо	% Отлично	% Хорошо	% Затрудняюсь ответить	% Не очень	% Плохо
2	Сретенка.Аллергология-иммунология	Бурдина Валерия Олеговна	6	0	0	0	0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	Сретенка.Аллергология-иммунология	Окроуати Зарена Вадиновна	9	0	0	0	0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	Сретенка.Аллергология-иммунология	Ткаченко Екатерина Викторовна	1	0	0	0	0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5	Сретенка.Гастроэнтерология	Белихина Наталья Николаевна	1	1	0	0	0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0
6	Сретенка.Гастроэнтерология	Бочарова Наталья Николаевна	6	0	0	0	1	85,7	0,0	0,0	0,0	14,3
7	Сретенка.Гастроэнтерология	Бочкарева Елена Александровна	4	0	0	0	0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
8	Сретенка.Гастроэнтерология	Боярко Алексей Владимирович	2	0	0	0	0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
9	Сретенка.Гастроэнтерология	Майоренко Екатерина Сергеевна	5	0	0	0	0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0

TOTAL POS EMPLOYEE

6) Настройки

В файле settings.ini хранятся настройки программы в текстовом формате.

Режим отладки:

Раздел debug_mode		
Ключ	Стандартное значение	Описание
debug	0	При установке значения «1» включится режим отладки, при котором все письма будут отправляться только на адрес разработчика

Параметры подключения к серверу почты:

Раздел mail		
Ключ	Стандартное значение	Описание
server	smtp.budzdorov.ru	Адрес SMTP сервера для отправки писем
login	infoscreen_screenshots_viewer@nnkk.budzdorov.su	Логин для отправки
password		Пароль

Параметры подключения к серверу prolan

Раздел prolan		
Ключ	Стандартное значение	Описание
url	http://911.prolan.ru/saas/reports/report.php	Адрес http для подключения к API компании Prolan
reportid	POS	Вариант формирования отчета для отчета по работоспособности кнопок лояльности, варианты: "POS", "EMPLOYEE", "TOTAL"
questionid	37	Идентификатор опроса
login	ClinicLMC_R	Логин
password		Пароль

Адреса для получения копий всех писем:

Раздел notify_reports_always		
Ключ	Стандартное значение	Описание
to	s.a.starodymov@bzklinika.ru	Указанные адресаты будут получать копии всех отправляемых писем. Для добавления новых адресов, нужно добавить еще строчку to с адресом.
to	a.koval@bzklinika.ru	
to	nn-admin@bzklinika.ru	

Название и адреса клиник для отчета по кнопкам лояльности:

Раздел notify_reports		
Ключ	Стандартное значение	Описание
Казань	dulesova@kzn.budzdorov.su	В данном разделе перечисляются названия филиалов в строгом соответствии с тем, как указано на сайте Prolan. Напротив каждого региона указывается адрес получателей отчетов по кнопкам лояльности. Допускается указание нескольких адресов через ;
Краснодар	mashkova@krd.budzdorov.su	
Красноярск	savelev.v.v@bzklinika.ru	
Нижний Новгород	e.m.gorina@bzklinika.ru	
Новосибирск	mihailova@nsk.budzdorov.su	
С.Петербург	m.tkachenko@bzklinika.ru	
Сочи	v.lazareva@budzdorov.com	
Сретенка	a.egorov@bzklinika.ru	
Ступино	e.nikitina@7828882.ru	
СущевскаяВзрослое	a.egorov@bzklinika.ru	
СущевскаяДетство	pentkovskiy@bzklinika.ru	
Уфа	krasnova@ufa.budzdorov.su	
Фрунзенская	ordzhonikidze@7828882.ru	

Адреса для уведомления об ошибках в работе кнопок лояльности:

Раздел	notify_daily_errors	
Ключ	Стандартное значение	Описание
to	stp@7828882.ru	Указывается адрес отправки заявки в службу СТП

Адреса для уведомления об ошибках в работе программы:

Раздел	error_notify	
Ключ	Стандартное значение	Описание
to	nn-admin@bzklinika.ru	Указывается адрес отправки ошибок во время работы

Имена клиник для ежедневной проверки работы кнопок лояльности:

Раздел	daily_check	
Ключ	Стандартное значение	Описание
pos	Казань	В данном разделе перечисляются названия филиалов с кнопками лояльности в строгом соответствии с сайтом Prolan. По данному списку происходит проверка наличия данных по нажатиям и отправка заявки в СТП в случае их отсутствия.
pos	Краснодар	
pos	Красноярск	
pos	Нижний Новгород	
pos	Новосибирск	
pos	С.Петербург	
pos	Сочи	
pos	Сретенка	
pos	Ступино	
pos	СуцевскаяВзрослое	
pos	СуцевскаяДетство	
pos	Уфа	
pos	Фрунзенская	

