

### Содержание:

- 1) Описание
- 2) Требования для корректной работы
- 3) Алгоритм работы
- 4) Возможные варианты отображения
- 5) Устранение проблем в работе

*Дата написания: 20 января 2017 г.*

*Автор: Грашкин Павел Павлович*

*тел.: 31-555*

*почта: [nn-admin@nnkk.budzdorov.su](mailto:nn-admin@nnkk.budzdorov.su)*

*версия программы 1.2*

## 1) Описание

Программа "LoyaltyViewer" предназначена для отображения уровня лояльности пациентов сети клиник ООО «Клиника ЛМС».

Дистрибутив состоит из двух файлов: LoyaltyViewer.exe и LoyaltyViewer.exe.config

Лог-файлы пишутся в папку с программой и имеют названия LoyaltyViewer\_\*.log (хранятся только последние пять файлов).

Внешний вид программы:

Пробки ● 3 балла

Прогноз ● 3 ● 3 ● 4 ● 4 ● 5 ● 5  
13 ч 14 15 16 17 18

В Москве 0 °C

Сегодня малооблачно, ветер 2 м/с

По часам 13 ч 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 0 1 2 ч  
0 -1 -1 -2 -2 -3 -4 -4 -5 -5 -5 -5 -5 -5



**Нашу работу положительно оценили более 90% пациентов!**

ВНИМАНИЕ! Работают эвакуаторы, пользуйтесь подземной парковкой

## 2) Требования для корректной работы

- .Net 4.5.2
- Доступ в сеть интернет
- Разрешение экрана 1920 x 1080 пикселей

## 3) Алгоритм работы

Расчет уровня лояльности производится по формуле:

**(голоса отлично + голоса хорошо) \ общее количество голосов**

Результат запрашивается за текущие сутки и округляется до ближайшего значения, кратного 5 (0, 5, 10...) в меньшую сторону.

В случае отсутствия голосов, убирается стрелка с уровня индикатора и появляется надпись, предлагающая стать первым проголосовавшим.

Уровень пробок и прогноз погоды загружаются со внешних ресурсов. Обновление данных происходит периодически в соответствии с настройками.

Проверка доступности внешних ресурсов производится раз в пять минут, после трех неудачных попыток высылается письмо с уведомлением на указанный в настройках адрес электронной почты.

