

Содержание:

- 1) Описание
- 2) Требования для корректной работы
- 3) Алгоритм работы
- 4) Возможные варианты отображения
- 5) Устранение проблем в работе

Дата написания: 31 мая 2017 г.
Автор: Грашкин Павел Павлович
тел.: 31-555
почта: nn-admin@bzklinika.ru
версия программы 2.0

1) Описание

Программа "LoyaltyViewer" предназначена для отображения результатов опросов пациентов сети клиник ООО «Клиника ЛМС» и информации об имеющихся для этого терминалах.

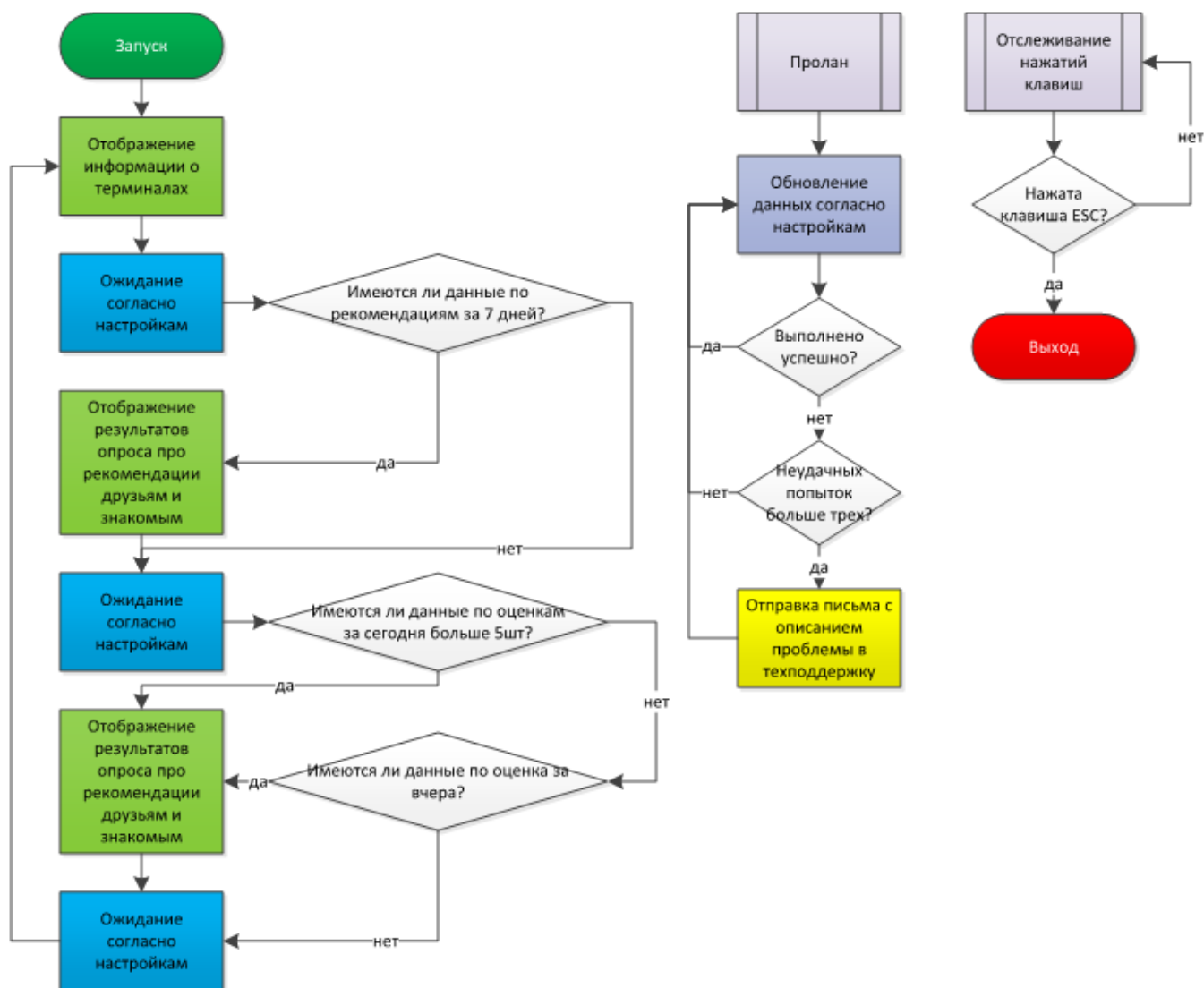
Дистрибутив состоит из двух файлов: LoyaltyViewer.exe и LoyaltyViewer.exe.config

Лог-файлы пишутся в папку с программой и имеют названия LoyaltyViewer_*.log (хранятся только последние пять файлов).