Соответствие имен клиник ключам с адресами для отправки отчета по мониторам лояльности:

Раздел	clinics_name_conformity	
Ключ	Стандартное значение	Описание
*	commercial_department_reports	В данном разделе указываются названия филиалов, для которых нужно выполнять отправку отчетов по нажатиям на мониторах лояльности. Названия начинаться так же как и на сайте Prolan. В значениях указываются названия раздела в настройках, в котором будет указан список рассылки. В случае указания ключа * - будет выслана информация по нажатиям на всех филиалах.
Сретенка	mspo_reports	
Суцевская	mssu_reports	
Фрунзенская	mshm_reports	

Примеры списков рассылки отчетов по мониторам лояльности:

70	[commercial_department_reports]	92	[mssu_reports]
71	Фролова = t.frolova@7828882.ru	93	Главный врач = a.egorov@bzklinika.ru
72	Харков = n.zharikov@7828882.ru	94	Зам. главного врача по клинко-экспертной работе = korovina@bzklinika.ru
73	Роженко = i.rozhenko@bzklinika.ru	95	Зам. главного врача по медицине (взрослое отд.) = sherbakova@7828882.ru
74	Коробкова = yu.korobkova@bzklinika.ru	96	Зам. главного врача по медицине (детское отд.) = i.misjura@bzklinika.ru
75	Короткая = a.korotkaya@bzklinika.ru	97	Заведующий стоматологическим отделением = guzyaeva@7828882.ru
76	Зыбина = a.zybina@bzklinika.ru	98	Заведующий отделением лучевой диагностики = a.gabev@7828882.ru
77	Белогурова = belogurova@7828882.ru	99	Заведующий хирургическим отделением №1 = parfenov@7828882.ru
78	Веденеева = k.vedeneeva@buzdorov.com	100	Заведующая хирургическим отделением №2 = polyakova.ekaterina@7828882.ru
79	Волков = volkov@7828882.ru	101	Заведующая терапевтическим отделением №1 = istomina@7828882.ru
80	Казанцев = a.kazantsev@bzklinika.ru	102	Заведующий терапевтическим отделением №2 = v.a.silaev@7828882.ru
81		103	
82	[mshm_reports]	104	[mspo_reports]
83	Главный врач = m.ordzhonikidze@bzklinika.ru	105	Главный врач = pentkovskiy@bzklinika.ru
84	Заведующий отделением лучевой диагностики = a.gabev@7828882.ru	106	Зам. главного врача по клинко-экспертной работе = zyrin@7828882.ru
85	Заведующий хирургическим отделением №1 = u.v.agisheva@7828882.ru	107	Заведующая 1-м терапевтическим отделением = galeeva@7828882.ru
86	Заведующий хирургическим отделением №2 = g.v.andrianova@7828882.ru	108	Заведующий стоматологическим отделением = rassohin@7828882.ru
87	Заведующий терапевтическим отделением №1 = s.i.zasimova@7828882.ru	109	Заведующий 1-м хирургическим отделением = shemetkov@7828882.ru
88	Заведующий терапевтическим отделением №2 = l.v.telesheva@7828882.ru	110	Заведующая 2-м хирургическим отделением = tarasenkova@7828882.ru
89	Заведующий стоматологическим отделением = a.i.gluhoded@7828882.ru		
90	Зам Глав врача по КЭР = i_malko@7828882.ru		
91			

7) Возможные проблемы и способы их решения

- Во время работы программы происходят проверки правильности данных и в случае проблем будет выслано письмо адресатам, указанным в настройках в разделе “error_notify”
- В случае ошибок доступа к сервису Prolan необходимо убедиться в наличии доступа к сети интернет под пользователем, который запускает программу и правильности настроек в разделе “prolan”
- В случае ошибок, связанных с MS Excel, необходимо убедиться в том, что Excel установлен и программа запускается из-под пользователя, выполнившего вход в систему. Так же стоит проверить наличие шаблона MerchantReportTemplate.xlsx в папке с программой.
- В случае ошибок, связанных с адресами рассылок, необходимо проверить соответствующие секции в файле настроек settings.ini
- В остальных случаях необходимо связаться с разработчиком данной программы.