## 4) Настройки

В файле LoyaltyViewer.exe.config хранятся настройки программы в формате XML:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<configuration>
  <configSections>
    <sectionGroup name="userSettings" type="System.Configuration.UserSettingsGroup, System, Version=4.0.0.0,
      Culture=neutral, PublicKeyToken=b77a5c561934e089" >
      <section name="LoyaltyViewer.Properties.Settings" type="System.Configuration.ClientSettingsSection, System,
        Version=4.0.0.0, Culture=neutral, PublicKeyToken=b77a5c561934e089" allowExeDefinition="MachineToLocalUser"
        requirePermission="false" />
    </sectionGroup>
  </configSections>
  <startup>
    <supportedRuntime version="v4.0" sku=".NETFramework,Version=v4.5.2" />
  </startup>
  <userSettings>
    <LoyaltyViewer.Properties.Settings>
      <setting name="prolanUrl" serializeAs="String">
      <setting name="prolanReportID" serializeAs="String">
      <setting name="prolanUseUTC" serializeAs="String">
      <setting name="prolanQuestionId" serializeAs="String">
      <setting name="prolanUserName" serializeAs="String">
      <setting name="prolanUserPassword" serializeAs="String">
      <setting name="settingsTraffic" serializeAs="String">
      <setting name="settingsTrafficURL" serializeAs="String">
      <setting name="settingsWeather" serializeAs="String">
      <setting name="settingsWeatherURL" serializeAs="String">
      <setting name="settingsParking" serializeAs="String">
      <setting name="settingsParkingText" serializeAs="String">
      <setting name="settingsProlanTimeUpdate" serializeAs="String">
      <setting name="settingsDeptName" serializeAs="String">
      <setting name="settingsMainText" serializeAs="String">
      <setting name="settingsMainTextNoData" serializeAs="String">
      <setting name="settingsMainTextExcludeIf100" serializeAs="String">
      <setting name="settingsWidgetsTimeUpdate" serializeAs="String">
      <setting name="settingsDebug" serializeAs="String">
      <setting name="settingsTrafficCompleteIndicator" serializeAs="String">
      <setting name="mailUser" serializeAs="String">
      <setting name="mailPassword" serializeAs="String">
      <setting name="mailServer" serializeAs="String">
      <setting name="mailTo" serializeAs="String">
      <setting name="mailCopy" serializeAs="String">
      <setting name="mailDomain" serializeAs="String">
    </LoyaltyViewer.Properties.Settings>
  </userSettings>
</configuration>
```

Для изменения параметров подключения к сервису сбора информации о лояльности используются ключи с названием **prolan\***:

Параметр	Описание	Значение по-умолчанию
prolanUrl	адрес подключения API компании ProLan	http://911.prolan.ru/saas/reports/report.php
prolanUserName	имя пользователя	ClinicLMC_R
prolanUserPassword	пароль	
prolanQuestionId	ID запрашиваемого отчета	159
prolanReportID	вариант отчета, может иметь значения TOTAL, POS, EMPLOYEE	EMPLOYEE
prolanUseUTC	признак задания даты и времени в координатах UTC либо LOCAL (0)	0

Основные настройки начинаются с имени **settings\***:

Параметр	Описание	Значение по-умолчанию
settingsTraffic	отображение виджета с пробками	True
settingsTrafficURL	адрес ресурса для загрузки данных о пробках	https://yandex.ru/maps/213/moscow/?l=trf%2Ctrfe
settingsTrafficCompleteIndicator	ключевое слово, используемое для индикации окончания загрузки пробок	yastatic
settingsWeather	отображение виджета с прогнозом погоды	True
settingsWeatherURL	адрес ресурса для загрузки данных о пробках	https://p.ya.ru/moscow
settingsParking	отображение виджета с уведомлением о наличии подземной парковки	True
settingsParkingText	текст, используемый для оповещения пациентов о наличии подземной парковки	ВНИМАНИЕ! Работают эвакуаторы, пользуйтесь подземной парковкой
settingsProLanTimeUpdate	время обновление информации данных о лояльности в секундах	120
settingsWidgetsTimeUpdate	время обновление информации виджетов пробок и погоды	300
settingsDeptName	имя филиала в соответствии с ресурсом ProLan (варианты Сретенка, Фрунзенская, СущевскаяДетство, СущевскаяВзрослое)	
settingsMainText	текст для уровня лояльности, вместо символа * подставляется конкретное значение	Нашу работу положительно оценили более *% пациентов!
settingsMainTextNoData	текст, который используется если нет данных о лояльности	Вы можете стать первым проголосовавшим!
settingsMainTextExcludelf100	текст, который вырезается из основной фразы в пограничных значениях уровня лояльности (0 и 100)	более
settingsDebug	запуска программы в режиме отладки	False

Для изменения настроек почты используются параметры, начинающиеся с **mail\***:

Параметр	Описание	Значение по-умолчанию
mailServer	адрес SMTP сервера	mail.bzklina.ru
mailUser	имя пользователя	
mailPassword	пароль	donotreply
mailDomain	домен пользователя	bzklina.ru
mailTo	адрес получателя	stp@7828882.ru
mailCopy	адрес получателя копии	nn-admin@bzklina.ru

4) Возможные варианты отображения

Все виджеты отображены		
settingsTraffic – True	settingsWeather – True	settingsParking – True

Пробки 3 балла



В **Москве** 0 °C

Сегодня малооблачно, ветер 2 м/с



Нашу работу положительно оценили более 90% пациентов!

ВНИМАНИЕ! Работают эвакуаторы, пользуйтесь подземной парковкой

Скрыта информация про подземную парковку		
settingsTraffic – True	settingsWeather – True	settingsParking – False

Пробки 3 балла



В **Москве** 0 °C

Сегодня пасмурно, ветер 4 м/с



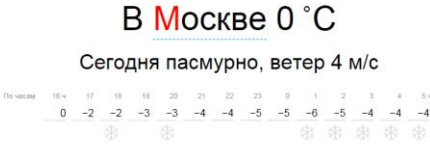
Нашу работу положительно оценили более 95% пациентов!

Отображается только виджет погоды		
settingsTraffic – False	settingsWeather – True	settingsParking – True



**Нашу работу положительно оценили более 90% пациентов!**

ВНИМАНИЕ! Работают эвакуаторы, пользуйтесь подземной парковкой

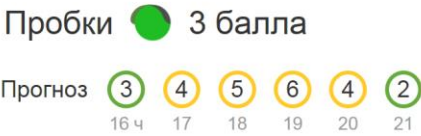


Отображается только виджет пробок		
settingsTraffic – True	settingsWeather – False	settingsParking – True



**Нашу работу положительно оценили более 90% пациентов!**

ВНИМАНИЕ! Работают эвакуаторы, пользуйтесь подземной парковкой





Скрыты все виджеты		
settingsTraffic – False	settingsWeather – False	settingsParking – False



Нашу работу положительно оценили более 90% пациентов!

Так же допускаются любые сочетания указанных вариантов между собой.

## 5) Устранение проблем в работе

- Возникающие в работе ошибки записываются в журнал работы, которых хранится в папке с программой в формате **LoyaltyViewer\_\*.log**
- При отсутствии каких-либо данных следует убедиться в наличии выхода в сеть интернет и доступность указанных в настройках URL.
- При некорректном отображении виджетов пробок или погоды следует проверить правильность указания URL адресов в настройках.
- Если предоставляемая информация внешними источниками не соответствует запланированным форматам, то следует отключить блок с неверной информацией.
- При некорректном отображении данных о лояльности следует проверить данные на сайте компании Prolan.
- В случае если ничего не помогло, следует связаться с разработчиком.