2) Требования для корректной работы

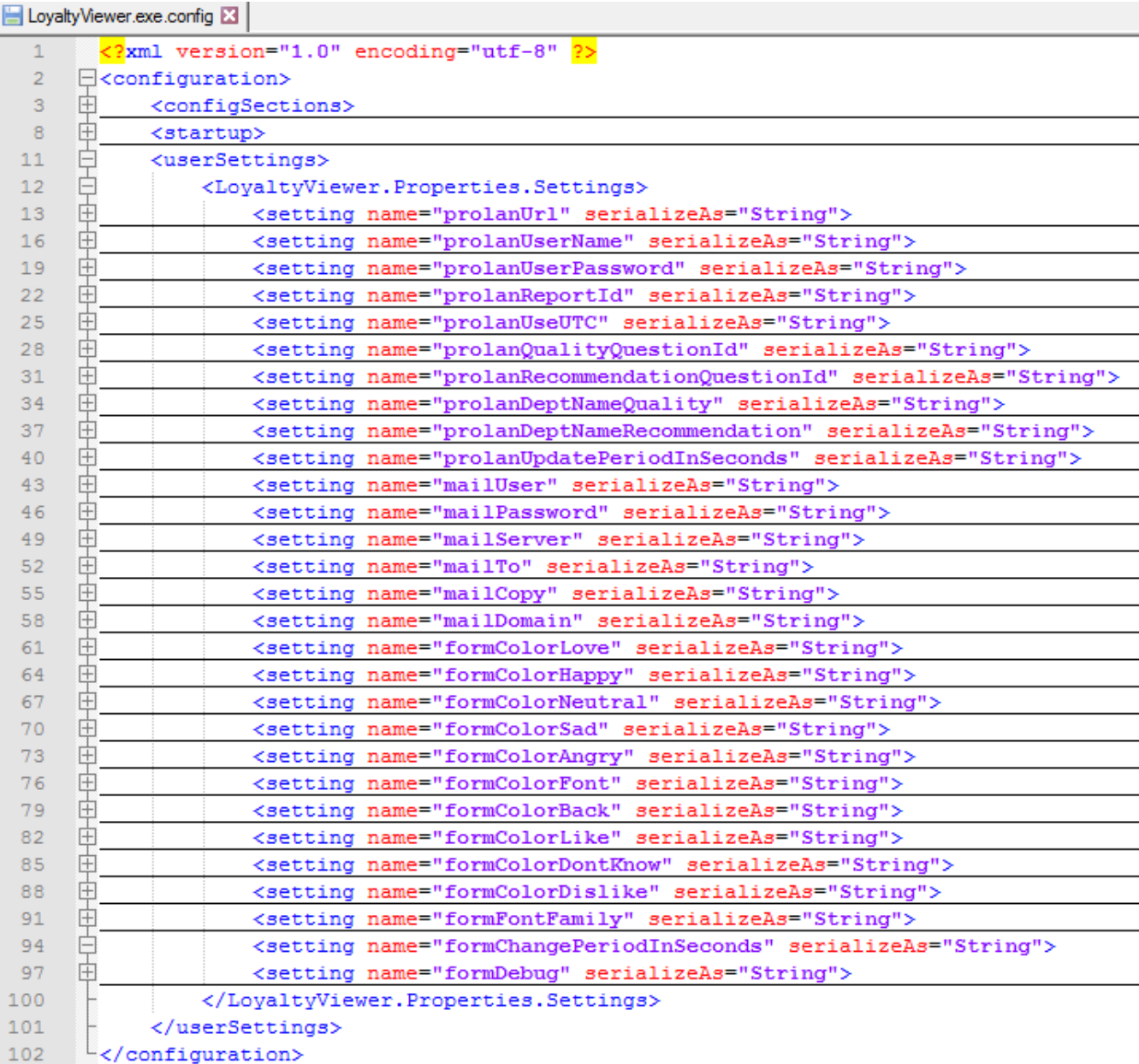
- .Net 4.5.2
- Доступ в сеть интернет

3) Алгоритм работы



4) Настройки

В файле LoyaltyViewer.exe.config хранятся настройки программы в формате XML:



The image shows a text editor window titled "LoyaltyViewer.exe.config". The XML content is as follows:

```
1 <?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
2 <configuration>
3   <configSections>
8   <startup>
11  <userSettings>
12    <LoyaltyViewer.Properties.Settings>
13      <setting name="prolanUrl" serializeAs="String">
16      <setting name="prolanUserName" serializeAs="String">
19      <setting name="prolanUserPassword" serializeAs="String">
22      <setting name="prolanReportId" serializeAs="String">
25      <setting name="prolanUseUTC" serializeAs="String">
28      <setting name="prolanQualityQuestionId" serializeAs="String">
31      <setting name="prolanRecommendationQuestionId" serializeAs="String">
34      <setting name="prolanDeptNameQuality" serializeAs="String">
37      <setting name="prolanDeptNameRecommendation" serializeAs="String">
40      <setting name="prolanUpdatePeriodInSeconds" serializeAs="String">
43      <setting name="mailUser" serializeAs="String">
46      <setting name="mailPassword" serializeAs="String">
49      <setting name="mailServer" serializeAs="String">
52      <setting name="mailTo" serializeAs="String">
55      <setting name="mailCopy" serializeAs="String">
58      <setting name="mailDomain" serializeAs="String">
61      <setting name="formColorLove" serializeAs="String">
64      <setting name="formColorHappy" serializeAs="String">
67      <setting name="formColorNeutral" serializeAs="String">
70      <setting name="formColorSad" serializeAs="String">
73      <setting name="formColorAngry" serializeAs="String">
76      <setting name="formColorFont" serializeAs="String">
79      <setting name="formColorBack" serializeAs="String">
82      <setting name="formColorLike" serializeAs="String">
85      <setting name="formColorDontKnow" serializeAs="String">
88      <setting name="formColorDislike" serializeAs="String">
91      <setting name="formFontFamily" serializeAs="String">
94      <setting name="formChangePeriodInSeconds" serializeAs="String">
97      <setting name="formDebug" serializeAs="String">
100    </LoyaltyViewer.Properties.Settings>
101  </userSettings>
102 </configuration>
```

Для изменения параметров подключения к сервису сбора информации о лояльности используются ключи с названием **prolan***:

Параметр	Описание	Значение по-умолчанию
prolanUrl	адрес подключения API компании ProLan	http://911.prolan.ru/saas/reports/report.php
prolanUserName	имя пользователя	ClinicLMC_R
prolanUserPassword	пароль	
prolanReportID	вариант отчета, может иметь значения TOTAL, POS, EMPLOYEE	POS
prolanUseUTC	признак задания даты и времени в координатах UTC либо LOCAL (0)	0
prolanQualityQuestionId	ID запрашиваемого отчета по оценкам приемов у врачей	152
prolanRecommendationQuestionId	ID запрашиваемого отчета по рекомендациям	37
prolanDeptNameQuality	Имя филиала для отчета по качеству приема у врача	
prolanDeptNameRecommendation	Имя филиала для отчета по рекомендациям	
prolanUpdatePeriodInSeconds	Время обновления информации с сайта компании ProLan (в секундах)	15

Настройки отображения форм начинаются со слова **form***:

Параметр	Описание	Значение по-умолчанию
formColorLove	Цвета отображения полос распределения голосов в форме с оценками приемов у врачей	78, 155, 68
formColorHappy		45, 181, 90
formColorNeutral		171, 208, 70
formColorSad		0, 181, 244
formColorAngry		0, 169, 219
formColorFont	Цвет текста	45, 61, 63
formColorBack	Цвет подложки для полосы распределения голосов	240, 240, 240
formColorLike	Цвета отображения полос распределения голосов в форме с рекомендациями	78, 155, 68
formColorDontKnow		45, 61, 63
formColorDislike		0, 169, 219
formFontFamily	Используемый шрифт	Franklin Gothic Book, 8.25pt
formChangePeriodInSeconds	Время смены форм (в секундах)	15
formDebug	Индикатор режима отладки	False

Для изменения настроек почты используются параметры, начинающиеся с **mail***:

Параметр	Описание	Значение по-умолчанию
mailServer	адрес SMTP сервера	mail.bzklinika.ru
mailUser	имя пользователя	
mailPassword	пароль	donotreply
mailDomain	домен пользователя	bzklinika.ru
mailTo	адрес получателя	stp@bzklinika.ru
mailCopy	адрес получателя копии	nn-admin@bzklinika.ru

4) Возможные варианты отображения

Форма с информацией об имеющихся для опросов терминалах:

Нам важно Ваше мнение о нас



"Порекомендуете ли Вы нашу клинику
Вашим друзьям и знакомым?"

Терминал установлен
на стойке регистратуры



"Пожалуйста, оцените качество
приёма у врача"

Терминал установлен
в холле клиники

Форма с результатами опроса про рекомендации:

Нашу клинику готовы порекомендовать друзьям и знакомым



За последние семь дней
проголосовало пациентов:

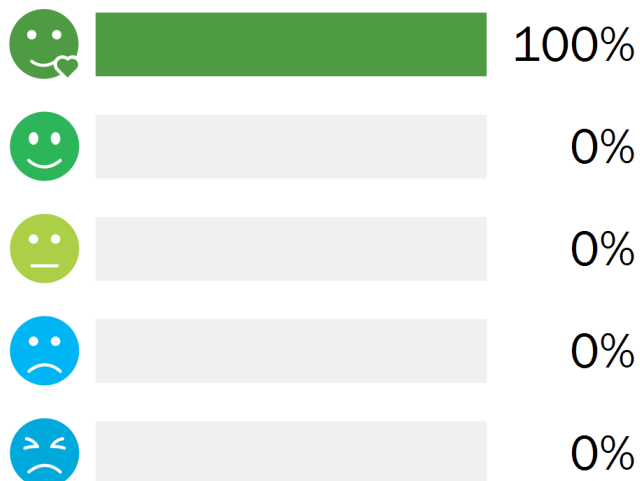
 14



Оценка приёмов наших врачей по мнению пациентов



Вчера поставлено
оценок:



5) Устранение проблем в работе

- Возникающие в работе ошибки записываются в журнал работы, который хранится в папке с программой в формате **LoyaltyViewer_*.log**
- При отсутствии каких-либо данных следует убедиться в наличии выхода в сеть интернет и доступность указанного в настройках URL адреса компании ProLan.
- При некорректном отображении данных о лояльности следует проверить данные на сайте компании ProLan.
- В случае если ничего из вышеперечисленного не помогло, следует связаться с разработчиком.